

La función de la familia en los procesos de aprendizaje virtuales originados por la COVID-19

The role of the family in the virtual learning processes originated by COVID-19

Javier Alejandro Merchán Velasco

Investigador independiente
javialejo.94@gmail.com

Carlos Andrés Samaniego Díaz

Investigador independiente
samaniegocarlos7@gmail.com

Patricia Maribel Tenesaca Caguana

Investigadora independiente
ptenesaca50@gmail.com

Diana Carolina Lucero Saeteros

Investigadora independiente
dianitaluceros@gmail.com

Recepción: 15 de enero de 2021.

Aceptación: 26 de febrero de 2021.

Resumen

El año 2020 quedó registrado como un “año para el olvido”, pues la aparición del virus denominado COVID-19 causó una serie de dificultades, problemas y circunstancias adversas en muchos países del mundo. Los diferentes sectores empezaron a reorganizarse, planificando recursos, proyectos y soluciones ante esta “nueva realidad”. La educación no fue la excepción, la cual por evitar aglomeraciones y contagios masivos, detalló un programa cuya característica principal fue la educación a distancia, denominada modalidad virtual. Los docentes se conectaron con los estudiantes por medio del internet e instrumentos tecnológicos (zoom, laptops, celulares y otros), pero fueron los padres y madres de familia quienes se encargaron del refuerzo, revisión, orientación y desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. En este artículo se profundizará, a través de una investigación cualitativa de un estudio de caso (madre de familia), la funcionalidad de la familia dentro de la educación virtual, las percepciones de los sujetos educativos acerca de la función familiar, los procesos de mediación del aprendizaje más significativo y las implicaciones del acompañamiento familiar en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de Educación Básica, resaltando principalmente al acompañamiento familiar como una actividad indispensable en la educación virtual.

Palabras clave: Familia, virtualidad, aprendizaje, percepciones, implicaciones.

Abstract

The year 2020 was recorded as a “year to forget”, as the appearance of the virus called COVID-19 caused a series of difficulties, problems and adverse circumstances in many countries around the world. The different sectors began to reorganize, planning resources, projects and solutions to this “new reality”. Education was no exception, which, in order to avoid mass agglomerations and contagions, developed a program whose main feature was distance education, called virtual mode. The teachers connected with the students through the Internet and technological instruments (zoom, laptops, cell phones and others), but it was the parents who were in charge of the reinforcement, revision, orientation and development of the teaching-learning process of the students. This article will deepen, through a qualitative research of a case study (mother of a family), the functionality of the family within virtual education, the perceptions of the educational subjects about the family function, the processes of mediation of the most significant learning and the implications of family accompaniment in the learning process of children in Basic Education, highlighting mainly the family accompaniment as an indispensable activity in virtual education.

Keywords: Family, virtuality, learning, perceptions, implications.

Introducción

En las experiencias vividas durante la práctica preprofesional (PP) desarrollada en la Unidad Educativa “Eugenio Espejo”, ubicada en la zona 6 de la provincia del Azuay, cantón Cuenca, parroquia Sucre, se pudo observar en acción el contexto familia–escuela de manera virtual. Específicamente, el subnivel básico elemental (segundo de básica) cuenta con 31 estudiantes, 14 niñas y 17 niños. Los niños y niñas han tenido que cambiar su modalidad presencial para adaptarse a una característica virtual, modalidad a distancia, particularidad causada por el estado de emergencia provocado por un nuevo virus denominado COVID-19; resulta prudente señalar el desconocimiento existente acerca del tiempo que durará esta modalidad de enseñanza, enalteciendo la particularidad de esta investigación.

La nueva realidad ha llevado a buscar estrategias alternativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje y por sobre todo, a repensar la función de la familia en los procesos de aprendizaje en ambientes virtuales. El contexto de los padres y madres de familia cambió por completo, y la docente pasó a compartir su papel de guía en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así, como la trascendencia de los objetivos educativos, los cuales se fomentan en un modelo pedagógico constructivista socio-crítico, un marco de relaciones interpersonales saludables, prácticas educativas innovadoras que desarrollan el talento humano y forman estudiantes reflexivos, críticos y creativos, quienes aportan positivamente a la comunidad, capaces de construir una sociedad justa y equitativa dentro del marco del buen vivir (Proyecto Educativo Institucional Unidad Educativa

“Eugenio Espejo”, 2018).

A partir de la observación participante se evidenció un salón de clase direccionado por las planificaciones del Ministerio de Educación y parámetros específicos en la realización de trabajos y deberes. Los padres de familia se atribuyen la realización de tareas por la obtención de una nota; su influencia como mediadores, orientadores y motivadores no proporcionan por completo valor a la enseñanza y a la oportunidad de éxito escolar; la compañía para alcanzar los logros propuestos para el grado y los deseos académicos no se fundamentan en el compromiso, honestidad y responsabilidad, evidenciado la importancia del acompañamiento familiar, hoy más que nunca. Vygotsky (1995) expresa que, el entorno social de interacción y de las condiciones de apoyo de la familia juegan un papel importante en el proceso de desarrollo escolar (Flórez et al. 2017).

La importancia del apego del estudiante a la familia en su desarrollo personal y académico originó la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué función cumple la familia en el acompañamiento de los procesos de aprendizaje en ambientes virtuales con niños y niñas de Educación Básica?, y propició el desarrollo de categorías conceptuales para ilustrar, defender o desafiar propuestas teóricas con un modelo de análisis inductivo, con el cual, se busca comprender la función que cumple la familia en el acompañamiento de los procesos de aprendizaje en ambientes virtuales con niños y niñas de Educación Básica, como objetivo principal; e indagar sobre las percepciones de la familia acerca de su función en el acompañamiento de los procesos de aprendizaje en ambientes virtuales con los niños y niñas de Educación Básica, describir los procesos



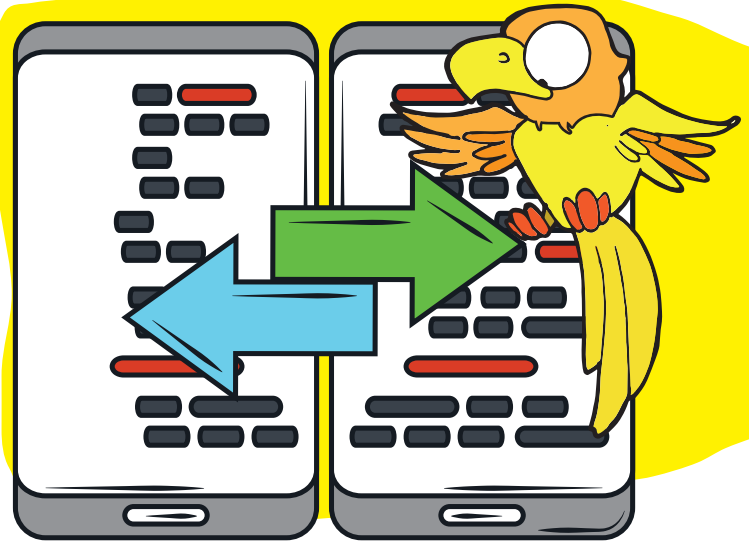
de mediación del aprendizaje más significativos realizados por la familia en el acompañamiento a los niños y niñas de Educación Básica en los entornos virtuales y analizar las implicaciones del acompañamiento de la familia en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas del segundo año de Educación Básica, a modo de objetivos secundarios.

Metodología

El presente trabajo de investigación es de tipo cualitativo, debido a que busca analizar el problema a través de la interpretación y comprensión hermenéutica de la función de la familia en el acompañamiento de los procesos de aprendizaje virtuales, ocasionado por la pandemia de la Covid-19. Este método científico es útil, pues estudia la calidad de las relaciones en una situación o problema determinado. “La dimensión cualitativa de la investigación es una alternativa teórica-metodológica que valora la intersubjetividad en las relaciones sociales como en la familia, las instituciones, las comunidades, los grupos” (Castro, 2010, p. 46). Tomando en cuenta los objetivos planteados en la introducción, se seleccionó el tipo de caso interpretativo. Este estudio de caso contiene datos abundantes y precisos para desarrollar categorías conceptuales y subcategorías, para ilustrar, defender o desafiar referentes teóricos defendidos antes de recoger los datos (Chávez y Comet, 2016).

Este proceso indagatorio lo abordamos desde tres fases metodológicas, las cuales están apoyadas: en primer lugar, por el proceso vivido en las asignatura de Aproximación Diagnóstica y Cátedra Integradora con la utilización, estudio y reflexión del núcleo problémico: ¿Qué y cómo enseñar? y el eje integrador: Modelos curriculares contextualizados y adaptados a los sujetos educativos aplicados en instituciones específicas, pertenecientes al tercer ciclo de la carrera de Educación Básica; y en segundo lugar por el protocolo de investigación para la selección del estudio de caso cualitativo. Aunque se da un paso a paso del proceso se recalca, este no es lineal, es recurrente, por lo tanto, mediante la acción y la reflexión posibilitó volver, las veces que sea necesario, en este sentido Albert M. (2007) manifiesta “el investigador, a medida que va cubriendo las fases del estudio, incorpora las nuevas ideas y planteamientos que van surgiendo, lo que permite modificar y reestructurar las anteriores” (p. 211).

En la primera fase se abordó la construcción de la justificación, describiendo la importancia o pertinencia, los propósitos u objetivos de la situación o problema identificado durante las PP virtuales, dando paso a la formulación de la pregunta central de investigación, diseñada con base en nuestro conocimiento



o perspectiva epistemológica-ética que orientará nuestra acción como investigadores. Pérez Serrano (1994) plantea que el estudio de caso interpretativo (estudio de caso seleccionado para este estudio): contiene descripciones ricas y densas, reúne información de un caso con la finalidad de interpretar o teorizar acerca de la situación o problema observados. Desarrollar categorías conceptuales para ilustrar, defender o desafiar presupuestos teóricos defendidos con anterioridad (Jiménez y Comet, 2016).

En la segunda fase se realizó la revisión documental a partir del análisis cartográfico del currículo de Educación General Básica Elemental, la revisión del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y la realización de la Matriz de Investigación para el diseño de las categorías, subcategorías, referentes teóricos y las técnicas de recolección de información. La información recolectada con el manejo de la observación participante en las clases virtuales de la Unidad Educativa “Eugenio Espejo”, permitió seleccionar, analizar y crear los instrumentos de investigación útiles en la construcción de este estudio de caso, es por ello pertinente explicar la importancia de cada técnica utilizada:

La observación participante como primera técnica utilizada, es importante, debido a que a través de la observación tenemos una visión más clara sobre la realidad del desarrollo de las clases sincrónicas, enfocándonos en casos específicos con el fin de recolectar la información y posteriormente analizarla, Rekalde et al. (2014) manifiesta que:

La observación participante ha dado inicio a la construcción de instrumentos que han facilitado la interpretación y comprensión de las situaciones analizadas. La observación se ha registrado a través de las notas de campo, de sistemas categoriales emergentes, y de la reconstrucción de la realidad, para comenzar nuevamente el ciclo con una nueva observación (p. 207).

Otro de los instrumentos, es la entrevista semiestructurada, Díaz et al., (2013) la define como:

Una “conversación amistosa” entre informante y entrevistador, convirtiéndose este último en un oidor, alguien que escucha con atención, no impone ni interpretaciones ni respuestas, guiando el curso de la entrevista hacia los temas que a él le interesan. Su propósito es realizar un trabajo de campo para comprender la vida social y cultural de diversos grupos, a través de interpretaciones subjetivas para explicar la conducta del grupo (p. 164).

Este tipo de entrevista es útil, sus preguntas no están regidas a una estructura inquebrantable y por ello es aceptado que, durante la entrevista, el entrevistador aborde temas no planteados anteriormente, con el fin de profundizar el tema de donde se requiere la información. En este caso se realizaron 2 entrevistas semiestructuradas centradas en las categorías conceptuales, una dirigida a la docente y otra dirigida a la madre de familia.

Como última técnica, el grupo focal, Castro Ledesma (2010), señala que: “pretende llegar a una discusión colectiva, con un sentido de responsabilidad, para dar paso a la diversidad de opiniones, y a la discusión y profundización de un tema, a fin de que sirvan como material de análisis” (p. 223). Esta técnica de investigación cualitativa permite que exista un intercambio de opiniones, pensamientos y argumentos entre los participantes, lo que nos acerca a la realidad sociocultural del tema en cuestión. Los diferentes instrumentos de investigación fueron aplicados de manera virtual, a través de la plataforma ZOOM (programa de videollamadas y reuniones virtuales) se planificaron fechas y horas específicas con los entrevistados. Las PP permitieron cumplir, en primer lugar, con la observación participante virtual, en segundo lugar, el grupo focal previamente acordado y en tercer y último lugar, se realizó la entrevista a la docente y por consiguiente a la madre de familia.

La tercera y última fase de este proceso metodológico, se centra en organizar, analizar e interpretar el informe final del Estudio de Caso a partir de las categorías y subcategorías previamente definidas. La información recogida a través de los instrumentos de investigación y la fundamentación teórica

descrita en las fichas, se ubicó de manera sistemática y ordenada en una Matriz de Análisis del Estudio de Caso, la cual sintetiza los puntos relevantes y necesarios en el análisis e interpretación de los datos recolectados. La triangulación busca ir más allá del análisis de los datos, trata de establecer una conexión entre la información organizada analíticamente y el conocimiento teórico acumulado sobre el tema en cuestión. Finalmente, los resultados del informe final se redactarán a través de la descripción mixta y así, equilibrar lo que expresaron los actores y la teoría con su respectiva relación.

Análisis e interpretación

La transcripción de los instrumentos de investigación se realizó con la división equitativa y negociada del grupo de trabajo, y así organizar con el uso de códigos cada uno de los materiales: **Entrevista a la madre de familia: EMF, Entrevista a la docente: ED y Grupo Focal: GF.** A continuación, describiremos cada categoría y subcategorías analizadas, triangulando la información recogida en el proceso de investigación con el propósito de contrastarla. Este proceso se llevo a cabo con la participación de las fuentes bibliográficas consultadas, las cuales se distribuyeron en dos principales (Flórez, G., Villalobos, J., Londoño, D. 2017; Comellas, M. 2009) y dos secundarias (Molero, R., Sospedra, R., Sabater, Y., Plá, L. 2011; Muñoz, Y. & Mateus, J. 2015), las fuentes documentales consultadas (Currículo Nacional de Educación Básica, 2016; Proyecto Educativo Institucional PEI) y nuestra postura como investigadores, para presentar los resultados más importantes o sustanciales del análisis.

El PEI de la Unidad Educativa Eugenio Espejo (2018) expone que solo el 50% de los miembros de la comunidad educativa (docentes, estudiantes, representantes, autoridades), han intervenido en actividades dentro de la IE, las mismas contribuyen a la convivencia entre los actores educativos, con la finalidad de fomentar la aplicación de principios de honestidad académica. Contrastando esta información con el grupo focal se evidencia poca participación de la institución educativa en el acompañamiento del aprendizaje virtual, sustentando la importancia



de indagar en el papel que tiene la familia en los procesos de aprendizaje.

“Pues realmente la única participación que hemos tenido así directa por este medio es las orientaciones que nos da la docente y las clases que han tenido los niños, pero otra actividad, así como tal, no...” (GF). Para Muñoz & Matheus (2015), la importancia de los espacios generados por la IE a nivel pedagógico, así como las actividades para la casa complementan y nutren el desarrollo, pero es allí donde se visualiza un desfase entre los niños y niñas que las realizan en compañía de sus padres, demostrando la importancia de generar espacios entre familia-escuela para fomentar la participación activa de toda la comunidad.

La primera categoría de nuestro análisis se estructura en representar la función de la familia en el acompañamiento de los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en ambientes virtuales. Para Flórez et al. (2017) el acompañamiento familiar en la actualidad como condición conjunta e individual de su institucionalidad, debe asumir la finalidad propia y exclusiva de diseñar soluciones, propósitos y sueños mediante un vínculo de apego, y así, alcanzar una vida gratificante y exitosa en el ámbito profesional y académico de cada uno de sus miembros.

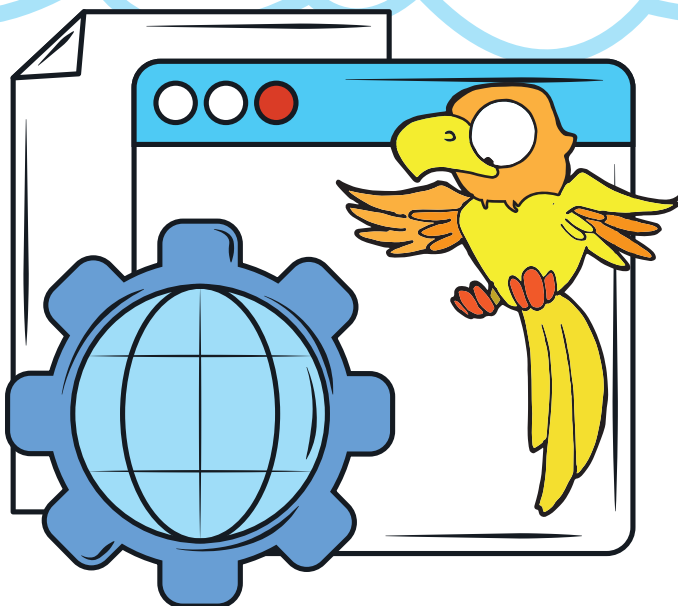
La información recolectada a través del grupo focal realizado respecto a esta categoría, da a entender que la familia reconoce su posición como orientadora, guía y ejemplo en el proceso de aprendizaje. Son conscientes de la socialización primaria y secundaria desde un enfoque de valores y la investigación de trabajos, deberes para un acompañamiento óptimo. “Fue muy importante porque yo siempre he estado pendiente de mis hijos, pero ahora en esta situación más, yo con ellos los oriento y estuve pendiente porque recién están empezando y si uno no colabora pues ellos no” (GF). “La educación viene de la casa, en la escuela es un complemento que se da por un maestro quien les guía a los niños, es una persona mucho más especializada” (GF). La idea de creer que el maestro es una persona “especializada” incita a que los padres de familia no se comprometan completamente en el proceso de aprendizaje de sus niñas y/o niños. El proceso de enseñanza-aprendizaje más que depositar conocimientos en los estudiantes, es crear las condiciones necesarias para que los alumnos desarrollen sus propios conocimientos y con ello su participación activa en el mundo, como entes transformadores del mismo, con el aporte de una educación problematizadora (Freire, 2012).

La madre es consciente de la socialización primaria de los niños y niñas desde un enfoque de valores, esenciales en el desarrollo autónomo de los educandos en su proceso de preparación educativa. “El rol que juega la familia es un papel muy importante, ya que la casa, el hogar, es la primera escuela de los

niños, donde Ud. le va infundiendo respeto y valores” (EMF). La motivación y las orientaciones en las actividades deben estar relacionadas con el propósito de enaltecer el esfuerzo de los estudiantes en la realización de ellas. El Plan Educativo, Aprendemos juntos en casa en sus lineamientos para el ámbito pedagógico curricular del régimen Sierra-Amazonía, establece que

“la formación en valores es muy importante por ello, el docente debe proponer aquellos que les permitan a los estudiantes interactuar con la familia durante la pandemia, en armonía, en función de su cuidado personal, el de los demás, la resiliencia, la autonomía y la comunicación asertiva” (MINEDUC, 2020, p. 11).

“Siempre estar ahí con los chicos ahí dándoles las instrucciones también podemos nosotros estar ahí incentivándoles a las guaguas si están cometiendo errores” (ED). La familia comprendida en la contex-



tualización de estar acompañado o de ir con alguien, establece su importancia en trasladar en el camino por medio de una medición responsable y comprometida. “En otras palabras, este significado permite una implicación, una inclusión, involucración y relación con el que acompaño, como una acción dialéctica, dinámica y participativa” (Flórez, Villalobos, Londoño, 2017, p. 4). Por lo cual, la familia observada como constructo de la sociedad ha planteado la importancia en su función de acompañamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) de sus hijos o hijas, a través de las diferentes actividades que se realizan en el hogar.

La importancia de una “red de terreno” propicia un crecimiento colaborativo entre los participantes de dicha malla. Las familias dependientemente del grado que sean deben propiciar espacios de cooperación, socialización, búsqueda de respuestas y

sentirse pertenecientes a un grupo. Los contextos son diferentes para cada persona, por lo cual suena pertinente el apoyo mutuo y generoso de las familias en su acompañamiento como guías en los procesos de enseñanza-aprendizaje de sus niños y niñas. Tener ese apoyo para suplir las inquietudes, preguntas y problemas potenciara la función de la familia en la educación. “La red en el terreno educativo se refiere a la implicación de las instituciones sociales, profesionales y vecindario en un proceso participativo orientado al debate para buscar respuestas adecuadas en el contexto en el que se está” (Comellas. 2009, p.140)

La educación virtual se ve condicionada por la preparación educativa de los padres de familia, concibiendo a la educación presencial antes que la virtual, puesto que la idea del maestro especializado, único referente de la educación de sus hijos e hijas disminuye la participación de estos en el desarrollo de deberes y tareas. «Depende del grupo familiar, lamentablemente no todos tenemos el mismo grado de instrucción educativa y hay personas que en realidad no entienden los deberes y no están preparados para orientar a sus hijos y ayudarlos» (GF). En contraste con esta idea la MF reconoce que los padres deben actualizarse a investigar para poder ayudar a los hijos. «Es volver a vivir lo que uno ya pasó, uno tiene idea, pero lo cual le obliga por medio de lo que uno investiga, le obliga a recordar para poder infundir los conocimientos al niño» (EMF). Sin embargo, podemos decir que tiene una percepción desactualizada sobre la enseñanza-aprendizaje del siglo XXI.

A los niños pequeños de inicial a séptimo máximo hasta octavo de básica los padres de familia los representantes legales esta atrás de ellos esta o tienen un mayor interés mientras tanto que ya como que los chicos adultos ya adolescentes ya como que los padres de familia ya no andan atrás de los chicos, sino que más bien ya les dejan la responsabilidad solamente a ellos (ED).

El acompañamiento familiar lastimosamente se desarrolla hasta que los estudiantes terminen la básica media. Su influencia como mediadores, orientadores y motivadores no proporcionan valor a la enseñanza y a la oportunidad de éxito escolar, no propician la compañía para alcanzar los logros propuestos para cada grado, evidenciado una ineficiencia en el acompañamiento (Flórez et al, 2017). Pero esto, no debería ser así, puesto que los estudiantes necesitan una orientación y motivación graduada a lo largo de su vida estudiantil, denotando un registro con mayores problemas como fracaso y deserción escolar, desmotivación y desinterés por aprender empezando desde la básica superior.

La segunda categoría de nuestro análisis, son las percepciones que tiene la familia acerca de su

función en el acompañamiento de los procesos de aprendizaje en ambientes virtuales con los niños y niñas de Educación Básica. Para Flórez et al. (2017), el acompañamiento en los procesos de aprendizaje de niños y niñas es una labor que se actualiza permanentemente. El trabajo de la familia y el compromiso docente tienen la obligación de mejorar los esfuerzos en la formación cultural, creando aprendizajes significativos que permitan que el estudiante sobresalga entre sus pares positivamente.

La entrevista a la docente respecto a esta categoría, nos describe que la familia debe entender sus acciones, experiencias y actividades como desarrolladores definidos con responsabilidad, honestidad, para permitir, de esa manera, educar hijos e hijas autónomas, reflexivas, con una ética y moral benefactora por su interacción con los diferentes contextos. Tanto la familia como la docente deben comprender su papel de orientadores, guías y ejemplos en los procesos de aprendizaje.

Bueno, como ustedes dicen la honestidad académica (de) los padres de familia, al menos en forma presencial, uno puede caer cuenta si el deber es hecho del niño y se valora el esfuerzo de niño de ese deber (si es realizado con autonomía). Es lo que él está trabajando en valores porque yo por mi si quieren que les ponga un 10 yo les pongo un 10 no hay problema, pero eso no queda en mí no me engañan a mi si no están engañándose ustedes mismo y los niños (están) siendo testigos de ese engaño que ustedes (la familia) le están dando a conocer a la docente (ED).

Comellas (2009), expone que debido a la corta edad y las pocas experiencias de los niños y jóvenes, sus criterios argumentativos son limitados. La era de la información denota la importancia de propiciar una orientación en base a la madurez e interpretaciones de las personas adultas. El desarrollo educativo incide proporcionalmente en la vida de sus hijos.

La profesora reconoce la importancia de manifestar un carácter emocional honesto, responsable, reconociendo siempre el esfuerzo por el trabajo realizado. Los niños y niñas tienen la capacidad de reflexionar y analizar las situaciones observadas y vividas para fortalecer principios en base a valores y normas necesarias para la vida. “Existen normas que le voy enseñando y el guagua jellos! van recapacitando, son muy inteligentes como les dije antes los niños son esponjitas que todo captan” (EMF). La educación familiar tiene un peso significativo en las futuras generaciones, el buen ejemplo que la familia genera como primera institución socializadora del estudiante garantiza la esas mismas responsabilidades en los futuros procesos de acompañamiento de la familia.

Mi papá es una persona muy responsable y muy trabajadora, pasamos la mayoría de tiempo con mi

mamá entonces nosotros dentro de nuestro hogar vivíamos con mi abuelito y abuelita. Teníamos la figura paterna en mi abuelo. Estos cimientos son los que yo traigo para darle una buena educación a mi hijo (EMF).

La importancia de la familia en el acompañamiento de los procesos de aprendizaje es fundamental dentro de la educación, pero lamentablemente su percepción se encuentra definida solamente en la corrección y supervisión de las tareas por la obtención de una calificación. “Los papitos somos una parte fundamental dentro de la educación. Como padres de familia nos ha tocado ser muy responsables en esta parte de los deberes, trabajos” (GF).

Siempre nos fijamos, queremos que tengan las mejores notas, estamos preocupados por el 10, aunque claro no debiera ser así, sino más bien también debiéramos fijarnos en los conocimientos, ¿Qué saben?, ¿en dónde están desarrollando más sus habilidades?, pero como papitos siempre nos fijamos más en las calificaciones (GF).

Se nota una importancia significativa en las evaluaciones cuantitativas que reciben sus hijos como forma de medir sus conocimientos, pero la idea errónea de medir cuantificablemente lo cualificable está presente en las nuevas generaciones.

La esperanza por desarrollar objetivos, habilidades y conocimientos necesarios para la vida de los estudiantes se describe en las declaraciones de los actores educativos.

Yo como maestra me pongo un objetivo y mi objetivo es que los niños aprendan a leer y escribir, en estos tiempos de educación virtual lo que hemos venido haciendo es una retroalimentación de lo que ellos (los estudiantes) ya aprendieron, el trabajo de los padres solamente consiste en echar un vistazo a ver si lo realizaron bien (ED).

La docente nos habla sobre el trabajo que debe cumplir el padre de familia, que no es más que echar un vistazo al trabajo realizado por sus hijos y orientarlos si por algún motivo existen dudas, más no dar realizando las tareas. El trabajo colaborativo que se puede establecer en las familias, constituye una relación más íntima en su acompañamiento como “maestros” en los procesos de enseñanza-aprendizaje de sus niños y niñas. Una comunidad activa, sociable, en un ambiente de confianza y respeto propone ideas, argumentos y opiniones para el mejoramiento de los procesos emocionales y cognitivos de los educandos. “Trabajar en red entre familias es una manera de hacer frente al exceso de mensajes que reciben tanto nuestros niños o adolescentes como nosotros mismos” (Comellas, 2009, p. 137)

La docente declara que observó mucha responsabilidad por parte de los padres de familia del segundo de básica, puesto que buscaban la manera de que sus hijos no pierdan clase. Los padres de

familia recargaban megas en su celular o solicitaban la ayuda del vecino al pedir un computador y así buscaban la forma de que sus hijos o hijas estén presentes en los ambientes virtuales.

Los padres de familia también que han sido responsables que han visto el modo de que el niño no pierdan clases han visto teléfonos han visto la Tablet que se yo, tenía yo también incluso padres de familia que me decían que para no perder clase iban donde el vecino para (utilizar) el computador (ED).

Esta situación demuestra los posibles problemas intrafamiliares, de conectividad, escasez de recursos económicos, como limitantes en los procesos de aprendizaje en los ambientes virtuales,

Si, yo creo que sí, ya que no todas las familias están en la disponibilidad de tener acceso al internet, la facilidad de tener un teléfono, poder conectarse; entonces yo creo que, si afecta muchísimo y ha afectado a muchísimos padres de familia, si ha afectado (al proceso de aprendizaje) (GF).

Las familias dependientemente del grado que sean deben propiciar espacios de cooperación, socialización, búsqueda de respuestas y sentirse pertenecientes a un grupo. Los contextos socioculturales son diferentes para cada persona, por lo cual suena pertinente el apoyo mutuo y generoso de las familias en su acompañamiento como guías en los procesos de enseñanza-aprendizaje de sus niños y niñas especialmente en valores,

entonces hicimos la colada morada y yo le dejé a mi mamá ahí, igual con la profesora habían repartido la colada morada, mi mamá repartió la colada con la maestra, y este señor le había dicho a la hija que no reciba nada, que bote la guagua de pan a la basura, entonces imagínese tal grado de ignorancia, porque es una persona ignorante al infundir esos valores (EMF).

La tercera categoría de análisis, de este estudio de caso se refiere a los procesos de mediación de los aprendizajes más significativos que realiza la familia en el acompañamiento a los niños y niñas en los ambientes virtuales. En ese sentido Comellas (2009) menciona que “la demanda que plantear a las familias puede ir encaminada a compartir experiencias y potenciar la autonomía infantil y una mayor motivación para aprender” (p. 67). Por lo que consideramos pertinente que los padres de familia, promuevan y generen un ambiente de responsabilidad y compromiso, donde cada estudiante sea capaz de realizar sus actividades escolares de manera independiente y de esta forma alcanzar aprendizajes significativos.

En la entrevista con la madre de familia, distinguimos la importancia que ella le da al acompañamiento familiar para cubrir las necesidades que se

puedan presentar en los estudiantes con respecto a su educación, “en este tiempo por esto de la pandemia, se ha visto mayor unión familiar. Debería de ser la base principal, acompañar a tiempo completo a la “criatura” para cubrir sus necesidades educativas” (EMF). Por otra parte, la docente comprende lo esencial que resulta el acompañamiento de los padres, en correlación con la maestra en los procesos educativos, para alcanzar el objetivo de aprendizaje. “Estar pendiente de los niños, seguir un proceso con los chicos, no dejarles solos entonces ahí nosotros (profesores) tendríamos la ayuda de los padres de familia para que los guaguas sigan y logremos el objetivo que se traza cada vez” (ED). En esta misma línea, Comellas (2009) denomina a los dos espacios donde los niños pasan toda su niñez, instituciones (escuela y hogar), las cuales deben trabajar de forma coordinada y conjunta, en estrecha colaboración. Para generar interés por la formación, propiciar espacios y momentos favorables para las tareas, promover responsabilidad, incidir en el proceso de socialización.

El acompañamiento familiar genera un aporte indispensable para el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual debe de ir de la mano con la tutorización de los docentes. Otro aspecto importante de los procesos de mediación de la familia en la construcción de aprendizajes significativos, es proporcionar diferentes espacios: entretenimientos lúdicos y didácticos, “Hay que encontrar espacios, momentos y maneras de estimular el mayor conocimiento de todas las familias que han de compartir el proceso educativo” (Comellas, 2009, p. 131). Es importante brindar espacios, en donde los niños se sientan en confianza y no solo centrar en contenidos sino en actividades que les ayuden a despejarse. La madre de familia menciona que brinda estos ambientes, donde el estudiante puede divertirse y a la misma vez aprender.

Él tiene tiempo para ver la tele o escuchar música, pero cuando uno se le dice a leer él se dedica a leer. Él juega solitario y de esta manera aprende los números y la diferencia entre el rojo o el negro. Ya que también tengo una pizarra en la casa y en esta él se dedica a hacer operaciones matemáticas (EMF).

Con respecto a la virtualidad, las madres de familia consideran que no todo ha sido adverso, debido a que les permitió mejorar en los objetivos del grado, puesto que disponen de más tiempo para practicar.

Para mí también lo que más fue la lectura y la escritura y la suma y la resta, en eso le reforcé arto porque al principio dudaba, pero a ellos les sirve mucho porque a ellos les ayuda. A él todo el día le ponía una lectura y ahora le sirve mucho para que ellos aprendan a pronunciar y a escribir (GF).

Considerando el tiempo que proporcionó esta pandemia, creemos que ha servido para que los padres de familia, estén más centrados en el acompañamiento de sus hijos e hijas, aspecto que en muchas familias se veía condicionado a causa de los trabajos o las actividades diarias que realizaban.

La cuarta y última categoría que analizamos, son las implicaciones que tiene el acompañamiento de la familia en los procesos de aprendizaje virtual de los niños y niñas de EB. Comellas (2009) menciona, que la familia debe dar un correcto acompañamiento a sus hijos con el objetivo de desarrollar un pensamiento autónomo y comprometido con la formación, propiciando espacios y momentos favorables para su proceso de enseñanza-aprendizaje, promoviendo la responsabilidad e incidiendo en el proceso de socialización. Los niños y niñas llegan a aprender más aun estando en convivencia con sus representantes, ya que ellos se vuelven sus tutores presenciales y brindan apoyo con el fin de satisfacer las necesidades educativas, que se pueden presentar en este estado de virtualidad.

El grupo focal realizado en base a esta categoría, da a entender que las familias son conscientes de las condiciones necesarias para generar un aprendizaje significativo, donde sus hijos se encuentren satisfechos y logren aprender de los demás.

Bueno, creo que es importante que los niños convivan con los demás para ellos poder aprender, por qué entre pequeños se entienden mejor. A veces si el uno sabe, tiene una forma de explicar, yo creo que si es muy importante el entorno. No, solo los ve cuando tiene clases virtual (A sus amigos) (GF).

Para Comellas (2009), la inseguridad y desconfianza que genera los medios de comunicación en base a los vecindarios, atenúan la importancia de un aislamiento y cuidado minucioso. Las etiquetas forman opiniones segregacionistas en las personas



quienes no utilizan este aporte que puede ser sustancial en el proceso de acompañamiento de sus hijos e hijas. ¿Cómo afecta en el proceso de acompañamiento de los padres?, una sociedad desconfiada en sí mismo, una cultura oportunista y egocéntrica provocan un acompañamiento incompleto y en muchos casos nulo.

“Si realmente tiene que ser un ambiente que esté en silencio y un ambiente como decía la otra mamita donde ellos no se distraigan pues y tiene que tener un ambiente adecuado para recibir las clases” (GF). Las madres y padres saben que además de generar un espacio para su aprendizaje es necesario momentos de interacción entre compañeros o amigos, porque son seres sociales, aprenden de y con los demás, lastimosamente, aunque reconozcan la importancia, no generan estos espacios.

Las representantes brindan tácticas didácticas para incentivar a sus hijos el querer aprender.

No, para que le voy a decir, no, sino por ejemplo algo que no entiende o no puede le he presentado videos y le estado tratando de explicar: si a él le gusta leer cuentos que a ellos les gusta, entonces él ya está leyendo, encontró unos libros y ellos entonces les ha gustado. O a veces me dice que le deje escuchar el teléfono una historia o un cuento y entonces yo le doy para que el niño escuche, así él aprende (GF).

Se visualiza la utilización de las Tic's como recurso para reforzar conocimientos y de recreación. Paulo Freire (2012) deseaba, que las personas busquen la superación y autonomía, para desarrollar personas crítica, reflexivas, libres con una mentalidad de transformación social a través de una participación activa en sus diferentes contextos.

La madre comparte la reflexión de la necesidad del acompañamiento a través de una historia de vida, para guiar el futuro, el plan personal y profesional de un niño una niña. Los padres tienen la responsabilidad de generar estabilidad emocional, social y económica para el porvenir de sus niños y niñas.

Mire yo le voy a contar algo, mi primo tuvo un hijo. Y el niño era botado de mi primo y era botado de la mamá, la mamá se hizo de otro compromiso, entonces se fue a vivir en España. Entonces él se quedó a cargo de los abuelitos y se ha estado criando en la calle. ¿Y sabe dónde está ahora? Ahora está en España cubriendo una maestría, ahora es un fotógrafo profesional allá, y el guagua me dice: yo te agradezco a voz, ¿Por qué? Porque me paraste a tiempo, mire (EMF).

La tesis fundamental de la Teoría del Apego manifiesta la importancia del vínculo emocional entre padres e hijos, ya que proporciona seguridad indispensable para el desarrollo de la personalidad y un buen desempeño académico. La calidad del desarrollo de los educandos depende de las

relaciones que se han establecido en el hogar. Un correcto acompañamiento educa la capacidad de respuesta emocional y formativa para alcanzar los logros deseados (Molero et al, 2011).

“El (rol) del padre de familia es estar pendiente sí pero no darle resolviendo los problemas dejarle que es niño actué como niño” (ED). Freire (2012) sugiere, que la educación no se da en la individualidad, sino en la interacción social con los otros con la utilización de un pensamiento intercultural.

Las mamás les presionan cuando ellos se equivocan y que quieren niños perfectos, entonces como hay cosas positivas hay cosas negativas, también entonces eso de que los niños estén presionados al no equivocarme, puede ser una de las desventajas que tenga esto del acompañamiento de los padres en la clase virtual (ED).

El control inadecuado de los padres en ocasiones provoca que los niños tengan miedo a equivocarse por las consecuencias negativas que se pueden generar.

El trato que yo tengo para mi hijo es el trato que yo he tenido de mi mamá. Entonces, así como le decía a Ud., no le voy a decir que no ha aguantado, claro que ha aguantado, pero ha aguantado cuando he tenido y cuando ha tenido un tropiezo, hasta por reprensión (EMF).

Los padres de familia deben generar ambientes adecuados donde se efectúe el buen vivir, basados en una sana convivencia y apoyo mutuo. La educación virtual no satisface por completo la necesidad de establecer sistemas educativos inclusivos y de calidad a sus integrantes. La cultura familiar debe propiciar un ambiente que estimule las cualidades y habilidades del niño “para que adquiera un saber, un saber hacer y un saber ser en su contexto, implicando una interiorización de la información ofrecida por el entorno, en este caso, el ámbito familiar como base para la construcción del propio conocimiento” (Flórez et al, 2017, p. 6).

Conclusiones y recomendaciones

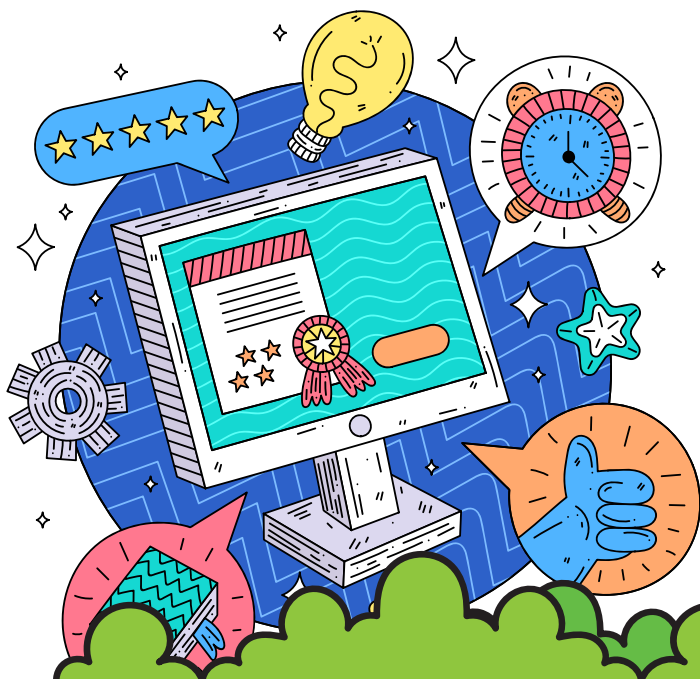
El cambio de modalidad en la educación debido al covid-19, fue un impacto trascendente para los sujetos educativos. Mediante la información recolectada se pudo identificar la participación de la familia como un aspecto fundamental en los procesos de aprendizaje y el compromiso que cada uno adquiere para enfrentar los retos de sus hijos frente a un sistema de enseñanza virtual, teniendo un fin claro, superar los objetivos propuestos por el grado.

La virtualidad como causante de un mayor acompañamiento familiar, desarrolló una interacción generacional participativa. La responsabilidad en

conectarse a clases está condicionada por múltiples problemas de conectividad. La importancia de las calificaciones, el pensamiento donde el docente es el único maestro y la concepción de que la modalidad presencial es mejor que la virtual, produjo una deshonestedad académica en la ejecución de deberes y trabajos, aportando negativamente en el proceso de aprendizaje.

La familia y escuela bidireccionalmente deben asumir un rol protagónico en el desarrollo cognitivo y afectivo del individuo contemporáneo. La idea de seguir educando en espacios físicos-didácticos aislados del mundo no tiene sentido, por ello la participación activa de la familia, promueve y fortalece aprendizajes significativos en los estudiantes. La educación del siglo XXI debe sufrir una deconstrucción total en todas sus dimensiones fomentando así, un pensamiento indagatorio y con el conocimiento de una dimensión histórica más profunda e inclusiva. El sistema familiar y social son primordiales en la formación y adquisición de valores éticos, morales y culturales en los seres humanos, además la interrelación entre pares hace que el proceso de formación educativa sea menos complejo.

Estos sistemas deben brindar al individuo desde la niñez fundamentos sólidos para desarrollar su proyecto de vida con una idea crítica, creativa, reflexiva y analítica de los desafíos del mundo. Por lo cual, recomendamos deconstruir pensamientos descontextualizados en padres y madres de familia sobre su importancia en los procesos de enseñanza-aprendizaje y el desarrollo interpersonal-social de niños, niñas y jóvenes. Las instituciones educativas deben propiciar espacios sociales reales, con el objetivo de capacitar permanente a padres y madres de familia, a cerca de su trascendencia en la intervención tanto de ambientes virtuales como presenciales con el fin de propiciar un desarrollo cognitivo-afectivo adecuado de su hijo o hija, frente a situaciones adversas o atípicas como la actual.



Referencias Bibliográficas

- Albert, M. (2007). *La Investigación Educativa: Claves teóricas*. (pp. 216 -221). Madrid: McGraw Hill.
- Castro Ledezma, R. C. (2010). *Investigación cualitativa. Visión teórica y técnicas operativas*. Cuenca, Ecuador: Universidad de Cuenca.
- Collazos, C. A., Mendoza, J. (2006). Cómo aprovechar el "aprendizaje colaborativo" en el aula. *Educación y Educadores*, 9(2), 61-76. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83490204>
- Comellas, M. (2009). *Familia y escuela: compartir la educación*. España, Barcelona. Editorial GRAÓ de IRIF, S.L.
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Jiménez Chavez, E., Comet Weiler, C. (2016). Los estudios de casos como enfoque metodológico. *ACADEMO Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(2), "sp". <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5757749>
- Flórez-Romero, G. A., Villalobos-Martínez, J. L., Londoño-Vásquez, D. A. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas "PSICOESPACIOS"*, 11(18), 1-25. <http://revistas.ue.edu.co/index.php/Psicoespacios>
- Freire, P. (2012). *Pedagogía del Oprimido*. Siglo XXI de España Editores S.A
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2020). Plan Educativo Aprendemos juntos en casa. Lineamientos Ámbito Pedagógico Curricular Régimen Sierra – Amazonía. Versión Web. <https://bit.ly/2W0ay5L>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2010). *Actualización y fortalecimiento curricular de la educación general básica 2010*. Versión Web. <https://bit.ly/36Z1AMo>
- Molero-Mañes, R. J., Sospedra-Aguado, R., Sabater-Barrocal, Y., Plá-Molero, L. R. (2011). La Importancia de las Experiencias Tempranas de Cuidado Afectivo y Responsable en los Menores. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 511-519. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832328052.pdf>
- Muñoz, Y., Mateus, J. (2015). *Acompañamiento efectivo de los padres de familia en el proceso escolar de los niños de 6 a 7 años del liceo infantil mí nuevo mundo* (Tesis de pregrado). Fundación Universitaria los Libertadores, Bogotá.
- Rekalde, I., Vizcarra, M. T., Macazaga, A. M. (2014). La observación Como Estrategia De Investigación Para Construir Contextos De Aprendizajes Y Fomentar Procesos Participativos. *EducaciónXX1*, 17(1), 201-220. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70629509009.pdf>
- Unidad Educativa Eugenio Espejo. (2018). *Proyecto Educativo Institucional*. Cuenca, Ecuador.