



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**

**Carrera de:**

Educación Básica

Itinerario Académico en: Educación General Básica

**APROXIMACIÓN AL ROL DOCENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA: ESCUELAS FISCALES  
(AZOGUES-ECUADOR)**

Trabajo de Integración Curricular previo a la  
obtención del título de Licenciado/a en Autor:  
Ciencias de la Educación Básica

**Autoras:**

Jenny Alexandra Illescas Chimbo

**CI:** 0106903842

Sandra Verónica Yumbla Yumbla

**CI:** 0350110490

**Tutor:**

PhD. José Manuel Castellano Gil

**CI:** 1757063415

**Azogues - Ecuador**

**Abril, 2022**

## **Agradecimiento**

El amor, la paciencia, la dedicación y la preocupación que nuestros padres nos brindaron cada día en la construcción de esta tesis son factores únicos que marcaran nuestras vidas. Por este motivo, agradecemos a nuestros padres por creer y confiar en nosotras, formarnos en valores y potenciar nuestras virtudes como personas, además de alentarnos cuando ya no teníamos expectativas y ganas de seguir nuestros sueños como futuras docentes. No ha sido sencillo el camino que hemos recorrido durante estos 9 ciclos de estudio, por esta razón agradecemos a nuestros amigos y compañeros de aula por la compañía, el amor y la amistad que nos han compartido, porque han hecho que el aprendizaje sea más ameno y cálido.

También, agradecemos a los docentes que impartieron sus contenidos, experiencias y sabiduría en el transcurso de cada ciclo, porque desarrollaron en nosotras capacidades y valores sustanciales para nuestras vidas; en especial queremos agradecer a nuestro tutor José Manuel Castellano, quién con su conocimiento y carisma contribuyó al desarrollo de esta tesis, además de estar pendiente de las dudas e inquietudes que surgieron en este proceso. Y, por último, pero no menos importante consideramos fundamental agradecer a la Universidad Nacional de Educación por abrirnos las puertas para cumplir con nuestras metas y sueños de ser profesionales que aporten a la sociedad desde un enfoque educativo.

## **Dedicatoria**

A los docentes de Educación General Básica que fueron parte de este proceso investigativo participativo, que nos apoyaron en las instancias que los necesitábamos y que influyeron de una u otra forma a la elección de la temática del trabajo de integración curricular. También, dedicamos la tesis a la sociedad en general para que conozcan las realidades que emergieron durante la pandemia.

### **Resumen:**

La presente investigación tiene como objeto acercarse al papel del docente en el proceso educativo en escuelas fiscales del cantón Azogues durante el tiempo de pandemia. La problemática abordada surgió por la influencia de la Covid-19 en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en la adaptación de los docentes a la nueva realidad educativa y al cambio de modalidad de trabajo de lo presencial a lo virtual. Esta investigación se encuadra dentro de un enfoque cualitativo de nivel teórico-instrumental, un paradigma interpretativo que conlleva enfatizar los diversos hallazgos de los sujetos y el objeto de estudio y bajo un método de caso de carácter colectivo y descriptivo. Para ello, se recurrió a diversos instrumentos de recolección de información, a través de la realización de un conjunto de entrevistas, observaciones junto a un soporte documental y su consiguiente análisis de datos, por medio de la codificación de las respuestas de las entrevistas por categorías e interpretación. El principal resultado obtenido evidencia el reto del docente frente a la realidad pandémica, que ha conllevado a grandes cambios en su quehacer profesional durante la modalidad virtual en todos sus aspectos (estrategias, técnicas e instrumentos, etc.).

***Palabras Claves:*** docente, escuelas fiscales, modalidad virtual, pandemia.

**Abstract:**

The purpose of this research is to approach the role of teachers in the educational process in public schools in Azogues canton during the pandemic. The problem addressed arose due to the influence of the pandemic caused by Covid-19, in the teaching-learning processes and adaptation of teachers to the new educational reality and the change of work modality from face-to-face to virtual. This research is framed within a qualitative approach at a theoretical-instrumental level, an interpretative paradigm that entails emphasizing the diverse findings of the subjects under study and under a collective and descriptive case method. To this end, various instruments were used to collect information, through a series of interviews, observations together with documentary support, and subsequent data analysis, through the coding of the interview responses by categories and interpretation. The main result obtained evidences the challenge of the teacher facing the pandemic reality, which has entailed great changes in his professional work during the virtual modality in all its aspects (strategies, techniques and instruments, etc.).

**Keywords:** teacher, fiscal schools, virtual modality, pandemic.



## Índice de Contenido

1. Introducción .....	10
2. Línea de Investigación.....	11
3. Modalidad del Trabajo de Titulación .....	11
4. Identificación de la Situación o Problemática a Investigar .....	11
5. Justificación.....	12
6. Objetivos.....	14
6.1. Objetivo General .....	14
6.2. Objetivos Específicos.....	14
7. Marco Teórico Referencial .....	14
7.1. Antecedentes .....	14
7.1.1. <i>Antecedentes Investigativos de Rol Docente durante la Pandemia y la Repercusión en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en Modalidad Virtual</i> .....	15
7.2. Marco Teórico .....	19
7.2.1. <i>Rol del Docente en la Educación Virtual en Tiempo de Pandemia</i> .....	19
7.2.2. <i>El Desafío de Educar en Tiempo de Pandemia a través de la Virtualidad</i> .....	22
7.2.3. <i>La Virtualidad como Puente para una Educación Pandémica</i> .....	26
7.2.4. <i>La Influencia de la Familia en el Desarrollo del Rol Docente durante la Pandemia</i> .....	28
7.2.5. <i>Relación de los Actores Educativos en el Contexto Educativo Virtual</i> .....	31



8.	Metodología .....	33
8.1.	Enfoque Cualitativo.....	33
8.1.1.	<i>Nivel Teórico-Instrumental</i> .....	34
8.2.	Paradigma Interpretativo.....	34
8.3.	Método de Estudio de Caso.....	35
8.3.1.	<i>Estudio de Caso Colectivo</i> .....	36
	Delimitación de los Sujetos de Estudio:.....	36
	Delimitación Espacial: .....	37
	Delimitación Temporal: .....	37
9.	Métodos de Recolección y Análisis de Información .....	37
9.1.	Técnicas de Recolección de Información.....	38
9.1.1.	<i>Observación Directa</i> .....	38
9.1.2.	<i>Entrevista</i> .....	39
9.1.3.	<i>Análisis Documental</i> .....	39
9.2.	Instrumentos de Recolección de Información.....	40
9.2.1.	<i>Notas de Campo</i> .....	40
9.2.2.	<i>Guía de entrevista</i> .....	48
9.2.3.	<i>Soporte Documental</i> .....	48
9.3.	Operacionalización del Objeto de Estudio para Definir las Categorías e Indicadores de Análisis .....	57



9.4.	Triangulación de Información .....	58
10.	Análisis e Interpretación de Información.....	59
10.1.	Análisis .....	59
10.2.	Interpretación de Resultados .....	60
10.3.	Síntesis General de las Entrevistas.....	103
11.	Conclusiones .....	107
12.	Recomendaciones .....	110
13.	Referencias Bibliográficas .....	111
14.	Anexos.....	117
14.1.	Anexo 1: Guía de Entrevista .....	117
14.2.	Anexo 3: Transcripción de las Entrevistas .....	122
14.3.	Anexo 4: Codificación de las Entrevistas.....	122
14.4.	Anexo 5: Análisis de las Preguntas de la Entrevista.....	122
14.5.	Anexo 6: Videos y Audios de las Entrevistas.....	122
14.6.	Anexo 7: Cronograma de Entrevistas.....	122



## Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b> <i>Métodos de Recolección Empíricos: Técnicas e Instrumentos</i> .....	37
<b>Tabla 2.</b> <i>Notas de Campo de las Entrevistas</i> .....	40
<b>Tabla 3.</b> <i>Ficha de Análisis Documental</i> .....	50
<b>Tabla 4.</b> <i>Categorías e Indicadores de Análisis del Objeto de Estudio</i> .....	57
<b>Tabla 5.</b> <i>Cuadro de Síntesis Global de las Entrevistas</i> .....	103



## Índice de Figuras

<b>Figura 1.</b> <i>Cuadro de Triangulación y sus Características</i> .....	58
<b>Figura 2.</b> <i>Pasos para Realizar un Análisis</i> .....	59

## 1. Introducción

El rol docente es un desafío donde el ser humano se enfrenta a varios retos y oportunidades que brinda la vida. Es importante en el proceso de formación del individuo, porque el infante con un ambiente estable, con amor y confianza por parte del educador, promueve que su desarrollo académico sea eficaz dentro del ámbito educativo. Es decir, que el rol del docente se suma como el generador de conocimientos que encamina y orienta a los estudiantes, y permite desarrollar habilidades y competencias cognitivas en relación de conocimientos. En ese sentido, se debe tomar en cuenta las diversas etapas de los ritmos y estilos de aprendizaje, de cada individuo asume el control de su desarrollo cognitivo de forma distinta.

De esta manera, el docente al actuar frente a la educación en época de pandemia se ha enfrentado a utilizar la Tecnología de Información y Comunicación (TIC) como puente de encuentro para impartir sus clases. De ese modo, se enfatiza que es importante que el docente tenga conocimiento sobre las herramientas tecnológicas en el proceso educativo. Para así garantizar una educación de calidad, durante el tiempo de pandemia y lograr que el aprendiz capte mejor el aprendizaje mediante diversas estrategias.

Cabe recalcar que el rol docente en la actualidad frente a la pandemia se transforma en las propuestas y desafíos para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Además, la educación virtual es un reto que afrontan día a día los educadores y emplean diversas estrategias para que sus clases sean únicas. Asimismo, Viñals y Cuenca (2016) manifiestan que, si los docentes utilizan la tecnología de manera básica, ya es un logro porque gracias a esos conocimientos puede adquirir habilidades y estrategias únicas para sus clases. De modo que, todo docente debe estar en constante preparación en aspectos esenciales que guiará su proceso de formación continua y así potenciar una educación de calidad.

Mediante la investigación se pretende visualizar los conocimientos y habilidades que desempeñan los docentes y como no también su perspectiva en cuanto a la pandemia: proceso de adaptación a la nueva modalidad de enseñanza, la innovación pedagógica y didáctica. Este trabajo tiene como objeto central diagnosticar criterios esenciales acerca del rol que ejecutan en el proceso educativo.

## **2. Línea de Investigación**

De acuerdo al tema identificado, esta línea de investigación se inscribe dentro de la temática **Educación-Cultura-Sociedad-Ciencia y Tecnología**, debido a que proyecta un cambio en el proceso educativo que influye en la cultura y la sociedad. El inicio de la pandemia y su influencia en todos sus ámbitos (sociales, culturales, laborales, educativos. etc.) mostró diversas situaciones o problemas.

El tema abordado en este estudio es pertinente a la línea de investigación elegida, al transversalizar los cambios culturales, científicos y tecnológicos que intervienen en el proceso de cada docente y cómo aporta cada uno de estos momentos en la educación ecuatoriana.

## **3. Modalidad del Trabajo de Titulación**

Este trabajo de titulación se integra en la modalidad de Trabajo de Integración Curricular (TIC) a través del proyecto de investigación educativa.

## **4. Identificación de la Situación o Problemática a Investigar**

En estos dos últimos años la educación sufrió una serie de cambios que afectó de forma positiva y negativa al proceso educativo y en la actuación de los sujetos que forman parte de la comunidad de aprendizaje, por lo que se define a partir del contexto escolar donde se ejecuta la investigación. La educación actualmente es un espacio presencial y virtual que brinda conocimientos, saberes y aprendizajes a los niños/as, jóvenes y adultos. Además, promueve el

desarrollo integral y el bienestar de cada uno de los sujetos que forman parte de la construcción del conocimiento como son los docentes, estudiantes y los padres de familia o representantes.

La problemática determinada nace a través de la curiosidad y el deseo investigativo de conocer cuál es el rol que desempeña el docente durante la pandemia. La iniciativa de investigación surge debido a la influencia de la pandemia generada por la Covid-19 (Coronavirus) en los procesos de enseñanza y de adaptación de los docentes, en las diversas situaciones y problemáticas que aparecen ante esta nueva realidad educativa, además de la influencia y la repercusión que tiene el cambio de modalidad presencial a virtual en los procedimientos pedagógicos de los docentes de 12 instituciones educativas fiscales del cantón Azogues, perteneciente a la provincia de Cañar. La investigación se desarrolla específicamente en las doce parroquias que componen el cantón: 4 urbanas y 8 rurales.

En el ámbito educativo uno de los sujetos que tuvo que adaptarse a la nueva realidad son los docentes, los que desempeñan su rol a través de la enseñanza de conocimientos, saberes y valores a estudiantes de diversas edades, género, religión, etnia y grupo social.

Para el avance de la investigación es necesario delimitar una pregunta de investigación, por esta razón se aborda la siguiente: **¿Cuál es el rol desempeñado por los docentes de las instituciones educativas fiscales del cantón Azogues durante la época de pandemia?**

## 5. Justificación

Esta investigación se justifica por la necesidad de conocer el papel que desempeña el docente durante la virtualidad provocada por la pandemia del Coronavirus en el contexto educativo. Además de identificar los criterios, pensamientos y perspectivas positivas y negativas que tienen los docentes sobre los procesos de adaptación, gestión, planificación, desarrollo de

clases, autoaprendizaje, capacitaciones e interacción con los padres de familia y los niños. Así como su indagación sobre las experiencias y vivencias que han recopilado en el contexto virtual.

Es importante entender cada paso o procedimiento que desarrolla un docente; además de determinar aspectos emocionales y comunicativos que los educadores construyen a lo largo de su vida profesional y en especial durante la virtualidad.

Por esta razón, se plantea en la investigación un paradigma, un enfoque y un método para justificar cómo se aborda el problema encontrado. Además, se utiliza una serie de técnicas e instrumentos para recolectar información de los sujetos que son parte de la investigación y fundamentar la misma.

El tema de investigación abordado es pertinente a la línea de investigación determinada, porque demuestra y transversaliza los cambios culturales, científicos y tecnológicos que influyen en el diario vivir del desarrollo docente durante la emergencia sanitaria y cómo este aporta en cada uno de los momentos en la educación ecuatoriana.

El principal aporte de este estudio es identificar el papel que cada docente desarrolla en sus clases impartidas a niños y niñas, que se encuentran inmersos en el proceso educativo en época de pandemia a través de las estrategias o didácticas. Los docentes, padres de familia, representantes, estudiantes y la sociedad en general serán beneficiados con los aportes de la investigación por medio del Trabajo de Integración Curricular (TIC) y los resultados obtenidos se logrará encaminar el proceso educativo de manera eficiente desde un ámbito virtual. Este trabajo investigativo es factible, puesto que se ha contado con la participación, apoyo y colaboración por parte del grupo de docentes de las diferentes instituciones educativas a las cuales se acudió de forma presencial y virtual para aplicar los instrumentos.

## 6. Objetivos

A partir del planteamiento de la pregunta de investigación se determina el objetivo principal de estudio y tres objetivos específicos:

### 6.1. Objetivo General

Identificar el papel del docente en los procesos educativos en las escuelas fiscales del cantón Azogues en tiempo de pandemia.

### 6.2. Objetivos Específicos

- Diagnosticar los aspectos positivos y negativos generados en el proceso emergente educativo.
- Analizar el proceso de adaptación de los docentes a la modalidad virtual.
- Indagar sobre las relaciones docente-alumnos, alumnos-alumnos y docentes-padres de familia en el contexto virtual.

## 7. Marco Teórico Referencial

El cambio repentino de la modalidad de aprendizaje presencial a virtual, por motivos de la pandemia en los centros escolares ha puesto al internet y la vinculación familia-escuela como ejes indispensables e influyentes en el desarrollo de la sociedad desde tempranas edades. A continuación, se detalla las nociones revisadas en torno al objeto de estudio que comienza con los antecedentes de la investigación para luego centrarse en la en la revisión teórica.

### 7.1. Antecedentes

Tiene como finalidad proporcionar antecedentes internacionales, nacionales y locales sobre la profundidad que tiene la labor docente y como se desempeña en su praxis a través de experiencias y vivencias obtenidas en el aula de clase. Se parte de una mirada general con criterios internacionales para luego enfocarse de forma particular en perspectivas nacionales y

locales, que apoya las concepciones que se destinan al desempeño de los docentes desde un enfoque virtual Ecuador. Debido a que se visualiza al profesorado en su proceso de enseñanza; ya que el docente es quien acompaña al alumnado en su desarrollo cognitivo, es decir, que la tecnología por sí sola no guía; por ello, la labor del docente es hoy más importante que nunca. Para ello, se toma en cuenta los aspectos esenciales y más llamativos para marcar la investigación.

### ***7.1.1. Antecedentes Investigativos de Rol Docente durante la Pandemia y la Repercusión en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en Modalidad Virtual***

A nivel internacional se analiza dos investigaciones desarrolladas en el continente americano y en el continente europeo. La primera investigación se desarrolló en México y corresponde a Hurtado (2020) publicada en la Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales (Barquisimeto-Venezuela) (44), 176-187, titulada “La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI”. Tiene como finalidad proveer antecedentes internacionales sobre la comprensión de los retos que la educación tiene actualmente frente a la realidad pandémica que afronta toda la población por el coronavirus, y cómo este aspecto influye para un cambio de modalidad de aprendizaje y concibe otro tipo de formación que sea capaz de desenvolver de forma efectiva la educación de calidad.

El presente estudio abarca aspectos esenciales sobre la nueva realidad de aprendizaje que los recursos tecnológicos no reemplazan la labor educativa, pero sí se puede convertir en una herramienta eficaz para generar un cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, es necesario enfatizar ciertos hallazgos que genera una percepción en la educación, lo que define principalmente como un carácter teórico, pero también práctico.

Bejumea (2001) como se citó en Hurtado (2020) expresa que:

La educación tecnológica es reconocida como parte de las nuevas reformas educativas de cada país, la cual se intenta desarrollar desde la edad de preescolar hasta Media General Técnica, sosteniendo un modelo de pensamiento que relacione el “ser” con el “hacer”, para que los estudiantes posean una formación integral que facilite las herramientas para la comprensión del medio artificial, y logren habilidades, destrezas y aptitudes donde se perfeccione el razonamiento, la creatividad, organización y planificación (p.141).

A partir de estos indicadores esenciales que hace el autor, se dice que la educación tecnológica se encuentra dentro del campo educativo formal y no formal, lo que conlleva que se vea como una balanza equitativa en el desarrollo cognitivo, estratégico y emocional de los estudiantes. Cabe mencionar, que la utilización de ciertas herramientas virtuales en el ámbito educativo ayuda a los alumnos a ser capaces de visualizar, opinar y razonar las diversas actividades que el facilitador solicite dentro del aula.

Por otra parte, tenemos la segunda investigación que se ejecutó en Zaragoza (España), que corresponde a Viñals y Cuenca (2016) publicada en la Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 30(2), 103-114, titulado “El rol del docente en la era digital”. Esta investigación pretende visualizar al profesorado en su proceso de enseñanza, porque el docente es quien acompaña al alumnado en su proceso de formación. Es decir, que la tecnología y sus recursos por sí solos no guían el proceso; debido a esto, la tarea del docente en la actualidad es sumamente importante porque desarrolla aspectos fundamentales en el desarrollo del niño. Para ello, se tomará en cuenta los aspectos esenciales para marcar nuestra investigación.

De la misma manera, sigue un proceso en el cual el tutor se guía en ciertos procedimientos que ayuda en su nivel de formación, lo que conlleva ciertas características principales que debe adoptar ante el cambio de contexto que se enfrenta.

A nivel nacional se estudia un proyecto investigativo que se desarrolló en la Facultad Ciencias de la Educación en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta – Ecuador, la investigación pertenece a Villafuerte et al. (2020) publicado en la Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa 8(1), 134-150, titulado “Rol de los docentes ante la crisis del Covid-19, una mirada desde el enfoque humano”. El objetivo de esta investigación es afirmar y dar a conocer el proceso que conlleva la preparación de los educandos.

La investigación se centra en el contexto ecuatoriano, en la cual se evidencia una sistematización de experiencias que abarca el sustento emocional y didáctica del docente para la enseñanza no presencial. Puesto que, la emergencia sanitaria ha sustituido la ejecución de dos momentos esenciales para la realización de las actividades planteadas por el docente. Entre ellos está el análisis crítico y el carácter empírico, lo que hace que los dos jueguen un papel fundamental en los procesos socioeducativos.

Por consiguiente, el rol del docente durante la emergencia sanitaria ha sido eficiente para la acreditación de valores y normas esenciales en el proceso pedagógico. Lo que conlleva una relación motivadora en los ámbitos educativos, en lo cual se relaciona docente-alumno para una mejor formación como ser humano capaz de enfrentar ciertos desafíos que se presente dentro del campo educativo.

A nivel local, se evidencia un primer estudio realizado por Castellano y Silva (2021) publicado por la Editorial Centro de Estudios Sociales de América Latina Cuenca-Ecuador titulado “*Las miradas de los maestros sobre la educación en tiempos de pandemia*”. La misma

que contiene aspectos esenciales de las experiencias vividas de los docentes durante la emergencia sanitaria.

Del mismo modo, abarca opiniones de docentes que guían el proceso de enseñanza con la finalidad de aproximarse al contexto que viven cada día. Además, coincide que el educador es la base primordial en el proceso de aprendizaje de los educandos. Por lo que, la pandemia ha dado un giro a su desempeño profesional, porque tuvieron que adaptarse a la nueva modalidad de enseñanza. También, se asemeja a un contexto real que el docente asume día a día y permite ver la realidad al enfocarse en sus planificaciones y como lo toma con mucha responsabilidad, que nos lleva a tener una visión más amplia con las entrevistas ejecutadas de este modo este proceso se vincula con la enseñanza que brindan a sus estudiantes.

De la misma manera, se contempla otro estudio realizado por Castellano et al. (2020) publicado por la Revista de Historia, Patrimonio, Arqueología y Antropología Americana (REHPA) titulado “Educación online en tiempos de Covid-19: percepción en estudiantes de la Universidad Católica de Cuenca (Ecuador)”. Con el objeto de conocer las perspectivas posibles de los estudiantes de la Universidad Católica de Cuenca acerca de la enseñanza presencial a online.

Asimismo, se reflexiona que el espacio virtual, a través de actividades motivadoras, acompañamiento y experiencia donde el docente desempeña un rol importante de guía, promotor y orientador en la construcción parcial de varias estrategias que encamina una enseñanza de calidad. Además, se considera que su desempeño durante las sesiones online ha sido muy diferente a los encuentros presenciales, debido a varios factores que impide que sea una clase fructífera y enriquecedora tanto para estudiantes y docentes. Conlleva que el papel del docente frente a la pandemia se ha visto en un rango de excelente, regular y malo según los

resultados que muestra dicho estudio, lo que refleja que la labor del maestro se ha reducido parcialmente por la adaptación al nuevo ritmo de enseñanza.

De este modo, se entiende que la relación entre el docente-alumno ha mejorado, porque presenta una comunicación frecuente donde se evidencia los lazos de amistad al momento de compartir dudas e inquietudes; también la educación online ha permitido unir vínculos afectivos con el docente porque la relación es más personalizada.

## **7.2. Marco Teórico**

### ***7.2.1. Rol del Docente en la Educación Virtual en Tiempo de Pandemia***

El rol del docente es contribuir y guiar en los procesos de aprendizaje del educando, y motivar para que los niños/as sean autores de sus propios aprendizajes. Lo que significa que la figura del docente cambie en los diversos aspectos, por ejemplo: metodologías de enseñanza que deben adecuarse al contexto de los alumnos. Al respecto, el nuevo rol del docente en la modalidad virtual, es que se enfrenta al reto de obtener competencias y habilidades, lo cual genera como un gestor de aprendizaje para el educando.

Eventualmente, que precise alcanzar los objetivos que se requiere en ciertos contenidos que imparte y se refleje desde su propio currículo formal. Por ende, la función del docente es coordinar y facilitar el aprendizaje de manera permanente y así mejorar la calidad de conocimientos del estudiante. Por ello, es importante recalcar que los docentes son ejes importantes en la educación porque gracias a sus conocimientos, habilidades y estrategias activas llegan al estudiante para guiar y construir cimientos de fortaleza (Viñals y Cuenca, 2016).

De este modo el papel del docente dentro del salón de clases es primordial, debido que contribuye y orienta al estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje. También, son ejes centrales el centro de motivación del estudiante, es decir, que sean autores de su propio

aprendizaje brindándoles espacios para que desarrollen su creatividad e imaginación. Por lo que, conlleva al docente que guíe al alumno que obtenga su propio conocimiento logrando que saque todo su potencial guardado. El docente tiene que compartir, guiar y motivar al infante a que realice sus actividades de forma independiente y no enfocarse en presionarlo y alterar el clima educativo, sino que el mismo se desenvuelva con libre autonomía (Ministerio de Educación, 2016).

Sin embargo, el rol del docente es esencial, porque de ellos depende que los estudiantes se centren en el proceso de aprendizaje, también el de conocer cada uno de sus potencialidades y características por lo que cada estudiante es único y aprende de distinta manera. Los docentes son modelos a seguir de sus estudiantes y por ello, se debe ser coherente con lo que se dice y se hace en frente de los niños en diversas ocasiones se llega a imitar los comportamientos de sus docentes. Además, para que haya una educación de calidad y el aprendizaje sea fructífero, el docente debe ser padre y madre de los estudiantes entendiéndoles sus problemas y enfatizando valores para que ellos aprendan felices dentro y fuera de clases.

Otro aspecto importante a mencionar es el desempeño de la familia en el proceso de aprendizaje del estudiante, por lo que son figuras esenciales por eso deben de ir a la mano con el docente y realizar un trabajo conjunto donde se desarrolle íntegramente la confianza y el dialogo entre las dos partes. Los docentes tienen que enfrentarse día a día con diversos casos por lo que, en muchas ocasiones trabajar junto con la familia puede traer varias complicaciones y dificultades, debido a que existe controversia por parte de los padres de familia o representantes que no están de acuerdo con el desempeño y la labor de los docentes dentro del aula o simplemente no cuentan con el tiempo y paciencia suficiente para velar y estar pendientes de la educación de sus hijos.

Villafuerte et al. (2020), enfatizan que el desempeño del docente ante la pandemia que se está viviendo es cuidar de la salud mental de los estudiantes, de igual manera tomar en cuenta la resiliencia es muy importante durante estas épocas, porque permite que el niño pueda solucionar los problemas que enfrenta día a día. De tal manera, el docente debe ser empático, ser una persona que escucha y mostrar confianza ante los estudiantes.

De este modo, la crisis ha sacudido al mundo entero y afectado principalmente a la educación, por lo que los docentes deben tener como función aspectos como ser más comprensivos y creativos al momento de dar su clase, debido que no es lo mismo impartir clases físicamente que por medio de una pantalla. Los maestros tuvieron que adaptarse a las diversas circunstancias que cada estudiante vive en su hogar, para así poder ayudar y guiar en su proceso formativo, por lo que la pandemia ha generado una incertidumbre en los mismos.

En este punto, se toma de referencia la frase que Paulo Freire dedicó a los docentes en (1997) como se cita en Villafuerte, Bello, Pantaleón y Bermello (2020) “Enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción” (p. 47). La labor docente está expuesta una gran cantidad de retos, esfuerzos y desafíos que día a día han desarrollado durante su praxis pedagógica y gracias a ellos han educado a muchos profesionales, por lo que su labor es digna de felicitar y aplaudir debido a que sus experiencias transferidas se orientan hacia la construcción de un ser humano íntegro y capaz de desenvolverse en el campo profesional.

Según Castellano y Silva (2021) exponen las miradas de los docentes acerca de la educación en época de pandemia a base de entrevistas semiestructuradas, que genera un vínculo real que es notorio en las respuestas obtenidas sobre lo que se vive día a día. Enfatizan que la pandemia ha traído cosas buenas como una reestructuración general de los actores educativos, en

cuanto a la tecnología, herramientas y recursos que brinda los programas más llamativos centrados en la educación. Concuerdan, que la virtualidad es un espacio único donde se discute ideas, opiniones y similitudes que los educandos tienen al momento de ejecutar una respuesta al contenido que se está abordando. Lo más importante, es que el educando es autor de su propio aprendizaje lo que hace que se refleje en sus acciones y su manera de pensar y actuar.

Es decir, que la emergencia sanitaria ha llevado a los docentes a poner en práctica un método constructivo, que sea capaz de crear, planificar, plantear y proponer actividades que generen la autonomía y empatía de los estudiantes. Además, de tener una capacitación constante en el uso de las TIC, para que sus clases sean más dinámicas y proactivas y así ejercer una enseñanza de calidad y calidez.

### ***7.2.2. El Desafío de Educar en Tiempo de Pandemia a través de la Virtualidad***

La educación a lo largo del tiempo experimenta nuevos cambios y adaptaciones a la realidad. La educación virtual es uno de los cambios que se aplica actualmente en el desarrollo de la práctica profesional docente desde el año 2020 y tiene beneficios, pero también desventajas en cuanto a la vinculación entre individuos.

La nueva realidad se enfoca en la educación informal y se caracteriza por ser menos escolarizada. Según Kemelmajer (2020) tanto los docentes como los estudiantes deben adaptarse a nuevos modelos innovadores de enseñanza-aprendizaje y no se concentran en desarrollar modelos tradicionales y monótonos. Cambiar las percepciones y los paradigmas de cómo se debe educar y cómo se debe aprender debe ser promovido por la escuela y por cada uno de sus docentes. El educar a través de una pantalla por medio de un instrumento tecnológico, es un método de enseñanza y formación que ha existido mucho antes de comenzar la propagación

del coronavirus (Covid-19), pero debido a la situación se generalizó y potenció el uso en el campo educativo.

Pero así como fue una solución para el problema del confinamiento y el distanciamiento social que no permitieron el contacto directo entre los docentes y los estudiantes, también ocasiono varias consecuencias que afectaron tanto al educando como al educador, como por ejemplo: el cambio radical de modalidad de enseñanza aprendizaje (presencial-virtual), la desinformación de los recursos y la plataformas virtuales para enseñar por parte de los docentes, el analfabetismo digital entre otras consecuencias. Coronel (2021) expresa que es necesario destacar que el aprendizaje virtual que imparte el docente, no está solamente basado en la utilización de la tecnología sino también del uso de estrategias y didácticas metodológicas encaminadas y fundamentadas hacia un desarrollo colaborativo en torno a objetivos, habilidades y competencias orientadas a los estudiantes.

Además, de ver el proceso educativo no solo de manera formativo sino constructivo y progresivo en cuanto al desempeño de los actores que forman parte de la comunidad educativa. La educación es un proceso difícil de por sí, porque tiene la finalidad de llevar al ser humano al camino de la sabiduría y los conocimientos, considerando que este es un proceso conjunto y elaborado para que participen todos los actores educativos, pero principalmente el docente, el estudiante y el padre de familia que se consideran la tríada indisoluble. Un informe que se desarrolló a partir de un estudio aplicado en marzo hasta junio por parte de la UNICEF es evidencia que las consecuencias que están presentes en la educación hasta el ámbito virtual.

La pandemia del COVID-19 ha acentuado la brecha, que ya era significativa, en lo que se refiere al acceso a la educación entre quienes viven en las áreas urbanas y quienes viven en las zonas rurales de Ecuador. Casi dos tercios de los hogares del país no tienen

conexión a Internet, dejando a muchos niños y niñas, especialmente quienes viven en lugares remotos, sin poder utilizar herramientas de aprendizaje en línea (UNICEF, 2020, p.14).

El proceso educativo virtual demuestra que se creó una brecha inmensa de vacíos debido a que los docentes no pueden impartir sus clases a todos los estudiantes por problemas de conexión a internet y falta de conocimientos sobre los recursos virtuales. Hurtado (2020) afirma que:

Desde luego, la nueva era ha cambiado la noción que se posee sobre educación, ya que esta deja de poseer un modelo de enseñanza-aprendizaje clasificado, en donde no existe la línea imaginaria de espacio y tiempo; además, hace uso de nuevas herramientas educativas, como la tecnología, que propicia el acceso a la información in situ, pero que a su vez debe usarse de manera consciente, haciendo uso de la razón, el pensamiento crítico y la comunicación como una ventaja (p.147).

Tal como enfatiza el autor, es necesario promover una educación de calidad donde se desarrollen las habilidades, estrategias y aptitudes de los estudiantes. La misma, que esté mediada por la tecnología que permita una información adecuada para su respectiva interiorización de conocimientos. El reto principal según el autor es que sea como un recurso indispensable en la educación, lo que conlleva a integrar el proceso de aprendizaje de los niños y niñas.

Es decir, que antes de la pandemia, las tecnologías han estado presentes dentro del ámbito educativo y de alguna manera para algunos docentes han servido de apoyo en el proceso de enseñanza. Además, durante la pandemia han sido un recurso indispensable para llegar a los estudiantes con los diversos contenidos. Analizando varias investigaciones referentes al tema ya

mencionado los problemas que ha causado la pandemia dentro de la educación se puede notar que, el cambio es brusco y ocasionado inconvenientes tanto a docentes y estudiantes en el uso del mismo.

Uno de ellos se refiere al trabajo que los educandos realizan en el proceso de enseñanza y el rol que tienen que desarrollar tanto ellos, como también los estudiantes, puesto que el trabajo que realizaban dentro del aula de clases se ha transformado a través de una pantalla. Jonassen (2000) como se citó en Silva (2010) manifiesta que “un buen tutor motiva a los alumnos analizando sus representaciones, dando repuestas y consejos sobre las representaciones y sobre todo cómo aprender a realizarlas, así como estimular la reflexión y la articulación sobre lo aprendido” p. 242. En todo caso, los principales avances para que el tutor se apoye en los programas virtuales a gran medida son la incorporación de las TIC y otros elementos que engloban en el campo educativo.

También conlleva a relacionarse con enfoques pedagógicos de aprendizaje, y lleva el desarrollo a un buen soporte para la interacción del aprendiz. La colaboración entre pares durante el confinamiento es esencial porque es una construcción conjunta de conocimientos.

Las principales plataformas virtuales que el docente utilice en sus clases serán de mucha ayuda en el proceso de aprendizaje del estudiante, dado que le guiará a construir caminos de integración curricular y le permite socializar e implementar modelos para la construcción positiva de conocimientos. De esta forma, los estudiantes se vuelven agentes activos durante sus clases virtuales y los profesores únicamente guiarán el proceso de construcción y aprobación de conocimientos por parte de las diversas estrategias empleadas.

### ***7.2.3. La Virtualidad como Puente para una Educación Pandémica***

La educación virtual es un reto hoy en día por la emergencia sanitaria generada por el covid-19 ha traído varias implicaciones y desafíos en el campo educativo. Es decir, la aplicación de nuevos métodos y técnicas que estén al alcance del estudiante, además la virtualidad genera nueva forma de educar de manera remota, eliminando las barreras de distancia y de tiempo. Cabrera (2020) expone lo siguiente:

La educación virtual en tiempos de pandemia ha sido un reto tanto para maestros como para estudiantes, pues el sistema educativo se transformó en tan solo cuestión de días; este cambio ha implicado un sacrificio y un compromiso para todos sus actores (p. 53-54).

Por lo tanto, la educación virtual ante la autora se relaciona que, es un desafío que los docentes acataron debido a la pandemia, también esta modalidad establece experiencias y oportunidades de un aprendizaje continuo. Por lo que, los educadores se rigen a los nuevos lineamientos expuestos por el Ministerio de Educación. Sin embargo, la educación virtual en tiempos de pandemia ha afectado mucho, pues según expertos se veía fácil, una vía de acceso eficaz y congruente. Por ende, al vivir esta nueva realidad ha sido como golpearlos contra una roca sin darse cuenta que un aula de clases, la calidad del ser humano y el desempeño docente jamás podrá ser reemplazado por la tecnología.

De tal manera que, genere una interacción afectiva en las distintas ramas de la informática, del mismo modo ayuda a combatir en varias estrategias activas que sean expuestas. Por lo tanto, inculca al docente a mantener un equilibrio eficaz en el proceso de enseñanza-aprendizaje dejando a un lado lo tradicional (Nieto, 2012).

Al educar en casa, la familia es el motor percusor en el aprendizaje de sus hijos/as de manera autónoma y asumir la responsabilidad de manera íntegra y pacífica. Es un modo de aprendizaje continuo que no es educado por los maestros, ni por un currículo más bien que los padres se encargan de ser guías y facilitadores y que sean ellos quienes velen por el bienestar de sus niños.

La virtualidad se considera como un instrumento que se limita a ser una conexión a través de recursos digitales o plataformas con el objetivo de pasar información, en este aspecto el docente solo es un mero receptor de información y actividades previamente elaboradas sin tener encuentra en contexto que rodea al estudiante. Según Moreira y Delgadillo (2015) expone que la virtualidad es mucho más que extraer información de páginas web o el descargar archivos para leerlos, es un espacio en el cual se puede analizar y formar relaciones cognitivas e interactivas.

Es un determinado espacio que ayuda enseñar, aprender y pensar de forma asincrónica y sincrónica a los estudiantes, docentes y personas que están interesadas por saber y concretar un conocimiento para lograr un bienestar integral.

La educación virtual para Indira y Fortunato (2021) permite mayor manejo en cuanto a la organización de los tiempos, espacios y rincones que brinde mejores oportunidades de aprendizaje para el desarrollo de los contenidos. Sin embargo, se necesita tener las posibilidades necesarias que implique la capacidad de los estudiantes y maestros para ejecutar una actividad activa dentro de la modalidad virtual. Es decir, tanto estudiantes como docentes han sido impactados por este cambio temporal de actividades presenciales, cambiándose a un modelo virtual sin capacitaciones suficientes y recursos necesarios para enfrentarse a esta dura realidad.

#### ***7.2.4. La Influencia de la Familia en el Desarrollo del Rol Docente durante la Pandemia***

Cuando existe un interés por parte de los padres de familia en la educación de sus hijos el resultado es ventajoso, debido que lleva un proceso conjunto con el docente. Además, vincula lazos afectivos durante la creación de contenidos y estrategias para una mejor comprensión y eficacia de conocimientos durante las clases. Por ello, es importante que la familia sea participe en la educación de sus hijos, apoyándoles de forma activa, observando su comportamiento e identificado lo que desean o quieren compartir. El representante legal del estudiante debe ser el pilar fundamental para impulsar a sus infantes a ser mejores cada día.

Pizarro et al. (2013) enfatiza que el proceso educativo es más interesante cuando los padres están inmersos en la construcción de conocimientos de sus hijos/as, y mayor será el potencial de cada estudiante. La familia al acompañar y orientar a los infantes en su desarrollo académico tiene una gran importancia y es un mediador, orientador y motivador. La clave estaría en generar programas de involucramiento conjunto familiar en lo que se integre el aprendizaje mutuo como punto central.

Las escuelas más afectivas, son aquellas que no solo están abiertas a esa interacción con los padres y la comunidad, sino también que la promueven a ciertos espacios educativos que brinda la institución educativa. López y Guaimaro (2016) contextualizan que:

Es importante resaltar, que la familia tiene entre sus roles la tarea de transmitir a los niños y a las niñas valores, que son las actitudes y conductas que la sociedad considera indispensables para una buena convivencia, mantener el orden y el bien en general, más específicamente, los valores morales y éticos (p. 34).

Enfatizando lo que exponen los autores, se considera que la familia es la encargada de ayudar y corregir a su niño para que se desenvuelva ante una sociedad de cambios. Siendo ellos los ejes centrales de impartir valores, normas de respeto y dialogo para que de esa manera el infante se desarrolle de manera íntegra. Se debe tomar en cuenta, que cada familia es distinta y se debe ver la mejor forma de ayudar al niño de una manera positiva y crucial en su proceso de aprendizaje. En este sentido, la familia es lo más importante y valioso en la educación porque el estudiante pasa mayor tiempo, se conserva y se desenvuelve de manera natural.

En el mismo eje, el autor manifiesta que los padres son los encargados de conceptualizar herramientas eficaces y necesarias para facilitar su educación y que obtengan una mejor formación. Es decir, que los niños a medida que crecen encuentran en su familia la capacidad de autoaprendizaje lo que conlleva como una guía de apoyo con el fin de propiciar el desarrollo constante de sus capacidades.

Siguiendo la misma línea, Ruiz (2010) dice que la educación es un proceso importante para dejarla solo en las manos de los maestros, por lo que considera que los padres deben ser ese plus activo en el proceso educativo el de comprender y asociar la dinámica educativa que cada escuela ofrece. Involucrándose a cada actividad que brinda la institución y socializando con sus hijos para que haya una comunicación afectiva dentro y fuera del hogar.

Educar en tiempo de pandemia es difícil, pero no imposible para adquirir ciertos conocimientos y habilidades. Para lograr esto se necesita de la familia como eje principal porque el niño se instruye por primera vez entre ellos lo que refleja que se sienta motivado y renovado para enfrentarse ante las diversas situaciones que se presenta durante su vida. Al mismo tiempo, es importante decir que los momentos de crisis no son del todo malos, porque nos brindan oportunidades de un nuevo comienzo, también permite alcanzar metas que se estaban

retrasando o que por falta de tiempo no se pudieron realizar, de este modo, la familia tiene la oportunidad de socializar lazos de unión con sus hijos.

Nivela et al. (2021) enfatizan que, el rol de la familia en la educación en casa implica múltiples cambios de hecho, en las diversas sesiones de clases el estudiante puede estar en el teléfono, viendo la televisión, entre otros factores que impide que se centre en los contenidos que se está abordando. Al contextualizar ciertos factores que incluye la educación en el marco del hogar, se presta a que tanto el docente como el estudiante este expuesto a una serie de distractores que impide que avance. Acorde a lo expuesto, se debe considerar que el padre de familia debe tener diferentes perspectivas, sociales, psicológicas y pedagógicas donde se destaque la importancia de intervenir en el entorno natural del niño y sean favorables para su desarrollo físico, emocional y cognitivo.

Contextualizando a lo expuesto por Jara et al. en La Clave Cuenca (2021) sobre la influencia de la familia, hace una referencia real acerca de la mirada de los padres sobre educación virtual, a través de entrevistas semiestructuras que recoge experiencias, vivencias y anécdotas del rol que desempeñan los padres en tiempo de pandemia. Es decir, que la participación de los padres de familia es primordial en la educación de sus hijos, porque es un proceso continuo de mucho apego emocional y pedagógico.

Siguiendo con la idea anterior, algunos entrevistados manifiestan que si antes se estaba pendiente de los factores emocionales y psicológicos; ahora más que nunca se profundiza los factores antes mencionados, por todo el cambio que ha dado la educación, aunque es un poco complicado adaptarse a la nueva modalidad, por las plataformas virtuales que emplean los docentes, pero con indicaciones y videos explicativos se puede lograr solucionar ciertos inconvenientes. También, la comunicación con la docente mejoro mucho debido que, existe un

poco más de acercamiento, contacto y diálogo sobre aspectos referente a la educación. Esto se debe, a que la educación se volvió conjunta tanto para estudiantes como para los padres de familia.

### ***7.2.5. Relación de los Actores Educativos en el Contexto Educativo Virtual***

La relación de los actores educativos es primordial en el ámbito educativo, porque conlleva un proceso activo dentro de la educación. Asimismo, ayuda al educando a mejorar su aprendizaje mediante estrategias innovadoras y llamativas que active su conocimiento previo, durante y después de lo aprendido en clases. Según Camacho (2010) como se citó en Perdomo y Perdomo (2012) menciona que:

Que la educación virtual, aunque parezca discordante, sí permite un contacto personal entre el profesor y el estudiante: el intercambio de mensajes escritos y la posibilidad de seguimiento detallado del progreso proporciona al profesor un conocimiento del aprendiz muchas veces mayor que en cursos presenciales; también la información puede adaptarse a los usuarios debido al modularidad de los contenidos. Por ello, para operar dentro de la educación virtual es indispensable conocer los elementos para impartir el aprendizaje con el uso de la tecnología (p. 30).

Acotando, lo expuesto por el autor la tecnología es un paso para unir lazos de comunicación afectiva y crítica siempre y cuando se respete los puntos de vista de las dos partes involucradas. Cabe mencionar, que la exploración en las diversas herramientas es primordial, porque incluye comunicación directa con el profesor y un estudio individual de contenidos favorece al educando para enriquecer su propio ritmo de aprendizaje. A través, de estos contenidos se logra adquirir experiencia y compromiso durante el contexto virtual donde el

estudiante puede escoger con mayor flexibilidad el camino de aprendizaje acorde, a sus preferencias y capacidades.

Se puede enfatizar que, la relación entre el docente y el estudiante a través del contexto virtual es buena porque desarrolla aspectos esenciales y motivadores a la vez. Es decir, se puede navegar y hacer el uso de programas que estén al alcance del alumno para que su aprendizaje sea fructífero y activo a la vez.

Por esta razón, los docentes se convierten en proveedores de recursos, facilitadores y buscadores de cierta información; ahora bien, el facilitador tiene la oportunidad de orientar el proceso de aprendizaje con un buen material educativo, que englobe actividades dinámicas y fortalezca la interacción de los participantes. Es importante, mencionar que el nuevo rol del docente innovador en el contexto virtual es primordial, porque está en sus manos guiar y motivar al estudiante para que complete con éxito la tarea. No obstante, puede realizar un análisis crítico de las experiencias adquiridas durante las clases dadas, con el fin de conocer las habilidades y actitudes de los educandos según los criterios dados para fortalecer la mejora de la calidad en la educación (Rizo, 2020).

En términos generales, la participación de los padres en el contexto educativo virtual es un factor importante en el desempeño escolar académico de los estudiantes en todos los niveles educativos que abarca la educación. Mayorga y Llerena (2021) concuerdan que el apoyo de los padres ha contribuido significativamente al éxito de los estudiantes en el entorno de aprendizaje virtual. Por ende, los padres también deben asumir sus propios roles y responsabilidades a medida que sus hijos participan en la educación en línea, lo cual genera un trabajo conjunto de comprender y diagnosticar el desempeño de su hijo. Merchán et al. (2021), evidencian que:

La nueva realidad ha llevado a buscar estrategias alternativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje y por, sobre todo, a repensar la función de la familia en los procesos de aprendizaje en ambientes virtuales. El contexto de los padres y madres de familia cambió por completo, y la docente pasó a compartir su papel de guía en el proceso de enseñanza-aprendizaje (p. 68).

Según los autores, la motivación y las orientaciones que la docente brinda en cada una de sus actividades propuestas deben estar relacionadas con el proceso emocional y cognitivo del estudiante para que el esfuerzo que ellos realizan sea notorio.

## **8. Metodología**

En el siguiente apartado se determina la metodología para el Trabajo de Integración Curricular, que se encamina hacia el enfoque, paradigma y el método que guían el desarrollo de la investigación; así como las técnicas e instrumentos para la recolección y el análisis de información. A continuación, se describe cada uno de ellos y cómo influye en el proceso investigativo:

### **8.1. Enfoque Cualitativo**

La temática que se aborda en el trabajo de integración curricular asume un enfoque cualitativo, porque tiene como finalidad de asumir una realidad subjetiva de las situaciones, fenómenos sociales y circunstancias a través de un profundo y detallado análisis y reflexión del rol docente durante la pandemia. Tiene como base la utilización de métodos de recolección de datos sin medición numérica debido que, es un procedimiento flexible que se transforma entre las situaciones y su paráfrasis respectiva a través de la reconstrucción de la realidad de forma holística mediante un esquema inductivo.

El enfoque cualitativo tuvo su origen en Max Weber, (1864 – 1920) también dentro de las ciencias sociales, esta corriente reconocía que además de la descripción y medición de las variables sociales deberían de considerarse los significados subjetivos y el entendimiento del contexto donde ocurre el fenómeno (Vega et al., 2014, p. 524).

Describir e interpretar es un procedimiento que es parte del enfoque cualitativo, pero fundamentalmente tiene la postura de hacer que el sujeto o investigador haga énfasis en entender y reflexionar de los fenómenos sociales y educativos. Se contempla que el fundamento es totalmente cualitativo sin tendencia de homogenizar, y sin carácter de generalización en los resultados.

### ***8.1.1. Nivel Teórico-Instrumental***

El enfoque cualitativo de la investigación está orientado al nivel teórico-instrumental, por lo que está encaminado a la recolección de información. Según Gómez (2007) expone que el nivel utiliza técnicas, instrumentos y estrategias de recolección de información por medio de una descripción clara y profunda de la realidad del determinado objeto de estudio. Es una tendencia que forma parte del enfoque cualitativo.

### **8.2. Paradigma Interpretativo**

La investigación se centra en el paradigma interpretativo, porque se guía en comprender e interpretar los fenómenos y situaciones educativas a través de interpretaciones de las acciones de los sujetos de estudio, en los diversos contextos o escenarios escolares. Según Krause (1995) explica que el paradigma interpretativo tiene la finalidad de comprender y analizar los actos o relatos de los individuos que desarrollan en su realidad cotidiana, además de enlazar el proceso comunicativo y enfatizar el procedimiento de comprensión de los significados de las cosas. El paradigma interpretativo sustituye aspectos como la medición y la verificación empírica por la

interpretación de la realidad; además de contar con características como poseer un carácter subjetivo, un aspecto holístico y deconstructivo que ayuda a interpretar los datos e información real a partir de un análisis descriptivo.

La relación sujeto-objeto de estudio establecida en el paradigma interpretativo es fluida, profunda y estable porque describe las intenciones, creencias, motivaciones, aspiraciones y la particularidad de los fenómenos que se comprenden en estudio.

### **8.3. Método de Estudio de Caso**

El apartado de método de investigación se sustenta a través de un Estudio de Caso Múltiple, debido a que la investigación pretende enfatizar en una aproximación al rol docente durante la pandemia de Coronavirus. El Estudio de Caso se puede considerar una metodología, un método o un instrumento que engloba varias fuentes y técnicas de recolección de información. Cebreiro y Fernández (2004) afirma que:

Mediante este método, se recogen de forma descriptiva distintos tipos de informaciones cualitativas, que no aparecen reflejadas en números si no en palabras. Lo esencial en esta metodología es poner de relieve incidentes clave, en términos descriptivos, mediante el uso de entrevistas, notas de campo, observaciones, grabaciones de vídeo, documentos (p. 666).

El método de Estudio de Caso es eficiente porque permite un proceso de identificación, reconocimiento y comprensión por medio desintegración y el análisis de la realidad significativa porque es apropiado para la determinación de situaciones y fenómenos complejos, además; supone una descripción detallada de la problemática que se determina.

### **8.3.1. Estudio de Caso Colectivo**

El tipo de estudio de caso que se aplica en la investigación es un estudio de caso colectivo, porque pretende estudiar diferentes casos únicos que se puedan abordar de forma clara y concisa a través de indagaciones accesibles por medio de varias técnicas e instrumentos de recogida de información. Stake (2005), como se citó en Jiménez y Weiler (2016), afirma que el estudio de caso colectivo “se realiza cuando el interés de la investigación se centra en un fenómeno, población o condición general seleccionando para ello varios casos que se han de estudiar intensivamente” (p.7). Por lo tanto, tiene un aspecto concreto que ayuda al estudio de varios casos de forma conjunta y con varios participantes.

**8.3.1.1. Orientado hacia un Aspecto Descriptivo.** El estudio de caso colectivo de la investigación, que se desarrolló se centra en una descripción cualitativa exhaustiva de los diversos casos pertenecientes a la investigación, debido que es necesario obtener información real y completa para responder a la pregunta de investigación y objetivos que se plantearon al inicio del trabajo de integración curricular.

El proceso investigativo se orienta desde tres apartados que fundamentan el aspecto poblacional, espacial y temporal:

**Delimitación de los Sujetos de Estudio:** Los sujetos de estudio elegidos para la investigación son 12 docentes: 11 de género femenino y 1 de género masculino que imparten clases en los subniveles preparatoria, elemental, media y superior en las áreas de Lengua y literatura, Matemáticas, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, Educación Cultural y Artística e inglés en 12 escuelas fiscales de Educación General Básica. La razón por la cual se determinó a los sujetos de estudio, es debido a que se necesita conocer varias experiencias, criterios y opiniones, además porque reúnen un perfil y características determinadas sobre la temática.

**Delimitación Espacial:** La investigación se desarrolla en el cantón Azogues, en la provincia de Cañar, en instituciones educativas de régimen fiscal. Las parroquias urbanas en las que se aplicaron los instrumentos son: Aurelio Bayas, Azogues, San Francisco, Borrero-Charasol, también las parroquias rurales: Cojitambo, Guapán, Javier Loyola, Luis Cordero, Pindilig, Rivera, San Miguel de Porotos y Taday. Se eligió al cantón Azogues y a sus parroquias como área de investigación porque brinda la facilidad de obtener información a profundidad de diversas realidades y contextos que no son aislados, pero si diferentes.

**Delimitación Temporal:** La recogida de la información que será considerada para la elaboración del trabajo de investigación, serán enmarcados dentro del proceso educativo emergente: que empieza en marzo del 2020 y termina en diciembre del 2021, período pandémico. La misma, que se centra en la temática de las perspectivas docentes frente a la realidad educativa, por ende, engloba apartados, vivencias y criterios por parte de los entrevistados.

A partir de la delimitación de los sujetos de estudio, espacial y temporal se describe los métodos de recolección de datos que se emplea en la investigación.

## 9. Métodos de Recolección y Análisis de Información

En cuanto a los métodos de recolección de datos que se aplica en la investigación, se plantea la utilización de métodos cualitativos empíricos a través de la técnica de la entrevista y el análisis documental.

### Tabla 1

#### *Métodos de Recolección Empíricos: Técnicas e Instrumentos*

Métodos Empíricos	
Trabajo de Integración Curricular	Jenny Alexandra Illescas Chimbo Sandra Verónica Yumbla Yumbla



---

<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
Observación directa	Nota de campo
Entrevista	Guion estructurado
Análisis documental	Soporte documental
	Ficha de valoración documental

---

*Nota.* Demostración de las respectivas técnicas e instrumentos.

### **9.1. Técnicas de Recolección de Información**

Es preciso diferenciar las varias técnicas e instrumentos de recopilación de información, en los cuales se describen las situaciones y opiniones de los actores de la investigación, la misma que hará un hincapié en la realidad de la educación que se está atravesando por la pandemia. Restrepo (2016) menciona que “La metodología es la manera particular en que se operacionalizan ciertas técnicas de investigación y cómo se articulan consistentemente varias de ellas en función de una pregunta o problema de investigación” (p. 32). Por lo cual, este apartado metodológico señala cómo se realiza la investigación y cuál será su proceso.

A continuación, se detalla las técnicas que se ejecutan en la investigación que son las siguientes: la observación directa, entrevistas semiestructuradas con un carácter abierto y análisis documental.

#### **9.1.1. Observación Directa**

Uno de los métodos empleado en el proceso investigativo es la observación directa para identificar aspectos relevantes de los sujetos de estudio durante las entrevistas. Según Fabbri (1998) expresa que la observación es un proceso que ayuda a la obtención de información de un determinado suceso, temática o problema a través de la utilización de los sentidos en especial de la vista. Lo que sirve para observar los hechos, interacciones, gesticulaciones y movimientos

corporales que demuestran los entrevistados durante el desarrollo de las entrevistas. Además de ser un proceso en el cual el observador obtiene la información mediante una observación propia.

### **9.1.2. Entrevista**

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación, la misma que ejemplifica en la recolección de datos verídicos, lo cual se define como una conversación entre dos o más personas donde se propone un fin determinado acerca del tema que se está abordando. Díaz et al. (2013) afirman que la entrevista es “la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto” (p. 163). Se enfatiza que la entrevista tenga un carácter ampliamente abierto, es más eficaz porque se obtiene información real, completa y profunda por parte del entrevistado, en lo cual se logra aclarar dudas que se presente durante el proceso, asegurando respuestas más positivas.

### **9.1.3. Análisis Documental**

El análisis documental facilita al investigador un registro de apoyo para potenciar datos descriptivos que engloba el contexto funcional del estudio. Dulzaides & Molina (2004) mencionan que el análisis documental “Comprende el procesamiento analítico- sintético que, a su vez, incluye la descripción bibliográfica y general de la fuente, la clasificación, indización, anotación, extracción, traducción y la confección de reseñas” (p. 2). Es una manera de investigación técnica, un grupo de operaciones intelectuales, que permite describir y representar los documentos de manera unificada sistemática a fin de favorecer su restauración por parte del investigador. A nivel de documentos normativos brindados por el Ministerio de Educación, artículos científicos y libros.

## 9.2. Instrumentos de Recolección de Información

El instrumento para Rojas (2011) es funcional a la técnica y se distingue por tres procesos que no siempre se llevan a cabo al mismo tiempo. Estos son: la captación, el registro y la medición. Para el presente trabajo se empleará algunos instrumentos funcionales a las técnicas descritas en el apartado anterior. A continuación, se detalla los instrumentos que se utiliza en la investigación: las notas de campo, guion de entrevista estructurado y soporte documental.

### 9.2.1. Notas de Campo

El instrumento que se plantea para fundamentar la observación directa en las entrevistas son las notas de campo, mediante las cuales se registra las actitudes, los gestos y los silencios que ocurren en cada sesión. Las notas de campo son registros con un lenguaje cotidiano y común.

En la investigación se propone utilizar las notas de campo descriptivas para narrar los acontecimientos que se presentan durante la sesión de entrevista y detallarlos a profundidad.

#### Tabla 2

##### *Notas de Campo de las Entrevistas*

<b>Notas de Campo de Observación de las Entrevistas</b>		
<b>Nombre y Apellido</b>	<b>Descripción</b>	<b>Comentarios</b>
<b>Lcda. Cecilia González</b> (forma virtual)	-La docente era muy abierta y alegre durante la entrevista.	Durante la entrevista se evidenció que la docente es muy alegre y le gusta compartir sus experiencias de forma



---

<b>Parroquia:</b> San Francisco	<ul style="list-style-type: none"><li>-Era muy directa y no se guarda lo que sentía.</li><li>-Se reía y hacía bromas sobre algunos temas.</li><li>-Accedió a prender la cámara.</li><li>-Evitaba el contacto visual directo.</li><li>-Era evidente los nervios.</li><li>-Soltura al expresarse.</li><li>-Expresiones de cansancio y satisfacción.</li></ul>	directa sin guardarse nada. Además, se observó que tenía nervios cuando comenzó la entrevista, pero luego era evidente la soltura de la docente porque expresaba sus respuestas con una sonrisa, se entablo un espacio de confianza en el cual se pudo hasta realizar bromas. Pero era notable el cansancio de la docente por las horas de clases que impartía, se estiraba y se limpiaba los ojos, además bostezaba y en algunas preguntas evitaba el contacto directo porque no quería que pensáramos que estaba con sueño.
<b>Lcda.</b> Germania Caicedo (forma virtual)	<ul style="list-style-type: none"><li>-Expresión facial seria al inicio de la entrevista.</li><li>-En momentos de duda ponía los ojos en blanco.</li></ul>	Al inicio de la entrevista se, notaba que la docente estaba incómoda y nos dijo que esperaba que la entrevista no durará mucho porque estaba cansada. Accedió a prender la cámara, y con el paso de las preguntas la docente se soltó y se abrió a responder con alegría y con sonrisas las preguntas que ella quería. Pero prefería callar o no responder en las preguntas que se sentía incómoda o que
<b>Parroquia:</b> Javier Loyola	<ul style="list-style-type: none"><li>-Movía mucho la cabeza y las cejas para afirmar una situación.</li><li>-Movimiento de manos al contar experiencia.</li><li>-Accedió a prender la cámara.</li></ul>	

---



---

	-Soltura y risas desde la mitad hasta el final de la entrevista.	consideraba que la respuesta era no evidente. Además, ponía los ojos en blanco o levantaba las cejas y movía la cabeza de arriba a abajo cuando afirmaba cosas negativas. Sus expresiones eran variadas, aunque mantenía la seriedad, pero combinaba la alegría y el cansancio.
<b>Lcda. Lucía Zumba</b> (forma virtual)	-Muy enérgica desde el inicio.	Esta entrevista fue diferente porque desde el inicio la docente fue muy enérgica y alegre, nos respondía cada pregunta con una sonrisa y nos explicaba a profundidad sus criterios y experiencias. Además, movía mucho los ojos cuando hablaba porque estaba feliz y trataba de acordarse de todo para contárnoslo. El entusiasmo era un punto clave de la entrevista, se reía. El tono de voz era medio alto de la docente, y nos comentó que los niños pensaban que ella gritaba y los niños se reían porque pensaban que era chistosa.  El clima durante la reunión fue ameno y tranquilo.
<b>Parroquia:</b>	-No se limita en la respuesta.	
<b>Azogues</b>	-Se reía y nos hablaba de su experiencia.	
	-Accedió a prender la cámara.	
	-Se movía mucho del asiento.	
	-Nervios durante la primera parte de la entrevista, movía muchos los ojos.	
	-Las expresiones faciales de la docente eran alegres.	

---



---

<b>Mgtr. María</b> Montero (forma virtual)	-No hubo observación directa. -No quería prender la cámara. -Evitaba responder las preguntas.	La docente en esta entrevista no quiso prender la cámara porque no quería mostrar la cara, hubo muchos silencios durante la entrevista, tartamudeaba y hablaba con un tono de voz serio.
<b>Parroquia:</b> Guapán	-Había silencios cortos y largos entre respuestas. -Pensaba antes de responder. -Tono de voz (áspero y desinteresado). -Confusiones al hablar.	Sus respuestas eran cortas y simples, aunque se le plantea otra pregunta para sacar más información, pero igualmente se cierra al responder. Además, mencionaba que estaba cansada de trabajar en la modalidad virtual.
<b>Lcda. Silvana</b> Machuca (forma virtual)	-Tono de voz suave y tranquilo. -Expresiones fáciles de serenidad.	La docente tenía problemas con la conexión, por lo cual no se escucha muy bien algunas respuestas, pero estaba muy tranquila cuando respondía, movía mucho las manos cuando habla, intenta ejemplificar lo que iba diciendo, además la información que nos brindó era clara y coherente. En ciertos momentos suspiraba cuando recordaba cosas buenas de su práctica, y sonreía al mismo tiempo, aunque evitaba hacer contacto visual con los entrevistadores para no sentir nervios.
<b>Parroquia:</b> Borrero- Charasol	-Utilizaba mucho las manos cuando hablaba. -Respondía de forma clara. -Suspiraba en algunos relatos. -Evitaba contacto visual.	

---

---



---

<b>Lcda.</b> Nube Ortega (forma virtual)	-Tono de voz dulce y claro. -Expresión facial de felicidad, sonreía.	La última docente que se entrevistó de forma virtual, nos respondía con franqueza, pero con un tono de voz cálido. Cuando respondía entablo
<b>Parroquia:</b> Cojitambo	-Estaba nerviosa. -Accedió a prender la cámara. -Utilizaba mucho las manos cuando hablaba para explicar las cosas. -Levantaba los hombros para hablar de los aspectos negativos. -Se reía cuando recordaba cosas buenas. -Tenía contacto visual con la entrevistadora.	contacto visual y movía las manos cuando hablaba. Las expresiones faciales de la docente eran de felicidad y tristeza, felicidad cuando recordaba cosas buenas de sus experiencias y tristeza cuando recordaba que no tenía contacto directo con los niños. Por la falta que le hacía ir a la escuela, al inicio se le notaba nerviosa, pero con el paso de las preguntas se desenvolvió de forma más natural.
<b>Mgtr.</b> Eugenia Sayago (forma presencial)	-Socialización de la entrevista. -Reflejo un apego total a la entrevista, porque dio permiso para grabar y tomar la foto para la ficha técnica.	Durante el primer encuentro físico con la primera entrevistada, fue muy bonito debido que se socializó de manera directa la entrevista y accedió sin ningún problema al responder las preguntas. Al
<b>Parroquia:</b> Taday	-Contacto físico con la docente. -Al inicio de la entrevista presento nervios, pero cuando	inicio de la entrevista se mostraba seria, pero paso el tiempo comenzó a soltarse más el tono de voz y demostrar seguridad. Expreso que, la realidad

---



---

	<p>empezó hablar su reflejo cambió.</p> <p>-Al responder era muy centrada en lo que decía y no hablaba demás.</p> <p>-Utilizaba las manos para dar ideas claras.</p>	<p>virtual es muy dura porque no se tiene contacto con algunos estudiantes, y estaba contenta porque la institución en la que labora estaba de retorno progresivo y la socializar era fructífera con los educandos.</p>
<p><b>Ing. Cristián Álvarez</b> (forma presencial)</p> <p><b>Parroquia: Rivera</b></p>	<p>-Socialización de la entrevista.</p> <p>-Contacto físico con el docente.</p> <p>-Nos concedió que le grabemos y que le tomemos una foto.</p> <p>-Al principio demostró mucho ritmo al responder y se centraba únicamente en el contexto y no hablaba demás.</p> <p>-Se observó en su reflejo la alegría de volver a convivir nuevamente con los estudiantes.</p> <p>-Utilizaba el movimiento de las manos para dar respuestas.</p>	<p>Asimismo, se recalca que la entrevista que se llevó a cabo es muy productiva, porque se tiene el contacto físico con el docente, además conlleva un aspecto abierto y se nota la factibilidad en las respuestas. Por ende, se pretende que el docente en lo presencial es más activo porque se desenvuelve de mejor manera en lo virtual no hay una socialización constante con los estudiantes. Sus respuestas fueron muy claras y específicas acorde a la categoría que se estaba entrevistando. Manifestó que la presencialidad le ha permitido desarrollarse de mejor manera en varios apartados, y dar mayor realce en temas</p>

---



---

		importantes que sirvan al estudiante a futuro.
<b>Ing. Estefanía Urgiles</b> (forma presencial)	-Socialización de la entrevista. -Contacto físico con la entrevistada. -Permitió que le grabe sin problemas y de igual manera nos facilitó la foto. -Al principio de la entrevista presento nerviosismo y seriedad -Sus respuestas fueron cortas y precisas, no salió del contexto -Se visualizó el cansancio, por ser unidocente.	En cuanto al segundo encuentro presencial, la docente demostró nerviosismo al ver las preguntas, pero fue muy severa al responder lo que refleja una comprensión clara de las respuestas. Asimismo, menciona que es mejor el retorno progresivo antes que la virtualidad por lo que afecta que no se avance en contenidos específicos de varias áreas. También, se visualiza el cansancio, porque desempeña como unidocente en básica superior y le complica mucho acoplarse, debido que por la pandemia no tuvo una socialización muy amena con los nuevos estudiantes.
<b>Tnlga. Susana Huerta</b> (forma presencial)	-Socialización de la entrevista. -Permitió que le grabemos y de igual manera nos concedió la foto.	En este encuentro, el rector de la institución en la que labora Susana dio el permiso respectivo para realizar la entrevista, y fue muy fructífera sus respuestas de la entrevistada. Antes de

---



---

<b>Parroquia:</b> Luis Cordero	-Demostró seriedad y nerviosismo y sus respuestas fueron cortas al principio. -Demostró soltura total al responder acerca del apartado de la pandemia. -Al terminal la entrevista ya demostró confianza y empatía.	iniciar la entrevista tuvimos un pequeño conversatorio sobre la educación en tiempo de pandemia y que problemas ha causado, de esta manera con la visión ya más clara se procedió aplicar el instrumento. Por esta razón, se evidencia las características expuestas anteriormente.
<b>Mgtr. Ana</b> Lucía Gordillo (forma presencial)	-Demostró mucha empatía y estaba muy feliz. -Socialización de la entrevista. -Permitió que le grabemos y le tomemos la foto.	Como se visualiza en las características presentadas, la docente fue muy alegre al realizar la entrevista, siempre mantenía su sonrisa que era contagiosa y sus respuestas fueron muy acertadas. De igual manera, estaba feliz de volver a compartir nuevamente con los estudiantes y unir los lazos de amistad y empatía que se perdieron en la virtualidad. Además, se enfocó que lo virtual no es malo porque se aprende cosas nuevas y se puede acoplarse a la realidad que se vive.
<b>Parroquia:</b> San Miguel de Porotos	-Contacto físico con la docente. -Sus respuestas fueron muy acertadas al contexto. -Toda la entrevista mantenía una sonrisa. -Utilizaba el movimiento facial y de las manos para responder.	
<b>Lcda. Sara</b> León	-Demostró mucha alegría. -Socialización de la entrevista. -Contacto físico con la docente.	Al principio se mantuvo un diálogo crítico sobre la experiencia y la realidad educativa. De esta manera, la última

---




---

(forma	-Permitió que le grabemos.	entrevista presencial, la docente a base
presencial)	-Sus respuestas eran muy	de su trayectoria nos hizo ver la realidad
<b>Parroquia:</b>	verídicas a lo que se vive.	que vive un niño dentro su hogar, escuela
Aurelio Bayas	-Mantén una sonrisa en toda	y comunidad, ya que sus años de ejercicio
	la entrevista y el contacto	docente le ha permitido conocer al niño
	visual se notaba.	desde su interior. De igual manera su
	-Hubo mucha confianza de	sonrisa era contagiosa lo que motivaba
	parte a parte.	tener una conversación de amigas.

---

*Nota.* Criterios y perspectivas por parte de las entrevistadoras a las docentes.

### **9.2.2. Guía de entrevista**

De esta manera, tenemos la guía de entrevista, Salinas y Cárdenas (2009) mencionan que este instrumento es un conjunto de preguntas y temas a tratar en la sesión que tiene como finalidad no dar la impresión de improvisación. Lo cual está dirigida a los docentes, con el fin de conocer su percepción sobre el objeto de estudio y la profundidad de cada aspecto que se requiere en la investigación. Para la presente investigación, se plantea la construcción de una guía de preguntas estructuradas a partir de tres módulos con sus respectivas categorías y subcategorías entrelazadas a la temática de investigación. Para ejecutar el instrumento se pidió un permiso respectivo a los entrevistados para realizar la grabación, y dicha información que será recabada será utilizada con fines académicos. Se plantea 42 ítems en la elaboración del instrumento (Anexo 1).

### **9.2.3. Soporte Documental**

Es un instrumento que sirve para contener o almacenar información seleccionada de una temática específica. El soporte documental puede ser impreso o digital, como: libros, cuadernillos, artículos científicos, revistas de investigación, manuscritos y documentos oficiales

entre otros. Tiene la finalidad de ayudar a la investigación a fundamentar con mayor precisión las perspectivas y criterios abordados.

**Ficha Técnica de Valoración Documental.** Durante el proceso de investigación se plantea para el instrumento de soporte documental que tiene la finalidad de utilizar fichas técnicas de valoración documental, en las cuales consta los lineamientos, acuerdos, documentos y actas referentes a los procesos de enseñanza-aprendizaje en modalidad virtual, aspectos de gestión, calidad educativa y políticas públicas dirigidas a la pandemia. Los documentos que se detalla en la investigación son: MINEDUC (2020). Plan Educativo Aprendemos juntos en casa. Lineamientos Ámbito Pedagógico Curricular Régimen Sierra – Amazonía, MINEDUC (2020). Currículo priorizado para la emergencia Régimen Sierra-Amazonía, UNICEF (2020) y 3 artículos que engloban el tema ya mencionado.

**Tabla 3**

*Ficha de Análisis Documental*

<b>FICHA DEL ANÁLISIS DOCUMENTAL</b>				
<b>Autor</b>	<b>Año</b>	<b>Título</b>	<b>Tipo de documento</b>	<b>Descripción del documento</b>
MINEDUC	2020	Plan Educativo Aprendemos juntos en casa. Lineamientos Ámbito Pedagógico Curricular Régimen Sierra – Amazonía.	Lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación.	El Plan Educativo Aprendemos juntos en casa Ámbito Pedagógico Curricular, que fue restaurado en marzo del año 2020. Donde se visualiza, los artículos de la Constitución del 2008, La Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y el Reglamento general de la LOEI. Establecen acuerdo para que las autoridades competentes se acoplen para



---

la adquisición de la enseñanza a los educandos.

Es por esta razón, que el Ministerio de Educación en el marco de la emergencia sanitaria, ha previsto la ejecución de un plan educativo con el propósito de que los estudiantes continúen con sus actividades académicas desde sus hogares. La misma que, plantea varias acciones didácticas, activas y motivadoras en la que los docentes deben trabajar en forma conjunta para la aplicación de los recursos educativos. Por consiguiente, el Plan Educativo primera fase “**Aprendemos juntos en casa**” beneficiara a todos los

---



---

				actores educativos, con el fin de promover una educación de calidad.
				La emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del COVID-19, ha generado cambios trascendentales en la forma de enseñar y aprender. Lo cual, ha afrontado retos, desafíos y ha brindado
			Guía pedagógica para la enseñanza de los estudiantes elaborado por el Ministerio de Educación.	oportunidades de manera pertinente, adecuada, actualizada y contextualizada.
MINEDUC	2020	Currículo priorizado para la emergencia Régimen Sierra-Amazonia.		En el currículo priorizado, se constituye una oportunidad de flexibilizar las prácticas educativas y promover un proceso de enseñanza aprendizaje autónomo. Es decir, se sienta sus bases en promover el desarrollo de habilidades para la vida, como la capacidad de

---

adaptación a la incertidumbre, el desarrollo del pensamiento crítico, el análisis y la argumentación.

Una de las herramientas propuestas en el currículo, son los proyectos mensuales interdisciplinarios que se desarrollan a través de una ficha pedagógica que contiene actividades orientadas a la consecución del objetivo de aprendizaje y giran en torno a los diversos ámbitos educativos.

Villafuerte et al. 2020	ROL DE LOS DOCENTES ANTE LA CRISIS DEL COVID-19, UNA MIRADA DESDE EL ENFOQUE HUMANO.	Artículo indexado en revista de alto impacto (Revista Electrónica Formación y	El artículo, estipula una sistematización de experiencia que conlleva, la preparación de los docentes para la educación virtual. La misma que se ejecuta en el contexto ecuatoriano, lo cual se
-------------------------	--	---	---



---

Calidad Educativa). evidencia una preparación emocional y didáctica del docente para la enseñanza no presencial. Puesto que, la emergencia sanitaria ha sustituido la ejecución de dos momentos esenciales para la realización de las actividades planteadas por el docente. Entre ellos está el análisis crítico y el carácter empírico lo que hace que los dos jueguen un papel fundamental en los procesos socioeducativos.

---

Castellano y Silva. 2021 Las miradas de los maestros sobre educación en tiempo de pandemia. Libro.

El libro abarca opiniones de docentes que guían el proceso de enseñanza, en las diversas escuelas del contexto ecuatoriano. Manifiestan que el educador, es la base primordial en la educación del ser humano en tiempos de pandemia. El docente ha tenido que adaptarse a la

---

nueva realidad educativa, la pandemia la dado un giro real a la educación porque tuvieron que adaptarse a la nueva modalidad de enseñanza.

---

Calderón et al. 2021  
Análisis de las condiciones laborales del magisterio ecuatoriano durante la pandemia.

Artículo científico.

---

La presente investigación genera un análisis de condiciones que vivió el maestro día a día, durante la pandemia. Es decir, que el impacto ha sido fuerte, porque afectado el proceso de enseñanza-aprendizaje, de la misma manera, el estado emocional, físico, económico y social de las y los maestros. Para poder analizar ciertas características que abarca la investigación, los autores enfatizan aspectos relevantes acorde a la temática establecida. Se evidencia, a través de la interpretación de resultados un trabajo



---

cooperativo entre los docentes, lo que conlleva de mucha ayuda y responsabilidad en cada uno de sus labores.

---

Castro, A.	2021	La gran labor de los docentes para que los niños sigan estudiando en áreas rurales.	Artículo, que es indexado en la plataforma de la UNICIF.	Se puede ver, que la labor del docente es muy dura, por lo que se observa una realidad educativa que ha pasado el facilitador en tiempo de pandemia. Lo que conlleva, tener una perspectiva amplia acerca de la investigación que se está ejecutando. Además, de percibir un apoyo pedagógico que ejecuta durante sus prácticas educativas.
------------	------	---	--	---

---

*Nota.* Similitud de los artículos, revistas y libros sobre el rol del docente en tiempo de pandemia.

### 9.3. Operacionalización del Objeto de Estudio para Definir las Categorías e Indicadores de Análisis

Para la investigación se plantea una tabla de operacionalización en la cual se visualiza las categorías e indicadores que son parte del objeto de estudio establecido. A partir de los apartados determinados se da paso al proceso de análisis e interpretación de la información. Para ello se delimita la siguiente información:

**Objeto de Estudio:** Rol que desempeña el docente durante la época de pandemia del Coronavirus.

**Conceptualización:** Proceso de enseñanza que se encarga de educar a otros; también es brindar conocimientos a los estudiantes desde un enfoque humano a través de la guía y la motivación orientando al proceso de enseñanza-aprendizaje.

La distribución de las categorías e indicadores que son parte del objeto de estudio será observable a través de la siguiente tabla:

**Tabla 4**

*Categorías e Indicadores de Análisis del Objeto de Estudio*

<b>Objeto de Estudio</b>	<b>Categorías</b>	<b>Indicadores</b>
	Caracterización del sujeto de estudio.	- Caracterización del docente. - Expresiones. - Formas de actuar y gesticular.
Rol del docente en tiempos de pandemia.	Pandemia, instrumentos tecnológicos y	- Impacto inicial y el proceso de adaptación en los procesos educativos. - Procesos de interacción docente-estudiante.

adaptación a la modalidad virtual.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Uso de Tics y los recursos tecnológicos.</li> <li>- Calidad educativa y políticas públicas.</li> <li>- Modalidad virtual.</li> <li>- Plan educativo” Aprendamos juntos en casa y currículo priorizado.</li> </ul>
Reincorporación voluntaria.	- Perspectivas a futuro del retorno a la presencialidad.

*Nota.* Se visualiza los diversos indicadores que dan realce a la investigación.

#### 9.4. Triangulación de Información

La triangulación propuesta para el trabajo de integración curricular se observa en la siguiente figura:

**Figura 1.**

*Cuadro de triangulación y sus características*



*Nota.* La figura demuestra los instrumentos que se utilizaron para realizar la interpretación de la información. Elaboración propia: Alexandra Illescas-Sandra Yumbla, 2022.

## 10. Análisis e Interpretación de Información.

Los resultados desglosados de la aplicación de técnicas e instrumentos de la investigación deben ser analizados, codificados, contrastados, interpretados, y descritos con la finalidad de cumplir los objetivos planteados y obtener información fundamental para el trabajo de integración curricular orientado a conocer cuál es el rol del docente en tiempo de pandemia.

### 10.1. Análisis

El análisis se desarrolla a partir de la información obtenida en las entrevistas que se realizaron a los 12 sujetos de estudio de las diferentes parroquias de Azogues, para ello se siguió un proceso para elaborar el análisis que se evidencia en el siguiente gráfico:

**Figura 2**

*Pasos para realizar un análisis cualitativo*



*Nota.* El gráfico representa la secuencia que se plantea para el desarrollo del análisis previo a la interpretación. *Fuente:* Elaboración propia.

La obtención de la información se dio a través de la aplicación de las entrevistas estructuradas, aunque con un carácter abierto, a los sujetos de estudios que desempeñan el rol de docentes en instituciones fiscales de la zona urbana y rural. Se desarrolló de forma

presencial 6 entrevistas mientras que los 6 restantes se desarrollaron de forma virtual a través de la plataforma Zoom, cabe recalcar que para iniciar la entrevista se pidió la autorización y permiso para grabar; además, en las entrevistas virtuales se empleó dos sesiones de 40 minutos para obtener la información completa.

En el caso de la transcripción de las entrevistas se elaboró por parroquia y por secuencia de obtención de información. En cuanto al proceso de codificación se desarrolló mediante tres módulos para una mejor comprensión (Ver Tabla 4).

El apartado de análisis se construyó por medio de la triangulación de información de los instrumentos de recolección de datos empleados en la investigación para destacar aspectos relevantes de la observación de los entrevistados, la obtención de la información de las entrevistas y la información del análisis documental referente al objeto de estudio determinado. Mientras que el proceso de interpretación se desarrolló a través de los módulos y sus respectivas categorías e indicadores.

## **10.2. Interpretación de Resultados**

En este apartado se demostrará los resultados obtenidos. Por esta razón, se hará una interpretación por cada sujeto de investigación que está inmerso en el proceso educativo. La misma que, se evidenciará la interpretación por módulos y categorías que contiene las cuales se detalla a continuación. El primer módulo está compuesto por la caracterización del sujeto de investigación; el segundo módulo abarca pandemia, instrumentos tecnológicos, y adaptación a la modalidad virtual; y por último tenemos el módulo que engloba la reincorporación voluntaria.

Ahora bien, la experiencia vivida en el trascurso de la aplicación del instrumento ha sido fructífera y enriquecedora para nosotras como futuras docentes, parte de este proceso de

aprendizaje queda plasmado en las siguientes líneas que se refleja el sentir de los docentes frente a una realidad pandémica.

**Parroquia:** San Francisco

**Entrevista a:** Lcda. Cecilia Natividad González

### **Caracterización del Docente**

La licenciada Cecilia González, escogió ser docente porque no había otra carrera más que estudiar menciona que antes era así, pero con el pasar del tiempo fue amando la profesión, porque día a día se convive con los niños y se aprende mucho de ellos. También, enfatiza que ser docente es algo muy importante, porque en manos de ellos están seres que dependen de mucha ayuda para solventar sus dudas. Comenta, que ha tenido que afrontar una dura realidad cuando empezó a desempeñar como docente, en una zona rural apartado de la familia que fue algo tedioso por estar lejos de casa, pero que todo se hace por el bienestar de uno. Así mismo, comenta una experiencia que fue trabajar con los niños de Necesidades Educativas Especiales, que se aprende a convivir con ellos.

Sobre todo, al ser madre docente en tiempo de pandemia ha sido un reto que ha tenido que afrontar, porque se le dificultó mucho el uso de la tecnología era muy escaso en su formación. Lo que genera, que haya un foco de distracción al momento de impartir clases y no poder cumplir con el rango establecido también la realidad es otra, debido que tuvo que ser profesora primero de sus hijos y después de sus estudiantes y tenía que proyectarse a eso diariamente.

### **Impacto Inicial y el Proceso de Adaptación en los Procesos Educativos**

En realidad, la pandemia ha puesto el reto de sus vidas de aprender a manejar la tecnología que fue algo muy tedioso, principalmente cuando ya iniciaron clases ella se planteaba interrogantes ¿cómo vamos a hacer? porque era una incógnita de ¿cómo vamos a hacer o que hacemos? que con el pasar del tiempo fue asimilando muy lentamente. Cecilia afirma que, hay que aprender a convivir con la tecnología, ya que la dificultad que ella presentó al principio fue que no sabía manejar Zoom, pero con videos tutoriales y la ayuda de su hija pudo salir en adelante. Nos narra que, los videos tutoriales que ella hacía les servían mucho a los padres de familia en el proceso de enseñanza y acompañamiento pedagógico.

De este modo, la primera semana de clases recuerda que fue una locura, porque los mensajes que enviaban los padres de familia al WhatsApp eran frases muy relativas a la plataforma que se impartían clases, prácticamente la primera semana era muy fastidioso. A pesar, de ser fastidioso existió mucha unión con los padres de familia porque se refleja un trabajo cooperativo y se apoyaba mutuamente.

### **Interacción entre Docente-Alumno y Docente-Padre de Familia**

Cecilia, afirma que la pandemia trajo cosas buenas porque había padres de familia que en la forma presencial no les importaba la educación de sus hijos, pero gracias a la pandemia estaban más pendientes como de costumbre. Ante todo, les unió padres de familia, estudiantes y docentes. También la interacción con ellos no ha cambiado mucho, porque están conectados a diario por una pantalla lo que permite que se habrá un camino a los lazos de amistad. La interacción con los padres de familia es muy buena porque brindan confianza, al momento de informar algo relacionado a la educación de sus hijos. Resalta para que haya una buena comunicación debe existir siempre el respeto, que es lo primordial a pesar de brindar nuestra

amistad el maestro siempre es el maestro, y eso no cambia. Contempla que la relación es bonita y maravillosa a la vez, porque genera mucha empatía de parte a parte.

### **Tics como Instrumento de Adaptación Educativa**

Manifiesta que ya no se trabaja de manera tradicional como era antes, más bien ahora en esta nueva realidad se han tenido que acostumbrar al espacio virtual, lo que ha permitido utilizar varios recursos, por ejemplo: Kahoot, Padlet, Paint y el Mío Académico. Son recursos esenciales para brindar una educación efectiva, lo que conlleva que el estudiante no se aburra y logre interactuar a través de estos espacios con sus compañeros, lo que permite centrar de forma positiva el contenido. El conocimiento que Cecilia tenía sobre las Tics, era básico porque únicamente estaba conectado con profuturo programa que beneficia el potencial del estudiante mediante varias actividades. Así mismo, expone que les capacitaron en un curso de gamificación y otros apartados más. También contempla que esos cursos o capacitaciones si le ayudo bastante para poder desenvolverse en el campo educativo, más no dar al 100% en la forma virtual en tiempo de pandemia, como precedentemente se han evidenciado.

### **Modalidad Virtual**

En este apartado expresa que la capacidad de los estudiantes ha crecido bastante, porque ahora ellos son los autores de su propio aprendizaje los docentes únicamente están como un guía. El cambio de modalidad es muy diferente, porque los educandos se hacen responsables de su propia educación a través del pensamiento crítico y reflexivo. Cabe recalcar que los padres son la base, pero a veces abusan de ese rol como padres, porque les interesa la nota y no lo que sus hijos aprendan. Expone que, en la virtualidad si ha afectado en la adquisición de contenidos, porque en algunos apartados si están bien retrasados eso ve de malo de la pandemia.

Una de las ventajas sobre la participación fue que los estudiantes aprendieron a manejar la tecnología, subir tareas a la plataforma y orientarse a los recursos que brinda la herramienta tecnológica eso, por un lado. Por otra parte, esta que los padres de familia no dejan que sus hijos sean independientes les manipulan por una nota si no logra sacar un 10 fin se acabó, no dejan que sus hijos realicen sus tareas de forma adecuada.

### **Calidad Educativa, Políticas Públicas y la Nueva Modalidad en la Educación Virtual**

En la institución educativa en la que labora Cecilia, existe un mecanismo contextualizado de acoplación a la modalidad virtual, por lo que las autoridades han gestionado para obtener la plataforma Zoom ilimitado con la finalidad de brindar una mejor educación. Expone que si hay calidad educativa porque la institución cuenta con la maleta digital que se conecta al profuturo, lo que refleja que existe 48 tables a disposición de los estudiantes que no tienen accesibilidad a Internet. Es decir, que la institución les presta para que puedan recibir clases con normalidad, todo este proceso se trabaja conjuntamente con el DECE. Cecilia, manifiesta que, el docente siempre tiene que ser muy innovador, investigador y creativo, para que las clases sean muy divertidas y no aburridas y esto ayuda a crecer la ética profesional del profesor. Que existe siempre el apoyo por parte de institución, para la resolución de un problema que se presenta.

### **Plan Educativo “Aprendamos Juntos en Casa” y Currículo Priorizado**

La institución donde labora Cecilia si han acogido a los lineamientos establecidos por el Ministerio, a pesar de no estar de acuerdo con muchas cosas, pero sí. Expresa que, los proyectos que vienen en el plan educativo han ayudado a sobrellevar esa brecha de cada unidad de estudio, pero únicamente han trabajado el proyecto 1 y 2. González evidencia que eso no le gusta, porque la institución ha venido trabajando diversos proyectos con los estudiantes en la misma aula. Desde su criterio, menciona que no está de acuerdo con el “Aprendamos Juntos en Casa”,

porque solo entrega fichas pedagógicas y es más trabajo para los padres de familia antes que para los alumnos. Desarrolla sus planificaciones en base a los proyectos y selección de destrezas, por lo que en el currículo priorizado hay destrezas que no se encuentran relacionados con el tema, es por ello que se centra en lo real para que sirva al estudiante.

No cantidad, sino calidad de lo que nosotros estamos enseñando. También, dice que no tienen la misma carga horaria, puesto que se rigen bajo lineamientos del Magisterio y concuerda que es más trabajoso la modalidad virtual. Además, enfatiza que el tiempo que imparte clases no es suficiente para abordar un contenido completo, porque se queda a medias.

### **De lo virtual a lo presencial**

A partir de la experiencia como docente, el problema más grande a enfrentar serán los vacíos que van a tener los estudiantes en los diversos contenidos básicos. Para nivelar estos vacíos tenemos un diagnóstico establecido, para ayudar guiar y acompañar a través de una nivelación en un horario establecido por la institución para cada nivel. El esfuerzo vale la pena recalcar durante la pandemia he puesto todo de mí y me pondría un 9 por mi desempeño y sacrificio. La institución cuenta con el departamento del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), para dar seguimiento durante el retorno progresivo a clases.

Finalmente, la docente enfatiza que tiene muchas expectativas sobre el retorno a clases, que ya se encuentran preparados para afrontar cualquier situación que se presente durante su labor educativa. La educación virtual demuestra, tanto a docentes y estudiantes que, debemos estar preparados para cualquier situación, asumir una preparación continua en todos los entornos de aprendizaje.

**Parroquia:** Javier Loyola

**Entrevista a:** Lcda. Germania Elizabeth Caicedo Campoverde

### **Caracterización del Docente**

La licenciada Germania, expresa que al inicio la carrera de docencia era más accesible y corta, no tenía mucho interés en estudiar para profesor, pero con el pasar del tiempo y las prácticas con los niños le gusto, ya que ellos son un mundo sincero y no le gusta trabajar en el colegio. Germania afirma que, ser docente es ser guía tutora, la hermana, la amiga y en algunos de los casos la mama, por lo que los educandos vienen de familias desorganizadas y hay que tratar de solventar esos vacíos emocionales. Nos narra que la experiencia durante los 17 años de rol docente en el campo educativo, dice que es bueno trabajar a base de ejemplos, para que el estudiante entienda la realidad de las cosas y no intérprete de otra manera, siempre manteniendo firme el valor del respeto.

Expresa que durante el tiempo de pandemia es muy duro de ejercer el rol tanto como docente y madre de familia, porque existe un desinterés por parte de los niños incluyendo mi hijo, porque hay tareas que se realiza en clases al principio están bien activos, pero pasa los minutos se desinteresan por completo tienen pereza de realizar en si no es una buena experiencia.

### **Impacto Inicial y el Proceso de Adaptación en los Procesos Educativos**

Al principio de la pandemia, la profesora Germania comenta que fue algo traumático, muy penoso y doloroso porque tuvieron que dejar a los niños de un rato al otro, por lo que la pandemia afectada al mundo entero. Tuvo dificultades al inicio por la falta de conectividad por parte de los niños, porque no contaban los padres con recursos económicos necesarios para



tener un buen celular adaptable a la nueva realidad educativa, únicamente se conectaban por video llamada de WhatsApp. Nos cuenta que los padres de familia han tenido que esforzarse por mantener a sus hijos dentro del sistema educativo virtual, puesto que han tenido que contratar servicio de Internet y comprar aparatos tecnológicos para que sus hijos continúen con el estudio.

### **Interacción entre Docente-Alumno y Docente-Padre de Familia**

La interacción con los estudiantes, Germania afirma que es muy buena, debido que los padres de familia ya valoran más el rol docente, porque antes era menospreciado lo que genera que haya una desigualdad, pero ahora ya el docente es valorado y está por encima. En el apartado tecnológico hubo una discrepancia por un grupo de niños por lo que no contaban con acceso a Internet, es este aspecto Germania enviaba fichas pedagógicas para cubrir ese campo, pero la relación con los estudiantes es satisfactoria. Así mismo, comenta la interacción con los padres de familia es muy buena porque son respetuosos y colaboradores cuando se le pide algo, además; uno de los aspectos que influye en este proceso es el margen del respeto, siempre tratar de hablar como se va llevar las clases e indicarles las pautas a seguir.

Nos cuenta, que un docente nunca debe dar preferencia a ningún estudiante, porque todos pueden y son capaces de resolver las diversas actividades. Puesto que, al inicio de las clases siempre pregunta el estado de ánimo que es primordial en el proceso de enseñanza siempre trata de levantarles el ánimo colocando música para que bailen, se relajen, se desestresen y estén activos para asimilar los contenidos. Gracias a los recursos que ha implementado los niños son más expresivos y cuentan las cosas, es decir tienen confianza a pesar de estar la mamá presente.

### **Tics como Instrumento de Adaptación Educativa**

Comenta que, si tenía el conocimiento básico acerca de las Tics, pero no lo necesario para impartir clases, porque tuvo que auto educarse en ciertas plataformas digitales. Por la presencia de la pandemia menciona que recibió cursos sobre la virtualidad en varias plataformas la más conocida Red Ecuatoriana de Maestros, ha sido de gran ayuda porque se aprende mucho y se está innovado lo que genera que las clases sean más activas y dinámicas.

### **Modalidad Virtual**

En cuanto a la modalidad virtual Germania comenta, que ha facilitado la comunicación con los padres de familia, en sí los estudiantes demuestran más curiosidad por aprender, pero el cambio de modalidad ha dado un giro de 380 grados, debido que los estudiantes tuvieron que recibir clases solos o acompañado de algún familiar cercano, lo que refleja que no exista una centralidad en los contenidos por parte de los educandos. A pesar de todo, la participación es buena porque siempre prenden la cámara para hablar y eso es lo bueno, en cuanto a los niños que presentan dificultades de aprendizaje se trabaja conjuntamente con el DECE, a través de fichas con adaptaciones iguales que asemeje su aprendizaje.

### **Calidad Educativa, Políticas Públicas y la Nueva Modalidad en la Educación Virtual**

Germania comenta que fue muy lenta la aceptación por parte de la institución, debido a la modalidad de educación que se dio en la pandemia, considero que no existe calidad educativa porque no se complementa con los logros que se pretende alcanzar en el subnivel que se encuentran los estudiantes. Además, expresa que la institución brindó capacitaciones en cuanto al uso de Quizzis, de Google Classroom y todas las aplicaciones referentes al ámbito educativo

con el fin de que los niños si muestren un poco de interés, como comenta ellos mismo para aprender del ensayo error. En sí, la institución si ayudo para solventar esos vacíos con recursos necesarios, aunque era lento la asimilación, pero si se logró completar no al 100% como hubiera deseado, pero si un 80%.

### **Plan Educativo “Aprendamos Juntos en Casa” y Currículo Priorizado**

Germania manifiesta que la institución en la que labora, si se acogió a los lineamientos establecidos por el Ministerio, en sí tenía un punto a favor porque el rector y el asesor educativo eran bien ordénanos porque daban a conocer todos los lineamientos. Pero la docente no aplicó todo lo que manda el Ministerio porque no está de acuerdo con las actividades y no se visualiza la realidad que viven los educandos día a día. Más bien tuvo que adaptar al año de básica que estaba trabajando, lo único que tomaba en cuenta para las planificaciones fue la clasificación de las destrezas del currículo priorizado para el año lectivo respectivamente, también considera los proyectos, las horas que invierten en la realización de la ficha semanal ha aumentado, debido que tiene que se especifica para que los padres de familia comprendan con claridad. Por ello siente que, si se logra completar un contenido durante las horas de clases generadas en un día, pero siempre tiene que estar bien coordinado.

### **De lo Virtual a lo Presencial**

La docente Germania expresa que, los conocimientos de los estudiantes van a estar demasiado bajos en ciertos aspectos, y lo más probable va ser volver a replanificar utilizando las destrezas imprescindibles para cubrir esos cimientos que son esenciales para avanzar los temas. Expone que, si cuenta con un 70% del apoyo del DECE, pero enfatiza que resalta más el rol del docente en aprendizaje del alumno.

Una de sus expectativas al retorno progresivo es volver a ver a sus niños, abrazarles brindarles la confianza y tener una conversación directa sobre su realidad vivida. Su calificación es de nueve, porque considera varios aspectos que puede mejorar dentro del ámbito educativo menciona que, si una persona que se cree perfecta es egocéntrica. Para que los estudiantes se sientan seguros y motivados se tiene que, incentivar las medidas de bioseguridad trabajar con pequeñas charlas, cuentos, dinámicas donde el niño vaya perdiendo el miedo y buscando el gusto de regresar sin miedos a la institución.

**Parroquia:** Taday

**Entrevista a:** Mgtr. María Eugenia Sayago Minchala

### **Caracterización del Docente**

La docente María, expresa que al momento de decidir ser docente la clave principal era el apoyo y la ayuda que sintió de sus maestros de secundaria. Lo que genera que su meta es ayudar a los estudiantes a ser mejores ante una sociedad de cambios, pero resalta que se refleje siempre los valores, ya que es primordial en este proceso de enseñanza y aprendizaje. También enfatiza el aspecto económico y el emocional que son bases fundamentales en un docente. A pesar de no cumplir el rol de madre docente, comenta que es duro ver la realidad que se han sometido los representantes de los alumnos.

### **Impacto Inicial y el Proceso de Adaptación en los Procesos Educativos**

Comenta que la pandemia sorprendió a todos no estaban preparados para afrontar tan dura realidad, no estaban listo para la situación en ese entonces, pero considera que la pandemia dio la oportunidad de conocer con profundidad la tecnología tanto a docentes y estudiantes. Uno de los problemas que tuvo que someterse fue por la ubicación geográfica, es

decir, el Internet el lugar donde trabaja es una zona rural que no cuenta con señal de celular, lo que dificulta la comunicación con los estudiantes. Lo que, afecta al inicio de las clases, porque no todos cuenta con servicio a Internet por los recursos económicos que son bajos. Recalca que, por medio de Facebook se logró comunicar con los estudiantes por lo que ha sido de gran ayuda para poder unir a todos y dar las respectivas indicaciones.

### **Interacción entre Docente-Alumno y Docente-Padre de Familia**

En cuanto a la relación con el estudiante fue muy buena, porque nos dio la oportunidad de fortalecer lazos de amistad, no solo educativos sino darnos a conocer por los diversos medios de comunicación, pero hubo un factor que influyó bastante en este proceso que era la baja cobertura de Internet de los estudiantes por ser una parroquia rural. Enfatiza que, la interrelación con los padres de familia es muy satisfactoria, porque han demostrado respeto, cariño y ese carisma que ve siempre en sus niños, lo que ha permitido un acercamiento mutuo. Siempre entablando un dialogo con respeto y empatía de parte a parte, para potenciar la confianza y permanezca unida los lazos de amistad. Esto refleja que, no todo es trabajo, notas, deberes más bien dar la oportunidad de que sea una conversación donde prevalezca el margen del respeto.

### **Tics como Instrumento de Adaptación Educativa**

María expresa que, el instrumento básico que empleo fue la computadora y la planificación durante la pandemia para no sobrepasar los límites. También, dice que las Tics es un proceso muy largo de aprender, porque tuvo que adaptarse a la nueva realidad, no tenía idea de que era Zoom, pero con la preparación lo fue asumiendo el manejo del programa. Gracias a los cursos que ha tenido ha logrado cubrir los campos con varias actividades, afirma que es triste

y dura la realidad porque no se puede aplicar todos los recursos en sus clases, debido a la situación geográfica que es muy diferente en la parroquia.

### **Modalidad Virtual**

Los aspectos positivos dentro de lo que se dice una clase virtual es que tenemos contacto o acceso directo a otros medios de comunicación, como ya enfatizo anteriormente fue triste porque no todos están presentes durante el proceso por la escasa conectividad de algunos estudiantes. Nos narra que, los cambios que se ha generado son drásticos, porque no se tiene el contacto físico y no se interactúa personalmente, la participación en sí es escasa no prendían las cámaras en la mayoría de los casos únicamente entraban y ahí dejaban no estaban presentes fue muy triste. Para ello, contamos con un docente de apoyo que se acerca a la casa para dar refuerzo, en especial a una niña de inclusión con el fin de que logre cimentar esos contenidos.

### **Calidad Educativa, Políticas Públicas y la Nueva Modalidad en la Educación Virtual**

Se diría que institucionalmente tuvieron que trabajar de forma individual, y ver la manera de organizar y encontrar a los estudiantes a través del rector que fue la base central y principal durante el confinamiento por ser miembro de la parroquia que pertenece la institución educativa. La docente menciona que, calidad educativa en sí está mucho lejos por alcanzar, porque apenas están revisando el proceso de notas y ver el resultado, lo cual se lucha día a día. En sus 11 años de trabajo no ha presentado ningún problema con ningún estudiante y aspira no tenerlo nunca, en sí la institución sí genera charlas y diálogos para evitar estos inconvenientes.



## **Plan Educativo “Aprendamos Juntos en Casa” y Currículo Priorizado**

La licenciada María comenta que, la institución educativa en la que labora, si se acoplo a las disposiciones ministeriales, sobre todo respetando el currículo priorizado que fue la base principal para sus planificaciones. Porque nos redujeron el exceso de contenidos, entonces vemos temas principales y temas importantes con el objetivo de que el estudiante aprenda asimilar el contenido. La carga horaria del docente fue muy rotativa, debido a que tuvo que impartir clases a básica superior y bachillerato y comenta que el tiempo no es suficiente para concretar un conocimiento, porque queda vacíos enormes en algunos apartados.

### **De lo Virtual a lo Presencial**

María expresa desde su punto de vista que la virtualidad si ha afectado, el proceso de asimilación de contenidos, pero desde el primer día de clases están orientados a solventar esos vacíos. Los vacíos que se ve son enormes, hay que ser realistas tenemos que trabajar de nuevo destrezas bien importantes y esperan contar con la participación, dedicación y ánimos de los alumnos. Una de sus expectativas es que se logre recuperar las relaciones humanas del tiempo de encierro y aislamiento. Nos cuenta que, por su desempeño profesional se coloca un 8 porque aún hay algo más que mejorar y solventar esos vacíos de los estudiantes.

**Parroquia:** Azogues

**Entrevista a:** Lcda. Blanca Lucía Zumba Orellana

### **Caracterización del Docente**

La licenciada Lucía, enfatiza que le gusta ser docente porque le inspiró una profesora de la escuela, porque vio el reflejo como una segunda madre que brinda consejos y gran sabiduría. Ser docente para Lucía, es importante porque ayuda, motiva y se solidariza con los educandos,



del mismo modo, acompaña en los refuerzos de sus conocimientos, más que una docente de rutina es brindarles confianza y apoyarles como amiga. De esta manera, ha experimentado que los niños son afectivos, sinceros y participativos dentro del ámbito educativo, también considera que influye mucho las emociones que un docente puede transferir a los estudiantes, a través de actitudes que demuestre dentro del aula. Una de la experiencia para la docente era que trabajo con una niña con problemas auditivos, lo que generó una gran iniciativa en su labor docente, pero menciona que siempre tuvo el apoyo del padre de familia que es la base fundamental para llevar el proceso de manera significativa.

En cuanto al rol como docente y madre a la vez, durante la pandemia expresa que no ha tenido ningún inconveniente, debido que obtuvo gran acogida por parte de su familia y apoyo incondicional ya que el trabajo ha sido conjunto.

### **Impacto Inicial y el Proceso de Adaptación en los Procesos Educativos**

La docente, comenta que la pandemia fue un golpe duro para todos los docentes y el mundo entero, porque paso tan rápido y no estaban preparados para enfrentar tan grave situación. Nos cuenta que, su adaptación fue muy lenta, ya que tuvo que aprender de sus hijos lamentablemente la pandemia ha ocasionado que se trabaje con fichas pedagógicas, que eran enviadas por el correo. Para ella, era algo nuevo la plataforma Zoom únicamente conocía el WhatsApp, para realizar videollamadas, enviar mensaje entre otras cosas más, en sí la pandemia ha causado un desequilibrio en el campo educativo. Fue muy duro al inicio de las clases, porque como compañeros de trabajo no existió un dialogo crítico, más bien prefirieron trabajar individualmente, pero con el paso del tiempo lograron solucionar los inconvenientes que se presentaron.



### **Interacción entre Docente-Alumno y Docente-Padre de Familia**

En cuanto a la interacción entre docentes expresa que, si hay mucha comunicación, unión y dedicación en los trabajos a ser elaborados, pero en cuanto a la relación con los estudiantes hay mucho descuido por parte de los papas, no generaliza, pero enfatiza en ciertos apartados. Nos narra que, no se puede llevar a cabo las actividades, primeramente, tiene que explicar a los papas como se va trabajar durante el año lectivo, para así evitar inconvenientes y dar soluciones siempre manteniendo el respeto y diálogo que ejes primordiales dentro de la educación. Como expresa anteriormente, los papas ya dan más valor al rol docente. De cierta manera, la profesora trata de interactuar para comenzar la clase para que se motiven y se pueda trabajar sin ningún problema.

### **Tics como Instrumento de Adaptación Educativa**

Lucía comenta que la pandemia si afectó su labor docente, debido a que tuvo que aprender a manejar varias plataformas virtuales para que las clases sean dinámicas gracias al apoyo que tuvo de sus hijos y de los practicantes de la UNAE pudo solventar ciertos vacíos. Expresa que tuvo la mejor capacitación de su vida al aprender de los sujetos ya mencionados, le sirvió mucho aprender de ellos, por lo que tuvo que auto educarse para llevar una clase divertida y motivadora.

### **Modalidad Virtual**

En este apartado menciona dos aspectos importantes: el primero, que se puede interactuar y comunicar con los educandos de manera afectiva, el segundo aspecto es que se está innovando en plataformas y herramientas digitales, no al 100% por la falta de interacción de parte a parte. El cambio es drástico, debido que no se socializa de manera física mediante una pantalla jamás representara un salón de clase, porque la realidad es muy diferente a la

presencial por la falta de participación y monitoreo constante en las diversas actividades. En cuanto a los problemas evidenciados por la falta de conectividad, la docente comenta que da refuerzo a través de llamadas telefónicas, le convoca nuevamente a nuevas sesiones para ayudarles para que no se quede con vacíos de los contenidos vistos en clases.

### **Calidad Educativa, Políticas Públicas y la Nueva Modalidad en la Educación Virtual**

La institución en la que labora Lucía, creó una plataforma la misma que sirve para evidenciar todas clases de actividades que los docentes suben para que luego los padres de familia puedan monitorear y ver las actividades planteadas. A partir de estos recursos se pretende que haya calidad, pero la docente manifiesta que no al cien por ciento porque siempre presenta fallas a pesar de que ya llevan dos períodos académicos. En cuanto a la resolución de problemas, siempre han trabajado con el DECE a través del acompañamiento pedagógico han logrado solventar y llenar los vacíos que presentan los estudiantes.

### **Plan Educativo “Aprendamos Juntos en Casa” y Currículo Priorizado**

Tuvieron que acoplarse, a la nueva realidad pese a que hubo una discrepancia entre docentes, pero con el diálogo lograron solucionar y adaptarse a las fichas pedagógicas semanales que el plan educativo manda. Lucía, manifiesta que no estaba de acuerdo porque no iba a la realidad que se estaba atravesando en ese momento, porque se repetía lo mismo. En cuanto a las planificaciones, tomaron destrezas del currículo priorizado y las adaptaron a cada área del nivel respectivamente, por su puesto, comenta que tuvieron que relacionar actividades que estén acorde al contexto del estudiante. A pesar de que la docente impartía clases todos los días, los contenidos no se lograban concretar, pese que en Ciencias Naturales y Estudios Sociales muy encima, pero en Lengua y Literatura y matemáticas no por el límite de tiempo de la plataforma Zoom.



## **De lo Virtual a lo Presencial**

Desde el punto de vista de la docente, el espacio físico es el principal problema, antes que las falencias en los contenidos que presenten los estudiantes, porque enfatiza que la institución en cada aula recibe entre 40 a 50 estudiantes, lo que dificulta que el docente no se sienta seguro. Lo que considera que el regreso paulatino batallará mucho, debido a la falta de recursos dentro de la institución. A pesar de eso comenta la docente que, si cuenta la institución con el DECE, para la ayuda y colaboración en los problemas socioemocionales de los actores educativos que se ejecutara a través de charlas, diálogos y dinámicas donde incluya a los docentes, estudiantes y padres de familia.

**Parroquia:** Rivera

**Entrevista a:** Ing. Cristián Fernando Álvarez Guamán

## **Caracterización del Docente**

El docente Cristián, expresa que decidió ser docente porque vio la necesidad de aprender de los educandos, porque cuando era estudiante siempre encontró vacíos no se sintió satisfecho en cuanto a la adquisición de conocimientos, es por ello que se ligó a la educación a pesar de tener un título en administración de empresas. Manifestó que ser docente, significa ser ético, paciente, organizado y tener carácter para afrontar diferentes situaciones que se presente y a partir de esto ha recibido gratitud por parte de los estudiantes fuera del aula de clases. Cristián comenta que, ser padre docente es muy duro, por lo que tiene que dejar a su hijo con terceras personas, ya que los dos trabajan.



### **Impacto Inicial y el Proceso de Adaptación en los Procesos Educativos**

Nos narra el docente que la pandemia fue un golpe duro y muy desfavorable porque no sabían cómo actuar ni cómo tratar con los alumnos, principalmente se tuvo problemas con la conectividad fue difícil porque los estudiantes presentaron vacíos en la utilización de herramientas tecnológicas. Lo que dificultó al docente poder llevar una clase regular como de costumbre por la falta de conocimiento en ciertos ámbitos porque no es lo mismo impartir clase de manera online que presencial.

### **Interacción entre Docente-Alumno y Docente-Padre de Familia**

En este sentido expresa que la interacción mejoró porque se está en constante comunicación sin horario fijo, a pesar de que ha afectado la acoplación a la nueva realidad educativa porque tienen miedo y recelo de establecer una comunicación, Cristián piensa que por estar atravesando la etapa del colegio presentar estos inconvenientes hasta socializar. Cabe recalcar, que los padres de familia son ejes centrales porque se interesan por la educación de sus hijos.

### **Tics como Instrumento de Adaptación Educativa**

Nos narra el docente que, las plataformas que empleó durante la pandemia son: Zoom, Microsoft Teams y Classroom, porque estaba ejerciendo una maestría en Tics y educación, por esa parte se sentía preparado. A partir de esos recursos empleados comenta que fueron las clases muy innovadoras, didácticas y dinámicas a pesar de ser virtuales, porque trata de llenar esos vacíos que los estudiantes mostraron en ese instante. También, enfatizó que los cursos le han servido porque logró aplicar las respectivas plataformas digitales educativas entrelazando al contexto del estudiante.

### **Modalidad Virtual**

Cristián nos cuenta que lo positivo de la virtualidad es que se puede implementar en las clases varias herramientas tecnológicas educativas, ya que es muy interesante e importante en la formación del ser humano, también menciona que sirve de gran ayuda para las personas que estudian a distancia, por lo que es un recurso indispensable en su formación. A pesar de que la adquisición de conocimientos no es igual que en la presencial, por la falta de participación, conectividad o interés que demuestran los educandos frente la pandemia. Narra que, la ayuda para que aquellos estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje lo diseñan a parte dependiendo del grado de dificultad y se remite directamente al DECE, para su respectiva distribución.

### **Calidad Educativa, Políticas Públicas y la Nueva Modalidad en la Educación Virtual**

Asimismo, comenta que trabajar frente a una pandemia es un reto porque se utiliza plataformas innovadoras, para que exista calidad educativa está muy lejos, debido a factores que influye dentro del proceso más en las zonas rurales se evidencia el escaso problema de conectividad. Los beneficios que menciona el docente de la pandemia fueron conocer las realidades que vive cada estudiante, de este modo el cómo tratar a ellos de diversa manera. En los problemas evidenciados se ha quedado solo, porque tenía que solventar y hacer lo que podía en ese instante.

### **Plan Educativo “Aprendamos Juntos en Casa” y Currículo Priorizado**

El docente expone que, la institución en la que trabaja, si se acogió a los lineamientos del Ministerio porque les capacito un asesor educativo acerca del plan y el currículo. En si Cristián no está de acuerdo con plan educativo porque los contenidos no son tan profundos, pese a que está orientado por destrezas imprescindibles de esta manera, elabora una matriz donde se

refleja los objetivos, destrezas y metodología que se va usar para las clases. Considera que las horas que imparte clases no son suficientes para completar un tema, porque con la modalidad hay mucha distracción por parte de los estudiantes lo que genera que no asimile como es debido el conocimiento.

### **De lo Virtual a lo Presencial**

Para Cristián el retorno progresivo es un desafío primeramente esta la salud, el miedo por contagiarse, está la poca adquisición de conocimientos por parte de los educandos va estar muy bajos en ciertos contenidos, para ello está volviendo a trabajar con el currículo nacional y retomando temas que se daba antes de la pandemia. Su desarrollo profesional ha sido muy fructífero, por ello se coloca un 8 porque siempre tiene que actualizarse en varias aportados. Además, al regreso paulatino la expectativa del docente es que se trabajara a partir de entrevistas personalizadas para conocer el aspecto emocional del estudiante.

**Parroquia:** Pindilig

**Entrevista a:** Ing. Estefanía Urgiles Amendaño

### **Caracterización del Docente**

La docente Estefanía, comenta que no le gusta mucho la docencia, pero le atrajo las características de ayudar a las demás personas en el contexto educativo. Ser docente, para ella es impartir conocimientos hacia los estudiantes a través del dialogo, acompañamiento y ser amigo de los niños, además enfatiza que los valores se deben trabajar desde el principio para evitar confusiones. Nos cuenta, que la experiencia es muy grata cuando se trabaja con estudiantes que presenta Necesidades Educativas Especiales (NEE), porque se aprende varios aspectos pedagógicos curriculares relacionados al grado de dificultad que presente el educando. Estefanía



expresa que, ser madre docente en tiempo de pandemia se refleja lo bueno y lo malo, por un lado, se está junto a la familia, y por el otro lado no se concentra al 100% en las clases, debido que hay distractores lo que dificulta que la enseñanza avance.

### **Impacto Inicial y el Proceso de Adaptación en los Procesos Educativos**

De esta manera, la docente expresa que, el impacto inicial de la pandemia fue muy duro, porque presento problemas familiares, socioemocionales y educativos. Que la adaptación a la enseñanza, fue un golpe bajo durante su vida docente, debido que los estudiantes desconocían algunos apartados relacionados a las Tics y algunos no contaban con acceso a Internet, por la zona rural donde se encontraban, pero siempre se logró solucionar. Es por esta razón, que Estefanía comenzó sus clases dando tutorías relacionadas a las herramientas tecnológicas para así no tener ningún inconveniente durante las clases.

### **Interacción entre Docente-Alumno y Docente-Padre de Familia**

Considera que si mejoró la relación con los estudiantes porque se encuentra en una nueva era donde se aprende y se enseñanza varias cosas que engloba el campo educativo. Pero la virtualidad ha frenado algunos apartados, por ejemplo: la participación es escasa, mucho descuido por parte de los padres de familia, no les interesa saber sobre la educación de sus hijos, a pesar que la docente les llama directamente lo evitan por completo. Estefanía comenta que la pandemia trajo cosas buenas y malas al mismo tiempo, pero hay que saberlas enfrentar para no dar marcha atrás. Durante la pandemia, los estudiantes presentan problemas emocionales, lo que se ha sabido solventar con dinámicas, charlas y talleres que involucre al estudiante interactuar de manera creativa y afectiva.



### **Tics como Instrumento de Adaptación Educativa**

La docente, menciona que empleo varios instrumentos para su clase, por ejemplo: Zoom, WhatsApp, Correos Electrónicos y Cuestionarios en Quizzis, ya que contaba con conocimiento suficiente sobre su manejo porque es ingeniera en sistemas y le facilito el trabajo. A pesar de eso, comento que si asistió a foros educativos donde se detalla a profundidad algunos apartados de la rama educativa, lo que le beneficio para que construya una clase activa y dinámica para sus estudiantes.

### **Modalidad Virtual**

Los aspectos positivos que Estefanía resalta que se emplea las Tics dentro del campo educativo que es lo esencial, además considera que se utilizó la tecnología de una nueva era. El cambio de modalidad también afecta la asistencia de los estudiantes, pero no al 100%, porque falta puntualidad, que prendan las cámaras y la participación es muy escasa. Estos aspectos se evidencian en una la nueva realidad educativa lo que afecta que el docente avance en los contenidos. A pesar de estos pequeños inconvenientes, la institución cuenta con un docente de apoyo pedagógico una vez a la semana, que emite directrices de la Unidad Distrital de Apoyo la Inclusión (UDAI) que ha sido de gran ayuda para el avance del aprendizaje.

### **Calidad Educativa, Políticas Públicas y la Nueva Modalidad en la Educación Virtual**

En sí la institución donde labora Estefanía no logro hacer mucho, debido que era una zona rural y no contaba con muchos estudiantes, pero los docentes fueron acoplándose muy aparte, por lo que el asesor enviaba links, para que se nos autocapaciten. Nos narra que, si hay calidad educativa no al 100% como en lo presencial por vacíos que presentan los estudiantes en algunos contenidos.



### **Plan Educativo “Aprendamos Juntos en Casa” y Currículo Priorizado**

La institución en la que trabaja Estefanía, siempre se acogió a los lineamientos establecidos por el Ministerio, por lo que se evidenció las destrezas más importantes para cada área, aunque ya venían realizadas las actividades, comenta que si realizaban planificaciones micro curriculares semanalmente porque la comisión del área revisaba para que todo esté en orden. De esta manera, considera que, si se cumple con lo panificado, por lo que cuenta con el apoyo de la (UDAI) en los problemas de aprendizaje que presentan los estudiantes. Asimismo, enfatiza que el plan educativo le sirvió mucho porque era unidocente en básica superior y le facilitó el trabajo.

### **De lo Virtual a lo Presencial**

Los problemas que más se evidencia del retorno a la presencialidad, es que a ser una zona rural no cuenta con transporte continuo lo que afecta que se llegue puntual a la institución. A pesar de estos inconvenientes, lo más importante y valioso de esta etapa es que los jóvenes logran llenar esos vacíos que quedaron durante la pandemia y se puede profundizar en los contenidos más importantes. Es por esta razón, que Estefanía se califica con un 8 porque siempre está en constante capacitación. La institución para llenar los vacíos de los estudiantes desarrolla planificaciones que, incluya los temas más relevantes en las áreas específicas para lograr avanzar con el aprendizaje. Para el apartado de socialización se pretende trabajar con actividades socioemocionales para que dejen a tras los miedos y temores que tienen al momento de asimilar el conocimiento.

**Parroquia:** Aurelio Bayas

**Entrevista a:** Lcda. Sara Leonor León Marquina

### **Caracterización del Docente**

La profesora Leonor expone que decidió ser docente porque le gusta estar en convivencia con las personas sobre todo en la zona rural porque considera que es el área que necesita más ayuda. Leonor considera que ser docente es una inspiración y una responsabilidad enorme porque el papel que ella desempeña desde el aula es de enseñar a los niños a ser buenos seres humanos que contribuyan al país. Además, de ser madre docente la experiencia que se tuvo que ejercer era doble rol durante la pandemia porque fue difícil y complicado repartir el tiempo entre el aspecto familiar y el profesional, también influía el soporte económico para adquirir un nuevo equipo como es el celular y mejorar la conexión a internet que era insuficiente.

### **Impacto Inicial y el Proceso de Adaptación en los Procesos Educativos**

El inicio de la pandemia fue un momento terrible para la entrevistada por estar encerrada y no poder exigir mucho a sus estudiantes porque estaban estresados, además nos comentó que su institución recién acababa de volver la presencialidad y que en su aula se aplicó una entrevista socioemocional en la cual se dieron cuenta que los 17 estudiantes que asistían a clases 15 están en un alto estado de estrés. Además, uno de los problemas que más tenía la docente durante sus clases virtuales era que los niños no tenían estabilidad en las sesiones de Zoom porque no tenían internet y la docente tenía que salir a buscarlos en sus casas.

Otro problema es que el aprendizaje no era al mismo nivel que en la presencialidad por motivos como la atención que prestaban los estudiantes, la falta de recursos, el estrés del confinamiento entre otros. La primera semana de clases tanto los estudiantes como sus padres

estaban sumergiéndose a un mundo de plataformas que no conocían y se angustiaban porque no tenían los recursos para que sus hijos se conectarán a clases.

### **Interacción entre Docente-Alumno y Docente-Padre de Familia.**

La pandemia ayudó a entablar relaciones interactivas a través del internet. Pero también es evidente que existen dificultades al establecer relaciones con los estudiantes como con los padres de familia. La docente mencionó que en las relaciones docente-estudiante hay poca atención y el contexto en que se encuentran no beneficia al diálogo, mientras que en la relación docente-padre de familia la falta de internet e interés por el proceso académico era el mayor problema.

También expresa que ella tenía una excelente relación de comunicación con los padres de familia porque eran respetuosos y colaboradores (no en todos los casos), además se debe tener en cuenta que el 40% de los padres son analfabetos y no saben cómo utilizar la tecnología.

### **Tics como Instrumento de Adaptación Educativa**

La docente impartía clases mediante WhatsApp a través de video-llamada grupal, luego lo hizo por Zoom, pero no contaba con los conocimientos suficientes para utilizar plataformas por lo cual decidió autocapacitarse por medio de cursos y capacitaciones aun así tenía vacíos; las capacitaciones le sirvieron, pero no del todo así que durante estos cursos o talleres tubo que grabar para retroalimentarse de la información volviéndola a revisar.

### **Modalidad Virtual**

El aspecto positivo que la docente piensa que la virtualidad brinda es el poder comunicarse con personas que están en lugares lejanos mientras que los negativos son que se necesita dinero para poder conectarse a través del internet. Asimismo, considera que los

cambios más notorios son que los estudiantes se hacen dependientes de sus padres y son susceptibles a situaciones fuertes. Además, la virtualidad ha afectado en la participación activa de los estudiantes porque son poco participativos porque no prestan atención.

### **Calidad Educativa, Políticas Públicas y la Nueva Modalidad en la Educación Virtual**

Los padres de familia buscan soluciones ante la modalidad virtual a través de la gestión de internet en la escuela para que los docentes puedan trabajar ahí. La entrevistada expresa que no hay calidad educativa porque no tienen los recursos suficientes y expresan que el único beneficio que la institución les brinda es que los estudiantes regresen a lo presencial para ayudarlos, también comenta que no han tenido ningún tipo de problema con los estudiantes o los padres en el cual haya intervenido la institución.

### **Plan Educativo “Aprendemos Juntos en Casa” y Currículo priorizado.**

La docente considera que si se acogieron a los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación a través del plan educativo aún considera que los lineamientos eran solo de ayuda para los docentes y no para los estudiantes. Por este motivo al realizar las planificaciones de clase orientados en el plan educativo, potenciaba y profundiza los temas o contenidos, agregaba soporte multimedia y audiovisual; la docente que elabora una ficha semanal sin ilustraciones y contenidos llamativos era aburrido y sin sentido para el estudiante. Impartía clases 4 días a la semana alrededor de una hora y media, pero no era suficiente porque el currículo priorizado se enfoca en destrezas básicas que dejan vacíos en los niños y niñas.

### **De lo Virtual a lo Presencial**

Leonor expresa que el problema que emergerá al retornar a la presencialidad es no tener los suficientes medios de bioseguridad para evitar un contagio, pero tiene algunas expectativas

sobre la reincorporación como la disminución el agotamiento por las clases virtuales porque para ella la educación virtual es muy sacrificada y laboriosa. La docente considera que ha hecho todo lo posible para que sus estudiantes aprendan, pero ya quiere volver a la presencialidad para desempeñar mejor su rol. Además, comenta que crearon una matriz de destrezas para nivelar los contenidos y conocimientos débiles de los alumnos.

También, expone que no tienen ningún profesional que los oriente en el aspecto psicológico de los estudiantes que podrían retornar a clases presenciales, pero tratará de trabajar a través de conversatorios los miedos y preocupaciones de los miembros del aula de clase.

**Parroquia:** Guapán

**Entrevista a:** Mgtr. María Lucía Montero Gualpa

### **Caracterización del Docente**

La docente inicia la entrevista expresando que siguió el camino de la docencia porque una amiga estaba estudiando la carrera; considera que ser docente es un rol importante porque los profesores son una pieza prioritaria en la vida de los niños, niñas y adolescentes. Además, menciona entre los aspectos más relevantes que ha experimentado en 9 años de profesión el enseñar, compartir y aprender con los estudiantes junto al agradecimiento y el respeto de los estudiantes que tuvieron clases con ella. María Lucía no tiene hijos así que no ha tenido la experiencia de ser madre docente.

### **Impacto Inicial y el Proceso de Adaptación en los Procesos Educativos**

El impacto la pandemia para la docente fue difícil porque tuvo que adaptarse a la nueva realidad en modalidad virtual porque tuvo problemas con la conexión a internet, y sabía que sus

estudiantes tampoco contaban con internet en sus hogares por la zona en la que vivían lo cual, dificultada el proceso de enseñanza, por lo que su primera semana de clases durante la pandemia fue lenta en cuanto al contenido y al uso de instrumentos.

### **Interacción entre Docente-Alumno y Docente-Padre de Familia.**

Por la pandemia se entablo una nueva relación de interacción entre los estudiantes, los docentes y los padres de familia. La entrevista menciona que antes solo estaba en contacto con su estudiante durante la clase, pero ahora debe estar pendiente de sus estudiantes y sus padres de familia las 24 horas del día por las dudas y preguntas que tengan. Aun considera que por la falta de contacto con los estudiantes en las clases virtuales los lazos están rotos porque ya no existe una relación debido a que tiene que ir a dar su clase y cumplir con su horario y los estudiantes ya no son expresivos como antes. Mientras que la relación con los padres de familia es más estable debido a que ahora son conscientes del rol que desempeña un docente en el aula se ha convertido en una relación comprensiva y sensible. La docente expresó que en la modalidad de aprendizaje semipresencial que experimenta se le dio la oportunidad de tener una interacción con sus estudiantes y conocerlos más a profundidad.

### **Tics como Instrumento de Adaptación Educativa**

La docente hacía uso de la computadora y la aplicación WhatsApp al inicio de las clases virtuales, luego comenzó a utilizar plataformas virtuales para que los estudiantes adquieran mejor los conocimientos, pero se le dificulta por la mala conexión de internet. Además, no contaba con los conocimientos suficientes para orientar y enseñar a los estudiantes por este motivo se vio obligada a autocapacitarse en cursos y capacitaciones que fueron positivos para el desempeño del docente al desarrollar sus clases más motivadoras y concretas.

### **Modalidad Virtual**

La virtualidad tiene varios beneficios y dificultades, pero María Lucía considera que la modalidad virtual no trae nada bueno solo aspectos negativos como que no se da un aprendizaje real porque de inicial a básica media intervienen los padres de familia y les hacen los deberes mientras que en educación superior los estudiantes copian las tareas de los compañeros o sacan la información de internet. Uno de los cambios más notorios evidenciado por el cambio de modalidad es la participación de los estudiantes, la docente lo ve como una sesión espiritual porque nadie habla durante la reunión de Zoom o hay cero participaciones de los estudiantes.

La docente ayuda a los estudiantes con dificultades de aprendizaje con la ayuda y colaboración del departamento del DECE a través de fichas diferenciadas que ella envía por correo al departamento y ellos se encargan de contactarse con los niños para hacerles seguimiento.

### **Calidad Educativa, Políticas Públicas y la Nueva Modalidad en la Educación Virtual**

En el caso de la entrevistada el acoplamiento a la modalidad virtual fue por cuenta propia porque no contaron con el apoyo de la institución. La docente considera que no hay calidad educativa porque solo exigen y no reciben apoyo de nadie ni recursos para prosperar y en vez de calidad existe una desigualdad educativa y aunque la institución brindó un curso la entrevistada expresa que no fue nada productivo para su desarrollo en la virtualidad.

### **Plan Educativo “Aprendamos Juntos en Casa” y Currículo Priorizado**

En cuanto al plan educativo se hizo uso de las fichas pedagógicas lo cual los ayuda a adaptarse a los lineamientos. La docente considera que el plan educativo sirve en parte porque facilita la elaboración de las planificaciones, pero también ocasiona problemas como el desfase



en los contenidos y el material para las clases. Además, la creación de las planificaciones se basa en las fichas por medio de un formato determinado por el ministerio de educación para impartirlas todos los días en un horario de una a dos horas de clases. La carga horaria es insuficiente y por este motivo no se enseña al 100% los contenidos.

### **De los Virtual a lo Presencial**

La entrevistada menciona que los problemas que ella tendría al volver a la presencialidad es adaptarse de nuevo al horario de trabajo además de tener miedo de contraer el coronavirus y contagiar a mis estudiantes y el temor a volver a una normalidad “segura”. Pero tiene expectativas y espera que sus estudiantes aprendan y vuelvan renovados y más colaboradores y participativos que nunca. Considera que podría hacer mejor su trabajo, pero para ello necesita capacitarse y organizarse más.

También la docente cuenta con ayuda del departamento de psicología y de un psicólogo externo que brinda apoyo en el aspecto emocional, pero la institución no cuenta con los permisos y recursos para realizar refuerzos académicos además de no contar con internet para hacerlo por línea. Las soluciones que describe la docente para trabajar los miedos y preocupaciones es dialogar y tratar de aconsejar a los estudiantes para que acepten la realidad que vivimos.

**Parroquia:** Charasol

**Entrevista a:** Lcda. Silvana Alexandra Machuca Loaiza

### **Caracterización del Docente**

La docente entrevistada comienza explicando que decidió ser docente porque siempre mostró interés por la docencia, le gusta enseñar y compartir los pocos conocimientos y saberes



que ella sabe, no se considera conocedora absoluta del saber enseñar. Para ella ser maestra es una responsabilidad enorme porque tiene su cargo la construcción de los individuos y profesionales del futuro, además considera que los valores se dan a conocer en la escuela y en la casa los fortalecen en base a experiencias. Ha trabajado los aspectos emocionales de los estudiantes dentro del aula y aún tiene en cuenta que dos años es un tiempo de poca experiencia y no estaba preparada para una educación en pandemia. Durante el confinamiento desempeñó el rol de madre docente, lo cual fue duro y dificultoso porque tenía que adecuar un lugar en su hogar para dar sus clases y para que sus hijos las recibieran, otro problema que surgió fue la interferencia de conexión que no les permitía tener un desempeño óptimo y por este motivo tuvo que ella ser la docente personal de sus hijos para que aprendan algo, aunque sea.

### **Impacto Inicial y el Proceso de Adaptación en los Procesos Educativos**

La sorpresa y la ignorancia fueron aspectos que aparecieron durante el impacto inicial de la pandemia en la práctica educativa de la docente, porque nos comenta que no sabía cómo orientar la elaboración de planificaciones y los tiempos en las plataformas. Cabe recalcar que la docente utilizaba Zoom limitado de reuniones de 45 minutos. Sus clases están orientadas a los lineamientos del Ministerio de Educación y expresa que su primera semana de clases durante la pandemia fue un caos porque tenía problemas con su computador y desconocía el uso de las plataformas digitales.

### **Interacción entre Docente-Alumno y Docente-Padre de Familia**

Las complicaciones que ocasiona la pandemia al momento que los individuos quieren establecer relaciones entre sí son el distanciamiento y la falta de interacción según la entrevistada; la docente considera estos aspectos tediosos, porque dentro de un aula no debería

existir espacios de silencio, pero en su experiencia los estudiantes no prendían las cámaras ni los micrófonos por lo cual el proceso comunicativo entre el docente y el estudiante se minimizó.

Asimismo, la relación de interacción con los padres de familia no es de calidad porque la comunicación es escasa y no existe la colaboración esperada por el grupo de representantes. La falta de interacción entre la docente y los estudiantes ocasiona una participación escasa o casi nula durante las clases porque ya no tienen la soltura para hablar e intervenir en la reunión y expresar sus criterios y opiniones. La docente no respondió dos interrogantes porque considera que no ha trabajado el tema de la interacción, solo se ha enfocado en impartir sus clases.

### **Tics como Instrumento de Adaptación Educativa**

La docente utiliza la plataforma Zoom para impartir sus clases, además integra plataformas interactivas como Genially y Quizzis para las presentaciones y las evaluaciones. Tuvo inconvenientes con la conectividad y se considera una analfabeta tecnológica porque no contaba con conocimientos suficientes sobre las Tics y plataformas digitales. Asistió a cursos y capacitaciones por iniciativa propia sobre el uso de las herramientas tecnológicas, el que le sirvió de ayuda para crear sus planificaciones y clases más interactivas a través de Power Point.

### **Modalidad Virtual**

La modalidad virtual según el criterio de la entrevistada tiene aportes limitados positivos referente al proceso de enseñanza-aprendizaje, además considera que la educación está parada por la pandemia, también expresa que el cambio más notorio en la nueva realidad educativa, es que el estudiante está perdido en la modalidad virtual porque los alumnos y alumnas ya no son responsables y no prestan atención a la clase virtual como en la presencialidad. Por otra parte, la docente comenta que un aspecto negativo evidenciado en su práctica es el facilismo de los estudiantes a buscar información en línea y copiarla sin hacer un análisis o una reflexión de lo

que están aprendiendo. Durante la virtualidad se ayudaba a los estudiantes con problemas de aprendizaje a través de fichas académicas coordinadas con el departamento del DECE y el rectorado de la institución.

### **Calidad Educativa, Políticas Públicas y la Nueva Modalidad en la Educación Virtual**

La situación de acoplamiento de la institución educativa fue difícil porque no contaba con los recursos suficientes para gestionar conectividad para que los docentes puedan trabajar en la virtualidad; sin estos recursos la docente comenta que no existe calidad educativa para los estudiantes ni para los docentes, porque no tienen ayuda para capacitarse, solo cuenta con el apoyo de un asesor de ministerio. Pero considera que existe unión entre los docentes que se apoyan y trabajan junto al DECE y solucionan los problemas que aparezcan.

### **Plan Educativo “Aprendamos Juntos en Casa” y Currículo Priorizado**

Aun teniendo problemas con la conexión a la red, Silvana menciona que si se acogieron a los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación. El plan educativo es vital para la segregación de los contenidos, según la profesora entrevistada porque facilita la creación de las planificaciones y el desarrollo de las clases.

La docente imparte clases los 5 días de la semana durante un período de tiempo de 4 horas diarias, pero aun así considera que el tiempo no es suficiente para concretar un contenido o temática; aunque planteen soluciones estratégicas no pueden cumplir su objetivo al cien por ciento por varias situaciones como la estabilidad de la conexión y el tiempo.

### **De lo Virtual a lo Presencial**

Retornar a la presencialidad genera miedo tanto en los docentes como en los estudiantes. Silvana quiere volver a la presencialidad de forma progresiva para poder hacer una

retroalimentación de lo que aprendieron los estudiantes en las clases virtuales aun sabiendo que es un reto enorme reforzar y llenar los vacíos. No se puede poner una calificación sobre su desempeño durante la pandemia porque considera que todavía le falta mucho camino por andar. Planea trabajar los vacíos de los estudiantes a través un diagnóstico y sondeo para saber hasta qué nivel de profundidad se debe reforzar los contenidos y lo hará 1 hora a la semana de forma individual.

Además, trabajará través del diálogo los miedos y temores de los estudiantes cuando retornen a la presencialidad para crear un clima de calidez y seguridad en el aula.

**Parroquia:** Cojitambo

**Entrevista a:** Lcda. María Nube Ortega Pinos

### **Caracterización del Docente**

La motivación para ser docente surgió desde temprana edad debido a la influencia de una docente cuando estaba en primer grado y en la adolescencia no existía otra opción para estudiar. Ser docente para la entrevista es ser una segunda mamá, amiga, compañera y consejera que esta para ayudar y guiar a los niños y niñas. Las situaciones que ha evidenciado durante su praxis son los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje que tienen los estudiantes escuchándolos y observándolos. No es madre docente.

### **Impacto Inicial y el Proceso de Adaptación en los Procesos Educativos**

La pandemia golpeó fuerte la práctica de la docente, afecto hasta su salud. En cuanto a su desempeño profesional fue difícil por cuestiones de conexión a la red; no todos los estudiantes podían acceder a las clases virtuales y por esta razón la docente buscaba en sus hogares a los estudiantes con todos los elementos de bioseguridad para dar las clases porque la escuela en la



que trabaja se encuentra en una zona rural y aleja de la ciudad. La docente en la primera semana de clases virtuales utilizaba solo el celular para llamar a los estudiantes o sus vecinos para indicarles pequeñas tareas.

### **Interacción entre Docente-Alumno y Docente-Padre de Familia**

El confinamiento por pandemia ha creado una nueva relación de interacción entre los docentes, los estudiantes y los padres de familia, aunque no existe un contacto directo entre los sujetos de estudio y estos factores ocasionan una disminución en la participación durante la clase; mientras que la relación con los padres de familia es estable pero no fuerte porque falta contacto. La docente trabaja en una escuela unidocente y ya volvió a la presencialidad así que trabaja la interacción a través de estrategias como el semáforo de emociones con la ayuda de estudiantes de la Universidad de Cuenca de la carrera de psicología.

### **Tics como Instrumento de Adaptación Educativa**

La docente utilizaba tres herramientas: Zoom, WhatsApp y Messenger para impartir sus clases en modalidad virtual, aunque su red de internet ocasionaba problemas porque colapsaba. Además, no contaba con conocimientos suficientes sobre las plataformas y recursos digitales; no tuvo la oportunidad de asistir a capacitaciones o cursos, pero aprendió a través de indagaciones e investigaciones por cuenta propia.

### **Modalidad Virtual**

La virtualidad tiene aspectos positivos y negativos; los positivos son la utilización de videos y juegos online, mientras que el negativo es la adicción de los estudiantes a aparatos tecnológicos como celulares, tabletas y sobre todo al internet. El miedo al contagio de los padres de familia es un tema difícil de tratar prefieren que los niños estén en la modalidad virtual. La

docente menciona que trata de presentar recursos llamativos para que los estudiantes participen, pero aun así no logra el objetivo que todos intervengan en la clase como en la presencialidad.

La escuela en la que labora la docente no tiene red de conexión a internet, por lo que de manera conjunta con los padres gestionaron conectividad por medio autofinanciamiento sin ayuda de ninguna autoridad.

### **Calidad Educativa, Políticas Públicas y la Nueva Modalidad en la Educación Virtual**

La gestión para adaptarse a la modalidad de aprendizaje virtual depende de la docente y la profundidad de la investigación que realice sobre los recursos que se pueden utilizar en la educación virtual. La calidad educativa desde el criterio de la docente no existe porque faltan recursos y apoyo para cumplir con los estándares. Los problemas que emerjan en la clase la docente los soluciona con el apoyo del departamento de psicología de la parroquia y el asesor educativo enviado por el ministerio.

### **Plan Educativo “Aprendamos Juntos en Casa” y Currículo Priorizado**

Los lineamientos se acogieron en su totalidad en la escuela, pero la docente considera que el plan educativo sirve solo un 70% porque los temas o contenidos no se adaptan a la realidad y los niveles de dificultad no estaban dosificados. Impartió sus clases orientadas por las planificaciones microauriculares integrales durante toda la semana en un período de cuatro horas y media diarias, pero aun así no era suficiente para establecer un conocimiento concreto.

### **De lo Virtual a lo Presencial**

Existe el miedo al contagio, el cambio de horarios y el proceso de reorganización son las dificultades que se presentan para el docente en el retorno progresivo. Según Nube su

desempeño como docente es bueno, pero no perfecto porque todavía tiene vacíos y debilidades que mejorar el desarrollo de sus clases. Además, expresa que ella trabajará la nivelación de contenidos de forma progresiva y lenta con los 7 grados que tiene bajo su cargo, también menciona que los miedos y preocupaciones de los estudiantes y padres de familia lo trabajarán a través de charlas, diálogos, lecturas entre otras técnicas.

**Parroquia:** Luis Cordero

**Entrevista a:** Tnlga. Susana Paola Huerta Ascaiza

### **Caracterización del Docente**

La entrevistada decidió ser docente porque lo ve como una forma de mejorar su calidad de vida y considera que ser docente es ser mejor persona y ejemplo para los estudiantes. Durante sus clases la docente tuvo que ayudar a los niños con sus dificultades de aprendizaje especialmente en matemáticas. Además, desempeña un doble rol durante la pandemia; ser madre docente fue un proceso complicado porque tenía responsabilidad compartida con sus hijos y sus estudiantes, velaba por el bienestar de todos a través del acompañamiento.

### **Impacto Inicial y el Proceso de Adaptación en los Procesos Educativos**

La docente expresa que tuvo varias dificultades al inicio de la pandemia, porque tenía algo de conocimiento sobre los recursos tecnológicos, pero de igual forma tuvo problemas de comunicación porque los estudiantes no tenían redes de internet en la casa, así que tuvo que buscarlos en sus hogares. La primera semana de clases virtuales fue un caos para la docente porque está convaleciente de un parto y tenía que tratar de comunicarse con sus estudiantes a través de llamadas, pero lo logró y comenzó a dar sus clases.



### **Interacción entre Docente-Alumno y Docente-Padre de Familia**

Los procesos interactivos entre la docente y los estudiantes fue débil debido a la modalidad virtual porque no respondían o interactúan mientras que con los padres de familia la interacción era nula, nos comenta que ha tenido roces con los padres de familia porque no hay colaboración y en algunos casos no reciben de buena manera los comentarios de la docente referente a las necesidades de sus hijos los niños y niñas sufrieron y se vieron afectados durante la pandemia por el desinterés en sus procesos académicos. Uno de los problemas es que no pudo tratar con los estudiantes de forma individual, pero aun así quería involucrarse en la vida de los y las estudiantes para crear un clima de confianza, porque considera que el año de pandemia ha disminuido la relación y la convivencia.

### **Tics como Instrumento de Adaptación Educativa**

La docente usa Zoom, WhatsApp, YouTube entre otras, para impartir sus clases, casi no tiene problemas para desarrollarlas, porque cuenta con conocimientos básicos que adquirió en un curso antes de la pandemia, que le ayuda a solventar los vacíos, también investiga y se actualiza porque le gusta aprender y estar actualizada para satisfacer las necesidades de los estudiantes.

### **Modalidad Virtual**

A través de la nueva modalidad de aprendizaje se puede encontrar información sin la necesidad de salir del hogar mediante juegos, libros e investigaciones expuestas en las plataformas virtuales. Existen factores negativos como la falta de socialización directa entre los niños, la disminución de atención durante las clases y el desinterés por parte de los padres de familia desvían el objetivo que tiene la enseñanza. Como docente hace todo lo posible para llamar la atención de los estudiantes durante la clase, pero tiene problemas con la estabilidad de



la red. Además, comenta que se ayuda a los estudiantes con dificultades de aprendizaje a través de tareas individuales con el apoyo y el seguimiento del departamento del DECE y el departamento de psicología de la parroquia.

### **Calidad Educativa, Políticas Públicas y la Nueva Modalidad en la Educación Virtual**

El acoplamiento dependió de la docente únicamente porque no contaba con ayuda de las autoridades de la zonal ni apoyo de la comunidad por los escasos recursos de la zona. Considera que no existe calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje porque el nivel cognitivo de los estudiantes está bajo a diferencia de la presencialidad. Añade que realizó capacitaciones que le sirvieron, pero aun así hay falencias que emergen durante las clases por a o b razones del contexto.

### **Plan Educativo “Aprendamos Juntos en Casa” y Currículo Priorizado**

La institución se acogió a los lineamientos establecidos por el ministerio de educación a través del plan educativo y el currículo priorizado, los cuales les ayudaron en la construcción de fichas de clase y en la orientación necesaria para desempeñarse en su rol. La elaboración de las planificaciones se desarrolla en base al currículo priorizado porque tiene información que orienta a la construcción de actividades. La docente imparte sus clases de lunes a viernes durante un período de tiempo de 5 horas, el cual considera suficiente para establecer un conocimiento con un nivel de dificultad menor.

### **De lo Virtual a lo Presencial**

El ir y venir de la virtualidad a la presencialidad y viceversa hace que los estudiantes no se establezcan en una modalidad y se estresen porque pierden los conocimientos y adquieren más vacíos, pero la docente todavía espera que al retornar a las aulas pueda mejorar la calidad



educativa del aula a través de la socialización entre los miembros de la comunidad educativa. Propone nivelar los vacíos a través de retroalimentación con ayuda del DECE, además de trabajar los miedos y temores a través de charlas y juegos que ayuden a recuperar el tiempo perdido en el confinamiento.

**Parroquia:** San Miguel de Porotos

**Entrevista a:** Mgtr. Ana Lucia Gordillo Castro

### **Caracterización del Docente**

La admiración que sentía por sus docentes de la escuela la convirtieron en una; la entrevistada piensa que ser docente significa pasión y lo es todo porque ayuda a transmitir conocimientos. Las experiencias que obtuvo le enseñan a convivir los y las estudiantes y a aprender de ellos cada día. Menciona que es madre docente y desempeñar dos roles es muy complicado porque tenía en enseñar a sus hijos y a sus estudiantes al mismo tiempo, aunque también expresa que fue positivo porque conoció a profundidad las debilidades y fortalezas de sus hijos, lo que no podía hacer en la presencialidad porque no tenía tiempo.

### **Impacto Inicial y el Proceso de Adaptación en los Procesos Educativos**

La docente estaba afectada en el aspecto psicológico porque estaba muy estresada de estar encerrada en la casa y de tener que adaptarse a la modalidad virtual. La principal dificultad que emergió al inicio de la pandemia eran los focos distractores que existen dentro de los hogares de los estudiantes. Ana Lucia no quiso responder algunas interrogantes porque considera que no tiene experiencias buenas que contar de su primera semana de clases por factores de conexión.



### **Interacción entre Docente-Alumno y Docente-Padre de Familia**

El vínculo de interacción entre la docente y los estudiantes depende de la personalidad y las características de cada individuo inmerso porque existen personas que son muy activas y habladoras y otras que no, mientras que la relación que se entabla con los padres de familia es buena porque se reúnen a través de sesiones de Zoom para compartir criterios e información sobre el proceso académico; la docente menciona que para ello es necesario ser respetuosos, puntuales y responsables en sus obligaciones. Además, la docente realiza un análisis exploratorio para identificar las necesidades de los estudiantes y entablar diálogos y conversaciones para saber más que cada uno.

### **Tics como Instrumento de Adaptación Educativa**

Para las reuniones de sus clases la docente utilizó Zoom, pero también hizo uso de otras aplicaciones como Word Wall, Google Meet, One drive y Microsoft Teams. Uno de los factores que dificultó el desarrollo de clases es la mala señal de internet porque se cortaba y la docente ya no podía seguir con la clase. No tuvo muchos problemas con el uso de las plataformas digitales porque tenía conocimientos básicos, pero eran necesarios más para tener una buena clase. Además, agrega que asistió a capacitaciones propuestas por parte del Ministerio de Educación porque tenían la opción de elegir cual hacer y aplicarlo como una herramienta de ayuda.

### **Modalidad Virtual**

La nueva modalidad generó una gran cantidad de herramientas que se facilitaba el desarrollo de clases según la docente entrevistada además expresa que le encantan las clases virtuales porque le motiva a auto aprender sobre tecnología y como aplicarla durante la clase. Los focos de distracción y la deserción estudiantil por motivos de trabajo son aspectos negativos de la virtualidad, además que de que muchos estudiantes están perdidos y la parroquia no

suficientes recursos para ayudar al proceso educativo de los niños de la zona. La docente considera que sus estudiantes son activos y participativos porque siempre los motiva a interactuar.

### **Calidad Educativa, Políticas Públicas y la Nueva Modalidad en la Educación Virtual**

La gestión desarrollada por la rectora de la institución fue fundamental para el desarrollo eficaz de la educación virtual, gestiono el mejoramiento de la conectividad de internet y estaba pendiente de lo que hacían los docentes y solventaba dudas y preguntas que surgían a lo largo de la pandemia. La entrevistada menciona que si existe calidad educativa en su institución porque cumple con los objetivos que se plantean y ayudan a los estudiantes a aprender nuevos saberes y contenidos. Las capacitaciones aportadas por parte de la institución beneficiaron a la docente en los siguientes aspectos: cómo enseñar, cómo elaborar las clases y cómo mejorar los informes, planificaciones y fichas. Para resolver los problemas se hacen reuniones todos los viernes en las cuales se comparten soluciones, propuestas e ideas para arreglar las cosas.

### **Plan Educativo “Aprendamos Juntos en Casa” y Currículo Priorizado**

La docente considera que la institución se acogió en su totalidad al uso del plan educativo y el currículo priorizado porque basaba sus planificaciones en las orientaciones establecidas por el ministerio y que era de mucha ayuda porque orientaba a través de estructuras la creación de instrumentos y recursos que benefician el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes y los docentes. También comenta que para elaborar las planificaciones se guían en el currículo y el Plan de Continuidad Educativa (PICE) que son herramientas instructivas de apoyo. La entrevistada da clases todos los días durante 6 horas; es evidente el cansancio que ocasiona estar tanto tiempo trabajando y realizando replanificaciones para concretar contenidos.

## De lo Virtual a lo Presencial

El reincorporarse a la presencialidad puede ocasionar problemas como la falta de información sobre las normas de bioseguridad, distanciamiento y miedo de contagiarse. Ana Lucía espera que al retornar a la presencialidad pueda mejorar y retroalimentar los contenidos a través de nuevas estrategias. Asimismo, espera mejor su desempeño y aprender más cosas para ayudar y guiar a los niños y niñas. La docente propone nivelar los contenidos a través retroalimentaciones que se darán por medio de indagaciones de conocimientos previos mientras que se trabajará las preocupaciones y temores del retorno mediante talleres vivenciales porque es un buen método para perder el miedo.

### 10.3. Síntesis General de las Entrevistas

De manera global se desarrolla una síntesis en la cual se puede evidenciar las similitudes y concordancias de criterios y pensamientos en la siguiente tabla:

#### Tabla 5

##### *Cuadro de Síntesis Global de las Entrevistas*

---

#### Síntesis General

---

A partir del módulo 1 determinado como caracterización del docente, se considera que los 12 entrevistados decidieron ser docentes por cuatro razones globales: por superación económica y social, por admiración a sus docentes de la escuela y colegio, por obligación de los padres o familiares y por la falta de oportunidades en otros campos que no están ligados a la educación; además, a través de los criterios y pensamientos expuestos se ha descubierto que para ellos ser docente es: ser un soporte, una ayuda, un ejemplo, un apoyo y en algunos casos ser una madre o padre dentro del aula para los estudiantes. Aunque, la última situación ha causado dificultades a los profesores por causa de la intervención de situaciones laborales en

---



---

el contexto familiar; consideran que a partir de sus praxis pedagógicas orientadas a la enseñanza a través de valores y emociones forman al profesional de futuro para que contribuya a la sociedad en su transformación. Las experiencias vividas por los docentes durante los años de labor destacan aspectos relevantes, como el respeto hacia al maestro/a por la ayuda y la enseñanza brindada en sus diferentes clases y asignaturas, el reconocimiento y valorización de la profesión docente por parte de los padres de familia o representantes de los estudiantes y la adquisición de habilidades de convivencia, diálogo e interacción entre los actores educativos que intervienen dentro del aula, en los diferentes contextos y realidades que se presentan en las 12 parroquias del cantón Azogues.

---

De la misma manera, tenemos al módulo 2 que engloba aspectos esenciales de la pandemia, instrumentos tecnológicos y adaptación a la modalidad virtual. Es por esta razón, que se caracteriza al rol docente como la base principal en el proceso de enseñanza de los educandos. Asimismo, el impacto inicial que tuvieron los docentes frente a la pandemia fue dura, lo cual creó una brecha que ha frenado a la educación y ha ocasionado un cambio notorio de la etapa presencial a la virtual. Lo que conlleva, que la educación se vuelva mínima para los estudiantes, debido a varios factores, que influyen al no poder recibir una educación de calidad. Por ende, el proceso educativo emergente ha traído buenos y malos momentos en la relación dentro de la comunidad educativa.

Es decir, que los docentes no contaban con conocimientos suficientes en cuanto al manejo de los recursos tecnológicos, por lo que se les dificulta al momento de entablar lazos de unión y comunicación a través de una pantalla. También, la pandemia ha generado un reto en sus vidas, el cual es aprender a vivir y desempeñar su papel a través de la tecnología y los recursos que ésta proporciona. Además, se visualiza que las y los docentes se auto educaron

---



---

por cuenta propia en los diversos cursos y talleres orientados al uso de las Tics que permiten brindar una enseñanza de calidad a los estudiantes.

Sin embargo, se enfatiza que las clases al inicio de la pandemia fueron muy dificultosas porque estudiantes y docentes sufrieron para adaptarse a la nueva realidad educativa; algunos aspectos que resaltan son el desconocimiento en el uso de herramientas tecnológicas, la inestabilidad en la conectividad de internet en las zonas más vulnerables y la economía. Ya que, tanto alumnos como docentes estaban acostumbrados a trabajar únicamente con textos del magisterio, muy rara vez hacían el uso de las Tics dentro del aula de clase. A partir de estos inconvenientes presentados, también se ha evidenciado varios aspectos positivos que destacan en algunas prácticas, en los cuales son la unión, preocupación y dedicación de los padres de familia hacia el proceso académico de sus hijos. Por esta razón se considera que la unión, empatía y convivencia con los estudiantes a través de la pantalla mejoró de forma significativa. Los problemas más grandes que ha generado la virtualidad es que no se entra en contacto directo con el estudiante, existe escasa participación debido al miedo o timidez del alumnado al encender la cámara, esto sucede con los estudiantes nuevos que estuvieron en otras instituciones por la falta de interacción con el docente.

La realidad que se vive, es dura porque la acoplación a la nueva era educativa fue lenta, debido a varios factores que intervienen, uno ellos es la falta de recursos en los establecimientos educativos, esto se refleja más en las zonas rurales del cantón Azogues. Lo que ha ocasionado que los docentes se desenvuelven por sí solos en los diversos ámbitos educativos; además, contemplan que, si hay calidad educativa en el nuevo ritmo de enseñanza, pero no en su totalidad por la falta de conocimientos de los estudiantes que repercute en su nivel cognitivo, esto genera que no se cumplan con los objetivos planteados para cada área.



---

Además, se visualiza un panorama amplio en las instituciones educativas referente a lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación que han tenido que acoger para continuar con la educación en línea. A pesar de no estar de acuerdo con algunos apartados como los proyectos, porque se han convertido en una dificultad para el padre de familia, porque no cuentan con los recursos necesarios para realizar todo lo que se plantea desde el instructivo de la actividad. Es por esta razón que los docentes reestructuraron las planificaciones y fichas pedagógicas centradas en la realidad en la que viven los estudiantes.

---

Por otra parte, en el módulo 3 se logró obtener perspectivas a futuro sobre la reincorporación voluntaria a la presencialidad, las cuales son negativas en su gran mayoría. Los aspectos que influyen de manera negativa son el temor de los estudiantes al retorno, la falta de adecuamiento de las aulas, el desconocimiento de las normas de bioseguridad, la adquisición escasa de contenidos por la virtualidad y el reacoplamiento a la rutina dentro del aula de clase, pero también tienen altas expectativas en cuanto al regreso progresivo porque consideran que es necesario fortalecer los vínculos afectivos, interactivos y relacionales entre docente y los estudiantes, retroalimentar conocimientos y saberes que no se desarrollaron de manera adecuada en la clase virtual, recuperar los procesos comunicativos con los padres de familia o representantes legales del alumnado. Según los resultados obtenidos en el análisis e interpretación de la información se ha determinado que algunas instituciones educativas cuentan con el apoyo, la dirección y la gestión del Ministerio de Educación y sus autoridades delegadas para aplicar planes de nivelación y mejora cuando retornen a la presencialidad; además se ha establecido opiniones referentes a como se trabajará los miedos y temores de los estudiantes durante reincorporación mediante talleres, conversatorios, charlas y actividades lúdicas con el finalidad de crear espacios de convivencia y fortalecimiento de los lazos de socialización.

---

*Nota.* Aspectos generales y similitudes de las entrevistas. Fuente: Elaboración propia.

---

## 11. Conclusiones

La información expuesta a lo largo del presente Trabajo de Integración Curricular permite arribar a las siguientes conclusiones:

En cuanto al papel desempeñado por los docentes durante este tiempo de pandemia, principal objeto de estudio de esta investigación, se ha identificado como clave el rol del docente en la formación de individuos, además, demostrar su versatilidad y capacidad de adaptación a múltiples roles, no solo en el ejercicio profesional sino también como actores protagónicos, líderes, guías, acompañantes, mentores, amigos, consejeros, investigadores, padres y madres dispuestos a adaptarse a las modalidades, metodologías, didácticas, ritmos y estilos de enseñanza-aprendizaje surgidos por los cambios originados por la pandemia del Coronavirus. Los resultados obtenidos indican que los docentes de instituciones de régimen fiscal de ciertas zonas rurales y urbanas han trabajado en condiciones precarias por la falta de apoyo, recursos y gestión de las autoridades internas de los centros educativos.

De la misma forma, al diagnosticar los aspectos positivos y negativos generados en el proceso emergente educativo, se ha determinado que la pandemia ha servido para abrir espacio a nuevos desafíos, tanto para los educandos como para los educadores, en el campo tecnológico, plataformas virtuales y recursos digitales en la modalidad virtual, además, de aprender de ellos y lograr aplicar sus conocimientos en los diversos contextos de la vida (social, cultural, familiar y laboral). Se logró diagnosticar que la curiosidad ha sido una de las capacidades de los estudiantes que en la virtualidad ha crecido a gran nivel, al tiempo, que ha facilitado un proceso comunicativo entre los padres de familia y ha contribuido paralelamente a que docentes y estudiantes se implicaran en su propio aprendizaje, a través de autocapacitaciones y otras alternativas formativas que brinda la tecnología, aunque también se ha vislumbrado algunos

aspectos negativos dentro de un aula de clase virtual, a lo largo del confinamiento, como la falta de contacto directo, las dificultades de la enseñanza debido a la inestabilidad de la red de internet, el desinterés y los distractores que existen en el hogar y la falta de recursos.

Asimismo, tras analizar el proceso de adaptación de los docentes en la virtualidad, se ha encontrado que la pandemia ha hecho que busquen alternativas y formas para estar actualizados en el uso de los recursos tecnológicos como capacitaciones, talleres y cursos orientados a la modalidad virtual ya sea de forma gratuita o pagada, debido a que no estaban preparados para afrontar el cambio de modalidad de forma repentina, porque no contaban con los conocimientos suficientes o en algunos casos eran nulos. Esto ocasionó que el proceso de enseñanza fuera superficial y por este motivo los docentes se formaron por cuenta propia, a través de los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación, específicamente el Plan Educativo “Aprendemos Juntos en Casa”, que proporcionó fichas pedagógicas específicas para cada área, la caja de herramientas y otras ayudas para el desarrollo de las clases encaminó al docente a la creación de planificaciones orientadas al contexto de cada institución.

Por otra parte, al indagar sobre las relaciones entre los docentes, estudiantes y padres de familia en el contexto virtual, en base al análisis de las entrevistas en el apartado de interacción entre los sujetos de estudio, debemos resaltar: En primer lugar, que se ha determinado que la relación entre el maestro/a-estudiante en la modalidad virtual se ha fortalecido debido a que es evidente la unión y la convivencia durante las sesiones de Zoom, aunque en algunos de los casos es todo lo contrario porque los estudiantes presentan rasgos de pasividad y miedo al interactuar con el docente. En segundo lugar, se ha indagado en la relación padres de familia-docentes en la cual se ha descubierto que existen cuatro factores que intervienen de manera positiva y negativa. Los factores positivos que influyen en la relación son el interés de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos a través del respeto, el diálogo y la valorización del trabajo que



realizan los docentes en sus clases. Mientras que los factores negativos que se han determinado son el alto nivel de analfabetismo en los representantes, que dificulta la comunicación entre los sujetos antes mencionados y también la falta de medios de comunicación como celulares, computadores y teléfonos.

Por último, con respecto a la relación entre estudiante-estudiante, hemos detectado que no existen lazos de socialización entre el alumnado, porque únicamente están entrelazados con los aparatos tecnológicos y presentes en una reunión a través de una plataforma y ya no crean espacios de convivencia individual con los compañeros mediante conversaciones o trabajos colaborativos de forma presencial. Además, los resultados demuestran que los docentes consideran que los estudiantes han desarrollado dependencia emocional hacia sus padres y los aparatos tecnológicos al momento de realizar tareas o deberes escolares, debido a que copian total o parcialmente las respuestas de fuentes de internet o de los compañeros del aula, sin realizar un proceso analítico que verifique si son correctas o no. Mientras que en otros casos se ha comprobado que los padres de familia han sido los verdaderos autores de los trabajos encomendados a los niños, al quedar evidenciado que la caligrafía no es igual y no realizan los procesos que se les indica en las clases, específicamente en las áreas de matemáticas y lengua.

En definitiva, esta investigación muestra claramente los factores y situaciones que intervinieron en la labor docente durante esta época de pandemia en las escuelas fiscales del cantón Azogues, que debilitaron el nivel cognitivo de los estudiantes porque se generó una brecha de vacíos de conocimiento. También se encontró cuestionamientos entre los criterios y pensamientos de los sujetos de estudio que participaron en esta investigación, además de proporcionar una nueva visión de lo que es ser docente y abre la puerta a nuevos interrogantes relacionados al papel que desempeñan los maestros durante situaciones de emergencia y su retorno a la supuesta normalidad.

## 12. Recomendaciones

De acuerdo con las conclusiones planteadas se expone que:

- Se debería considerar significativo la integración de la tecnología como parte del proceso de enseñanza -aprendizaje en el ámbito educativo. Por tanto, el uso de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes y de los estudiantes debe darse de forma cotidiana para fortalecer su dominio y potenciar un aprendizaje conjunto.
- Se recomienda a la comunidad educativa capacitar a los docentes en temáticas pertinentes a la aplicación de las diversas plataformas virtuales, para que sus clases sean innovadoras y activas. De esta manera, lograr una educación de calidad y calidez dentro de las instituciones educativas. También, dar seguimiento continuo en el trabajo que ejecutan día a día dentro del aula de clase con una supervisión adecuada y coherente para que el docente se sienta motivado por enseñar.
- Se propone crear un espacio de diálogo a través de un blog, para que los docentes, padres de familia, estudiantes y público en general que lean el trabajo investigativo compartan sus criterios, opiniones, percepciones, dudas e interrogantes sobre temas relacionados a la educación y aspectos específicos como planificaciones, deberes, guías entre otros.

El propósito del Trabajo de Integración Curricular es informar, dar a conocer, explorar y explicar, más no instruir.

### 13. Referencias Bibliográficas

- Albert, M. (2007). *La Investigación Educativa: Claves Teóricas*. McGraw-Hill.
- Cabrera, A. (2020). La educación virtual en tiempos de pandemia. *Revista Juventud y Ciencia Solidaria*, 52-55.  
[https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/18970/1/Rev\\_Juv\\_Cie\\_Sol\\_0511.pd](https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/18970/1/Rev_Juv_Cie_Sol_0511.pd)
- Castellano, J., Coronel, P. y Quintero, G. (2020). La mirada de los estudiantes de la Universidad Nacional de Educación en Ecuador sobre la educación en tiempos de COVID-19. *Revista Conrado*, 16(76), 325-332.  
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1492>
- Castellano, J., Carrera, R., y Crespo, W. (2020). Educación online en tiempos de Covid-19: percepción en estudiantes de la Universidad Católica de Cuenca (Ecuador). *Revista de Historia, Patrimonio, Arqueología y Antropología Americana (REHPA)*, 3, 149-175.  
<https://www.rehpa.net/ojs/index.php/rehpa/article/view/40>
- Castellano, J. y Silva, M. (Coords.). (2020). *Las miradas de los maestros sobre la educación en tiempos de pandemia*. Editorial Centro de Estudio Sociales de América Latina (CES—AL.).
- Cebreiro, B. y Fernández, M. (2004). Estudio de casos. *Diccionario enciclopédico de didáctica*. Ediciones Aljibe.
- Coronel, T. (2021), De las pizarras a las pantallas, un reto docente en Ecuador. *Revista de Experiencias Pedagógicas MAMAKUNA*, (16), 48 - 55.  
<http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/123456789/2154/1/48-55.pdf>



Dulzaides, M. y Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *ACIMED*, 12(2), 1-4.

<https://core.ac.uk/download/pdf/290469125.pdf>

Fabbri, M. (1998). *Las técnicas de investigación: la observación*.

<http://institutocienciashumanas.com/wp-content/uploads/2020/03/Las-t%C3%A9cnicas-de-investigaci%C3%B3n.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para los Niños. (2020). *La respuesta a la emergencia del COVID-19 de UNICEF Ecuador*. <https://www.unicef.org/ecuador/media/5576/file/Ecuador>

Gómez, I. y Escobar, F. (2021). EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA:

INCREMENTO DE LA DESIGUALDAD SOCIAL EN EL PERÚ. *Chakiñan. Revista de*

*Ciencias Sociales y Humanidades*, (15), 152-165. <https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>

Hurtado, F. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *CIEG. Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*, (44),

176-187. [https://www.grupociieg.org/archivos\\_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera\\_articulo\\_id650.pdf](https://www.grupociieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)

Jara, E., Silva, M., Uyaguari, J., Padilla, J., y Castellano, J. (05 marzo del 2021). Las miradas de los maestros sobre la Educación en tiempos de pandemia. *LA CLAVE*.

<https://www.laclavecuenca.com/2021/03/05/las-miradas-de-los-maestros-sobre-la-educacion-en-tiempos-de-pandemia/>

Jiménez, V. y Weiler, C. (2016). Los estudios de casos como enfoque metodológico. *ACADEMO. Revista De Investigación En Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(2).

<https://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/academo/article/view/54>



Kemelmajer, C. (9 de abril de 2020). *Educación en tiempos de pandemia: consejos de especialistas para enriquecer las aulas virtuales*. CONICET.

<https://www.conicet.gov.ar/educacion-en-tiempos-de-pandemia-consejos-de-especialistas-para-enriquecer-las-aulas-virtuales/>

Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. *Revista temas de educación*, 7(7), 19-40.

<https://mytis.webnode.cl/files/200000020f1c75f2c42/Krause,%20M.%3B%20La%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa,%20un%20campo%20de%20posibilidades%20y%20desaf%C3%ADos.pdf>

López, G. y Guimaro, Y. (2016). El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas. *Ixaya. Revista Universitaria de Desarrollo Social*, (10), 31-55. <http://revistaixaya.cucsh.udg.mx/index.php/ixa/article/view/6742>

Mayorga, V. y Llerena, F. (2021). Rol de la familia en la educación virtual del nivel inicial. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 5(e), 23-41.

<https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/370>

Merchán, J., Samaniego, C., Tenesaca, P., y Lucero, D. (2021). La función de la familia en los procesos de aprendizaje virtuales originados por la COVID-19. *Revista de Experiencias Pedagógicas MAMAKUNA*, (16), 67-76.

<https://revistas.unae.edu.ec/index.php/mamakuna/article/view/446>

Ministerio de Educación. (2016). Guía de apoyo pedagógico para la Comunidad Educativa durante el período de suspensión de las actividades escolares presenciales por la emergencia sanitaria Covid-19. <https://educacion.gob.ec/wp->



[content/uploads/downloads/2020/09/Guia-de-apoyo-pedagogico-para-la-Comunidad-Educativa.pdf](https://content/uploads/downloads/2020/09/Guia-de-apoyo-pedagogico-para-la-Comunidad-Educativa.pdf)

Ministerio de Educación. (2016). *Rol del docente en Educación Inicial*. Quito: Ecuador.

<https://docplayer.es/49181305-Rol-del-docente-en-educacioninicial.html>

Moreira, C. y Delgadillo, B. (2015). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Revista Tecnología en Marcha*, 28(1), 121-129.

<https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sciarttext&pid=S037939822015000100121>

Nieto, R. (2012). EDUCACIÓN VIRTUAL O VIRTUALIDAD DE LA EDUCACIÓN. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 14(19), 137-150.

<http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sciarttext&pid=S0122-72382012000200007>

Nivela, M., Molina, C. y Campos, R. (2021). El rol de la familia en la educación en casa durante el confinamiento. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 2(6), 18-23.

<https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/38>

Padilla, J., Jara, E., Silva, M., Uyaguari J., y Castellano, J. (19 de febrero del 2021). La mirada de los padres sobre la educación virtual. *LA CLAVE*.

<https://www.laclavecuenca.com/2021/02/19/la-mirada-de-los-padres-sobre-la-educacion-virtual/>

Perdomo, Y. y Perdomo, G. (2012). Elementos que intervienen en la enseñanza y aprendizaje en línea. *Apertura*, 4(1). 66-75.

<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/215>



- Pizarro, P., Santana, A. y Vial, B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 9(2), 271-287.  
<https://www.redalyc.org/pdf/679/67932397003.pdf>
- Restrepo, E. (2016). *Etnografía: alcances, técnicas y éticas*. Envión Editores. <http://www.ramwan.net/restrepo/documentos/libro-etnografia.pdf>
- Rizo, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*, 6(12), 28-37. <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i12.10117>
- Rojas, I. (2011). Elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica. *Tiempo para Educar*, 12(24), 277-297. <https://www.redalyc.org/pdf/311/31121089006.pdf>
- Ruiz, P. (2010). EL ROL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN. *Revista Digital para Profesionales de la Enseñanza*, (10), 1-12.  
<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7489.pdf>
- Salinas, P. y Cárdenas, M. (2009). *Métodos de investigación social*. (2<sup>a</sup> ed.). Editorial QUIPUS-CIESPAL. <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/55369.pdf>
- Silva, J. (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Innovación Educativa*, 10(52), 13-23. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179420763002>
- Schuster, A., Puente, M., Andrada, O. y Maiza, M. (2013). La metodología cualitativa, herramienta para investigar los fenómenos que ocurren en el aula. La investigación educativa. *Revista Electrónica Iberoamericana de Educación en Ciencias y Tecnología*,



4(2), 109-139.

<http://www.exactas.unca.edu.ar/riecyt/VOL%204%20NUM%202/TEXT0%207.pdf>

Vega, G., Ávila, J., Vega, A., Becerril, A. y Leo, G. (2014). Paradigmas en la investigación. Enfoque cuantitativo y cualitativo. *European Scientific Journal*, 10(15).

<https://eujournal.org/index.php/esj/article/view/3477>

Villafuerte, J., Bello, J., Pantaleón, Y. y Bermello, J. (2020). ROL DE LOS DOCENTES ANTES DE LA CRISIS DEL COVID-19, UNA MIRADA DESDE EL ENFOQUE HUMANO. *REFCalE. Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 8(1), 134-150.

<http://refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214>

Viñals, A. y Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *RIFOP. Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado: continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales*, (86), 103-114.

<https://www.redalyc.org/pdf/274/27447325008.pdf>



## 14. Anexos

### 14.1. Anexo 1: Guía de Entrevista para los y las Docentes de las Instituciones Fiscales del Cantón Azogues.

**Tema:** Aproximación al rol docente en tiempo de pandemia: Escuelas fiscales (Azogues-Ecuador).

**Objetivo:** Identificar el papel del docente en los procesos educativos en las escuelas fiscales del cantón Azogues en tiempo de pandemia.

**Entrevistadoras:** Alexandra Illescas y Sandra Yumbla.

FICHA TÉCNICA	
Nombre y apellidos	
Edad	
Años de experiencia docente	
Titulación	
Universidad	
Institución en la que labora	
Parroquia	
Nivel que imparte	
Materia que imparte	
Género	

## MÓDULO 1: CARACTERIZACIÓN DEL SUJETO DE INVESTIGACIÓN



### **Caracterización del docente**

1. Sexo del docente
2. ¿Por qué decidió ser docente?
3. ¿Podría comentarnos que representa para usted ser docente?
4. ¿Mencioné aspectos relevantes que haya experimentado durante su praxis pedagógica?
5. ¿Usted es padre/madre docente?
6. ¿Comentemos como es la experiencia de ser padre/madre docente en tiempo de pandemia?

### **MÓDULO 2: PANDEMIA, INSTRUMENTOS TECNOLÓGICOS Y ADAPTACIÓN A LA MODALIDAD VIRTUAL**

#### **Impacto inicial y el proceso de adaptación en los procesos educativos**

7. ¿Cómo vivió el impacto inicial que usted tuvo ante la emergencia sanitaria?
8. ¿Qué problemas o dificultades experimentó durante el proceso de adaptación a la modalidad de enseñanza virtual?
9. ¿Podría describirnos cómo fue su primera semana de clases al inicio de la pandemia?

#### **Interacción entre docente-alumno y docente-padre de familia**

10. ¿Considera usted que la pandemia es el inicio de una nueva relación entre los actores educativos: docente-estudiantes?
11. ¿Qué dificultades ha identificado al momento de entablar una relación con los estudiantes?
12. ¿Coméntenos cómo lleva la relación de interacción con los padres de familia?



13. En su opinión ¿cuáles cree que son los aspectos que influyen para que haya una comunicación entre docente y el padre de familia?

14. Cuéntenos en base a su experiencia ¿Cómo vive el proceso interactivo y emocional con sus estudiantes?

### **Tics como instrumento de adaptación educativa**

15. ¿Qué instrumento tecnológico utiliza para impartir clases?

16. ¿Contaba con conocimientos suficientes sobre las Tics, los instrumentos tecnológicos y su funcionamiento en el ámbito educativo?

17. ¿Ha asistido por iniciativa propia a algún curso o capacitación sobre instrumentos y plataformas digitales que le haya sido de ayuda en la adaptación a la nueva modalidad de enseñanza?

18. ¿Describa cómo fue su experiencia en este tipo de cursos o capacitaciones?

19. ¿Considera que le sirvió o no en el desarrollo de sus clases?

### **Modalidad virtual**

20. Desde su perspectiva ¿Cuáles son los aspectos positivos de la virtualidad para el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje?

21. ¿En su opinión cuáles son los cambios más notorios que hay en la etapa presencial a la virtual?

22. En su opinión ¿Cuáles son los aspectos negativos de la modalidad virtual en los procesos educativos?



23. ¿Cómo ve usted la participación activa de los estudiantes durante las clases virtuales?

24. Actualmente ¿Cómo se gestiona la ayuda para aquellos estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje?

### **Calidad educativa, políticas públicas y la nueva modalidad en la educación virtual**

25. ¿De qué manera la institución educativa gestionó y se acopló a la modalidad de aprendizaje virtual?

26. En su opinión ¿Considera usted que existe calidad educativa en la nueva modalidad de aprendizaje?

27. Cuéntenos ¿qué beneficios le brindó los recursos de capacitación que el centro educativo ha aportado para su desempeño profesional?

28. Cuéntenos ¿qué dificultades le brindó los recursos de capacitación que el centro educativo ha aportado para su desempeño profesional?

29. ¿Ha obtenido disponibilidad por parte del centro educativo en la resolución de un problema?

### **Plan Educativo “Aprendamos juntos en Casa” y currículo priorizado**

30. Desde su criterio, ¿Considera usted que la institución en la que labora acogió los lineamientos educativos establecidos por el Ministerio de Educación durante la pandemia?

31. ¿Considera usted que el plan educativo “Aprendamos juntos en Casa” ha sido de gran ayuda para el desarrollo de las clases en la emergencia sanitaria?

32. ¿Coméntenos cómo desarrolla las planificaciones para sus clases a partir del plan educativo?

33. ¿Qué días de la semana imparte clases?



34. ¿Cuántas horas de clase imparte cada día?

35. ¿Considera que las horas que imparte clases son suficientes para concretar un conocimiento o contenido?

36. Desde su perspectiva ¿Considera usted que los contenidos que se abordan durante las clases cumplen con el desarrollo de destrezas, competencias y habilidades para el desarrollo integral del estudiante?

### **MÓDULO 3: REINCORPORACIÓN VOLUNTARIA**

#### **De lo virtual a lo presencial**

37. En su opinión: ¿Cuáles creen que son los problemas o dificultades que van a tener los maestros en su retorno a la presencialidad?

38. ¿Qué expectativas tiene usted del retorno progresivo a la educación presencial?

39. ¿Cuál sería la calificación que se pondría en cuanto a su desempeño docente? ¿Mencione o describa el porqué de su calificación?

40. Coméntenos ¿La institución educativa tiene algún tipo de apoyo psico-social para sus alumnos y familia previo y durante el retorno a clases presenciales?

41. ¿Cómo la institución educativa se prepara para afrontar y nivelar los vacíos en los diversos contenidos por la falta de conocimientos que tienen los estudiantes?

42. ¿De qué manera trabajará los miedos y preocupaciones que conlleva los procesos de socialización entre el docente-estudiante y estudiante- estudiante en el retorno progresivo a la presencialidad?



#### 14.2. Anexo 3: Transcripción de las Entrevistas

Link del documento:

<https://docs.google.com/document/d/17NnhgOiTZOuMEykpUMAItnUIoQQp47f8QPemkzUll6E/edit?usp=sharing>

#### 14.3. Anexo 4: Codificación de las Entrevistas

Link del documento:

<https://docs.google.com/document/d/188GdLIoUMdB7NomxMNtC8dVEqedHfPXpJEvOvkJQxOI/edit?usp=sharing>

#### 14.4. Anexo 5: Análisis de las Preguntas de la Entrevista

Link del documento:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1yEhmBUmYlo3amjxMJiOIT2Rz-GBcGU6I/edit?usp=sharing&ouid=112887279125564908214&rtpof=true&sd=true>

#### 14.5. Anexo 6: Videos y Audios de las Entrevistas

Link de la carpeta:

<https://drive.google.com/drive/folders/1IJDQC7I-ZnILo8kx5z6AzkiVNTFFG47I?usp=sharing>

#### 14.6. Anexo 7: Cronograma de Entrevistas

Cronograma de entrevistas				
<b>Nombre del entrevistado</b>	<b>Parroquia</b>	<b>Hora de la entrevista</b>	<b>Subnivel</b>	<b>Fecha:</b>



Cecilia González	San Francisco	Dos sesiones (virtual) 4 p.m. a 4:30 p.m. 4:35 p.m. a 5:10 p.m.	Subnivel elemental	Lunes, 20 de septiembre del 2021
Germania Caicedo	Javier Loyola	Dos sesiones (virtual) 4 pm a 4: 30 p.m. 4:40 p.m. a 5:10 pm	Subnivel medio	Martes, 21 de septiembre del 2021
María Sayago	Taday	Una sesión (presencial) 10. A.m. a 10:30 a.m.	Subnivel superior	Miércoles, 29 de septiembre del 2021
Lucia Zumba	Azogues	Dos sesiones (virtual) 10 a.m. a 10:45 a.m. 10:50 a.m. a 11:40 a.m.	Subnivel elemental	Martes, 05 de octubre del 2021
	Rivera	Una sesión (presencial)	Subnivel superior	Miércoles, 6 de octubre del 2021



Cristián Álvarez		7:30 am a 8:00 am		
Estefanía Urgiles	Pindilig	Una sesión (presencial) 10:00 am a 10:30 am	Subnivel superior	Miércoles, 6 de octubre del 2021
Sara León	Aurelio Bayas	Una sesión (presencial) 10:00 am a 10:30 am	Subnivel medio	Jueves, 7 de octubre de 2021
María Montero	Guapán	Dos sesiones (virtual) 2.30pm a 3:20 pm 3:25pm a 3:45pm	Subnivel elemental, medio y superior	Martes, 12 de octubre del 2021
Silvana Machuca	Charasol - Borrero	Dos sesiones (virtual) 10: am a 10: 40 am 10:50 am a 11:20 am	Subnivel superior	Miércoles, 20 de octubre del 2021
Nube Ortega	Cojitambo	Dos sesiones (virtual)	Preparatoria	Lunes 25 de octubre del 2021



		5:00 pm a 5:30pm 5:40 pm a 6:00 pm	Subnivel elemental y medio	
Susana Paola Huerta	Luis Cordero	Una sesión (presencial) 8:00 am a 8:30 am	Subnivel medio	Martes 9 de noviembre del 2021
Ana Lucia Gordillo	San Miguel de Porotos	Una sesión (presencial) 10: am a 10:30 am	Subnivel superior y bachillerato	Viernes 5 de noviembre del 2021

#### 14.7. Anexo 8: Ficha Técnica de los Entrevistados

Link del documento:

[https://docs.google.com/document/d/1xsx8zXzVM8nqISqbEjNIFJqw7eeS-LpgccfHeNOie\\_g/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/document/d/1xsx8zXzVM8nqISqbEjNIFJqw7eeS-LpgccfHeNOie_g/edit?usp=sharing)



CLÁUSULA DE LICENCIA Y AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Certificado para Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial

---

Carrera de: Educación Básica

Itinerario Académico en: Educación General Básica

Yo, Jenny Alexandra Illescas Chimbo, en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial "APROXIMACIÓN AL ROL DOCENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA: ESCUELAS FISCALES (AZOGUES-ECUADOR)", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación UNAE para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, 14 abril de 2022

Jenny Alexandra Illescas Chimbo

C.I:0106903842



CLÁUSULA DE LICENCIA Y AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN  
EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Certificado para Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial

Carrera de: Educación Básica

Itinerario Académico en: Educación General Básica

Yo, Sandra Veronica Yumbla Yumbla, en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial "APROXIMACIÓN AL ROL DOCENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA: ESCUELAS FISCALES (AZOGUES-ECUADOR)", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación UNAE para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, 14 de abril de 2022

Sandra Veronica Yumbla Yumbla

C.I 0350110490



## CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Certificado para Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial

---

Carrera de: Educación Básica

Itinerario Académico en: Educación General Básica

Yo, Jenny Alexandra Illescas Chimbo, autora del Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial "APROXIMACIÓN AL ROL DOCENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA: ESCUELAS FISCALES (AZOGUES-ECUADOR)", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Azogues, 14 de abril de 2022

Jenny Alexandra Illescas Chimbo  
C.I: 0106903842



## CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Certificado para Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial

---

Carrera de: Educación Básica

Itinerario Académico en: Educación General Básica

Yo, Sandra Veronica Yumbla Yumbla, autora del Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad "APROXIMACIÓN AL ROL DOCENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA: ESCUELAS FISCALES (AZOGUES-ECUADOR)", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Azogues, 14 de abril de 2022

Sandra Veronica Yumbla Yumbla

C.I: 0350110490



## CERTIFICADO DEL TUTOR

Certificado para Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial

---

Carrera de: Educación Básica

Itinerario Académico en: Educación General Básica

Yo, José Manuel Castellano Gil, tutor del Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial denominado "APROXIMACIÓN AL ROL DOCENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA: ESCUELAS FISCALES(AZOGUES-ECUADOR)" perteneciente a los estudiantes: Jenny Alexandra Illescas Chimbo con C.I. 0106903842, Sandra Verónica Yumbra Yumbra con C.I. 0350110490). Doy fe de haber guiado y aprobado el Trabajo de Integración Curricular. También informo que el trabajo fue revisado con la herramienta de prevención de plagio donde reportó el 6 % de coincidencia en fuentes de internet, apegándose a la normativa académica vigente de la Universidad.

Azogues, 14 de abril de 2022



José Manuel Castellano Gil

C.I: 1757063415