



UNAE

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Carrera de:

Educación Básica

Itinerario Académico en: Educación General Básica

**Fortalecimiento de la Comunicación Asertiva y Escucha Activa para
mejorar las Relaciones Interpersonales de los estudiantes de noveno año
de EGB**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciado en
Ciencias de la Educación Básica

Autor: Cajamarca Torres Daniela Dayana

CI: 0105312144

Autor: Nono Miño Christian Eduardo

CI: 1751692870

Tutor: Ullauri Ullauri Jaime Iván

CI: 0102847472

Azogues, Ecuador

16-08-2019



Resumen

Este proyecto fue desarrollado en la Escuela Isaac A. Chico con el objetivo de fortalecer la comunicación asertiva y escucha activa, mediante la aplicación de una propuesta de intervención educativa para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de 9no año de EGB. El problema de investigación respondió a: ¿Cómo mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de 9no año de EGB desde el fortalecimiento de sus habilidades básicas (comunicación asertiva y escucha activa)? Además, este estudio se solventa a partir de la revisión de varios documentos institucionales, tales como Proyecto Educativo Institucional (PEI), específicamente en el Plan de mejora donde se evidencia la necesidad trabajar el aspecto socioafectivo en los adolescentes, para que mejoren su desempeño académico y social.

Por otro lado, este trabajo está enmarcado en el paradigma socio crítico, para transformar una realidad educativa mediante la aplicación de estrategias, bajo la metodología cualitativa. El método de investigación empleado fue estudio de casos múltiple, en el cual se compara dos realidades educativas a través de la intervención directa de los investigadores. Es así que, la aplicación, revisión y análisis de varios instrumentos de información y fuentes documentales, tales como entrevistas, cuestionarios, grupos focales, guías de observación y documentos normativos de la institución, han contribuido a dar sustento y solución al problema. Por lo tanto, se planea como propuesta “diseñar, aplicar y evaluar estrategias didácticas que permitan fortalecer la escucha activa y comunicación asertiva de los estudiantes para mejorar las relaciones interpersonales”. Estas actividades fueron evidenciadas en la materia de Ciencias Naturales.

Palabras clave: comunicación asertiva, escucha activa, relaciones interpersonales, estrategias didácticas.



Abstract

This project was developed at Isaac A. Chico School in the 9th year of General Basic Education parallel “A” and “B” with the aim of strengthening assertive communication and active listening, through the application of an educational intervention proposal to improve interpersonal relationships of 9th grade EGB students. The research problem responded to: How to improve the interpersonal relationships of 9th grade EGB students from strengthening their basic skills (assertive communication and active listening)? In addition, this study is solved from the review of several institutional documents, such as Institutional Educational Project (PEI), specifically in the Improvement Plan where it is evident the need to work the socio-affective aspect in adolescents, so that they improve their academic performance and social.

On the other hand, this work is framed in the socio-critical paradigm, to transform an educational reality through the application of strategies, under the qualitative methodology. The research method used was a multiple case study, in which two educational realities are compared through the direct intervention of the researchers. Thus, the application, review and analysis of various information instruments and documentary sources, such as interviews, questionnaires, focus groups, observation guides and normative documents of the institution, have contributed to support and solution to the problem. Therefore, it is planned as a proposal "to design, apply and evaluate didactic strategies that strengthen the active listening and assertive communication of students to improve interpersonal relationships." These activities were evidenced in the matter of Natural Sciences.

Keywords: assertive communication, active listening, interpersonal relationships, teaching strategies



Índice de Contenido

Resumen	2
Abstract	3
1. DESARROLLO	7
1.1 Introducción	7
1.2 Definición de problema	10
1.3 Justificación	13
1.4 Pregunta de Investigación	15
1.5 Objetivos	15
1.6 Marco conceptual	15
1.7 Antecedentes	26
2. METODOLOGÍA	28
2.1 Técnicas e instrumentos de investigación	29
2.1.1 Revisión documental:	29
2.1.2 Observación participante:	29
2.1.3 Entrevista (Ver anexo 1):	29
2.1.4 Grupos Focales (Ver anexo 2):	30
2.1.5 Diario de campo (Ver anexo 3):	30
2.1.6 Cuestionario (Ver anexo 4):	30
2.1.7 Guía de Observación (Ver anexo 5):	31
2.2 Fases del proceso (Ver anexo 6):	31
3. ANÁLISIS DE RESULTADOS	32
3.1 Entrevista docente	32
3.2 Grupos Focales	34
3.4 Diarios de Campo	41
3.5 Cuestionario	42
• Categoría Relaciones Interpersonales	43
• Categoría Escucha Activa	45
• Categoría Comunicación Asertiva	51
4. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	56
4.1 Introducción	56
4.2 Objetivos	57
4.3 Justificación	57
4.4 Estrategias Didácticas	60
5. EVALUACIÓN	63
5.1 Guías de Observación	63



Guía de Observación 9no "A"	63
Guía de observación 9no "B"	64
5.2 Evaluaciones por sesión (Ver anexo 8)	67
Primera sesión	67
Segunda Sesión	71
Tercera Sesión	74
Cuarta Sesión	77
Quinta Sesión	80
Sexta sesión	82
5.3 Entrevista docente (Ver anexo 9)	85
5.4 Grupo focal final (Ver anexo 10)	86
Grupo focal final 9no "A"	88
Grupo focal final 9no "B"	90
5.5 Cuestionario (Ver anexo 3)	94
6. TRIANGULACIÓN DE DATOS	106
7. CONCLUSIONES	109
8. RECOMENDACIONES	110
9. REFERENCIAS	112
10. ANEXOS	115
10.1 Anexo 1 Guía de entrevista docente	115
10.2 Anexo 2 Grupo focal de diagnóstico	119
10.3 Anexo 3 Diario de campo	121
10.4 Anexo 4 Cuestionario	123
10.5 Anexo 5 Guía de observación aulística	128
10.6 Anexo 7 Estrategias Didácticas	129
10.7 Anexo 8 Evaluación por sesión	150
10.8 Anexo 9 Entrevista final	151
10.9 Anexo 10 Grupo Focal final	152
10.11 Anexo 11 Fotos	154
10.12 Anexo 12 Guía Didáctica	156



Índice de Tablas

Tabla 1: Entrevista docente	32
Tabla 2: Significado de las siglas grupo focal	34
Tabla 3: Grupo focal diagnóstico 9no "A"	35
Tabla 4: Grupo focal diagnóstico 9no "B"	37
Tabla 5: Diarios de campo.....	41
Tabla 6: Significado de las siglas relaciones interpersonales.....	43
Tabla 7: Significado de las siglas categoría escucha activa	45
Tabla 8: Significado de las siglas categoría comunicación asertiva.....	51
Tabla 9: Estrategias didácticas Escucha Activa	60
Tabla 10: Estrategias Comunicación Asertiva.....	61
Tabla 11: Guía de observación 9no "A"	63
Tabla 12: Guía de observación 9no "B"	64
Tabla 13: Significado de las siglas evaluaciones por sesión	67
Tabla 14: Entrevista final docente	85
Tabla 15: Significado de siglas grupo focal final	86
Tabla 16: Grupo focal de evaluación 9no "A"	88
Tabla 17: Grupo focal de evaluación 9no "B"	90

Índice de Gráficos

Gráfico 1: Categoría relaciones interpersonales	43
Gráfico 2: Categoría relaciones interpersonales por paralelos	44
Gráfico 3: Escucha activa	46
Gráfico 4: Escucha activa por paralelos	48
Gráfico 5: Comunicación asertiva	52
Gráfico 6: Comunicación asertiva por paralelos	54
Gráfico 7: Sesión 1 general	67
Gráfico 8: Sesión 1 por paralelos	68
Gráfico 9: Sesión 2 general	71
Gráfico 10: Sesión 2 por paralelos	71
Gráfico 11: Sesión 3 general	74
Gráfico 12: Sesión 3 por paralelos	75
Gráfico 13: Sesión 4 general	77
Gráfico 14: Sesión 4 por paralelos	78
Gráfico 15: Sesión 5 general	80
Gráfico 16: Sesión 5 por paralelos	81
Gráfico 17: Sesión 6 general	82
Gráfico 18: Sesión 6 por paralelos	83
Gráfico 19: Categoría Relaciones Interpersonales	94
Gráfico 20: Categoría Relaciones Interpersonales por paralelos.....	95
Gráfico 21: Categoría Escucha activa general.....	96
Gráfico 22: Escucha activa por paralelos	98
Gráfico 23: Comunicación asertiva general	101
Gráfico 24: Categoría comunicación asertiva por paralelos.....	103

1. DESARROLLO

1.1 Introducción

En la actualidad es importante tomar en cuenta que, al desarrollar una planificación de unidad didáctica, es necesario transversalizar actividades que favorezcan las relaciones interpersonales para mantener un clima de convivencia óptimo que beneficie el proceso de formación académica y personal del estudiante. Para esto, es necesario realizar un proceso de sensibilización a los actores educativos (padres de familia, docentes y estudiantes) y así, entender la importancia de su práctica convirtiéndose en una tarea compartida de la escuela y la casa. Así mismo, que esto permita a los estudiantes desenvolverse socialmente de una forma favorable manteniendo buenas relaciones interpersonales y practicando adecuadamente la escucha activa y la comunicación asertiva habilidades básicas de esta, fomentando el desarrollo de procesos de convivencia productivos y provechosos (Universidad Nacional de Educación, 2016).

El presente trabajo de titulación es un proyecto de investigación que, se adscribe a la línea Nº 4 de investigación de la UNAE: Didácticas de las asignaturas curriculares de la práctica pedagógica.

Este proyecto, se desarrolló en el contexto del 9no año de EGB, paralelo “A” y “B” de la Escuela de Educación Básica “Isaac. A Chico”, ubicada en la ciudad de Cuenca, de la parroquia Ricaurte, en una zona rural donde la mayoría de las familias cuentan con un nivel socioeconómico medio bajo, según el documento de actualización del plan de desarrollo y ordenamiento territorial de la parroquia de Ricaurte. Es importante mencionar que la unidad educativa es organizada, algo que se puede evidenciar en la distribución de los profesionales de la educación los cuales son asignados de acuerdo a su perfil de formación académica, acción de personal y afinidad. Cada quien en la comunidad educativa desempeña su función en favor de calidad educativa, respetando espacios y horarios de las diversas actividades que plantea cada comité de la escuela (Gobierno Parroquial de Ricaurte, 2016).

La institución cuenta con un total de 965 estudiantes y con una plantilla de recursos humanos de 36 personas, distribuidas en, consejería estudiantil (2), personal administrativo (4), docente (28) y de limpieza (2), tanto en la jornada matutina y vespertina.

El proyecto de investigación se centró en mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes desde el fortalecimiento de sus habilidades básicas de comunicación asertiva y escucha activa, mediante la utilización de estrategias didácticas en el noveno año de EGB. Se trabajó con una muestra de 75 estudiantes 12 mujeres y 63 varones, con una edad promedio de 12 a 14 años, distribuidos entre las dos aulas. Entre ellos existe una gran diversidad; cuatro casos de adolescentes con necesidades educativas especiales (NEE), estudiantes de diferentes niveles económicos, problemas familiares, de migración, entre otros; factores que son vitales para fortalecer las relaciones interpersonales en cada uno de los estudiantes.

Por otro lado, en relación a los documentos normativos, se puede constatar que en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) (Escuela de Educación Básica Isaac. A Chico, 2013) específicamente en el Plan de Mejora, se plantea el reforzamiento académico de los estudiantes, desde el desarrollo de las competencias socioafectivas, algo que está estrechamente relacionado con las relaciones interpersonales, es por eso que se decidió trabajar dichas relaciones enfocándonos en dos habilidades básicas las cuales son: comunicación asertiva y escucha activa, que se intervinieron con el uso de diferentes estrategias didácticas. Además, en el Código de Convivencia 2018 (Escuela de Educación Básica Isaac. A Chico, 2018), en este ámbito se establece que se debe lograr aprendizajes significativos, en el marco del respeto a los derechos humanos y Buen Vivir, aspectos que no se evidenciaron durante la observación que se llevó a cabo en el periodo de práctica preprofesional.

Asimismo, en el aula de clase se evidenciaron diferentes tipos de conflictos, sin que exista una buena resolución de los mismos por parte de los estudiantes, por lo cual, en este sentido se ha podido apreciar que los docentes no atienden la necesidad educativa de la habilidad socioafectiva, lo que, sin duda basándonos en lo que menciona Vygotsky, ocasiona un bajo desarrollo cognitivo en los estudiantes (1981). Además, en base a esto, se señala que los estudiantes no mantienen una buena convivencia entre ellos, con alguno de los docentes o incluso las autoridades. También, se constató la falta de compromiso de los estudiantes en la conclusión de tareas asignadas por los docentes, algunos de ellos mantienen una poca participación en actividades escolares o dentro del aula, escasa conciencia de sus actos en la toma de decisiones y en la resolución de conflictos. Es importante mencionar que el desarrollo cognitivo, es influenciado por las relaciones sociales y afectivas de los individuos,



es por eso la importancia de trabajar la comunicación asertiva y escucha activa, para mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes y con sus docentes.

Es así que, durante las prácticas preprofesionales de 9no ciclo de la carrera de Educación Básica con Itinerario de Educación General Básica, en los meses comprendidos entre abril y junio del año en curso, en la escuela Escuela de Educación Básica Isaac. A Chico se recogió información pertinente para la realización de este proyecto. El cual inició con un diagnóstico previo del contexto, en el que se detectó que las relaciones interpersonales como sus habilidades comunicación y escucha es poco asertiva, aspectos que influyen en la formación integral de los educandos. Después de la aplicación de las técnicas y el análisis correspondiente de los instrumentos de diagnóstico y documentos normativos se ha identificado diversas situaciones que motivaron a la elaboración de este proyecto.

En este sentido, el objetivo de este trabajo de titulación está dirigido a *“fortalecer la comunicación asertiva y escucha activa, mediante una propuesta de intervención educativa para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de noveno año de EGB”*. En relación con esto, cabe mencionar que la formación educativa del estudiante no solo debe basarse en la enseñanza de conceptos teóricos, sino que debe ir más allá, es decir tomar en cuenta la formación en valores, las habilidades y las relaciones con los demás, puesto que las exigencias sociales persuaden a la mejora continua.

Es así que, para dar solución a la problemática se plantea como propuesta *“Diseñar, aplicar y evaluar estrategias didácticas que permitan fortalecer la escucha activa y comunicación asertiva de los estudiantes”*, por lo cual las estrategias están basadas en el Plan de Unidad Didáctica de la asignatura de Ciencias Naturales, materia en la que se centró la pareja pedagógica practicante durante el desarrollo de las prácticas preprofesionales (PP),

Desde esta perspectiva, el contexto en general, en el que se desenvuelve el educando, juega un papel fundamental en el proceso académico de sí mismo, por tanto, el aprendizaje humano es en gran medida un proceso social. Eventualmente, por medio de la interacción dentro del entorno sociocultural, estas funciones se desarrollan en procesos mentales más sofisticados y eficaces las cuales han sido llamados como las funciones psicológicas superiores (Pizarro, Santana y Vial, 2013).

Además, es importante mencionar que la parte del proceso del desarrollo de los sistemas educativos es la educación en las relaciones interpersonales (Leiva, 2013). Algo que muchas



de las instituciones no lo consideran, sin mostrar mayor interés en ello. Para la verificabilidad de este proyecto se utilizarán algunos instrumentos de recolección de datos, tales como; entrevistas, observaciones participativas, diarios de campo, cuestionarios, guías de observación y grupos focales, los mismos que permitirán acopiar fundamentos para conocer la realidad del desarrollo de las relaciones interpersonales entre el alumnado.

1.2 Definición de problema

Para poder entender la problemática de una forma clara, al partir de un contexto general, se debe iniciar desde la perspectiva del enfoque macro, es así que el currículo obligatorio ecuatoriano menciona que, el fortalecimiento de las relaciones interpersonales permite formar ciudadanos competentes, emocional y socialmente idóneos de relacionarse con los demás y comunicar sus deseos y sentimientos para afrontar los conflictos de la vida. Es así que, las personas desde que nacen se involucran en un ambiente de interacción ya que están inmersos en un grupo social, en este caso los niños y niñas se socializan primero con su familia ya que son ellos quienes están a su alrededor cuidándolo, brindándole protección y a la vez estimulando su proceso social (Ministerio de Educación del Ecuador, 2016a).

Además, en el modelo de atención integral genérico del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) del Ministerio de Educación, establece la importancia la aplicación de la escucha activa para responder con interés, atención y motivación todo aquello que el estudiante tenga que comunicar. En este mismo sentido, expresa que “es una función primordial que debe aplicarse, reforzarse y evaluarse continuamente por los profesionales del DECE”. Algo que es poco evidenciado en las instituciones educativas del país, esta afirmación se la realiza en base a la experiencia preprofesional adquirida en las diferentes escuelas de Azuay y Cañar (Ministerio de Educación del Ecuador, 2016b).

En este mismo sentido, el mismo plan menciona que “es importante destacar la importancia de la comunicación entre profesional y estudiantes desde el primer contacto y durante todo el procedimiento de seguimiento y retroalimentación”. En relación a esto es significativo mencionar que, entre todos los miembros de la comunidad educativa debe existir una comunicación asertiva, para fomentar en el alumno mediante el ejemplo, la libertad del hablar sin juzgar o menospreciar y escuchar eliminando posibles distracciones o interrupciones y responder con empatía (Ministerio de Educación del Ecuador, 2016b).

Por otro lado, en relación a lo meso, se plantea la importancia de una educación que incluya la atención en el refuerzo de la comunicación asertiva y escucha activa, donde se



presenten estrategias didácticas, acordes al contexto, sobre las cuales los docentes puedan trabajar y mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes, enfocándonos en los planteamientos del modelo pedagógico que el nuevo perfil docente lo exige, así como lo menciona de igual manera en el PEI de la institución. En esta misma línea en el plan de mejora de la escuela, se plantea la necesidad de trabajar el reforzamiento académico desde el desarrollo de las competencias socioafectivas, por lo cual planteamos trabajar desde ese enfoque de la CA y EA (Escuela de Educación Básica Isaac. A Chico, 2013). De igual manera en el Código de Convivencia se menciona ciertos aspectos importantes a tratar, específicamente en el ámbito de convivencia escolar se establece que se debe promover espacios donde se ejecute prácticas de vida relacionadas con el desarrollo personal y social de los actores de la comunidad educativa, mediante aprendizajes significativos, en el marco del respeto a los derechos humanos y Buen Vivir, además menciona que para prevenir problemas y resolver conflictos una ruta de actuación es a través de acuerdos y compromisos donde intervienen las relaciones interpersonales existentes dentro de un aula de clase, aspectos no observados en la práctica (Escuela de Educación Básica Isaac. A Chico, 2018).

Así como, también en la gestión educativa la cual es entendida como un proceso organizado y orientado a la optimización de procesos y proyectos internos de las instituciones, con el objetivo de perfeccionar los procedimientos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos que en ella se movilizan (Dalila y Molano, 2016). Se puede mencionar que aquí la institución es autónoma pues es capaz de definir los criterios de gestión más propicios que estén dirigidos a responder las necesidades educativas que más resaltan en la comunidad, por lo cual induce un proceso que incita al orden en la institución, tanto en estructura y coordinación en las actividades extracurriculares, con la intención de dar cumplimiento a los objetivos institucionales.

Por último, desde un nivel micro, el proyecto de investigación se centró en el noveno año EGB, del cual el paralelo “A”, cuenta con un total de 37 estudiantes, 6 niñas y 31 niños, con una edad promedio de 12 a 14 años, de los cuales 4 fueron diagnosticados con necesidades educativas especiales y 1 presenta autismo grado 3, según los reportes presentados por el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE). El paralelo “B”, cuenta con un total de 38 estudiantes, 6 niñas y 32 niños, con un rango de edad de 12 a 14 años, de los cuales 5 fueron diagnosticados con necesidades educativas especiales.

En base a esto es importante mencionar que, los dos cursos mantienen un espacio poco recomendable para el trabajo con las cantidades de estudiantes antes mencionadas. En



relación a los ambientes de aprendizaje se puede indicar que no se propicia un espacio ameno, que motive a los estudiantes a participar activamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera confiada y segura. En función de los escenarios educativos no se los evidencia, así como también la metodología en general es tradicional y se fomenta el refuerzo de la CA y EA, pero no se lo realiza de una manera significativa y adecuada para provocar el mejoramiento de las relaciones interpersonales, ya que se pudo evidenciar que estos temas se tocan para llamar la atención, no tanto para concientizar a los estudiantes, algo que se evidencio mediante la observación.

En cuanto a las problemáticas específicas de relación en el aula, gracias a los diarios de campo y la observación participante, se evidenciaron conflictos en ambos paralelos, la utilización de un lenguaje ofensivo debido a que se hacen manifestaciones lingüísticas de mal gusto, groseras, o con el propósito de herir, al momento de la resolución de conflictos entre compañeros, ya que su vocabulario en algunos casos es poco apropiado para las demás personas.

En este mismo sentido, se verificó una interrupción constante al momento del proceso de enseñanza-aprendizaje, esto se debe a que los estudiantes se sienten poco motivados por aprender, lo cual ocasiona que se cansen fácilmente y empiecen a realizar otras actividades diferentes a lo que se esté aprendiendo en ese momento. En algunos casos, se apreció que los docentes no atienden esta necesidad educativa, lo que, sin duda, basándonos en lo que menciona Vygotsky, ocasiona un bajo desarrollo cognitivo en los estudiantes debido a que el aprendizaje y el desarrollo están relacionados entre sí en todo el proceso de formación del individuo, por lo cual, en base a esto, se señala que los estudiantes no tienen una buena convivencia entre ellos y con los docentes (Vygotsky, 1981).

De igual manera, se constató la falta de compromiso de los estudiantes en la conclusión de tareas asignadas por los docentes, poca participación en actividades, escasa conciencia de sus actos en la toma de decisiones. Además, es importante mencionar que, en el proceso de formación educativa y personal del estudiante, influyen las relaciones interpersonales de los individuos, es por eso la importancia de trabajar en el refuerzo de la habilidad de CA y EA de una forma adecuada.

Sobre los casos con necesidades especiales, se puede comentar que, cuatro estudiantes fueron diagnosticados con necesidades educativas especiales y uno perteneciente al paralelo "A" presenta el síndrome del espectro autismo grado 3, según los reportes presentados por el



Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de la institución, el cual mantiene poca interacción con sus compañeros de aula. Y su actuación áulica es generalmente pasiva en actividades desarrolladas durante el PEA y su convivencia con sus demás compañeros es mínima. Presenta el síndrome del espectro autismo grado 3, según los reportes presentados por el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de la institución, el cual mantiene poca interacción con sus compañeros de aula. Y su actuación áulica es generalmente pasiva en actividades desarrolladas durante el PEA y su convivencia con sus demás compañeros es mínima.

Por lo tanto, mientras los estudiantes no sean beneficiarios de actividades que les permitan fortalecer la Comunicación Asertiva (CA) y Escucha Activa (EA) habilidades básicas de las Relaciones Interpersonales (RI), con mucha dificultad podrán mejorar sus Relaciones Interpersonales para así contribuir a su desarrollo personal y académico, tal como menciona el Currículo Ecuatoriano. Dentro de este orden de ideas, la pareja pedagógica practicante de investigadores menciona que dichos estudiantes al no potenciar las mismas, no podrán desarrollarse personalmente y académicamente de forma exitosa, algo que no contribuye a la meta de la educación ecuatoriana de calidad e inclusiva, donde la diversidad sea aceptada y respetada (Ministerio de Educación del Ecuador, 2016a).

Finalmente se puede mencionar, que los estudiantes no distinguen los momentos apropiados en los que deben escuchar y hablar. También, la necesidad de repetirles más de una vez las instrucciones del trabajo a realizar. Así mismo, que los docentes no transversalizan sus planificaciones, ya que no incluyen actividades que favorezcan la EA y CA. Es así que, se plantea la siguiente problemática: ¿Cómo fortalecer la comunicación asertiva y escucha activa para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de 9no año de EGB?

1.3 Justificación

El objetivo primordial de la realización de este proyecto es que los estudiantes mejoren sus relaciones interpersonales y que repercuta de forma positiva en su ámbito personal y académico, mediante estrategias didácticas, que sean motivadoras e integradoras. Debido a que se sabe, que, en la educación, no es suficiente solo la enseñanza bajo conceptos teóricos, sino que el aprendizaje se inclina a la continua mejora, teniendo como importancia las relaciones entre los actores que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, algo que muchas instituciones lo pasan por alto sin mostrar mayor interés en ello.

Al abordar esta temática proponemos la formación de seres humanos activos para la sociedad, para el bienestar común y que velan por el desarrollo integral personal y comunitario. Para lograr este objetivo se requiere de la interacción entre actores educativos, con estrategias que fortalezcan las relaciones interpersonales, en cualquiera de las áreas de aprendizaje y que sirvan para crear ambientes de comunicación asertiva y escucha activa, de tal manera que haya un aprendizaje mutuo, a partir de las diferencias de cada individuo.

A partir de lo expuesto, se plantea la necesidad de una educación basada en las relaciones interpersonales, donde se desarrollen estrategias didácticas acordes al contexto, así como lo menciona de igual manera en el PEI y en el plan de mejora de la institución, que el docente debe ser el orientador principal del proceso de aprendizaje de sus educandos (Escuela de Educación Básica Isaac. A Chico, 2013).

En este sentido, el currículo, menciona que el desarrollo de las relaciones interpersonales permite formar ciudadanos competentes, emocional, social, afectiva, relacional y personalmente, capaces de relacionarse fácilmente con los demás y de comunicar sus deseos y sentimientos para enfrentar las dificultades de la vida, teniendo en cuenta que las personas se desenvuelven en varios ambientes de socialización ya que desde siempre viven inmersos en una convivencia social (Ministerio de Educación del Ecuador, 2016a).

Debido a esto las instituciones educativas, tienen el deber de estimular, desarrollar y fortalecer el desarrollo socioafectivo de los estudiantes, basándose en este caso en las relaciones interpersonales, pues la escuela es un ambiente en donde deben convivir de cierta manera con personas de diferente edad, condición social, económica entre otros, por lo que el ambiente escolar debe favorecer su desarrollo integral, permitiendo una inclusión integra y verdadera.

Del mismo modo, en el Modelo de Prácticas Preprofesional de la Universidad Nacional de Educación (Universidad Nacional de Educación, 2017) se menciona que el docente debe basarse en sus capacidades: saber hacer, saber decir y saber pensar, por lo cual, la observación y los diarios de campos han servido de partida para plantear esta propuesta que contribuirá a dar solución a la problemática, que en base a la experiencia se evidencia que gran parte de docentes no atienden el desarrollo de las relaciones interpersonales (comunicación asertiva y escucha activa) de los estudiantes, algo que sin duda afecta su desempeño académico y personal.



1.4 Pregunta de Investigación

¿Cómo mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de 9no año de EGB desde el fortalecimiento de sus habilidades básicas (comunicación asertiva y escucha activa)?

1.5 Objetivos

General

- Fortalecer la comunicación asertiva y escucha activa, mediante la aplicación de estrategias didácticas para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de noveno año de EGB.

Específicos

- Diagnosticar la situación de las relaciones interpersonales y sus habilidades básicas (comunicación asertiva y escucha activa) de los estudiantes.
- Sistematizar los principales referentes teóricos conceptuales sobre las relaciones interpersonales, comunicación asertiva, escucha activa y estrategias didácticas.
- Diseñar estrategias didácticas, como propuesta de intervención educativa, tomando en cuenta la realidad educativa.
- Aplicar la propuesta de intervención, para mejorar las relaciones interpersonales en el contexto educativo.
- Evaluar las percepciones y logros de la propuesta de intervención durante el periodo de la aplicación y en su finalización.

1.6 Marco conceptual

El bienestar emocional de los estudiantes es muy importante para el desarrollo de la clase, es por ello que el docente tiene a su favor el llevar a cabo la flexibilidad del currículo en base a los contenidos bien sean indispensables, deseables o necesarios. Cabe mencionar que el currículo está estructurado por tres niveles: macro, meso y micro, este último nivel corresponde a una tarea del docente, el llevar a cabo la elaboración de planificaciones de clase y estas deben responder de acuerdo a las necesidades examinadas en los estudiantes (Ministerio de Educación del Ecuador, 2016a).

El currículo nacional menciona que:

Esta organización del currículo permite mayores grados de flexibilidad y apertura curricular y responde al objetivo de acercar la propuesta a los intereses y necesidades de los estudiantes, a la vez que permite que esta se adapte de mejor manera a sus diferentes ritmos de aprendizaje (Ministerio de Educación del Ecuador, 2016a, p.11).

Es decir que se otorga a los docentes mayores posibilidades de no solo atender a los ritmos de aprendizaje sino más bien de atender a la diversidad de aula y particularmente a la de los estudiantes que presentan NEE, respondiendo a sus intereses y necesidades (Ministerio de Educación del Ecuador, 2016a).

Por otra parte, la didáctica “es una disciplina pedagógica aplicada, porque está comprometida con los problemas prácticos que conciernen al proceso de enseñanza-aprendizaje y al desarrollo profesional de los docentes” (Duque, Vallejo y Rodríguez, 2013), enfocándose en la reflexión y análisis que transcurre en el proceso social, por tal motivo, todo docente debe realizarse la pregunta: *¿Cómo saber enseñar?*. Esta interrogante, es para la reflexión de toda la comunidad educativa y no simplemente para quienes enseñan dentro del aula de clase, ya que, la didáctica busca educar no solo mediante la lúdica y la dinámica, sino también tener presente, el contexto que tenga cada uno de sus estudiantes, de este modo, alcanzar una meta específica. Así De la Torre, a la didáctica la define como, “la técnica que se emplea para manejar, de la manera más eficiente y sistemática, el proceso de enseñanza-aprendizaje” (p.36). Los componentes que interactúan en el acto didáctico son:

- El docente o profesor.
- El discente o alumnado.
- El contenido o asignatura.
- El contexto del aprendizaje.
- Las estrategias metodologías o didácticas (2005).

Así también, se puede mencionar que los recursos didácticos son materiales y recursos, planificados, diseñados, elaborados y el ejecutados con el objetivo de facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje para obtener un aprendizaje significativo de los estudiantes (Marciniak, 2018).

Por otro lado, la estrategia didáctica orienta, coordina y le da sentido a un proceso de enseñanza, siempre bajo una planificación que tienen una intención para el logro de aprendizaje. Al respecto Feo, (2010) señala:

Las estrategias didácticas se definen como los procedimientos (métodos, técnicas, actividades) por los cuales el docente y los estudiantes, organizan las acciones de manera consciente para construir y lograr metas previstas e imprevistas en el proceso enseñanza y aprendizaje, adaptándose a las necesidades de los participantes de manera significativa. (p.222)



De este modo al trabajar con estrategias didácticas, se abre la posibilidad de potenciar la atención y motivación en todo el proceso de aprendizaje del alumnado desarrollando un aprendizaje significativo. En la investigación realizada por Monje (2010) señala que: “el estudiante necesita trabajar intensamente para lograr un aprendizaje constructivista y significativo, todo lo adquirido debe estar establecido sistemáticamente integrando los conocimientos previos y conocimientos nuevos” (p.43). Por lo tanto, se dispone que en todo el proceso el estudiante trabaje tanto cognoscitivamente, así como de manera afectiva y emocional, por eso es necesario que el docente intervenga estrategias didácticas motivadoras para la enseñanza en sus estudiantes, que estén orientadas hacia las relaciones interpersonales que se necesitan fomentar dentro del aula de clase.

De esta manera, el docente, como mediador del proceso educativo, facilitará a los estudiantes condiciones necesarias para que el proceso de aprendizaje se efectúe de manera propicia, integrando relaciones positivas tanto docente-estudiante y estudiante-estudiante, dejando como consecuencia conocimientos útiles para desenvolverse en la vida. Para ello, la selección de estrategias didácticas debe partir de un previo análisis de las necesidades e intereses de cada grupo de estudiantes.

Por eso, entre las características esenciales del papel que juega el docente dentro de un ambiente de aprendizaje, de acuerdo a Guardia (2012) se alude que el docente: “debe tener un alto conocimiento de las necesidades y potencialidades de sus estudiantes” (p.49). Para que, de esta manera, los propósitos educativos se planteen acorde a tales características y sea mayor la probabilidad de que estos objetivos sean cumplidos. También debe conocer los intereses, expectativas y dificultades de aprendizaje de sus estudiantes, debido a que los ritmos en que un niño aprende son distintos en cada sujeto, cada uno de ellos aprende en distintos tiempos y circunstancias, de esta manera el maestro generará espacios para que el aprendizaje se efectúe tanto de manera autónoma como de manera cooperativa.

Desde el punto de vista del psicólogo ruso, Vygotsky (1896-1934), en su Teoría Sociocultural del Desarrollo, menciona que dicha hipótesis, se ha convertido en la base de muchas teorías e investigaciones sobre la contribución de la sociedad al desarrollo cognitivo en las últimas décadas, debido a que surgió como respuesta al Conductismo.

Para este autor, los padres de familia y el contexto en general intervienen un papel fundamental en el mejoramiento del rendimiento académico de los educandos, por tanto, el aprendizaje humano es en gran medida un proceso social, ya que este se da de las



interacciones del individuo con los demás, para lo cual es necesario que exista un agente (docente), que cumpla la función de mediador y puente para que el estudiante adquiera un nuevo conocimiento y así pasar de una zona de desarrollo actual a una zona de desarrollo próximo. Por lo cual para Vygotsky el desarrollo cognitivo va estrechamente relacionado con las interacciones sociales así se puede lograr la construcción del conocimiento. Eventualmente, por medio de la interacción dentro del entorno sociocultural, estas funciones se desarrollan en procesos mentales más sofisticados y eficaces las cuales han sido llamadas como las funciones psicológicas superiores (Vygotsky, 1891).

Del mismo modo, para tener una mejor visión sobre las relaciones interpersonales, se toma en consideración los aportes del teórico del desarrollo cognoscitivo, Jean Piaget. El cual nos menciona que los niños pasan por una serie de etapas entre como conocer y actuar en su entorno. Piaget (1961a) indica que: "así como en la última instancia los niños se desarrollan y llegan a tener una personalidad adulta y a entender como adultos las relaciones sociales, a la larga deben adquirir formas adultas de pensamiento, razonamiento y comprensión del mundo" (p.497). Consecuentemente cada una estas etapas que son específicamente tres, están diseñadas para que se complementen entre sí, de esta forma, generar en el individuo un desarrollo fluido y eficaz.

En la primera etapa denominada, la etapa sensomotriz, los niños se dan cuenta de los objetos y desarrollan la capacidad de formar ideas de los mismos, es decir, le permiten pensar. La segunda etapa es llamada preoperatoria, la cual se caracteriza por el pensamiento ególatra del niño, ya que ve todo desde su propio punto de vista y no se enfoca en nada más. La última etapa, es nombrada como la etapa de las operaciones concretas, esta es caracterizada por distinguir más de una realidad al mismo tiempo, dando paso al pensamiento lógico que se desarrollará a mayor magnitud en la adolescencia (Piaget, 1961a).

Para sintetizar, desde la teoría de Piaget, se puede discernir mejor algunas de las actitudes observables en las relaciones interpersonales. Debido a que cada individuo al pasar por las diferentes etapas supera distintos pensamientos y va fortalecimiento otros, lo que le permite moldear su forma de actuar, asumiendo el punto de vista del otro; con lo cual está más consciente de la diversidad existente en su entorno todos los días, siendo esta una característica importante para el enriquecimiento de las relaciones interpersonales.

Por este motivo, desde la perspectiva del desarrollo cognoscitivo, la adolescencia es el momento en la cual, el individuo desarrolla la capacidad del razonamiento hipotético-



deductivo. El cual "es la capacidad de poner a prueba sistemáticamente un conjunto de posibilidades sobre la corrección utilizando métodos lógicos y experimentales" (Piaget, 1995d, p.519). Siendo el joven capaz de pensar en lo posible y lo inconcreto. Ya que el pensamiento analítico le ayuda a reflexionar en las consecuencias de sus actos y en el de las demás personas, por lo mismo, esto le ayuda a percatarse con más precisión de las incongruencias en las opiniones y comportamientos (Piaget, 1981c). Por consiguiente, todas las etapas, procesos y desarrollo que conlleva un individuo en los diferentes entornos desde que nace, son transversales para la construcción interna que tiene el adolescente y según la cual se va a relacionar con los demás.

De esta forma, Vygotsky al igual que Piaget, creía que todos los individuos participan activamente en su propio proceso de aprendizaje y en el descubrimiento y desarrollo de nuevos esquemas, pero hacía mayor énfasis en la contribución del contexto al proceso del desarrollo académico. Por lo cual para él es más transversal el aprendizaje que se produce a través de la interacción social por parte del estudiante con un tutor competente (docente), con el cual pueda modelar comportamientos y/o proporcionar instrucciones verbales al individuo, mientras el tutor interioriza la información, para luego emplearla, y así guiar o regular su propio comportamiento, llamándolo a este fenómeno como un diálogo cooperativo o en colaboración (Vygotsky, 1981).

De acuerdo con esto Vygotsky en su teoría psicológica socio-cultural, nos explica cómo el contexto aporta conocimientos al aprendizaje de una persona, que la interacción social es el motor del desarrollo de una persona, en cuanto a esto el autor se refiere a la zona de desarrollo próximo (ZDP), donde se debe tomar en cuenta la importancia del contexto social y la capacidad de imitación de las personas, en cuanto a los niños, ellos adquieren aprendizaje de su entorno y de lo que observan, lo que les permitirá imitarlo y aprenderlo (Vygotsky, 1981).

Por otra parte, estableciéndonos en las inteligencias múltiples Armstrong (2006), las cuales están conformadas de ocho nos mencionan que la mayoría de las personas pueden desarrollar cada inteligencia hasta alcanzar un adecuado nivel de competencia, las cuales son: Inteligencia lingüística, lógico-matemática, espacial, cinético-corporal, musical, interpersonal, intrapersonal y naturalista.

En este punto nos basamos en lo interpersonal, el cual su componente clave es la capacidad de discernir y responder adecuadamente a los estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y deseos de los demás.

Tomando como referencia a Armstrong (2006), nos menciona que la inteligencia interpersonal:

Es la capacidad de percibir y distinguir los estados anímicos, las intenciones, las motivaciones y los sentimientos de otras personas. Puede incluir la sensibilidad hacia las expresiones faciales, voces y gestos; la capacidad de distinguir entre numerosos tipos de señales interpersonales y la de responder con eficacia y de modo pragmático a esas señas. (p. 34)

Por consiguiente las relaciones interpersonales hacen referencia a una de las necesidades sociales del ser humano para poder establecer contacto con la sociedad, tiene que tener un contacto inmediato con el entorno que lo rodea, nos relacionamos para sentir la aceptación dentro de la sociedad, por lo cual son como una necesidad básica, que permite comunicarnos, debemos destacar la importancia de las mismas, en cuanto al ámbito educativo, con respecto a su intervención en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. “Debido a esto las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo” (Alegría, 2012).

En su investigación Conejo (2011) afirma:

La lucha contra el fracaso escolar, la mejora de las habilidades sociales, autoestima, interés, respeto y motivación del alumnado, la preparación y autoridad del profesorado están estrechamente relacionados con la mejora de la convivencia, y esta se construye desde cada actividad que tiene lugar en la escuela, incluida la enseñanza de las asignaturas. (p. 563)

Según Conejo (2011), menciona que son muchos los factores que intervienen para mejorar la convivencia en las escuelas y, especialmente, en el aula; se requiere, según él, trabajar cada uno de ellos desde un proceso consciente que permita dar cuenta de los resultados que se van obteniendo en relación a la convivencia. Resalta el autor español que de los aspectos vitales para construir una sana convivencia es de vital importancia tener en cuenta el mejoramiento del Ser; trabajar en cada una de las dimensiones del hombre para lograr un clima de aula adecuado para el proceso de enseñanza aprendizaje. Se trata, según el autor, de un proceso de lucha continua que se inicia desde el nivel de preescolar, se agudiza en la básica primaria y se fortalece en la educación media.

Así mismo, la importancia de las relaciones interpersonales positivas radica en el grado de cordialidad, amistad y amabilidad que se logre desarrollar con los demás. En relación a esto, es necesario brindar la importancia que se merece, ya que gozar de una buena relación en los procesos de interacción con los que están alrededor, permitirá favorecer grandemente el desarrollo de actividades de forma productiva y exitosa. Ante esto, no hay que olvidar que, para mantenerla y enriquecerla, es imprescindible recordar que, para tener buenos amigos, primero hay que ser buen amigo (Alegría, 2012).

Por otro lado, Caballero (2010) menciona:

Mientras que en la educación Primaria los conflictos más habituales son interrupciones o pequeñas riñas, en Secundaria la importancia y gravedad de los mismos ocasiona que a veces el profesorado los sienta como una amenaza, esto les hace conscientes de la importancia de educar al alumnado para que intervengan en su regulación y de implicar a las familias para que colaboren en esta educación. (p. 165)

Debido a esto, para el autor, es importante educar desde la convivencia, para lo cual la escuela debe convertirse en el medio que posibilita el desarrollo de las habilidades sociales, cognitivas, comunicativas, emocionales, a partir de las cuales los jóvenes estarán más capacitados para resolver conflictos, intercambiar conocimientos y construir espacios de convivencia pacífica. Esta educación debe iniciarse desde el hogar pues son los padres de familia quienes ofrecen las bases para la comunicación de los estudiantes con su contexto; para ello, la escuela debe estar vinculada desde los distintos estamentos con ellos para alcanzar una educación integral.

De esta forma los docentes pueden fomentar esta habilidad basándose en actividades de aprendizaje en grupo, enseñar entre compañeros, implicación en la comunidad, simulaciones de reuniones sociales. Pudiendo utilizar materiales como juegos de mesa, recursos didácticos, accesorios para juegos de rol entre otros. Para esto se deben seguir las instrucciones básicas que son: enseña, colabora e interactúa (Díaz, 2010). Para que todo se lleve de la manera más factible es necesario tomar en cuenta el entorno de aula, ya que se debe reestructurar para responder a las necesidades de los diferentes tipos de estudiantes.

Por otro lado, la comunicación es entendida como el acto que una persona establece con otra, para de esta forma poder transmitir un mensaje y que este sea interpretado de forma correcta, existiendo retroalimentación. En la comunicación intermedian varios elementos que pueden facilitar o dificultar el proceso. La comunicación puede ser verbal o no verbal, en



donde intervienen diversos estilos que pueden alterar o no el mensaje transmitido. Entre los estilos más comunes se puede encontrar el pasivo, asertivo y agresivo (Díaz, 2010).

1.6.1 Comunicación Asertiva

En relación a la comunicación asertiva, se entiende como aquella que tiene que ver con la capacidad de expresarse con las demás personas en una forma apropiada a la cultura y a las situaciones de una forma cordial y afectiva. Esto permitirá que las relaciones se desarrollen de una forma amena y empática, facilitando cualquier proceso de interacción (Pritchard, 2014).

Es importante destacar que el docente juega un papel importante en la resolución de conflictos que se pueden dar en la Institución Educativa entre estudiantes, debido a que debe ser el primero en utilizar la comunicación asertiva para solucionar cualquier inconveniente y así con el ejemplo inculcar en los estudiantes su importancia, para que así tomen conciencia y se aprenda respetar la diversidad e individualidad de cada persona y la propia.

Además, la comunicación asertiva, es una manera de expresión honesta, directa y equilibrada, que tiene el objetivo de transmitir pensamientos e ideas o defender las ventajas o derechos propios sin la necesidad de perjudicar a las demás personas con las acciones que se estén adoptando. Esto permite alcanzar las metas que se tienen planteadas de una forma conjunta o individual de una manera exitosa. También, mantener una comunicación asertiva permite que el mensaje emitido sea interpretado de forma correcta. Además, ayuda a conservar las relaciones interpersonales más agradables. Así mismo, incrementa las satisfacciones y mejora la convivencia. Finalmente, ayuda a propiciar emociones positivas en uno mismo y los demás (Roosevelt, 2001).

De este modo, en pleno siglo XXI, la comunicación asertiva es un desafío esencial para trabajar de la mejor manera dentro de un grupo de personas. Pero si esta habilidad no llega a ser completada en su totalidad, siempre existirán ciertos conflictos, ya que dicha destreza, es un componente importante del liderazgo en un individuo, para que entre ellos exista el respeto, tolerancia y honestidad, con el fin de ayudarse unos a otros, dentro de la institución educativa, por lo cual, esto debe estar presente en todo el personal y estudiantes, siendo la comunicación algo esencial en el contexto educativo.

En la actualidad, el liderazgo está vigente en la comunidad educativa, con el designio de acompañar, orientar, mejorar el centro educativo, es decir, aquí todo el personal trabaja en



equipo para un mismo fin. Sin embargo, a veces esas premisas no se cumplen Elizondo, (1999) plantea:

La asertividad es la habilidad de expresar tus pensamientos, sentimientos y percepciones, de elegir cómo reaccionar y de hablar por tus derechos cuando es apropiado. Esto con el fin de elevar tu autoestima y de ayudarte a desarrollar tu autoconfianza para expresar tu acuerdo o desacuerdo cuando crees que es importante, e incluso pedir a otros un cambio en su comportamiento ofensivo (p.17)

Otro aspecto importante por tomar en consideración; es cuando existe interés entre el sujeto receptor y el sujeto emisor se produce la empatía y el rendimiento, tanto de la parte docente como de la estudiantil, mejora. Para lo cual se debe tomar en cuenta la asertividad, la cual es la actitud que tiene una persona al expresar su punto de vista de un modo claro y de una forma totalmente respetuosa ante la persona interlocutora. Según Elizondo (1999):

En la comunicación asertiva, la habilidad de escuchar es básica para el éxito del proceso comunicativo, y para el desarrollo armonioso de las relaciones interpersonales. Dentro del salón de clases, permitirá determinar aspectos como las dudas concretas, las inquietudes, los elementos que generan discusión, los temas que causan conflicto y las posibles formas de solución al mismo, etc. fuera del salón de clases la actividad de asesoría e incluso de un tutorío de calidad. (p. 103)

Por lo cual, la comunicación asertiva, tiene efectos positivos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que con esta categoría se ofrece una opción distinta a la resolución de conflictos, pasando de lo agresivo a lo asertivo. Ya que, “con la asertividad el individuo puede expresar, dirigir y cambiar sus pensamientos y conductas” (Camacho, 2013, p.172). Este autor menciona que la comunicación asertiva es una opción alternativa a la pasiva y a la agresiva, la forma más eficiente de poder comunicarnos con los demás, evitando conflictos y malos entendidos, siempre tratando de mantener una relación cordial con las demás personas, cambiando su forma de pensar y respetando la diversidad.

Es así que, al no utilizar la comunicación asertiva, es muy probable que los conflictos no se resuelvan de una forma pacífica y armoniosa, además, dificulta la convivencia, el cumplimiento de objetivos y el trabajo en equipo. Ante esto se puede mencionar que, “la falta de comunicación asertiva dificulta la coordinación y es uno de los conflictos más habituales en el trabajo en equipo entre estudiantes” (Del Canto et al., 2009, p.255). Esto es más evidente cuando estos grupos de trabajo son realizados por decisiones de la docente y más no por la afinidad que se tienen entre compañeros dentro del aula de clase. Es así que, cuando se generan este tipo de conflictos, la mejor solución es la comunicación grupal, donde quede claro ciertos aspectos importantes a tratar y resolverlos de la manera más correcta.



1.6.2 Escucha Activa

En relación a la escucha activa, se puede mencionar que, un docente debe escuchar cuidadosamente a sus estudiantes, comprender sus sentimientos, estar interesado en lo que dicen y ser sensitivo a sus necesidades. Es ahí donde hacemos referencia a la escucha activa la cual Goleman (1999) la entiende como:

El arte de saber escuchar entre las principales habilidades de las personas con altos niveles de inteligencia emocional. La considera como la primera de las aptitudes que determinan el manejo de las relaciones, lo que posibilita comprender a los demás, en lo que se incluye percibir sentimientos y perspectivas ajenas, e interesarse activamente por sus preocupaciones. “Escuchar con la intención de comprender”. (p.60)

Es así que, Goleman (1999), considera al escuchar como un arte, además la primera de las aptitudes que determinan el manejo de las relaciones, en el que destaca que el comprender incluye percibir sentimientos y perspectivas ajenas. Ante esto, es importante destacar que esta es una necesidad que debe ser atendida por los docentes, mediante la aplicación de diversas estrategias didácticas para que los estudiantes logren desarrollar esta habilidad de forma exitosa para que no solo escuchen por escuchar, sino que su intención se vea reflejada en la comprensión de todo el mensaje emitido para así forjar la mejora de las relaciones interpersonales.

Además, Codina (2014), menciona algunos pasos que se deben seguir para una buena escucha, de los cuales se han seleccionado las más fundamentales que ayudarán a la sustentación de este trabajo, en las que se puede mencionar:

1. Deje de hablar. Usted no puede escuchar si está hablando.
2. Elimine y evite las distracciones. No se distraiga jugando con pedazos de papel, escribiendo, etc.
3. Trate de ser empático con el otro. Trate de ponerse en su lugar, comprender su punto de vista.
4. Sea paciente. Dedíquele el tiempo necesario, no interrumpa.
5. Haga preguntas. Esto estimula al otro y muestra que Ud. está escuchándolo. (p.15)

En relación a lo mencionado con anterioridad, es importante señalar que se deben tomar en cuenta todos estos puntos, ya que facilitan que una persona desarrolle una escucha activa, y así beneficiar el proceso de comunicación. Dedicando el tiempo necesario a escuchar lo que la persona tiene que emitir, entendiendo el mensaje de una forma clara y precisa.

Es decir, escuchar es un proceso interpretativo que, desde la postura del investigador y del tema, requiere por parte del escuchante o escuchador un compromiso ético con el interlocutor, materializado en el reconocimiento del otro como interlocutor válido. En el contexto de aula, escuchar hace referencia a una disposición de los sujetos de la conversación pedagógica (docente-estudiante y estudiante-estudiante) para poner en circulación su sentir, su pensar y su actuar, en beneficio de su propio desarrollo humano. Es decir, antes de saber escuchar, es primordial que los sujetos hayan habitado previamente la estancia de una educación para la escucha activa (Motta, 2017).

Cuando escuchamos percibimos con todos nuestros sentidos. Es un proceso especialmente activo donde se establecen conexiones entre los sonidos, los gestos, las posturas, las expresiones faciales, los silencios, entre otros, para lograr la comprensión y poder llegar a la interpretación (Cova, 2012). Escuchar significa comprender lo que se oye, por lo que se requiere de un proceso cognoscitivo que permita al que escucha construir el significado. Debe existir una interacción dinámica, activa y participativa entre el emisor y el receptor para que se lleve a cabo la comprensión.

Así mismo, la escucha activa hace referencia a la disposición física y mental de querer escuchar con total atención el mensaje completo que se emite, buscando interpretar el significado correcto del mismo, a través del comunicado verbal y no verbal que realiza la otra persona, y señalar mediante la retroalimentación el significado de lo que se comprendió para así dar respuesta a la necesidad que se presente (Leal, Tirado, y Rodríguez, 2016).

Vallejos y Prados (2013) mencionan que:

Al practicar la escucha activa, es posible profundizar en los problemas y tomar decisiones no apresuradas. Este modo de escuchar es una de las necesidades más sentidas en una sociedad tan autista o individualista como la actual. Del diálogo fundado en la escucha atenta y la palabra acogedora dependerá que las personas sean capaces de expresarse y concretar las experiencias que le humanizan. (p.12)

En relación a todo esto, es importante mencionar que la práctica de la escucha activa en las escuelas debe ser indispensable desde cada una de las diferentes funciones, directivos, docentes, administrativos, DECE, padres de familia y demás funcionarios de las mismas, para brindar a los estudiantes un espacio de confianza, reflexión y atención. Para así, poder atender cada una de las necesidades de una forma oportuna, eficaz y significativa y así fomentar en cada uno de ellos esta habilidad que le permitirá mejorar la comprensión y el entendimiento.

Es así que, la comunicación asertiva y la escucha activa, son habilidades que le permiten al ser humano comprender y comunicar de una forma eficaz cualquier tipo de mensaje de forma integral y específica, evitando así malos entendidos y ofreciendo una resolución de conflictos asertiva para así mantener una relación interpersonal positiva con las personas que están al rededor. Gracias a estas habilidades los estudiantes podrán relacionarse entre todos, cumpliendo los objetivos y metas de forma significativa. Así mismo, en el proceso de enseñanza-aprendizaje le permitirá al estudiante desarrollar las destrezas y competencias, manteniendo una actitud positiva, que sin duda le permitirá en el futuro integrarse a la sociedad de forma proactiva.

1.7 Antecedentes

Desde hace unas décadas se han venido hablando sobre las relaciones interpersonales y su influencia en la educación, por lo cual evidenciamos varios trabajos que hablan de esto. Iniciando en septiembre de 2008, donde fue presentado en Costa Rica, el trabajo denominado “Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas” (Rica y Rica, 2008). Este es un estudio que trata sobre la comunicación y la conducta asertivas como habilidades sociales, las cuales pueden ser desarrolladas y, de esta forma, mejorar las relaciones interpersonales.

La investigación estudia las características principales que distinguen los comportamientos asertivos, además incluye una revisión bibliográfica sobre algunos de los principales estilos empleados por las personas para enfrentar distintas situaciones de la vida, entre ellos el agresivo, el manipulador, el pasivo y el asertivo (Díaz, 2010). Así mismo, indaga sobre las dificultades que muestran las personas para comunicarse efectivamente. Se comentan diversas creencias, pensamientos, derechos y principios asociados con las conductas asertivas y no asertivas. Finalmente, se hace referencia al campo educativo y la relación entre asertividad y adolescencia.

Otra investigación fue el Proyecto Integrador de Saberes (PIENSA) desarrollado en octavo ciclo, el cual sirvió como guía para fomentar las relaciones interpersonales en los estudiantes de noveno año de EGB, el cual tiene como título “Las relaciones interpersonales y su influencia en la convivencia escolar entre los actores educativos (docentes, padres de familia y estudiantes)” (Cajamarca y Nono, 2019).

Este trabajo establece, un diseño de planes, a través de la modalidad de investigación acción participativa, permite evidenciar que las relaciones interpersonales son un campo que



se debe trabajar en las instituciones educativas, teniendo en cuenta el contexto de cada aula. Por lo cual, este estudio se enfocó en los actores educativos, los cuales recibían talleres de capacitación, demostrando la influencia que tiene en el desarrollo personal y académico de los estudiantes. El PIENSA tuvo como propósito sensibilizar a los actores sobre la importancia de las relaciones interpersonales en la convivencia escolar positiva. Debido a que dicha temática permite formar ciudadanos competentes, emocionales y socialmente capaces de relacionarse fácilmente con los demás, para la mejora la convivencia escolar.

En esta misma labor de investigación, se encontró que Zupiría, trabajó en las “relaciones interpersonales” (2015), este autor nos menciona que las RI, son una necesidad para los individuos, como la personalidad, las funciones cognitivas, el deseo y el estado afectivo. La personalidad se crea en las relaciones y sólo puede ser modificada en el seno de las mismas. No es superficial, pero tampoco es íntima. Siendo algo intermedio, el profesional de la salud se coloca a diferente distancia, dependiendo de la personalidad y necesidades del mismo. Se trata de una relación personal, no de una relación social. La persona que tenemos ante nosotros es una, única e irrepetible. Se habla de estilos de relación, porque se ha constatado que hay diferencias en el estilo de relacionarse de las personas. El estilo de relación está muy relacionado con la personalidad y es un estilo aprendido. Es conveniente que los profesionales de la salud desarrollen el estilo asertivo.

Por último, tenemos el trabajo denominado “El ambiente de clase y las relaciones interpersonales” (Toledo y Sánchez, 2006). En el que se menciona que los problemas más transversales de disciplina que surgen en el aula son consecuencia de una falta de comunicación entre docentes y estudiantes, por la creación de relaciones interpersonales inadecuadas, que en casos excesivos llega a la manifestación de actos violentos contra la propia figura del docente. Debido a ello estas situaciones conflictivas pueden ser consecuencia, de una mala gestión del ambiente de aula, o por no disponer de destrezas adecuadas que ayuden al docente a establecer un acercamiento con sus estudiantes a través del diálogo y la comprensión, por lo que es necesario, que el profesor estime el papel trascendental que cumple como orientador de las relaciones interpersonales dentro del aula y por otro lado determine la necesidad de utilizar adecuadamente destrezas comunicativas que le ayuden a mejorar las relaciones interpersonales con sus educandos, y éstos con sus compañeros, el educador debe guiar con el diálogo, la comunicación y el trabajo colaborativo.



2. METODOLOGÍA

Esta investigación, se llevó a cabo dentro del paradigma sociocrítico, debido a que no es solamente una indagación empírica e interpretativa, sino que, su contribución emerge de la investigación participativa y comunitaria. De la misma forma, también plantea un enfoque autorreflexivo, en el cual, el conocimiento se estructura en base a los intereses y necesidades de todos los miembros que conforman la muestra. Por lo tanto, este no solo pretende conocer las causas del problema, sino que también, busca transformar la realidad a través de las estrategias didácticas (Alvarado, Lusmidia y García, 2008).

Este paradigma se manifiesta en todo el proceso de investigación, ya que parte de una situación problemática encontrada en la práctica educativa y pretende mediante la reflexión y participación activa dentro del aula, dar una transformación de la realidad educativa. El paradigma sociocrítico, es aquel que no solo pretende conocer las causas y naturaleza del problema, sino también, transformar la realidad, lo que en nuestra investigación se pretende hacer a través de las estrategias didácticas, tomando en consideración las relaciones interpersonales (comunicación asertiva y escucha activa).

Por otro lado, la metodología empleada, tiene un enfoque cualitativo, ya que permite la cercanía con los actores principales desde las disciplinas humanísticas y observar los factores y dimensiones en momentos reales, sus componentes, experiencias y percepciones que ayudan a comprender cada fenómeno encontrado a lo largo del proceso (Monje, 2011). Debido a esto la información recogida, está basada en la observación de comportamientos naturales, discursos, respuestas abiertas para la posterior interpretación de resultados. Es así que este tipo de metodología utilizada no descubre el conocimiento, sino que lo construye gracias al comportamiento entre las personas implicadas y toda su conducta observable. (Hernández, 2014).

Para la elaboración de esta investigación, el método seleccionado fue estudios de caso múltiple, este método permite la descripción, la comprensión y el análisis de sistemas humanos. De este modo, los investigadores no sólo conocen la naturaleza del problema, sino que se involucran y conviven con la realidad pudiendo diseñar y proponer estrategias que ayuden a transformar la realidad de manera positiva. Según (Stake, 1999; Yin, 2009), en este estudio se puede trabajar con una persona, una familia una organización o una institución.

Es importante destacar que este método se utilizará para evidenciar y modificar una situación educativa mediante la utilización de estrategias didácticas. Se lo implementará



mediante la comparación de dos estudios de caso múltiples, el primero 9no año de EGB “A”, con una muestra total de 37 estudiantes y el segundo 9no año de EGB “B”, con una muestra de 39 estudiantes, a quienes se observó, diagnosticó, se aplicó la estrategia didáctica y posteriormente se evaluó para conocer el alcance de la propuesta planteada. Es importante mencionar que, para la implementación de la propuesta didáctica, el guía, facilitador y orientador de los procesos será el docente de Ciencias Naturales y la pareja practicante apoyará en cada actividad mientras cumplen su tarea investigativa, donde los principales beneficiados serán los estudiantes de los dos paralelos. Este estudio nos permitirá describir, comprender y analizar las dos realidades educativas. Permitiendo establecer la vía a seguir en la elaboración de los instrumentos de recolección de datos y el objetivo de los mismos.

2.1 Técnicas e instrumentos de investigación

2.1.1 Revisión documental:

Para la elaboración del proyecto de investigación, se tomó en cuenta la revisión de varios documentos como: el Modelo Pedagógico de la UNAE (Universidad Nacional de Educación, 2017), El Proyecto Educativo Institucional (PEI), Plan de mejora, Código de Convivencia de la escuela donde se realizó prácticas y literatura conceptual significativa en relación a nuestro tema (Escuela de Educación Básica Isaac. A Chico, 2013).

2.1.2 Observación participante:

La observación participante, es una técnica de recolección de datos que tiene como propósito explorar y describir ambientes. Por lo que se consideró oportuno su aplicación en el diagnóstico realizado en el noveno año de EGB paralelo “A” y “B” de la escuela de Educación Básica, para explorar y conocer las necesidades e intereses de los estudiantes, así como también la realidad del aula (Hernández, Fernández y Baptizta, 2006). Es por ello que la observación participante se aplicó desde el primer contacto con la escuela de práctica, durante todo el periodo de investigación, a través del desarrollo de las tres competencias esenciales de estos encuentros: ayudar, acompañar y experimentar.

2.1.3 Entrevista (Ver anexo 1):

Se basa en una guía de preguntas, donde el entrevistador tiene la facilidad de incluir preguntas en caso de ser necesario, para precisar conceptos o ideas para obtener mayor información, donde no todas las preguntas están predeterminadas (Hernández et al., 2006).

Es así que, la entrevista, fue aplicada a la docente de Ciencias Naturales, de noveno año de EGB. Se la realizó de forma estructurada con un total de 12 preguntas; se la efectuó, en un tiempo en un tiempo aproximado de 10 minutos. Los indicadores que se analizaron fueron: la didáctica de las Ciencias Naturales, estrategias didácticas, relaciones interpersonales existentes en el aula, el manejo de la comunicación asertiva y escucha activa entre estudiantes y con los docentes. Para esta entrevista se tomó como referencia la experiencia laboral de la docente.

2.1.4 Grupos Focales (Ver anexo 2):

Se lo entiende como “un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos” (Hamui y Varela, 2013, p.28). Dentro de la investigación se llevaron a cabo dos grupos focales, uno de diagnóstico, y uno de evaluación, estos fueron aplicados a los estudiantes de noveno año paralelos A y B, cada uno por separado para tener una mejor perspectiva sobre las relaciones interpersonales que se presentan en cada una de sus aulas. Cada grupo focal estaba conformado por cuatro estudiantes de variadas características cada uno, en cuanto a calificaciones y personalidad, se lo llevó a cabo en un tiempo promedio de 20 minutos, en donde se recolectaron todo tipo de información basándonos en las categorías, relaciones interpersonales, comunicación asertiva y escucha activa con el objetivo de conocer las percepciones de los mismo en relación a la temática, antes y después de la intervención.

2.1.5 Diario de campo (Ver anexo 3):

Entendido como un instrumento personal que cada observador utiliza para llevar registro de sus anotaciones, inquietudes, dudas, observaciones, reflexiones y todas las actividades que se realizaban o no se realizaban dentro del aula (Alzate, Puerta y Morales, 2008). Por ello, los diarios de campo se manejaron desde el primer contacto con la realidad educativa hasta su finalización, con el objetivo de registrar observaciones, reflexiones, actividades y todo lo relacionado a la labor investigativa, que aporte significativamente al trabajo.

2.1.6 Cuestionario (Ver anexo 4):

Tiene como objetivo medir un conjunto de preguntas, regularmente de varios tipos, este instrumento es preparado sistemática y cuidadosamente. Las preguntas deben estar formuladas de forma clara y precisa para recoger la información necesaria (Hernández et al., 2006).

Es así que, este fue aplicado a los estudiantes del noveno año paralelo “A” y “B” de EGB en dos periodos, uno inicial en forma de diagnóstico para conocer el estado actual de la comunicación asertiva, escucha activa y las relaciones interpersonales y uno final como evaluación después de la intervención aulística, mismo consto con un total de 26 preguntas. Además, se la utilizó luego de cada aplicación de las estrategias didácticas en forma de evaluación, para conocer las percepciones, emociones y nociones de los estudiantes en relación a cada una de ellas, este consto de 5 preguntas y fue el mismo para cada sesión.

2.1.7 Guía de Observación (Ver anexo 5):

Este instrumento, fue aplicada durante cada intervención, por parte de la pareja practicante en base a varios criterios se iba anotando todo lo que suscitaba durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. En total se aplicaron seis, una por cada sesión de implementación de la propuesta. Las categorías tomadas en cuenta fueron: relaciones interpersonales, comunicación asertiva, escucha activa y relaciones interpersonales. Además, constó con indicadores para cada categoría para de esta forma facilitar la observación aulística. En cada una, se anotó el tiempo en el que se observó, los actores que se involucraron y se realizó una breve descripción de cada situación evidenciada. Por otra parte, los encargados de llenar cada una de estas guías por cada sesión fueron los investigadores. Finalmente, el objetivo de la misma era identificar circunstancias originadas en la aplicación de cada una de las estrategias en relación a la problemática identificada.

2.2 Fases del proceso (Ver anexo 6):





3. ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.1 Entrevista docente

Este tipo de entrevista fue aplicada al docente de Ciencias Naturales, la misma que fue utilizada para conocer su percepción en relación al tema de titulación y una final como evaluación de la propuesta de intervención.

Tabla 1: Entrevista docente

Pregunta	Respuesta
¿En su PUD, incluye actividades que permita transversalizar el contenido con el desarrollo de habilidades sociales, valores, destrezas no escritas explícitamente en el currículo?	Sí, se plantea un eje transversal, se trabaja valores al inicio de cada unidad, aunque no esté evidenciado esto en la PUD.
¿Qué opinión tiene acerca de la utilización de estrategias didácticas en el PEA, tomando en cuenta su experiencia laboral?	Las estrategias didácticas son la base del aprendizaje, estas ayudan a desarrollar habilidades y adquirir los conocimientos de los estudiantes. Son recursos que se deben utilizar de una manera creativa para lograr un aprendizaje significativo.
¿Qué entiende por estrategias didácticas?	Son un recurso didáctico, que ayuda a los docentes a llegar al estudiante en el aprendizaje.
¿Cómo considera que son las relaciones interpersonales entre estudiantes entre docentes y estudiantes-docentes según lo que usted ha podido experimentar?	Antiguamente no se tenía una buena relación interpersonal, en la actualidad si han mejorado las relaciones interpersonales, aunque a veces no se la maneje de una forma adecuada. Esto se puede deber un poco por la falta de valores.
¿Qué entiende por relaciones interpersonales?	Es llegar a que la comunicación docente- estudiante o la relación docente- estudiante sea basada en valores, donde tratan de entenderse tanto docente como estudiante, de una manera respetuosa.
¿Considera importantes las relaciones interpersonales en el proceso de formación de los estudiantes?	Sí, creo que es una de las bases en el proceso de aprendizaje pues como, una buena relación interpersonal fomenta la confianza logrando una mejor una relación entre docentes- estudiantes.
¿Considera que el proceso de escucha, durante el PEA de su asignatura, se da correctamente? Estudiante-Estudiante Estudiante-Docente	El proceso de escucha no, debido a que no se llega al 100% a los estudiantes, algo que se evidencia en las actividades o estrategias que se plantean ya que algunos las entendieron y otros no, vuelven a preguntar, entonces aún falta mucho trabajar este proceso.
¿Qué entiende por escucha activa?	Es comunicarse con la otra persona, de manera que esta entienda todo, por lo que considero que no se llegue al 100% en los estudiantes.



¿Considera que es importante fortalecer esta habilidad?	Si se debe fortalecer, ya que a veces las estrategias o lo que se plantea en clase, los estudiantes no escuchan, algo que ocasiona su no cumplimiento correctamente.
¿Cómo considera que se da el proceso de comunicación en el PEA de su asignatura? Estudiante-Estudiante Estudiante-Docente	Si existe comunicación, pero aún debe ser fortalecida esta habilidad, falta que se fomente el respeto dentro del aula de clases, ya que a veces pueden llegar a burlarse de los otros compañeros.
¿Qué entiende por comunicación asertiva?	La comunicación asertiva favorece el aprendizaje, es comunicarse de una manera respetuosa con el oyente.
Considera importante trabajar esta habilidad dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje	Debería ser fomentando primero el respeto, para que se de comunicación asertiva. Por ejemplo, si una persona está hablando entonces la otra persona debe respetar mientras la otra habla, levantando la mano y respetando la opinión de los demás.

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

En relación a la entrevista docente, se puede destacar el interés del profesor por incluir en su PUD un eje transversal y valores a ser tratados en toda la unidad, algo que se lo evidencia en papeles y en la práctica. En relación a las estrategias didácticas, supo mencionar que son la base del aprendizaje, además las define como un recurso que se debe utilizar de manera creativa para poder llegar a los estudiantes y así lograr un aprendizaje significativo. Por otra parte, acerca de las relaciones interpersonales la docente mencionó que son las relaciones que se dan entre docente-alumno y estudiantes con estudiantes, y que esta se debe dar basada en el respeto y los valores. Además, supo manifestar que en la actualidad se ha tratado de mejorar las relaciones interpersonales, pero que no siempre se las maneja de forma correcta y que esto se puede deber a la falta de valores.

Ante esto, Vygotsky (1891), menciona que el contexto en general juega un papel muy importante en el aprendizaje humano, ya que en gran medida es un proceso social, algo que incluye a los valores y la relación de los estudiantes con los demás. Ante esto, se puede aludir que, si existe una pérdida de valores, la base de las relaciones interpersonales tal como afirma el docente, es debido a que los agentes educativos (docentes, autoridades, familia y contexto en general) no se han comprometido con el fortalecimiento de los mismos en los estudiantes, ya que ellos aprenden de sus interrelaciones con los demás.

Por otro lado, en mención a la escucha activa comentó que es comunicarse con la otra persona de manera que se entienda todo y que es muy importante trabajar en su fortalecimiento. Esto es algo que en su caso no lo logra al 100% con sus estudiantes debido a que en las actividades planteadas algunos entienden y otros no, siendo necesaria la explicación en varias ocasiones, algo que se pudo corroborar en la práctica. Finalmente, en



relación a la comunicación asertiva, manifestó que es comunicarse de manera respetuosa con el oyente además que favorece el aprendizaje. Así mismo mencionó, que se debe fortalecer esta habilidad debido a que, si existe comunicación con sus estudiantes, pero que, si observa falta de respeto entre compañeros, ya que cuando expresan una opinión pueden llegar a burlarse.

En relación a esto, Del canto et al., (2009), destaca que al no utilizar la comunicación asertiva es muy probable que los conflictos no se resuelvan de una forma pacífica y armoniosa, además dificulta la convivencia. Esto corrobora lo mencionado por la docente ya que efectivamente se evidencia un trato poco respetuoso en los estudiantes y aún más en la resolución de conflictos.

3.2 Grupos Focales

Este instrumento fue aplicado a un grupo heterogéneo y diverso del 9no “A” y “B” en dos periodos, uno inicial para conocer las opiniones de los mismos en relación al tema en forma de diagnóstico, y otro final para evaluar el impacto de la intervención pedagógica.

3.2.1 Grupo focal de diagnóstico:

Tabla 2: Significado de las siglas grupo focal

Sigla	Significado
Respuesta E1	Respuesta estudiante 1
Respuesta E2	Respuesta estudiante 2
Respuesta E3	Respuesta estudiante 3
Respuesta E4	Respuesta estudiante 4
P	Pregunta
P1	¿Cómo define que es su personalidad? Resaltando rasgos negativos y positivos
P2	¿Cómo la relación afectiva dentro del aula con los docentes y compañeros?
P3	¿Considera que el llevarse bien con un docente o un compañero mejora el rendimiento?
P4	Ante una crítica acerca de usted, ¿intenta comprender el otro punto de vista?
P5	¿Mantiene un diálogo afectivo con sus compañeros, respetando opiniones?
P6	¿Existen ocasiones en las que usted no expone su opinión por temor a que ésta sea rechazada?
P7	Mientras habla con alguien, también atiende otras cosas y/o a otras personas
P8	Cuando me hablan, suelo pensar en lo que voy a contestar antes de que acaben
P9	Normalmente sólo escucho la parte del mensaje que considero más interesante.

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

Tabla 3: Grupo focal diagnóstico 9no "A"

	Pregunta	Respuesta E1	Respuesta E2	Respuesta E3	Respuesta E4
Categoría Relaciones interpersonales	P1	Buena y mala con docentes depende la situación y persona.	Con unos profesores se tiene más confianza que con otros, la base es el respeto.	Con unos docentes no hay mucha confianza por su carácter, se enojan mucho y no hay como contarles nada.	Depende de la situación y el momento.
	P2	Buena y mala con los compañeros, porque hay algunas que no respetan las opiniones y se burlan y otros si respetan. Sin profesores son muy groseros.	Con unos me llevo mal porque son discriminadores y eso no me gusta.	Algunos compañeros molestan mucho, dicen groserías y así se pierde la amistad. Otros si nos entienden.	Con todos me llevo bien, a veces peleo con algunos, pero los golpes no llevan a nada bueno.
	P3	Si no son buenas afectan el rendimiento académico porque te pueden distraer en clase.	No hay como confiar en nadie, puede haber buenos, pero te pueden llevar a malos caminos.	Si nos ponemos a conversar, no se puede atender a clases y nos va mal en las pruebas.	Si afecta, pero cada quien toma la decisión si se deja influenciar o no por los malos compañeros.
Comunicación asertiva	P4	Depende, a veces les insulto más o simplemente no hago caso. Mis compañeros van a los golpes.	Las críticas no me importan, a veces respondo mal y en otras me acerco a conversar con ellos	A veces cuando no tengo paciencia les respondo mal o simplemente les ignoro.	A mí no me afectan las críticas. No hago caso.
	P5		Es importante mi opinión y la de todos para que las cosas salgan bien	Es necesario escucharlos, porque a veces están mal y así se les puede ayudar.	Yo entiendo y respeto las opiniones de los demás.
	P6	En el aula nadie respeta las opiniones de los demás y se burlan.		Si me da miedo, porque pueden burlarse.	



	P7	Pienso en llegar a mi casa y poder hacer otras cosas	Se lo hace porque se tiene en la cabeza lo que nos ha pasado y nos impide prestarles atención.			
Escucha activa	P8			Primero respondo.	escucho	luego
	P9		Hay que escuchar todo el mensaje no solo lo que nos llama la atención			Es importante escuchar todo.

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

Tabla 4: Grupo focal diagnóstico 9no "B"

	Pregunta	Respuesta E1	Respuesta E2	Respuesta E3	Respuesta E4
Categoría Relaciones interpersonales	P1	En lo positivo, colaborativo y respetuoso, en lo negativo no se tiene mucha paciencia y me enoja todo	Cumplo con mis obligaciones y en las clases juego y no presto atención	Soy tímida y me enoja todo no me gustan las bromas, pero soy buena estudiante y siempre presto atención.	Soy poco alegre, pero me gusta ayudar a mis compañeros, aunque me enojan muchas cosas de ellos.
	P2	Es buena a veces pues cada cierto tiempo hay conflictos entre compañeros, con los docentes es normal.	Con los compañeros todos nos llevamos, aunque hay veces que peleamos y con los docentes algunos son groseros y otros no.	A veces con los compañeros si mantenemos una buena relación, y con los docentes si nos llevamos bien la mayor parte del tiempo.	Con los compañeros si nos llevamos bien, pero con los docentes nos partamos mal en clases.
	P3	Cuando alguien no entiende, siempre existe un compañero o docente que lo alienta a seguir adelante.	Según con los compañeros que uno se junta, y los docentes si nos ayudan en todo momento.	En cada grupo si se ayudan entre amigos.	Si existen compañeros que quieren ayudar a los demás, así como los docentes.
Comunicación asertiva	P4	Primero quisiera una explicación del porque su insulto, y luego le daríamos una solución	Si le hice algo quisiera saber y pedirle una explicación.	Yo si reacciono agresivamente, pues no me gusta que hablen mal de mí.	Reacciono agresivo, pues no me gusta recibir insultos de ningún tipo de nadie.
	P5	Algunos no respetan las respuestas de otro, y comienzan a reírse de eso.	Depende si lo que digo está bien no hacen nada, pero si me equivoco todos se burlan.	Si escuchan nuestras opiniones siempre.	No escuchan pues comienzan a burlarse y hacer otras cosas.
	P6	No me da miedo expresar lo que tengo que decir, pues si me equivoco sé que me van a corregir.	En ocasiones si me da miedo pues si me equivoco todos se burlan de eso.	Ya no me da miedo a decir cualquier cosa, así se burlen de mí.	Si digo lo que pienso, pero no me da miedo ya que me he acostumbrado a las burlas.
Escucha activa	P7	Siempre presto atención, pues si me cuentan es por algo.	Si me está contando algo si le presto 100% atención.	Si me cuentan algo es porque les interesa que sepa por lo cual si les prestó atención.	No les prestó atención pues no son cosas interesantes.



P8	Yo voy construyendo la respuesta, pues a veces son preguntas que no hacen falta que acaben.	Si pienso primero la respuesta antes de que acabe.	Primero escucho todo o que tenga que decir para pensar que responderle.	No escucho completamente pues son cosas sencillas.
P9	No solo se escucha lo interesante, sino todo el mensaje.	Yo comprendo todo, para darme cuenta de lo que está hablando.	A todo se le presta atención en una conversación	Les tenemos que escuchar completamente no solo las partes interesantes.

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

En el grupo focal diagnóstico, se conocieron las nociones de varios estudiantes en relación a las categorías de investigación, es así que, en relación a las relaciones interpersonales;

- En la P1 los estudiantes del 9no “A” de EGB en general supieron mencionar que esta depende de la situación y con quien estén, además afirmaron que con los docentes no existe mucha confianza. Por otro, los estudiantes de 9no “B”, hubo alumnos que mencionaron que no prestan mucha atención a veces en el aula, pero que son respetuosos, colaborativos y respetuosos. Otro estudiante mencionó que es tímido y en general que les molestan a veces como se portan sus compañeros.
- En relación a la P2, los estudiantes del “A” mencionaron que en general si se llevan bien con algunos, pero con otros no porque molestan mucho y que no respetan sus opiniones. Uno de ellos mencionó que se lleva bien con todos porque evita los inconvenientes. Por otro lado, los estudiantes del “B” supieron mencionar al igual que el otro curso que a veces existen conflictos y que sus compañeros son molestos, pero además destacan que existe mejor relación interpersonal, algo que no se evidencio en los alumnos del otro paralelo.
- En relación a la P3, existieron respuestas similares en los dos paralelos, ya que supieron mencionar en ambos casos que, si afecta, siendo necesario saber elegir bien las amistades.

Referente a esto, Caballero (2010), menciona que educar desde la convivencia, es decir desde la interacción de los individuos con los demás, es importante en el proceso de formación de los estudiantes, para esto, la escuela debe ser el medio que posibilite el desarrollo de habilidades sociales, cognitivas, emocionales y comunicativas. Contrastando con la respuesta de los estudiantes, es evidente que en la escuela debe ser reforzado esta educación, ya que en la mayoría de las respuestas los estudiantes destacan que no existe una relación interpersonal adecuada entre compañeros en los ejemplos que ellos dijeron.

Por otra parte, en relación a la categoría de comunicación asertiva:

- En la P4 los del paralelo “A”, en general los estudiantes supieron manifestar que prefieren ignorar si les insultan, dos de ellos mencionaron que depende de su estado de ánimo pueden responder de mala manera y uno de ellos que a veces se acerca para conversar y pedir una explicación. Por otro lado, los del paralelo “B”, supieron manifestar dos de ellos que se acercarían a conversar con ellos para conocer el porqué

de su proceder y otros dos que si responderían agresivamente porque no les gusta que les insulten.

- En relación a la P5, los estudiantes de paralelo “A”, mencionaron que ellos consideran que es importante escuchar a sus compañeros y conocer sus opiniones. Por otro lado, los estudiantes del paralelo “B” en general mencionaron que sus compañeros no respetan sus opiniones y que pueden llegar a burlarse.
- En relación a la P6, tanto los estudiantes del A y del “B” supieron mencionar que si se burlan de sus opiniones y algunos de ellos tienen temor de emitir su opinión y otros no porque ya se acostumbraron a las burlas.

Ante esto, Elizondo (1999), menciona que, para hablar de comunicación asertiva, es necesario fortalecer la habilidad de escuchar y de esta forma se dé el desarrollo armonioso de las relaciones interpersonales. En consideración a esto y las respuestas mencionadas por los estudiantes, es evidente la existencia de la problemática identificada, ya que aquí se destaca que no existe una comunicación asertiva, lo que ocasiona que los compañeros afectados por esto se retraigan y tengan temor de emitir alguna opinión por las burlas resultado de esto, afectando así las relaciones interpersonales entre ellos.

Por otra parte, en relación a la categoría de escucha activa;

- En la P7, los del paralelo “A”, supieron manifestar en general que si piensan en otras cosas que pasó o que pueden hacer, a diferencia de los del paralelo “B”, quienes solo uno de ellos coincide con la respuesta de los del otro curso, ya que los otros tres mencionan que, si escuchan todo, porque por algo les cuentan las cosas.
- En relación a la P8, los dos paralelos, supieron mencionar que si están pensando la respuesta antes que sus compañeros acaben de hablar ya que si saben cómo ayudarles o es algo sencillo.
- Finalmente, en la P9 se evidencia que en general los estudiantes del paralelo “A” mencionaron que, si prestan atención a la parte más interesante debido a que a veces el resto puede ser aburrido, a diferencia completamente de los del “B”, que mencionan que si escuchan todo para entender mejor el mensaje. En conclusión, se evidencia que las respuestas son variadas en ambos paralelos, pero que en su gran mayoría corroboran a la problemática identificada mediante la observación.

En contraste con la teoría, Leal, Tirado y Rodríguez (2016) mencionan que la escucha activa hace referencia a la disposición física y mental de querer escuchar el mensaje completo

que se emite. En las respuestas dadas por los estudiantes se evidencia que no se practica esta habilidad en base a lo que mencionan los autores, ya que en ellas destacan que solo prestan atención a la parte más interesante del mensaje o que piensan en otras cosas mientras conversan con sus compañeros. Ante esto, se puede destacar que sin duda esta práctica afecta las relaciones interpersonales partiendo desde la teoría.

3.4 Diarios de Campo

Mediante los diarios de campo, que se llevaron efectuando por once semanas, las mismas en las que se dio todo el periodo de las prácticas preprofesionales, se obtuvo información detallada del proceso de enseñanza- aprendizaje, las relaciones interpersonales entre docente-estudiantes, estudiantes-estudiantes y las acciones del docente en determinados aspectos. Se utilizó este instrumento todos los días de nuestra observación; en este se plasmaba todo el acontecimiento desarrollado en el aula de clases. Esta forma de recolección de datos nos ayudó mucho a la hora de determinar la problemática existente en el salón de clases, para que posteriormente se pueda proponer alguna actividad para contribuir a la mejora de la misma.

Tabla 5: Diarios de campo

Semana	Descripción
Semana 1	Se pudo observar cómo es el comportamiento de los estudiantes en cuanto a los diversos conflictos que se pueden encontrar en el aula de clase, cómo reaccionan ante ellos, y como la docente trata de solucionarlos desde su cargo como educativa, esta primera observación se la llevó a cabo en los dos paralelos.
Semana 2	Se comenzó con el diagnóstico con algunos instrumentos, para la docente la entrevista estructurada y para los estudiantes el grupo focal y un cuestionario, en los cuales pudimos recolectar información importante para dar paso a la implementación de la propuesta.
Semana 3	Se llevó a cabo la primera sesión con las estrategias didácticas basadas en la escucha activa, en la cual los estudiantes se mostraron motivados por las nuevas estrategias que les ayudan tanto a mejorar su rendimiento académico como el fortalece sus relaciones interpersonales.
Semana 4	Proceder con la implementación de la propuesta, en esta semana se dio la segunda sesión basada en la escucha activa, de igual forma los estudiantes estuvieron prestos a colaborar en todo momento, pues se sentían interesados con la variedad actividades nuevas planteadas.
Semana 5	Se llevó a cabo la última sesión en cuanto a la escucha activa, de igual manera los estudiantes fueron muy colaboradores en todo momento. Además, en esta sesión se dio una breve consolidación sobre lo aprendido en las clases anteriores, y si las estrategias para fortalecer la habilidad de la escucha activan han dado resultado en la mayoría de los estudiantes.

Semana 6	En esta semana se llevó a cabo la aplicación de los grupos focales intermedios, con el fin de dar seguimiento a los estudiantes en cuanto a cómo han ido manejando sus relaciones interpersonales, después de aplicadas las estrategias, en este caso se conversó con ellos sobre cómo manejar una buena escucha activa es esencial para un buen clima de aula.
Semana 7	Se procedió con la cuarta sesión, pero en este caso se dio inicio con la comunicación asertiva, en la cual los estudiantes tomaron las actividades con interés, participando activamente de ellas, de igual manera la docente colaboró con todo lo solicitado, por lo cual se llevó una clase armoniosa.
Semana 8	En el transcurso de esta semana se trató la quinta sesión sobre comunicación asertiva, aquí los estudiantes y la docente se mostraron interesados por las diferentes estrategias planteadas, para lograr el objetivo de aprendizaje y sobre las relaciones interpersonales.
Semana 9	Durante esta semana se llevaron a cabo las últimas sesiones de clase en cuanto a la comunicación asertiva, los estudiantes se mostraron interesados por las diversas estrategias planteadas.
Semana 10	En esta semana se llevó a cabo las evaluaciones finales de todas las estrategias aplicadas a los estudiantes, por lo cual se emplearon el cuestionario, grupo focal a los estudiantes y una entrevista a la docente.
Semana 11	Se llevó a cabo los últimos análisis de resultados en la escuela, y se terminó de realizar la redacción del trabajo de titulación, para posteriormente enviar al tutor y realizar sus respectivas correcciones.

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

3.5 Cuestionario

Este cuestionario fue aplicado a los estudiantes de los dos paralelos, para conocer sus percepciones en relación a las diversas temáticas.

Para el análisis de los datos que se presenta a continuación, seguiremos la metodología de los autores Taylor y Bogdan (1986), quienes trazan el procedimiento de los datos a través de un análisis comprensivo, relacionado con la comprensión y rastreo de los mismos, mediante la búsqueda de categorías fundamentales en los hechos que se han descritos a lo largo de los diferentes instrumentos utilizados en la investigación cualitativa. Entendiendo las categorías como “ideas, temas, conceptos, interpretaciones, proposiciones, topologías (surgidas de los datos observados o de los criterios del evaluador)” (p.32).

El estudio que se exhibe corresponde a los resultados proporcionados por los sujetos encuestados en este caso los estudiantes y docente, mediante la aplicación de varios instrumentos de recolección de datos, basándonos específicamente una escala de Likert, la cual permitió el análisis cualitativo y cuantitativo de las respuestas obtenidas en relación a las categorías y las dimensiones e indicadores que caracterizan a la investigación.

En este caso para el proyecto de investigación en cuanto a las categorías a seguir son las relaciones interpersonales, escucha activa, comunicación asertiva y estrategias didácticas. De este modo, la interpretación de las respuestas arrojadas por los estudiantes encuestados con respecto a las diferentes categorías asimiladas y atribuidas en los diversos instrumentos, así como el análisis cuantitativo, se presentó mediante tablas de barras según los valores arrojados por los estudiantes correspondientes a los ítems del instrumento y a las alternativas siempre, a veces, a menudo, nunca. Además, se relaciona la información con el marco teórico que se utilizó como sustento epistémico en la investigación.

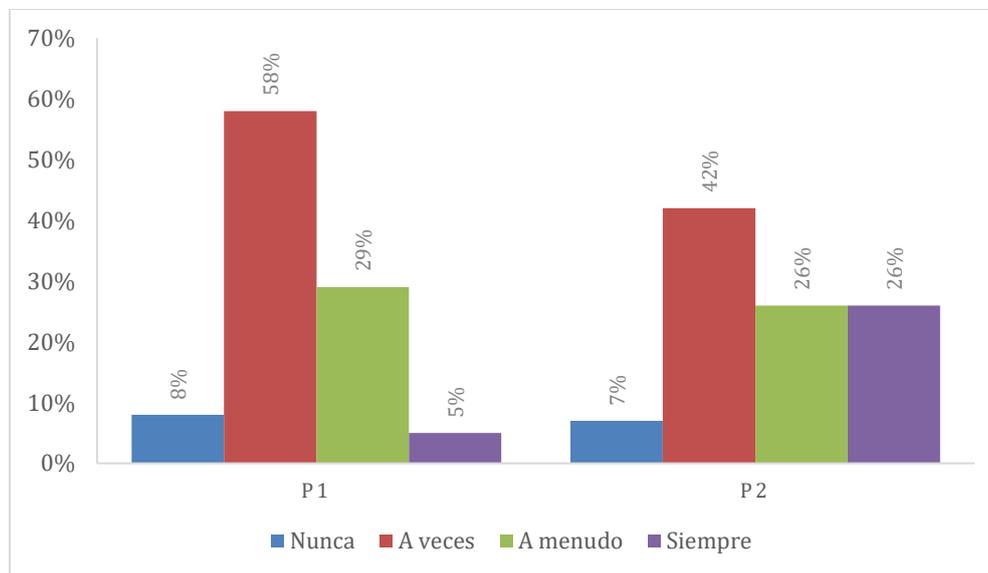
- **Categoría Relaciones Interpersonales**

Tabla 6: Significado de las siglas relaciones interpersonales

SIGLAS	SIGNIFICADO
A	Noveno año de EGB Paralelo “A”
B	Noveno año de EGB Paralelo “B”
P1	¿Crees que existen buenas relaciones interpersonales en tu aula?
P2	¿Crees que las relaciones interpersonales son importantes en tu proceso de formación?

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

Gráfico 1: Categoría relaciones interpersonales



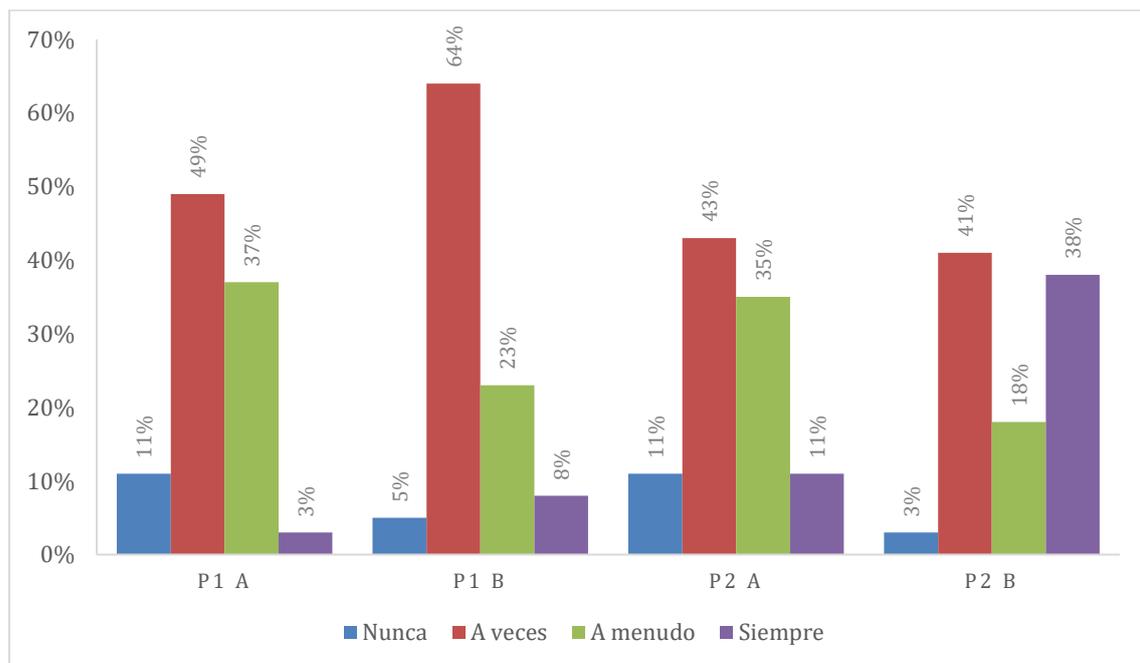
Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

En el Gráfico 1 de 74 estudiantes que representa el 100 %, es visible como los alumnos en una gran parte, el 58% mantienen que a veces se llevan buenas relaciones en el aula, esto se debe a que entre los estudiantes existen compañeros que no se relacionan bien entre sí para realizar actividades fuera de clases, pero en el momento de realizar trabajos en equipo es

notorio como se ayudan entre sí, pero es solo en ocasiones, por ejemplo la ayuda es más notoria si los grupos de trabajo son con parejas afines a ellos y se llevan bien tanto académicamente como personal. Por lo cual, en la segunda pregunta, la mayoría de los estudiantes un 42% respondieron que a veces son importantes las relaciones interpersonales en su formación, debido a que solo en ocasiones ellos necesitan de la ayuda de otros, para cumplir con algún trabajo.

De acuerdo a estas respuestas, se puede evidenciar que a veces sus compañeros muestran cualidades positivas para la realización de sus trabajos que se realicen dentro y fuera del aula, lo cual esto obstaculiza un clima afectuoso, entre estudiantes, ya que, tal como lo expresa Cárcamo (1968) las relaciones humanas son decisivamente importantes, las actitudes, la motivación de una sociedad afable, progresista y sin odios hará que este clima se genere.

Gráfico 2: Categoría relaciones interpersonales por paralelos



Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

En el Gráfico 2 ya más detallado por paralelos, se analiza que de un total de 74 estudiantes que representa el 100 %, en cuanto a la pregunta uno que el paralelo A, un 49% de los estudiantes consideran que a veces se llevan buenas relaciones interpersonales en el aula, esto se debe a que en el aula existen varios grupos de compañeros que llevan discordia con otros. En cuanto al paralelo B, se observa cómo un 64% manifiesta que a veces se llevan bien estas relaciones, esto es porque en esta aula existen rivalidades, pero saben cómo sobrellevarlas al momento de hacer equipos de trabajo.

En cuanto a la segunda pregunta, el paralelo A menciona que un 43% a veces es importante las relaciones interpersonales para el proceso de formación, debido a que consideran que es mejor trabajar solos, y no llevarse mucho con ciertos compañeros, pues los consideran malas influencias. De la misma pregunta el paralelo B, consideran un 41% a veces, por razones similares a los del paralelo anterior, indicando aquí que los trabajos en grupo serian buenos si las relaciones entre ellos sean mejor, conociéndose más, compartiendo momentos, etc.

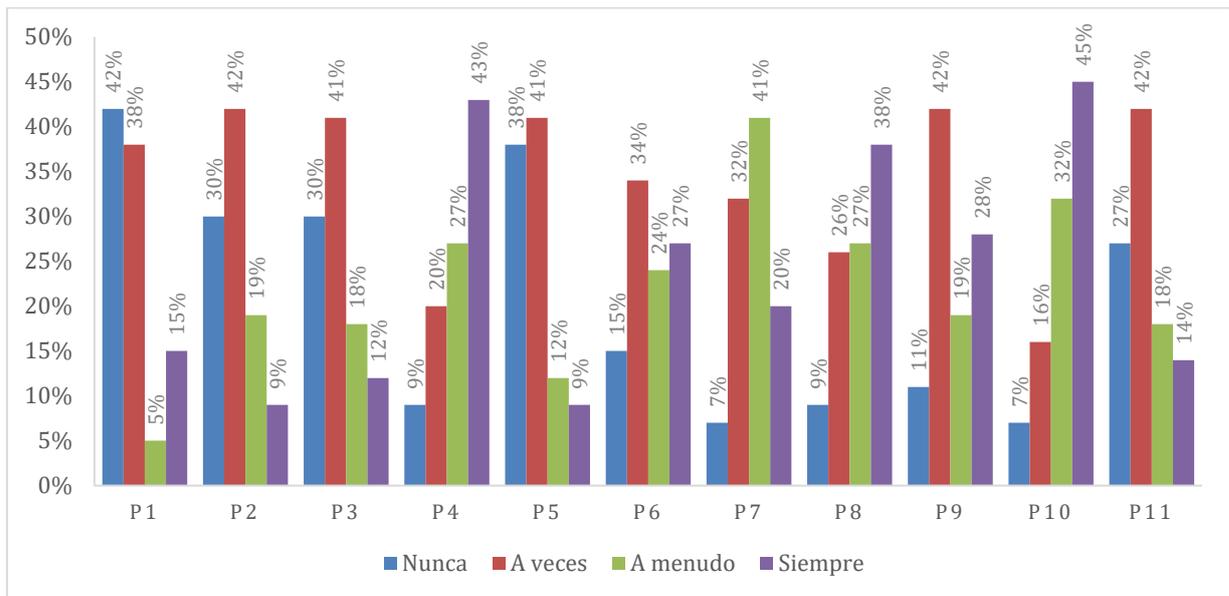
- **Categoría Escucha Activa**

Tabla 7: Significado de las siglas categoría escucha activa

SIGLAS	SIGNIFICADO
P1	¿Considero que está bien interrumpir a mi amigo, cuando el tema de conversación es aburrido?
P2	¿Considero que a mis amigos no les importa si les interrumpo antes que acaben de formular la pregunta, si siempre puedo ayudarles?
P3	¿Cuándo mi amigo se equivoca al momento de decir algo, es importante interrumpirle, aunque no haya acabado de expresar toda su idea y hacer que replantee su punto vista de manera correcta?
P4	¿Mientras escucho a mi amigo, me pongo a pensar en lo que le voy a responder?
P5	¿Si lo que tiene que decirme mi amigo no es de mi interés, me pongo a pensar en otra cosa mientras habla?
P6	¿Cuándo me pasa alguna cosa interesante, sigo pensando en eso, así empiece una nueva conversación con otro amigo?
P7	¿Generalmente trato de concentrarme más en lo que está diciendo mi amigo, y no tanto en la forma en la que lo dice?
P8	¿El tono de la voz de en la que mi amigo dice las cosas, generalmente, me dice mucho más que lo que expresa en palabras?
P9	Mientras estoy escuchando a mis amigos, digo cosas como: ¡Ajá! Hum... Entiendo... para hacerle saber que le estoy prestando atención.
P10	¿Si no comprendo lo que mi amigo está diciendo, hago las preguntas necesarias hasta entender?
P11	¿Si mi amigo no puede explicarme exactamente las cosas, no sé cómo puedo ayudarlo, no hay nada que yo pueda hacer?

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

Gráfico 3: Escucha activa



Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

En el Gráfico 3, con un total de 74 estudiantes que representa el 100 %, se puede apreciar en cuanto a la categoría de escucha activa como los estudiantes de los dos paralelos en relación a la primera pregunta mencionan que un 42% nunca está bien interrumpir a un amigo, ya que lo consideran de mala educación e irrespetuoso. En cuanto a la segunda pregunta un 42% mencionó que a veces no les importa a los compañeros si les interrumpen o no, pues para ellos ya es una costumbre que mientras uno está hablando, otro compañero llegue a interrumpir lo que dice o peor aún llegue a burlarse. A la cuarta pregunta los estudiantes mencionaron que un 41% siempre se distraen fácilmente cuando alguien más habla, esto se debe a que no les interesa el tema de conversación, y tienen cosas más interesantes por hacer en ese momento.

En la quinta pregunta, un 43% de los estudiantes consideraron que a veces se ponen a pensar en otras cosas si la conversación no es interesante, esto se debe a que los temas de conversación no son de su interés y tienen otros asuntos importantes en los cuales pensar en ese momento. Por otro lado, en la sexta pregunta, un 41% menciona que a veces piensa en cosas interesantes mientras habla con otras personas, ya que en ese momento tiene preocupaciones sobre sus problemas personales y no tiene toda la atención en el compañero que está hablando.

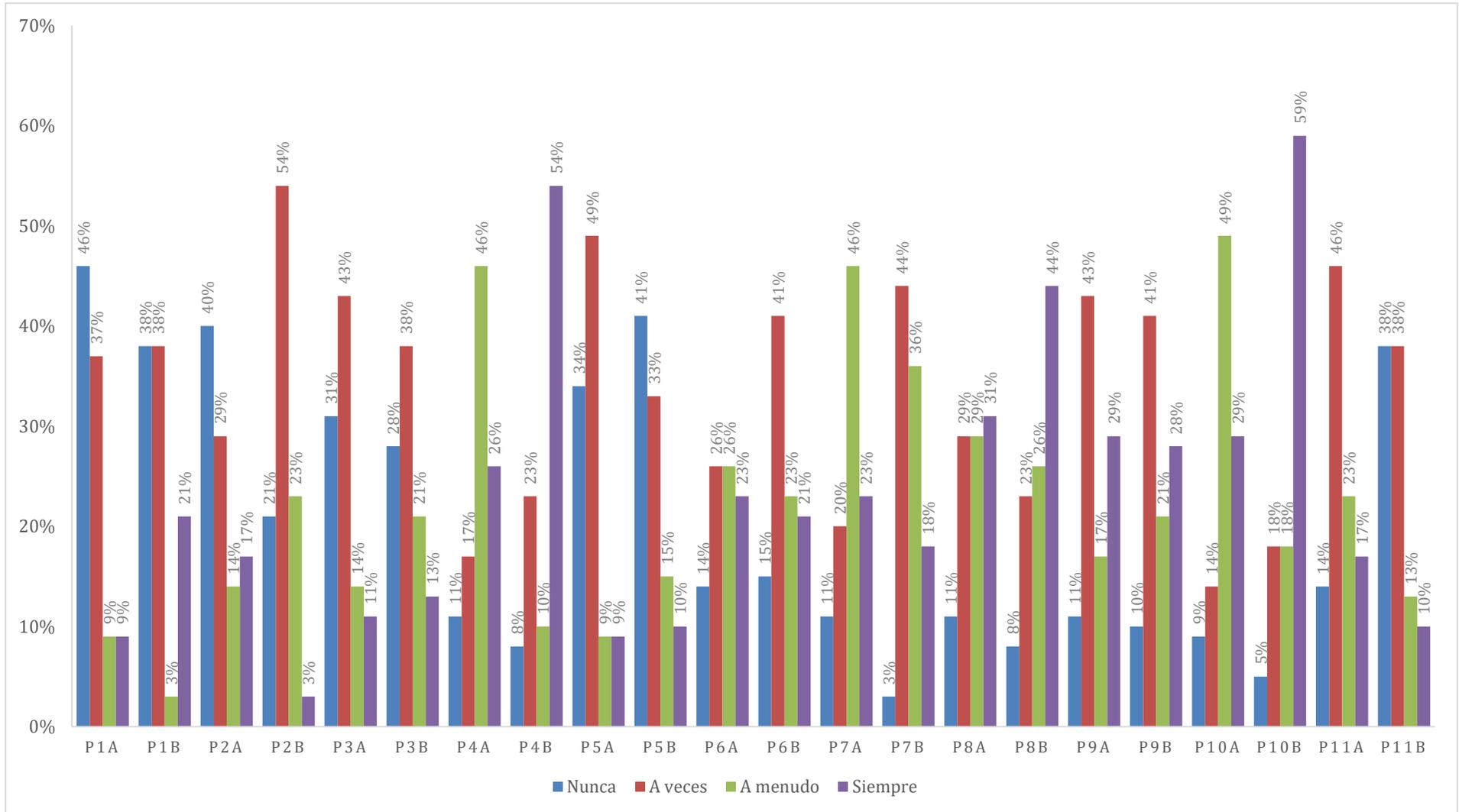
En cuanto a la séptima pregunta un 34% considera que a menudo solo quiere escuchar a su compañero mas no presta atención a sus emociones, debido a que no les interesa en ese



momento como es que se siente la otra persona, simplemente quieren saber cuál es el propósito de esa conversación y si tienen algo que aportar. En la octava pregunta un 41% de los estudiantes considera que siempre se dan cuenta de lo que quieren decir por el tono de voz, mas no por el mensaje, esto se debe a que, aunque les digan algo que mejorar de ellos, si la otra persona lo dice en un tono agresivo ellos lo toman así de esa forma ofensiva, por lo cual no prestan atención a lo que se les sugiere sino se guían más por cómo se los dicen.

En la novena pregunta, un 42% de estudiantes, a veces realiza comentarios en medio de la conversación para hacerle saber a la otra persona que está prestando atención, debido a que quieren hacer notoria su presencia y que les está interesando lo que se está conversando y quieren saber más acerca del tema. En la penúltima pregunta de esta categoría un 42% respondió que siempre hace preguntas si algo no entiende, ya que quieren estar enterados de todo, si es que la conversación que están manteniendo es de su interés y les concierne en algo a ellos.

Gráfico 4: Escucha activa por paralelos



Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019



En el Gráfico 4, con un total de 74 estudiantes que representa el 100 %, podemos observar como el paralelo A, en cuanto a la primera pregunta mencionan un 46% que nunca está bien interrumpir a un compañero, debido a que es incómodo para el compañero que está hablando y es una falta de educación de las demás personas que lo interrumpen. Lo cual, en el paralelo B, menciona un 15% lo mismo por razones similares, añadiendo que si lo que el otro compañero está diciendo es importante se le va a confundir con otras ideas y no podrá concluir con su explicación.

En la segunda pregunta del paralelo A mencionan en un 14% que a los compañeros nunca les importa cuando los interrumpen en medio de una pregunta, ya que consideran que es algo normal entre ellos, en cambio en el paralelo B un 21% menciona que a veces les importa a los compañeros cuando están hablando ya que es incómodo tanto para el oyente como para el que comunica algo, por lo cual la mayoría de los casos prefieren terminar de escuchar al compañero.

La tercera pregunta menciona que si es conveniente interrumpir a un compañero cuando se equivoca o dejarlo terminar, en el paralelo A tanto como en el B, un 15% consideraron que a veces es necesario interrumpir al compañero que está hablando, ya que se debe que hay veces en las que este se equivoca y es inevitable corregirlo a tiempo. En cuanto a la cuarta pregunta si mientras escucha a un compañero ya está pensando en la respuesta que se le va a dar, en el paralelo A un 16% mencionaron que a menudo lo hacen, debido a que la mayoría son cosas que ya saben y fácilmente pueden predecir lo que el compañero va a preguntar, por lo cual no es necesario escuchar completamente lo que está diciendo. En cambio, el paralelo B, indicaron un 23% que siempre lo hacen, ya que como en el aula anterior, estos aluden que conocen bien a sus compañeros que no es necesario escucharlos, porque ya saben lo que van a decir, por ende, ya van pensando que contestarlos sin escuchar completamente al compañero.

Mientras que, en la quinta pregunta, en cuanto a que si se ponen a pensar otras cosas mientras un compañero dice cosas que no son de interés, en el paralelo A indicaron un 17% que a veces lo hacen, esto es debido a que la mayoría de los temas de conversación son aburridos, pero siempre tratan de mantener la mayor atención posible para el otro compañero no se sienta mal. Por otro lado, en paralelo B menciona un 16% que nunca lo hace, pues así sean temas fastidiosos, piensan que es correcto prestar atención al compañero, pues les está contando algo que es de importancia para él.

En la sexta pregunta, si es que siguen pensando en alguna cosa interesante que les ha pasado, así empiece a hablar una nueva conversación con otro amigo, en el paralelo A mencionan un 12% que siempre lo hacen, debido a que es más importante lo que les haya pasado a ellos, a cualquier cosa que les pueda mencionar otro compañero, ya que son cosas que no les pasan continuamente. Mientras que en el paralelo B un 16% indicaron que a veces lo hacen, puesto que hay veces en las cuales así les haya pasado algo interesante, es más importante escuchar al compañero ya que puede que tenga algún tipo de problema que requieran de la ayuda de ellos.

Por otro lado, en la séptima pregunta, en cuanto a si generalmente se concentran más en lo que está diciendo el compañero y no en la forma como expresa las palabras; en el paralelo A un 16% señalaron que a menudo lo hacen, debido a que conocen a la mayoría sus compañeros y saben cómo son sus gestos y por eso es más fácil identificar como expresan lo que dicen. Mientras que, en el paralelo B, un 17%, indicaron que a veces se fijan en como expresan sus compañeros las palabras, ya que se les hace más complicado y solo quieren escuchar lo que tiene que decir.

En cuanto a la octava pregunta, si el tono de voz en el que alguien dicen las cosas les dice más de lo que está hablando, en el paralelo A un 11% y en el B un 17% mencionaron que siempre se fijan más en eso, debido a que les puede estar diciendo cosas buenas, pero si lo dice de una forma grosera la van a tomar así, de acuerdo a cómo será su tono de voz será como van a entender el mensaje. Mientras que la novena pregunta si cuando están escuchando realizan comentarios en medio de la conversación para hacerle saber al compañero que, si le está prestando atención, en el paralelo A un 15% y en el B un 16%, aludieron que a veces lo hacen, ya que, si es necesario estar interviniendo en la conversación, pero hay veces en las cuales solo quieren escuchar al compañero sin interrupción alguna, ya que los temas de conversación suelen ser interesantes para quien los está escuchando.

En la décima pregunta en cuanto a si no comprende lo que se está diciendo algún compañero realiza las preguntas necesarias hasta entenderlo. En el paralelo A un 17% indicaron que a menudo lo hacen, debido a que si son cosas que realmente no llegan a comprenderlas realizaran varias preguntas, pero si no es así entonces dejan que el compañero termine de hablar para preguntarle alguna cosa. Mientras que el paralelo B, un 23% señalaron que siempre lo realizan, esto se debe a que los compañeros hablan rápidamente y la mayoría de las cosas no se les llega a comprender por lo cual es necesario interrumpirle en todo



momento para realizarle varias preguntas del tema de conversación hasta que quede claro y pueda continuar con la conversación

En la última pregunta, si un compañero no puede explicar exactamente las cosas, pueden ayudarlo, o no hay nada que puedan hacer. En el paralelo A, un 16% indicaron que a veces se les puede ayudar, dependiendo del tema de conversación que estén llevando, mientras que en paralelo A, un 15% señalaron que hay veces en las cuales se les puede ayudar porque tiene una idea de lo que están queriendo decir, pero hay ocasiones en las cuales no les puede ayudar para anda, ya que no están inmersos en tema de conversación y no pueden saber lo que están queriendo decir.

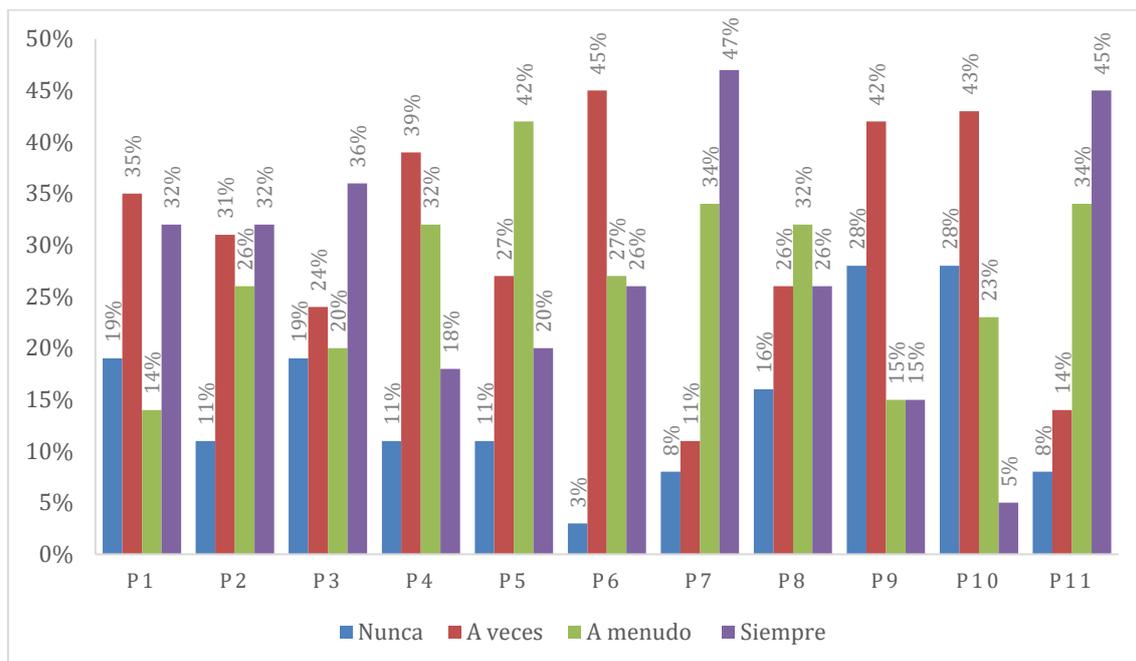
- **Categoría Comunicación Asertiva**

Tabla 8: Significado de las siglas categoría comunicación asertiva

SIGLAS	SIGNIFICADO
P1	¿Cuándo un amigo me insulta, yo le respondo con otro insulto?
P2	¿Puedo solucionar los mal entendidos, sin necesidad de recurrir a palabras ofensivas?
P3	¿Si me entero de que mi amigo está hablando mal de mí, me acerco cordialmente y aclaro las cosas?
P4	¿Considero que siempre mis amigos me entienden cuando les expreso algo?
P5	¿Cuándo no estoy de acuerdo con algo lo expreso libremente de forma respetuosa?
P6	¿Considero que mantengo buena comunicación con todos mis compañeros de clase?
P7	¿En un trabajo en grupo, puede expresar libremente mi opinión en beneficio del trabajo que estemos realizando?
P8	¿Cuándo expongo frente a otras personas, puedo expresarme claramente y con facilidad?
P9	¿Cuándo decido algo, lo expreso sin necesidad de tomar en cuenta la opinión de mis amigos?
P10	¿Si estoy molesto, respondo de una forma agresiva a los demás?
P11	¿Considero que, si noto que un amigo esta triste, siempre hago mi mayor esfuerzo para encontrar las palabras apropiadas para comunicarme con él?

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

Gráfico 5: Comunicación asertiva



Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

En el Gráfico 5 correspondiente a la Comunicación Asertiva, con un total de 74 estudiantes que representa el 100 %, se pudo observar como en la primera pregunta sobre si un amigo los insulta estos responden con otro insulto, un 26% mencionaron que a veces suelen responderlos de la misma forma, todo depende si en verdad le toman importancia a lo que se les dicen o hay ocasiones en las que lo pasan por alto. En la segunda pregunta, un 23% indicaron que a veces pueden solucionar los malentendidos sin la necesidad de recurrir a palabras ofensivas, esto se debe a que hay veces en las cuales los problemas no son tan graves y son cosas sin importancia que se las pueden arreglar de forma tranquila.

En la tercera pregunta un 27% señalaron que siempre se acercan cordialmente y aclaran las cosas de la mejor manera si es que se enteran de que un amigo habla mal de ellos, esto se debe a que primero quieren entender bien la situación y el porqué de los insultos, antes de llevar alguna acción en contra ellos. En la cuarta pregunta, un 29% de los estudiantes indicaron que a veces piensan que los compañeros entienden cuando se les explica algo, ya que en ocasiones ellos mismos recalcan que no saben cómo expresarse bien, por lo cual hay momentos en las que piensan que no les entienden lo que quieren decir.

Mientras que en la quinta pregunta un 31% mencionaron que a menudo cuando no están de acuerdo con algo saben cómo expresarlo de una manera respetuosa, debido a que hay veces en las cuales no saben cómo va a reaccionar el otro compañero con lo que se va a decir,

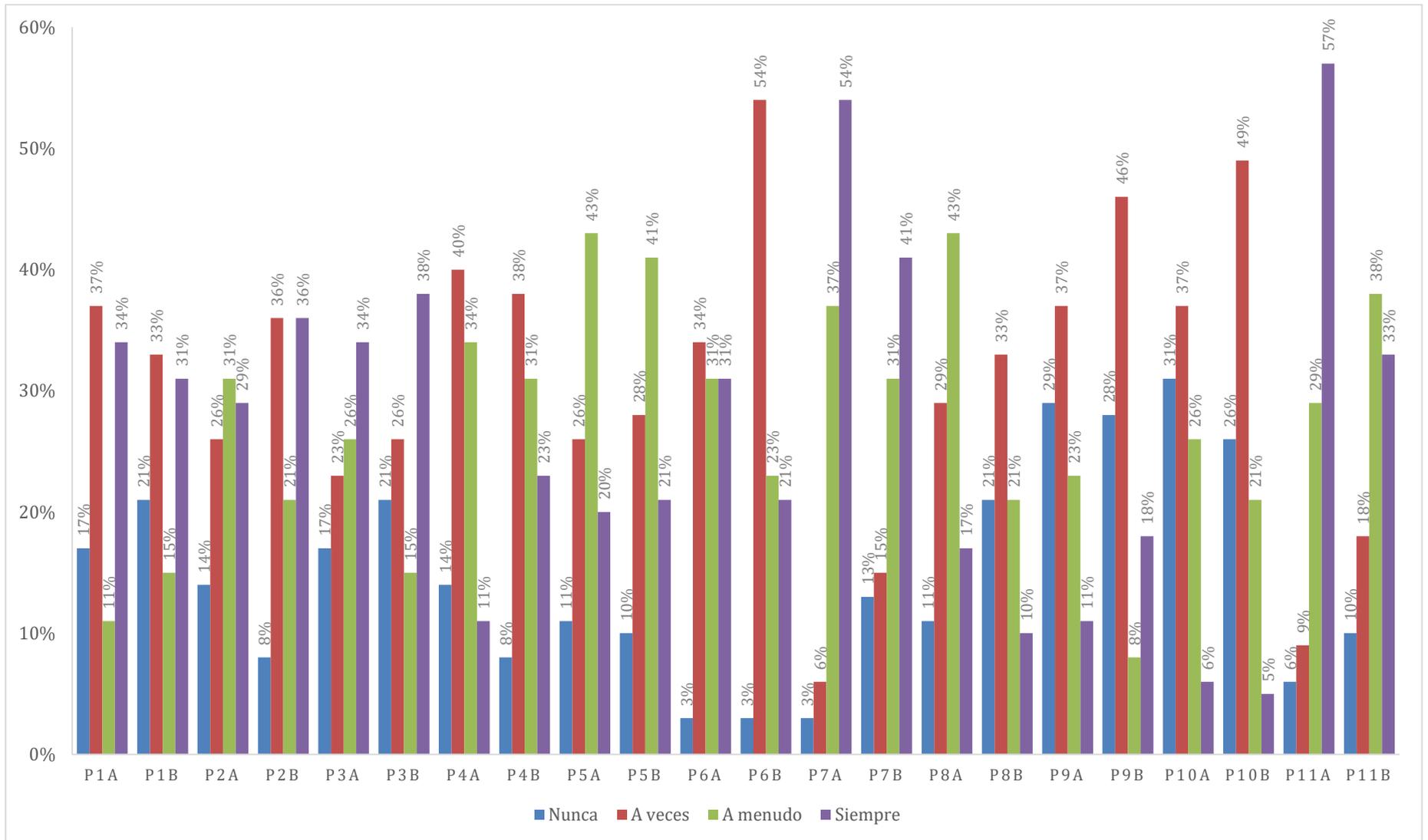


por lo cual hay que ser precavido con lo que se dice para que lo tomen de la mejor manera. En la sexta pregunta, un 33% señalaron que a veces mantienen una buena comunicación con todos sus compañeros, debido a que existen compañeros que no saben respetar cuando uno toma la palabra, por lo cual esto genera conflictos entre ellos.

Por otro lado, en la séptima pregunta, un 35% señalaron que siempre en un trabajo grupal se puede expresar libremente sus opiniones en beneficio del trabajo, sin que existan discordias entre los integrantes, pero esto es solo cuando los grupos de trabajo son elegidos por ellos mismos y no por la docente, porque en este caso ya existen algunos desacuerdos entre ellos. Mientras que en la novena pregunta un 31% indicaron que a veces deciden algo sin tomar en cuenta la opinión de los demás compañeros, esto es debido a que hay veces en el grupo no se ponen de acuerdo en una sola respuesta y se necesita que alguien tome una decisión así no todos este de acuerdo.

En cuanto a la décima pregunta, un 32% de los estudiantes mencionaron que a veces responden de forma agresiva si es que están molestos, esto se debe a que están muy estresados en ese momento que no se controlan con las palabras y actos que realizan en ese momento, por ese motivo no se dan cuenta que pueden lastimar a la otra persona. Por último, en la onceava pregunta, un 33% indicaron que siempre hacen el mayor esfuerzo para encontrar las palabras apropiadas para decirlas a un compañero cuando esta triste, ya que a pesar de todo haya o no una amistad siempre se tiene que ser comprensivo con la otra persona ya que no saben por los problemas que pueda estar pasando en ese momento.

Gráfico 6: Comunicación asertiva por paralelos



Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

En el Gráfico 6 de Comunicación Asertiva por paralelo, con un total de 74 estudiantes que representa el 100 %, se puede observar que en la primera pregunta el paralelo A y el B en un 13% mencionaron que a veces insultan a otro compañero cuando este los insulta, debido a que no les gusta quedarse callados para que la otra persona no piense que le tienen miedo y puedan proseguir con agresiones físicas. En la segunda pregunta, si se puede solucionar los malentendidos sin la necesidad de recurrir a palabras ofensivas, en el paralelo A aludieron en un 11% que a menudo si se puede realizar esta acción todo depende de la gravedad del problema, en cuanto al paralelo B, un 14% indicaron que a veces y otro 14% que siempre, esto se debe a como se porte la otra persona con la cual se creó el malentendido, y tratar entre los dos llegar a un acuerdo en común.

En la tercera pregunta, el paralelo A, señalaron un 12% que siempre que cuando alguien habla mal de ellos se acerca cordialmente a aclarar las cosas, esto también depende mucho si la otra persona está dispuesta a arreglarlas de buena forma, sino actúan de la misma forma que la otra persona, mientras que, en el paralelo B, indicaron lo mismo, pero en un 15% de los estudiantes. En cuanto a la cuarta pregunta, el paralelo A en un 14% y el B en un 15% aludieron que a veces sus compañeros entienden cuando se les expresa algo, esto se debe a que no saben cómo gesticular bien sus palabras y expresarse de la mejor forma, además se da por la falta de escucha en los otros compañeros.

Por otro lado, en la quinta pregunta, el paralelo A, en un 15% y el paralelo B en un 16% indicaron que a menudo pueden expresarse libremente cuando no están de acuerdo en algo, siempre y cuando lo hagan de forma respetuosa con sus otros compañeros, sin intervenir con palabras ofensivas que puedan causar conflictos dentro del grupo de trabajo. En cuanto a la sexta pregunta, en el paralelo A un 12% y en el B un 21% mencionaron que a veces mantienen una buena comunicación con todos los compañeros de clase, esto es debido a que existen dentro de las aulas grupos de amigos, con los cuales crean enemistades con otro y la mayoría de las veces es complicado entablar conversaciones entre dos grupos diferentes, más si han existido discordias desde años escolares anteriores.

En la séptima pregunta, el paralelo A en un 19% y el B en un 16% señalaron que siempre en los trabajos en grupo se pueden expresar libremente ya que todo es en beneficio del trabajo, de esta forma se tienen que acoplar todos los integrantes del grupo para llegar a un fin común ya sea que se lleven bien o mal entre ellos. En la octava pregunta, el paralelo A, en un 15% indicaron que a menudo cuando están frente a otras personas pueden expresarse claramente y con facilidad, esto se debe a que tienen que decir de forma clara y precisa el



mensaje para que sus compañeros no se comiencen a distraer con otras cosas y le interrumpan a cada instante. Mientras que en el paralelo B un 13% señalaron que siempre pueden expresarse claramente y con facilidad sobre todo si sin temas de importancia y de interés tanto para ellos como para sus compañeros para que estos no se sientan aburridos con temas ajenos a ellos.

En la novena pregunta, el paralelo A en un 13% y el paralelo B en un 18% aludieron que a veces toman decisiones sin tomar en cuenta la opinión de los demás, esto es debido a que hay ocasiones en las que piensan que sus compañeros están equivocados, por ende, les toca a ellos tomar una decisión estén de acuerdo o no todos los miembros del grupo. En la décima pregunta, en el paralelo A un 13% y el B en un 19%, indicaron que a veces responden de forma agresiva a los demás si están molestos, ya que en esos momentos no toman en cuenta los sentimientos, opiniones de los demás, solo piensan en ellos mismos, por tal razón responden de forma ofensiva cuando los llegan a molestar.

Por último, en la onceava pregunta, el paralelo A en un 20% señaló que siempre expresan palabras apropiadas para comunicarse con un amigo que está triste, ya que constantemente se tiene que tomar en cuenta los sentimientos de los demás y más cuando este demuestre tristeza o pena, ya que no se sabe que problemas está pasando. Mientras que en el paralelo B un 15% mencionaron que a menudo tratan de comunicarse con un compañero triste, ya que piensan que en esos momentos la persona quiera estar sola y no tenga la intención de charlar con nadie, pero si se da la oportunidad tratan de ser lo más comprensibles posibles con esta persona.

4. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

4.1 Introducción

En relación al Plan de intervención educativa, Barraza (2010) menciona que:

La Propuesta de Intervención Educativa es una estrategia de planeación y actuación profesional que permite a los agentes educativos tomar el control de su propia práctica profesional mediante un proceso de indagación-solución constituido por las siguientes fases:

- a. *La fase de planeación*
- b. *La fase de implementación*
- c. *La fase de evaluación*
- d. *La fase de socialización-difusión. (p24)*



Es así que, tomando en cuenta lo mencionado con anterioridad las estrategias implementadas permitieron a los agentes educativos, en este caso los practicantes tomar el control de su rol profesional en beneficio de cambiar una realidad identificada en el escenario educativo, pasando por cada una de las fases mencionadas con anterioridad. De este modo, el tipo de intervención educativa aplicado fue de Apoyo docente, debido a que las estrategias fueron incluidas en su PUD, transversalizando así las destrezas con criterio de desempeño, el contenido y las estrategias para fortalecer la comunicación y escucha asertiva (Barraza, 2010).

4.2 Objetivos

Objetivo General

- Diseñar una propuesta educativa que fortalezca la comunicación asertiva y escucha activa de los estudiantes de 9no de EGB para mejorar sus relaciones interpersonales, mediante la aplicación de estrategias didácticas en seis sesiones.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar las necesidades educativas del contexto aulístico.
- Diseñar estrategias didácticas que permitan atender las necesidades identificadas.
- Ejecutar el plan de intervención educativa, dirigido a los estudiantes de 9no año de EGB.
- Evaluar el impacto del plan de intervención educativa la aplicación de varios instrumentos.

4.3 Justificación

En la actualidad el proceso de formación académica y personal de los estudiantes debe ser una tarea asumida por los docentes de forma equitativa y compartida por la familia desde casa, por lo que es muy importante que el canal de comunicación sea asertivo y la escucha sea activa para que se pueda lograr el objetivo común de una forma exitosa.

Es significativo destacar que las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en los procesos de interacción y convivencia escolar, y de este depende que otros aspectos como el ambiente de aprendizaje, los canales de comunicación, el trabajo en equipo y el cumplimiento de objetivos y metas comunes se den de forma armónica y significativa entre estudiantes y con los docentes.



Es así que, se puede concluir que la base de unas relaciones interpersonales positivas y productivas son la comunicación asertiva y la escucha activa. Es por eso que, esta propuesta está enfocada en fortalecer la CA y EA, para así mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de 9no año de EGB, mediante la aplicación de estrategias didácticas.

En relación a los resultados presentados con anterioridad se presenta la siguiente propuesta “Diseñar estrategias didácticas que permitan fortalecer la comunicación asertiva y escucha activa, para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de 9no año EGB, mediante estrategias didácticas enfocadas a estas habilidades sociales”. Para el desarrollo de estas estrategias didácticas, se ha tomado en cuenta la necesidad educativa institucional y de las aulas identificadas, además las actividades planteadas fueron adaptadas al contexto y su elaboración se la realizó con el conocimiento de los grupos a ser intervenidos, por lo que se consideró pertinente su ejecución y aplicación.

Es destacado referir que, para la elaboración de la propuesta de intervención, se tomó como referencia la Planificación de Unidad Didáctica (PUD) 5 y 6 del docente de Ciencias Naturales, las cuales fueron adaptadas en beneficio del logro de la meta identificada. Es así que, las estrategias didácticas seleccionadas fueran incluidas, logrando una transversalización del contenido, destreza con criterio de desempeño y las estrategias didácticas enfocadas a fortalecer la CA y EA. Es así que, cada estrategia fue seleccionada y adaptada en función del cumplimiento del objetivo.

Por otro lado, su aplicación estuvo dividida en seis sesiones, de las cuales tres fueron destinadas a fortalecer la EA y las otras tres en fortalecer la CA con sus subcategorías respectivamente. La propuesta la llevo a cabo el docente de la materia de Ciencias Naturales con la ayuda de los autores del proyecto, dando cumplimiento y coherencia al método seleccionado.

Para la aplicación de las estrategias se utilizó el trabajo colaborativo, el constructivismo y el aprendizaje a través de los juegos, además se establece trabajar la escucha activa y comunicación asertiva para mejorar las relaciones interpersonales. Retomando lo anterior, el modelo constructivista, establece que el conocimiento humano como un proceso dinámico e interactivo, debido a que es producto de la relación entre el sujeto y su entorno, mediante el cual la mente procesa e interpreta la información externa que le permite construir progresivamente modelos explicativos más complejos que les permiten adaptarse a su medio (Piaget, 1968b). Además, la Unicef, (2018) menciona que mediante el juego los estudiantes



forman vínculos con los demás, se relacionan con el grupo, comparten, se divierten y resuelven conflictos a través de la mediación y una comunicación asertiva.

Por otro lado, Cornejo (2011) menciona que: “Las relaciones interpersonales consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas. Involucra los siguientes aspectos: la habilidad para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de una persona” (p. 563). Es por eso que, para la elaboración y aplicación de las estrategias didácticas los investigadores tomaron en cuenta las habilidades de comunicación asertiva y escucha activa para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes, basándose en lo que menciona la autora Cornejo (2011) en el párrafo anterior.

Finalmente, para la aplicación de la propuesta se utilizó el Ciclo de ERCA:

Método del Ciclo ERCA: Es una secuencia de cuatro fases básicas, en la cual el participante inicia su proceso de aprendizaje en base a su experiencia previa, reflexiona sobre la misma, realiza una abstracción y conceptualización para aplicar luego a otros temas o aprendizajes. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2015, p.25).

Este ciclo de aprendizaje fue utilizado en coherencia al objetivo que se quiso alcanzar con los estudiantes que era fortalecer la comunicación asertiva y escucha activa para mejorar las relaciones interpersonales, por otro lado en correspondencia a cada una de las estrategias aplicadas durante el desarrollo de las seis sesiones y finalmente porque desde el punto de vista de los investigadores y del docente de asignatura se ajustaba a la transversalización que se buscaba entre el contenido, destreza y la aplicación de las estrategias.

4.4 Estrategias Didácticas (Ver anexo 7):

Tabla 9: Estrategias didácticas Escucha Activa

Nombre	Objetivo	Fases	Actividades	Recursos
El reto del silencio	Identificar el momento adecuado para escuchar atentamente al compañero sin emitir ningún comentario.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubicación a estudiantes por parejas 2. Socialización de la estrategia 3. Ejecución de la estrategia 4. Evaluación de la estrategia 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Delegación de roles 2. Establecimiento de acuerdos 3. Determinación del tiempo de duración 4. Responder preguntas Reflexión	<ul style="list-style-type: none"> • Imágenes • Cartulinas • Paletas de helado
El dibujante y el instructor	Demostrar la capacidad de comprensión hacia determinadas instrucciones en la realización de trabajos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubicación a estudiantes por parejas 2. Socialización de la estrategia 3. Ejecución de la estrategia 4. Evaluación de la estrategia 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Delegación de roles 2. Establecimiento de acuerdos 3. Determinación del tiempo de duración 4. Dibujar las imágenes o frases 5. Reflexión 	<ul style="list-style-type: none"> • Imágenes • Frases • Marcadores • Pinturas • Lápiz • Cartulinas
El sombrero hablador	Manifiestar su habilidad de escucha activa en actividades realizadas de forma grupal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubicación a estudiantes por grupos de 3 2. Socialización de la estrategia 3. Ejecución de las estrategias 4. Evaluación de la estrategia 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Delegación de roles 2. Establecimiento de acuerdos 3. Determinación del tiempo de duración 4. Conversar en relación a los temas asignados 5. Reflexión 	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjetas • Cartulina • Marcador

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

Tabla 10: Estrategias Comunicación Asertiva

Nombre	Objetivo	Fases	Actividades	Recursos
Tu propia opinión	Demostrar la capacidad comunicativa al momento de defender su punto de vista de una manera cordial sin dejarse convencer del resto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mencionar el tema a trabajar con su respectivo objetivo 2. Ubicación a estudiantes por tríos. 3. Socialización de la estrategia 4. Ejecución de la estrategia 5. Evaluación de la estrategia 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Delegación de roles a cada participante 2. Establecimiento de normas de respeto 3. Determinación del tiempo de duración 4. Dar respuesta a una frase que será presentada en relación al tema basándose en las sugerencias de los demás compañeros. 5. Reflexión 	<ul style="list-style-type: none"> • Frases del tema a ser trabajados
La dramatización	Expresar su capacidad de comunicación asertiva para ponerse de acuerdo en los grupos de trabajo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mencionar el tema a trabajar con su respectivo objetivo 2. Ubicación a estudiantes por 4 o más personas 3. Socialización de la estrategia 4. Ejecución de la estrategia 5. Evaluación de la estrategia 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Delegación de roles a cada estudiante 2. Establecimiento de normas de respeto 3. Determinación del tiempo de duración 4. Realizar la dramatización sobre un tema asignado 5. Reflexión 	<ul style="list-style-type: none"> • Temas a ser dramatizados
La gincana asertiva	Manifiestar su habilidad de escucha activa y comunicación asertiva, demostrando como se manejan las relaciones interpersonales cuando se trabaja en grupos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mencionar el tema a trabajar con su respectivo objetivo 2. Ubicación a estudiantes por 4 o más personas 3. Socialización de la estrategia 4. Ejecución de la estrategia 5. Evaluación de la estrategia 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Delegación de roles a cada participante y tutor 2. Establecimiento de normas de respeto 3. Determinación del tiempo de duración en cada actividad 4. Realización de la actividad arma la frase 5. Ejecución de la actividad carrera de vendados y arma la torre con vasos 6. Actividad “Adivina la palabra” 7. Actuación en la actividad “Enredados con el ula-ula” 8. Reflexión 	<ul style="list-style-type: none"> • Imágenes • Goma • Vendas • Tarjetas con palabras • Rompecabezas de palabras • Ulas



Universidad Nacional de Educación

UNAE

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

5. EVALUACIÓN

5.1 Guías de Observación

Guía de Observación 9no "A"

En este apartado se realiza una descripción de lo evidenciado en cada una de las sesiones de aplicación por parte de los investigadores.

En relación a los estudiantes del paralelo A se puede destacar que:

Tabla 11: Guía de observación 9no "A"

Sesión	Descripción
1	Durante el desarrollo de esta sesión se pudo evidenciar por parte de la docente y los estudiantes una actitud cordial y respetuosa, por otra parte, fue clara la desconformidad de algunos estudiantes por la pareja asignada para el trabajo. En ese mismo punto, durante el desarrollo de las estrategias se observó motivación en los estudiantes. En relación a la escucha activa, se pudo constatar que los estudiantes si escuchaban las opiniones de sus compañeros, pero se distraían fácilmente de la actividad, además que no escuchaban activamente las instrucciones ya que para su realización era necesaria la repetición de las instrucciones en varias ocasiones.
2	Durante el desarrollo de esta sesión, se pudo evidenciar más colaboración en la realización de las actividades por parte de las parejas, principalmente las que tenían inconformidad, respetan sus opiniones, aunque el trato de algunas es poco cordial y amistoso. En relación a la comunicación asertiva se puede mencionar que con una llamada de atención los estudiantes levantan la mano para pedir la palabra, el trabajo en pareja existe diálogo, aunque el vocabulario es inapropiado en algunas ocasiones y el tono de voz para llamar la atención de sus compañeros es inadecuado. Por otro lado, en la escucha activa se puede mencionar que escuchan la opinión de sus compañeros, pero no atentamente para poder comprenderles, las instrucciones deben ser repetidas en varias ocasiones para ser ejecutadas. Durante el desarrollo de las estrategias se les observó atentos, motivados y colaboradores.
3	Durante el desarrollo de esta sesión, se pudo constatar que existió colaboración para la ejecución de las actividades, en esta ocasión se trabajó por tríos, en pocos estudiantes se evidenció inconformidad con sus compañeros, aún es necesario fortalecer el trato cordial y amistoso. Los estudiantes ya piden la palabra para emitir comentarios, aunque aún es necesario trabajar en su vocabulario y tono de voz para que sean más adecuados. Por otro lado, en relación a la escucha activa aún es necesario trabajar en esta habilidad, ya que no todos escuchan lo que el docente o compañeros mencionan, pero si escuchan para emitir una opinión. Finalmente, las estrategias aplicadas fueron de interés de los estudiantes, estaban atentos, emocionados y colaboradores.
4	A partir de esta sesión se empezó a trabajar la comunicación asertiva, en esta se pudo evidenciar colaboración e interés en la ejecución de las actividades, existió más comprensión en cada uno de los grupos a excepción de pocos estudiantes, el trato es un poco más cordial pero aún es necesario fortalecer esta habilidad. En relación a la escucha activa se evidencia que ya no es necesario repetir tantas veces las instrucciones para que los estudiantes ejecuten las actividades y existe respeto en la formulación de las opiniones de los demás, aunque no en un 100%. En

relación a la comunicación asertiva, los estudiantes piden la palabra para hablar y se comunican mejor en los grupos. Finalmente, en el desarrollo de las estrategias se les observó motivados y animados.

5 Durante esta sesión y la última se trabajó en grupos de 4 y 5 personas, se pudo evidenciar colaboración por parte de los estudiantes en la formación de los grupos, casi no existieron quejas, aunque por momentos se observaba un trato poco cordial y amistoso. En relación a la escucha activa, se observó que los alumnos tratan de prestar más atención a las instrucciones para realizar las actividades, aunque no en un 100%, existe respeto al momento que los compañeros emiten opiniones y escuchan antes de hablar. Por otro lado, en la comunicación asertiva, los estudiantes piden la palabra antes de emitir una opinión y la comunicación en los grupos ha mejorado. Finalmente, durante el desarrollo de las estrategias se les observó colaboradores, motivados y participativos.

6 Durante el desarrollo de la última sesión, se pudo observar colaboración de los estudiantes en la conformación de los grupos y más colaboración, aunque el trato cordial y amistoso no se lo desarrollo en un 100% aun ya que por parte de pocos estudiantes se observó un vocabulario y toco poco adecuado. En relación a la escucha activa, los estudiantes escuchan más que antes las instrucciones ya que son pocos los estudiantes que después de la explicación no comprenden la orden, existe respeto en la emisión de comentarios y escuchan antes de hablar. Por otro lado, la comunicación asertiva, los estudiantes piden la palabra antes de emitir una opinión, comunicación en los grupos es más fluida. Finalmente, durante el desarrollo de las estrategias se evidencio entusiasmo, participación, colaboración y motivación.

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

En relación a los estudiantes del paralelo B se puede mencionar que:

Guía de observación 9no "B"

Tabla 12: Guía de observación 9no "B"

Sesión	Descripción
1	En esta sesión, los estudiantes se mostraron interesados, por cuales serían las diferentes estrategias. En parejas los estudiantes tienen poco trato cordial con su pareja, de igual forma no se ayudan entre sí, solo de vez en cuando. La mayor parte del tiempo está en una constante bulla, aún no saben esperar su turno para hablar. La mayoría de los estudiantes contienen un dialogo con palabras ofensivas al momento de tratarse entre compañeros. La utilización de las estrategias didácticas permitió evidenciar que facilitaron y condujeron el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. No se observó variación en la complejidad tomando en cuenta las necesidades educativas de los estudiantes. Además, facilitaron el cumplimiento del objetivo planteado.
2	Durante esa sesión los estudiantes se mostraron un tanto inquietos para formar las parejas de trabajo. Se ve una mejora en cuanto a la disciplina al no poner las parejas por afinidad, si no por organización de la docente. La mayoría de ellos tienen dificultad para pedir la palabra, ya que quieren hablar todos al mismo tiempo. Para pedir algo a otro compañero emplean un tono de voz inadecuado. En cuanto a las estrategias, están acordes para dar cumplimiento a objetivo de la clase y a la vez lo que se quiere lograr con los estudiantes. Cada estrategia es llamativa para los estudiantes pues son cosas nuevas que son adecuadas para la problemática observada. Además, en cada clase varían en complejidad de acuerdo al estudiante y al objetivo a alcanzar, ya sea de la unidad o de la habilidad que se está fomentando.

3 En esta sesión los estudiantes al principio de la actividad se mostraron un tanto inquietos. La mayoría de ellos al momento de hablar lo hacen todos juntos al mismo tiempo y no se les entiende por lo cual aún hay que fortalecer la habilidad de pedir la palabra ordenadamente. En sus grupos de trabajo la mayor parte del tiempo no mantienen un dialogo adecuado cuando se trata de debatir sobre algún tema, pues presentan un vocabulario poco pertinente e informal, empleando un tono de voz inadecuado. Cada una de las estrategias ha sido adecuada, pues para ellos son llamativas debido a que son actividades que no las realizan frecuentemente, además son útiles para conducir el proceso de enseñanza aprendizaje de forma correcta.

4 Durante el trascurso de esta sesión, se dio comienzo a trabajar la comunicación asertiva, en la cual los estudiantes ya trabajan mejor en equipo, la mayor parte del tiempo ya estaban prestos a colaborar y esperaban su turno para hablar. Aquí los estudiantes ya mantienen un diálogo cordial entre compañeros y cuando uno de ellos toma la palabra, la mayoría ya prestan atención. En cuanto a las estrategias, los estudiantes se sintieron motivados y ya estaban más prestos a colaborar en cada actividad, pues las actividades variaban en complejidad de acuerdo a lo que se quiera lograr con los alumnos con las habilidades y con el objetivo de la clase que se quiera cumplir, así como para lograr un aprendizaje significativo.

5 En esta sesión, los estudiantes se mostraron más atentos y prestos a colaborar en todo momento, cuando un compañero está hablando no lo interrumpen y le prestan atención a lo que se está diciendo mostrando interés al momento de escuchar. De igual forma ya piden la palabra, para preguntar o contestar. Para pedir algo a otro compañero emplean un tono de voz adecuado. Las estrategias planteadas en esta sesión han sido de interés para los estudiantes y cada vez van mejorando sus relaciones interpersonales entre compañeros, las actividades han sido establecidas de acuerdo a los intereses del estudiante, para que sean significativas tanto para la habilidad a querer desarrollar, como en el objetivo del tema de estudio, lo cual dio grandes resultados positivos.

6 Durante la última sesión que se llevó a cabo, se realizó una actividad que les interesó mucho a los estudiantes, mostrándose, participativos, colaboradores y entusiastas en todo momento. Ya mantenían una mejor comunicación entre el grupo de trabajo, empleando un todo de voz adecuado con un vocabulario apropiado para trabajarlo dentro del aula de clase con cada uno de sus compañeros, igual utilizaron muy bien la escucha en los grupos, pues fue fundamental para lograr un buen trabajo, respetando las decisiones de los demás, así como también esperaban su turno para hablar. Con esta estrategia nos dimos cuenta de que el aprendizaje en ellos fue significativo durante todo este tiempo, ya que se logró en un gran porcentaje el objetivo que se tenía, además que los temas de estudio fueron aprendidos de la mejor forma.

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

En las guías de observación llevadas a cabo en cada una de las sesiones, en las diferentes aulas, se pudo evidenciar como progresaban los estudiantes en cuanto a las relaciones interpersonales y cómo iban reaccionando a las diversas estrategias planteadas.

- En la primera sesión de la escucha activa el paralelo A tanto como en el B, se notó una desconformidad con las parejas de trabajo escogidas para cada uno de ellos, ya que en las dos aulas siempre han existido enemistades con ciertos estudiantes. En

cuanto a las estrategias, las dos aulas se mostraron motivados e interesados por las mismas, pero la mayoría de ellos mantienen diálogos ofensivos con sus parejas de trabajo y no saben escuchar activamente a sus compañeros mientras mencionan alguna idea, pues comienzan a realizar otras actividades.

- Asimismo, en la segunda sesión que también se trabajó la escucha activa, en el paralelo A, los estudiantes en sus parejas de trabajo aun manejaban un lenguaje irrespetuoso entre ellos, pero se mostraron más prestos a colaborar. Mientras que, en el paralelo B, se mostraron inquietos con sus nuevas parejas de trabajo, pero saben comprenderse y respetar las opiniones del otro. En cuanto a las estrategias en los dos paralelos se notó la colaboración, motivación y concentración de los estudiantes.
- Mientras que, en la tercera sesión, de igual forma relacionada a la escucha activa, se observó que, en los dos paralelos, ya más notoria la colaboración al momento de trabajar en equipo, en este caso se lo hizo por tríos, aunque algunos pocos estaban en desacuerdo, poco a poco se iban acoplando en sus grupos. De igual forma en los dos paralelos es aún necesario trabajar el vocabulario inapropiado que mantienen dentro del aula de clase para dirigirse a sus compañeros. En cuanto a la escucha es evidente el progreso que han tenido en las dos aulas, pero hace falta seguir fomentándola, ya que no todos escuchan lo que el docente o compañeros mencionan, pero si escuchan para emitir una opinión. En las estrategias, las dos aulas se mostraron motivadas y colaborativas en todo momento debido a que son adecuadas para ellos y son útiles para conducir su proceso de enseñanza aprendizaje.
- Por otro lado, en la cuarta sesión ya se dio inicio a la categoría de comunicación asertiva, aquí se pudo evidenciar que, en los dos paralelos, el trabajo en equipo es mejor, pues estaban prestos a colaborar en cada una de las actividades, lo cual generó una mayor comprensión en los grupos. Aquí los estudiantes de los dos paralelos ya mantienen un trato más cordial entre ellos y saben pedir la palabra para hablar, aunque hay que seguir trabajando en esto, en algunos estudiantes. Pero en las estrategias las dos aulas se mostraron interesados y motivados por participar en todo momento, sin tener algún tipo de desconformidad con las mismas.
- En cuanto a la quinta sesión, también aplicada a la comunicación asertiva, ya se trabajó con grupos más grandes, de entre 5 a más integrantes por grupo. Pero en las aulas no les importó trabajar en grupos más grandes, sino que se sintieron mejor para que los trabajos se podían realizar apoyándose entre más compañeros, debido a esto en los dos paralelos se mostraron más atentos y prestos a colaborar. Saben que es

necesario escuchar a un compañero completamente antes de emitir algún tipo de comentario 6 y también ya aprendieron y lo siguen aprendiendo a pedir la palabra antes de hablar. Mientras que, en las estrategias didácticas planteadas, para los estudiantes han sido interesantes y se dan cuenta que cada vez van mejorando sus relaciones dentro del aula de clase.

- Por último, en la sexta sesión se observó en el paralelo A como en el B, una buena colaboración al momento de conformar los grupos de trabajo. Pero en el paralelo A el trato cordial y amistoso no se lo desarrollo en un 100% aun ya que por parte de pocos estudiantes se observó un vocabulario y toco poco adecuado, mientras que en el paralelo B, se mantenía una mejor comunicación entre el grupo de trabajo, empleando un todo de voz adecuado con un vocabulario apropiado para trabajarlo dentro del aula de clase con cada uno de sus compañeros, igual utilizaron muy bien la escucha en los grupos, pues fue fundamental para lograr un buen trabajo, respetando las decisiones de los demás, así como también esperaban su turno para hablar. Mientras que durante el desarrollo de las estrategias se evidencio entusiasmo, participación, colaboración y motivación, para así darnos cuenta de que el aprendizaje en ellos fue significativo durante todo este tiempo.

5.2 Evaluaciones por sesión (Ver anexo 8)

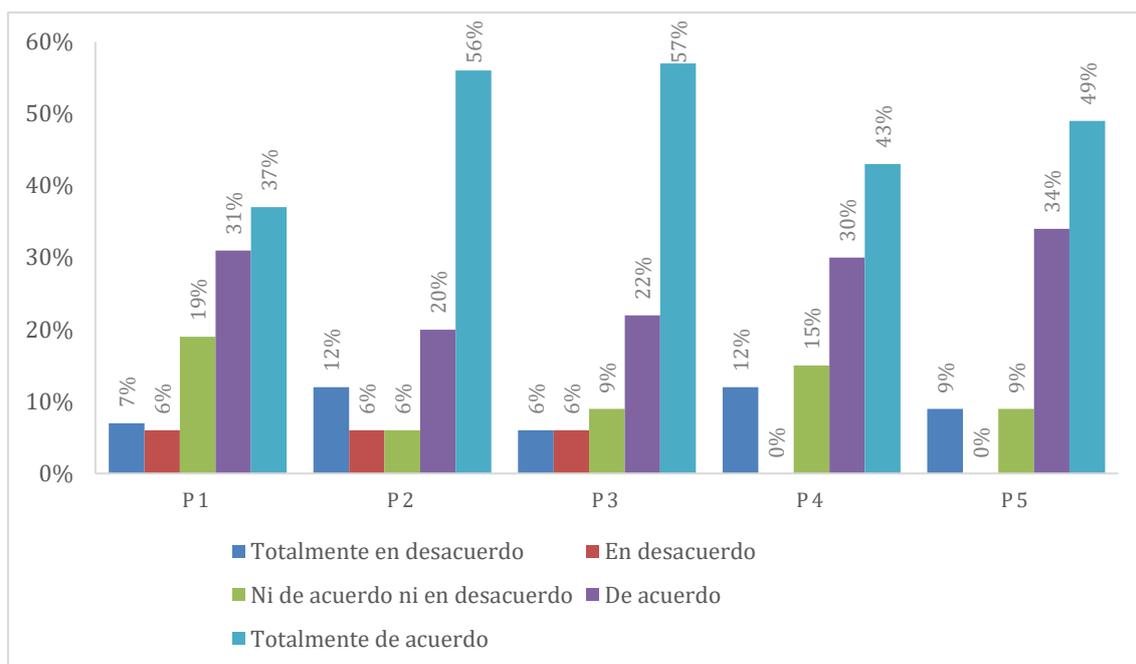
Tabla 13: Significado de las siglas evaluaciones por sesión

Sigla	Significado
A	Paralelo A
B	Paralelo B
P1	Te sentiste motivado con las diferentes estrategias
P2	Te sentiste cómodo con tu grupo de trabajo
P3	Hubo colaboración con todos los miembros del equipo
P4	Crees que los trabajos en equipo son mejores
P5	Mantuvo una relación amistosa con todos los miembros del grupo

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

Primera sesión

Gráfico 7: Sesión 1 general

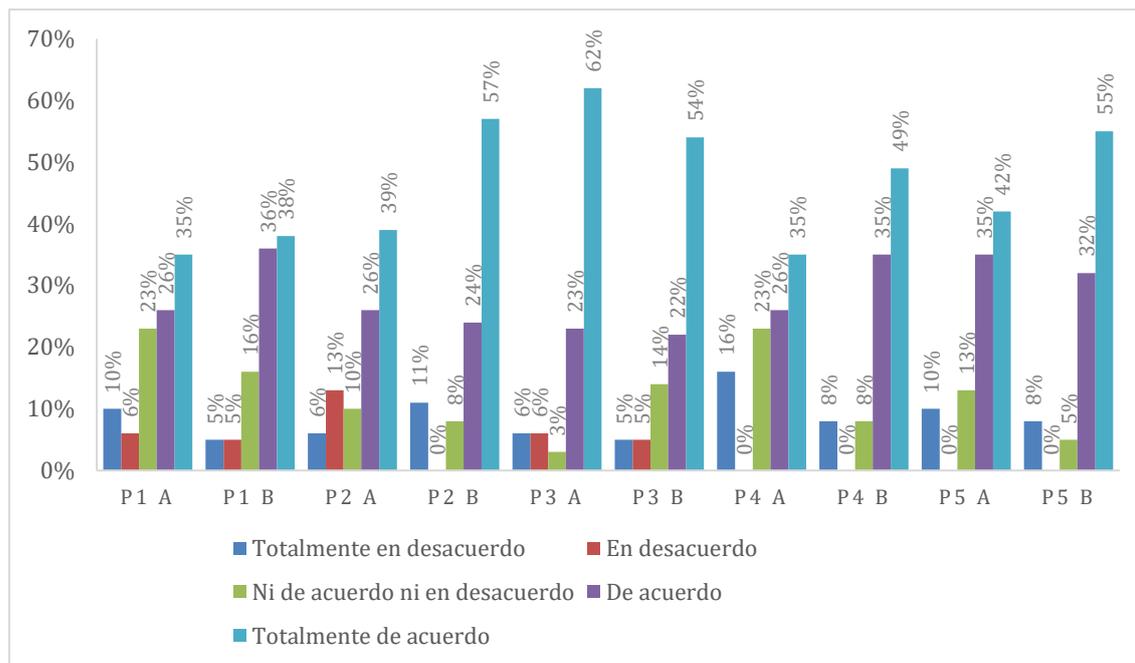


Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

En el Gráfico 7 de la primera sesión sobre la escucha activa, con un total de 68 estudiantes que representa el 100 %, se observa cómo un 37% estuvo totalmente de acuerdo con las diferentes estrategias planteadas, debido a que mencionaron que han sido interesantes y motivadoras para aprender. En la segunda pregunta un 56% estuvo totalmente de acuerdo con el grupo de trabajo asignado, aunque hubo algunas controversias al comienzo, poco a poco se fueron acoplando. Estas controversias se generaron por que la mayor parte del tiempo está familiarizada a trabajar solos, y cuando se generaron los equipos de trabajo hubo un cambio en ellos, debido a que estos grupos fueron generados según la docente consideró mejor, mas no por la afinidad que se tenían entre ellos.

En la tercera pregunta un 57% estaba totalmente de acuerdo con la colaboración del grupo de trabajo, ya que todo el tiempo todos colaboraron con lo que se les solicitaba sin negarse. En la cuarta pregunta un 43% estuvo de acuerdo con que los trabajos en equipo son mejores, ya que se puede aprender de unos de otros, y se pudo ir creando lazos de amistad más fuertes entre todos. Por último, en la quinta pregunta un 49% mencionó que estaba totalmente de acuerdo con la relación amistosa que se llevó en el grupo, debido que entre todos se apoyaban para lograr un buen trabajo.

Gráfico 8: Sesión 1 por paralelos



Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

En el Gráfico 8, ya más detallada por paralelos, con un total de 68 estudiantes que representa el 100 %, se observa que, en la primera pregunta, el paralelo A, un 35% mencionó que estaba completamente de acuerdo con las diferentes estrategias planteadas, ya que se sintieron motivados todo el tiempo y son cosas nuevas que no las hacen regularmente en clases. Por otro lado, un 6% de estudiantes señalaron que están totalmente en desacuerdo con las actividades debido a que no les llamaron la atención en ningún momento. Mientras que, en el paralelo B, un 38% estuvo totalmente de acuerdo con las estrategias, alegando que han sido interesantes para su proceso de formación, así mismo un 5% señaló que estaba totalmente en desacuerdo ya que no sentían atracción por participar en ninguna de estas.

En la segunda pregunta, el paralelo A, un 39% indicó que estaba totalmente de acuerdo con el grupo de trabajo, argumentando que se sintieron cómodos porque son personas con las que generalmente comparten la mayor parte del tiempo y si saben trabajar, por otro lado, un 13% aludió que estaba totalmente en desacuerdo porque los miembros de su grupo son personas que no se llevaban bien por ende no iban a realizar buenos trabajos. Asimismo, en el paralelo B, un 62% indicó que estaba totalmente de acuerdo con su grupo de trabajo, debido a que saben cómo trabajaban las personas de su grupo y en su mayoría tenían una buena relación amistosa entre todos. Mientras en el 8% señalo todo lo contrario, aludiendo que con los miembros de su grupo no mantiene una buena relación, por lo cual se sentían incómodos en todo momento.



En la tercera pregunta, el 61% de los estudiantes estaban totalmente de acuerdo con la colaboración de todos los miembros del grupo, ya que estaban prestos a colaborar en todo momento en lo que se les solicitara de la mejor forma. Mientras que el 3% dijo lo contrario, debido a que en sus grupos de trabajo predominaban los conflictos entre ellos, y solo una parte del grupo estaba colaborando, porque entre ellos existían rivalidades que los llevaban a los diferentes inconvenientes en el grupo de trabajo. Por otro lado, en el paralelo B, un 54% mencionó que estaba totalmente de acuerdo con la colaboración de los miembros del grupo, ya que no existieron discordias en ningún momento y todos estaban atentos en mejorar el trabajo, pero el 5% aludió todo lo contrario, señalando que estaban totalmente en desacuerdo, ya que los miembros del grupo no querían participar ni colaborar con las diferentes actividades asignadas, debido a que no se llevaban entre todos y preferían quedarse al margen del grupo.

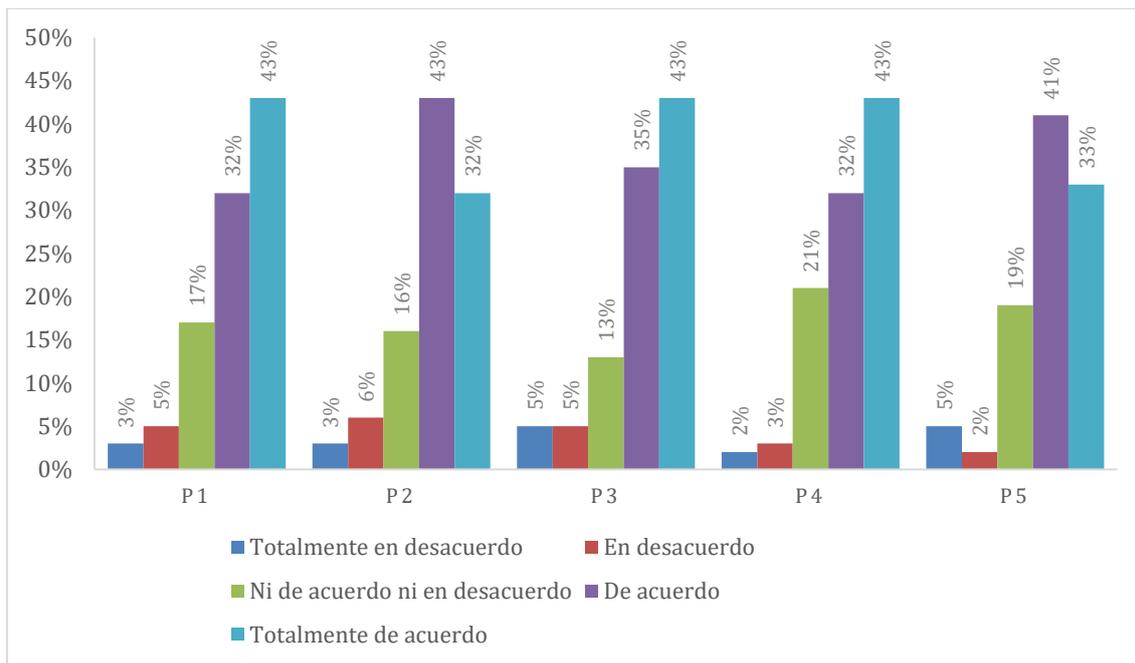
En la cuarta pregunta, se observa que un 35% de estudiantes, señalaron que estaban totalmente de acuerdo con realizar trabajos en equipo más seguido, ya que de esta forma aprender cómo trabajar entre más de dos personas y como se puede aprender unos de otros, pero, el 5% indicó que no estaban de acuerdo con realizar grupos de trabajo ya que en ocasiones unos colaboran y otros no. Mientras que, en el paralelo B, un 49% aludió que estaban completamente de acuerdo con los trabajos grupales, ya que se puede tener un mejor trabajo con diferentes opiniones que los enriquecen más en su proceso de aprendizaje, por otro lado, un 3% mencionó todo lo contrario, debido a que a veces no participan todos los miembros del grupo y solo unos cuantos realizan todo el trabajo y eso no les gusta.

Por último, en la quinta pregunta, se observa que en paralelo A, un 42% estuvo totalmente de acuerdo con la relación amistosa que se dio en el grupo de trabajo debido a que todos se llevaron bien y se trataron cordialmente en todo momento, pero, por otro lado, un 3% indicó todo lo contrario, ya que con los miembros del grupo no se llevaron bien y hubo conflictos con algunos integrantes. En cambio, en el paralelo B, un 54% señaló que estaban totalmente de acuerdo con la relación creada en el grupo ya que se acoplaron bien y fueron amistosos para cualquier cosa que se les pedía. Mientras que por el otro lado un 3% aludió todo lo contrario, ya que estaban con personas que no se llevan bien en ningún momento y la mayor parte del tiempo estaban en constantes peleas.



Segunda Sesión

Gráfico 9: Sesión 2 general

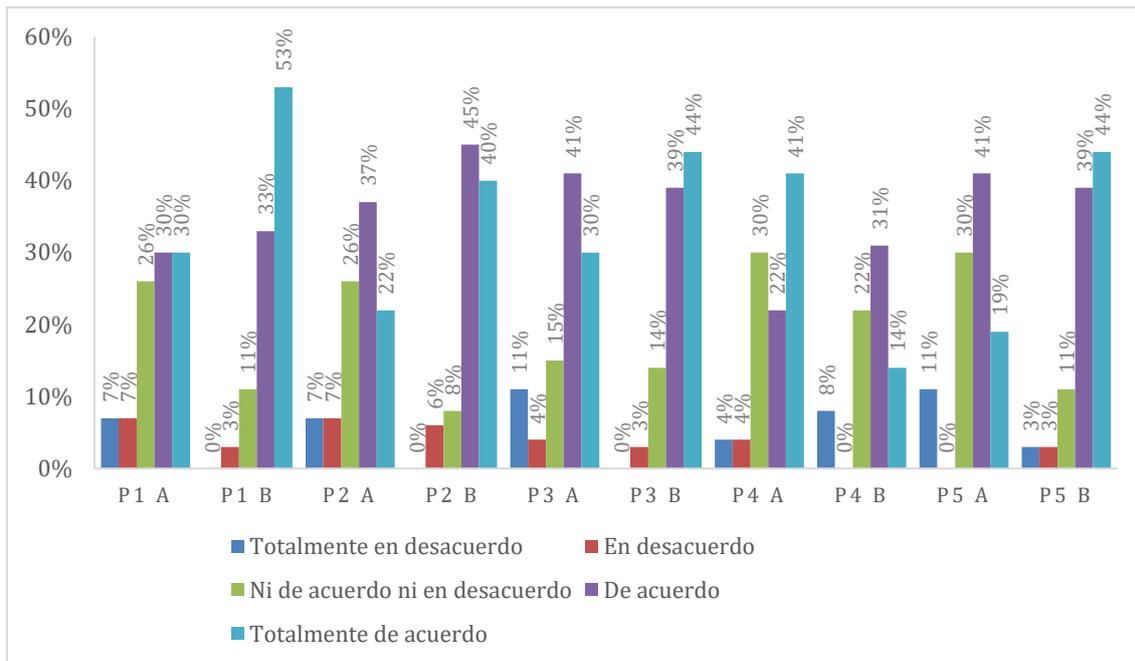


Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

En el Gráfico 9, de la segunda sesión en forma general de los dos paralelos, con un total de 63 estudiantes que representa el 100 %, se observa que en la primera pregunta un 27% estaba totalmente de acuerdo con las diferentes estrategias planteadas, debido a que han sido motivadoras e innovadoras para su estudio. Mientras que en la segunda pregunta un 27% indicó que estaba de acuerdo con el grupo de trabajo asignado, debido a que en un comienzo existieron muchas inconformidades, pero poco a poco se fueron articulando entre todos.

En la tercera pregunta un 27% señaló que estaban totalmente de acuerdo con la colaboración dentro del grupo de trabajo, ya que estaban prestos a participar y ayudar en lo que se les solicitaba. En la cuarta pregunta un 27% aludió que estaban totalmente de acuerdo con que los trabajos en equipo son mejor que los individuales, debido a que el trabajo se vuelve más fácil, ya que unos saben más que otros y los pueden ayudar. Por último, en la quinta pregunta un 26% señaló que estaba de acuerdo con la relación que se mantuvo en los grupos, debido a que en ocasiones se generaban conflictos que no les ayudaba a resolver bien los trabajos.

Gráfico 10: Sesión 2 por paralelos



Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

En el Gráfico 10 de la segunda sesión, en este caso por paralelos, con un total de 63 estudiantes que representa el 100 %, se observa que en el paralelo A un 8% se mantuvo en que estaban totalmente de acuerdo con las diferentes estrategias planteadas, ya que han sido interesantes y motivadoras para seguir aprendiendo, pero por otro lado un 2% indicó que estaba en completo desacuerdo, ya que han sido estrategias que no les llamaron la atención. Por otro lado, en el paralelo B, un 19% indicó estar totalmente de acuerdo con las estrategias, debido a que han sido interesantes y nuevas que los docentes comúnmente no utilizan para su proceso de aprendizaje, por lo cual ninguno de ellos se sintió inconforme con lo enseñado.

En la segunda pregunta el paralelo A, un 10% mencionó que estuvo de acuerdo con el grupo de trabajo, debido a que en un comienzo se sintieron excluidos del grupo, pero de a poco se fueron sintiendo cómodos en este, pero, por otro lado, un 2% indicó que estaba totalmente en desacuerdo, ya que en ningún momento se sintió cómodo por diferencias que existían en el grupo de trabajo. En el paralelo B, un 16% aludió que estuvo de acuerdo con su grupo de trabajo, ya que se sintieron cómodos, pero existieron ocasiones en las cuales hubo algunas discrepancias en el mismo, pero ninguno de ellos se sintió en desacuerdo con su grupo de trabajo.

En la tercera pregunta, el paralelo A, en un 11% señaló que está de acuerdo con la colaboración del grupo, debido a que en momentos algunos de los integrantes no ayudaban y solo se dedicaban a molestar. Mientras que un 3% indico todo lo contrario, ya que en ningún



momento sintieron la ayuda de sus compañeros para la realización del trabajo. En el paralelo B, un 19% siendo la mayoría, mencionó que estuvo totalmente de acuerdo con la colaboración de todos los miembros del grupo, debido a que se mostraron muy participativos al momento de colaborar con ideas para mejorar el trabajo, por lo cual ninguno de ellos se mostró insatisfecho con esta categoría.

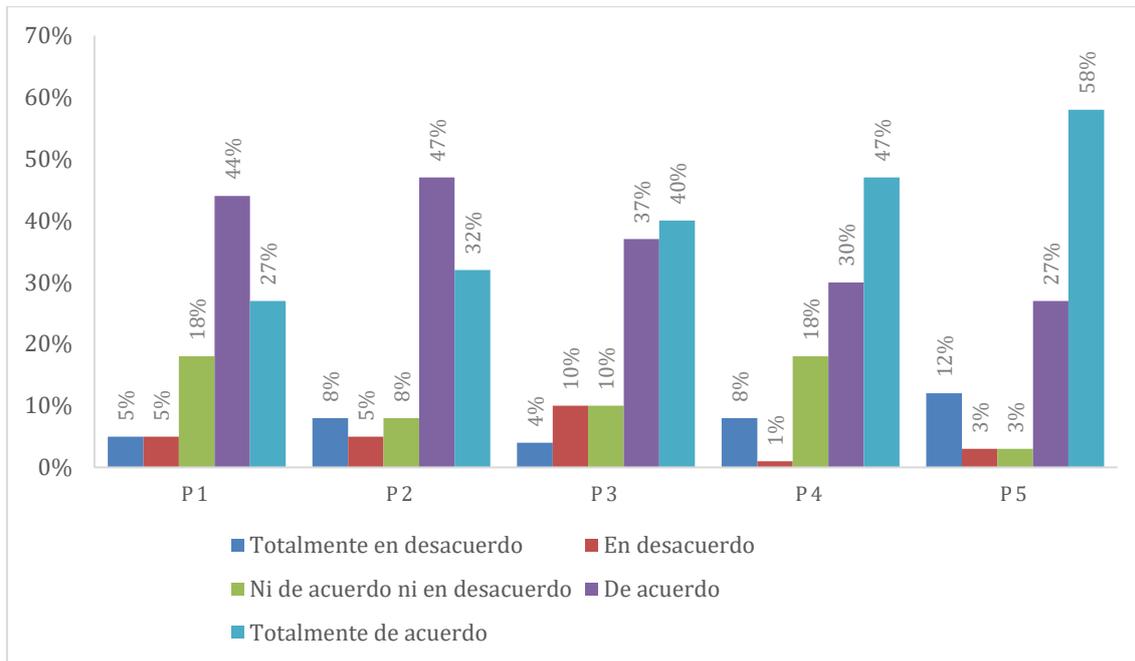
En la cuarta pregunta, el paralelo A, indicó en un 11% que estaban totalmente de acuerdo con los trabajos en equipo, mencionando que esta forma de trabajo es mejor para su aprendizaje y para saber compartir entre todos, pero un 1% señaló lo contrario, indicando que es mejor trabajar solo sin presiones de nadie. En el paralelo B, un 16% aludió que el trabajar en equipo es esencial, estando totalmente de acuerdo con esta metodología, ya que así aprenden unos de otros, por lo cual ninguno de ellos se mostró inconforme con esta técnica.

En la quinta y última pregunta, en el paralelo A, un 11% mencionó que estaba de acuerdo con la correlación amistosa que se llevó con los integrantes del grupo, debido a que hubo ciertos conflictos entre algunos miembros, pero al final supieron cómo resolverlas para continuar con el trabajo que es lo importante, pero un 3% señaló que estaba totalmente en desacuerdo con la relación mantenida en el grupo, ya que son personas con las que no se llevan y no mantienen una relación amistosa por lo cual se les hace difícil trabajar con ellos. En el paralelo B, un 16% aludió que estaba totalmente de acuerdo con la relación que se mantuvo en el grupo, debido a que todos se mostraban prestos a ayudar al otro siempre manteniendo un trato amistoso y cordial, pero un 1% indicó que no estaba de acuerdo con la relación mantenida en el grupo, ya que en ciertos momentos se llevaban conflictos ajenos al trabajo y se discutía de eso.



Tercera Sesión

Gráfico 11: Sesión 3 general

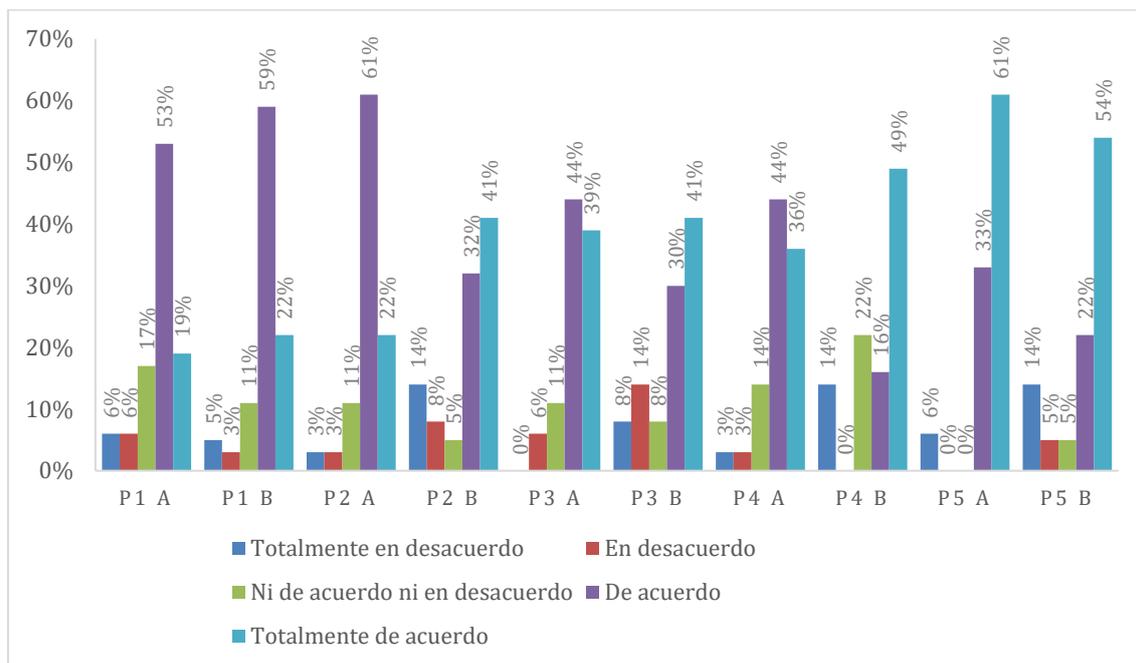


Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

En el Gráfico 11 de la tercera y última sesión de la escucha activa, con un total de 73 estudiantes que representa el 100 %, se puede observar que un 32% mencionó estar de acuerdo con las estrategias planteadas, esto debido a que algunas de ellas han sido planificadas para un cierto número de estudiantes por la falta de tiempo, pero a pesar de no participar en todas las estrategias, estas han sido beneficiosas para su educación. En la segunda pregunta un 34% indicó estar de acuerdo con el grupo de trabajo, ya que han sido en su mayoría personas con las cuales llevan una relación de amistad más estrecha. En la tercera pregunta un 29% aludió estar totalmente de acuerdo con la colaboración de los integrantes en sus grupos de trabajo, debido a que participaban en todo momento y estaban prestos a ayudarse unos a otros.

En la cuarta pregunta un 34% señaló estar completamente de acuerdo con realizar más a menudo trabajos en equipo, ya que de esta forma pueden ayudarse entre sí cuando no conocen de algún tema a realiza. Y por último en la quinta pregunta un 42% mencionó estar totalmente de acuerdo con la relación amistosa que se generó con los integrantes del grupo, debido a que poco a poco se iban ayudando y colaborando, sin llevar algún tipo de conflicto ajeno en el grupo de trabajo.

Gráfico 12: Sesión 3 por paralelos



Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

En el Gráfico 12 de la sesión 3, en este caso por paralelos, con un total de 73 estudiantes que representa el 100 %, se observa que en la primera pregunta en el paralelo A, un 19% mencionó estar de acuerdo con las diferentes estrategias plateadas en esta sesión de clase, pues han sido motivadoras e innovadoras que les han llamado la atención para aprender más, mientras que un 2% indicó estar en desacuerdo con estas estrategias, debido a que han sido trabajadas solo un grupo de estudiantes y no con todos. Mientras que en el paralelo B un 13% indicó estar totalmente de acuerdo, ya que han sido interesantes que ningún otro docente las aplica, pero un 2% señaló estar en desacuerdo ya que no les parecieron motivadoras, pues no participaron de ellas.

En la segunda pregunta, en el paralelo A un 22% señaló estar de acuerdo con el grupo de trabajo asignado, debido a que en ciertas ocasiones se generaron discusiones, pues han sido compañeros con los cuales generalmente no han tenido ningún tipo de trabajo, pero poco a poco se fueron sintiendo cómodos en el grupo, pero el 1% indicó estar totalmente en desacuerdo con su grupo, debido a que en ningún momento participaba ya que no lo tomaban en cuenta. Por otro lado, en el paralelo B, un 15% estuvo completamente de acuerdo con el grupo de trabajo, ya que se acoplaron muy bien desde comienzo, pero un 5% indicó no estar de acuerdo, debido a que en su grupo existían compañeros con los cuales llevan una enemistad desde hace tiempo.



En la tercera pregunta, en el paralelo A un 16% aludió estar de acuerdo con la colaboración del grupo, ya que, aunque no se llevaban muy bien, siempre estaban prestos a colaborar en lo que sea, siendo así que ninguno de ellos mencionó estar inconforme con la participación y colaboración de sus compañeros. Mientras que en el paralelo A, un 15% aludió estar totalmente de acuerdo con la colaboración de todos los miembros del grupo, pues, todos los miembros estaban prestos a ayudar se unos a otros para lograr un mejor trabajo, pero un 3% mencionó anteriormente no existía mucha afinidad entre algunos de ellos, por lo cual algunos integrantes no ayudaban en nada.

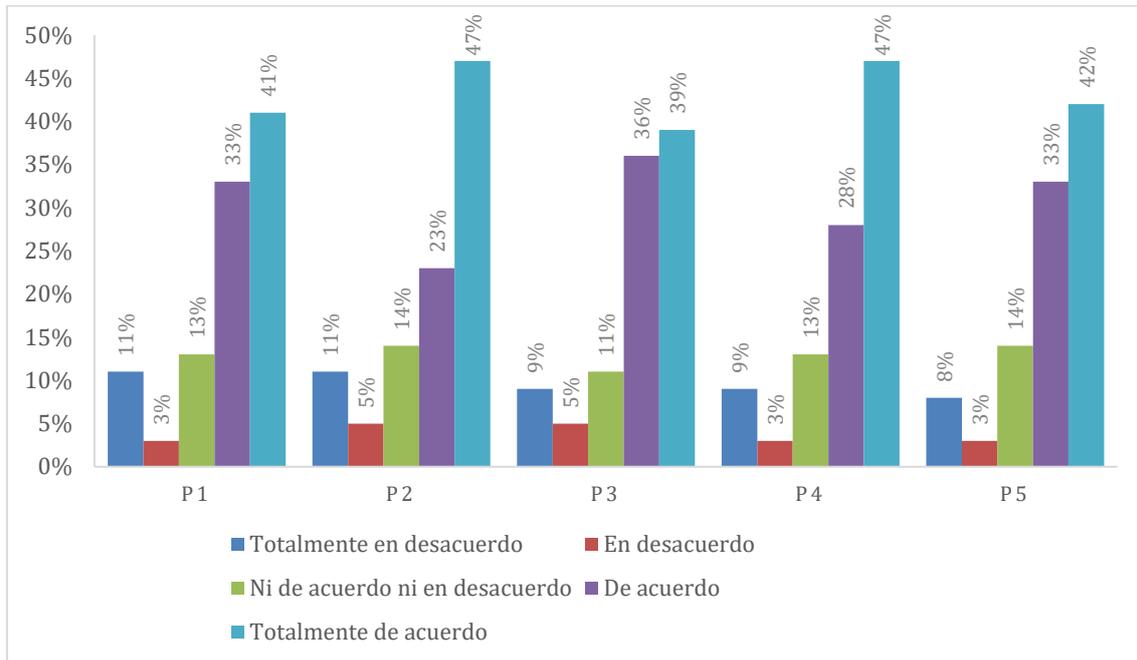
En la cuarta pregunta, el paralelo A señaló 16% estar de acuerdo con que los trabajos en equipo son mejores, debido a que de esta forma se puede entregar un mejor trabajo ya que todos se ayudan, mientras que el 1% indicó que no son nada buenos los trabajos en equipo, ya que algunos no colaboran y terminan haciendo el trabajo solo unos pocos. Mientras que el paralelo B un 18% señaló estar totalmente de acuerdo con los trabajos en equipo, aludiendo que de esta forma los trabajos se hacen más fáciles y pueden dividirse para acabarlos más rápido y de la mejor manera, pero un 5% indicó que esta forma de trabajo no es la más apropiada, debido a que en los grupos siempre hay personas que no ayudan ni colaboran en nada, pero terminan teniendo la misma calificación de los demás.

Por último, en la quinta pregunta, en el paralelo A un 22% mencionó estar totalmente de acuerdo con la relación amistosa que se mantuvo con los integrantes del grupo de trabajo, ya que son compañeros con los cuales pasan mucho tiempo en el aula, por lo cual ya tienen más afinidad con alguno de ellos, pero el 2% indicó todo lo contrario, ya que la relación en el grupo solo ha sido llena de conflictos con problemas ajenos a la hora de estudiar. Y en el paralelo B, un 20% señaló estar totalmente de acuerdo con la amistad creada en el grupo, pues en todo momento se ayudan entre si cuando no comprendían algo, pero un 5% indicó todo lo contrario, pues sus compañeros del grupo en cada momento mantenían discusiones lo cual generaban una enemistad en el grupo.



Cuarta Sesión

Gráfico 13: Sesión 4 general

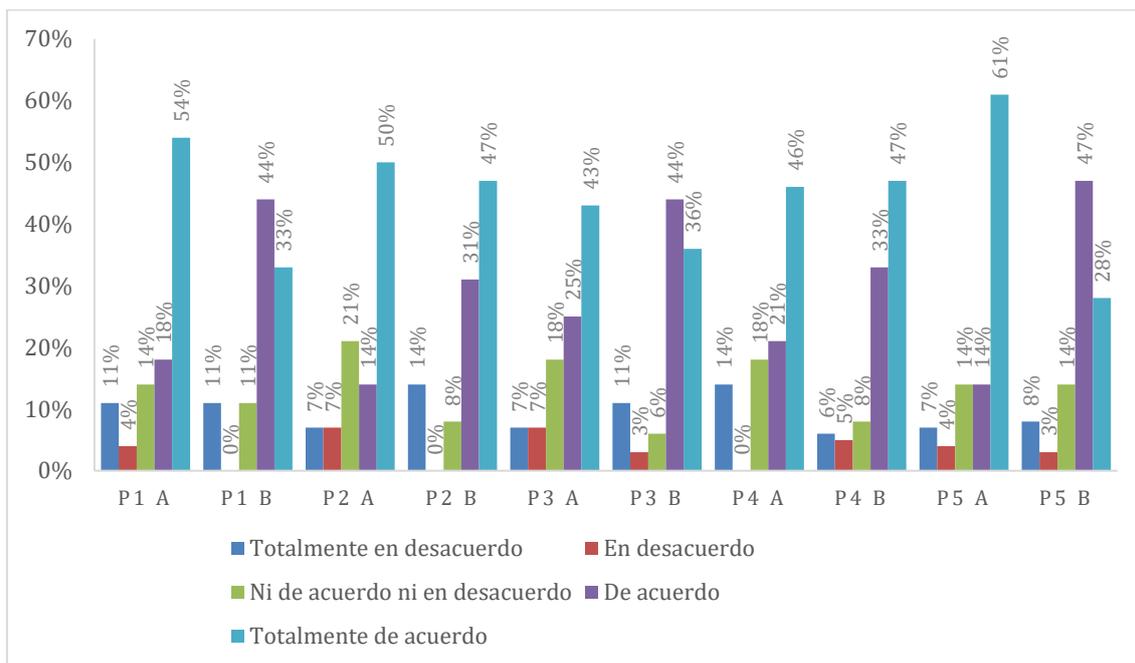


Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

En el Gráfico 13 de la cuarta sesión, sobre la comunicación asertiva, con un total de 64 estudiantes que representa el 100 %, se observa como en la primera pregunta un 30% indicó estar totalmente de acuerdo con las estrategias planteadas, pues han sido innovadoras e interesantes para aprender mejor el tema de estudio. En la segunda pregunta un 25% señaló estar totalmente de acuerdo con el grupo de trabajo asignado, ya que en su mayoría han sido con compañeros con los cuales saben trabajar de la mejor manera, En la tercera pregunta un 30% mencionó estar totalmente de acuerdo con la colaboración del grupo, pues cada uno de ellos tenía algo bueno que aportar al grupo.

En la cuarta pregunta un 27% aludió estar totalmente de acuerdo con que los trabajos en equipo son mejores, debido a que se pueden ayudar uno a otros, y el trabajo es más fácil, ya que algunos saben más y pueden guiarles a los que no entienden muy bien. En la quinta pregunta un 26% mencionó estar de acuerdo con la relación mantenida con los diferentes miembros del grupo, pues se ayudaban entre todos, colaborando en todo momento en lo que fuera necesario.

Gráfico 14: Sesión 4 por paralelos



Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

En el Gráfico 14 de la cuarta sesión, con un total de 64 estudiantes que representa el 100%, en el paralelo A un 15% mencionó estar totalmente de acuerdo con las estrategias planteadas, debido a que han sido motivadoras e interesantes, lo cual les ha ayudado a seguir aprendiendo más, pero un 3% indicó todo lo contrario pues mencionaron que las estrategias han sido en un cierto modo aburridas para ellos. Mientras que en el paralelo B un 16% señaló estar de acuerdo con las diferentes estrategias llevadas a cabo, indicando que han sido en su mayor parte nuevas e interesantes, ya que ningún docente las lleva a cabo. Pero un 4% aludió estar en desacuerdo, pues no les agrada trabajar en equipo.

En la segunda pregunta, el paralelo A un 14% indicó estar totalmente de acuerdo con su grupo de trabajo, pues todos ayudaban en todo momento y se acoplaron muy bien, pero un 2% mencionó lo contrario pues en su grupo no se llevaban todos, por lo cual no sentían cómodos en el grupo. Mientras que en el paralelo B un 17% señaló estar completamente de acuerdo con el grupo, pues no existieron conflictos o malos entendidos que causen discordia en el grupo, pero un 5% indicó todo lo contrario, ya que en sus grupos de trabajo existían todo el tiempo conflictos de toda clase.

En la tercera pregunta, el paralelo A un 12% aludió estar completamente de acuerdo con la colaboración de sus compañeros en el grupo de estudio, pues estaban prestos a ayudar en todo momento a cada uno de sus compañeros, pero el 2% señaló todo lo contrario, pues no



vio de ninguna forma la colaboración de todos los miembros, ya que los trabajos solo realizaban unos pocos. En el paralelo B un 16% mencionó estar de acuerdo con la colaboración, pues si lo hacían, pero se les tenía que llamar la atención para que apoyen más a los compañeros, pero un 4% indicó que no existió ninguna colaboración en el grupo, ya que la mayor parte del tiempo se tenían opiniones distintas y no se generaban conflictos.

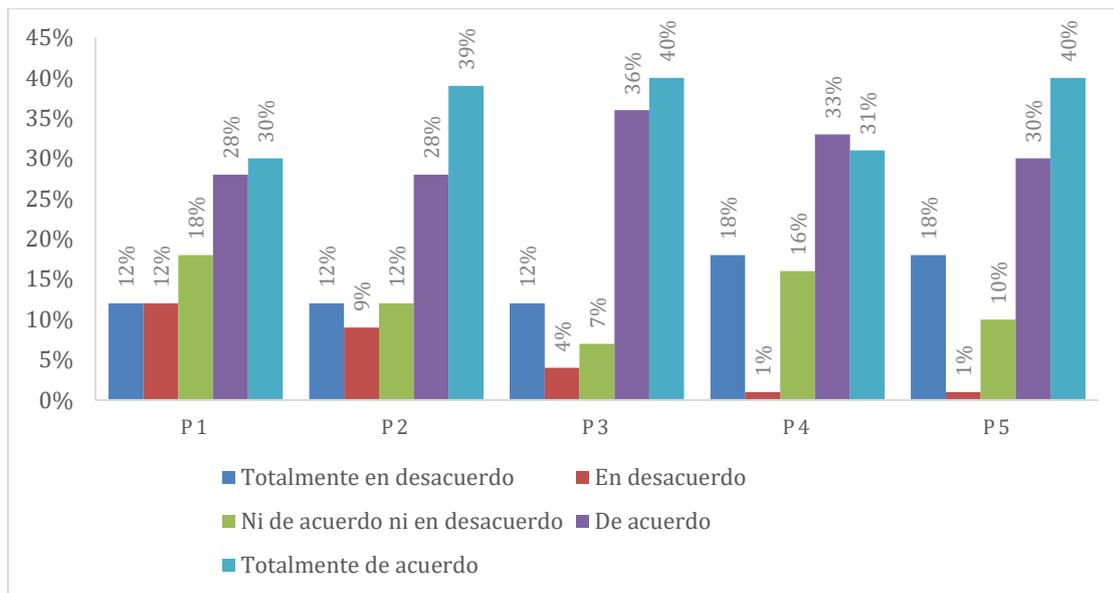
En la cuarta pregunta un 17% en el paralelo A, mencionó que estaba totalmente de acuerdo con los trabajos en equipo, indicando que se deberían llevar más trabajos de esta forma, ya que se les hace más fácil realizar las tareas propuestas por el docente, pero el 4% señaló todo lo contrario, pues mencionaron que los grupos de trabajo no son tan buenos como parecen, pues en su mayoría solo unos pocos terminan haciendo todo el trabajo. En el paralelo B un 17% indicó estar completamente de acuerdo con los trabajos en equipo, pues son excelentes técnicas para ayudarse unos a otros, pero un 2% señaló lo contrario, ya que los trabajos de esa forma son en cierta medida contraproducentes ya que no todos hacen el mismo trabajo.

En la última pregunta, el paralelo A un 17% indicó estar completamente de acuerdo con la relación que se mantuvo en el grupo de trabajo, pues se llevaban muy bien entre todos apoyándose en todo momento, pero un 2% señaló estar en desacuerdo, pues se presentaban conflictos todo el tiempo. Mientras que en el paralelo B un 17% mencionó estar de acuerdo con la relación amistosa entre todos los miembros del grupo, pues si existían una afinidad, pero no con todos solo con algunos de ellos, por otro lado, un 3% aludió lo contrario pues en ningún momento noto esta relación en el grupo, pues en cada instante se presentaban conflictos entre todos.



Quinta Sesión

Gráfico 15: Sesión 5 general

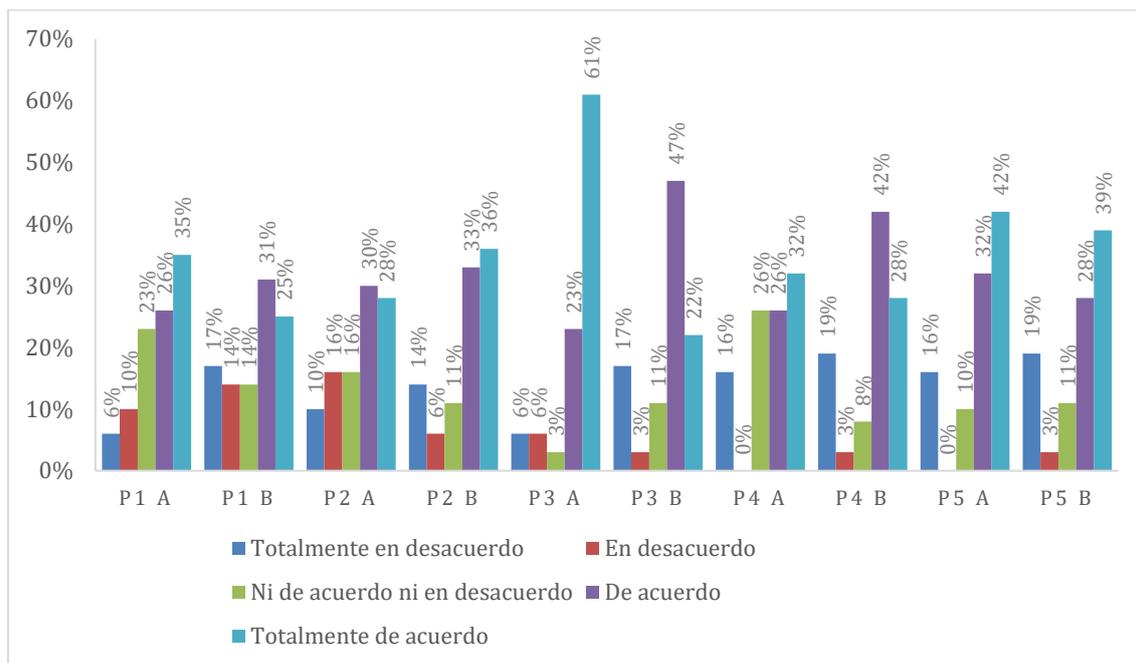


Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

En el Gráfico 15 de la sesión 5, con un total de 67 estudiantes que representa el 100%, observamos como en la primera pregunta un 20% señaló estar totalmente de acuerdo con las estrategias planteadas, mencionando que ha sido interesantes e innovadoras. En la segunda pregunta un 26% mencionó estar totalmente de acuerdo con el grupo de trabajo, pues se podían ayudar entre todos, y mantenían una buena comunicación. En la tercera pregunta un 27% indicó estar totalmente de acuerdo con la colaboración existente en cada uno de los miembros del grupo, debido a que todos participaban en lo que se pedía sin reclamos.

En la cuarta pregunta un 22% mencionó estar de acuerdo con que los trabajos en equipo son mejores, pues de esta forma sería más fácil realizar los trabajos, ya que algunos saben más que otros y los pueden ayudar con problemas que surjan en el momento de la elaboración, para tener un mejor resultado en el trabajo. En la última pregunta un 27% aludió estar completamente de acuerdo con la relación amistosa generada entre los miembros del grupo, pues se acoplaron muy bien, sin llevar ningún tipo de conflicto.

Gráfico 16: Sesión 5 por paralelos



Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

En el Gráfico 16 de la sesión cinco, con un total de 67 estudiantes que representa el 100%, se observa como en el paralelo A, en la primera pregunta un 11% mencionó estar de acuerdo con las estrategias planteadas, pues han sido interesantes para lo que están acostumbrados a hacer, pero un 6% indicó lo contrario, pues no les agradaron las actividades realizadas, ya que han sido poco interesantes para ellos. Mientras que, en el paralelo B, un 13% mencionó estar completamente de acuerdo con las estrategias, pues los motivaron a seguir aprendiendo más sobre el tema y a tener un aprendizaje significativo, pero un 3% señaló lo contrario, debido a que no les agradaron las actividades y el trabajar en equipo.

En la segunda pregunta, en el paralelo A un 13% aludió estar totalmente de acuerdo con su grupo de trabajo, pues se ayudaron en todo momento sin ningún problema, mientras un 5% mencionó lo contrario, ya que no se sintieron cómodos en el grupo por varios problemas llevados anteriormente con algunos integrantes del grupo. Por otro lado, en el paralelo B un 19% señaló estar completamente de acuerdo con su grupo de trabajo, pues estaban bien entre todos, apoyándose en lo que necesitaban, en cambio un 2% indicó estar en desacuerdo, pues tenían conflictos todo el tiempo y no se sentían cómodos en el grupo.

En la tercera pregunta, en el paralelo A un 17% mencionó estar de acuerdo en realizar trabajos en equipo, siempre y cuando todos los miembros estén prestos a colaborar en lo que se necesite, mientras que un 7% estaba en total desacuerdo, pues indicaron sentirse

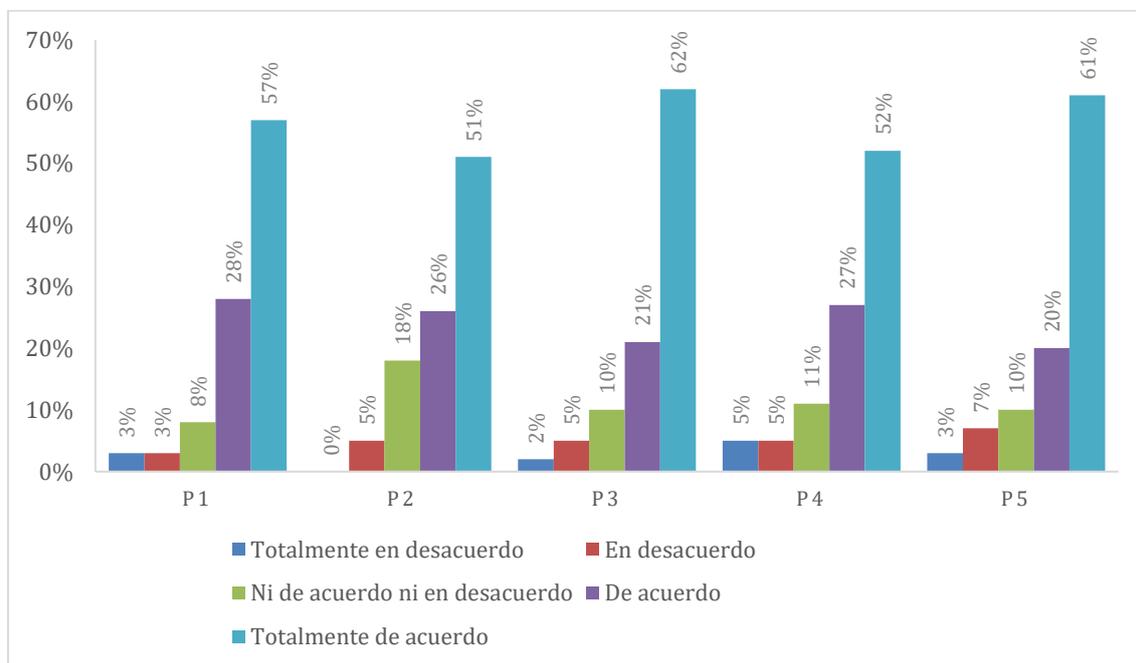


incomodos al trabajar en equipo, ya que no colaboran todos. Mientras que en el paralelo B, un 13% indicó estar totalmente de acuerdo con realizar trabajos en equipo, debido a que se pueden ayudar unos a otros, para tener una mejor calidad de trabajo, pero un 5% mencionó lo contrario, ya que no es la mejor forma de realizar trabajos, pues en los grupos se crean varios conflictos que no permiten realizar buenos trabajos.

En la última pregunta, el paralelo A, señaló un 14% estar totalmente de acuerdo con la relación que se generó en el grupo con cada uno de los miembros, debido a que se apoyaban en todo momento y mantenían una buena comunicación entre todos, pero un 7% mencionó lo contrario, pues en sus grupos de trabajo no existía una buena relación de amistad, ya que todo el tiempo se peleaban manteniendo un lenguaje agresivo entre todos. En el paralelo B, un 14% indicó estar completamente de acuerdo con la relación amistosa creada dentro del grupo de trabajo, debido a que colaboraron en todo lo que se les pedía, pero un 1% aludió lo contrario, ya que no todos sus compañeros estaban dispuestos a ayudarlos, por lo cual la relación en el grupo no era buena.

Sexta sesión

Gráfico 17: Sesión 6 general



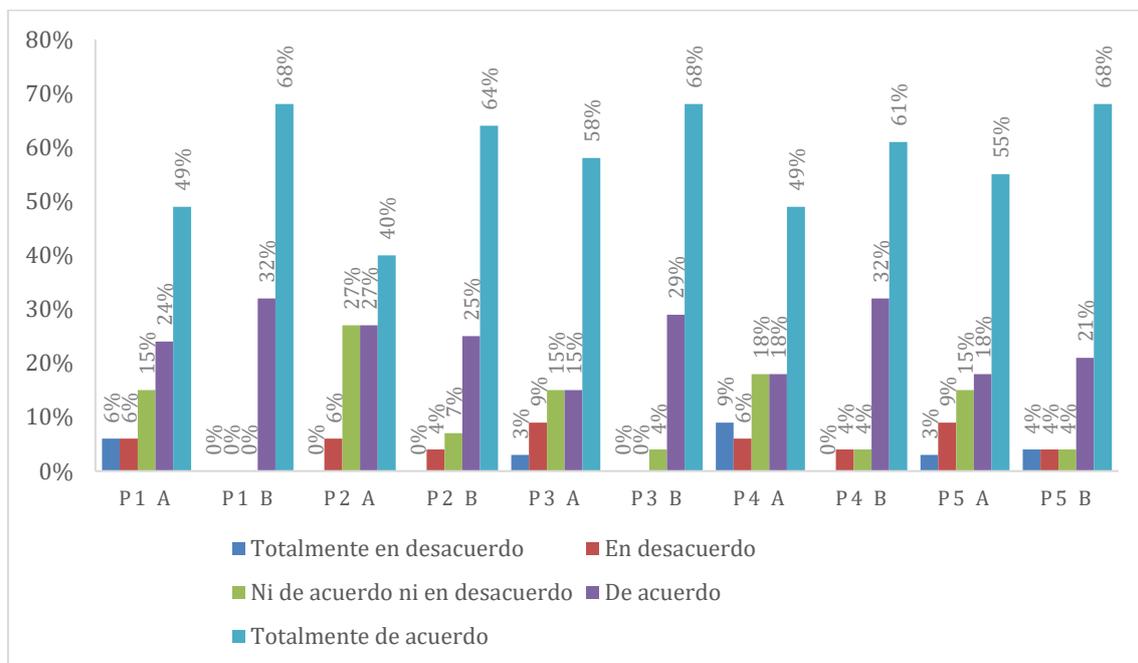
Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

En el Gráfico 17 de la sexta y última sesión, con un total de 61 estudiantes que representa el 100 %, observamos como en la primera pregunta un 35% señaló estar completamente de acuerdo con las estrategias planteadas, pues fueron interesantes y motivadoras, lo cual les

ayuda a seguir aprendiendo cada día más. En la segunda pregunta un 31% indicó estar completamente de acuerdo con el grupo de trabajo, mencionado estar cómodos con todos los integrantes, ya que siempre estaban prestos a ayudarse unos a otros. En la tercera pregunta un 38% aludió estar totalmente de acuerdo con la colaboración dentro del grupo de trabajo, pues todos participaban y se apoyaban entre sí para mejorar el trabajo.

En la cuarta pregunta un 37% aludió estar completamente de acuerdo con los trabajos en equipo, pues de esta forma los trabajos de toda asignatura se les harían más fácil de realizar, debido a que cada uno de sus compañeros saben cosas nuevas que pueden contribuir al grupo. En la última pregunta un 37% mencionó estas totalmente de acuerdo con la relación amistosa llevada con todos los miembros del grupo, pues no existieron conflictos que los haga separarse dentro del mismo grupo.

Gráfico 18: Sesión 6 por paralelos



Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

En el Gráfico 18 de la sesión seis, con un total de 61 estudiantes que representa el 100 %, se observa como en la primera pregunta, en el paralelo A un 16% indicó estar totalmente de acuerdo con las diferentes estrategias, pues se sintieron motivados en todo momento, ya que han sido actividades que no las realizan todo el tiempo, pero un 2% indicó estar en desacuerdo, pues no les agradaron las actividades. Mientras que en el paralelo B un 19% aludió estar de acuerdo con las diferentes estrategias, sintiéndose motivados en todo



momento, ya que de esta forma aprenden mejor los diferentes temas que se llevan a cabo en el aula, por lo cual ninguno de ellos se sintió desconformes con las actividades.

En la segunda pregunta, en el paralelo A un 13% indicó estar completamente de acuerdo con su grupo de trabajo, pues fue un grupo unido que se apoyaban en todo momento, lo cual ninguno de ellos se sintió desconforme con sus grupos. En el paralelo B un 18% señaló lo mismo, puesto que todos estaban de acuerdo con sus grupos de trabajo, ya que todos se ayudaban para lograr el mejor trabajo.

En la tercera pregunta, en el paralelo A un 19% señaló estar totalmente de acuerdo con la colaboración de los miembros del grupo, pues estaban prestos a participar en todas las actividades todo el tiempo para lograr un buen trabajo en equipo, pero un 2% indicó lo contrario, pues algunos de los miembros de su grupo no los ayudaban en las diferentes actividades planteadas. Mientras que, en el paralelo B, un 17% mencionó estar de acuerdo con este ítem, pues los integrantes de su grupo si colaboran en lo que se les pedían, pero no totalmente, pero un 6% aludió estar completamente en desacuerdo, pues en sus grupos no los colaboraban en algunas actividades.

En la cuarta pregunta un 10% en el paralelo A, indicó estar totalmente de acuerdo con los trabajos en equipo, debido a que de esta forma trabajan mejor, pues pueden ayudarse unos a otros en lo que necesiten, pero un 5% señaló lo contrario, debido a que los trabajos en equipo no todos participan en igual medida, por lo cual unos se esfuerzan más que otros. Mientras que en paralelo B un 15% aludió estar de acuerdo con esta técnica, debido a que es una buena forma de apoyarse entre todos y aprender a convivir con otros sus compañeros y conocer cómo trabajan todos, pero un 7% se mostró estar en total desacuerdo, pues estos trabajos en equipo en algunos momentos son malos ya que no todos colaboran y dejan que realiza el trabajo solo uno del grupo.

En la última pregunta, en el paralelo A un 13% mencionó estar totalmente de acuerdo con la relación de amistad mantenida con los diferentes integrantes del grupo, pues estaba conformados con compañeros con los cuales llevan una relación más estrecha, pero un 5% indicó lo contrario ya que solo se prestaron para realizar la actividad mas no entablaron una buena relación. Mientras que en el paralelo B un 14, señaló que estaba completamente de acuerdo con la relación alcanzada en el grupo de trabajo, se sintieron cómodos y apoyados unos a otros, en cambio un 7%, aludió todo lo contrario, debido a que no se creó una buena relación amistosa en el grupo, pero si se logró realizar un buen trabajo.



5.3 Entrevista docente (Ver anexo 9)

Tabla 14: Entrevista final docente

Pregunta	Respuesta
¿Qué opina de las estrategias didácticas aplicadas en el aula para fortalecer la comunicación asertiva y escucha activa?	Las estrategias permitieron evidenciar y constatar la problemática identificada, fueron buenas.
Considera que es positivo en la didáctica trabajar con el trabajo colaborativo y el aprendizaje mediante el juego	Si es positivo, ya que el trabajo colaborativo ayuda a relacionarse e intercambiar ideas. El juego es la estrategia que más resulta en el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que en la práctica se evidencio que les llamó la atención principalmente con la yincana. Hubo un poco de inconvenientes en los trabajos grupales.
¿Cómo considera que se desarrolló el proceso de la intervención educativa?	Se desarrolló de acuerdo a lo planificado. Se recomienda no extenderse mucho en la activación de los conocimientos.
¿Qué opina sobre la transversalización del contenido con estrategias didácticas que permitan desarrollar actividades sociales con los estudiantes?	Buena, ya que permite mejorar la interacción de los estudiantes
¿Considera que la comunicación asertiva y escucha activa son vitales para que las relaciones interpersonales se den de forma positiva?	Sí, ya que permite comunicarse con respeto y comprender el mensaje de la persona que habla, fomentando así la cooperación del grupo de estudiantes.
¿Qué entiende por comunicación asertiva, escucha activa y relaciones interpersonales?	La comunicación asertiva consiste en expresarse con respeto favoreciendo la comunicación eficaz entre interlocutores. Escucha activa: comunicarse con la otra persona de tal manera que el oyente le haya entendido todo. Relaciones interpersonales: son las relaciones que existen entre los docentes estudiantes y entre los estudiantes.
¿Qué resultados pudo observar y evidenciar de la aplicación de las propuestas pedagógicas?	Al realizar algunas estrategias didácticas los estudiantes se les noto entusiastas por participar de las mismas
¿Ha notado algún cambio en los estudiantes durante y después de las estrategias didácticas?	Si se les noto entusiasmados en ciertas actividades especialmente al final cuando se llevó a cabo la Yincana



¿Considera que la aplicación de la propuesta dio resultado? En qué medida sí, no, logro cumplir el objetivo Si. En un 70%.

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

La aplicación de esta entrevista al docente tenía como objetivo conocer las nociones del mismo en relación a la propuesta de intervención. Es así que, en relación a las estrategias didácticas aplicadas en el aula, supo mencionar que permitieron evidenciar la problemática identificada, debido a que era necesario repetirles a los estudiantes en más de una ocasión las instrucciones para la ejecución de tareas. Por otro lado, al hacer relación al trabajo colaborativo y aprendizaje mediante el juego, supo manifestar que es positiva su utilización ya que permite el intercambio de ideas y motiva a los estudiantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Aunque destacó las dificultades presentes en los trabajos grupales por el desarrollo comportamental poco apropiado de algunos estudiantes.

Por otra parte, en consideración a que la CA y EA contribuyan para que las relaciones interpersonales se den de forma positiva, supo mencionar que sí, ya que permite que la comunicación apropiada y el entendimiento efectivo fomenta la colaboración del grupo, además se pudo evidenciar el conocimiento del docente en relación a cada uno de los términos trabajados, algo que no se evidenciaba claramente en la entrevista de diagnóstico. Finalmente, en mención a la propuesta de intervención, supo destacar que la misma fue realizada en el tiempo planificado, además que motivaron a los estudiantes en la participación de las mismas y que considera que en un 70 % se logró alcanzar el objetivo planteado por los investigadores en los dos paralelos de intervención.

5.4 Grupo focal final (Ver anexo 10)

Tabla 15: Significado de siglas grupo focal final

Sigla	Significado
Respuesta E1	Respuesta estudiante 1
Respuesta E2	Respuesta estudiante 2
Respuesta E3	Respuesta estudiante 3
Respuesta E4	Respuesta estudiante 4
P	Pregunta
P1	¿Qué entiendes por relaciones interpersonales?
P2	¿Consideras que es importante mantener relaciones interpersonales positivas con tus compañeros y docentes?



P3	¿Consideras que el llevarse bien con un docente o un compañero mejora el rendimiento académico?
P4	Ante una crítica acerca de usted, Respondes de forma agresiva Te quedas callado y dejas pasar por alto. Tratas de mantener un diálogo afectivo y cordial y así tratar de arreglar el mal entendido. Sí, no y por que
P5	¿Crees que es importantes mantener un diálogo afectivo y amistoso con tus compañeros?
P6	¿Crees que es importante dar siempre tu opinión o punto de vista?
P7	¿Qué entiendes por comunicación asertiva?
P8	¿Crees que es importante escuchar atentamente a tus compañeros?
P9	¿Crees que está bien interrumpir a tus compañeros o docentes cuando están hablando?
P10	¿Qué entiendes por escucha activa?
P11	¿Consideras que escuchar activamente y comunicarte asertivamente beneficia a que las relaciones interpersonales se den de forma positiva?
P12	¿Te gustaron las estrategias aplicadas?
P13	¿Crees que se ha fortalecido la CA y EA para mejorar las relaciones interpersonales?

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019



Grupo focal final 9no "A"

Tabla 16: Grupo focal de evaluación 9no "A"

	Pregunta	Respuesta E1	Respuesta E2	Respuesta E3	Respuesta E4
Categoría Relaciones interpersonales	P1	Manera de llevarse con el compañero. Tener un buen comportamiento con ellos	Tener una amistad sin peleas	Llevarse con los amigos bien	Problema social entre las personales.
	P2	Si, para llevarse bien y solucionar los problemas con los amigos.	Los docentes y amigos nos pueden dar buenos consejos para solucionar un problema.	Los docentes pueden ayudar, si los amigos nos hacen bullying.	Si porque a veces, te dan buenos consejos.
	P3	Sí, tanto docentes como estudiantes pueden contribuir para ayudarnos.	Con los docentes el rendimiento puede mejorar a diferencia de con los compañeros.	Si, ya que trabajando en grupo se puede mejorar ayudándose unos a otros.	Si, ya que los docentes nos ayudan.
Comunicación asertiva	P4	Sí es de mí no digo nada, pero si es de alguien que aprecio reacciono mal porque no me gusta que hablen mal de la gente.	Antes de criticar hay que verse uno mismo.	La resolución pacífica de problemas hace que nos llevemos siempre con nuestros amigos.	Es mejor hablar, antes de callar e ir a la agresión.
	P5	Sí, porque sin una buena comunicación no hay como entenderse.		Con los amigos se puede seguir adelante.	Sí, porque por algo son nuestros amigos.
	P6	Depende, porque siempre están los que se burlan.	Existe el temor de equivocarse, pero es bueno que nos corrijan.	Si nos equivocamos nos corrigen y así sale mucho mejor el trabajo.	Si nos equivocamos aprendemos.
	P7	La manera de expresarse de forma positiva.	Confianza con amigos y docentes.		Comunicarse mutuamente con confianza.



Escucha activa	P8	Los escucho, pero depende la persona a algunos les ignoro.	Se piensa en otras cosas mientras habla esto está mal.	Si hay algo que no me interesa no les ayudo.	Se debe conocer la opinión de todos.
	P9	No, porque la docente y compañeros merecemos respeto.	Interrumpir es de mala educación y eso viene de nuestros hogares.	Hay que tomar el turno de la palabra para comunicarse.	No, todos merecemos respeto.
	P10	Escuchar y participar activamente.	Aprender a hablar y a escuchar a los demás.	Escuchar respetuosamente.	Escuchar sobre algún tema que hablan.
Estrategias didácticas	P11	Si, para no tener problemas.	Sí, porque se puede aprender en conjunto.	Se puede aprender de cualquier tema.	Sí, para entenderse entre todos.
	P12	Prefiero trabajar individual y no grupalmente.	Se aprende mejor en grupos y en juegos. Se aprendió bastante.	En grupo se aprende mejor.	Si fue un buen modo de aprender, nos divertimos.
	P13	Con las actividades nos fortalecieron en estas habilidades concientizándonos.		En clase poner en práctica lo que nos enseñaron.	El cambio de conciencia se ha producido, falta poner en práctica.

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

Grupo focal final 9no "B"

Tabla 17: Grupo focal de evaluación 9no "B"

	Pregunta	Respuesta E1	Respuesta E2	Respuesta E3	Respuesta E4
Categoría Relaciones interpersonales	P1	Hay que tener una buena relación entre compañeros y profesores.	Buena relación entre todos.	Tener que llevarse bien entre todos y todas.	La buena comunicación entre docentes y alumnos.
	P2	Hay que tener una buena relación para entenderlos mejor.	Con una buena relación los entendernos mejor.	Así nos comunicamos mejor y nos comprendernos mejor.	Nos debemos llevar bien con todos, pues así hay una buena comunicación y nos entendemos mejor.
	P3	Si porque tenemos tener cosas en común con los docentes.	Con los profesores una buena relación es importante porque nos explican mejor, y con los compañeros para llevarse bien entre todos.	Con una buena relación Nos pueden explicar mejor.	Si no existe una buena amistad entre docentes o compañeros disminuye el rendimiento del estudiante, pues les afecta psicológica y académicamente.
Comunicación asertiva	P4	Al arreglar un problema es mejor conversar con la otra persona.	Yo me callo y dejo que siga hablando solo.	Lo escucha y que diga del porque sus insultos.	Primero le pido una explicación del porque me está hablando y luego actúo.
	P5	Si porque tenemos una mayor comunicación con ellos.	Si y nos pudiera ayudar en alguna tarea teniendo un trato afectuoso con ellos.	Así puedo comunicarme más y explicarle lo que no sabe.	Le ayudamos en lo que no entiende y el a nosotros.
	P6	Podemos opinar lo que decimos y nos pueden corregir.	Expreso lo que pienso porque puede ayudar a los demás	Expreso muy bien lo que siento y me apoyan.	Daríamos nuestra opinión y ellos nos pueden ayudar con otras ideas.
Escucha activa	P7	Podemos comunicarnos más y tener una buena relación.	Nos sirve para llevarnos bien y opinar diferentes cosas con los compañeros y profesores.	Relacionarnos entre nosotros y ayudar a los demás, expresando lo que sentimos.	Tratar de dar ideas a los compañeros y docentes, dar puntos de vistas diferentes.
	P8	Si porque nos comunicamos mejor.	Tenemos que opinar sobre lo que dice por lo cual es importante escucharlos.	A veces porque dicen cosas malas y es mejor no escucharlos.	Dependiendo si hablan sobre el tema que están tratando en

				ese momento si y en otros casos no se les escucha.	
	P9	No porque no podemos escuchar lo que dicen.	A veces, porque no se entiende lo que dicen y tenemos que interrumpirlos.	No hay que interrumpir pues debe ser importante lo que dicen y no los voy a entender.	Primero tengo que escuchar para entenderle y después preguntar.
	P10	Es escuchar atentamente a los docentes y compañeros en el aula y fuera de ella.	Es escuchar a todas las personas y entenderles.	Escuchar atentamente y llevarse mejor entre todos.	Trata de saber o entender y escuchar las opiniones de los demás y sus puntos de vista.
	P11	Si creo que EA y CA mejoran las relaciones porque existe una buena comunicación	Si porque entendemos a todo de la mejor manera.	Si porque así nos relacionamos entre todos y nos podemos expresar mejor.	Si porque hay una buena relación y comunicación entre los compañeros.
Estrategias didácticas	P12	Las estrategias me parecieron interesantes ya que se participa más en ellas.	Estuvieron divertidas, realizando dinámicas para entender mejor el tema.	Si me gusto porque así me relacionaba más con mis compañeros y apoyaban mis decisiones.	Fueron buenas las actividades y el proyecto porque nos entendemos mejor con los compañeros y aprendimos a respetar sus ideas.
	P13	Han sido buenas, pues ha habido una buena comunicación todo el tiempo.	Las estrategias han sido positivas pues entendíamos más con las actividades.	Gracias a las estrategias nos podemos relacionar más entre compañeros y docentes.	Fue un buen proyecto, pues las actividades nos ayudaron a no tener miedo a expresarnos entre todos.

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

Este grupo focal, fue aplicado con el objetivo de evaluar la propuesta de intervención en ambos paralelos. En relación a la categoría de las relaciones interpersonales;

- En la P1, ambos paralelos tuvieron respuestas parecidas, entendiéndolas como la interacción y forma de llevarse con los demás, destacando que deben ser de forma positiva.
- En relación a la P2, de igual manera se obtuvieron respuestas parecidas por los dos paralelos, donde ambos destacan que es muy importante para comunicarse y realizar bien los trabajos.
- En relación a la P3, las respuestas fueron parecidas, ya que en los dos casos consideran que es importante llevarse bien con los compañeros y docentes y así mantener un buen rendimiento académico. En esta categoría, se tuvo un resultado positivo, ya que los estudiantes, en sus respuestas en general supieron destacar lo importante que es tener relaciones interpersonales positivas en el aula para tener una buena convivencia entre todos.

Por otra parte, en relación a la categoría de comunicación asertiva,

- En la P4, en el paralelo “A”, uno de los estudiantes mencionó que si es de él no dice nada, pero si es de otra persona que sabe que es mentira actúa mal, los demás estudiantes mencionaron que pedirían una explicación de por qué su insulto. Por otro lado, los del paralelo “B”, tres de ellos mencionaron que les pedirían una explicación y uno que prefiere quedarse callado.
- En relación a la P5, ambos paralelos arrojaron respuestas similares y afirmaron estar de acuerdo con lo que se plantea en la pregunta, ya que este beneficia sus relaciones interpersonales.
- En la P6, en general en los dos paralelos las respuestas fueron que, si es importante dar el punto de vista, porque de esa forma les pueden corregir y así aprende.
- En correspondencia a la P7, las respuestas de los dos paralelos fueron idénticas, en la que destacan la adecuada forma de comunicarse con los demás. En esta categoría se evidencia que se tuvo resultado positivo, ya que, si se retoma el grupo focal de inicio, se observa claramente que las respuestas emitidas en el grupo focal de evaluación se acercan más al objetivo planteado en este trabajo de investigación.

Por otra parte, en relación a la categoría escucha activa,

- En la P8 se evidencia que en el paralelo “A” “por un lado un estudiante menciona que, si es importante y, por otro lado, los otros tres que si no es de su interés no los escucha. Los del paralelo “B” tres mencionan que sí, ya que debe entender el mensaje y otro piensa en otras cosas cuando alguien les cuenta algo.
- En correspondencia a la P9, en general los dos paralelos mencionan que es de mala educación y que todos merecen respeto.
- En relación a la P10, de igual forma las preguntas son parecidas, debido a que mencionan que es escuchar atentamente lo que dicen los demás para entender el mensaje.
- En correspondencia a la P11, en general mencionan que sí, ya que así se pueden llevar mejor y los trabajos en grupo serían más exitosos.
- En relación a la P12, en general mencionaron que, si les gustaron las estrategias, porque pudieron participar, se divirtieron, aprendieron y compartieron más con sus compañeros.
- En correspondencia a la P13, en general mencionaron que sí, ya que pudieron relacionarse más con sus compañeros y así fortalecer sus relaciones interpersonales, aunque si destaco que el principal logro fue el cambio de conciencia ya que casi todos en ambos paralelos comprenden lo importante de poner en práctica estas habilidades, aunque todavía no se lo evidencie claramente en su comportamiento.

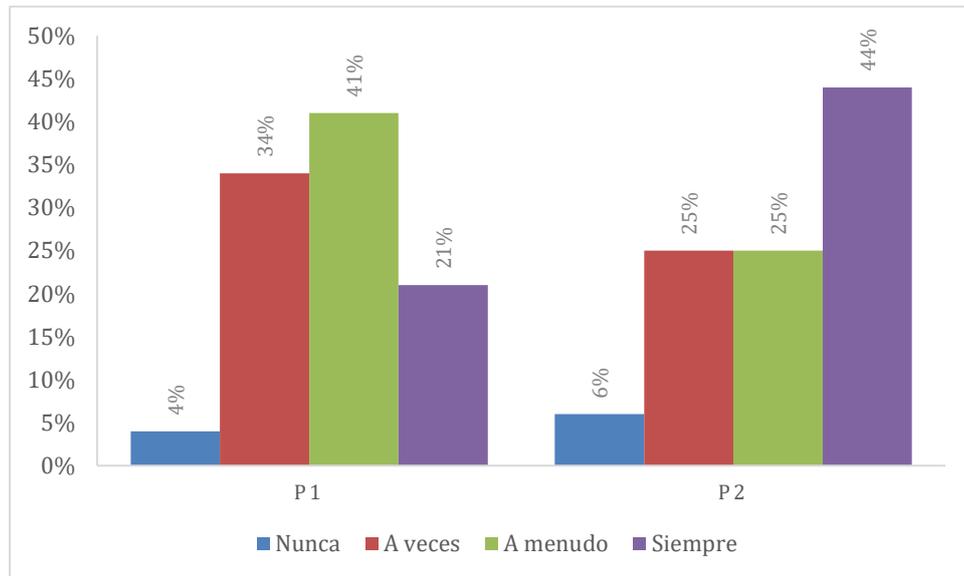


5.5 Cuestionario (Ver anexo 3)

Las siglas de este cuestionario de evaluación son las mismas del de diagnóstico, a continuación, se presentan los resultados

- **Categoría relaciones interpersonales**

Gráfico 19: Categoría Relaciones Interpersonales

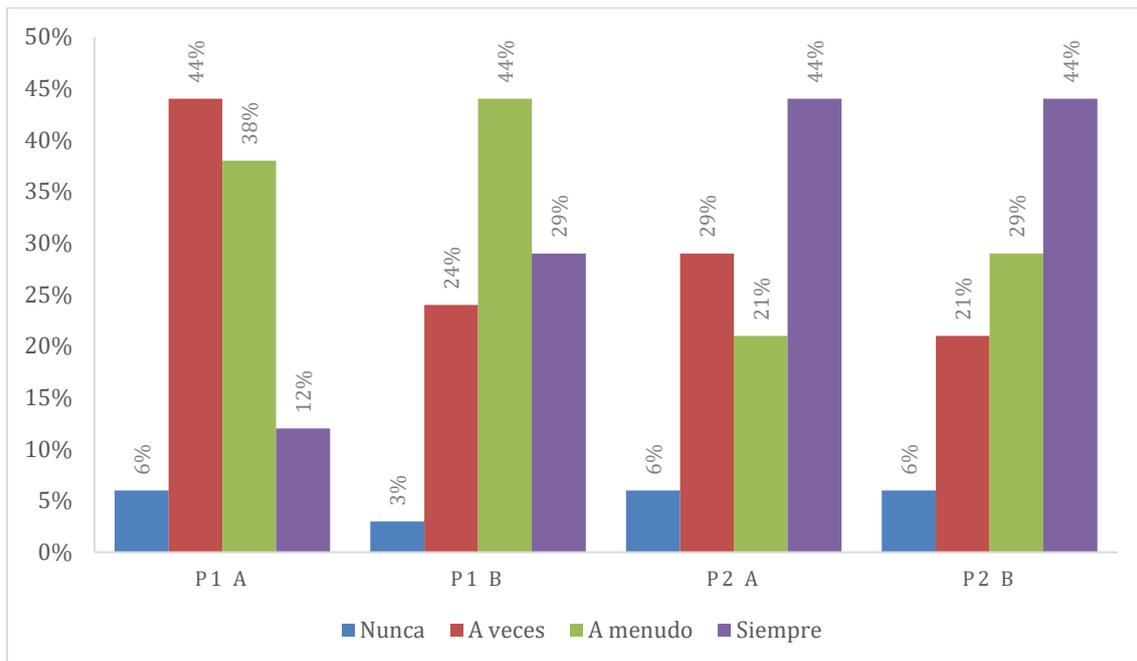


Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

En el Gráfico 19 sobre las relaciones interpersonales, se puede observar como en la primera pregunta un 27% de los estudiantes indicaron que a menudo existen buenas relaciones en el aula de clase, pues aprendieron de a poco a ir llevándose bien entre todos, pero aún les falta. Mientras que en la segunda pregunta un 17% señalaron que las relaciones interpersonales son importantes en su proceso de formación, debido a que este tipo de relaciones se ve más entre compañeros, que en el proceso de enseñanza-aprendizaje.



Gráfico 20: Categoría Relaciones Interpersonales por paralelos



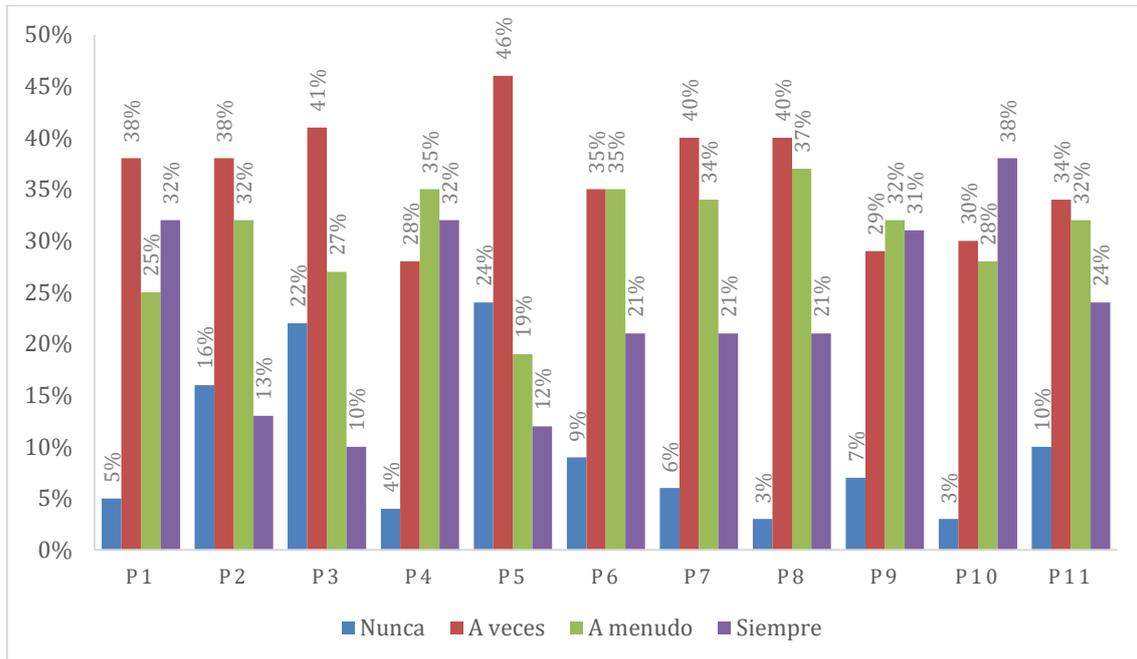
Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

En el Gráfico 20, se observa como en el paralelo A un 15% mencionó en cuanto a la primera pregunta que a veces existen buenas relaciones en el aula, debido a que hayan aprendido muchas cosas todo este tiempo, deben seguir aprendiendo muchas más. Mientras que en paralelo B un 15% indicó que a menudo se ve que existen buenas relaciones interpersonales, pues han sabido manejar bien y poner en práctica todo lo aprendido hasta el momento.

En la segunda pregunta, en el paralelo A un 15% y de la misma forma en el paralelo B un 15% señalaron que siempre son importantes las relaciones interpersonales en el proceso de formación, debido a que mejoran la comunicación entre todos y así se puede pedir ayuda o ayudar a los que la necesiten para que mejoren académicamente.

- **Categoría escucha activa**

Gráfico 21: Categoría Escucha activa general



Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

En el Gráfico 21 de la categoría escucha activa, podemos observar que en la primera pregunta un 27% señaló que a veces consideran que está bien interrumpir a un compañero cuando el tema de conversación es aburrido, debido a que hacen otro tipo de preguntas para conversar de otro tema más interesante o del mismo tema pero de una forma más entretenida, por ejemplo cuando están en charlando en alguna asignatura y se comienzan a dar cuenta que se está haciendo algo muy teórico, interrumpen al compañero, para que este, explique mejor el tema con ejemplos que ellos vivan diariamente. En la segunda pregunta un 26% indicó que a veces consideran que a sus compañeros no les importa cuando les interrumpen antes que acaben de formular una pregunta, ya que son cosas en las cuales les están corrigiendo para que los demás no se burlen de ellos.

En la tercera pregunta un 28% aludió que a veces que cuando un amigo se equivoca al momento de decir algo, es importante interrumpirlo, aunque no haya acabado de expresar toda su idea, pues lo hacen de la forma más cordial, debido a que están equivocados en alguna parte. En la cuarta pregunta un 19% mencionó que a veces se ponen a pensar en lo que van a responder cuando escuchan a alguien, debido a que saben que son preguntas sencillas que no hace falta prestarles toda la atención.

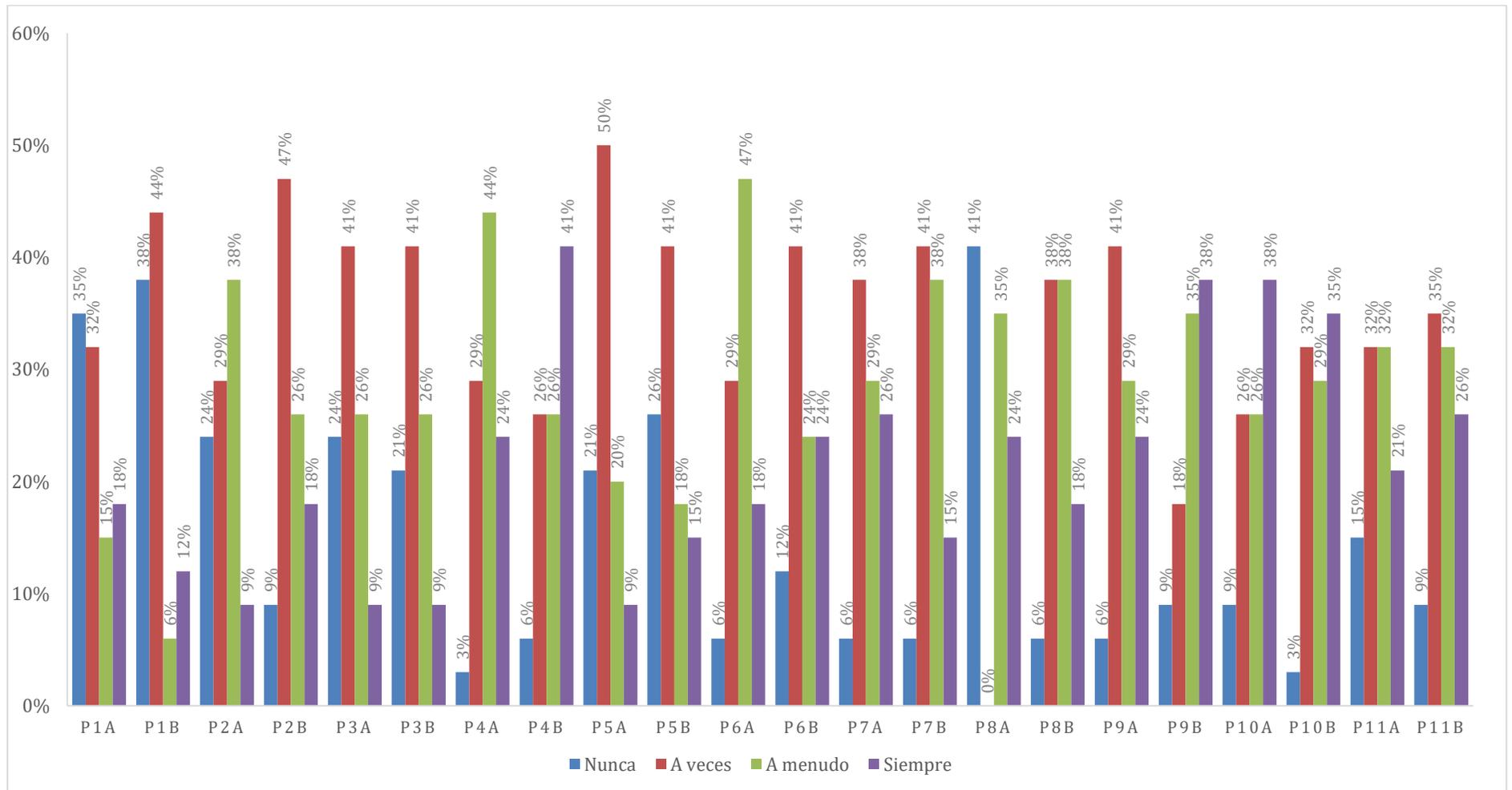


En la quinta pregunta un 31% indicó que a veces se ponen a pensar en otras cosas cuando alguien les cuenta algo que no es de su interés, pues son temas que no les llama la atención por lo cual se ponen a pensar en cosas más interesantes, por ejemplo, de cómo les ha ido el día, de que es lo que piensan hacer en la tarde, que es lo que comerán, entre otras cosas significantes para ellos. En la sexta pregunta un 24% señaló que a veces siguen pensando en algo interesante que les pasó mientras están empezando con una conversación, esto debido a que son cosas que no les pasan usualmente por lo cual solo quieren pensar en ello, ya sea que hayan conocido a alguien, hayan ganado algo.

En la séptima pregunta un 27% indicó que a veces se concentran más en la forma en la dicen algo a lo que están diciendo, pues así se les comprende mejor. En la octava pregunta un 27% señaló que a veces el tono de voz en la que alguien dice las cosas les dice más que lo expresan en palabras, debido a que si lo dicen de forma agresiva la van a tomar así. En la novena pregunta un 31% aludió que a veces mientras escuchan a un compañero realizan pequeños comentarios en medio de la conversación para hacerles saber que les están prestando atención, ya que es importante hacer sentir bien al otro compañero.

En la penúltima pregunta un 33% mencionó que siempre realiza preguntas a un compañero cuando no comprenden lo que tratan de decir, esto es debido a que siempre es salirse de dudas sobre algún tema para comprender mejor lo que tratan de decirles. Mientras que en la última pregunta un 31% señaló que a veces si un amigo no puede explicarle las cosas lo ayudan de la mejor manera para comprenderlo, solo si saben del tema de conversa.

Gráfico 22: Escucha activa por paralelos



Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019



En el Gráfico 22 de la escucha activa, se puede observar que en el paralelo A, un 12% señaló que nunca consideran que está bien interrumpir a un compañero cuando el tema de conversación es aburrido, ya que este se puede sentir mal y se lo puede llegar a ofender en algún sentido, por ejemplo, si está charlando algo sobre su vida intentan escuchar todo antes de seguir a otro tema de conversación. Mientras que en el paralelo B un 15% indicó que a veces es bueno interrumpir a un compañero, ya sea porque está equivocado o porque el tema de conversación no es el más interesante para ellos, pero eso es solo en ciertos momentos cuando sientan que el tema de conversación no es de gran trascendencia.

En la segunda pregunta el paralelo A un 13% indicó que a menudo consideran que a sus compañeros no les importa cuando les interrumpen antes que acaben de formular una pregunta, ya que son cosas en las cuales les están corrigiendo para que los demás no se burlen de ellos, por ejemplo, en las exposiciones existen estudiantes que se confunden con ciertos términos, pero existen compañeros que los ayudan a darse cuenta, interrumpiéndolos de la forma más amable. En cambio, en el paralelo B un 16% mencionó que veces es bueno interrumpir todo depende si se lo está poniendo atención a lo que dice el otro compañero o si lo que se va a decir es de importancia para el tema de conversación.

En la tercera pregunta el paralelo A, y el paralelo B en un 14% aludieron que a veces que cuando un amigo se equivoca al momento de decir algo, es importante interrumpirle, aunque no haya acabado de expresar toda su idea, pues lo hacen de la forma más cordial, debido a que están equivocados en alguna parte y lo único que intentan es que este se percate de su error a tiempo.

Mientras que, en la cuarta pregunta, el paralelo A con un 15% señalaron que a menudo se distraen fácilmente cuando alguien más habla, esto se debe a que no les interesa el tema de conversación, y tienen cosas más interesantes por hacer en ese momento, por ejemplo, terminar otros trabajos, charlar de cosas importantes de ellos con otros compañeros, etc. En cambio, en el paralelo B un 16% mencionó que siempre se distrae cuando alguien habla, ya que el tema de conversación no es importante ni interesante para ellos, por lo cual se ponen a realizar otras actividades ajenas al tema de clase que se esté llevando a cabo.

En la quinta pregunta, el paralelo A un 17% indicó que a veces se ponen a pensar en otras cosas cuando alguien les cuenta algo que no es de su interés, ya que mencionan que son temas que no les llama la atención y piensan que no les va a servir de nada si lo escuchan, por lo cual se ponen a pensar en cosas más interesantes. Y el paralelo B con un 14% señalaron lo



mismo que a veces se distrae cuando alguien les conversa algo, ya que no son temas de interés para ellos.

En la sexta pregunta, el paralelo A con un 16% señaló que a menudo siguen pensando en algo interesante que les pasó mientras están empezando con una conversación, esto debido a que son cosas que no les pasan usualmente por lo cual solo quieren pensar en ello, ya sea que hayan conocido a alguien, hayan ganado algo, entre otras cosas. Mientras que en el paralelo B con un 14% señalaron que a veces piensan en cosas ajenas al tema que se está llevando a cabo, ya tiempo antes les sucedió algo interesante e importante para ellos, lo cual solo intentan contárselo a alguien más y no piensan en otra cosa.

En la séptima pregunta, el paralelo A con un 13% y el paralelo B con un 14%, indicaron que a veces se concentran más en la forma en la dicen algo a lo que están diciendo, pues así se les comprende mejor, por ejemplo, si les está diciendo algo importante y se comienzan a reír mientras lo cuentan no lo van a tomar como algo serio, sin más bien como alguna broma que les hacen simplemente para que les presten atención.

En la octava pregunta el paralelo A con un 14% señaló que nunca el tono de voz en la que alguien dice las cosas les dice más que lo expresan en palabras, ya que consideran que el mensaje que se les está transmitiendo es más importante a como se lo esté diciendo. En cambio, en el paralelo B con un 13% indicó que a veces se fijan más en tono de voz que en el mensaje debido a que si lo dicen de forma agresiva la van a tomar así, ya sea que el mensaje haya sido bueno o malo para ellos.

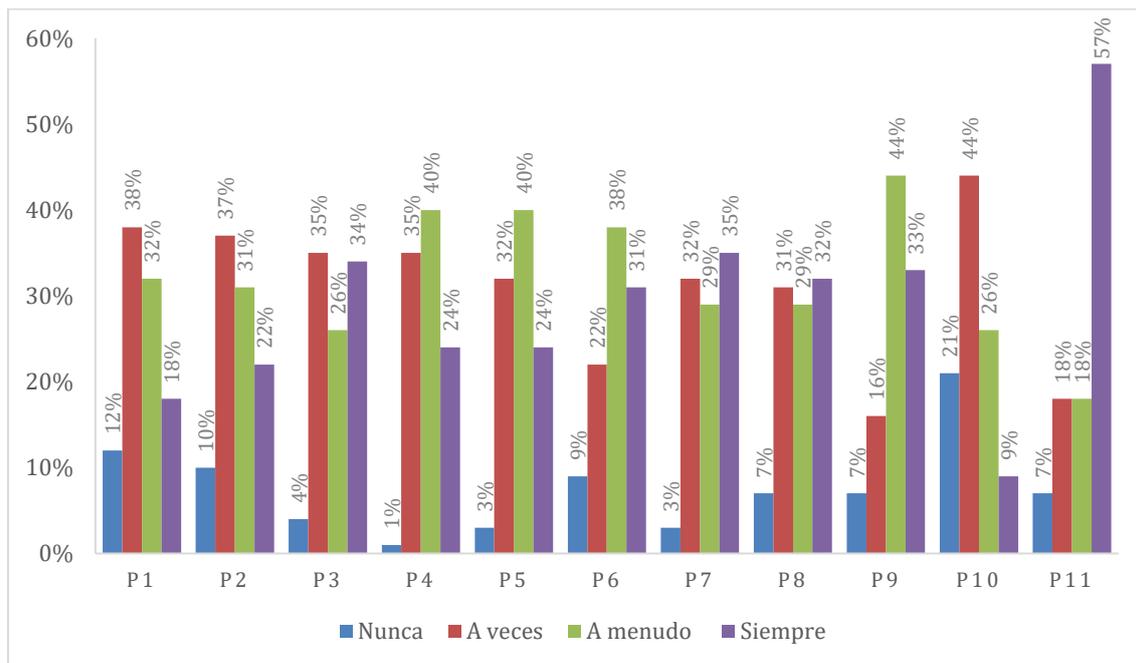
En la novena pregunta, el paralelo A con un 14% aludió que a veces mientras escuchan a un compañero realizan pequeños comentarios en medio de la conversación para hacerles saber que les están prestando atención, ya que es importante hacer sentir bien al otro compañero y hacerle saber que lo que dice es de importancia también para los demás. Mientras que en el paralelo B un 13% señaló que siempre realizan comentarios positivos en medio de la conversación sin tener la intención de interrumpirlos, sino más bien realizando preguntas claves para que la comunicación sea fluida y puedan entenderse mejor, como por ejemplo ¿y qué opinas de eso?, ¿puedo ayudarte en algo?, ¿Por qué?, etc.

En la penúltima pregunta, en el paralelo A un 13% y en el paralelo B un 12% mencionaron que siempre realizan preguntas a un compañero cuando no comprenden lo que tratan de decir, esto es debido a que siempre es salirse de dudas sobre algún tema para comprender mejor lo que tratan de decirles y así su comunicación sea fluida y mejor. Mientras que, en la última

pregunta, el paralelo A con un 11%, y el paralelo B con un 12% señalaron que siempre si un amigo no puede explicarle las cosas lo ayudan de la mejor manera para comprenderlo, solo si saben del tema de conversa, ya que es bueno ayudar a los compañeros, debido a que en algún momento esa ayuda se les devolverá.

- **Categoría comunicación asertiva**

Gráfico 23: Comunicación asertiva general



Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

En el Gráfico 23 de la categoría comunicación asertiva, en la primera pregunta un 26% señaló que a veces responden con otro insulto cuando alguien más los ofende, esto se debe a que primero quieren escuchar el porqué de las diferentes ofensas para después tomar actos. En la segunda pregunta un 28% indicó que a veces pueden solucionar los malos entendidos sin la necesidad de recurrir a palabras obscenas, ya que todo depende de cómo reaccione la otra persona para que ellos actúen.

En la tercera pregunta un 24% aludió que a veces se acercan cordialmente a alguien que a hablando mal de ellos, ya que primero quieren estar enterados de lo que pasó, pero si la otra persona se muestra agresiva van a reaccionar de la misma manera. En la cuarta pregunta un 27% señaló que a menudo consideran que siempre sus amigos les entienden cuando expresan algo, ya que si no lo hacen saben que los van a ayudar a corregirlos para no cometer errores. En la quinta pregunta un 27% mencionó que a menudo cuando no están de acuerdo con algo



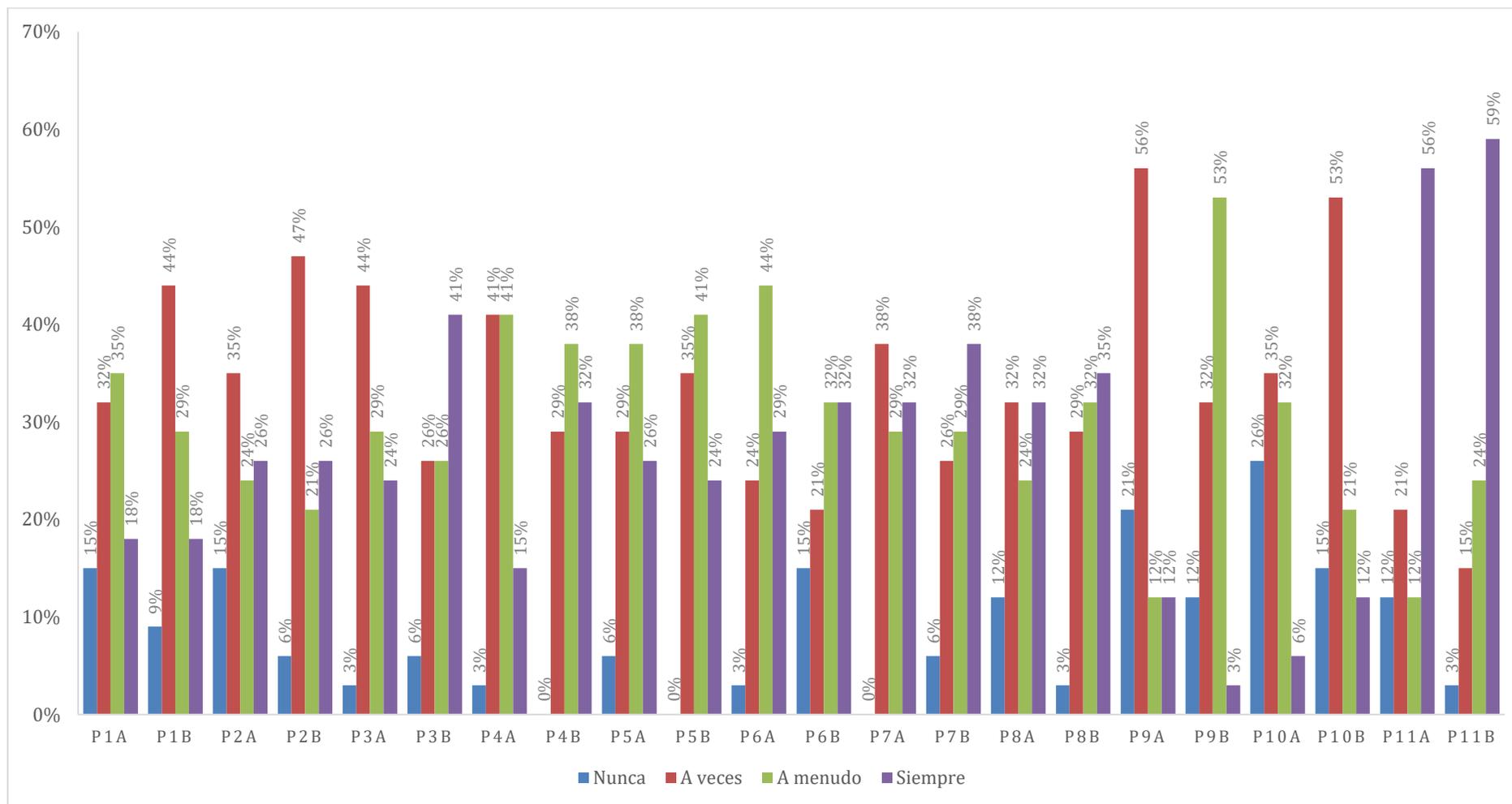
lo expresan libremente, ya que a veces a sus compañeros no les importa mientras digan la verdad.

En la sexta pregunta un 26% señaló que a menudo consideran que tienen una buena comunicación con sus compañeros, pues los comprenden fácilmente y los escuchan por completo que es lo importante. En la séptima pregunta 24% un indicó que siempre en un trabajo en equipo pueden expresar libremente su opinión, debido a que todos la toman en cuenta en el momento de realizar un trabajo, pues son opiniones importantes de todos. En la octava pregunta un 22% mencionó que siempre pueden expresarse claramente frente a otras personas y con toda la seguridad de que no se van a burlar de ellos.

En la novena pregunta un 30% aludieron que a menudo cuando deciden algo lo expresan sin la necesidad de tomar en cuenta la opinión de los demás, ya que existen ocasiones que es necesario hacerlo, pues los compañeros necesitan saber cosas que quizás no les gusten. En la penúltima pregunta un 30% señaló que a veces responden de forma agresiva si están molestos, ya que son ocasiones en las cuales no quieren estar al lado de alguien y mucho menos hablarles. Y en la última pregunta un 29% mencionó que siempre cuando un compañero esta triste tratan de buscar las mejores palabras para comunicarse con él, debido a que en esos momentos se tiene que entender a la otra persona.



Gráfico 24: Categoría comunicación asertiva por paralelos



Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

En el Gráfico 24 de la categoría comunicación asertiva, en el paralelo A, en cuestión a la primera pregunta un 35% señaló que a menudo responden con otro insulto cuando alguien más los ofende, debido a que no les gusta quedarse callados ante las ofensas, mientras que en el paralelo B un 44% mencionó que a veces, responden a este tipo de comentarios, debido a que primero quieren escuchar completamente el punto de vista del compañero para así poder dar una solución o una crítica a esta acotación.

En la segunda pregunta, el paralelo A, en un 35% indicó que a veces pueden solucionar los malos entendidos sin la necesidad de recurrir a palabras obscenas, todo depende de cómo sea el comportamiento de la otra persona, si este se ve agresivo ellos reaccionaran de la misma manera, por lo cual como reaccione el otro es de vital importancia para la solución de un conflicto. De igual forma en el paralelo B un 47% aludió lo mismo, que a veces se puede solucionar de la manera más pacífica y en otras ocasiones no, ya que todo depende de cómo reaccione la otra persona para que ellos actúen.

En la tercera pregunta, en el paralelo A un 44% aludió que a veces se acercan cordialmente a alguien que a hablando mal de ellos, ya que primero quieren estar enterados de lo que pasó, para así dar una buena crítica a lo expuesto, caso contrario si son cosas sin importancia, no le dan mayor valor. Caso contrario en el paralelo B un 41% mencionó que nunca se acercan cordialmente a alguien que ha hablado mal de ellos, porque ellos reaccionan más por impulso y si la otra persona se muestra agresiva van a reaccionar de la misma manera.

En el paralelo A, con un 41% y en el B con un 38% señalaron con respecto a la cuarta pregunta que a menudo consideran que siempre sus amigos les entienden cuando expresan algo, y si no es así están seguros de que sus compañeros les harán las preguntas necesarias para comprender la idea que tratan de explicar. En la quinta pregunta, el paralelo A con un 38% y el B con un 41% mencionaron que a menudo, cuando no están de acuerdo con algo lo expresan libremente, tienen la confianza tanto con docentes como son sus compañeros para decir lo que piensan sin temor a que se burlen de ellos, pues consideran que a sus compañeros les gusta más que sean honestos con cualquier comentario a que los mientan.

En la sexta pregunta el paralelo A con un 44% señaló que a menudo consideran que tienen una buena comunicación con sus compañeros, por ejemplo, cuando están en una exposición siempre tratan de llamar la atención de sus compañeros para que los atiendan, en otros casos mantienen un buen dialogo entre ellos sin tratarse ofensivamente. Mientras que en el paralelo B un 32% indicó que siempre mantiene una buena comunicación con sus compañeros, pues



entre todos se saben escuchar y comprender lo que se dicen sin discutir ni generar problemas graves dentro del aula de clase.

En la sexta pregunta el paralelo A con un 44% señaló que a menudo consideran que tienen una buena comunicación con sus compañeros, por ejemplo, cuando están en una exposición siempre tratan de llamar la atención de sus compañeros para que los atiendan, en otros casos mantienen un buen dialogo entre ellos sin tratarse ofensivamente. Mientras que en el paralelo B un 32% indicó que siempre mantiene una buena comunicación con sus compañeros, pues entre todos se saben escuchar y comprender lo que se dicen sin discutir ni generar problemas graves dentro del aula de clase.

En la séptima pregunta, el paralelo A con un 38% indicó que a veces en un trabajo en equipo pueden expresar libremente su opinión, todo depende de cuál sea el equipo con el cual se trabaja, ya que existen compañeros con los cuales no se puede llegar a un acuerdo y todo lo toman a mal, sea cual sea la idea que se quiere expresar. Mientras que en el paralelo B un 38% mencionó que siempre pueden expresar sus ideas en los trabajos en grupo, ya que saben cómo decir las cosas con sus compañeros para que estos no se lleguen a ofender en ningún sentido, y así la cordialidad en el grupo no se llegue a perder

En la octava pregunta, el paralelo A con un 32% y el paralelo B con un 35% mencionaron que siempre pueden expresarse claramente frente a otras personas y con toda la seguridad de que no se van a burlar de ellos, eso se debe a que tienen la confianza suficiente entre sus compañeros del aula como para expresarse sin temor a cometer algún error, ya que están conscientes y seguros de que sus compañeros los van a corregir sin llegar a ofenderlos ni hacerlos sentir mal, en ningún momento.

En la novena pregunta, el paralelo A con un 56% aludieron que a veces, cuando deciden algo lo expresan sin la necesidad de tomar en cuenta la opinión de los demás, eso se debe a que hay ocasiones en las cuales sus compañeros no llegan a tener una idea en común por lo cual uno del grupo tiene que tomar la decisión de dar algún comentario estén todos de acuerdo o no. Mientras que en el paralelo B un 53% indicó que siempre deciden algo sin tomar en cuenta la opinión de los demás ya que existen ocasiones que es necesario hacerlo, pues los compañeros necesitan saber cosas que quizás no les gusten.

En la penúltima pregunta, en el paralelo A un 35% y en el B un 53% señalaron que a veces responden de forma agresiva si están molestos, pues son momentos en los cuales no quieren compartir con nadie, y si alguien los llega a molestar van a tratarlos de la peor forma sin que



la otra persona lo haya tratado mal, todo es una respuesta del cómo se sienten en ese momento, pues cuando se enojan no hay palabras ni actos que los lleven a sentirse mejor, solamente prefieren estar solos sin que nadie los moleste.

Y en la última pregunta, el paralelo A con un 56% y el B con un 59% mencionaron que siempre cuando un compañero esta triste tratan de buscar las mejores palabras para comunicarse con él, esto se debe a que uno nunca sabe por los problemas que este enfrentando la otra persona, por lo cual en estos casos es mejor ponerse en los zapatos del otro, sea cual sea la situación o problema que estén enfrentando, aludiendo que siempre trataran de hacer sentir bien a la otra persona, debido a que ellos mismos luego pueden brindarles la misma ayuda que un día ellos se la entregaron.

6. TRIANGULACIÓN DE DATOS

En relación a la problemática, es necesario partir del análisis de los documentos normativos de la institución, los cuales, en el PEI, específicamente en el plan de mejora, se establece como necesidad trabajar el refuerzo académico desde el desarrollo de competencias socioafectivas en los estudiantes de la básica superior, algo que mediante la observación participante de los investigadores no se evidenció en el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que se evidencio que se trabaja más contenido que el desarrollo de destrezas o competencias. Así mismo, en el Código de Convivencia se menciona que para prevenir problemas y conflictos se trabajará con acuerdos y compromisos, en la práctica se pudo observar que los docentes tratan de incluir todos estos aspectos en sus labores diarias, pero como lo establece el docente en la entrevista aún no se maneja de forma correcta la resolución de conflictos y por ende las relaciones interpersonales se van a ver afectadas.

Es así que, es importante destacar el conocimiento del docente sobre la existencia de la problemática detectada, ya que en su entrevista menciona que en el caso de la escucha activa no la logra al 100% con sus estudiantes y esto se manifiesta en las actividades que se plantea en clase, ya que en ocasiones en necesaria la repetición de varias veces para su comprensión. Esto, se lo evidenció mediante la observación, ya que los estudiantes hablaban cuando no debían, se distraían fácilmente, además en los trabajos grupales no existía organización.

En contraste a esto, en el grupo focal, los estudiantes de ambos paralelos supieron reconocer la existencia de una mala escucha por parte de ellos, ya que no siempre prestan atención a todo el mensaje que el emisor emite, debido a que están pensando en que



responder, no les parece interesante el tema de conversación o simplemente porque les aburre. Esto lo relaciona al proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que mencionan que en algunas ocasiones las clases y actividades les parecen aburridas, por eso no prestan atención en su explicación y tienen inconvenientes en su ejecución.

Por otro lado, en relación a la comunicación asertiva, en la entrevista el docente manifiesta la existencia de comunicación, pero destaca la importancia del fortalecimiento de esta habilidad, ya que observa falta de respeto entre los estudiantes ya que cuando expresan algo tienden a burlarse, además que con sus estudiantes a veces no es muy asertiva debido a que en la resolución de conflictos no siempre la hacen con acuerdos y compromisos, sino que el docente únicamente toma la decisión. En relación a esto se puede mencionar que los estudiantes en el grupo focal mencionaron que la comunicación no siempre es buena con los docentes porque no existe confianza y no les dan la oportunidad de expresar su punto de vista en relación a algún inconveniente, por otro lado, mencionaron que con sus compañeros la comunicación no es muy buena ya que confirmaron no dicho por la docente en la entrevista, que no hay respeto y se burlan de sus opiniones.

Por otra parte, al revisar el análisis del cuestionario aplicado a los estudiantes, se evidencia que en relación a la categoría de relaciones interpersonales que manifiestan en general que a veces existen buenas relaciones interpersonales ya que existen rivalidades entre algunos compañeros, pero los estudiantes del paralelo “B” añaden que saben cómo sobrellevarlas al momento de realizar trabajos grupales. Esto se evidencia en el grupo focal, ya que ahí los estudiantes manifiestan en ambos casos que existen inconvenientes y conflictos, pero los del paralelo “B” mencionan que si mantienen una mejor relación interpersonal. Lo mencionado anteriormente se puede corroborar con los diarios de campo y guías de observación, ya que principalmente en los trabajos grupales, se evidenciaba que los del paralelo “A”, si tenían alguna rivalidad con sus compañeros del grupo la hacían notar y no trabajaban, pero los del paralelo “B” sabían sobrellevarla y todos colaboraban.

En relación a la categoría de escucha activa y comunicación asertiva se evidencia la necesidad de fortalecer esta habilidad en los estudiantes, ya que en ambos paralelos las respuestas fueron similares en relación a que interrumpen a sus compañeros antes que acaben de expresar su idea, o que responden de forma agresiva en caso de que sea necesario. Aunque es evidente que en relación a la escucha activa, los estudiantes del paralelo “A”, en su mayoría sus respuestas fueron más enfocadas a tener un poco más desarrollada esta habilidad que el



otro paralelo y en relación a la comunicación asertiva, eran los estudiantes del paralelo “B”, esto se lo contrasta con los diarios de campo y las guías de observación, ya que en general los estudiantes del paralelo “A”, escuchaban un poco más las opiniones de los compañeros, o las actividades explicadas por el docente prestaban más atención. Por otro lado, los estudiantes del paralelo “B” tenían un lenguaje un poco más adecuado para comunicarse entre ellos.

Es así que, se procedió con la aplicación de la propuesta, en la que cada una de las seis sesiones de intervención fueron evaluadas de forma escrita a los estudiantes, en las que progresivamente se evidenció en forma general la motivación y predisposición de los estudiantes en su realización y una mejor organización en los grupos de trabajo. Esto se lo puede contrastar con las guías de observación utilizadas para cada sesión por parte de los investigadores, ya que se pudo registrar que los estudiantes en las últimas sesiones ya manejaban una mejor organización en las actividades grupales, se presenciaba más orden al momento de pedir la palabra para expresar una opinión, además existía más respeto cuando un compañero emitía un comentario y la forma de comunicación era más adecuada entre los compañeros en su relación diaria y al momento de solucionar un conflicto.

Además, en la entrevista final aplicada a la docente corroboró lo mencionado con anterioridad, ya que supo señalar que los estudiantes se les noto entusiastas y motivados en la participación con las mismas, además afirmo que se logró en un 70% el cumplimiento del objetivo de la propuesta, pero destaca la importancia de seguir trabajando en estas habilidades.

Por otro lado, al evaluar a los estudiantes mediante el grupo focal, se evidencio que en forma general ambos paralelos coinciden que el principal resultado es el cambio de conciencia en los compañeros del aula, debido a que ahora están conscientes que es importante saber escuchar activamente y comunicarse asertivamente para mantener unas buenas relaciones interpersonales en el aula de clase y que están beneficiados para que el rendimiento mejore y que la convivencia y que el proceso de enseñanza-aprendizaje se de forma correcta con sus compañeros y docentes, pero que aún les falta poner en práctica, ya que las relaciones interpersonales según las respuestas de los estudiantes del paralelo “A” no han variado significativamente. A diferencia de los estudiantes del paralelo “B” que mencionan que si han evidenciado un cambio.

Esto debe deberse a que, desde un comienzo, los investigadores observaron que entre los compañeros del paralelo “B”, desde un comienzo existió más unión y apoyo entre los compañeros del grupo, a diferencia del otro paralelo. Estas respuestas se las pueden constatar con las respuestas presentadas en el cuestionario de evaluación, ya que se evidencia las respuestas similares del cuestionario de entrada, con la diferencia que los porcentajes en relación a las respuestas a la escucha activa y comunicación asertiva han aumentado, algo que evidencia significativamente el impacto positivo de la propuesta.

7. CONCLUSIONES

En conclusión, podemos mencionar que se logró en gran medida fortalecer la comunicación asertiva y escucha activa, mediante la aplicación de estrategias didácticas para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de noveno año de EGB, pues los estudiantes en las últimas sesiones se fueron percatando que su comportamiento no ha sido el más apropiado, tanto entre compañeros como con algunos docentes. Como ellos mismo lo mencionan en los diferentes instrumentos que se ha recolectado información, lográndose concientizar en ellos este tipo de conductas dentro del aula, que fomenten la mejora de las relaciones interpersonales.

En el desarrollo de la investigación que ha dado lugar al presente trabajo de titulación, se permitido alcanzar los objetivos inicialmente planteados, como el de diagnosticar la situación de las relaciones interpersonales de los estudiantes, para posteriormente sistematizar a los principales referentes teóricos conceptuales sobre las relaciones interpersonales, comunicación asertiva y escucha activa, que fueron parte fundamental para el desarrollo del proyecto. Asimismo, se procedió a diseñar las estrategias didácticas, dirigidas a fortalecer la comunicación asertiva y escucha activa, tomando en cuenta la realidad educativa, así como los intereses y gustos de los estudiantes a los cuales iban a ser aplicados.

De igual manera, se aplicaron exitosamente las estrategias didácticas, para mejorar las relaciones interpersonales en el contexto educativo, manteniendo en gran porcentaje toda la atención de los estudiantes y cumpliendo con los objetivos del contenido de la asignatura, y se dio paso a evaluar las percepciones y logros de la aplicación de las estrategias didácticas para el fomento de las relaciones interpersonales durante el periodo de la aplicación de la propuesta y en su finalización, teniendo resultados positivos en las dos aulas del noveno de EGB, generando en ellos un conocimiento positivo, en cuanto a cómo debe mejorar su comportamiento dentro del cual de clase.



De la misma forma, en cuanto a la propuesta se alcanzó exitosamente diseñar una propuesta educativa que fortalezca la comunicación asertiva y escucha activa de los estudiantes de 9no de EGB para mejorar sus relaciones interpersonales, mediante la aplicación de estrategias didácticas en seis sesiones, en las cuales se notó la colaboración y participación activa de los estudiantes, debido a que las actividades fueron creadas para llamar la atención de los mismos y se sientan motivados a la hora de aprender.

En cuanto a la estrategia que mejor funcionó para los dos grupos, fue el de la gincana asertiva, debido a que esta actividad estaba pensada para que todos los miembros del equipo participen por igual, sacando lo mejor de cada uno, poniendo en práctica tanto la escucha activa como la comunicación asertiva para tener un logro en común con todo el grupo, que es llegar a una meta. De esta forma mientras trabajan en equipo iban recordando los diferentes contenidos de la materia, y afanando su relación interpersonal con los compañeros.

Finalmente, todo esto derivó de la mejor manera, con un diagnóstico de las necesidades de los estudiantes dentro del aula, siendo las relaciones interpersonales un aspecto en el cual trabajar en mayor medida, para lo cual se diseñaron estrategias que permitan atender dichas necesidades identificadas y así finalmente evaluar el impacto del plan de intervención educativa la aplicación de varios instrumentos, en los cuales como se observó anteriormente nos brindaron resultados positivos. Logrando en ellos fomentar la comunicación asertiva y escucha activa dentro del aula, con sus compañeros y docentes, para de esta forma beneficie tanto a su personalidad como su desempeño académico.

8. RECOMENDACIONES

Dentro de un ambicioso proyecto de titulación como lo fue éste, siempre se desea que haya una mejora continua del mismo; por lo tanto, se recomienda a los lectores que tengan interés en el proyecto, seguir alguna de las recomendaciones planteadas por los autores de este trabajo.

A continuación, se enumeran una serie de recomendaciones cuya implementación son vitales para mejorar y promover las relaciones interpersonales dentro de las instituciones educativas y estimular el uso eficiente de los mismos.



1. Extender los estudios expuestos en este trabajo, con otras categorías que estén dentro de las relaciones interpersonales de los estudiantes y también de los docentes y directivos de una institución educativa.
2. Incluir en las planificaciones de los docentes estrategias que beneficien el desarrollo socioafectivo dentro del aula de clase, de esta forma se generaría un mejor aprendizaje significativo.
3. Establecer grupos de trabajo de forma más regular, de esta forma los estudiantes no se sentirían incómodos de trabajar con algunos compañeros.
4. En escuelas donde se generan comúnmente toda clase de conflictos, se recomienda realizar charlas o talleres en las cuales traten temas de las relaciones interpersonales y como estas benefician en su proceso de formación académica.
5. Por último, se recomienda utilizar todo tipo de espacios que tenga la institución y no solo las aulas de clase, pues cambiar de contextos brinda un mejor rendimiento en los estudiantes.

9. REFERENCIAS

- Alegría, M. (2012). Las buenas relaciones interpersonales favorecen la autoestima, 1–20.
- Alvarado, J., Lusmidia, J. y García, M. (2008). Investigación Socio-Critica, (2). Recuperado de <https://doi.org/10.1177/0022034512447951>
- Alzate, T., Puerta, A. y Morales, R. (2008). *Una mediación pedagógica en educación superior en salud*. El diario de campo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 4(47), 1–10. <https://doi.org/1681-5653>
- Barraza, A. (2010). *La Propuesta de Intervención Educativa*. México: Universidad Pedagógica Durango
- Caballero, M. (2010). Convivencia Escolar, Reecuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2050/205016387011.pdf>
- Cárcamo, M (1968). Las Relaciones Humanas y la Administración de Personal. Chile: Editorial Andrés Bello.
- Camacho, M. (2013). *El Enfoque Humanista en la Gerencia*. Venezuela: editorial fondo UNELLEZ.
- Codina, A. (2014). Saber escuchar . Un intangible valioso. *Intangible Capital*. Recuperado de www.intangiblecapital.org/index.php/ic/article/download/23/29
- Cornejo, M. L. (2011). Redes sociales y relaciones interpersonales en internet. Revuperado de www.redalyc.org/html/184/18426920010/
- Dalila, A. y Molano, R. (2016). La gestión educativa : Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. Recuperado de www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n1/v12n1a04.pdf
- Del Canto, P., Gallego, I., López, J. M., Mora, J., Reyes, A., Rodríguez, E., Sanjeevan, K., Santamaría, E. y Valero, M. (2009). *Conflictos en el trabajo en grupo: cuatro casos habituales*. México: Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria, 2, 344-359.
- Díaz, J. (2010). La comunicación y sus estilos. Recuperado de www.redalyc.org/pdf/1339/133915922004.pdf
- Duque, P., Vallejo, S. y Rodríguez, J. (2013). Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico. Recuperado de www.redalyc.org/pdf/1339/133915922004.pdf
- Elizondo, M. (1999). Asertividad y escucha activa en el ámbito académico. México: Editorial Trillas.
- Escuela de Educación Básica Isaac. A Chico. (2013). PEI 2013- 2018 ISAAC A.
- Escuela de Educación Básica Isaac. A Chico. (2018). Código de Convivencia.
- Garcia, M. (1996). Comunicación y Relaciones interpersonales. *Tendencias Pedagógicas. Departamento de Didáctica y Teoría de La Educación de La Universidad Autónoma de Madrid*, 2, 1–17. <https://doi.org/10.5354/0716-3991.1984.14922>
- Gobierno Parroquial de Ricaurte. (2016). *Actualización del plan de ordenamiento territorial de Ricaurte*, Cuenca: Municipio de Ricaurte.



- Goleman, D. (1999). La práctica de la inteligencia emocional. Recuperado de https://training.crecimiento.ws/wpcontent/uploads/2017/09/EBOOK_Daniel_Goleman-La_Practica_De_La_Inteligencia_Emocional.pdf
- Hamui, A. y Varela, M. (2013). La técnica de grupos focales. Recuperado de http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num01/09_MI_HAMUI.PDF
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptizta, P. (2006). Metodología de la investigación. Recuperado de <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Leal, C., Tirado, S. y Rodríguez, J. (2016). Creación de la Escala sobre Habilidades de Comunicación en Profesionales de la Salud. Recuperado de www.redalyc.org/pdf/167/16743391006.pdf
- Leiva, J. (2013). Relaciones interpersonales en contextos de educación intercultural. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4252334.pdf>
- Marciniak, R. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual : revisión de modelos referentes Quality assessment dimensions in virtual education. Recuperado de revistas.uned.es/index.php/ried/article/download/16182/16910
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2015). *Instructivo Metodológico para el Docente de la I Etapa del Componente Post- alfabetización*. Quito-Ecuador: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2016a). *Currículo de los niveles de educación obligatoria*. Quito-Ecuador: Ministerio de Educación.
- Monje Álvarez, C. A. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. Recuperado de <https://doi.org/10.1021/op060208q>.
- Feo, R. (2010). Estrategias Instruccionales para Promover el Aprendizaje Estratégico en Estudiantes del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez. Recuperado de www.redalyc.org/pdf/410/41028422007.pdf.
- Piaget, J. (1961a). *La formación del símbolo en el niño*. Editorial Fondo de Cultura. México: Económica.
- Piaget, J. (1968b): Los estadios del desarrollo intelectual del niño y del adolescente. La Habana: Editorial Revolucionaria.
- Piaget, J. (1995c). “*Interpretación de conjunto*”, en *Selección de lecturas de psicología infantil y del adolescente*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación,
- Piaget, J. (1981d). *Psicología y Pedagogía*. Barcelona: Editorial Ariel.
- Pizarro, P., Santana, A. y Vial, B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. Recuperado por <https://www.redalyc.org/pdf/679/67932397003.pdf>
- Pritchard, S. (2014). Empatía, comunicación y seguimiento de normas. empatía, comunicación asertiva asertiva habilidades para la vida un programa para desarrollar habilidades para la vida. México: Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal



Roosevelt, E. (2001). Asertividad y otras habilidades sociales como estrategias para el desarrollo profesional. Recuperado de <https://www.gitanos.org/publicaciones/guiapromocionmujeres/pdf/05.pdf>

Stake, R. (1999). Investigación con estudios de caso. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=gndJ0eSkGckC&printsec=frontcover&dq=robert+yin+investigacion+sobre+estudio+de+casos&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi5rNizsuHZAhVOoVMKHQM4CbsQ6AEIJTAA#v=onepage&q=robert yin investigacion sobre estudio de casos&f=false>

Taylor, J. y Bogdun, H. (1986). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona, España: Editorial Pidos.

Toledo, P. y Sanchez, J. (2006). El ambiente de clase y las relaciones interpersonales. Recuperado de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200010

Universidad Nacional de Educación (Unae). (2016). *Educación, Calidad y Buen Vivir*.

Universidad Nacional de Educación (Unae). (2017). Modelo de práctica preprofesional de la UNAE.

Vallejos, R. y Prados, M. (2013). Hacia otra educación en la sociedad del conocimiento. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201029582010.pdf>

Vygotsky, L. (1981) Pensamiento y Lenguaje. Buenos Aires: La Pléyade.

Yin, R. (2009). *Case Study h Researc Design and Methods Fourth Edition*.

Zupiría, X. (2015). *Relaciones interpersonales*. Generalidades. Bilbao, España: Universidad del País Vasco,



10. ANEXOS

10.1 Anexo 1 Guía de entrevista docente

Título de Proyecto de Titulación: Fortalecimiento de la comunicación asertiva y escucha activa de los estudiantes de 9no año de EGB para mejorar sus relaciones interpersonales

Categoría	Pregunta	Opciones	Propósito	Marco Teórico
Didáctica	¿En su PUD, incluye actividades que permita transversalizar el contenido con el desarrollo de habilidades sociales, valores, destrezas no escritas explícitamente en el currículo?	Abierta Sí/ Cuales No/ ¿Por qué?	Conocer si el docente en su PUD transversaliza el contenido con el objetivo de desarrollar en los estudiantes habilidades sociales, valores, destrezas no escritas explícitamente en el currículo	La didáctica es una disciplina pedagógica aplicada porque está comprometida con los problemas prácticos que atañen al proceso de enseñanza-aprendizaje y al desarrollo profesional de los docentes. Se concreta en la reflexión y análisis del proceso social, institucionalizado y condicionado, por tal razón, el docente o profesor debe hacerse constantemente la pregunta ¿Cómo saber enseñar? La pregunta no solo llega a la mente de quienes enseñan cuando se llega al aula de clase o en horas anteriores a la misma, sino es una variable constante que hace que quien busca educar tenga presente no solo elementos lúdicos, dinámicos o hasta científicos presentes, sino que, al mismo tiempo tenga presente las condiciones educativas y comportamentales que tengan sus estudiantes, para así, lograr su objetivo establecido. Por lo cual didáctica se define como, la técnica que se emplea para manejar, de la manera más eficiente y sistemática, el proceso de enseñanza-aprendizaje. (De

			la Torre, 2005). Los componentes que interactúan en el acto didáctico son:
			<ul style="list-style-type: none"> ● El docente o profesor. ● El discente o alumnado. ● El contenido o asignatura. ● El contexto del aprendizaje. ● Las estrategias metodologías o didácticas.
Estrategia Didáctica	¿Qué opinión tiene acerca de la utilización de estrategias didácticas en el PEA, tomando en cuenta su experiencia laboral?	Abierta	Conocer qué punto de vista tienen en relación a las estrategias didácticas
	¿Qué entiende por estrategias didácticas?	Abierta	Conocer la concepción de la docente acerca de estrategias didácticas
Relaciones Interpersonales	¿Cómo considera que son las relaciones interpersonales entre estudiantes entre docentes y estudiantes-docentes según lo que usted ha podido experimentar?	Abierta	Conocer su opinión en relación al manejo de las relaciones interpersonales en el aula
	¿Qué entiende por relaciones interpersonales?	Abierta	Conocer su concepción acerca de este término
	¿Considera importantes las relaciones interpersonales en el	Abierta	Conocer su opinión respecto a la importancia de las relaciones
			<p>Por otro lado, La estrategia da sentido y coordinación a todo lo que se hace para llegar a la meta. Al respecto (Feo Mora, 2010) señala:</p> <p><i>“Las estrategias didácticas se definen como los procedimientos (métodos, técnicas, actividades) por los cuales el docente y los estudiantes, organizan las acciones de manera consciente para construir y lograr metas previstas e imprevistas en el proceso enseñanza y aprendizaje, adaptándose a las necesidades de los participantes de manera significativa”.</i> (p.222)</p> <p>Al hablar de relaciones interpersonales, se hace referencia a una de las necesidades sociales del ser humano para poder establecer contacto con la sociedad, tiene que tener un contacto inmediato con el entorno que lo rodea, nos relacionamos para sentir la aceptación dentro de la sociedad, por lo cual son como una necesidad básica, que permite comunicarnos, debemos</p>

	proceso de formación de los estudiantes?		interpersonales en el proceso de formación de un individuo	destacar la importancia de las mismas, en cuanto al ámbito educativo, con respecto a su intervención en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Debido a esto las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. (Alegría, 2012)
Escucha Activa	¿Considera que el proceso de escucha, durante el PEA de su asignatura, se da correctamente? Estudiante-Estudiante Estudiante-Docente	Abierta Si/No y ¿Por qué?	Conocer su opinión en relación a como se da la escucha en el aula	El arte de saber escuchar entre las principales habilidades de las personas con altos niveles de inteligencia emocional. La considera como la primera de las aptitudes que determinan el manejo de las relaciones, lo que posibilita comprender a los demás, en lo que se incluye percibir sentimientos y perspectivas ajenas, e interesarse activamente por sus preocupaciones. “Escuchar con la intención de comprender. (Goleman, 1999)
	¿Qué entiende por escucha activa?	Abierta	Conocer su concepción sobre este término	
	¿Considera que es importante fortalecer esta habilidad?	Abierta Si/No ¿Por qué?	Conocer si considera importante fortalecer esta habilidad en el Pea	
Comunicación Asertiva	¿Cómo considera que se da el proceso de comunicación en el PEA de su asignatura? Estudiante-Estudiante Estudiante-Docente	Abierta	Conocer su opinión en relación a como se da la comunicación en el aula	La comunicación asertiva tiene que ver con la capacidad de expresarse con las demás personas en una forma apropiada a la cultura y a las situaciones de una forma cordial y afectiva. (Pritchard, 2014)
	¿Qué entiende por comunicación asertiva?	Abierta	Conocer su concepción sobre este término	

¿Considera que es importante fortalecer esta habilidad?

Abierta
Si/No ¿Por qué?

Conocer si considera importante fortalecer esta habilidad en el Pea

La comunicación asertiva es una manera de expresión honesta, directa y equilibrada, que tiene el objetivo de transmitir pensamientos e ideas o defender las ventajas o derechos propios sin la necesidad de perjudicar a las demás personas con las acciones que se estén adoptando. Esto permite alcanzar las metas que se tienen planteadas de una forma conjunta o individual de una manera exitosa. También, mantener una comunicación asertiva permite que el mensaje emitido sea interpretado de forma correcta. Además, ayuda a conservar las relaciones interpersonales más agradables. Así mismo, incrementa las satisfacciones y mejora la convivencia. Finalmente, ayuda a propiciar emociones positivas en uno mismo y los demás. (Roosevelt, 2001)

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019



10.2 Anexo 2 Grupo focal de diagnóstico

Título del proyecto de titulación: Fortalecimiento de la comunicación asertiva y escucha activa de los estudiantes de 9no año de EGB para mejorar sus relaciones interpersonales
 Integrantes: Cajamarca Torres Daniela – Nono Miño Christian

PREGUNTAS				
Categorías	Estudiante	Opciones	Indicador	Marco conceptual
Relaciones interpersonales	¿Cómo defines que es su personalidad? Resaltando rasgos negativos y positivos			
	¿Cómo la relación afectiva dentro del aula con los docentes y compañeros?	Respuesta abierta	Con cada una de estas preguntas se intenta conseguir que los estudiantes sepan describirse como son en realidad y si son capaces de ver cuáles son las cosas positivas y negativas que tienen en su diario vivir con ellos y con los que los rodean.	Son una necesidad para las personas, en el cual influyen factores como, la personalidad, funciones cognitivas, deseo y estado afectivo (Zupiria, 2015).
	¿Considera que el llevarse bien con un docente o un compañero mejora el rendimiento?			
Comunicación asertiva	Ante una crítica acerca de usted, ¿intenta comprender el otro punto de vista?	Respuestas abiertas (fundamentadas)	Conocer cómo se comunican con los compañeros dentro del aula de clase, cuando entran en conflictos como solucionan los problemas, y si llevan una comunicación asertiva que se pueda ser aplicada	Se entiende como aquella que tiene que ver con la capacidad de expresarse con las demás personas en una forma apropiada a la cultura y a las situaciones de una forma cordial y afectiva (Pritchard, 2014).

¿Mantiene un diálogo afectivo con sus compañeros, respetando opiniones?

tanto dentro como fuera de la institución.

¿Existen ocasiones en las que usted no expone su opinión por temor a que ésta sea rechazada?

Escucha activa

Mientras habla con alguien, también atiende otras cosas y/o a otras personas

Cuando me hablan, suelo pensar en lo que voy a contestar antes de que acaben

Normalmente sólo escucho la parte del mensaje que considero más interesante.

Respuestas abiertas (fundamentadas)

Saber si los estudiantes son capaces de escuchar antes de contestar, conocer si prestan atención y están conscientes de lo que está hablando la otra persona.

El arte de saber escuchar entre las principales habilidades de las personas con altos niveles de inteligencia emocional. La considera como la primera de las aptitudes que determinan el manejo de las relaciones, lo que posibilita comprender a los demás. “Escuchar con la intención de comprender” (Goleman, 1999)

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019



10.3 Anexo 3 Diario de campo

DIARIO DE CAMPO

HERRAMIENTA DE SEGUIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

DATOS INFORMATIVOS

Escuela: *Isaac A. Chico*

Lugar: Ricaurte (Cuenca)

Nivel/Modalidad: Presencial/Matutina **Paralelo/Grado:**

Practicante:

Fecha de la Práctica:

Semana de la Práctica (Nro.):

Tutor/a Profesional:

Tutor/a Académico:

OBSERVACIÓN DEL ALUMNADO

Aspectos

Colaboración

Lo que más les gustó

-

-

-

-

-

-

Participación

Lo que menos les gustó

-

-

-

-

-

-



Siguen las instrucciones (o no)

-
-
-

Lo que aprendieron (o no)

-
-
-

Elaborado por: Fuente externa



10.4 Anexo 4 Cuestionario

Título de Proyecto de Titulación: Fortalecimiento de la comunicación asertiva y escucha activa de los estudiantes de 9no año de EGB para mejorar sus relaciones interpersonales

Categoría	Enunciado	Opciones	Subcategoría	Propósito	Marco Conceptual
Relaciones Interpersonales	¿Crees que existen buenas relaciones interpersonales en tu aula?	Siempre Nunca A veces A menudo	Relación/interacción	Conocer como son las relaciones interpersonales en el aula desde el punto de vista de los estudiantes	El arte de saber escuchar entre las principales habilidades de las personas con altos niveles de inteligencia emocional. La considera como la primera de las aptitudes que determinan el manejo de las relaciones, lo que posibilita comprender a los demás, en lo que se incluye percibir sentimientos y perspectivas ajenas, e interesarse activamente por sus preocupaciones. “Escuchar con la
	¿Crees que las relaciones interpersonales son importantes en tu proceso de formación?	Siempre Nunca A veces A menudo		Conocer si los estudiantes consideran que son importantes las relaciones interpersonales en su proceso de formación	
Escucha activa	¿Considero que está bien interrumpir a mi amigo, cuando el tema de conversación es aburrido?	Siempre Nunca A veces A menudo	Manejo de las relaciones-interacciones	Conocer si los estudiantes escuchan interrumpir o no	
	¿Considero que a mis amigos no les importa si les interrumpo antes que acaben de formular la pregunta, si siempre puedo ayudarles?	Siempre Nunca A veces A menudo	Inteligencia emocional		

¿Cuándo mi amigo se equivoca al momento de decir algo, es importante interrumpirle, aunque no haya acabado de expresar toda su idea y hacer que replantee su punto vista de manera correcta?	Siempre Nunca A veces A menudo	Manejo de las relaciones-interacciones	intención de comprender” (Goleman, 1999)
¿Mientras escucho a mi amigo, me pongo a pensar en lo que le voy a responder?	Siempre Nunca A veces A menudo	Comprensión	
¿Si lo que tiene que decirme mi amigo no es de mi interés, me pongo a pensar en otra cosa mientras habla?	Siempre Nunca A veces A menudo	Comprensión	Conocer si los estudiantes al escuchar prestan 100% de atención
¿Cuándo me pasa alguna cosa interesante, sigo pensando en eso, así empiece una nueva conversación con otro amigo?	Siempre Nunca A veces A menudo	Inteligencia emocional	
¿Generalmente trato de concentrarme más en lo que está diciendo mi amigo, y no tanto en la forma en la que lo dice?	Siempre Nunca A veces A menudo	Comprensión	Conocer si los estudiantes al momento de escuchar pueden percibir mucho más de lo que
¿El tono de la voz de en la que mi amigo	Siempre Nunca	Inteligencia emocional	

	dice las cosas, generalmente, me dice mucho más que lo que expresa en palabras?	A veces A menudo		dicen las palabras literalmente
	Mientras estoy escuchando a mis amigos, digo cosas como: ¡Ajá! Hum... Entiendo... para hacerle saber que le estoy prestando atención	Siempre Nunca A veces A menudo	Comprensión	
	¿Si no comprendo lo que mi amigo está diciendo, hago las preguntas necesarias hasta entender?	Siempre Nunca A veces A menudo	Comprensión	Conocer si los estudiantes al momento que escuchan piden a los demás que profundicen más en el tema
	¿Si mi amigo no puede explicarme exactamente las cosas, no sé cómo puedo ayudarlo, no hay nada que yo pueda hacer?	Siempre Nunca A veces A menudo	Comprensión	
Comunicación Asertiva	¿Cuándo un amigo me insulta, yo le respondo con otro insulto?	Siempre Nunca A veces A menudo	Cultura	La comunicación asertiva tiene que ver con la capacidad de expresarse con las demás personas en una forma apropiada a la cultura y a las situaciones de una forma cordial y afectiva. (García, 1996)
	¿Puedo solucionar los mal entendidos, sin necesidad de recurrir a palabras ofensivas?	Siempre Nunca A veces A menudo	Cultura	Conocer si los estudiantes tienen una comunicación asertiva al momento de resolver conflictos
	¿Si me entero que mi amigo está hablando	Siempre Nunca	Afectividad	La comunicación asertiva es una manera de expresión honesta, directa y equilibrada, que tiene el objetivo

mal de mí, me acerco cordialmente y aclaro las cosas?	A veces A menudo				
¿Considero que siempre mis amigos me entienden cuando les expreso algo?	Siempre Nunca A veces A menudo	Capacidad comunicarse	de		
¿Cuándo no estoy de acuerdo con algo lo expreso libremente de forma respetuosa?	Siempre Nunca A veces A menudo	Afectividad		Conocer si los estudiantes pueden comunicarse fácilmente con el resto de las personas.	
¿Considero que mantengo buena comunicación con todos mis compañeros de clase?	Siempre Nunca A veces A menudo	Cultura			
¿En un trabajo en grupo, puede expresar libremente mi opinión en beneficio del trabajo que estamos realizando?	Siempre Nunca A veces A menudo	Capacidad comunicarse	de		
¿Cundo expongo frente a otras personas, puedo expresarme claramente y con facilidad?	Siempre Nunca A veces A menudo	Capacidad comunicarse	de	Conocer si los estudiantes son seguros de sí mismos, en la toma de decisiones al momento de comunicarse	
¿Cundo decido algo, lo expreso sin necesidad de tomar en cuenta la opinión de mis amigos?	Siempre Nunca A veces A menudo	Capacidad comunicarse	de		de transmitir pensamientos e ideas o defender las ventajas o derechos propios sin la necesidad de perjudicar a las demás personas con las acciones que se estén adoptando. Esto permite alcanzar las metas que se tienen planteadas de una forma conjunta o individual de una manera exitosa. También, mantener una comunicación asertiva permite que el mensaje emitido sea interpretado de forma correcta. Además, ayuda a conservar las relaciones interpersonales más agradables. Así mismo, incrementa las satisfacciones y mejora la convivencia. Finalmente, ayuda a propiciar emociones positivas en uno mismo y los demás.



¿Si estoy molesto, respondo de una forma agresiva a los demás?	Siempre Nunca A veces A menudo	Afectividad
¿Considero que, si noto que un amigo esta triste, siempre hago mi mayor esfuerzo para encontrar las palabras apropiadas para comunicarme con él?	Siempre Nunca A veces A menudo	Afectividad
		Conocer como los estudiantes se comunican en relación a las emociones

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019



10.5 Anexo 5 Guía de observación aulística

Título de Proyecto de Titulación: Fortalecimiento de la comunicación asertiva y escucha activa de los estudiantes de 9no año de EGB para mejorar sus relaciones interpersonales

DESCRIPCIÓN DE LO QUE SUCEDE				
CATEGORÍA DEFINICIÓN	INDICADORES SE PODRÍAN VER EN EL AULA	TEMPO	ACTOR	DESCRIPCIÓN
Relaciones Interpersonales Son una necesidad para las personas, en el cual influyen factores como, la personalidad, funciones cognitivas, deseo y estado afectivo (Zupiria, 2015).	<ul style="list-style-type: none"> ● Mantienen un trato amistoso y cordial en el aula ● Practican normas de convivencia ● Se apoyan en la organización del aula ● Se ayudan entre compañeros ● Respetan las decisiones unos a otros ● Actúan de forma correcta frente a un conflicto 			
Comunicación asertiva Se entiende como aquella que tiene que ver con la capacidad de expresarse con las demás personas en una forma apropiada a la cultura y a las situaciones de una forma cordial y afectiva (Pritchard, 2014).	<ul style="list-style-type: none"> ● Piden la palabra de forma adecuada ● Esperan su turno para empezar a hablar ● Mantienen un diálogo de forma adecuada ● Tienen un vocabulario pertinente ● Piensan antes de mantener un diálogo con otra persona ● Emplea un tono de voz adecuado con los demás 			
Escucha activa	<ul style="list-style-type: none"> ● Sabe escuchar antes de emitir una opinión 			



Se la entiende como el arte de saber escuchar entre las principales habilidades de las personas con altos niveles de inteligencia emocional ((Goleman, 1999)

- Presta atención a lo que dicen los demás
- Muestra interés al escuchar a los demás
- Se desespera por contestar sin antes haber escuchado completamente
- Repiten con facilidad las órdenes dadas anteriormente
- Mientras escuchan juegan con otros objetos

Estrategias didácticas
Es una disciplina pedagógica aplicada porque está comprometida con los problemas prácticos que atañen al proceso de enseñanza-aprendizaje y al desarrollo profesional de los docentes (De la Torre, 2005).

- Son útiles para conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje
- Varían en complejidad conforme el estudiante
- Las estrategias didácticas que se están utilizando son las adecuadas
- Las estrategias didácticas que se han utilizado han ayudado a dar cumplimiento al objetivo
- Se centra en el aprendizaje significativo

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

10.6 Anexo 7 Estrategias Didácticas

Planificación 1

1. DATOS INFORMATIVOS:

NOMBRE DEL DOCENTE:	Ing. Janneth Campos, Daniela Cajamarca, Christian Nono	ÁREA / ASIGNATURA:	Ciencias Naturales	GRADO / CURSO:	NOVENO	PARALELO: "A" Y "B"
----------------------------	---	---------------------------	---------------------------	-----------------------	---------------	----------------------------



N° DE UNIDAD DE PLANIFICACIÓN:	Cinco	TÍTULO DE LA PLANIFICACIÓN:	Ayudemos a cuidar nuestro medio ambiente.	N° DE PERÍODOS:	2	SEMANA DE INICIO:	Fecha: 23/04/2019-25/04/2019
		EJE TRANSVERSAL:	Educación Sexual				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA UNIDAD:		-	Analizar las causas del calentamiento global y buscar alternativas que contribuyan a prevenir los efectos de la misma.				
CRITERIOS DE EVALUACIÓN:		-	CE.CN.4.13. Infiere la importancia de las interacciones de los ciclos biogeoquímicos en la biósfera (litósfera, hidrósfera y atmósfera), y los efectos del cambio climático producto de la alteración de las corrientes marinas y el impacto de las actividades humanas en los ecosistemas y la sociedad.				

2. PLANIFICACIÓN:

¿QUÉ VAN A APRENDER? DESTREZAS CON CRITERIOS DE DESEMPEÑO	¿CÓMO VAN A APRENDER? ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	EVALUACIÓN		
			INDICADORES DE LOGRO	TÉCNICAS INSTRUMENTOS	E
<p>CN.4.4.10. Investigar en forma documental sobre el cambio climático y sus efectos en los casquetes polares, nevados y capas de hielo, formular hipótesis sobre sus causas y registrar evidencias sobre la actividad humana y el impacto de esta en el clima.</p> <p>Destreza Desagregada</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reflexionar sobre al cambio climático, sus causas, consecuencias y la incidencia del ser humano en la misma. 	<p>Experiencia Se inicia con la dinámica titulada HACERLO AL REVÉS. Con el objetivo de que los estudiantes escuchen activamente. Se Les cuento una breve situación escenificada con diferentes acciones, los estudiantes deberán repetir al revés. (La dinámica se encuentra anexada en la guía didáctica en anexos)</p> <p>Presentar un pequeño reportaje en relación al tema, para ser leído de forma interactiva. Al final se hará una pequeña reflexión del mismo con los siguientes temas: Las consecuencias del cambio climático en los casquetes polares, nevados y capas de hielo. Responder ¿Qué sucedería con el planeta Tierra si estos procesos no disminuyen?</p> <p>Reflexión Presentar imágenes y relatos de los temas a cada uno de forma creativa para generar un conversatorio entre todos tomando en cuenta su experiencia.</p> <p>Conceptualización: En pareja se aplicará la técnica del reto del silencio, en la que a cada estudiante se le</p>	<p>Imágenes Relatos Cartulinas Marcadores Paletas Pizarrón Libro de texto</p>	<p>- I.CN.4.13.2. Analiza los efectos de la alteración de las corrientes marinas en el cambio climático, y a su vez, el impacto de las actividades humanas en los ecosistemas y la sociedad, apoyando su estudio en la revisión de diversas fuentes. (J.3., I.4.)</p>	<p>Técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encuesta de producciones del alumno - Observación <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lista de cotejo - Cuestionario de base estructurada 	



entregará una paleta que indicará una determinada acción. A un lado tendrá el dibujo de una oreja y al otro de una boca. Se la realizará por turnos, el orientador será el encargado de guiar toda la actividad. A cada una se le asignará un tema del cual deben conversar.

¿Qué voy a hacer yo frente al cambio climático?

¿Qué consecuencias observo yo que ha generado el cambio climático en mi planeta?

¿En mi escuela que acciones considero yo que contribuye a la contaminación ambiental?

¿En mi escuela que puedo hacer para contribuir al cuidado de mi planeta?

Aplicación:

Elaborar una espina de pescado donde se analicen las causas y consecuencias del calentamiento global.

Realizar un dibujo, en el que el estudiante plasme las medidas que puede tomar para evitar que se siga agravando el calentamiento global.

Evaluación:

Se realizará una evaluación escrita de forma individual en la cual se les hará preguntas sobre cómo se sintieron, si les gusto el grupo de trabajo, etc.



ADAPTACIONES CURRICULARES

ADAPTACIÓN DE LA NECESIDAD EDUCATIVA

PARA EL ESTUDIANTE AC1 (9 A) SE TRABAJARÁ EN BASE AL CURRÍCULO DE 6TO AÑO DE EGB, EL CUAL TENDRÁ QUE BUSCAR IMÁGENES DE ANIMALES CARNÍVOROS, HERBÍVOROS Y OMNÍVOROS, LOS DEBERÁ RECORTAR Y PEGAR SEGÚN SU CLASIFICACIÓN.

ESPECIFICACIÓN DE LA NECESIDAD A SER APLICADA

PARA LOS ESTUDIANTES AC1(9 A) AC2 (9A), AC1 (9B), AC2 (9B) SE LE EXPLICARÁ LAS ACTIVIDADES A DESARROLLARSE UTILIZANDO UN LENGUAJE SENCILLO Y EN LAS PRUEBAS DE FIN DE UNIDAD SE TOMARÁ EN CUENTA EL MISMO NÚMERO DE DESTREZAS, PERO CON MENOR NÚMERO DE DIFICULTADES, ADEMÁS DENTRO DEL AULA OCUPARÁN LOS PRIMEROS ASIENTOS

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019



Planificación 2

1. DATOS INFORMATIVOS:

NOMBRE DEL DOCENTE:	Ing. Janneth Campos, Daniela Cajamarca, Christian Nono	ÁREA / ASIGNATURA:	Ciencias Naturales	GRADO / CURSO:	NOVENO	PARALELO:	“A” y “B”
TÍTULO DE LA PLANIFICACIÓN:	Ayudemos a cuidar nuestro medio ambiente.			N° DE PERÍODOS:	2	SEMANA DE INICIO:	30/04/2019-2/05/2019
N° DE UNIDAD DE PLANIFICACIÓN:	Cinco	EJE TRANSVERSAL:	Educación Sexual				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA UNIDAD:	- Analizar las causas del calentamiento global y buscar alternativas que contribuyan a prevenir los efectos de la misma.						
CRITERIOS DE EVALUACIÓN:	- CE.CN.4.13. Infiere la importancia de las interacciones de los ciclos biogeoquímicos en la biósfera (litósfera, hidrósfera y atmósfera), y los efectos del cambio climático producto de la alteración de las corrientes marinas y el impacto de las actividades humanas en los ecosistemas y la sociedad						

2. PLANIFICACIÓN:

¿QUÉ VAN A APRENDER? DESTREZAS CON CRITERIOS DE DESEMPEÑO	¿CÓMO VAN A APRENDER? ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	EVALUACIÓN	
			INDICADORES DE LOGRO	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
CN.4.4.10. Investigar en forma documental sobre el cambio climático y sus efectos en los casquetes polares, nevados y capas de hielo, formular hipótesis sobre sus causas y registrar evidencias sobre la actividad humana y el impacto de esta en el clima. Destreza desagregada	Experiencia: Dinámica de motivación titulada “ESCUCHAR PARA RESOLVER CONFLICTOS” con el objetivo de escuchar. Se pide una persona voluntaria que sea capaz de contarnos una preocupación. Pido otra que se ofrezca para escuchar. A la primera se le pide que prepare su tema durante un minuto. A la segunda se le da en privado un papelito para que lo lea indicando la manera cómo va	- Texto - Cuaderno del estudiante - Borrador - Lápiz - Cartulinas - Imágenes - Marcadores	I.CN.4.13.2. Analiza los efectos de la alteración de las corrientes marinas en el cambio climático, y a su vez, el impacto de las actividades humanas en los	Técnica: - Encuesta - Análisis de producciones del alumno - Observación - Prueba escrita - Experimentación



<p>– Analizar la influencia del clima en la vida del ser humano y los factores que ejercen acción sobre el mismo.</p>	<p>a escuchar a la primera persona. Al final se hace una pequeña reflexión.</p> <p>Se presentarán algunas imágenes en relación al tema, los estudiantes las observarán por unos segundos y en base a ello se realizará una lluvia de ideas en relación a:</p> <p>¿Qué es el clima? Y ¿Cómo los factores del clima ejercen acción sobre la propia naturaleza?</p> <p>Reflexión: Realizar un conversatorio con la utilización de imágenes y audios para generar una reflexión mediante la ejemplificación y experiencia.</p> <p>Conceptualización: En pareja se aplicará la técnica del dibujante y el instructor, esta consiste en que el orientador se encargará de determinar por turnos quien ocupará cada función primero. Se presentará una frase referente al tema al instructor, el cual observará por varios segundos, para luego dirigirse donde el dibujante y explicarle que es lo que debe plasmar en un papel.</p> <p>Aplicación: Elaborar un cuadro comparativo entre tiempo atmosférico y clima. Elaborar un organizador gráfico sobre los factores que influyen el clima.</p>	<p>ecosistemas y la sociedad, apoyando su estudio en la revisión de diversas fuentes. (J.3., I.4.)</p> <p>Instrumentos: -Lista de cotejo -Cuestionario de base estructurada</p>
---	--	--

Evaluación:

Se realizará una evaluación escrita de forma individual en la cual se les hará preguntas sobre cómo se sintieron, si les gusto el grupo de trabajo, etc.

ADAPTACIONES CURRICULARES

ADAPTACIÓN DE LA NECESIDAD EDUCATIVA

LOS ESTUDIANTES DESARROLLARÁN LAS MISMAS ACTIVIDADES DE ANTICIPACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEBIDO A QUE ESTAS DOS ESTÁN RELACIONADAS DIRECTAMENTE CON LAS RELACIONES INTERPERSONALES (COMUNICACIÓN ASERTIVA Y ESCUCHA ACTIVA), EN CUANTO AL CONTENIDO SE LO REALIZARÁ CON EL CURRÍCULO QUE SE MANEJE PARA ELLOS EN EL CASO DEL NOVENO A EL ESTUDIANTE RECIBIRÁ CONTENIDOS DE UN CURRÍCULO DE SEXTO AÑO, POR OTRO PARTE EN NOVENO B LOS ESTUDIANTES LLEVARAN A CABO EL MISMO CONTENIDO, PERO CON MENOR DIFICULTAD.

ESPECIFICACIÓN DE LA NECESIDAD A SER APLICADA

PARA LOS ESTUDIANTES AC1(9 A) AC2 (9A), AC1 (9B), AC2 (9B) SE LE EXPLICARA LAS ACTIVIDADES A DESARROLLARSE UTILIZANDO UN LENGUAJE SENCILLO Y EN LAS PRUEBAS DE FIN DE UNIDAD SE TOMARÁ EN CUENTA EL MISMO NÚMERO DE DESTREZAS, PERO CON MENOR NÚMERO DE DIFICULTADES, ADEMÁS DENTRO DEL AULA OCUPARAN LOS PRIMEROS ASIENTOS

Elaborado por: Cajamarca y Nono



Planificación 3

1. DATOS INFORMATIVOS:

NOMBRE DEL DOCENTE:	Ing. Janneth Campos, Daniela Cajamarca, Christian Nono	ÁREA / ASIGNATURA:	Ciencias Naturales	GRADO / CURSO:	NOVENO	PARALELO:	“A” Y “B”
N° DE UNIDAD DE PLANIFICACIÓN:	Cinco	TÍTULO DE LA PLANIFICACIÓN:	Ayudemos a cuidar nuestro medio ambiente.	N° DE PERÍODOS:	2	SEMANA DE INICIO:	07/05/2019-09/05/2019
		EJE TRANSVERSAL:	Educación Sexual				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA UNIDAD:	-	Identificar como las actividades humanas afectan a las corrientes marinas y sus impactos en la industria pesquera.					
CRITERIOS DE EVALUACIÓN:	-	CE.CN.4.13. Infiere la importancia de las interacciones de los ciclos biogeoquímicos en la biósfera (litósfera, hidrósfera y atmósfera), y los efectos del cambio climático producto de la alteración de las corrientes marinas y el impacto de las actividades humanas en los ecosistemas y la sociedad					

2. PLANIFICACIÓN:

¿QUÉ VAN A APRENDER? DESTREZAS CON CRITERIOS DE DESEMPEÑO	¿CÓMO VAN A APRENDER? ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	EVALUACIÓN	
			INDICADORES DE LOGRO	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
CN.4.4.11. Indagar, con uso de las TIC y otros recursos, y explicar los factores que afectan a las corrientes marinas, como la de Humboldt y El Niño, y evaluar los impactos en el clima, la vida marina y la industria pesquera.	Experiencia: Dinámica motivacional Titulada “ESCUCHAR CON ALGUIEN EN MEDIO”, con el objetivo de escuchar activamente. Colocamos dos sillas (A y D). Cada una en una esquina opuesta de la sala. Se colocará otras dos sillas (B y C) a una distancia intermedia del camino. En cada silla se sienta una persona. A le dice a B al oído una frase. Por ejemplo: Dos no se	- Texto - Cuaderno del estudiante - Borrador - Lápiz - Tarjetas - Cartulinas - Imágenes	- I.CN.4.13.2. Analiza los efectos de la alteración de las corrientes marinas en el cambio climático, y a su vez, el impacto de las actividades humanas en los	Técnica: - Encuesta - Análisis de producciones del alumno - Observación - Prueba escrita - Experimentación
Destreza desagregada - Descubrir cuáles son los factores que afectan las				



corrientes marinas y explicar su impacto en la vida marina y humana.

pelean si una no quiere. B le dice la frase al oído a C. C le dice la frase al oído a D.

D dice la frase a todo el grupo y contrastamos lo que nos dice con lo que el instructor dijo a. Presentar afiches para generar un ambiente de reflexión mediante la ejemplificación y experiencia, donde se relacionará sus conocimientos previos.

Reflexión:

Presentar un video que haga referencia al tema, luego se realizará una pequeña reflexión utilizando la técnica de preguntas y respuestas.

Conceptualización:

En grupos de tres se aplicará la técnica el sombrero hablador, a cada trio se le asignará un sombrero, donde quien lo tenga, será el único que puede hablar. El que tenga el sombrero deberá elegir una tarjeta que contendrá información referente al tema. Él será el encargado de describir la información presentada y los demás tendrán que escuchar atentamente toda la explicación, luego de eso podrán responder. Esto se realizará hasta que todos hayan utilizado el sombrero hablador. Al final se realizará una reflexión de la actividad.

Aplicación:

Realizar un organizador gráfico los factores que influyen en la dirección del movimiento de las corrientes marinas.

Cuadro comparativo entre la corriente de Jumbot y la del niño

Evaluación:

- Sombrero hablador
 - Marcadores
- ecosistemas y la sociedad, apoyando su estudio en la revisión de diversas fuentes. (J.3., I.4.)

Instrumentos:

- Lista de cotejo
- Cuestionario de base estructurada

Se realizará una evaluación escrita de forma individual en la cual se les hará preguntas sobre cómo se sintieron, si les gusto el grupo de trabajo, etc.

ADAPTACIONES CURRICULARES

ADAPTACIÓN DE LA NECESIDAD EDUCATIVA

LOS ESTUDIANTES DESARROLLARÁN LAS MISMAS ACTIVIDADES DE ANTICIPACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEBIDO A QUE ESTAS DOS ESTÁN RELACIONADAS DIRECTAMENTE CON LAS RELACIONES INTERPERSONALES (COMUNICACIÓN ASERTIVA Y ESCUCHA ACTIVA), EN CUANTO AL CONTENIDO SE LO REALIZARÁ CON EL CURRÍCULO QUE SE MANEJE PARA ELLOS EN EL CASO DEL NOVENO A EL ESTUDIANTE RECIBIRÁ CONTENIDOS DE UN CURRÍCULO DE SEXTO AÑO, POR OTRO PARTE EN NOVENO B LOS ESTUDIANTES LLEVARAN A CABO EL MISMO CONTENIDO, PERO CON MENOR DIFICULTAD.

ESPECIFICACIÓN DE LA NECESIDAD A SER APLICADA

PARA LOS ESTUDIANTES AC1(9 A) AC2 (9A), AC1 (9B), AC2 (9B) SE LE EXPLICARA LAS ACTIVIDADES A DESARROLLARSE UTILIZANDO UN LENGUAJE SENCILLO Y EN LAS PRUEBAS DE FIN DE UNIDAD SE TOMARÁ EN CUENTA EL MISMO NÚMERO DE DESTREZAS PERO CON MENOR NÚMERO DE DIFICULTADES, ADEMÁS DENTRO DEL AULA OCUPARAN LOS PRIMEROS ASIENTOS

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019



Planificación 4

1. DATOS INFORMATIVOS:

Nombre del docente:	Janneth Campos - Daniela Cajamarca - Christian Nono	ÁREA / ASIGNATURA:	Ciencias Naturales	AÑO/CURSO	NOVENO	PARALELO:	“A” Y “B”
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN N:	6	NOMBRE DE LA PLANIFICACIÓN N:	EL CLIMA Y LOS BIOMAS DE LA TIERRA	PERÍODOS:	2	SEMANA DE INICIO:	21 DE MAYO DE 2019
OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA UNIDAD	– Describir cómo influye el clima en la formación de un bioma						
CRITERIOS DE EVALUACIÓN:	- CE.CN.4.4. Analiza la importancia que tiene la creación de Áreas Protegidas en el país para la conservación de la vida silvestre, la investigación y la educación, tomando en cuenta información sobre los biomas del mundo, comprendiendo los impactos de las actividades humanas en estos ecosistemas y promoviendo estrategias de conservación.						

2. PLANIFICACIÓN:

¿QUÉ VAN A APRENDER?	¿CÓMO VAN A APRENDER?	EVALUACIÓN
DESTREZAS CON CRITERIOS DE DESEMPEÑO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE RECURSOS	INDICADORES DE LOGRO TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>CN.4.4.12. Observar, con uso de las TIC y otros recursos, los biomas del mundo, y describirlos tomando en cuenta su ubicación, clima y biodiversidad.</p> <p>Destreza desagregada: Observar los biomas y describirlos tomado en cuenta su ubicación, clima y biodiversidad.</p>	<p>Experiencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dinámica “historia colectiva”, consiste en que la persona que tiene el ovillo de lana comparte con el grupo aquello que piense acerca de la siguiente pregunta: ¿Qué son los ecosistemas?, contesta la pregunta y que se queda con el extremo del ovillo. A continuación, debe pasar el ovillo al compañero que quiera. Éste debe comentar lo que quiera 	<ul style="list-style-type: none"> - Texto del estudiante (pag.192) - Borrador - Lápiz - Ovillo de lana - Cartulinas - Marcadores - Pizarra <p>I.CN.4.4.1. Identifica, desde la observación de diversas fuentes, los ecosistemas de Ecuador y biomas del mundo, en función de la importancia, ubicación geográfica, clima y biodiversidad que presentan. (J.3., J.1.)</p> <p>Técnica: -Análisis de producciones del alumno -Observación Evaluación</p> <p>Instrumentos: -Cuaderno de clase -Guía de observación</p>



sobre el mismo tema y agarrar el ovillo. A continuación, se lo pasará a otro compañero y así sucesivamente.

Reflexión:

- Cada grupo en una cartulina deberán graficar un concepto de bioma, con el cual un representante por grupo deberá comentar a que conclusión llegaron.
- Proceder con la explicación de lo que es un bioma y sus tipos (tundra y taiga) tomando como referencia los gráficos de los estudiantes, así como también su libro de texto y el contexto en el que pasan diariamente.
- Reconocer la distribución de los biomas, mediante un juego en el cual la docente irá haciendo preguntas como: ¿Cuál bioma es el más extenso en América del Sur?, ¿Dónde se ubica el bioma tundra?, ¿de qué color representan a la capa de hielo?, etc. Todas estas respuestas deberán revisarse en el mapa

- Imágenes de diversos biomas
- Goma
- Pinturas

-Cuestionario de base estructurada



que está ubicado en sus libros de texto (p.193).

Conceptualización:

- Realizar un cuadro comparativo acerca de los tipos de biomas terrestres enseñados (taiga y tundra).
- Observar imágenes sobre los diferentes biomas e identificar similitudes y diferencias, realizarlo en grupos de trabajo.

Aplicación:

- Actividad “tu propia opinión”, consiste en que de forma aleatoria se elegirá uno de los compañeros que va a ser el encargado de dar respuesta a una frase que será presentada en relación al tema, en este caso los biomas. El que salió sorteado deberá salir unos minutos de la clase, ahí el resto de los compañeros deberá elegir una de las frases, la cual será errónea, ellos se encargarán de convencer a su compañero que es correcta. Ahí es estudiante elegido demostrará su capacidad comunicativa al momento de

defender su punto de vista de una manera cordial sin dejarse convencer del resto. Al final se realizará una reflexión de la actividad.

Evaluación:

- Se realizarán una evaluación, de forma individual en la cual se les hará preguntas sobre cómo se sintieron, si les gusto el grupo de trabajo, etc.

ADAPTACIONES CURRICULARES

ADAPTACIÓN DE LA NECESIDAD EDUCATIVA

LOS ESTUDIANTES DESARROLLARÁN LAS MISMAS ACTIVIDADES DE ANTICIPACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEBIDO A QUE ESTAS DOS ESTÁN RELACIONADAS DIRECTAMENTE CON LAS RELACIONES INTERPERSONALES (COMUNICACIÓN ASERTIVA Y ESCUCHA ACTIVA), EN CUANTO AL CONTENIDO SE LO REALIZARÁ CON EL CURRÍCULO QUE SE MANEJE PARA ELLOS EN EL CASO DEL NOVENO A EL ESTUDIANTE RECIBIRÁ CONTENIDOS DE UN CURRÍCULO DE SEXTO AÑO, POR OTRO PARTE EN NOVENO B LOS ESTUDIANTES LLEVARAN A CABO EL MISMO CONTENIDO, PERO CON MENOR DIFICULTAD.

ESPECIFICACIÓN DE LA NECESIDAD A SER APLICADA

PARA LOS ESTUDIANTES (9A Y B) SE LE EXPLICARÁ LAS ACTIVIDADES A DESARROLLARSE UTILIZANDO UN LENGUAJE SENCILLO Y EN LAS PRUEBAS DE FIN DE UNIDAD SE TOMARÁ EN CUENTA EL MISMO NÚMERO DE DESTREZAS, PERO CON MENOR NÚMERO DE DIFICULTADES, ADEMÁS DENTRO DEL AULA OCUPARAN LOS PRIMEROS ASIENTOS.

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019



Planificación 5

1. DATOS INFORMATIVOS:

Nombre del docente:	Janneth Campos – Daniela Cajamarca – Christian Nono	ASIGNATURA/ MATERIA	Ciencias Naturales	AÑO/CURSO	NOVENO	PARALELO:	“A Y B”
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN:	6	NOMBRE DE LA PLANIFICACIÓN:	<ul style="list-style-type: none"> BIOMAS ACUÁTICOS LA BIODIVERSIDAD Y LA CONSERVACIÓN 	PERÍODOS:	2	SEMANA DE INICIO:	28 DE MAYO DE 2019
OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA UNIDAD	- Describir cómo influye el clima en la formación de un bioma						
CRITERIOS DE EVALUACIÓN:	DE	- CE.CN.4.4. Analiza la importancia que tiene la creación de Áreas Protegidas en el país para la conservación de la vida silvestre, la investigación y la educación, tomando en cuenta información sobre los biomas del mundo, comprendiendo los impactos de las actividades humanas en estos ecosistemas y promoviendo estrategias de conservación.					

2. PLANIFICACIÓN:

¿QUÉ VAN A APRENDER? DESTREZAS CON CRITERIOS DE DESEMPEÑO	¿CÓMO VAN A APRENDER? ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	EVALUACIÓN	
			INDICADORES DE LOGRO	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
<p>CN.4.4.12. Observar, con uso de las TIC y otros recursos, los biomas del mundo, y describirlos tomando en cuenta su ubicación, clima y biodiversidad.</p> <p>Destreza desagregada Observar los biomas acuáticos y la biodiversidad y</p>	<p>Experiencia: -Actividad denominada “dos dibujos de lo mismo”, en el cual se les pide a los estudiantes que pasen al pizarrón y que uno de ellos le dé instrucciones oralmente al otro participante sobre cómo hacer algún dibujo, pero sin verlo a la cara (de espaldas a él). El otro alumno irá dibujando sin hacer ninguna pregunta (imagen relaciona al tema que se va a estudiar). Posteriormente se darán las mismas instrucciones, pero viéndose el rostro y haciendo preguntas. Al terminar, analizar en</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Texto del estudiante - Borrador - Lápiz - Pizarra - Marcadores 	<p>I.CN.4.4.1. Identifica, desde la observación de diversas fuentes, los ecosistemas de Ecuador y biomas del mundo, en función de la importancia, ubicación geográfica, clima</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Técnica: - Análisis de producciones del alumno - Observación - Evaluación - Instrumentos:

conservación, tomando en cuenta su ubicación y clima. grupo cómo se dio el proceso de comunicación en los dos casos, y cuál dibujo resultó más exacto y por qué.

Reflexión:

- Solicitar a los estudiantes lean lo que son los biomas acuáticos (pág., 201).
- Proceder con la explicación del tema basándonos en los libros de texto.
- Reflexionar mediante un debate acerca de la biodiversidad y conservación de los ecosistemas, basándose en el texto del estudiante.

Conceptualización:

- Realizar en grupo un mapa conceptual en el cual explique lo que se entendió de la lectura.
- Elaborar una tabla en la cual se establezcan los aspectos de la biodiversidad, así como también que es lo más importante para el grupo, en cuanto a lo que el hombre necesita y mencionar el porqué.

Aplicación:

- Dinámica “la dramatización”, consiste en que cada grupo dará la mejor solución para conservar los biomas mediante una dramatización, en la cual todos los integrantes tendrán que participar. Cada grupo tendrá un tiempo límite para organizarse y presentarlo frente a toda la clase. En esta actividad los estudiantes demostrarán su capacidad de comunicación asertiva para ponerse de acuerdo y presentar un trabajo exitoso al final. Al terminar se realizará una pequeña reflexión del tema.

Evaluación:

- Se realizarán una evaluación, de forma individual en la cual se les hará preguntas sobre cómo se sintieron, si les gusto el grupo de trabajo, etc.

- Hojas y biodiversidad que presentan.
- Cuaderno del estudiante (J.3., J.1.)

- Conversatorio de saberes previos
- Guía de observación
- Cuestionario de base estructurada

ADAPTACIONES CURRICULARES

ADAPTACIÓN DE LA NECESIDAD EDUCATIVA

ESPECIFICACIÓN DE LA NECESIDAD A SER APLICADA



LOS ESTUDIANTES DESARROLLARÁN LAS MISMAS ACTIVIDADES DE ANTICIPACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEBIDO A QUE ESTAS DOS ESTÁN RELACIONADAS DIRECTAMENTE CON LAS RELACIONES INTERPERSONALES (COMUNICACIÓN ASERTIVA Y ESCUCHA ACTIVA), EN CUANTO AL CONTENIDO SE LO REALIZARÁ CON EL CURRÍCULO QUE SE MANEJE PARA ELLOS EN EL CASO DEL NOVENO A EL ESTUDIANTE RECIBIRÁ CONTENIDOS DE UN CURRÍCULO DE SEXTO AÑO, POR OTRO PARTE EN NOVENO B LOS ESTUDIANTES LLEVARAN A CABO EL MISMO CONTENIDO, PERO CON MENOR DIFICULTAD.

PARA LOS ESTUDIANTES (9A Y B) SE LE EXPLICARÁ LAS ACTIVIDADES A DESARROLLARSE UTILIZANDO UN LENGUAJE SENCILLO Y EN LAS PRUEBAS DE FIN DE UNIDAD SE TOMARÁ EN CUENTA EL MISMO NÚMERO DE DESTREZAS, PERO CON MENOR NÚMERO DE DIFICULTADES, ADEMÁS DENTRO DEL AULA OCUPARAN LOS PRIMEROS ASIENTOS.

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019



Planificación 6

1. DATOS INFORMATIVOS:

Nombre del docente:	Janneth Campos Daniela Cajamarca Christian Nono	ASIGNATURA/ MATERIA	Ciencias Naturales	AÑO/CURSO	NOVENO	PARALELO: “A” “B”	
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN:	DE 6	EJE DE LA PLANIFICACIÓN N:	LA BIODIVERSIDAD EN ECUADOR: REGIONES NATURALES DE ECUADOR	PERÍODOS:	2	SEMANA DE INICIO:	3 DE JUNIO DE 2019
OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA UNIDAD							- Identificar los diferentes ecosistemas del Ecuador y diferenciar en cada uno de ellos su gran biodiversidad
CRITERIOS DE EVALUACIÓN:							- CE.CN.4.3. Diseña modelos representativos sobre la relación que encuentra entre la conformación y funcionamiento de cadenas, redes y pirámides alimenticias, el desarrollo de ciclos de los bioelementos (carbono, oxígeno, nitrógeno), con el flujo de energía al interior de un ecosistema (acuático o terrestre); así como determina los efectos de la actividad humana en el funcionamiento de los ecosistemas y en la relación clima-vegetación, a partir de la investigación y la formulación de hipótesis pertinentes.

2. PLANIFICACIÓN:

¿QUÉ VAN A APRENDER? DESTREZAS CON CRITERIOS DE DESEMPEÑO	¿CÓMO VAN A APRENDER? ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	EVALUACIÓN		
			INDICADORES DE LOGRO	TÉCNICAS INSTRUMENTOS	E
CN.4.4.13. Elaborar y ejecutar un plan de investigación documental sobre los ecosistemas de Ecuador,	Experiencia: - Dinámica llamada “Modificación de sentimientos”, para la cual se debe	- Texto del estudiante - Borrador - Lápiz	I.CN.4.4.1. Identifica, desde la observación	- Técnica:	



diferenciarlos por su ubicación geográfica, clima y biodiversidad, destacar su importancia y comunicar sus hallazgos por diferentes medios.

- seleccionar una frase de una canción conocida o del tema de estudio. Pida a varios alumnos que digan la misma frase, pero con diferente entonación, para que denote agresividad, ternura, ironía, amor, enojo, indecisión, tristeza, alegría, buen humor, miedo, etc.
- Mencionar en una lluvia de ideas ¿De qué manera los ecosistemas de nuestro país han sido y están siendo afectados?

Reflexión:

- Elaborar un collage donde señalen las regiones del Ecuador y que peguen imágenes que representen paisajes que encontrarían en cada una de las regiones del Ecuador.
- Dar una explicación acerca de que ecosistemas se encuentra en cada región y sus características.

Conceptualización:

- Por grupo realizar una comparación entre cada región, así como en sus ecosistemas basándose en los parámetros de ubicación, clima y biodiversidad.
- Formar un debate en el cual cada grupo escogerá una región y deberá dar las razones, causas, motivos, por el cual es la mejor región para vivir según su ecosistema.

Aplicación:

- Imágenes
- Marcadores
- Pizarra
- Goma
- Pelotas de pin-pong
- Cucharas
- Vendas
- Tarjetas con palabras
- Rompecabezas de palabras

de diversas fuentes, los ecosistemas de Ecuador y biomas del mundo, en función de la importancia, ubicación geográfica, clima y biodiversidad que presentan. (J.3., J.1.)

- Análisis de producciones del alumno
- Observación

- **Instrumentos:**
- Guía de observación
- Cuestionario de base estructurada

- Actividad denominada “la gincana asertiva”, la cual estará compuesta por varias pruebas relacionadas con el contenido que deben ser superadas para pasar a la siguiente, en la cual deberán demostrar su habilidad de escucha activa y comunicación asertiva para completar todo el circuito de forma exitosa. Al final se realizará una reflexión de la misma.

Juegos:

- Carrera de pelotas y cucharas
- Relevé de ciegos
- Adivina la palabra
- Arma la frase

Evaluación:

- Se realizarán una evaluación de forma individual en la cual se les hará preguntas sobre cómo se sintieron, si les gusto el grupo de trabajo, etc.

ADAPTACIONES CURRICULARES

ADAPTACIÓN DE LA NECESIDAD EDUCATIVA

LOS ESTUDIANTES DESARROLLARÁN LAS MISMAS ACTIVIDADES DE ANTICIPACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DEBIDO A QUE ESTAS DOS ESTÁN RELACIONADAS DIRECTAMENTE CON LAS RELACIONES INTERPERSONALES (COMUNICACIÓN ASERTIVA Y ESCUCHA ACTIVA), EN CUANTO AL CONTENIDO SE LO REALIZARÁ CON EL CURRÍCULO QUE SE MANEJE PARA ELLOS EN EL CASO DEL NOVENO A EL ESTUDIANTE RECIBIRÁ CONTENIDOS DE UN CURRÍCULO DE SEXTO AÑO, POR OTRO PARTE EN NOVENO B LOS ESTUDIANTES LLEVARAN A CABO EL MISMO CONTENIDO, PERO CON MENOR DIFICULTAD.

ESPECIFICACIÓN DE LA NECESIDAD A SER APLICADA

PARA LOS ESTUDIANTES (9A Y B) SE LE EXPLICARÁ LAS ACTIVIDADES A DESARROLLARSE UTILIZANDO UN LENGUAJE SENCILLO Y EN LAS PRUEBAS DE FIN DE UNIDAD SE TOMARÁ EN CUENTA EL MISMO NÚMERO DE DESTREZAS, PERO CON MENOR NÚMERO DE DIFICULTADES, ADEMÁS DENTRO DEL AULA OCUPARAN LOS PRIMEROS ASIENTOS.

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019



10.7 Anexo 8 Evaluación por sesión

Edad:	Sexo:		Femenino	Masculino	
ÍTEM	VALORACIÓN				
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Te sentiste motivado durante toda la clase					
Te sentiste cómodo con tu grupo de trabajo					
Hubo colaboración con todos los miembros del equipo					
Crees que los trabajos en equipos son mejores					
Mantuvo una relación amistosa con todos los miembros del grupo					

10.8 Anexo 9 Entrevista final

Título de Proyecto de Titulación:

Fortalecimiento de la comunicación asertiva (CA) y escucha activa (EA), mediante la aplicación de estrategias didácticas para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de noveno año de EGB.

Objetivo: Fortalecer la comunicación asertiva y escucha activa, mediante la aplicación de estrategias didácticas para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de noveno año de EGB.

¿Qué opina de las estrategias didácticas aplicadas en el aula para fortalecer la comunicación asertiva y escucha activa?

¿Considera que es positivo en la didáctica trabajar con el trabajo colaborativo y el aprendizaje mediante juegos?

¿Cómo considera que se desarrolló todo el proceso de la intervención educativa?

¿Qué opina sobre la transversalización del contenido con estrategias didácticas que permitan desarrollar habilidades sociales en los estudiantes?

¿Considera que la comunicación asertiva y escucha activa son vitales para que las relaciones interpersonales se den de forma positiva?

¿Qué entiende por comunicación asertiva, escucha activa y relaciones interpersonales?

¿Qué resultados pudo observar y evidenciar de la aplicación de la propuesta pedagógica?

¿Ha notado algún cambio en los estudiantes durante y después de la aplicación de las estrategias didácticas?

¿Considera que la aplicación de la propuesta dio resultado? En qué medida, si, no, logro cumplir el objetivo

10.9 Anexo 10 Grupo Focal final

Título del proyecto de titulación: Fortalecimiento de la comunicación asertiva (CA) y escucha activa (EA), mediante la aplicación de estrategias didácticas para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes de noveno año de EGB.

Integrantes: Cajamarca Torres Daniela – Nono Miño Christian

PREGUNTAS

Categorías	Estudiante	Opciones	Indicador	Marco conceptual
Relaciones interpersonales	¿Qué entiendes por relaciones interpersonales?		Con cada una de estas preguntas se intenta conseguir que los estudiantes sepan describirse como son en realidad y si son capaces de ver cuáles son las cosas positivas y negativas que tienen en su diario vivir con ellos y con los que los rodean.	Son una necesidad para las personas, en el cual influyen factores como, la personalidad, funciones cognitivas, deseo y estado afectivo (Zupiria, 2015).
	¿Consideras que es importante mantener relaciones interpersonales positivas con tus compañeros y docentes?	Respuesta abierta		
	¿Consideras que el llevarse bien con un docente o un compañero mejora el rendimiento académico?			
Comunicación asertiva	Ante una crítica acerca de usted, Respondes de forma agresiva Te quedas callado y dejas pasar por alto. Tratas de mantener un diálogo afectivo y cordial y así tratar de arreglar el mal entendido	Respuestas abiertas (fundamentadas)	Conocer cómo se comunican con los compañeros dentro del aula de clase, cuando entran en conflictos como solucionan los problemas, y si llevan una comunicación asertiva que se pueda ser aplicada tanto dentro como fuera de la institución.	Se entiende como aquella que tiene que ver con la capacidad de expresarse con las demás personas en una forma apropiada a la cultura y a las situaciones de una forma cordial y afectiva (Pritchard, 2014).
	Sí, no y por que			

¿Crees que es importantes mantener un diálogo afectivo y amistoso con tus compañeros?

¿Crees que es importante dar siempre tu opinión o punto de vista?

¿Qué entiendes por comunicación asertiva?

¿Crees que es importante escuchar atentamente a tus compañeros?

Saber si los estudiantes son capaces de escuchar antes de contestar.

El arte de saber escuchar entre las principales habilidades de las personas con altos niveles de inteligencia emocional. “Escuchar con la intención de comprender” (Goleman, 1999)

¿Crees que está bien interrumpir a tus compañeros o docentes cuando están hablando?

¿Qué entiendes por escucha activa?

Escucha activa

¿Consideras que escuchar y comunicarte beneficia a que las relaciones interpersonales se den de forma positiva?

Respuestas abiertas (fundamentadas)

¿Te gustaron las estrategias aplicadas?

¿Crees que se ha fortalecido la CA y EA para mejorar las relaciones interpersonales?

Elaborado por: Cajamarca y Nono 2019

10.11 Anexo 11 Fotos



Foto tomada por: Christian Nono
Descripción: yincana asertiva, tercera sesión- escucha activa



Foto tomada por: Daniela Cajamarca
Descripción: trabajo grupal, quinta sesión- comunicación asertiva



Foto tomada por: Christian Nono
Descripción: trabajo grupal, sexta sesión- comunicación asertiva



Foto tomada por: Daniela Cajamarca
Descripción: yincana asertiva, sexta sesión- comunicación asertiva



Foto tomada por: Christian Nono
Descripción: Debate, cuarta sesión- comunicación asertiva



Foto tomada por: Christian Nono
Descripción: trabajo grupal, tercera sesión- escucha activa



Foto tomada por: Daniela Cajamarca
Descripción: Yincana asertiva, sexta sesión- comunicación asertiva



Foto tomada por: Christian Nono
Descripción: Sombrero hablador, tercera sesión-escucha activa



Foto tomada por: Christian Nono
Descripción: explicación audiovisual tercera sesión-escucha activa



Foto tomada por: Christian Nono
Descripción: Historia Colectiva, cuarta sesión-comunicación asertiva



Foto tomada por: Daniela Cajamarca
Descripción: Trabajo en parejas, primera sesión-escucha activa



Foto tomada por: Christian Nono
Descripción: Yincana asertiva, sexta sesión-escucha activa

10.12 Anexo 12 Guía Didáctica

GUÍA DIDÁCTICA

- **ESCUCHA ACTIVA**

PRIMERA SESIÓN

Asignatura: Ciencias Naturales

Unidad Didáctica: 5

Tema: El clima cambiante, el calentamiento de la atmósfera, los combustibles fósiles, Los gases de efecto invernadero y el calentamiento global.

Destreza con criterio de desempeño: CN.4.4.10. Investigar en forma documental sobre el cambio climático y sus efectos en los casquetes polares, nevados y capas de hielo, formular hipótesis sobre sus causas y registrar evidencias sobre la actividad humana y el impacto de esta en el clima.

Nombre de la actividad: El reto del silencio

Materiales: Imágenes, Relatos, Cartulinas, Marcadores, Paletas, Pizarrón, Libro de texto, Cuaderno del estudiante

Desarrollo:

Primer momento: Experiencia

Duración: 15 min

Primera actividad

Se inicia con la dinámica titulada HACERLO AL REVÉS.

Con el objetivo de que los estudiantes escuchen activamente. Se les cuenta una breve situación escenificada con diferentes acciones, los estudiantes deberán repetir al revés. Al final se realizará una pequeña reflexión.

Por ejemplo:

- Me levanto temprano para ir a la escuela.
- Desayuno.
- Me pongo el uniforme.
- Me lavo los dientes.
- Recojo mi mochila.
- Salgo de mi casa y me dirijo a mi escuela

Ahora se pide a un estudiante que lo repita, pero al revés comenzando por la acción sexta y terminando con la primera.

Segunda actividad

Presentar un pequeño reportaje en relación al tema, para ser leído de forma creativa. Al final se hará una pequeña reflexión del mismo con los siguientes temas:

Las consecuencias del cambio climático en los casquetes polares, nevados y capas de hielo.

Responder ¿Qué sucedería con el planeta Tierra si estos procesos no disminuyen?

Este momento de la clase se lo realizará en el patio de la institución y los estudiantes se organizarán en círculo. La primera actividad la realizarán de pie y para la segunda se pueden sentar.

Segundo momento: Reflexión

Duración: 20 min

Presentar imágenes y relatos de los temas a los estudiantes de forma creativa para generar un conversatorio entre todos mediante la experiencia y experimentación. Todo esto debe ser preparado con anticipación por el docente.

Este momento de la clase se lo realizará en el aula de clase, para lo cual se dispondrán en parejas.

Tercer momento: Conceptualización:

Duración: 15 min

En pareja se aplicará la técnica del reto del silencio, en la que a cada estudiante se le entregará una paleta que indicará una determinada acción. A un lado tendrá el dibujo de una oreja y al otro de una boca. Se la realizará por turnos, el orientador será el encargado de guiar toda la actividad. A cada estudiante se le asignará un turno de forma aleatoria entre 1 y 2. El número uno será el primero en escuchar y el número dos en hablar, luego cambiarán de acción. El instructor se encargará de poner un tema de discusión relacionado al tema desarrollado durante todo el proceso, durante un tiempo determinado. A la señal del orientador se inicia, se cambia de acción y se finaliza. Al final el docente debe realizar una pequeña reflexión de lo realizado en el proceso.

Este momento de la clase se lo realizará en el aula de clase, para lo cual se dispondrán en parejas.

Aplicación:

Duración: 15 min

Elaborar una espina de pescado donde se analicen las causas y consecuencias del calentamiento global.

Realizar un dibujo, en el que el estudiante plasme las medidas que puede tomar para evitar que se siga agravando el calentamiento global.

Este momento de la clase se lo realizará de forma individual, en el aula de clase o en casa.

Evaluación:

Duración: 10 min

Este momento de la clase se lo realizará de forma individual, en el aula de clase de forma libre.

SEGUNDA SESIÓN

Asignatura: Ciencias Naturales

Unidad Didáctica: 5

Tema: El tiempo atmosférico, estaciones meteorológicas, el clima y factores que influyen en el clima.

Destreza con criterio de desempeño: CN.4.4.10. Investigar en forma documental sobre el cambio climático y sus efectos en los casquetes polares, nevados y capas de hielo, formular hipótesis sobre sus causas y registrar evidencias sobre la actividad humana y el impacto de esta en el clima.

Nombre de la actividad: El dibujante y el instructor

Se trabaja en pareja

Materiales: Imágenes referentes al tema

Desarrollo:

Primer momento Experiencia:

Duración: 15 min

Primera actividad

Dinámica de motivación titulada “ESCUCHAR PARA RESOLVER CONFLICTOS” con el objetivo de escuchar.

Se pide una persona voluntaria que sea capaz de contarnos una preocupación. Pido otra que se ofrezca para escuchar. A la primera se le pide que prepare su tema durante un minuto. A la segunda se le da en privado un papelito para que lo lea indicando la manera cómo va a escuchar a la primera persona. Al final se hace una pequeña reflexión.

- Has de INTERRUMPIR a la otra persona cuando habla. Puede bostezar, estirarte, temblar, llorar, patear, etc.
- MUESTRA INTERÉS con tu postura corporal, expresión de la cara, y la mirada. Realiza preguntas para ayudarlo a expresarse.
- Debes ACONSEJAR, dar soluciones ("Tu lo que necesitas hacer es . . .")

- MUESTRA ALEGRÍA y agrado por escucharle.
- Debes INTERPRETAR a tu manera lo que te dicen ("Lo que a ti te pasa es . . . "), analizar, intelectualizar, juzgar, criticar, dar tu opinión, etc. . .
- MUESTRA RESPETO. Todo lo que tenga que decir, sus palabras, lo que piensa y cómo se siente, son dignos de plena consideración.
- Ha de RAZONAR ("¿No te das cuenta de que ...?"). Darle la razón o hacerle ver que no la tiene.
- MUESTRA CONFIANZA EN SU CAPACIDAD de conseguir cuanto quiere: "Sé que puedes hacerlo y vas a hacerlo". "Estoy segura de tu éxito". "Tu eres la persona indicada para hacerlo".
- Tienes que TRANQUILIZARLE, COMPADECERLE, CONSOLARLE. Quitarle importancia ("No te apures", "No te preocupes", "Eso no es nada", . . .). Has de hacer que se sienta bien cómoda, satisfecha.
- MUÉSTRALE TU APRECIO, valórale, recuérdale sus cualidades.
- CUÉNTALE cosas parecidas que te han ocurrido a ti.

Segunda actividad

Se presentarán algunas imágenes en relación al tema (Todo esto debe ser preparado con anticipación por el docente), los estudiantes las observarán por unos segundos y en base a ello se realizará una lluvia de ideas en relación a:

¿Qué es el clima? Y ¿Cómo los factores del clima ejercen acción sobre la propia naturaleza?

Este momento de la clase se lo realizará en el patio de la institución y los estudiantes se organizarán en círculo. La primera actividad

la realizarán de pie y para la segunda se pueden sentar.

Segundo momento Reflexión:

Duración: 20 min

Realizar un conversatorio con la utilización de imágenes y audios para generar una reflexión mediante la ejemplificación y experiencia. (Todo esto debe ser preparado con anticipación por el docente)

Este momento de la clase se lo realizará en el aula de clase, para lo cual se dispondrán en parejas.

Conceptualización:

Duración: 15 min

En pareja se aplicará la técnica del dibujante y el instructor, el orientador se encargará de determinar por turnos quien ocupará cada función primero. Esta consiste en que el orientador presentará una imagen o frase referente al tema al instructor, el cual observará por varios segundos, para luego dirigirse donde el dibujante y explicarle que es lo que debe dibujar. El instructor tendrá la oportunidad de observar el material por segunda vez. Finalizada la actividad se realizará una reflexión de la misma

Este momento de la clase se lo realizará en el aula de clase, para lo cual se dispondrán en parejas.

Aplicación:

Duración: 15 min

Elaborar un cuadro comparativo entre tiempo atmosférico y clima.

Elaborar un organizador gráfico sobre los factores que influyen el clima.

Este momento de la clase se lo realizará de forma individual, en el aula de clase o en casa.

Evaluación:

Duración: 10 min

Libre elección del docente, este momento de la clase se lo realizará de forma individual, en el aula de clase.

TERCERA SESIÓN

Asignatura: Ciencias Naturales

Unidad Didáctica: 5

Tema: Factores que afectan las corrientes marinas, temperatura de las corrientes marinas.

Destreza con criterio de desempeño: CN.4.4.11. Indagar, con uso de las TIC y otros recursos, y explicar los factores que afectan a las corrientes marinas, como la de Humboldt y El Niño, y evaluar los impactos en el clima, la vida marina y la industria pesquera.

Nombre de la actividad: El sombrero hablador

Materiales: Sombrero, tarjetas del tema

Desarrollo:

Primer momento Experiencia:

Duración: 15 min

Primera actividad

Dinámica motivacional Titulada “ESCUCHAR CON ALGUIEN EN MEDIO”, con el objetivo de escuchar activamente.

Colocamos dos sillas (A y D). Cada una en una esquina opuesta de la sala. Se colocará otras dos sillas (B y C) a una distancia intermedia del camino.

En cada silla se sienta una persona. A le dice a B al oído una frase. Por ejemplo: Dos no se pelean si una no quiere. B le dice la frase al oído a C. C le dice la frase al oído a D.

D dice la frase a todo el grupo y contrastamos lo que nos dice con lo que el instructor dijo a A.

Reflexión:

¿Cuál fue el resultado?

¿Qué pasó?

Propuesta de continuidad:

Le doy un dibujo a A para que se lo explique al oído a B. A ha de mantener el dibujo oculto. B le dicta el dibujo al oído a C. Y C a D. D nos muestra el dibujo y lo contrastamos con el dibujo que estaba en origen.

Reflexión:

¿Cuál fue el resultado?

¿Qué pasó?

Propuesta de continuidad:

Le pongo a A una construcción oculta. Por ejemplo, un libro semi abierto apoyado en posición vertical con un cuaderno encima. A se lo explica al oído a B. B se lo explica a C y C se lo explica a D que habrá de reproducir lo que le dice C. Podemos repetir esta fase con otra propuesta de manera que A tenga una construcción diferente oculta.

Escribimos:

CUANDO OÍMOS / VEMOS ALGO, SE LO EXPLICAMOS A ALGUIEN A NUESTRA MANERA. CUANDO ESCUCHAMOS UNA EXPLICACIÓN, LA ENTENDEMOS A NUESTRA MANERA. (Se puede utilizar cualquier de los ejemplos)

Segunda actividad:

Presentar un video que haga referencia al tema, luego se realizará una pequeña reflexión utilizando la técnica de preguntas y respuestas. (Todo esto debe ser preparado por el docente con anterioridad)

Este momento de la clase se lo realizará, la primera actividad en el patio de la institución y los estudiantes se organizarán en círculo. La segunda actividad la realizarán en casa o en la sala de computación (observación del

video) y la reflexión se la realizará en la sala de computación o en el patio.

Segundo momento Reflexión:

Duración: 20 min

Presentar carteles para generar un ambiente de reflexión mediante la ejemplificación y experiencia, donde se relacionará sus conocimientos previos. (Todo esto debe ser preparado por el docente con anterioridad)

Este momento de la clase se lo realizará en el patio de la institución o sala de computación, para lo cual se dispondrán en círculo o en columnas según sea el caso.

Tercer momento Conceptualización:

Duración: 15 min

En grupos de tres se aplicará la técnica el sombrero hablador, a cada trio se le asignará un sombrero, donde quien lo tenga, será el único que puede hablar. El que tenga el sombrero deberá elegir una tarjeta que contendrá información referente al tema. Él será el encargado de describir la información presentada y los demás tendrán que escuchar atentamente toda la explicación, luego de eso podrán responder. Esto se realizará hasta que todos hayan utilizado el sombrero hablador. Al final se realizará una reflexión de la actividad.

Este momento de la clase se lo realizará en el aula de clase, para lo cual se dispondrán en grupos de tres.

Cuarto momento Aplicación:

Duración: 15 min

Realizar un organizador gráfico los factores que influyen en la dirección del movimiento de las corrientes marinas.

Cuadro comparativo entre la corriente de Jumbot y la del niño

Este momento de la clase se lo realizará de forma individual, en el aula de clase o en casa.

Evaluación:

Duración: 10 min

Libre elección del docente, este momento de la clase se lo realizará de forma individual, en el aula de clase.

- **COMUNICACIÓN ASERTIVA**

CUARTA SESIÓN

Asignatura: Ciencias Naturales

Unidad didáctica: N° 6

Tema: El clima, los biomas de la Tierra y los tipos de biomas terrestres

Destreza: CN.4.4.12. Observar, con uso de las TIC y otros recursos, los biomas del mundo, y describirlos tomando en cuenta su ubicación, clima y biodiversidad.

Anticipación (5 min)

Se inicia con un saludo para los estudiantes, luego se procede a mencionar el tema a trabajar con su respectivo objetivo, posteriormente dejar en claro normas de respeto para todas las personas que trabajan en el aula y seguidamente ubicarlos en los grupos (3 personas) con los que se vaya a trabajar durante toda la sesión de la clase, para esto se toma en cuenta como se relacionan los estudiantes unos con otros para formar equipos de trabajo, se trabajara dentro del aula de clase. Posteriormente se empieza con la primera actividad en la cual se trata de motivar a los estudiantes y a seguir afianzándose con sus grupos de trabajo.

Primer momento: Experiencia

Nombre de la actividad: Historia Colectiva

Recursos: Un ovillo de lana.

Tiempo: 10 min.

Desarrollo:

El docente del grupo introducirá el tema en cuestión. Esta técnica es aplicable en distintos ámbitos y momentos por los que pasa un grupo. Lo importante es que haya confianza y cada uno pueda expresarse con libertad. Por ejemplo, puede usarse como desahogo, expresión emocional, para cerrar un grupo, etc.

Consiste en que la persona que tiene el ovillo de lana comparta con el grupo aquello que piense acerca de la siguiente pregunta: ¿Qué son los ecosistemas?, contesta la pregunta y que se queda con el extremo del ovillo. A continuación, debe pasar el ovillo al compañero que quiera. Éste debe comentar lo que quiera sobre el mismo tema y agarrar el ovillo. Después, se lo pasará a otro compañero y así sucesivamente. La reflexión final debe ir acompañada del tejido que nace entorno a un equipo y las relaciones que surgen dentro del mismo.

Segundo momento: Reflexión

Tiempo: 25 min.

Recursos: Cartulina, lápiz, borrador, libro de texto, tarjetas de colores.

Desarrollo:

Cada grupo en una cartulina deberán graficar un concepto de bioma, con el cual un representante por grupo deberá comentar a que conclusión llegaron.

Proceder con la explicación de lo que es un bioma y sus tipos tomando como referencia los gráficos de los estudiantes, así como también su libro de texto y el contexto.

Reconocer la ubicación y características de los biomas, mediante un juego en el cual la docente irá haciendo preguntas como: ¿Cuál

bioma es el más extenso en América del Sur?, ¿Dónde se ubica el bioma tundra?, ¿de qué color representan a la capa de hielo?, etc. Todas estas respuestas deberán revisarlas en el mapa que está ubicado en sus libros de texto.

Tercer momento: Conceptualización

Tiempo: 15 min.

Recursos: hojas cuadriculadas, regla, lápiz, imágenes de los biomas.

Desarrollo:

Realizar un cuadro comparativo acerca de los tipos de biomas terrestres enseñados (taiga y tundra)

Hacer una retroalimentación por grupo en el cual cada uno irá comentando lo más importante, interesante y alguna duda de la clase para así volver al tema que quedó inconcluso.

Observar imágenes sobre los diferentes biomas e identificar similitudes y diferencias, realizarlo en grupos de trabajo.

Cuarto momento: Aplicación

Nombre de la actividad: Tu propia opinión

Se trabaja en trío

Tiempo: 25 min.

Recursos: Frases del tema

Desarrollo:

Esta actividad se la puede realizar al momento del desarrollo o consolidación de la clase, dicha actividad consiste en que de forma aleatoria se elegirá uno de los compañeros que va a ser el encargado de dar respuesta a una frase que será presentada en relación al tema, en este caso los biomas. El que salió sorteado deberá salir unos minutos de la clase, ahí el resto de los compañeros deberá elegir una de las frases, la cual será

errónea, ellos se encargarán de convencer a su compañero que es correcta. Ahí es estudiante elegido demostrará su capacidad comunicativa al momento de defender su punto de vista de una manera cordial sin dejarse convencer del resto. Al final se realizará una reflexión de la actividad.

Evaluación de la clase

Duración 10 minutos

Libre elección del docente, este momento de la clase se lo realizará de forma individual, en el aula de clase.

QUINTA SESIÓN

Asignatura: Ciencias Naturales

Unidad didáctica: Nª 6

Tema: Biomas acuáticos - La biodiversidad y la conservación

Destreza: CN.4.4.12. Observar, con uso de las TIC y otros recursos, los biomas del mundo, y describirlos tomando en cuenta su ubicación, clima y biodiversidad.

Anticipación (5 min)

Se empieza con un saludo hacia los estudiantes, luego se procede a mencionar el tema a trabajar y su objetivo, así como también imponer normas de respeto que tienen que cumplirse dentro la hora de clase. Seguidamente se comienza a formar los grupos (4 o más personas), para esto variamos los grupos que fueron formados la clase pasada, con el fin de que los estudiantes aprendan a convivir con todos los compañeros del aula, el espacio a utilizarse es el aula de clase y la calcha de la institución para la consolidación del tema. Posteriormente se procede con el comienzo de la actividad de motivación para de esta forma dar inicio al tema de hoy.

Primer momento: Experiencia

Nombre de la actividad: Dos Dibujos De Lo Mismo

Tiempo: 1 min.

Materiales necesarios: Aula amplia, pizarrón y marcadores.

Desarrollo:

Pedir a seis estudiantes voluntarios que pasen al pizarrón y que uno de ellos le dé instrucciones oralmente al otro participante sobre cómo hacer algún dibujo, pero sin verlo a la cara (de espaldas a él). El otro alumno irá dibujando sin hacer ninguna pregunta (imagen relaciona al tema que se va a estudiar). Posteriormente se darán las mismas instrucciones, pero viéndose el rostro y haciendo preguntas. Al terminar, analizar en grupo cómo se dio el proceso comunicación en los dos casos, y cuál dibujo resultó más exacto y por qué.

Segundo momento: Reflexión

Tiempo: 25 min.

Recursos: libro de texto.

Desarrollo:

Solicitar a los estudiantes que lean lo que son los biomas acuáticos (pág., 201), en sus libros de texto, hacerlo la primera vez de forma grupal con todos los estudiantes y proceder a realizarlo de forma individual.

Dar comienzo con la explicación del tema basándonos en los libros de texto y en los comentarios de los estudiantes referentes a lo que entendieron de la lectura.

Reflexionar mediante un debate o mesa redonda acerca de la biodiversidad y conservación de los ecosistemas, basándose en el texto del estudiante y en la realidad del país, así como también de experiencias previas de ellos, como del contexto en el que pasan diariamente.

Tercer momento: Conceptualización

Tiempo: 15 min.

Recursos: hojas cuadriculadas, lápiz, borrador, regla.

Desarrollo:

Realizar en grupo un mapa conceptual en el cual explique lo que se entendió de la lectura y de la explicación sobre los biomas acuáticos, debe estar contemplado en dicho mapa, una definición, tipos y algunas características que diferencien a los biomas terrestres de los acuáticos.

Posteriormente se tienen que elaborar una tabla en la cual se establezcan los aspectos de la biodiversidad, así como también que es lo más importante para el grupo, en cuanto a lo que el hombre necesita y mencionar por qué se tomó ese como lo más importante para el grupo.

Resumir todo lo aprendido y sacar dudas e inquietudes del tema. Así como también por cada grupo de trabajo expresar lo más importante de lo aprendido en clase.

Cuarto momento: Aplicación

Nombre de la actividad: La Dramatización

Se trabaja en grupo de 4 o 5

Recursos: Temas para ser dramatizados

Tiempo: 25 min.

Desarrollo:

Esta actividad se le puede realizar al momento de la consolidación o desarrollo de la clase, consiste en que cada grupo dará la mejor solución para conservar los biomas mediante una dramatización, en la cual todos los integrantes tendrán que participar. Cada grupo tendrá un tiempo límite para organizarse y presentarlo frente a toda la clase. En esta actividad los estudiantes demostrarán su capacidad de comunicación asertiva para ponerse de acuerdo y presentar un trabajo exitoso al final. Al terminar se realizará una pequeña reflexión del tema.

Evaluación de la clase

Duración 10 minutos

Libre elección del docente, este momento de la clase se lo realizará de forma individual, en el aula de clase.

SEXTA SESIÓN

Asignatura: Ciencias Naturales

Unidad didáctica: N^a 6

Tema: La biodiversidad en Ecuador: Regiones naturales de Ecuador

Destreza: CN.4.4.13. Elaborar y ejecutar un plan de investigación documental sobre los ecosistemas de Ecuador, diferenciarlos por su ubicación geográfica, clima y biodiversidad, destacar su importancia y comunicar sus hallazgos por diferentes medios.

Anticipación (5 min)

Inicia con un saludo hacia los estudiantes explicándoles sobre el tema a tratar en la clase, así como también su objetivo y tareas a realizar a lo largo del periodo de clase, dejando en claro varias normas de respeto hacia los docentes como los mismos compañeros, por lo cual lego se procederá con la formación de grupos de trabajo (4 o más personas) variando los grupos de la clase pasada, se trabajará en espacios tanto dentro del aula para todo el desarrollo del tema y en la cancha de la institución para la consolidación. Subsiguientemente se dará inicio con la clase con una pequeña dinámica motivacional donde los estudiantes se sentirán más interesados por aprender el tema de hoy.

Primer momento: Experiencia

Nombre de la actividad: Modificación De Sentimientos.

Tiempo: 10 min

Materiales necesarios: Salón bien iluminado y frase seleccionada

Pasos a seguir:

Para esta actividad de inicio se debe seleccionar una frase de una canción conocida o del tema de estudio. Pida a varios alumnos que digan la misma frase, pero con diferente entonación, para que denote agresividad, ternura, ironía, amor, enojo, indecisión, tristeza, alegría, buen humor, miedo, etc.

Posteriormente mencionar en una lluvia de ideas ¿De qué manera los ecosistemas de nuestro país han sido y están siendo afectados?

Segundo momento: Reflexión

Tiempo: 20 min

Recursos: imágenes sobre paisajes de las diferentes regiones del Ecuador, cartulina, pinturas.

Desarrollo:

Elaborar un collage donde señalen las regiones del Ecuador y que peguen imágenes que representen paisajes que encontrarían en cada una de las regiones del Ecuador.

Dar una explicación acerca de que ecosistemas se encuentra en cada región y sus características.

Tercer momento: Conceptualización

Tiempo: 15 min

Recursos: Hojas cuadriculadas, lápiz, borrador.

Desarrollo:

Por grupo realizar una comparación entre cada región, así como en sus ecosistemas basándose en los parámetros de ubicación, clima y biodiversidad.

Formar un debate en el cual cada grupo escogerá una región y deberá dar las razones, causas, motivos, por el cual es la mejor región para vivir según su ecosistema.

Cuarto momento: Aplicación

Nombre de la actividad: La gincana asertiva

Recursos: Todos los objetos e implementos necesarios para la gincana (Pelotas de ping-pong, Cucharas, Vendas, Tarjetas con palabras, Rompecabezas de palabras y objetos para que sirvan de obstáculos)

Tiempo: 30 min.

Desarrollo:

Esta actividad se la puede realizar al momento del desarrollo o consolidación de la clase. La gincana asertiva estará compuesta por varias pruebas relacionadas con el contenido que deben ser superadas para pasar a la siguiente, en la cual deberán demostrar su habilidad de escucha activa y comunicación asertiva para completar todo el circuito de forma exitosa. Al final se realizará una reflexión de la misma.

Juegos:

1. Arma la frase:

En esta actividad se tendrá que intervenir mediante tríos, por lo cual cada equipo tendrá tres tríos, los cuales tienen que ver una imagen relacionada con algún contenido que se haya estudiado o con las habilidades que se fortalecieron durante todo este tiempo, ellos tendrán que adivinar de que se trata y armar la frase que se representa la imagen mediante recortes de palabras, tienen que participar los tres tríos, realizando lo mismo, pero con diferentes imágenes, una vez terminado el equipo que lo haga más rápido podrá pasar a la siguiente prueba.

2. Carrera vendados y arma la torre con vasos

Se forman los cuatro equipos y por tríos de cada equipo salir dos de ellos del punto de salida vendados, mientras el que sobra tendrá que guiarlos por los diferentes obstáculos que se presente en el camino, además tendrán que hacer cinco recorridos llevando vasos con los cuales posteriormente llegarán donde un compañero que armaran una torre de vasos, una vez terminado entre tres compañeros resolverán una pregunta y correrán hasta los otros tres compañeros quienes tendrán que leer en voz alta la respuesta para pasar al otro desafío, si está mal respondida tendrán que volver a los compañeros hasta que respondan bien.

3. Adivina la palabra:

Para comenzar, el primer jugador de cada equipo deberá elegir una carta de las diferentes categorías disponibles, que serán: relaciones interpersonales, escucha activa, comunicación asertiva, contenido y varios. Luego de eso, debe poner la carta en su frente y desde ese momento se “transforma” en la palabra que está mostrando la carta.

Los demás miembros del grupo deben ayudar a adivinar la palabra al que está participando y saber que palabra tiene respondiendo a las preguntas de este, haciendo imitaciones, bailando, dibujando, cantando o lo que sea que sientan que podría servirle para adivinar. Deben participar 5 integrantes por grupo, todos deben adivinar la palabra para poder avanzar, mientras los otros del grupo tendrán que dar pistas al compañero sobre la palabra.

4. Enredados con el ula ula

Esta actividad la realizan todos del grupo, consiste en que se tienen que poner en un ruedo y pasar un ula por todos ellos sin soltarse de las manos, tienen que hacerlo rápidamente hasta

que llegue a la persona que lo inició y entre el grupo tienen que armar un collage con una frase en la cual se identifique el cuidado del ecosistema. El equipo que lo haga correcto y más rápido ¡GANA!

Evaluación de la clase

Duración 10 minutos

Libre elección del docente, este momento de la clase se lo realizará de forma individual, en el aula de clase.



Javier Loyola, 16 de agosto de 2019

Yo, Christian Eduardo Nono Miño, autor/a del estudio u/o proyecto: "FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y ESCUCHA ACTIVA PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EGB", estudiante de la Licenciatura en Educación General Básica con número de identificación 1751692870, mediante el presente documento dejo constancia de que la obra es de mi exclusiva autoría y producción.

1. Cedo a la Universidad Nacional de Educación, los derechos exclusivos de reproducción, comunicación pública, distribución y divulgación, pudiendo, por lo tanto, la Universidad utilizar y usar esta obra por cualquier medio conocido o por conocer, reconociendo los derechos de autor. Esta autorización incluye la reproducción total o parcial en formato virtual, electrónico, digital u óptico, como usos en red local y en internet.

2. Declaro que en caso de presentarse cualquier reclamación de parte de terceros respecto de los derechos de autor/a de la obra antes referida, yo asumiré toda responsabilidad frente a terceros y a la Universidad.

3. En esta fecha entrego a la Universidad, el ejemplar respectivo y sus anexos en formato digital o electrónico.

Firma.....
Nombre: Christian Eduardo Nono Miño



Javier Loyola, 16 de agosto de 2019

Yo, Daniela Dayana Cajamarca Torres, autor/a del estudio u/o proyecto: "FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y ESCUCHA ACTIVA PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EGB", estudiante de la Licenciatura en Educación General Básica con número de identificación 0105312144, mediante el presente documento dejo constancia de que la obra es de mi exclusiva autoría y producción.

1. Cedo a la Universidad Nacional de Educación, los derechos exclusivos de reproducción, comunicación pública, distribución y divulgación, pudiendo, por lo tanto, la Universidad utilizar y usar esta obra por cualquier medio conocido o por conocer, reconociendo los derechos de autor. Esta autorización incluye la reproducción total o parcial en formato virtual, electrónico, digital u óptico, como usos en red local y en internet.

2. Declaro que en caso de presentarse cualquier reclamación de parte de terceros respecto de los derechos de autor/a de la obra antes referida, yo asumiré toda responsabilidad frente a terceros y a la Universidad.

3. En esta fecha entrego a la Universidad, el ejemplar respectivo y sus anexos en formato digital o electrónico.

Firma.....
Nombre: Daniela Dayana Cajamarca Torres



CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

El Trabajo de Titulación que se presenta, titulado: FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y ESCUCHA ACTIVA PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EGB, es autoría de los estudiantes: Cajamarca Torres Daniela Dayana y Nono Miño Christian Eduardo, del 9no Ciclo de la Carrera de Educación Básica. Ambos estudiantes han cumplido con excelencia las fases del proceso investigativo, así como las sugerencias planteadas en todas las sesiones de tutorías. Como tutor he dado seguimiento al proceso investigativo, por lo cual apruebo el informe para su entrega.

El trabajo ha sido pasado por el sistema antiplagio Turnitin, y posee 2% de similitud.

Para que así conste, firmo la presente, a los 16 días del mes de agosto de 2019.

Firma.....

Ullauri Ullauri Jaime Iván (Mgtr.)
Tutor



Cláusula de licencia y autorización para publicación en el
Repositorio Institucional

Yo, Christian Eduardo Nono Miño, en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y ESCUCHA ACTIVA PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EGB", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación UNAE para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Javier Loyola, 16 de agosto de 2019

Christian Eduardo Nono Miño

C.I: 1751692870



UNA E

Cláusula de Propiedad Intelectual

Yo, Christian Eduardo Nono Miño, autor/a del trabajo de titulación "FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y ESCUCHA ACTIVA PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EGB", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Javier Loyola, 16 de agosto de 2019

Christian Eduardo Nono Miño

C.I: 1751692870



UNAE

Cláusula de licencia y autorización para publicación en el
Repositorio Institucional

Yo, Daniela Dayana Cajamarca Torres, en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación “FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y ESCUCHA ACTIVA PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EGB”, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación UNAE para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Javier Loyola, 16 de agosto de 2019

Daniela Dayana Cajamarca Torres

C.I: 0105312144



Cláusula de Propiedad Intelectual

Yo, Daniela Dayana Cajamarca Torres, autor/a del trabajo de titulación "FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y ESCUCHA ACTIVA PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EGB", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Javier Loyola, 16 de agosto de 2019

Daniela Dayana Cajamarca Torres

C.I: 0105312144