



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

**Maestría en:
Educación de Jóvenes y Adultos**

**Sistematización y evaluación de las buenas prácticas educativas de la
modalidad intensiva en instituciones Educativas públicas de la Zona 6, Distrito
1 de la ciudad de Cuenca.**

Trabajo de titulación previo a la
obtención del título de
Maestría en Educación de Jóvenes y Adultos

Autor:

Luis Antonio Loja Salto

CI: 0102713633

Tutor:

MSc. Patricio Benavides

CI: 1802259497

Azogues, Ecuador

Agosto-2022

Resumen:

En el Ecuador el porcentaje de estudiantes que no finalizan la educación básica es significativo, lo que ocasiona problemas sociales, culturales y económicos. El gobierno nacional en consonancia con organismos internacionales y programas educativos orientados a personas adultas con escolaridad inconclusa, han creado diferentes programas educativos que iniciaron como proyectos individuales y, a través del tiempo, han evolucionado hasta la implementación de la oferta educativa intensiva o también conocida como Educación para Jóvenes y Adultos. El propósito del programa educativo es que las/os estudiantes mayores de 15 años y con rezago educativo de dos años puedan culminar los estudios de Básica Superior o Bachillerato. De acuerdo con informes del Ministerio de Educación del Ecuador se ha determinado que los estudiantes abandonan los estudios por diversas circunstancias vinculadas o no a la institución. El trabajo investigativo se centra en determinar las buenas prácticas educativas que se han implementado en las instituciones educativas públicas para el ingreso, permanencia y culminación de los estudios en la oferta educativa intensiva para Jóvenes y Adultos. La investigación es de tipo cualitativa con enfoque investigación-acción, se recopiló información por medio de entrevistas a expertos, docentes y estudiantes de la oferta educativa de instituciones educativas públicas de la ciudad de Cuenca. Las respuestas a las entrevistas se analizaron desde los diferentes actores de la modalidad para proponer acciones concretas para promover la educación intensiva.

Palabras claves: Sistematización, evaluación, buenas prácticas, educación intensiva, Jóvenes y Adultos, EPJA.

Abstract:

In Ecuador, the percentage of students with incomplete basic education is significant; therefore, it causes social, cultural, and economic problems. The national government, in line with international organizations and educational programs aimed at adults with unfinished schooling, have created different educational programs that began as individual projects and, over time, have evolved to the implementation of the intensive educational offer or also known as Education for Youth and Adults. The purpose of the educational program is that students over 15 years of age and with an educational lag of two years can complete their Higher Basic or Baccalaureate studies. According to reports from the Ministry of Education of Ecuador, it has been determined that students abandon their studies due to various circumstances linked or not to the institution. The research work focuses on determining the good educational practices that have been implemented in public educational institutions for admission, permanence and completion of studies in the intensive educational offer for Youth and Adults. The research is qualitative with an action-research approach, information was collected through interviews with experts, teachers and students of the educational public institutions in the city of Cuenca. Lastly, the answers to the interviews were analyzed from the different actors of the modality to propose concrete actions to promote intensive education.

Keywords: Sistematización, evaluación, buenas prácticas, educación intensiva, Jóvenes y Adultos, EPJA

Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| Resumen:..... | 2 |
| Abstract: | 3 |
| 1. Introducción | 6 |
| 1.1. Descripción general y específica de la problemática | 7 |
| 1.2. Formulación el problema..... | 14 |
| 1.3. Justificación de la investigación | 15 |
| 1.4. Objetivos | 18 |
| 1.3.1 Objetivo General..... | 18 |
| 1.4.2. Objetivos específicos..... | 18 |
| 2. Referente Teórico..... | 18 |
| 2.1 Antecedentes o estado del arte | 18 |
| 2.2 Referente Teórico..... | 22 |
| 3. Referente metodológico | 29 |
| 3.1. Contexto..... | 30 |
| 3.2. Métodos | 33 |
| 3.3. Recursos..... | 37 |
| 3.3.1. Talento humano..... | 37 |
| 3.3.2. Institucionales | 37 |
| 3.4. Diagnóstico, análisis y discusión de resultados | 37 |
| 3.4.1. Diagnóstico..... | 37 |
| 3.4.2. Análisis y discusión de resultados | 44 |
| 3.4.3. Análisis y discusión de resultados: Gestión de Seguridad Escolar..... | 47 |
| 3.4.4. Análisis y discusión de resultados: Gestión Administrativa..... | 47 |
| 3.4.4.1. Desarrollo profesional..... | 47 |
| 3.4.4.2. Información y comunicación..... | 48 |
| 3.4.4.3. Infraestructura..... | 48 |
| 3.4.4.4. Servicios complementarios..... | 49 |
| 4. Propuesta..... | 53 |
| 4.1 Justificación..... | 53 |
| 4.2. Objetivos..... | 54 |



| | |
|--|-----|
| 4.2.1. Objetivo General..... | 54 |
| 4.2.2. Objetivos específicos..... | 54 |
| 4.3. Actividades..... | 54 |
| 4.4. Localización y cobertura espacial..... | 58 |
| 4.5. Población objetivo..... | 58 |
| 4.6. Sostenibilidad de la propuesta..... | 58 |
| 4.7. Presupuesto..... | 59 |
| 4.8. Cronograma de la propuesta..... | 60 |
| 5. Resultados de la validación de la propuesta..... | 61 |
| 6. Conclusiones..... | 64 |
| 7. Recomendaciones..... | 66 |
| 8. Referencias..... | 67 |
| 9. Anexos..... | 73 |
| Anexo 1. Formulario de entrevistas para alumnos..... | 73 |
| Anexo 2. Diagnóstico a estudiantes..... | 82 |
| Anexo 3. Diagnóstico a docentes..... | 89 |
| Anexo 4. Diagnóstico a expertos..... | 100 |

1. Introducción

En el Ecuador como en otros países, el nivel de deserción escolar es elevado particularmente en la Educación General Básica. La ejecución de reformas educativas, el cambio de la malla curricular y currículo, sumados a factores sociales, políticos, económicos y personales han ocasionado que las y los estudiantes no puedan retomar los estudios.

Durante décadas se han planificado y desarrollado tanto programas como y proyectos educativos enfocados a la educación para adultos, estas iniciativas educativas han tenido diferentes resultados grados que dependían en gran medida de la organización o entidad gubernamental que las implementaba. Los primeros esfuerzos por la educación para adultos estaban dirigidos por instituciones no relacionadas a la educación por lo que la cobertura fue parcial, enfocado a grupos específicos de personas por lo tanto no hubo el seguimiento adecuado para monitorear los progresos. En el aspecto académico los objetivos educativos estuvieron orientados a solucionar el problema del momento, por lo tanto, los resultados y los programas educativos no trascendieron ni evolucionaron a una mejor educación para adultos. En el país, a partir de 2017 se dio inicio el proyecto educativo denominado “Educación para Jóvenes y Adultos” para que los estudiantes finalicen la educación básica y bachillerato con una malla curricular y currículo adecuados a las necesidades y expectativas de un amplio sector de la población.

El presente trabajo se realizó en diferentes etapas, en una primera etapa se recabó información para fundamentar los aspectos teóricos de la misma. En la etapa de investigación se recabó la recopilación de información participaron expertos, docentes y alumnos de la educación intensiva en instituciones educativas públicas que ofrecen la educación para Jóvenes y Adultos [EPJA] y que forma parte de la

oferta académica. Los resultados de las entrevistas fueron clasificados y analizados en aspectos como currículum, bienestar estudiantil, infraestructura, seguridad, entre otros.

El objetivo general de la investigación es diseñar una guía metodológica de las buenas prácticas educativas para instituciones educativas públicas que ofertan educación intensiva. Para ello, se plantea una amplia investigación de la problemática por medio de métodos y técnicas de levantamiento de información, así como el análisis de la información obtenida para el diseño de la guía propuesta.

El primer objetivo específico busca fundamentar teóricamente los conceptos relacionados a las prácticas educativas, las iniciativas de la educación para adultos y más fundamentos que contribuyen a la comprensión del tema planteado. El segundo objetivo específico busca levantar la información de la educación flexible desde la perspectiva de los participantes y en diferentes áreas. Con el tercer objetivo se pretende proponer una guía metodológica en base al análisis de la información recogida a los participantes. Finalmente, el tercer objetivo validará la guía metodológica con la participación de expertos de la oferta educativa.

1.1. Descripción general y específica de la problemática.

El objetivo general de la educación es alcanzar el desarrollo integral de las personas para contribuir a la sociedad, sin embargo, de acuerdo a estadísticas hay un gran número de personas con rezago educativo por lo que plantean preguntas como ¿Por qué los estudiantes abandonaron los estudios?, ¿Qué ocurrió con los estudiantes que por diversos motivos abandonaron los estudios?, ¿Cuáles son los mecanismos y propuestas que el estado ecuatoriano ha desarrollado para los estudiantes con rezago educativo?, ¿Cómo se insertan los estudiantes en las

modalidades de estudio para jóvenes y adultos?. Con la finalidad garantizar y responder a las necesidades educativas de los estudiantes que no han continuado con los estudios, se han desarrollado varios proyectos y programas educativos que han tenido resultados importantes en el EPJA¹.

En primera instancia, la educación es entendida como un derecho, es así que, de acuerdo al artículo 26 de la (Asamblea General de las Naciones Unidas, 1948) establece que toda persona tiene derecho a una educación gratuita y obligatoria, el objetivo principal es el desarrollo de la personalidad, el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, así como la tolerancia, comprensión y su desarrollo. En concordancia con la Declaración de los Derechos Humanos y otros instrumentos internacionales, el artículo 26 de la Constitución de la República del Ecuador (Asamblea Constituyente, 2008) declara:

La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (p. 16)

El derecho constitucional a una educación a lo largo de la vida constituye la premisa fundamental para la educación para Jóvenes y Adultos en el Ecuador. Es así que autores como (Knowles, Holton, & Swanson, 2005) indican que la educación de adultos es un proceso mediante el cual “los alumnos adquieren conciencia de una experiencia significativa. El reconocimiento de la importancia conduce a la

¹ EPJA, Educación para Jóvenes y Adultos

evaluación. Los significados acompañan a la experiencia cuando sabemos lo que está sucediendo y qué importancia tiene el evento para nuestras personalidades” (p.38). Adicionalmente, autores como (Valdés, Pilz, Rivero, Machado, & Walder, 2013) indican que la educación de adultos exige procesos de aprendizaje que pueden ser formales o informales para el desarrollo de los conocimientos, competencias y capacidades de acuerdo con las necesidades de los alumnos y la sociedad (p.13). Los autores mencionados destacan dos aspectos como los más relevantes para la educación de adultos; en primer lugar, los conocimientos significativos son fruto de las experiencias cotidianas. En segundo lugar, la educación puede desarrollarse en espacios formales o informales de acuerdo con las necesidades de los estudiantes.

La educación para Jóvenes y Adultos se entiende como un proceso de aprendizaje a lo largo de la vida para personas que no finalizaron el sistema educativo, es así como se desarrollaron diversas campañas, proyectos y programas educativos a nivel gubernamental y privado. La Unión Nacional de Periodistas (UNP) en la región sierra y la Liga Alfabetizadora de Enseñanza del Litoral (LAE) en la región costa desarrollaron la primera campaña para la reducción del analfabetismo desde 1944 a 1961, el objetivo fue la reducción del analfabetismo que estaba alrededor del 52% a nivel nacional. Se estima que entre 180.000 y 190.000 adultos aprendieron a leer y escribir en los 17 años en que se desarrolló la campaña.

El Plan Nacional Masivo de alfabetización y educación de Adultos que se desarrolló entre 1963 y 1977 tenía como objetivo disminuir los porcentajes de analfabetismo que estaban entre el 10% y 15%. Se destacan dos importantes aspectos que son: la creación de un departamento de Educación para adultos como

parte del Ministerio de Educación y la implicación directa del estado con la participación de profesionales y estudiantes de los últimos años de educación secundaria.

Desde 1967 a 1972 se desarrolló el Proyecto Piloto Experimental de Alfabetización Funcional auspiciado por la UNESCO², PNUD³ y el Gobierno del Ecuador, con su implementación se pretendía reducir el analfabetismo que se estimaba en el 32%. El objetivo del proyecto fue vincular la alfabetización y el trabajo, pero no obtuvieron los resultados esperados debido a que se implementó únicamente en tres regiones del país: Sierra (Pesillo y Cuenca) y una en la Costa (Milagro).

En resumen, hasta finales de los años 70, los proyectos privados y estatales para disminuir el analfabetismo no dieron los resultados esperados, ya sea por las altas expectativas planteadas, esfuerzos aislados de entes privados, falta de implicación del estado o por la falta de continuidad de los proyectos iniciados.

En la década de 1980 se desarrollaron dos programas y una campaña de educación orientados a la alfabetización de los adultos. El primer programa denominado “Jaime Roldós Aguilera” se ejecutó desde 1980 a 1984. Es importante destacar que la educación cambia de concepción asistencialista a un enfoque de pensamiento crítico en que se priorizó la educación en sectores rurales con el uso del quichua y métodos adecuados a la población rural para personas entre los 15 y 54 años. Como resultado de la campaña se estima que 420.000 fueron alfabetizadas. De 1984 s 1988 se desarrolló el segundo Programa de Alfabetización del Ministerio de Educación y Cultura en que la DINECNE⁴ tomó a cargo la

² UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

³ PNUD: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

⁴ DINECNE: Dirección Nacional de Educación Compensatoria y No Escolarizada

alfabetización de adultos. Finalmente, la Campaña Nacional de Alfabetización “Monseñor Leónidas Proaño” (1988-1989) desarrolló dos campañas, para la población hispano hablante y para la población quichua-hablante, se estima que se alfabetizaron 300.000 personas a partir de los 12 años, participaron alrededor de 70.00 alfabetizadores organizados en brigadas conformadas por estudiantes de colegio de los dos últimos años y el docente coordinador.

Los programas y campaña aportaron valiosos resultados como son: la creación de las direcciones administrativas para la educación de adultos, el establecimiento del rango de edad para la educación de adultos y con rezago educativo, el uso del lenguaje de la comunidad para la educación, la formación de personal especializado, el uso de métodos de las comunidades indígenas, entre otros.

Los resultados positivos obtenidos en la década de los 80 contribuyeron al desarrollo del Plan Decenal de Educación, este plan de alfabetización fue desarrollado con la participación del Estado en que se establecieron objetivos claros para garantizar el acceso, permanencia, continuación y conclusión de la educación. El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito mediante la Ordenanza No. 186 del año 2017 da inicio al programa de educación para adultos con escolaridad inconclusa denominado “Ciclo Básico Acelerado” o CBA⁵. El objetivo es que los estudiantes entre 15 y 21 años con rezago escolar mayor a 3 años puedan finalizar la educación básica superior en 11 meses.

El programa pretendía logros significativos en la educación para adultos, el primer logro es la reinserción, permanencia y finalización en la educación básica de los estudiantes que abandonaron los estudios por diversos motivos. El segundo

⁵ CBA: Ciclo Básico Acelerado

logro es la dotación gratuita de uniformes, material educativo y útiles escolares para todos los estudiantes de la oferta educativa. Finalmente, se pretendía la continuidad del modelo educativo con la implementación del bachillerato virtual para Jóvenes y Adultos a partir de los 18 años. El bachillerato ofertado sería en ciencias o especialidades técnicas como son: administración de sistemas, técnico en informática o comercialización turística.

Con la creación de la oferta educativa extraordinaria, el (Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, 2017) estableció las modalidades educativas presencial, semipresencial y a distancia, las ofertas educativas tienen estrategias metodológicas contextualizadas a la realidad así como a la edad de los estudiantes para contribuir al ejercicio de los derechos ciudadanos.

Por los resultados positivos del proyecto del Municipio Metropolitano de Quito que logró la reinserción educativa y el acompañamiento de los estudiantes en el proceso educativo desde el ingreso hasta la finalización de la educación en las modalidades ofertadas, el Ministerio de Educación de Ecuador en el artículo 4 del acuerdo 0389-13 dispone la ejecución del Plan Nacional de Educación Flexible Extraordinaria para el nivel de básica superior y bachillerato exclusivamente para personas mayores de 15 años. La oferta educativa se ejecutó en tres etapas, en primera instancia se realizó un plan piloto en las provincias de Guayas, Manabí y Esmeraldas. En la segunda etapa se implementó en las provincias de Pichincha, Cotopaxi, Tungurahua y Sucumbíos. Finalmente se implementó la oferta educativa a nivel Nacional (Ministerio de Educación de Ecuador, 2013).

De acuerdo con el informe de resultados del proyecto de Educación Básica para Jóvenes y Adultos del plan anual de evaluaciones 2019-2020, el 30% de personas (2.544.438) entre 15 y 49 años no han completado la educación básica

superior. Informes del proyecto educativo “Todos ABC” indican que el 68% de estudiantes culminaron los estudios; por el contrario, 32% de alumnos no finalizaron la educación por diversas circunstancias. El 9% de estudiantes terminaron los estudios pero no aprobaron el nivel de estudios, mientras que el 23% de estudiantes desertaron por motivos tan diversos como son: horarios de clase, desconocimiento de algunas materias, enfermedad, cuidado de los hijos, problemas laborales y económicos (Secretaría Técnica Planifica Ecuador, 2020).

El alto porcentaje de deserción estudiantil fue analizado desde la experiencia docente; es así como, por medio de encuestas realizadas a los docentes se establece que el 83.5% de los encuestados piensan que el currículo es adecuado para estudiantes entre los 15 a 29 pero que no es el adecuado para alumnos mayores a 30 años; por lo que, es necesario de adaptaciones curriculares, metodologías, procesos de control y evaluación acorde a la población. Adicionalmente el 68% de los docentes entrevistados creen que los alumnos con menos de 30 años tienen menor dificultad para comprender las clases. Los docentes en un 92% valoran positivamente las capacitaciones; sin embargo, del análisis del FODA se desprende como una debilidad la alta rotación de los docentes por mejores ofertas laborales y profesionales por los docentes de la oferta académica han limitado la adquisición de experiencias en el Educación para Jóvenes y Adultos. Por otra parte, el currículo es visto como una deficiencia en cuanto a la estructura y contenidos porque no responde a las expectativas y necesidades de los estudiantes por lo que los resultados de la implementación no serían los esperados (Secretaría Técnica Planifica Ecuador, 2020).

1.2. Formulación el problema

Los resultados obtenidos del informe ejecutivo del proyecto EBJA 2019-2020 constituyen (Secretaría Técnica Planifica Ecuador, 2020) un importante elemento de análisis para determinar qué experiencias o acciones han arrojado resultados positivos en la educación para adultos. El trabajo investigativo responderá a la pregunta:

- ¿Qué buenas prácticas educativas se desarrollan en la educación básica en la modalidad intensiva en instituciones públicas de la Zona 6, distrito 1 de la ciudad de Cuenca con el propósito de que los estudiantes ingresen, permanezcan y finalicen la educación intensiva?

El análisis se sustenta en la respuesta a cuatro aspectos que se abordarán desde la perspectiva del estudiante, docentes y expertos:

- La primera interrogante pretende responder a la pregunta ¿Cuál es la relación que existen entre las buenas prácticas educativas y el nivel de deserción y repitencia escolar?
- La segunda interrogante se relacionada con los contenidos del currículo implementado para el EPJA, ¿el currículo y las adaptaciones curriculares están siendo aplicadas en función de las características y necesidades de los estudiantes?
- El tercer aspecto está relacionado a la formación y capacitación de los docentes para los Jóvenes y Adultos, en este sentido la interrogante es ¿En qué medida influye la formación académica y capacitación de los docentes en la educación EPJA?

- Finalmente, la cuarta interrogante ¿En qué grado los recursos físicos, organizativos, tecnológicos, de servicios, entre otros influyen en el sistema educativo EPJA?

Con el levantamiento de información se pretende investigar cómo los diversos recursos físicos, tecnológicos y educativos contribuyen a la educación de los estudiantes de la oferta educativa.

1.3. Justificación de la investigación

El proyecto conocido como Educación para Jóvenes y Adultos cambia de denominación a Educación Intensiva al momento de ser incorporada a la ofertada educativa en instituciones educativas públicas. Esa modalidad de educación está disponible desde el año 2017 (Secretaría Técnica Planifica Ecuador, 2020), es necesario cumplir con diversos requisito como son: docentes con acciones de personal (no contratados), edificios que pertenezcan al Ministerio de Educación, un número mínimo de estudiantes con matrícula efectiva, estudios de proyección de incremento de la matrícula, malla curricular y currículo, horarios de clase, planificaciones, valuaciones, documentos institucionales como el Proyecto Educativo Institucional – PEI, código de convivencia, ubicación estratégica y geográfica, facilidades para acceder a medios de transporte público, personal de apoyo, entre otros.

Por los resultados de las evaluaciones del proyecto de Educación Básica para Jóvenes y Adultos que fueron atendidos a través de la campaña “Todos ABC”, 96.000 estudiantes han estudiado en esta modalidad desde el año 2017. Los informes indican que el 68% de los estudiantes culminó y aprobó el nivel educativo mientras que el 9% finalizaron los estudios, pero no fueron promovidos por no

aprobar las evaluaciones. Es importante resaltar que los estudiantes que han finalizado la educación básica muestran una mejoría del 76% en Lengua y Literatura, 71% en Ciencias Sociales y Ciencias Naturales, mientras que el 52% mejoraron en Matemáticas (Secretaría Técnica Planifica Ecuador, 2020). Como parte de los resultados se menciona que la malla curricular es una adaptación de la oferta educativa regular y que debido a la flexibilidad se adapta a las necesidades e intereses de los estudiantes.

Por otro lado, las encuestas realizadas a los docentes del proyecto educativo indican que el 85% consideran que la malla curricular está estructurada para estudiantes en edades entre los 15 a 29 años; por lo tanto, el currículo excluye a estudiantes mayores a 30 años. Adicionalmente, el análisis de la matriz de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas [FODA] señala aspectos relevantes como son: carencia de un currículo específico y adecuado a las necesidades de esta modalidad de estudios, un segundo aspecto es la alta rotación del personal docente lo que conlleva a un limitado aprendizaje de los estudiantes.

En resumen, el informe de la educación EPJA presenta importantes porcentajes de aprobación y mejora en materias del tronco común, sin embargo, es necesario considerar la apreciación de los docentes en tres aspectos. En primer lugar, es necesario el desarrollo de un currículo específico para estudiantes EPJA. Segundo, se requiere la institucionalización de metodologías de enseñanza para los estudiantes de la oferta educativa, finalmente se deben mejorar los procesos de evaluación.

La investigación tiene relevancia social pues, desde la práctica concreta, aporta ideas y prácticas educativas exitosas en el entorno educativo para que los alumnos se motiven a la consecución de objetivos, se reconozcan como personas

valiosas de la sociedad, se valoren positivamente los conocimientos empíricos obtenidos por la experiencia diaria y tengan una proyección de terminar la educación básica y el bachillerato intensivo (Jarvis & Jarvis, 2004).

Los resultados obtenidos en la investigación tendrán implicaciones prácticas al realizar la detección, análisis, documentación, clasificación y sistematización de las buenas prácticas educativas con la finalidad de desarrollar una guía que aportará valiosos conocimientos en la educación intensiva. Debido a que la propuesta educativa de la modalidad intensiva es relativamente nueva, la investigación tiene un amplio valor teórico pues orientaría y validaría la valiosa metodología original que se viene desarrollando a partir de la experiencia de los docentes y alumnos.

La modalidad de estudios intensivos ofertados a nivel nacional desde el año 2017 está en proceso de desarrollo y consolidación, por lo tanto, se requieren de importantes ajustes en el sistema educativo para atender a un importante segmento de la población. Los resultados de la investigación podrán ser utilizados como una valiosa fuente de consulta e información por los docentes y autoridades por las características particulares de la modalidad de estudios como son: 10 meses de estudio para la aprobación de la educación básica superior y 15 meses para el bachillerato en educación general básica, malla curricular y currículo adaptados de la educación regular, importante rezago escolar; así como, necesidades, objetivos y perspectivas diferentes a los estudiantes de la educación regular. Adicionalmente, la investigación tendrá la posibilidad de explorar nuevas áreas de estudio y generalizar los resultados al sistema educativo intensivo.

1.4. Objetivos

1.3.1 Objetivo General.

Plantear una guía metodológica de las buenas prácticas educativas en instituciones educativas públicas de la modalidad intensiva.

1.4.2. Objetivos específicos.

- Objetivo 1. Fundamentar teóricamente las buenas prácticas en la educación de Jóvenes y Adultos
- Objetivo 2. Levantar un diagnóstico de las buenas prácticas en las instituciones educativas que llevan adelante la educación intensiva en la Zona 6, Distrito 1 de la ciudad de Cuenca.
- Objetivo 3. Diseñar una guía metodológica que recoja las buenas prácticas educativas en la educación intensiva de Zona 6 Distrito 1. Cuenca norte.
- Objetivo 4. Validar la guía metodológica de buenas prácticas mediante criterio de expertos.

2. Referente Teórico

2.1 Antecedentes o estado del arte

En Latinoamérica se han realizado diversas investigaciones en educación para Jóvenes y adultos con diferentes enfoques por las particularidades de cada sistema educativo. Es importante resaltar que en el Ecuador no hay la suficiente literatura relacionada a la Educación intensiva, por lo que, se han considerado estudios realizados en otros países que están relacionados a las buenas prácticas educativas en diferentes contextos educativos, pero que aportan relevante información para reflexionar los contenidos a investigar.

El estudio denominado “Proceso de reflexión docente para mejorar las prácticas de evaluación de aprendizaje en el contexto de la educación para Jóvenes y Adultos” (J. A. Muñoz Olivero, Villagra Bravo, & Sepúlveda Silva, 2016), indaga los aspectos teóricos en la evaluación de los estudiantes que tienen rezago escolar debido a que abandonaron los estudios por diversos motivos. El estudio cualitativo tiene un enfoque inductivo y diseño metodológico de estudio de caso para comprender las dinámicas en contextos particulares. Como técnica de recolección de datos se utilizó los grupos de discusión que se organizaron en tres fases, en la primera etapa se organizó las prácticas educativas de los docentes para detectar los factores positivos y negativos. En la segunda etapa se evaluaron las debilidades detectadas, mientras que en la tercera etapa se determinó que es necesario hacer una profundización de las prácticas de valuación (J. A. Muñoz Olivero et al., 2016).

Los resultados obtenidos de la primera etapa indican que existen instancias de reflexión de temas académicos, no presenta un enfoque evaluativo definido, limitándose a la evaluación de conocimientos y disciplina. En la segunda etapa los docentes coincidieron que se debe hacer el seguimiento de los aprendizajes y el establecimiento de espacio para la retroalimentación. Finalmente se concluye que para detectar y observar las dificultades de los estudiantes, la evaluación es clave para los docentes (Latorre-Beltrán, 2010).

La investigación concluye que no existen diferencias con estudios realizados previamente con respecto a la evaluación de la EPJA en las que la calificación es lo más importante y se prioriza el producto antes que el proceso de aprendizaje. Por otro lado, los docentes manifiestan el deseo de mejorar e implementar innovaciones en la evaluación. En cuanto a la retroalimentación se indica que es difícil implementar y realizar el seguimiento debido a la falta de motivación y la asistencia

irregular de los estudiantes. Finalmente, los docentes indican como necesario de desarrollo de evaluaciones formativas para un constante monitoreo y retroalimentación.

El segundo estudio denominado “Educación de personas jóvenes y adultas: hacia una mayor justicia educativa” (Letelier-Gálvez, 2019) tiene el propósito de visualizar a la EPJA y valorar la contribución a la justicia educativa. El autor indica que la educación de adultos requiere enfoques interdisciplinarios en dimensiones sociales y biológicas, la sociología, antropología, la cultura y la psicología. El escrito señala varios aspectos importantes. En primer lugar, los estudiantes tienen miedo al fracaso en ciertas materias, en segunda instancia indica el uso de estrategias pedagógicas erradas (aprendizaje por repetición). Finalmente, los adultos sienten que sus habilidades adquiridas en el transcurso del tiempo no son valoradas.

Por medio de una metodología activo-participativa y durante 5 meses con 45 docentes se abordaron temas relacionados al contexto y características de los estudiantes. La recolección de datos fue realizada por medio de la entrevista a los docentes, como resultado de estas existe coincidencia al señalar las recompensas (duraderas y efectivas) como la clave para lograr la motivación al aprendizaje. Adicionalmente, se indica que los estudiantes aprenden mejor cuando son saludables y han descansado (estrés). El espacio físico es básico para generar un sentido de pertinencia y normalizar el estado anímico de los estudiantes. Finalmente, el estudio indica que, a pesar del enfoque inclusivo de la EPJA en Chile, este sistema de estudio ha logrado un desarrollo como política pública, visible y legitimada en su contribución a la justicia educativa y desarrollo social. El uso de las TIC es muy importante en todos los aspectos y particularmente para los estudiantes de la Educación Básica de Jóvenes y Adultos [EBJA] en los actuales

momentos de pandemia.

El tercer estudio analizado se denomina “Autonomía y TIC en el aprendizaje de jóvenes y adultos. Pedagogía socio-crítica a través de talleres de scratch realizado” (Gómez Esteban & Williamson Castro, 2018). El objetivo del estudio es mostrar los nuevos mecanismos de participación, así como los nuevos métodos de trabajos pedagógicos. La metodología es tipo cualitativa de investigación-acción para lo cual se incluyó el software scratch. El universo de la población fue de 17 estudiantes de los cuales se escogieron por conveniencia (equidad de género, diversidad de tareas y los alcances de las competencias en el manejo de la plataforma y programación) a 4 estudiantes mujeres y 4 estudiantes varones (8 estudiantes en total) con edades comprendidas entre los 16 y 20 años. Los estudiantes que forman parte del estudio provienen de sectores vulnerables del área rural y urbana que labora en el sector de servicios o ayuda a las tareas del campo, adicionalmente, un alto porcentaje de estudiantes tienen dificultades en los estudios por las responsabilidades familiares o por estar inmersos en familias desestructuradas.

El estudio es cualitativo de tipo investigación-acción (IA), en la recolección de datos a los profesores se les entregó un cuestionario de conocimientos tecnológicos, se utilizó un segundo dirigido a estudiantes y profesores, finalmente se realizó conversaciones con docente-jefe y jefe del área tecnológico-pedagógica. El estudio concluye que existe un incipiente currículo por competencias desde una perspectiva constructivista, por otro lado, la alfabetización digital no debería limitarse a un conjunto de herramientas de Microsoft Office u otras aplicaciones, pues, se debe comprender los contextos, procesos técnicos, capacidad de diseño y procesos técnicos. Finalmente, la aplicación de la herramienta de scratch indica que los

estudiantes están en condiciones de aprender y no ser solo consumidores de elementales recursos tecnológicos.

2.2 Referente Teórico

De acuerdo al portal del (Ministerio de Educación del Ecuador, 2021), en el país existen 5.7 millones de personas con escolaridad inconclusa que no culminaron la educación por diversos motivos. Con la finalidad de disminuir el alto número de estudiantes se ha implementado el programa de educación para Jóvenes y Adultos conocido como educación Intensiva, esta educación cuenta con una pedagogía específica denominada Andragogía.

El modelo Andragógico está basado en varias suposiciones que difieren de la pedagogía tradicional. El primer supuesto indica que los adultos necesitan saber por qué deben aprender algo antes de emprender el aprendizaje. Luego, deben ser responsables de sus propias decisiones, para sus propias vidas. En un tercer momento, inician la educación con un gran volumen y calidad de experiencias diferentes a los jóvenes. La disposición para aprender y cómo aplicarlo en situaciones de la vida real es la cuarta suposición. En el quinto momento, el aprendizaje está centrado en las personas, en el manejo de tareas de la vida real. Finalmente la motivación tanto interna (mejora económica y laboral) como externa (autoestima, calidad de vida, deseos de superación) son factores para que el adulto continúe creciendo y desarrollándose (Knowles et al., 2005).

Por lo expresado anteriormente, uno de los principales fundamentos de la Andragogía es promover una educación auto dirigida con énfasis en una educación para la vida. Esta forma diferente de concepción de la educación es contraria a la educación tradicional en la que el alumno es un sujeto pasivo, reproductor de

conocimientos y, el docente es quien transmite el conocimiento. Paulo Freire acuña el término “educación bancaria” en la que los alumnos son vistos “como si fuera un banco donde se va a depositar dinero, que en su caso lo que se deposita es conocimiento para que lo memoricen y acumulen, como en una cuenta bancaria y luego lo repitan sin grandes razonamientos” (Varona Domínguez, 2020).

En contraposición a una educación tradicional, Paulo Freire propone la un modelo liberador en la que la educación “se sustenta en la idea que tanto el educador como el educando saben y aprenden a la vez que enseñan” (González Monteagudo, 2007). La educación con adultos es un sistema de comunicación de ida y vuelta en un permanente diálogo en la que educando como educador aprenden uno de otros (Martínez-Salanova Sánchez, 2021). Finalmente, Paulo Freire citado por (Jardilino & Soto-Arango, 2020), sostiene que la pedagogía debe admitir la idea de un “futuro más igual y justo; y, como tal, debe siempre funcionar en parte como una provocación que lleva a los estudiantes más allá del mundo que ellos conocen, a fin de expandir el abanico de posibilidades humanas y valores democráticos” (pág. 1085).

El pensamiento de Paulo Freire para una educación en “doble vía” en la que tanto educador como educando generan y comparten conocimientos, forman parte de la pedagogía constructivista propuesta por Jean Piaget, David Ausubel, Jerone Bruner o Lev Vigotsky, el pensamiento de los autores es sintetizado por (Delval, 2001) que indica:

Lo más original de la posición constructivista es que trata de explicar la formación del conocimiento situándose en el interior del sujeto. Generalmente, cuando hablamos del conocimiento suponemos que existe un sujeto que conoce y una realidad que es conocida por él. Pero eso, es algo a

lo que se llega tras un largo proceso, y no el punto de partida. La perspectiva constructivista lo que plantea es: ¿cómo llega un sujeto, que nace con unas capacidades muy genéricas e indeterminadas a construir todo el conocimiento que posee un adulto? Trata entonces de explicar el proceso de construcción de conocimiento situándose en el interior del sujeto, intentando reconstruir lo que sucede en él (p. 355).

El constructivismo como modelo pedagógico que pretende incorporar los conocimientos y saberes en el proceso educativo tienen algunos principios que son citados por (Araya, 2007), entre ellos tenemos el principio de la interacción con el entorno, en el cual los conocimientos previos y experiencias condicionan los conocimientos que construirán la participación activa y la relación entre el conocimiento y la realidad.

En la educación intensiva los principios de la pedagogía constructivista tienen especial importancia debido al grupo etéreo y características del sistema educativo. En este sentido, las denominadas “buenas prácticas educativas” en forma general, son las acciones y/o actividades que realizan los docentes e instituciones educativas de forma consciente o inconsciente en favor de los estudiantes.

Las buenas prácticas tienen origen en actividades económicas y de marketing, en este ámbito se utilizan como indicadores de eficacia y competitividad e incrementar los procesos de innovación corporativa. La educación no ha estado exenta a las reflexiones del significado de buenas prácticas, es así que para Abdoulaye citado por (Escudero Muñoz, 2011), define las buenas prácticas como “ejemplos exitosos de cambio en modos de hacer que mejoran un estado de cosas existente y que comportan una serie de criterios o estándares a los que se atienen” (p. 111). El autor expresa que la implementación de las buenas prácticas en el

campo educativo permitirá identificar, diseminar y compartir experiencias exitosas en relación con los objetivos planteados para que en acciones sucesivas se haga una reflexión profesional de cómo afrontar diferentes situaciones educativas tomando en cuenta el contexto, los sujetos y las condiciones de cada institución educativa.

Por otro lado, se debe tener en cuenta que los buenos resultados de una experiencia educativa no necesariamente pueden ser considerados como buenas prácticas educativas; es así como se han considerado tres tipos de experiencias. La primera corresponde a la experiencia exitosa con buenos resultados que no se convierte en práctica. La segunda práctica prometedora corresponde a la experiencia exitosa y que posiblemente podría institucionalizarse. Finalmente, la tercera buena práctica educativa, propiamente dicha, tiene resultados valiosos y los resultados permanecen en el tiempo (S. E. Muñoz Olivero Juan Ariel villagra Bravo, Carolina Pilar Sepúlveda Silva, 2016).

Las buenas prácticas se identifican por varios parámetros, en primer lugar, se pueden probar, verificar e identificar los resultados obtenidos; tienen identificados objetivos precisos que responden a una necesidad identificada. Las acciones son innovadoras al crear algo nuevo o mejora lo que ya existe, la buena práctica es definida y planificada, por lo tanto, no surge de la improvisación, las acciones están documentadas por lo que pueden ser replicadas o transferidas. Las buenas prácticas educativas consiguen los efectos deseados con los recursos que dispone, es sostenible en el tiempo con los recursos disponibles y tiene una amplia participación de las personas implicadas. Las acciones tienen rigurosos procesos de seguimiento, evaluación y retroalimentación de resultados. Finalmente, tienen un código

ético para su implementación (Agencia Andaluza de Evaluación Educativa, 2018).

De acuerdo con lo expresado anteriormente, la primera etapa está relacionada con la identificación, mientras que la segunda corresponde a la evaluación de las buenas prácticas para que permanezcan en el tiempo. Es así como éstas deben estar incorporadas como un eje transversal en el currículo y deben formar parte de las prácticas diarias.

Otro aspecto importante es que las buenas prácticas tienen que ser analizadas, desarrolladas y respaldadas por todos los miembros de la comunidad educativa para una amplia implementación institucional. Las acciones por realizar deben estar avaladas por las mejoras de los procesos, cumplimiento de los objetivos planteados, contribución a la solución de los problemas y trascendencia a lo largo del tiempo. Otros factores son la innovación en las formas y estilos de trabajo, así como la evidencia documental para que puedan ser replicadas o transferidas a otros contextos para la mejora de procesos educativos y sea un referente en otros espacios. Es necesario el uso eficiente de los recursos y materiales disponibles. El desarrollo de las buenas prácticas debe ser sistematizadas y acompañadas de una eficiente planificación, implementación, evaluación y retroalimentación. Finalmente, en los objetivos y acciones se deben considerar aspectos de género e inclusión sin ningún tipo de segregación o discriminación (Agencia Andaluza de Evaluación Educativa, 2018).

La identificación y evaluación de las buenas prácticas caracterizan las acciones educativas concretas que se congregan en cuatro grupos que están en función del ámbito de acción. El primer grupo corresponden a las buenas prácticas educativas técnicas relacionadas al currículo, metodologías, recursos económicos,

organización física, herramientas TIC, plataformas educativas, entre otras. El segundo grupo está relacionado a la Axiología y las buenas prácticas educativas en cuanto a valores como el respeto, honestidad, manejo del aula, etc. El tercer grupo son las buenas prácticas educativas en el aspecto social y relacionadas al respeto y tolerancia a los migrantes, culturas y subculturas, equidad de género, corregir factores de exclusión por género, orientación sexual y edad. El cuarto grupo corresponden a las prácticas educativas innovadoras. El innovar significa el cambio del proceso de aprendizaje por medio de intervenciones y decisiones sistematizadas para modificar las ideas, culturas, contenidos, modelos y prácticas pedagógicas. En el proceso de cambio innovador, la motivación es el motor de cambio así lo indica Woolfolk (2007) “es un estado interno que despierta, dirige y mantiene el comportamiento” (p. 372). En este aspecto el maestro es parte fundamental del proceso innovador por su formación académica, continua preparación y actualización de conocimientos mediante talleres, cursos, autoformación, redes de aprendizaje, etc. (S. E. Muñoz Olivero Juan Ariel villagra Bravo, Carolina Pilar Sepúlveda Silva, 2016).

Las buenas prácticas educativas y las innovaciones académicas deben ser propuestas, analizadas, socializadas y plasmadas en la Propuesta pedagógica⁶ y Proyecto Educativo Institucional para la Convivencia Armónica [PEICA]⁷. En artículo 88 del Reglamento a la ley orgánica de Educación Intercultural LOEI establece:

El Proyecto Educativo Institucional de un establecimiento educativo es el documento público de planificación estratégica institucional en el que constan

⁶ La propuesta pedagógica es el respaldo y el camino para orientar a la institución educativa sobre qué tipo de estudiante le interesa formar.

⁷ Es el instrumento de planificación estratégica participativa que orienta la gestión de los procesos que se desarrollan al interior de una institución educativa a partir de los principios éticos establecidos en la Propuesta Pedagógica.

acciones estratégicas a mediano y largo plazo, dirigidas a asegurar la calidad de los aprendizajes estudiantiles y una vinculación propositiva con el entorno escolar (Ministerio de Educación, 2012).

Los objetivos del PEICA, entre otros, es la participación de los integrantes de la comunidad educativa, establece metas claras que se cumplirán a mediano y largo plazo, orienta los procesos para la gestión educativa y promueve espacios de diálogo y concertación para la solución de la problemática de las instituciones.

El PEICA como instrumento para la innovación educativa, pretende alterar y mejorar la realidad vigente al modificar actitudes, concepciones, alterando métodos y mejorando los procesos de enseñanza aprendizaje (Ministerio de Educación de Ecuador, 2019). Para Cañal de León (2002) citado en la guía metodológica del Proyecto Educativo Institucional, la innovación, va asociada al cambio y tiene un componente -explícito u oculto- ideológico, cognitivo, ético y afectivo, porque la innovación apela a la subjetividad del sujeto y al desarrollo de su individualidad, así como a las relaciones teoría-práctica inherentes al acto educativo (Ministerio de Educación de Ecuador, 2019).

Las gestiones de las instituciones educativas se organizan en base de las dimensiones de los estándares de gestión escolar, en cada dimensión se reúnen los componentes que actúan en el funcionamiento y gestión de los actores educativos. En consecuencia, las dimensiones dependen de otras para una gestión integral. Las dimensiones de gestión escolar son cuatro; Gestión de convivencia, Participación escolar y Cooperación, Gestión Pedagógica, Gestión de Seguridad Escolar y Gestión Administrativa.

La primera dimensión corresponde a la Gestión de convivencia, Participación Escolar y Cooperación, la misma que propone tres importantes aspectos: el primer

aspecto está relacionado a la innovación educativa para fomentar la participación social. El segundo tema por tratar es la promoción la investigación y el uso de la tecnología en la práctica educativa. Finalmente, la creación de condiciones para promover la inclusión, equidad y atención a la diversidad, constituyen tercer aspecto de la dimensión.

La dimensión de gestión pedagógica es la oportunidad para que los participantes interactúen en un ambiente colaborativo para transformar la práctica educativa. Los tres componentes en esta dimensión son: en primer lugar, Enseñanza y Aprendizaje enfocado a la planificación curricular institucional, el segundo componente es Consejería Estudiantil, el tercer componente es el Refuerzo Académico para ayudar a los estudiantes en las dificultades académicas que se presenten.

La tercera dimensión, Seguridad Escolar, está relacionado a la prevención y reducción de riesgos. El principal componente es protección, el mismo que está enfocado a la actuación en situaciones de vulneración de derechos.

Finalmente, la cuarta dimensión Gestión Administrativa, se orienta a la participación de los miembros de la comunidad educativa, las acciones para la organización y gestión de la institución educativa, los espacios y equipamiento para el normal desarrollo de las actividades pedagógicas y administrativas. Los componentes son: Organización institucional, Desarrollo profesional, Información y comunicación, Infraestructura, equipamiento, Infraestructura, equipamiento y Servicios complementarios.

3. Referente metodológico

El objetivo de la presente investigación es el diseño de una guía

metodológica de buenas prácticas educativas, la misma que es el resultado del análisis de la información generada por los actores de la modalidad de estudio: estudiantes, docentes y expertos.

El propósito de la recopilación y análisis de la información es presentar cómo los actores de la investigación perciben y experimentan aspectos como la organización, pedagogía, seguridad institucional, mismos que inciden el proceso formativo del estudiante (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018). De acuerdo con los objetivos planteados, la investigación es de naturaleza cualitativa fundamentada en la recopilación de información de reconocidos autores, análisis de estudios previos y la experiencia de los participantes en el contexto.

Con el presente trabajo investigativo se pretende identificar, comprender y mejorar acciones para transformar la realidad educativa y que los alumnos tomen conciencia de su papel en el proceso de transformación. Para el cumplimiento del objetivo principal, es necesario el diseño de la propuesta que mejore la práctica profesional. De acuerdo a (Elliott & Manzano, 2005), “el objetivo fundamental de la investigación-acción consiste en mejorar la práctica en vez de generar conocimientos. La producción y utilización del conocimiento se subordina al objetivo fundamental y está condicionado por él” (p. 67).

3.1. Contexto

La investigación se realizó con las estadísticas del Archivo Maestro de Instituciones Educativas [AMIE] publicadas en el sitio WEB del (Ministerio de Educación de Ecuador, 2021). La información recopilada corresponde a tres instituciones educativas pública que tienen aprobada la oferta educativa de educación intensiva. Las unidades educativas Octavio Cordero Palacios, San

Francisco y Dolores J. Torres que son parte del análisis están localizadas en la provincia del Azuay, Cantón Cuenca, Distrito 01D01 Cuenca Norte, el sostenimiento es fiscal. Las tres instituciones tienen las secciones matutina, vespertina y nocturna, ofrecen todos los niveles de educación básica, bachillerato en Ciencias y bachillerato técnico.

La primera institución educativa que forma parte del estudio es la Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios localizada parroquia Gil Ramírez Dávalos a pocos metros del Centro Histórico de la Ciudad de Cuenca. La institución cuenta con edificio propio y remodelado para albergar estudiantes en las secciones matutina, vespertina y nocturna. La unidad educativa fue la primera institución en tener la oferta del proyecto EPJA⁸. En la actualidad, la institución oferta las modalidades de estudio regular e intensivo. La modalidad de estudios del proyecto EPJA comenzó en el año lectivo 2017-2018 con 359 estudiantes matriculados, finalizaron 113 que representa el 31.48%, mientras que el 68,52% que corresponde a 246 estudiantes abandonaron la formación académica.

En año lectivo 2018-2019 la Unidad Educativa Francisco Febres Cordero fue reubicada en instalaciones educativas propias en el distrito 01D02 Cuenca Sur. Debido a que la nueva ubicación está alejada de la ciudad, deficiente servicio de transporte urbano y falta de seguridad, los estudiantes fueron trasladados a la sección nocturna a la Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios en consecuencia, la población estudiantil llegó a 1.429 estudiantes.

Los resultados al finalizar el año lectivo 2018-2019 fueron, 988 aprobados lo que representa el 69,10%, no aprobaron 28 estudiantes, equivalente al 1,96%; mientras que, el 28.90% corresponden a 413 estudiantes abandonaron los estudios.

⁸ Educación para Jóvenes y Adultos

La segunda institución es la Unidad Educativa San Francisco, ubicada en la Parroquia Gil Ramírez Dávalos de la Ciudad de Cuenca. El edificio pertenece al Municipio de Cuenca, pero está en proceso de transferencia como propiedad al Ministerio de Educación. La edificación fue diseñada como vivienda por lo que las aulas, corredores, baños, escaleras, puertas y patios, no son funcionales adicionalmente al considerarse como bien patrimonial no es posible realizar ninguna intervención para mejorar la infraestructura. La institución inició la oferta de educación intensiva en el año lectivo 2019-2020 con el ciclo sierra y ciclo costa a partir del mes del mes marzo. Adicionalmente y por la alta demanda en la actualidad se oferta educación regular en educación general básica, bachillerato general y bachillerato técnico. El total de estudiantes que terminaron la educación básica en el año lectivo 2020-2021 fue de 172 alumnos de los cuales 136 aprobaron el año lectivo lo que representa el 79.1% y, 36 estudiantes equivalente al 20.90% abandonaron los estudios.

Finalmente, la tercera institución es la Unidad Educativa Dolores J. Torre, inició la oferta educativa intensiva desde el año lectivo 2020-2021. Al inicio del año lectivo se matricularon 91 estudiantes de los cuales fueron promovidos 64 estudiantes equivalente al 70.3% mientras que 27 alumnos, equivalente al 20.9%, abandonaron los estudios.

En base a la información publicada en la página oficial del Ministerio de Educación se concluye que la educación intensiva en instituciones públicas del distrito 01D01 Cuenca Norte está en proceso de consolidación. Los datos publicados por el ente rector indican que 2.068 estudiantes iniciaron los estudios, pero solo 1.692 finalizaron la educación Básica, de los cuales 1188 estudiantes fueron promovidos, 476 abandonaron los estudios, lo que representa el 26.5% en

las tres instituciones educativas.

3.2. Métodos

La investigación del fenómeno educativo en su complejidad y características ocasiona que no se pueda desarrollar e investigar de forma rígida y lineal; por lo tanto, en el desarrollo de la investigación se han utilizado métodos de investigación de acuerdo con la complejidad y objeto de estudio. Los métodos de investigación en el campo educativo no se orientan únicamente a obtener conocimientos aplicados; por el contrario, se busca conocer la realidad para transformarla, resolver los problemas inmediatos y mejorar el sistema educativo. Autores como (Bisquerra & Dorio Alcaraz, 2019) sostienen que:

“Su principal objetivo es proporcionar datos críticos que permitan garantizar que las decisiones que se tomen aseguran la obtención de mejores resultados educativos. Desde esta consideración, algunos autores han conceptualizado el conocimiento pedagógico como un conocimiento tecnológico, cuyo contexto de aplicación no depende tanto del investigador como de los prácticos-usuarios de las situaciones objeto de estudio (docentes, educadores sociales, psicopedagogos, etc.) y, por lo tanto, hace prioritaria su participación a lo largo del proceso de investigación” (p. 35).

La metodología basada en la investigación-acción (Escudero Sánchez & Cortez Suárez, 2018) se pretende lograr varios objetivos como es la participación activa de los involucrados para mejorar la realidad educativa, tratar problemas desde la práctica docente, finalmente vincular la teoría y la práctica. De acuerdo al planteamiento de la metodología investigación-acción, Escudero (1987) citado por (Pantoja Vallejo, 2015) indica que la investigación-acción práctica “se fundamenta

en una teoría interpretativa de la investigación, confiriendo un protagonismo más acentuado a los agentes que realizan la función de controladores del propio proyecto de trabajo. El investigador externo puede realizar las funciones de asesor” (p. 93).

Con el propósito de recabar información relevante de la Educación para Jóvenes y Adultos se establecieron 4 etapas en la investigación que son la fundamentación, diagnóstico, propuesta y validación.

La fundamentación es la primera etapa en la que se sistematizan teóricamente los conceptos de las buenas prácticas educativas y su relación con la EPJA. En esta etapa se utilizó el método analítico-sintético con el objetivo de analizar, clasificar las fuentes de información para sintetizar las ideas relacionadas a la Educación para Jóvenes y Adultos (Rodríguez Jiménez & Pérez Jacinto, 2017). Se registraron de forma sistemática libros y documentos de diversas fuentes que fueron recopilados de bibliotecas digitales, bases de datos, publicaciones, etc., mediante metabuscadores. La información relevante y pertinente se organizó tanto en fichas como resúmenes de información.

La segunda etapa del diagnóstico se recabó información en tres instituciones educativas públicas que ofertan la educación intensiva en la Zona 6, Distrito 1 de la ciudad de Cuenca. La información recopilada a los protagonistas educativos fue realizada por medio de la entrevista. (Latorre-Beltrán, 2010) sostiene que esta técnica “Posibilita obtener información sobre acontecimientos y aspectos subjetivos de las personas creencias y actitudes, opiniones, valores o conocimiento que, de otra manera, no estaría al alcance del investigador” (p. 70).

Para obtener la información se utilizó la entrevista semiestructurada, esta técnica flexible de recolección de datos fue seleccionada debido a que los

participantes respondan a las preguntas en sus propios términos, los datos proporcionados son confiables y comparables, adicionalmente la información puede ser obtenida por medio de grabaciones, videoconferencias, fichas, etc. Con el objetivo de recolectar y contrastar la información obtenida, se aplicaron los cuestionarios a estudiantes, docentes y expertos de la modalidad de estudios intensivos. En cada uno de los grupos se recabó información en la dimensión de Gestión de convivencia, Participación escolar y Cooperación, Gestión Pedagógica, y Gestión de Seguridad Escolar y Gestión Administrativa. El primer formulario para la entrevista estuvo dirigido a estudiantes matriculados en educación básica intensiva en las instituciones participantes. El formulario está compuesto por 20 preguntas estructuradas para recoger opiniones en aspectos como la institución educativa, contenidos de las materias, adaptaciones, evaluaciones, participación, seguridad, atención y factores que según los participantes inciden en el abandono de los estudios (Anexo 1).

El segundo formulario de la entrevista está compuesto por 21 preguntas, en la primera parte se registró la información del docente en aspectos como años de servicio, tipo de relación laboral con el Ministerio de Educación, formación académica, entre otros. Con la primera pregunta de la entrevista se recogió información de los conocimientos que tiene el docente de las prácticas educativas en las aulas. Desde la pregunta 2 a la 21 se consultó el nivel de conocimientos y prácticas en las dimensiones de los estándares de gestión escolar.

Finalmente, el tercer formulario estuvo dirigido a expertos en la educación intensiva, las preguntas de la entrevista tuvieron como finalidad recabar información de cómo es la gestión educativa en aspectos como la organización institucional, información y comunicación, desarrollo profesional e infraestructura, equipamiento y

servicios complementarios. Por la pandemia mundial provocada por la COVID-19, las entrevistas se realizaron por medio de correo electrónico y videoconferencia con la aplicación ZOOM.

En la tercera etapa se analizó la información obtenida en las entrevistas a los alumnos, docentes y expertos. La información obtenida fue ordenada y estructurada por medio de matrices de datos en los que se reflejan los aspectos más importantes de las mismas en cada dimensión y ámbito. Por la naturaleza de las fuentes de de la información y los participantes, los datos obtenidos se analizaron aplicando la triangulación de datos. En su libro, (Latorre-Beltrán, 2010) expone que la triangulación consiste en un “control cruzado entre diferentes fuentes de datos: personas, instrumentos, documentos, o la combinación de ellos” (p. 93). Adicionalmente, el autor sostiene que la idea de la triangulación es “el de recoger relatos, observaciones de una situación o de algún aspecto de esta, desde diversos ángulos y perspectivas para compararlos o contrastarlos” (p. 93).

En la etapa final se validó la guía metodológica con el criterio de expertos, para autores como (Escobar-Pérez & Martínez, 2008) se define como “una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones” (p. 29). Los aspectos que se tomaron en cuenta para la selección de expertos es la experiencia obtenida como docente o líder educativo de la modalidad de estudios, la disponibilidad y motivación a participar y la imparcialidad para valorar la propuesta.

Adicionalmente, el número de expertos está en relacionado a la experiencia y los conocimientos de la oferta educativa. El instrumento para obtener la información es una ficha en la que se especificaron los objetivos del criterio de expertos, las

categorías evaluar con la respectiva calificación, así como el indicador.

3.3. Recursos

3.3.1. Talento humano

- Estudiantes
- Docentes de la educación intensiva
- Expertos de la educación intensiva: rectores, vicerrectores, coordinadores
- Docente investigador

3.3.2. Institucionales.

- Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios
- Unidad Educativa San Francisco
- Unidad Educativa Dolores J. Torres
- Distrito de Educación 01D01 Cuenca Norte
- Universidad Nacional de Educación

3.4. Diagnóstico, análisis y discusión de resultados

3.4.1. Diagnóstico

La fase de diagnóstico es entendida como una reflexión de las acciones realizadas y situaciones vividas tienen como objetivo una mejor comprensión de las problemáticas de los docentes en su diaria práctica.

En la etapa de diagnóstico se establecieron relaciones causales de la problemática planteada a partir de las entrevistas con los estudiantes, docentes y expertos. Como resultado del diagnóstico se elaboraron cuadros resumen para validar la información y confirmar los hallazgos (categorías, temas e hipótesis).

El diagnóstico se fundamentó en los estándares de la Gestión Escolar y sus dimensiones en el PEI⁹. Las dimensiones de calidad educativa investigados fueron tres. La primera dimensión corresponde a Gestión pedagógica relacionada con enseñanza y aprendizaje, consejería estudiantil, y refuerzo académico. La segunda dimensión es gestión administrativa que corresponde a la organización institucional, desarrollo personal, información y comunicación, infraestructura, equipamiento y servicios complementarios. La tercera dimensión denominada seguridad escolar está relacionada a la gestión de riesgos y protección (Ministerio de Educación de Ecuador, 2019).

Por las características de la investigación y la especificidad del sistema educativo intensivo no se consideró la dimensión de Convivencia, Participación Escolar y Cooperación, estos aspectos podrán ser tomados en cuenta al momento de desarrollar el PEICA.

⁹ PEI. Proyecto Educativo Institucional



Tabla 1.

Resumen de las entrevistas a docentes y expertos de la educación intensiva.

| Dimensiones | | Docentes y Expertos | |
|-----------------------|--|--|--|
| | | Similitudes | Diferencias |
| 1. Gestión Pedagógica | Conocimiento de las “Buenas prácticas educativas” | <ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes son el elemento principal de la educación. • Uso de metodologías participativas con actividades lúdicas y multimedia. • Comunicación asertiva y motivación a los estudiantes. • Clases de acuerdo con las necesidades de los estudiantes vinculando los conocimientos teóricos con situaciones diarias. | <ul style="list-style-type: none"> • Los expertos enfatizan el refuerzo académico, apoyo propedéutico, desarrollo de las áreas en el aula y el fortalecimiento del currículo. La relación con los estudiantes de horizontal. |
| | Relevancia de los contenidos <hr/> Involucramiento del alumno | <ul style="list-style-type: none"> • La malla curricular y el currículo no están de acuerdo con las necesidades de los estudiantes. No se priorizan los conocimientos para la vida, el currículo está descontextualizado (currículo adaptado y “comprimido” de la educación regular) a la realidad de los estudiantes. • Los docentes se centran en la enseñanza únicamente de contenidos y de poca utilidad en la vida diaria de los estudiantes. | <ul style="list-style-type: none"> • Talleres para la formación de mano de obra. • Las materias de matemáticas y lengua y literatura no son consideradas por todos como materias prioritarias. • Desconocimiento de la educación andragógica. |
| | Integración de la experiencia | | |
| | Adaptaciones curriculares | <ul style="list-style-type: none"> • Adaptaciones curriculares a estudiantes con NEE con carné. • Carencia de estadísticas de estudiantes con NEE asociadas a discapacidad física. | <ul style="list-style-type: none"> • Los docentes indican que en las planificaciones se consideran las adaptaciones curriculares. • Los expertos indican que el rezago académico se detecta en las pruebas de diagnóstico. |

| Dimensiones | Docentes y Expertos | |
|---|---|---|
| | Similitudes | Diferencias |
| | <ul style="list-style-type: none"> No están consideradas adaptaciones curriculares a estudiantes que retornan al sistema educativo después de más de 5 años. | <ul style="list-style-type: none"> Una sola institución educativa tiene intérpretes para alumnos con deficiencia auditiva. |
| Tecnologías de la información. | <ul style="list-style-type: none"> Se han utilizado diversas formas de comunicación, acceso a la información y uso de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes. Se ha creado dependencia de las TIC en el cumplimiento de las actividades educativas. | <ul style="list-style-type: none"> Se consideran el uso de las fichas pedagógicas y la flexibilidad en la entrega de las actividades. Se han seleccionado y utilizado diversas formas de comunicación, plataformas educativas y herramientas TIC para enviar y recibir las actividades educativas en época de pandemia. No existen los suficientes recursos económicos para que los estudiantes contraten buenos servicios de internet y/o adquieran equipos electrónicos con características mínimas para las clases. |
| Exploración e investigación autónoma | <ul style="list-style-type: none"> Uso estandarizado en la pandemia de las fichas pedagógicas. Se utilizan las fichas pedagógicas de la educación regular sin adaptaciones a las necesidades de los estudiantes del sistema educativo. | <ul style="list-style-type: none"> Adaptaciones curriculares en base a las fichas. |
| Deserción escolar por factores educativos | <ul style="list-style-type: none"> Los docentes identifican las causas de la deserción estudiantil: factores económicos, familiares, dificultades de tiempo para estudiar horarios laborales, migración, falta de conectividad y equipos tecnológicos | <ul style="list-style-type: none"> No se han identificado factores educativos como causa de la deserción escolar. |

| Dimensiones | | Docentes y Expertos | |
|--------------------------------|----------------------------|--|---|
| | | Similitudes | Diferencias |
| | | <ul style="list-style-type: none"> Recibe oportuna retroalimentación/refuerzo académico. | <ul style="list-style-type: none"> • Algunos expertos tienen predisposición a capacitaciones en cómo elaborar las evaluaciones. • Otros expertos consideran que la experiencia de los docentes en la educación regular es suficiente. • No siempre es considerado el grupo etárea. • No hay personal especializado que asesore a las instituciones educativas de la modalidad intensiva. |
| 2. Gestión - Seguridad escolar | 2.1 Protección | <p>Leyes Rutas y Protocolo Protocolos internos Deserción educativa por seguridad en la institución</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Los alumnos se sienten seguros en la institución educativa. • Problemas a la salida de la institución educativa. • Los alumnos desconocen los protocolos del Ministerio de educación en cuanto a la seguridad institucional. • Los deberes y derechos de los estudiantes no son dados a conocer en todas las instituciones educativas. • Falta de convenios interinstitucionales con la policía nacional |
| 3. Gestión Administrativa | 3.1 Desarrollo profesional | <p>Formación pedagógica</p> <p>Formación en las áreas educativas</p> <p>Capacitación para educación para adultos</p> | <ul style="list-style-type: none"> • No hay programas de capacitación del Ministerio de Educación. • La experiencia se ha obtenido por la práctica educación en la sección nocturna. • La experiencia ganada con los estudiantes de la educación regular no se puede aplicar a la educación de adultos por las características particulares. • Docentes sin formación pedagógica. • Docentes con titulación de tercer y cuarto nivel. • Docentes con formación en diferentes áreas profesionales. • Las capacitaciones son muy importantes • A las capacitaciones recibidas no son valoradas debido a que son de temáticas diferentes a las |

| Dimensiones | | Docentes y Expertos | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|---|---|
| | | Similitudes | Diferencias |
| 3.2 Información y comunicación | 3.2 Comunicación efectiva/asertiva | <ul style="list-style-type: none"> No hay capacitaciones en educación para Jóvenes y adultos en la institución o del Ministerio de Educación. La comunicación asertiva promueve una mejor relación en la comunidad educativa. La comunicación con los estudiantes promueve la integración y mejora el rendimiento académico. | <ul style="list-style-type: none"> necesidades de los docentes. Capacitaciones con costos y horarios accesibles. Deficiente comunicación con los docentes de las secciones matutina y vespertina. Comunicación únicamente en el ámbito educativo. |
| | Área Pedagógica (mobiliario, aulas) | <ul style="list-style-type: none"> El mobiliario de las aulas no es el adecuado y se encuentra en malas condiciones. La infraestructura no es la adecuado debido a que no se dispone de espacios y adecuaciones para los estudiantes con dificultad de movilización. | |
| | 3.3 Infraestructura | Área administrativa | <ul style="list-style-type: none"> No existe una plataforma para el registro de matrículas y calificaciones de la educación EPJA No existe personal de secretaría que solventa los problemas oportunamente. Oficinas administrativas compartidas, pero sin recursos de materiales de oficina |
| | Área de servicios | <ul style="list-style-type: none"> Personal de servicio compartido con las otras secciones de la Unidad Educativa. Falta de recursos económicos para los mantenimientos correctivos y preventivos en la institución | <ul style="list-style-type: none"> Falta de personal de servicios. |

| Dimensiones | Docentes y Expertos | |
|---|---|---|
| | Similitudes | Diferencias |
| Área recreativa | <ul style="list-style-type: none"> • Espacios recreativos muy pequeños. • Existe infraestructura e implementos para la recreación y deportes. | <ul style="list-style-type: none"> • Espacios recreativos con falta de mantenimiento. • Implementos recreativos en malas condiciones. |
| 3.4 Servicios complementarios | <ul style="list-style-type: none"> • Bibliotecas: 2 instituciones educativas sin bibliotecas y una pero que no presta sus servicios por falta de personal especializado – Bibliotecario. • No hay transporte estudiantil de la institución educativa. • Los estudiantes de educación Básica reciben los libros de las cuatro áreas básicas de forma gratuita. • No se entregan los libros a los alumnos de bachillerato intensivo. • El uniforme es obligatorio. | <ul style="list-style-type: none"> • Las instituciones no cuentan con material bibliográfico adecuado a la realidad actual y necesidades de los estudiantes. |
| Deserción educativa por seguridad en la institución | <ul style="list-style-type: none"> • Se considera que la institución educativa es un lugar seguro para los estudiantes. • Falta de seguridad a la salida de las instituciones educativas • La inseguridad de incrementa por la falta de transporte. | <ul style="list-style-type: none"> • No se cuenta con alianzas estratégicas con la Policía Nacional. |

Nota. La tabla contiene el resumen de las opiniones de los docentes y expertos de acuerdo con las dimensiones consultadas.

3.4.2. Análisis y discusión de resultados

3.4.2.1. Gestión pedagógica.

De acuerdo con los criterios de docentes y expertos, es muy importante el uso de estrategias participativas en clase, sin embargo, no indican cómo lo hacen, en qué momento lo aplican o si existe una finalidad. Los entrevistados indican que existe una permanente comunicación y motivación con los estudiantes para que permanezcan y finalicen la educación intensiva, no obstante, el promedio de deserción en las tres instituciones educativas en el año lectivo 2020-2021 es del 26,50% (Ministerio de Educación de Ecuador, 2021). Por otro lado, existen criterios diversos al no especificar cómo es el refuerzo académico, la importancia de las clases de nivelación y la forma de relación con los estudiantes en el ámbito académico.

Los entrevistados coinciden en afirmar que tanto la malla curricular como el currículo no están de acuerdo con las necesidades de las y los estudiantes, materias como matemáticas y lengua y literatura, no son consideradas como materias prioritarias. Otro factor importante es la descontextualización de los contenidos debido a que no son tomados en cuenta factores como edad, conocimientos previos, rezago escolar y demás características de los estudiantes de la modalidad intensiva. Los textos utilizados son diseñados para estudiantes de la educación regular y que corresponden a la edad cronológica de cada uno de los grados.

De forma particular, algunos expertos coinciden en afirmar que en el currículo de estudios para la educación acelerada se deberían incluir programas de formación profesional en talleres de automotriz, mecánica, carpintería, contabilidad u otras

actividades para aprovechar el talento humano de las instituciones educativas que tienen profesional específica, además de las instalaciones, laboratorios y talleres que algunas instituciones educativas poseen. El proponer una formación técnica complementaria evidencia el desconocimiento de la educación para adultos y los objetivos de la educación andragógica.

Las adaptaciones curriculares se realizan únicamente a estudiantes con diagnóstico (discapacidad permanente); sin embargo, los estudiantes con rezago educativo por diferentes motivos como embarazo, enfermedades catastróficas y privación de libertad, no son considerados como estudiantes con NEE transitorias, el mismo que puede disminuir o ser superado con el correcto y respectivo acompañamiento, planes de nivelación o adaptaciones curriculares. Los expertos indican que el rezago escolar es determinado en las pruebas de diagnóstico y las adaptaciones curriculares deber ser plasmadas en las planificaciones escolares. Por otro lado, el ministerio de educación con la finalidad de optimizar los recursos invertidos en la contratación de intérpretes para personas con discapacidad auditiva ha agrupado a los estudiantes en una sola institución educativa.

Docentes y expertos coinciden que durante la pandemia se han utilizado diversas TIC¹⁰ con los alumnos para continuar con la educación, por lo que se ha creado dependencia de la tecnología en las actividades educativas. Existe disparidad de criterios al considerar a las fichas pedagógicas como TIC debido a la flexibilidad en el uso y entrega de este recurso. Se evidencia el uso de medios de comunicación como chats para tener comunicación con el estudiante; sin embargo, cada institución educativa y docente utilizó una diversidad de herramientas, plataformas y demás recursos tecnológicos de acuerdo con el nivel de

¹⁰ Tecnologías de Información y Comunicación

conocimientos personales, pero sin considerar aspectos económicos, tecnológicos y de comunicación de los estudiantes.

Como parte de la formación para una educación e investigación autónoma se consideraron las fichas pedagógicas proporcionadas por el Ministerio de Educación, este material fue desarrollado para los estudiantes de la educación regular, pero que no corresponden a las necesidades de la educación intensiva. De acuerdo con las entrevistas se presume que la educación durante la pandemia se centró en el uso de las fichas pedagógicas, sin embargo, los entrevistados no pueden evidenciar que las mismas hayan favorecido a la investigación.

La deserción es un aspecto importante que considerar debido a que por falta de estadísticas fiables se presume que los alumnos abandonan los estudios por factores que pueden ser de tipo económicos, situaciones familiares, laborales, horarios de estudios, falta de transporte, inseguridad, migración entre otros. Por otro lado, se conjetura que los aspectos académicos no son un factor para la deserción escolar.

La retroalimentación y refuerzo académico son factores preponderantemente importantes en la educación intensiva debido a la diferencia de conocimientos por el rezago escolar. Para docentes y expertos tanto el currículo como las evaluaciones son aspectos no relevantes al momento de realizar la retroalimentación y el refuerzo académico. Por otro lado, existe disparidad de criterios en temas relacionados a la formación y experiencia docente, capacitaciones en educación andragógica, la modalidad de estudios intensiva.

3.4.3. *Análisis y discusión de resultados: Gestión de Seguridad Escolar*

3.4.3.1. *Protección.*

Los entrevistados coinciden en el sentido de seguridad de los estudiantes en la institución por lo que, no se evidencia que este sea un factor de deserción escolar. Se considera que los problemas se ocasionan a la salida y alrededores de las instituciones por la falta de vigilancia, lo que obedece a la falta de convenios interinstitucionales con la policía nacional, guardia ciudadana u otra organización barrial de protección. Es necesario destacar el desconocimiento de los protocolos de seguridad proporcionados por el Ministerio de Educación, así como los deberes y derechos de los estudiantes no son dados a conocer oportunamente a los estudiantes.

3.4.4. *Análisis y discusión de resultados: Gestión Administrativa.*

3.4.4.1. *Desarrollo profesional.*

En las instituciones educativas objeto del estudio la planta de docentes está completa y conformada por docentes con nombramiento, un número reducido de personas es contratado hasta que llegue el titular ocasionando inestabilidad laboral. Los docentes contratados tienen dos características, en primer lugar, la formación académica está relacionada a áreas diferentes a la educación. En segundo lugar, es frecuente que la experiencia como docentes esté vinculada a la educación regular en instituciones educativas privadas, por lo que existen diferencias marcadas en cuanto a las planificaciones, metodologías, tiempos y demás características de la educación intensiva.

3.4.4.2. Información y comunicación.

Los resultados muestran dos aspectos, en primer lugar, los estudiantes consideran que los docentes en gran parte son empáticos, utilizan un lenguaje sencillo, inclusivo y positivo que permite tener una fluida comunicación con los docentes y autoridades institucionales. El segundo aspecto a tener en cuenta es que los docentes y estudiantes de la oferta académica intensiva tienen poca o nula comunicación e interacción con los docentes de las otras secciones u oferta educativa.

3.4.4.3. Infraestructura

Los entrevistados señalan dos temas importantes que son el mobiliario y la infraestructura. Los pupitres, sillas, muebles y estantería son compartidos por los alumnos de las secciones matutina y vespertina, en consecuencia, el estado no es el adecuado. Las tres instituciones educativas no disponen de espacios seguros, la infraestructura no es la adecuada y especialmente se carece de espacios y áreas para estudiantes con discapacidad física

En esta dimensión destacan aspectos como la carencia de personal con funciones administrativas en la secretaría de la institución por lo que los administrativos con encargo o los docentes, deben asumir responsabilidades que no les corresponden. La falta de una plataforma estándar del Ministerio de Educación con similares características a los sistemas de la educación regular dificulta las matrículas, registro de calificaciones y estadísticas confiables.

Por las características del quinto contrato colectivo celebrado entre el Ministerio de Educación y el gremio que aglutina al personal de servicio se ha producido un déficit de personal de servicios debido a que prestan sus servicios en

las secciones matutina y vespertina. Adicionalmente, la falta de recursos ocasiona que no sea posible el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones e infraestructura institucional.

3.4.4.4. Servicios complementarios.

El Ministerio de Educación ofrece determinados servicios que complementan la formación educativa, estos servicios deben garantizar la pertinencia, seguridad y cumplir con la normativa específica emitida

Los resultados de las entrevistas indican que no están disponibles las bibliotecas debido al cierre de estas por la falta de espacios, personal especializado y bibliografía actualizada. En cuanto la alimentación escolar, todos los entrevistados indican que reciben la alimentación escolar proporcionada por el Gobierno Nacional, colación escolar que no es para los estudiantes de la oferta educativa intensiva pero que es compartida debido a que en las secciones matutina y vespertina no desean consumirla. Durante los diez meses de la educación básica intensiva, los estudiantes reciben los libros de lengua y literatura, sociales, ciencias naturales y matemáticas en cada quimestre. Finalmente, el transporte escolar es un servicio que el Ministerio de Educación no ofrece, pero ha emitido lineamientos para la contratación y control del transporte escolar. En este sentido, ninguna de las instituciones educativas posee transporte estudiantil debido a que los estudiantes hacen uso del transporte público o se movilizan de manera privada.

De acuerdo con las entrevistas, los estudiantes manifiestan sentirse seguros en las instituciones educativas por la organización interna de vigilancia docente, protocolos de seguridad de cada unidad educativa y las cámaras de vigilancia distribuidas en sectores estratégicos. Los estudiantes manifiestan que la deserción

es debido a la inseguridad en los exteriores de las instituciones por la falta de vigilancia policial, deficiencia de transporte público a partir de las diez de la noche y lugares peligrosos en los alrededores de las instituciones.

La información obtenida indica que las dimensiones consideradas son importantes en la educación de los estudiantes, sin embargo, algunos aspectos no pueden ser administrados por las instituciones educativas. Uno de estos es el mantenimiento de la infraestructura, pago de servicios básicos y provisión de recursos que depende directamente del departamento de administración escolar del distrito 01D01. Servicios complementarios como uniformes y alimentación escolar, no son considerados debido por el grupo etéreo de los estudiantes.

Con la finalidad de evitar la deserción escolar por motivos de seguridad se deberá trabajar en dos áreas. En primera instancia es necesario gestionar con los organismos pertinentes la vigilancia en los alrededores de la institución, así como solicitar se extiendan los horarios del transporte público. El segundo aspecto a tener en cuenta es la seguridad interna, el departamento de inspección establecerá las normas a seguir por docentes y alumnos, mientras que el DECE deberá capacitar en los protocolos y rutas a seguir en caso de posibles hechos de vulneración de derechos sin importar la edad o condición de los estudiantes.

Como resultado de las entrevistas se deberán en cuenta tres importantes temas para mejorar la calidad de la educación intensiva.

El primer tema está relacionado a la falta de un conocimiento claro de qué son las buenas prácticas educativas. Docentes y expertos tienen conocimientos no estructurados y buenas intenciones de promover las prácticas educativas para facilitar el aprendizaje y obtener mejores resultados. Adicionalmente, los elementos fundamentales de la educación intensiva (características, objetivos, malla curricular,

currículo, carga horaria, etc.) son desconocidos por los docentes nuevos y no ejecutados en su totalidad por los docentes de planta. En la guía de la modalidad intensiva del (Ministerio de Educación del Ecuador, 2019) se indica que es fundamental que el “profesor tenga presente que su trabajo está dirigido a una población en situación de vulnerabilidad, personas que, por diversos motivos no ha tenido la oportunidad de continuar o concluir sus estudios dentro de las edades establecidas por la normativa legal” (p.7), en consecuencia es necesario capacitar y recordar los conceptos fundamentales de la modalidad de estudios.

El segundo tema a tomar en cuenta es la malla curricular y el currículo relacionado con el rezago escolar y la relevancia de los contenidos. Con el objetivo de garantizar la continuidad educativa de los estudiantes que retoman los estudios luego de varios años, el (Ministerio de Educación de Ecuador, 2017) expide el acuerdo MINEDUC-MINEDUC-2017-00040-A con las adaptaciones curriculares para el subnivel de básica superior, bachillerato y alfabetización para personas con escolaridad inconclusa (p. 3). Por lo expresado por docentes y expertos, el currículo no se ajusta a las características de los estudiantes y nivel de conocimientos que poseen debido a que son adaptaciones del currículo de la educación básica regular con base a la malla curricular vigente. Por los tiempos reducidos de la educación intensiva y características de los estudiantes es muy importante que los aprendizajes impartidos sean contextualizados, relacionados y puestos en práctica en su vida cotidiana tomando en cuenta la vasta riqueza de conocimientos y saberes que las personas poseen. La contextualización de la educación está respaldada en el artículo 5 del acuerdo MINEDUC-MINEDUC-2017-00040-A del (Ministerio de Educación de Ecuador, 2017) que establece que las adaptaciones curriculares deben ser “contextualizadas según las necesidades, características e

intereses de los jóvenes y los adultos” (p. 4).

Finalmente, ha sido muy notorio que cada institución educativa maneja diferentes criterios de la educación intensiva debido a la falta de preparación de los docentes que tiene una formación académica no relacionada a la educación y la alta rotación de estos. Por otra parte, también hay docentes con nombramiento y que laboran en instituciones educativas privadas que trasladan las metodologías de enseñanza de adolescentes a la educación intensiva sin realizar los ajustes a la planificación y evaluaciones de acuerdo con las características de los estudiantes. Con la finalidad de capacitar a los docente de forma masiva y virtual, el ministerio de educación ha implementado diversos e importantes cursos en el portal mecapacito.educacion.gob.ec en la que los docentes de la educación intensiva participan para adaptar los conocimientos adquiridos a la modalidad de estudios, sin embargo, se deberían desarrollar capacitaciones, cursos y talleres dirigidos a los docentes de la educación intensiva en las que se compartirían metodologías, recursos y experiencias exitosas.

En conclusión, el desconocimiento de las buenas prácticas educativas sumado con la falta de una adecuada planificación y docentes capacitados a las necesidades de la modalidad de estudios influirán para que los estudiantes se ingresen, se mantengan y culminen los estudios, por lo tanto, es necesario un trabajo coordinado para atender a un sector importante y creciente de estudiantes que desean terminar la educación básica.

4. Propuesta

Guía metodológica de buenas prácticas educativas en la educación intensiva de Zona 6 Distrito 1. Cuenca norte.

4.1 Justificación

La educación intensiva (Ministerio de Educación”, 2022), es una estrategia para la inclusión educativa que pretende superar la exclusión social y restituir derechos de las personas que no finalizaron los estudios y motiva la creación de proyectos de vida para mejorar las oportunidades laborales. En este contexto y de acuerdo con las entrevistas realizadas a docentes y expertos de la modalidad de tres instituciones educativas públicas del distrito 01D01 Cuenca Norte, reveló que coexisten docentes con preparación académica para la docencia y docentes con formación docente en áreas diferentes, por lo que, es necesario desarrollar una propuesta de intervención encaminada a fortalecer la educación de los estudiantes jóvenes y adultos.

Como resultado del levantamiento de información se detectaron problemas relacionados a la falta de conocimiento de la oferta educativa en la modalidad intensiva, ofertada a estudiantes que no completaron la educación básica. El objetivo del proyecto es mejorar la práctica de los docentes en tres aspectos que mejorarán notablemente los resultados. En primer lugar y como resultado de las encuestas, los docentes y expertos tienen apreciaciones diferentes de la educación intensiva en cuanto a la población estudiantil, tiempos, cronogramas, malla curricular, currículo, entre otros. El segundo aspecto relevante son los docentes que tienen escasa o nula capacitación en la educación intensiva. Finalmente, el resultado de las entrevistas muestra que no se identifican y realizan adaptaciones curriculares

para estudiantes con rezago educativo. Cabe mencionar que la implementación de capacitaciones o talleres no garantizará el mejoramiento de la oferta educativa sin un compromiso de los docentes, así como de una capacitación continua en metodologías para la educación de Jóvenes y Adultos.

4.2. Objetivos

4.2.1. Objetivo General

Mejorar el desempeño docente en la oferta educativa intensiva de instituciones educativas del Distrito 01D01 Cuenca Norte, con la finalidad de incrementar el nivel educativo en los siguientes periodos escolares.

4.2.2. Objetivos específicos

1. Capacitar a los docentes de la oferta educativa intensiva en principios andragógicos.
2. Capacitar a los docentes en metodologías activas y técnicas de enseñanza para personas con educación inconclusa.
3. Capacitar a los docentes y directivos, a través de talleres, en planificaciones curriculares para estudiantes con necesidades educativas especiales no asociadas a una discapacidad.

4.3. Actividades.

Las actividades propuestas están dirigidas a promover las buenas prácticas educativas por medio de metodologías activas de aprendizaje y adaptaciones

curriculares que pretenden vincular y contextualizar los aprendizajes para lograr aprendizajes significativos.

Tabla 2.

Temas de capacitaciones para docentes y expertos.

| Objetivos específicos | Metas | Actividades | Metodología | Evaluación | Indicadores de cumplimiento |
|--|---|---|---|--|--|
| 1. Capacitar a los docentes de la educación intensiva. | <p>Docentes capacitados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Características de los estudiantes. • Semejanzas y diferencias con la educación regular. • Objetivos de la oferta académica. | <p>Capacitación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Andragogía: educación para la vida. • Caracterización de la población objeto de la oferta educativa. • Objetivos a corto, mediano y largo plazo. • Perfil de ingreso y salida de los estudiantes. • Autoeducación. | <p>Taller: Generalidades de la Educación para Jóvenes y adultos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación de conceptos 2. Aplicación de los conceptos al medio educativo en las instituciones educativas en las que laboran los docentes. 3. Discusión de la aplicación de los temas tratados. | <p>Se aplicará evaluaciones parciales al final de cada tema. Para finalizar el taller se realizará una evaluación global en que se incluirán el dominio de los conocimientos adquiridos, aplicaciones a casos reales y comunes en las instituciones educativas. Se realizará la retroalimentación de las evaluaciones para corregir errores.</p> | <p>El 100% de los docentes conocen las características de la educación para adultos, así como los alcances de la oferta educativa intensiva.</p> |
| 2. Capacitación a los docentes en metodologías activas de aprendizaje para los | <p>Docentes con sólidos conocimientos de metodologías que se aplicarán de acuerdo con las necesidades y</p> | <p>Capacitación: Estrategias para estimular el autoaprendizaje, desarrollo de habilidades de pensamiento y toma de decisiones para mejorar la autonomía, confianza e iniciativa personal.</p> | <p>Exposición: Análisis de diversas metodologías de enseñanza. Taller: Planificación del uso de metodologías en las</p> | <p>Análisis y retroalimentación de los del uso de metodologías de enseñanza.</p> | <p>Docentes capacitados en el uso de metodologías de enseñanza de acuerdo con las necesidades y</p> |

| Objetivos específicos | Metas | Actividades | Metodología | Evaluación | Indicadores de cumplimiento |
|---|--|---|--|--|---|
| estudiantes de la educación intensiva | características de cada grupo de estudiantes | | materias que imparten los docentes. | | características de los grados y cursos. |
| 3. Capacitación en Adaptaciones curriculares. | Los docentes incorporan a las planificaciones de aula las adaptaciones curriculares de los estudiantes con necesidades educativas especiales | <p>Capacitación: adaptaciones para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de la modalidad intensiva</p> <ol style="list-style-type: none"> No asociadas a una discapacidad. <ul style="list-style-type: none"> Causas socioeconómicas y ambientes culturales. Causas educativas. Causas de origen individual Causas de origen familiar Asociadas a una discapacidad. <ul style="list-style-type: none"> Discapacidad Visual Discapacidad Auditiva Discapacidad Física Discapacidad Intelectual Discapacidad psicosocial | <p>Talleres: NEE en la modalidad de estudios intensivo:</p> <ol style="list-style-type: none"> Presentación de conceptos. Análisis de casos. Mapas mentales. Aplicación de los conceptos adquiridos en casos detectados en el entorno educativo. Presentación y socialización de resultados. | Retroalimentación de las actividades realizadas. | El 100% de docentes reconocen, distinguen y proponen opciones adaptaciones curriculares para estudiantes de la educación intensiva. |

Nota: Tabla detallada de las capacitaciones necesarias.

4.4. Localización y cobertura espacial.

La propuesta se implementará en Unidad Educativa San Francisco, Unidad Octavio Cordero Palacios y Unidad Educativa Dolores J. Torres de la ciudad de Cuenca. Las tres instituciones educativas públicas pertenecen al cantón Cuenca en la provincia del Azuay.

4.5. Población objetivo

El presente proyecto está dirigido al personal docente y directivo de las instituciones educativas. Los beneficiarios son los estudiantes de la oferta educativa intensiva

4.6. Sostenibilidad de la propuesta

Recursos humanos

- Autoridades
- Docente
- Capacitadores

Recursos materiales:

- Acuerdos ministeriales, instructivos, código de convivencia
- Equipo informático.
- Proyector.
- Copiadora.
- Internet.
- Papelógrafos, marcadores, hojas de papel, etc.
- Recursos de multimedia
- Esferográficos, hojas de papel, marcadores y demás.

Recursos Físicos:

- Mobiliario adecuado: mesas, sillas, escritorio.
- Aula con espacio físico e iluminación suficiente para trabajar en grupos.

4.7. Presupuesto

El proyecto desarrollará varios talleres y actividades los mismos que tendrán los siguientes costos:

Tabla 3.

Talleres y presupuestos

| Talleres y presupuestos | | | | |
|--|---|----------------------|----------------|-----------------|
| Planificación | | | | |
| Talleres | Participantes | Modalidad | Duración | Tarifa por hora |
| 1. Capacitación: Prácticas educativas para docentes de la educación intensiva. | Directivos, personal administrativo, comisión técnico-pedagógica y docentes de la oferta académica. | Presencial | Hasta 5 horas | 75,00 |
| 2. Capacitación a los docentes en metodologías activas de aprendizaje. | Directivos, personal administrativo, comisión técnico-pedagógica y docentes de la oferta académica. | Presencial | Hasta 4 horas | 30,00 |
| 3. Capacitación en Adaptaciones curriculares. | Directivos, personal administrativo, comisión técnico-pedagógica y docentes de la oferta académica. | Presencial | Hasta 10 horas | 50,00 |
| 4. Verificación y seguimiento | Docente investigador, Comisión Técnico-Pedagógica, Vicerrectorado. | Presencial / Virtual | Hasta 10 horas | 25,00 |

(Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional, 2019)

Nota: Tabla con el detalle de la propuesta económica de los talleres que se realizarán.

4.8. Cronograma de la propuesta

Tabla 4.

Cronograma de ejecución del proyecto.

| Cronograma de actividades | 2022 – ciclo sierra | | | | | | 2023 – ciclo costa | | | | | |
|---|---------------------|------------|---------|-----------|-----------|-------|--------------------|-------|-------|------|-------|-------|
| | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio |
| - Andragogía, la educación para adultos. | | | | | | | | | | | | |
| - Caracterización de los estudiantes. | | | | | | | | | | | | |
| - Objetivos y metas de la educación intensiva | | | | | | | | | | | | |
| - Metodologías activas de aprendizaje. | | | | | | | | | | | | |
| - Necesidades Educativas Especiales en la Educación intensiva | | | | | | | | | | | | |
| - Retroalimentación de los talleres de capacitación. | | | | | | | | | | | | |

Nota: Tabla con las actividades que se realizarán en las dos convocatorias que se realizan anualmente.

5. Resultados de la validación de la propuesta

Con los resultados obtenidos en las entrevistas se establecieron tres temas que la guía debe desarrollar y que fueron puestos a consideración en la validación de la propuesta.

En primer tema relacionado a las capacitaciones, docentes y expertos coinciden en afirmar la importancia y la factibilidad de los temas propuestos sin embargo tienen reparos en la financiación de este. Por ser instituciones educativas públicas se carece de partidas presupuestarias específicas para contratar servicios externos para orientaciones pedagógicas en la educación intensiva. La sugerencia es establecer alianzas estratégicas con universidades locales para cubrir los aspectos pedagógicos generales, y los temas específicos se deberían hacer talleres con las instituciones educativas que ofertan la educación intensiva. En estas capacitaciones deberán participar docentes con mayor experiencia en educación para adultos (educación nocturna) y quienes pertenecieron al proyecto EPJA para compartir conocimientos, experiencias, metodologías de trabajo, documentos, etc., para esto, se sugiere realizar convenios entre las instituciones educativas para coordinar actividades educativas, culturales y sociales.

Docentes y expertos validan el segundo tema relacionado a la importancia de las metodologías activas de aprendizaje por ayudar a la consecución de los principios andragógicos de participación, horizontalidad y flexibilidad. Existen diversidad de metodologías activas de aprendizaje, pero en educación intensiva deben ser usadas a que cumplan ciertos parámetros como son: motivación de los estudiantes a aprender, aprendizajes para la vida, las experiencias de los estudiantes estarán presentes en el desarrollo de las actividades, autodirección, y las diferencias entre alumnos cambian con la edad.

Para la implementación de las metodologías activas de aprendizaje se debe identificar aspectos como los contenidos a tratar, tiempo, grupo de estudiantes, recursos y demás factores que influyen en el aprendizaje. Se han identificado cuatro metodologías de aprendizaje activo que se pueden utilizar en la educación intensiva: aprendizaje basado en problemas [ABP], Aula invertida – flipped classroom, aprendizaje cooperativo y aprendizaje basado en proyectos.

En la selección de la metodología a implementar se deberán tener en cuenta factores como la disposición del tiempo de los estudiantes para realizar las actividades, la complejidad del proyecto, recursos económicos y particularmente los conocimientos que poseen. La o las metodologías seleccionadas son muy importantes para lograr conocimientos significativos, pero deben ser realizadas y verificadas en la institución con la supervisión del docente.

a. El Aprendizaje Basado en Problemas es quizá la metodología más cercana a las necesidades educativas de las y los estudiantes de la oferta, promueve el pensamiento crítico, la resolución de problemas contextualizados, empatía y habilidades de comunicación. Los estudiantes se convierten en protagonistas de la educación y los docentes guías por la metodología de resolución de problemas (planteamiento de un problema, identificación de las necesidades, búsqueda de la información y nuevamente consulta del problema) (Universidad internacional de La Rioja, 2020). En esta metodología los conocimientos teóricos toman sentido al ser aplicados para la resolución de problemas.

b. El Aula Invertida o Flipped Classroom es un enfoque diferente a la educación tradicional y particularmente para la educación intensiva. La tecnología es parte fundamental para enviar el material, base de estudio, y que posteriormente será utilizado para reforzar los conocimientos con las actividades que se realizarán

en las horas clase (Prieto Martín & Barbarroja Escudero, 2018). Es importante tomar en cuenta que esta metodología no reemplaza a la educación presencial, por el contrario, agiliza y refuerza los contenidos al ser los estudiantes protagonistas directos de su propia formación. Finalmente, el aula invertida se apoya en las nuevas tecnologías y los docentes actúan como guías del aprendizaje de los estudiantes.

c. El Aprendizaje Cooperativo, basado en trabajo fomenta la construcción de conocimientos, habilidades sociales, creatividad, responsabilidad y autonomía. En esta metodología el rol del docente es primordial al guiar, fomentar, planificar y brindar las herramientas necesarias para el trabajo en grupos heterogéneos (León, 2020).

d. La metodología del Aprendizaje Basado en Proyectos puede ser utilizado para realizar proyectos educativos interdisciplinarios que fomente la participación activa de los estudiantes, se valoran las experiencias, fomenta el aprendizaje de una manera flexible y lúdica para obtener un producto final (Ministerio de Educación, 2018), Orientado a resolver problemas propios del contexto del estudiante de EPJA.

En resumen, las metodologías activas de aprendizaje serán seleccionadas en función de las necesidades y objetivos de aprendizaje para incentivar la autonomía, creatividad, y responsabilidad al ser los estudiantes los protagonistas de su educación.

En la socialización del tercer aspecto de la guía, el término “adaptaciones curriculares” se ha prestado a confusión entre los participantes. En primer lugar se tiene la creencia que las adaptaciones curriculares deben realizarse únicamente a los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad, sin embargo artículo 5 del acuerdo MINEDUC-MINEDUC-2017-00040-A del (Ministerio de Educación de

Ecuador, 2017) indica que por las condiciones de los estudiantes es necesario hacer adaptaciones curriculares por las características de los estudiantes. Es importante destacar que existe un número reducido de estudiantes de NEE asociadas a discapacidades no transitorias por lo que se requiere trabajar conjuntamente con el departamento de consejería estudiantil.

Finalmente, existe consenso en el seguimiento y retroalimentación de las actividades planteadas en la guía debido a que durante el año lectivo de la educación regular se apertura los ciclos costa-galápagos y sierra-oriental en las mismas instituciones educativas.

6. Conclusiones

- Objetivo 1. Los principios de las buenas prácticas en las actividades económicas pueden ser aplicados en el campo educativo particularmente para medir índices de eficacia y establecer procesos de innovación. Las estadísticas de matrícula, aprobación o abandono de los estudios no constituyen elementos vinculantes con el éxito o no de las buenas prácticas. La educación intensiva promueve la formación de los estudiantes para una educación a lo largo de la vida, sin embargo, no se identifican objetivos claros y en consecuencia no se pueden establecer políticas institucionales coordinadas para la educación de los estudiantes.
- Objetivo 2. En las instituciones educativas de estudio se han encontrado importantes similitudes que no contribuyen a la educación intensiva. Es común que la educación intensiva se reduzca al uso de los textos escolares de la

educación regular los mismos que están desarrollados para un grupo etéreo completamente diferentes. En muchos aspectos se termina equiparando la educación intensiva a la educación regular con los mismos objetivos académicos y tiempos. No se realizan las adaptaciones curriculares por la diferencia de edad y conocimientos. Finalmente, no se han identificado docentes formados para trabajar con adultos, es frecuente encontrar profesores sin la suficiente preparación pedagógica debido a que laboran en áreas diferentes a la educación. Un factor muy positivo es el deseo de los estudiantes por retomar los estudios, sin embargo, es necesario revisar el uso y dependencia de la tecnología para no equipara la educación intensiva a la educación virtual.

- Objetivo 3, Durante la investigación se han identificado importantes hallazgos en las prácticas “educativas exitosas”, estas prácticas las realizan cada docente de forma individual, no coordinada y de acuerdo sus capacidades. Es imprescindible un trabajo coordinado para el diseño y planificación de las prácticas educativas para que las mismas constituyan políticas institucionales que se plasmarán en los documentos educativos institucionales.
- Objetivo 4. Docentes y expertos han expresado la factibilidad de realizar el proyecto de la guía de buenas prácticas educativas. El trabajo coordinado institucional, con objetivos claros y medibles permitirá que los estudiantes obtengan una educación de calidad y calidez acorde a sus necesidades y realidades, de igual manera, estudiantes motivados a continuar con los estudios y con conocimientos prácticos y aplicables es quizá el mejor resultado.

7. Recomendaciones

Por los hallazgos obtenidos en la investigación se recomienda:

- Iniciar un proyecto para identificar las acciones positivas en el ámbito educativo, administrativo y organizacional, la información obtenida deberá ser ordenada, clasificada y sistematizada para plasmarla en el proyecto educativo institucional.
- Se recomienda actualizar el modelo pedagógico institucional para que responda a las necesidades y características educativas, en la misma se deberá plasmar la contextualización de las asignaturas y las adaptaciones curriculares acorde a las necesidades de los estudiantes.
- Coordinar actividades educativas e investigar exitosas prácticas que se realizan en otros contextos para aplicar en la educación para garantizar la permanencia y finalización de los estudios.
- Realizar una constante evaluación de los resultados obtenidos con la aplicación de la guía de buenas prácticas su actualización por las condiciones cambiantes en cada convocatoria.

8. Referencias

- Agencia Andaluza de Evaluación Educativa, C. de E. (2018). *Buenas prácticas educativas*. Andalucía. Recuperado de <https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/delegate/content/d5d034d9-8d78-4f8d-8123-f1d13d59043f>
- Araya, M., ValeriaAlfaro, ManuelaAndonegui. (2007). Constructivismo: Orígenes y perspectivas. *Laurus*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111485004>
- Asamblea Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Recuperado de https://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/03/constitucion_de_bolsillo.pdf
- Asamblea General de las Naciones Unidas. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Recuperado de https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf
- Bisquerra, R., & Dorio Alcaraz, I. (2019). *Metodología de la investigación educativa*. Recuperado de https://www.academia.edu/38170554/METODOLOG%3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%3%93N_EDUCATIVA_RAFAEL_BISQUERRA_pdf
- Delval, J. (2001). *Hoy todos somos constructivistas*. 5(015), 353–359. Recuperado de https://www.academia.edu/9112653/Redalyc_Hoy_todos_son_constructivistas_Educere?auto=download
- Elliott, J., & Manzano, P. (2005). *El cambio educativo desde la investigación-acción*. Madrid: Morata.
- Escobar-Pérez, J., & Martínez, A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos:

Una aproximación a su utilización. *Avances en Medición*, 6, 27–36.

Recuperado de https://www.researchgate.net/profile/Jazmine-Escobar-Perez/publication/302438451_Validez_de_contenido_y_juicio_de_expertos_Una_aproximacion_a_su_utilizacion/links/59a8daecaca27202ed5f593a/Validez-de-contenido-y-juicio-de-expertos-Una-aproximacion-a-su-utilizacion.pdf?origin=publication_detail

Escudero Muñoz, J. M. (2011). *Buenas prácticas y programas extraordinarios de atención al alumnado en riesgo de exclusión educativa*. Grupo de Investigación FORCE (Formación Centrada en la Escuela) Universidad de Granada. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10481/7164>

Escudero Sánchez, C. L., & Cortez Suárez, L. A. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Recuperado de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>

Gómez Esteban, E., & Williamson Castro, G. (2018). Autonomía y TIC en el aprendizaje de jóvenes y adultos. *Pedagogía socio-crítica a través de talleres de scratch1. Praxis Educativa*. Recuperado de <https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2018-220308>

González Monteagudo, J. (2007). *La pedagogía crítica de Paulo Freire: Contexto histórico y bibliográfico*. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/157757518.pdf>

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana.

Jardilino, J. R. L., & Soto-Arango, D. E. (2020). *Paulo Freire e a Pedagogia Crítica*:

- Seu legado para uma nova pedagogia do Sul. *Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação*, 15(3), 1072–1093.
<https://doi.org/10.21723/riaee.v15i3.12472>
- Jarvis, P., & Jarvis, P. (2004). *Adult education and lifelong learning theory and practice*. London; New York, NY: RoutledgeFalmer. Recuperado de <http://public.ebib.com/choice/publicfullrecord.aspx?p=198457>
- Knowles, M. S., Holton, E. F., & Swanson, R. A. (2005). *The adult learner: The definitive classic in adult education and human resource development* (6th ed). Amsterdam; Boston: Elsevier.
- Latorre-Beltrán, A. (2010). *La investigación-acción: Conocer y cambiar la práctica educativa* (1. ed., 10. reimpr). Barcelona: Graó.
- León, W. (2020). El aprendizaje cooperativo, educación desde al participación social. *Revista Científica UISRAEL*, 7, 75–92.
<https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.300>
- Letelier-Gálvez, M. E. (2019). Educación de personas jóvenes y adultas: Hacia una mayor justicia educativa. *Revista Saberes Educativos*, (3), 3.
<https://doi.org/10.5354/2452-5014.2019.53800>
- Martínez-Salanova Sánchez, E. (2021). *educomunicacion.es Paulo Freire. Pedagogo de los oprimidos y transmisor de la pedagogía de la esperanza*. Recuperado de https://educomunicacion.es/figuraspedagogia/0_paulo_freire.htm
- Ministerio de Educación. (2012). *Reglamento general a la ley orgánica de educación intercultural*. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Reglamento-General-Ley-Organica-Educacion-Intercultural.pdf>

- Ministerio de Educación. (2018). *Guía metodológica para docentes facilitadores del Programa de Participación Estudiantil (PPE)*.
- Ministerio de Educación de Ecuador. (2013). *Acuerdo 0389-13. Plan Nacional de Educación Flexible*. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/11/ACUERDO-389-13.pdf>
- Ministerio de Educación de Ecuador. (2017). *Acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2017-00040-A*. Recuperado de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/ACUERDO-00040-A-Ed_Extraordinaria.pdf
- Ministerio de Educación de Ecuador. (2019). *Proyecto Educativo Institucional para la Convivencia Armónica. Guía metodológica para la construcción participativa*. Recuperado de www.educacion.gob.ec
- Ministerio de Educación de Ecuador. (2021). *AMIE Estadísticas Educativas a partir de 2009-2010*. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/base-de-datos/>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2019). *Guía para el docente de educación extraordinaria para personas en situación de escolaridad inconclusa. Oferta de básica superior intensiva*. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/06/Guia-Basica-Superior-digital-ALTA.pdf>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2021). *Educación para Jóvenes y Adultos – Ministerio de Educación*. Recuperado el 15 de diciembre de 2021, de <https://educacion.gob.ec/educacion-para-jovenes-y-adultos/>
- Municipio del Distrito Metropolitano de Quito. (2017). *Ordenanza No. 186*. Recuperado de <https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2019-11/ORDM%20-%20186Oferta%20Educativa%20Extraordinaria%20en%20el%20D.M.Q..pdf>

- Muñoz Olivero, J. A., Villagra Bravo, C. P., & Sepúlveda Silva, S. E. (2016). Proceso de reflexión docente para mejorar las prácticas de evaluación de aprendizaje en el contexto de la educación para jóvenes y adultos (EPJA). *Folios*, 44, 77–91. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n44/n44a05.pdf>
- Muñoz Olivero, S. E., Juan Ariel villagra Bravo, Carolina Pilar Sepúlveda Silva. (2016). Proceso de reflexión docente para mejorar las prácticas de evaluación de aprendizaje en el contexto de la educación para jóvenes y adultos (EPJA). *Revista Folios*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=345945922005>
- Oferta Básica Superior Intensiva – Ministerio de Educación. (s/f). Recuperado el 18 de abril de 2022, de <https://educacion.gob.ec/oferta-basica-superior-intensiva/>
- Pantoja Vallejo, A. (2015). *Manual básico para la realización de tesinas, tesis y trabajos de investigación: [Incluye un capítulo dedicado a TFG y TFM]*. Madrid: Eos.
- Prieto Martín, A., & Barbarroja Escudero, J. (2018). *Flipped learning: Aplicar el modelo de aprendizaje inverso*. Madrid: Narcea.
- Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (82), 175–195. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Secretaría Técnica Planifica Ecuador. (2020). *Informe Ejecutivo evaluación de Resultados “Proyecto de Educación Básica para jóvenes y adultos” Plan anual de evaluaciones 2019-2020*. Recuperado de <https://sni.gob.ec/documents/10180/4534845/Informe+ejecutivo+evaluaci%C3%B3n+EBJA.pdf/1a5d3dad-f385-4d05-bd26-45b880821181>

Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional. (2019). *Tarifario de capacitación*.

Recuperado de <https://www.secap.gob.ec/wp-content/uploads/2019/07/tarifario.pdf>

Universidad internacional de La Rioja. (2020). *¿Qué es el aprendizaje basado en problemas?* Recuperado de

<https://www.unir.net/educacion/revista/aprendizaje-basado-en-problemas/>

Valdés, R., Pilz, D., Rivero, J., Machado, M. M., & Walder, G. (2013). *Aportes conceptuales de la educación de personas jóvenes y adultas: Hacia la construcción de sentidos comunes en la diversidad*. Organización de Estados Iberoamericanos.

Varona Domínguez, F. (2020). Ideas educacionales de Paulo Freire. Reflexiones desde la educación superior. *MediSur*, 18, 233–243. Recuperado de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2020000200233&nrm=iso

Woolfolk, A. (2007). *Educational psychology* (10th ed). Boston: Pearson/Allyn and Bacon.

9. Anexos

Anexo 1. Formulario de entrevistas para alumnos.



Programa de Maestría Educación de Jóvenes y Adultos
Universidad Nacional de Educación
Protocolo de Investigación. Cohorte I

Entrevista - alumnos

Sr.(a) entrevistado, solicitamos a usted su colaboración para registrar sus opiniones de forma anónima, el objetivo principal es analizar las prácticas educativas de la institución educativa.

| | | | |
|------------------------------------|--------|--------|--------|
| Registre la fecha de la entrevista | Año | Mes | Día |
| Marque con una X, el curso actual | Octavo | Noveno | Décimo |

1. ¿Considera usted que la institución realiza acciones para que los alumnos finalicen la educación en la institución?

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

2. ¿Cuáles son las materias que más le agradan? ¿Porqué

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

3. ¿Los contenidos impartidos están de acuerdo a sus conocimientos?,
¿Se toman en cuenta sus conocimientos en las clases?

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

4. ¿Usted o sus compañeras/compañeros reciben una educación diferenciada por motivos como: limitaciones de aprendizaje, dificultades físicas/ psicológicos o situaciones especiales con la justicia?

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

5. ¿El/la docente realiza actividades de investigación autónoma, actividades educativas en plataformas educativas o programas especializados con la ayuda de equipos electrónicos como celulares, tablets, computadoras portátiles?

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

6. ¿Qué medios son utilizados para el trabajo autónomo de los estudiantes?

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

7. ¿Qué factores educativos considera que influyen para que los estudiantes no continúen en la institución?

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|



UNAE

**Programa de Maestría Educación de Jóvenes y Adultos
Universidad Nacional de Educación
Protocolo de Investigación. Cohorte I**

8. ¿Las evaluaciones educativas son oportunas y de acuerdo a lo aprendido en clase?

9. ¿Ha recibido retroalimentación de las evaluaciones educativas?

10. ¿Cree usted que las evaluaciones educativas son factores que inciden para la deserción estudiantil?, si la respuesta es correcta, enumere los factores que a su criterio afectan tal desición.

11. ¿La seguridad en la institución es un factor que incide en la continuación de los estudios?

12. ¿Considera que el docente tiene el suficiente dominio de la materia para las clases?

13. ¿Considera usted que la forma de enseñar es participativa, dinámica y le motiva a continuar asistiendo a clases?

14. ¿El personal docente/administrativo ha solventado todas las consultas y/o trámites?

15. ¿Puede expresar libremente sus opiniones y cuestionamientos en el curso o institución?

16. ¿La institución tiene espacios adecuados para estudiantes con necesidades especiales de movilidad?

17. ¿Considera que existen áreas adecuadas para la movilización de los estudiantes con discapacidad?



UNAE

**Programa de Maestría Educación de Jóvenes y Adultos
Universidad Nacional de Educación
Protocolo de Investigación. Cohorte I**

física

18. ¿Los estudiantes de educación flexible/intensiva pueden utilizar los laboratorios, talleres, etc?

19. ¿Los alumnos de educación flexible/intensiva reciben los libros escolares proporcionados de manera gratuita por el estado?

20. ¿El factor económico/ social influyen en la deserción escolar?





**Programa de Maestría Educación de Jóvenes y Adultos
Universidad Nacional de Educación
Protocolo de Investigación. Cohorte I**

Entrevista - Docentes

Sr. (a) entrevistado, solicitamos a usted su colaboración para registrar sus opiniones de forma anónima. El principal objetivo es analizar las prácticas Educativas en la educación Básica Superior Intensiva (Educación para Jóvenes y Adultos) en la institución educativa.

| | | | | |
|---------------------------------------|---------------------------|--------------------------|----------|-------|
| Registre la fecha de la entrevista | | Año | Mes | Día |
| Marque con una X. Relación laboral | ¿Nombramiento definitivo? | Nombramiento provisional | Contrato | Otros |
| Formación Docente | SI | NO | Titulo | |
| Años de experiencia Docente | Educación regular | Nivel | | |
| | Educación intensiva | | | |

1. ¿Qué son las buenas prácticas educativas?, Si la respuesta fue afirmativa, enumere las buenas prácticas educativas que usted conoce
2. ¿Qué parámetros son considerados para la planificación de las clases de jóvenes y adultos?
3. ¿Cómo vincula la materia con los conocimientos que los alumnos poseen?
4. ¿Se consideran los conocimientos previos de los estudiantes en el desarrollo de las clases?
5. ¿Son necesarias las adaptaciones curriculares en la educación para jóvenes y adultos?
6. ¿Son consideradas las limitaciones y características de los dispositivos de comunicación de los estudiantes?
7. Indique la frecuencia que utilizan los alumnos los dispositivos electrónicos para la investigación o trabajo en plataformas digitales.



**Programa de Maestría Educación de Jóvenes y Adultos
Universidad Nacional de Educación
Protocolo de Investigación. Cohorte I**

| |
|--|
| |
|--|

| |
|---|
| 8. ¿Qué factores educativos considera usted influyen en la deserción estudiantil? |
| |

| |
|---|
| 9. ¿Qué parámetros son tomados en cuenta para la elaboración de las evaluaciones? |
| |

| |
|--|
| 10. ¿Las evaluaciones educativas responden a las características y grupos etarios estudiantiles? |
| |

| |
|--|
| 11. ¿Ha realizado retroalimentación de las evaluaciones realizadas a los alumnos/as?, ¿Cómo lo ha realizado? |
| |

| |
|--|
| 12. ¿Se han socializado los deberes y obligaciones de los estudiantes? |
| |

| |
|---|
| 13. ¿Los docentes incorporan los conocimientos de los estudiantes en el desarrollo de las clases? |
| |

| |
|---|
| 14. ¿Los aprendizajes se centran en los contenidos o en habilidades para la vida?, explique |
| |

| |
|---|
| 15. ¿Los contenidos impartidos a los estudiantes son planificados para los alumnos de la educación flexible/intensiva o son adaptaciones de la educación regular? |
| |

| |
|---|
| 16. ¿Considera que las capacitaciones a los docentes contribuyen efectivamente al aprendizaje de los alumnos? |
| |



Programa de Maestría Educación de Jóvenes y Adultos
Universidad Nacional de Educación
Protocolo de Investigación. Cohorte I

17. ¿La el personal administrativo/tutor/profesor resuelve los requerimientos de los alumnos de forma oportuna y con respeto?

| |
|--|
| |
|--|

18. ¿Considera que la institución tiene el suficiente mobiliario y la infraestructura es la adecuada?

| |
|--|
| |
|--|

19. ¿La institución tiene espacios adecuados para estudiantes con necesidades especiales de movilidad?

| |
|--|
| |
|--|

20. ¿Los estudiantes de educación flexible/intensiva pueden utilizar los laboratorios, talleres, etc?

| |
|--|
| |
|--|

21. ¿Los alumnos de educación flexible/intensiva reciben los libros escolares proporcionados de manera gratuita por el estado?, si la respuesta es afirmativa, ¿cómo favorecen estos recursos en el proceso de aprendizaje?

| |
|--|
| |
|--|





**Programa de Maestría Educación de Jóvenes y Adultos
Universidad Nacional de Educación
Protocolo de Investigación. Cohorte I**

Entrevista - expertos

Sr.(a) entrevistado, solicitamos a usted su colaboración para registrar sus opiniones de forma anónima, el objetivo principal es analizar las prácticas educativas de la institución educativa.

| | | | | |
|--|-----|-----|-----|--|
| Registre la fecha de la entrevista | Año | Mes | Día | |
| ¿Cuántos años la institución educativa oferta la Educación flexible/intensiva? | | | | |

1. ¿Se aplican buenas prácticas educativas en la educación flexible/intensiva para jóvenes y adultos?. Enumere las buenas prácticas educativas que usted conoce

| |
|--|
| |
|--|

2. ¿Considera que el currículo para la educación flexible/intensiva es el adecuado considerando el grupo etáreo y las características del alumnado?

| |
|--|
| |
|--|

3. ¿Qué parámetros son relevantes en las planificaciones del currículo para la modalidad flexible/intensiva?

| |
|--|
| |
|--|

4. ¿Considera que los contenidos de las materias son relevantes para los estudiantes?

| |
|--|
| |
|--|

5. El programa de educación flexible/intensiva, ¿considera a los alumnos con NEE?, ¿cómo?

6. ¿Existen informes y estadísticas de estudiantes con NEE?

| |
|--|
| |
|--|

7. ¿Son consideradas las limitaciones y características de los dispositivos de comunicación de los estudiantes?

| |
|--|
| |
|--|

8. ¿Qué opciones de educación de educación tienen los estudiantes que no tienen dispositivos electrónicos?

| |
|--|
| |
|--|



UNAE

**Programa de Maestría Educación de Jóvenes y Adultos
Universidad Nacional de Educación
Protocolo de Investigación. Cohorte I**

9. Qué factores educativos considera usted influyen en la deserción estudiantil?

10. ¿Los docentes han sido capacitados para elaborar evaluaciones tomando en cuenta las características y conocimientos previos?, si la respuesta es afirmativa, e numerar el/las temáticas abordadas en las capacitaciones.

11. Docentes, ¿Cómo se realiza retroalimentación de contenidos luego de las evaluaciones?

12. ¿Se ha socializado con los estudiantes los deberes y obligaciones?

13. ¿Los docentes tienen experiencia y formación pedagógica para el grupo etario de la educación intensiva/flexible?

14. Si los docentes no tienen formación pedagógica, ¿a qué áreas pertenecen? (enumere)

15. ¿Los contenidos impartidos a los estudiantes son planificados para los alumnos de la educación flexible/intensiva o son adaptaciones de la educación regular?

16. ¿Existen planes de capacitaciones en andragogía?

17. ¿La institución educativa solventa los requerimientos de los estudiantes?

18. ¿En qué medida la comunicación asertiva promueve la integración de los miembros de la



UNAE

**Programa de Maestría Educación de Jóvenes y Adultos
Universidad Nacional de Educación
Protocolo de Investigación. Cohorte I**

comunidad educativa?

| |
|--|
| |
|--|

19. ¿Considera que la institución tiene el suficiente mobiliario y la infraestructura es la adecuada?

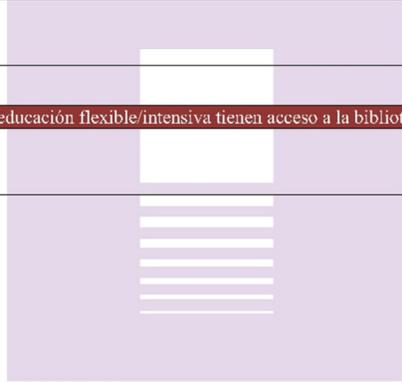
| |
|--|
| |
|--|

20. ¿La institución tiene espacios adecuados para estudiantes con necesidades especiales de movilidad?

| |
|--|
| |
|--|

21. ¿Los alumnos de la educación flexible/intensiva tienen acceso a la biblioteca o laboratorios?

| |
|--|
| |
|--|



UNAE
UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Anexo 2. Diagnóstico a estudiantes.

Por medio de la entrevista a los estudiantes se obtuvieron las opiniones a los indicadores de las dimensiones investigadas en tres instituciones públicas que ofertan la educación flexible para la básica superior.

| | Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|---|--|--|--------|---------|--------------|
| Gestión Pedagógica 1.1. Práctica educativa | 1.1.1 Relevancia de los contenidos ¿Cuáles son las materias que más le agradan? ¿Por qué? | Fortalezas | | | |
| | 1.1.2 Involucramiento del alumno ¿Los contenidos impartidos están de acuerdo con sus conocimientos? | <ul style="list-style-type: none"> Los estudiantes no tienen ninguna preferencia en particular. Destacan la importancia de matemáticas en todas las actividades. | | | |
| | 1.1.3 Integración de la experiencia ¿Se toman en cuenta sus conocimientos en las clases? | <ul style="list-style-type: none"> Estudiantes motivados para estudiar en la modalidad de estudios intensivo, resaltan las buenas características de la institución. | | | |
| | 1.1.4 Adaptaciones curriculares ¿Usted o sus compañeras/compañeros reciben una educación diferenciada por motivos como: limitaciones de aprendizaje, dificultades físicas/ psicológicos o situaciones especiales con la justicia? | <ul style="list-style-type: none"> Estudiantes conformes con los conocimientos impartidos. Los conocimientos recibidos están de acuerdo con el nivel educativo. Conocimientos impartidos fáciles y se relacionan con lo que los alumnos saben. En la Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios tienen interpretes para alumnos con deficiencia auditiva El docente envía actividades para realizar en internet. | | | |
| | 1.1.5 Tecnologías de la información. | | | | |

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|--|---|---|--|--|
| <p>¿El/la docente envía actividades de investigación autónoma, actividades educativas en plataformas educativas o programas especializados con la ayuda de equipos electrónicos como celulares, tablets, computadoras portátiles?</p> <hr/> <p>1.1.6 exploración e investigación autónoma. ¿Qué medios son utilizados para el trabajo autónomo de los estudiantes?</p> | | | | |
| <p>1.1.7 Deserción escolar por factores educativos ¿Qué factores educativos considera que influyen para que los estudiantes no continúen en la institución?</p> <hr/> <p>1.2.3 Recibe oportuna retroalimentación/refuerzo académico. ¿Ha recibido retroalimentación de las evaluaciones?</p> | <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existen estudiantes que no están considerados con Necesidades Educativas Especiales por carecer de carné de discapacidad o informes que avalen dicha condición. • El uso de dispositivos electrónicos como único medio de comunicación con los estudiantes. • Los estudiantes no disponen de equipos electrónicos como celulares | <ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento de los protocolos para la remisión y valoración de estudiantes con NEE¹¹. • Pandemia del COVID-19. • Motivos socioeconómicos | <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes desmotivados y no progresan en el aspecto académico. • Atraso en las clases y entrega | <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación en protocolos para estudiantes con NEE, trabajo. • Trabajo coordinado con el DECE¹². • Uso de fichas pedagógicas mientras dure |

¹¹ NEE: Necesidades Educativas Especiales

¹² DECE: Departamento de Consejería Estudiantil.

| | Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|--|--|--|---|---|---|
| | 1.2.4 Deserción escolar por la evaluación educativa. ¿Cree usted que las evaluaciones educativas son factores que inciden para la deserción estudiantil?, si la respuesta es correcta, enumere los factores que a su criterio afectan tal decisión. | o computadoras y conexión adecuada de internet | | de actividades. • Abandono de estudios por carecer de los medios para continuar. | la pandemia, clases presenciales con horarios especiales • Coordinar la recepción y entrega de trabajos en modo asíncrono. |
| 2. Gestión - Seguridad escolar 2.1 Protección | 2.2.1 Deserción educativa por seguridad en la institución. ¿La seguridad en la institución es un factor que incide en la continuación de los estudios? | Fortalezas | | | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Consideran a la institución educativa segura al interior. • No hay deserción por motivos de seguridad institucional • Convenio con la policía Nacional | | | |
| | | Debilidades | • Rivalidades entre estudiantes. • Delincuencia. | • Alteración del orden público. | <ul style="list-style-type: none"> • Implementar programas para la resolución de conflictos. • Solicitar vigilancia policial a la hora de salida de los estudiantes de la sección nocturna. |
| 3. 3.1 Desarrollo | 3.1.1 Formación pedagógica. ¿Considera que el docente tiene el suficiente dominio de la materia para las | Fortalezas | | | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Hay docentes para todas las materias. | | | |

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|--|--|--|---|--|
| clases? | <ul style="list-style-type: none"> Las clases son participativas | | | |
| 3.1.2 Formación en las áreas educativas. ¿Considera usted que la forma de enseñar es participativa, dinámica y le motiva a continuar asistiendo a clases? | <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> Profesores que no aceptan cuestionamientos de los estudiantes. No consideran las diferencias y conocimientos previos de los estudiantes. Docentes que no dominan la materia | <ul style="list-style-type: none"> Contratación de docentes sin formación pedagógica (profesionales en áreas no afines a la docencia). Desconocimiento de los objetivos y características de la educación intensiva. | <ul style="list-style-type: none"> Desmotivación de los estudiantes para el cumplimiento de las actividades, faltas continuas y abandono de los estudios. Falta de comprensión en las clases. | <ul style="list-style-type: none"> Talleres de capacitación a los docentes para el manejo del aula. Contratación de docentes con formación para ser docentes. Capacitaciones para la profesionalización de personas sin formación pedagógica. |
| 3.1.3 Capacitación para educación para adultos. | | | | |
| 3.2 Información y comunicación | 3.2 Comunicación efectiva/asertiva. ¿El personal docente/administrativo ha solventado todas las consultas y/o trámites? | <p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> Espacio para expresar lo que piensan los alumnos. Los estudiantes pueden expresar libremente lo que piensan | | |
| | ¿Puede expresar libremente sus opiniones y cuestionamientos en el curso o institución? | <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> Docentes que no reciben de forma positiva los comentarios de los estudiantes Los comentarios de los estudiantes son tomados de forma personal | <ul style="list-style-type: none"> Falta de empatía de los docentes. Desconocimiento de la realidad psicológica, | <ul style="list-style-type: none"> Falta de motivación . Diferencias entre docentes y alumnos |

| | Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|---------------------|---|--|--|---|---|
| | | | social y económica de los estudiantes. | <ul style="list-style-type: none"> Abandono de los estudios. | el análisis de oferta educativa, las características, currículo, perfil de salida, cronograma, etc. |
| 3.3 Infraestructura | 3.3.1 Área Pedagógica (mobiliario, aulas) ¿La institución tiene espacios adecuados para estudiantes con necesidades especiales de movilidad? | <p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> La institución educativa cuenta con servicios de electricidad, agua potable y servicios higiénicos | | | |
| | 3.3.5 Área recreativa ¿Considera que existen áreas adecuadas para la movilización de los estudiantes con discapacidad física? | <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> No se cuenta con espacios para estudiantes con sillas de ruedas. Estudiantes con dificultades de movimiento no pueden subir a los pisos superiores | <ul style="list-style-type: none"> Edificaciones no diseñadas con fines educativos Edificios educativos con diseños antiguos que no consideraron a estudiantes con dificultades de movilización. Falta de concientización | <ul style="list-style-type: none"> Dificultad de movimiento Espacios limitados Estudiantes con baja estima Abandono de estudios | <ul style="list-style-type: none"> Cambio de lugar de los cursos para evitar pasillos y gradas Adecuación de espacios para la movilización de los estudiantes. Acondicionamiento de baterías sanitarias y lavados. |

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas | |
|-------------------------------|--|--|--|---|--|
| | | de las autoridades educativas para considerar a estudiantes con dificultades de movilización. | | <ul style="list-style-type: none"> • Señalética para la movilización de los estudiantes. • Cursos de capacitación para el cumplimiento de normativas para estudiantes de dificultada de movilización. | |
| 3.4 Servicios complementarios | 3.4.1 Biblioteca, Alimentación escolar, Material escolar, Transporte escolar ¿Los estudiantes de educación flexible/intensiva pueden utilizar los laboratorios, talleres, etc.? | <p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes de los bachilleratos técnicos pueden utilizar los laboratorios <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los alumnos de educación intensiva no pueden ocupar los laboratorios. • No estudiantes no reciben ningún tipo de material del estado. • Transporte público insuficiente. | <ul style="list-style-type: none"> • Alumnos no integrados completamente al sistema educativo. • Los alumnos pertenecen a la educación fiscal pero no reciben el mismo trato. • Escases de líneas de transporte público y privado | <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes infravalorados • Deserción estudiantil • Estudiantes en peligro por no contar con transporte institucional y déficit de transporte | <ul style="list-style-type: none"> • Gestionar beneficios de la educación regular a la educación intensiva • Organizar grupos de apoyo a la salida de la institución. • Gestionar transporte privado. |

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos público. | Alternativas |
|-------------|-------------------------|--------|------------------|--------------|
|-------------|-------------------------|--------|------------------|--------------|

Anexo 3. Diagnóstico a docentes.

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|--|--|---|---|--|
| Buenas prácticas educativas 1. ¿Qué son las buenas prácticas educativas?, Si la respuesta fue afirmativa, enumere las buenas prácticas educativas que usted conoce. | <p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • El alumno como elemento principal en la Planificación pedagógica. • Uso de herramientas y metodologías participativas. • Comunicación asertiva. • Clases diseñadas en base a las necesidades de los estudiantes. <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las planificaciones giran en base al cumplimiento del currículo nacional estandarizado. • No se hace referencia a prácticas innovadoras. • No hay un criterio de cómo se deberían ser las clases. | <ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento de la finalidad de las buenas prácticas educativas. • No hay una referencia a soluciones concretas. • No hay indicios de que se han compartido experiencias exitosas. | <ul style="list-style-type: none"> • Planificaciones diseñadas al cumplimiento de los lineamientos establecidos. • Trabajo aislado de los docentes. • Clases rutinarias para cumplir el currículo. | <ul style="list-style-type: none"> • Diseño de un currículo para educación andragógica. • Diseñar planificaciones en las que la calidad prevalezca a la cantidad. • Reuniones para compartir experiencias exitosas y diseñar prácticas innovadoras. |
| 1.1.1 Relevancia de los contenidos | <p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico al inicio del año lectivo | | | |

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|--|---|--|--|---|
| ¿Qué parámetros son considerados para la planificación de las clases de Jóvenes y Adultos? | <ul style="list-style-type: none"> En las planificaciones se consideran aspectos como: edad, nivel de conocimientos, intereses, necesidades, rezago estudiantil. Los conocimientos previos son muy importantes. Retroalimentación y refuerzo académicos | | | |
| 1.1.2 Involucramiento del alumno ¿Cómo vincula la materia con los conocimientos que los alumnos poseen? | <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento del currículo estandarizado. Cumplimiento de los contenidos de la malla curricular. Los docentes se centran en los contenidos. Los contenidos no están enfocados a una educación para la vida. | <ul style="list-style-type: none"> Los docentes carecen de los fundamentos de la andragogía La educación se centra en contenidos. Cumplimiento del currículo. | <ul style="list-style-type: none"> Poco interés del estudiante por materias que no tendrán relevancia para las actividades diarias. Conocimientos dispersos y no fundamentado en las necesidades | <ul style="list-style-type: none"> Planificación incorporando los conocimientos y experiencias previas con objetivos claros y orientados a la utilidad de los mismos en las actividades diarias. Diagnosticar las áreas y contenidos académicos que deberán ser reforzados, así como los contenidos más |
| 1.1.3 Integración de la experiencia ¿Se consideran los conocimientos previos de los estudiantes en el desarrollo de las clases? | | | | |

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas relevantes. |
|--|---|--|--|--|
| <p>1.1.4 Adaptaciones curriculares ¿Son necesarias las adaptaciones curriculares en la educación para Jóvenes y Adultos?</p> | <p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las adaptaciones curriculares con consideradas muy importantes • Adaptaciones para nivelación de conocimientos • Los estudiantes adultos tienen otros objetivos y necesidades <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las adaptaciones están dirigidas a estudiantes con NEE. • No están consideradas las adaptaciones a los estudiantes que retoman los estudios después de muchos años – adaptaciones transitorias. | <ul style="list-style-type: none"> • Los diagnósticos al inicio del período lectivo determinan rezago académico por lo tanto no está considerado para adaptaciones curriculares. • Las adaptaciones curriculares son consideradas únicamente a estudiantes con diagnósticos médicos - carné. | <ul style="list-style-type: none"> • Alumnos con conocimientos heterogéneos por lo tanto dificultad en el aprendizaje. • Alumnos desmotivados por la brecha académica. | <ul style="list-style-type: none"> • Diseñar en forma conjunta los instrumentos de diagnóstico para determinar los conocimientos mínimos necesarios en cada área. • Diseñar adaptaciones curriculares en base al diagnóstico realizado |
| <p>1.1.5 Tecnologías de la información. ¿Son consideradas las limitaciones y</p> | <p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes han hecho esfuerzos para tener dispositivos electrónicos y conexión a internet. | | | |

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|---|--|--|---|--|
| <p>características de los dispositivos de comunicación de los estudiantes?</p> <p>¿Con qué frecuencia utiliza los dispositivos electrónicos para la investigación o trabajo en plataformas digitales?</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Se han establecido opciones de para el aprendizaje. • Los estudiantes realizan investigación únicamente con dispositivos electrónicos. • Actividades en diversas plataformas de aprendizaje. • Comunicación directa con el estudiante por medio de mensajería instantánea o correo electrónico. | | | |
| | <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la pandemia, el aprendizaje ha estado en función de los dispositivos electrónicos y el acceso a internet • Dependencia completa a los equipos electrónicos e internet. • Al carecer de los recursos, los estudiantes no entregan adecuadamente las actividades. | <ul style="list-style-type: none"> • Pandemia mundial por el COVID-19 • Falta de vías alternas de aprendizaje • Falta de espacios para los alumnos que no cuentan con los recursos económicos | <ul style="list-style-type: none"> • Abandono de estudios por la carencia de equipos electrónicos y cobertura de internet. • Los alumnos no entregan o realizan las actividades por falta de recursos | <ul style="list-style-type: none"> • Crear espacios de conexión a internet y uso de computador as para el desarrollo de las actividades y clases. • Establecer alternativas de entrega y recepción de las actividades. |
| <p>1.1.7 Deserción escolar por factores educativos</p> <p>¿Qué factores educativos considera usted influyen en la deserción estudiantil?</p> | <p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los docentes conocen la realidad educativa y socioeconómica de los estudiantes. • Se han determinado diferentes aspectos por los que los | | | |

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|--|---|--|---|---|
| <p>1.2.3 Recibe oportuna retroalimentación/refuerzo académico.</p> <p>¿Qué parámetros son tomados en cuenta para la elaboración de las evaluaciones?</p> | <p>estudiantes abandonan los estudios: factores económicos y familiares, la distancia entre la casa y la institución educativa, migración, problemas laborales, entre otros.</p> <ul style="list-style-type: none"> Las evaluaciones toman en cuenta el factor etéreo. Los reactivos de las evaluaciones son revisados y aprobados. Se realiza la retroalimentación luego de las evaluaciones | | | |
| | <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> No se ha determinado la dificultad de estudio como un factor de deserción. Exigencia de docentes a desarrollar actividades muy complejas y no adecuadas a la realidad social y sanitaria de la localidad. Contenidos muy complejos. Las evaluaciones toman en cuenta el currículo y las destrezas a logras. Se califican “únicamente contenidos”. No hay criterios de revisión de los reactivos de evaluación. No está socializadas y estandariza la metodología de retroalimentación. | <ul style="list-style-type: none"> Diagnóstico impreciso de los conocimientos de los estudiantes. Seguimiento de un currículo adaptado de la educación regular. Programas educativos muy largos y complejos que no se ajustan a la realidad de los estudiantes. Falta de planificación de la retroalimentación | <ul style="list-style-type: none"> Falta de motivación. Abandono de los estudios. Estudiantes que inician repetidamente los estudios pero que desertan de forma reiterativa. | <ul style="list-style-type: none"> Diagnóstico preciso en base a las áreas fundamentales. Desarrollo de adaptaciones curriculares. Seguimiento académico de los estudiantes. Diseño de planificaciones de acuerdo con las necesidades y realidad de |

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|--|---|---|---|--|
| | | ón. | | los estudiantes. <ul style="list-style-type: none"> • Diseño de evaluaciones acorde a los principios de la educación intensiva. • Establecer parámetros y medios de verificación para la retroalimentación. |
| 2. Gestión - Seguridad escolar 2.1 Protección | 1.1.7 Leyes | Fortalezas | | |
| | 2.1.2 Rutas y Protocolos Minudec | <ul style="list-style-type: none"> • Socializa las obligaciones y derechos de los estudiantes de manera muy superficial • Los lunes para tratar temas del aula • Los alumnos se sienten seguros en la institución. • Convenio con la policía. | | |
| | 2.1.3 Protocolos internos | | | |
| | 2.2.1 Deserción educativa por seguridad en la institución ¿Se ha socializado con los estudiantes los deberes y obligaciones? | <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • No hay una socialización en todas las instituciones y cursos • La socialización es un “recordatorio” de los derechos y obligaciones • Los estudiantes desconocen los protocolos de seguridad del Ministerio de Educación y protocolos internos | <ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento de las obligaciones de los estudiantes • Falta de socialización de protocolos • Falta de seguridad en | <ul style="list-style-type: none"> • Los alumnos no siguen las rutas de protocolos para la resolución de problemas. • Preocupación |
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar los protocolos de seguridad en conjunto con los estudiantes, docentes y |

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|-------------|--|---|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Problemas de seguridad en la salida de institución, los estudiantes se sienten preocupados y podría ser motivo de deserción. | los exteriores de las instituciones educativas | <ul style="list-style-type: none"> n por la integridad física de los alumnos a la salida de clases. Alumnos que se plantean el abandono de los estudios por falta de seguridad en los exteriores de las instituciones educativas | <ul style="list-style-type: none"> la dirección. de las Unidades Educativas. Evaluar los protocolos de seguridad y actualizarlos periódicamente. Establecer convenios con la Policía Nacional para la vigilancia continua de los exteriores de las instituciones educativas |
| 3. Gestión | 3.1 Desarrollo profesional | | | |
| | 3.1.1 Formación pedagógica | Fortalezas | | |
| | ¿Los docentes incorporan los conocimientos de los estudiantes en el desarrollo de las clases? | <ul style="list-style-type: none"> Las planificaciones toman en cuenta los conocimientos previos de los alumnos. Los docentes indican que las capacitaciones son muy importantes. | | |
| | En forma general, ¿los aprendizajes se centran en los contenidos o en habilidades para la vida? | Debilidades | <ul style="list-style-type: none"> Contratación de personal docente sin Clases no adecuadas al sistema | <ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de planificación |

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|--|---|---|--|---|
| <p>3.1.2 Formación en las áreas educativas ¿Los contenidos impartidos a los estudiantes son planificados para los alumnos de la educación flexible/intensiva o son adaptaciones de la educación regular?</p> <p>3.1.3 Capacitación para educación para adultos ¿Considera que las capacitaciones a los docentes contribuyen efectivamente al aprendizaje de los alumnos?</p> | <p>otras áreas profesionales</p> <ul style="list-style-type: none"> • No hay capacitaciones en andragogía y planificación curricular para los estudiantes. • Desarrollan las planificaciones por “cumplir” con el Ministerio de Educación. • No hay interés en las capacitaciones porque los docentes asumen que saben los temas a tratar. | <p>formación para docente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escaso o ningún conocimiento de la educación para adultos/educación flexible • No existen capacitaciones de la modalidad de estudios, contenidos, objetivos y demás factores académicos. | <p>de estudio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apatía de los estudiantes. • Incumplimiento de los objetivos de la educación para adultos. | <p>es para la educación flexible.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de las planificaciones. • Cursos de capacitación dirigida a la modalidad de estudios intensivos. |
| <p>3.2 Comunicación efectiva/asertiva ¿La institución/tutor/profesor resuelve los requerimientos de los alumnos de forma oportuna y con respeto?</p> <p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">3.2 Información y comunicación</p> | <p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los docentes se comunican y dan solución a los problemas en el ámbito pedagógico. • Resolución de conflictos. <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • La administración no siempre toma las decisiones correctas • Por la sobrecarga de trabajo de los tutores no se pueden solventar todas las consultas y problemas. | <ul style="list-style-type: none"> • Muchas actividades y responsabilidades a los tutores • Desconocimiento de | <ul style="list-style-type: none"> • Falta de comunicación de los profesores y tutores con los estudiantes. | <ul style="list-style-type: none"> • Establecer claramente las funciones de los tutores y docentes (LOEI¹³, |

¹³ LOEI: Ley Orgánica de Educación Intercultural.

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas | |
|---------------------|---|---|--|--|--|
| | | protocolos y procesos administrativos. | <ul style="list-style-type: none"> Error en la información por desconocimiento de procesos administrativos | RLOEI ¹⁴ y Código de convivencia) <ul style="list-style-type: none"> Socializar los protocolos y procesos administrativos. | |
| 3.3 Infraestructura | 3.3.1 Área Pedagógica (mobiliario, aulas) ¿La institución tiene espacios adecuados para estudiantes con necesidades especiales de movilidad? | Fortalezas <ul style="list-style-type: none"> Instituciones educativas con mobiliario y servicios básicos. Construcciones diseñadas con fines educativos Los estudiantes pueden ocupar los recursos de la educación regular. | | | |
| | 3.3.2 Área administrativa | Debilidades <ul style="list-style-type: none"> No existe el suficiente y adecuado mobiliario. Una construcción antigua y no diseñada con propósitos educativos. No existen adecuaciones físicas para los estudiantes con dificultades de movilidad. Se ocupan los espacios físicos como los laboratorios sin un fin específico | <ul style="list-style-type: none"> Instalaciones compartidas con los estudiantes de la educación regular (mobiliario diseñado para niños/adolescentes). Falta de planificación de movilidad. Falta de una efectiva planificación. | <ul style="list-style-type: none"> Incomodidad de los estudiantes. Dificultad de traslado dentro de la institución. Posibles problemas en eventos de desalojo por emergencia Subutilización de los | |
| | 3.3.3 Área de servicios | | | | <ul style="list-style-type: none"> Establecer espacios específicos para la educación de adultos. Planificación de espacios para la movilización y rutas de escape ante posibles emergencias Planificación |
| | 3.3.4 Área especializada | | | | |
| | 3.3.5 Área recreativa ¿Los estudiantes de educación flexible/intensiva pueden utilizar los laboratorios, talleres, etc.? | | | | |

¹⁴ RLOEI: Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural.

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|-------------------------------|---|--|---|---|
| | | | laboratorios | con objetivos claros para el uso de los laboratorios y otros espacios. |
| 3.4 Servicios complementarios | 3.4.1 Biblioteca, Alimentación escolar, Material escolar, Transporte escolar ¿Los alumnos de educación flexible/intensiva reciben los libros escolares proporcionados de manera gratuita por el estado?, si la respuesta es afirmativa, ¿cómo favorecen estos recursos en el proceso de aprendizaje? | <p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes de educación básica intensiva reciben los textos escolares gratuitos. • Los textos son un importante recurso para la enseñanza. • Reciben alimentación escolar que se considera sobrante de las secciones matutina y vespertina. • Los alumnos consideran que la institución es segura por el cuidado permanente de los docentes y autoridades. • Transporte público de fácil acceso | | |
| | 3.4.2 Deserción educativa por seguridad en la institución | <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes de bachillerato no reciben textos escolares proporcionados por el estado. • No existe transporte escolar privado en la institución. • Falta de vigilancia policial a la hora de salida y a los alrededores de la institución. | <ul style="list-style-type: none"> • Normativa que impide la entrega de textos escolares para el bachillerato. • Inseguridad al salir de la institución | <ul style="list-style-type: none"> • No todos los alumnos tienen acceso al material educativo. • Posible deserción escolar por no contar con transporte |

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos estudiantil. | Alternativas particular. |
|-------------|-------------------------|--------|-------------------------|-----------------------------|
|-------------|-------------------------|--------|-------------------------|-----------------------------|

Anexo 4. Diagnóstico a expertos.

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|---|--|--|--|---|
| Buenas prácticas educativas. ¿Qué son las buenas prácticas educativas? | <p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Refuerzo académico. • Vinculación de las destrezas con criterio de desempeño y los conocimientos teóricos con situaciones del diario vivir • Variedad de actividades lúdicas y multimedia en las clases • Capacitación constante • Relación horizontal profesor alumno • Se considera al alumno como el centro de la clase y no el docente. • La motivación es permanente a los estudiantes. • Fortalecimiento del currículo de acuerdo con las necesidades del grupo de estudiantes. • Apoyo propedéutico antes del inicio de clases. • Desarrollo de aprendizaje y tareas en el aula | | | |
| | <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las buenas prácticas se reducen al cumplimiento del currículo, actividades de apoyo y envío de tareas. • No se manifiesta innovación educativa en las clases. | <ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento de los fundamentos y objetivos de la oferta educativa. • Desconocimiento de las características | <ul style="list-style-type: none"> • Contenidos muy avanzados y dispersos con relación a la realidad de los estudiantes, niveles de | <ul style="list-style-type: none"> • Currículo adecuado a la realidad y necesidades de los estudiantes. • Establecer programas de |

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|-------------------------|--|--|--|---|
| | | psicológicas, sociales y económicas de las/los estudiantes. | conocimientos, edad y años de deserción escolar. | integración a la educación presencial. |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Currículo no adecuado a las necesidades del grupo etéreo. | <ul style="list-style-type: none"> • Abandono de estudios debido a la acumulación de materias y contenidos no adecuados a las necesidades de las/los estudiantes. | |
| 1. Gestión Pedagógica | 1.1.1 Relevancia de los contenidos | Fortalezas | | |
| 1.1. Práctica educativa | ¿Qué parámetros son relevantes en las planificaciones del currículo para la modalidad flexible/intensiva? | <ul style="list-style-type: none"> • Los expertos indican que la malla curricular y el currículo no son los adecuados y se deberían adaptar a las destrezas con criterio de desempeño y a la realidad de los estudiantes. • La educación debería ser acompañada de talleres para formar mano de obra calificada. • En las planificaciones se aplican adaptaciones curriculares con las destrezas más importantes. | | |
| | ¿Considera que el currículo para la educación flexible/intensiva es el adecuado considerando el grupo etéreo y las características del alumnado? | Debilidades | | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Malla curricular no flexible a las necesidades de los estudiantes – materias y contenidos que no están | <ul style="list-style-type: none"> • Desmotivación y deserción de las/los | <ul style="list-style-type: none"> • Diseño de un currículo adecuado a las |

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|---|---|---|--|---|
| | <p>de acuerdo con el programa intensivo de clases.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Currículo muy extenso y descontextualizado. • En currículo debe tener en consideración el contexto social y económico de los estudiantes | <p>considera la edad cronológica y las características de la educación intensiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Currículo adaptado de la educación regular. | <p>estudiantes por carecer de conocimientos actualizados en el bachillerato (física y química).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Frustración por no poder continuar con los estudios. | <p>necesidades y objetivos de la educación intensiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clases de nivelación y recuperación para estudiantes con mucho rezago de estudios. |
| <p>1.1.3 Integración de la experiencia.</p> <p>¿Considera que los contenidos de las materias son relevantes para los estudiantes?</p> | <p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para algunos expertos el currículo es el adecuado debido a que por la flexibilidad está “comprimido” <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe consenso al indicar que los contenidos de las materias no son los adecuados y se deben fortalecer habilidades lingüísticas, emocional, creativa e investigativa. | <ul style="list-style-type: none"> • Por lo extenso de los contenidos los temas son tratados muy superficialmente y no tienen secuencia. • Materias con contenidos muy extensos y de poca o nula utilidad en las actividades diarias. | <ul style="list-style-type: none"> • Frustración de los estudiantes por contenidos muy extensos y que necesitan de explicaciones y orientaciones más precisas. • Incumplimiento | <ul style="list-style-type: none"> • Limitar el número de materias. • Materias con contenidos significativos y de uso en la vida diaria de los estudiantes. • Actividades interdisciplinarias. |

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|--|---|---|--|--|
| 1.1.4 Adaptaciones curriculares El programa de educación flexible/intensiva, ¿considera a los alumnos con NEE?, ¿cómo? | <p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> Adaptaciones curriculares cuando existe Carné e informe del DECE. Acompañamiento igual a la educación regular No hay discriminación a los estudiantes con NEE El departamento del DECE tiene las estadísticas Los alumnos trabajan con fichas pedagógicas. <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> Por el tipo de educación no es posible desarrollar las destrezas necesarias para los alumnos que opten por la educación universitaria. No hay certeza de información y estadísticas de estudiantes diagnosticados y posean carné del CONADIS. Falta de estadísticas de estudiantes con discapacidad física. | <ul style="list-style-type: none"> No hay estadísticas precisas de estudiantes con NNE debido a que son estudiantes mayores de 18 años. Desconocimiento de protocolos de estudiantes con NEE. Desconocimiento de instructivos para las | <p>nto en la entrega de trabajos y actividades enviadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Datos estadísticos poco confiables. Las planificaciones no consideran a estudiantes con NEE asociadas o no a la discapacidad. Docentes con escasa capacitación para laborar | <ul style="list-style-type: none"> Reportar al DECE casos que se presuman son estudiantes con NEE. Considerar las características y ritmo de aprendizaje de los estudiantes en base a las recomendaciones de los |

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|---|--|---|---|--|
| <p>1.1.5 Tecnologías de la información. ¿Son consideradas las limitaciones y características de los dispositivos de comunicación de los estudiantes</p> | <p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> Fichas pedagógicas y se ha flexibilizado la entrega de trabajos. Se consideran las limitaciones del uso de las TIC y los docentes se adaptan a las necesidades de los estudiantes <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> Durante la pandemia, muchos estudiantes poseían celulares básicos o de muy baja capacidad. Dificultad para acceder y desarrollar en plataformas con requerimientos especiales de hardware y software. Envío de actividades de consulta de información pero que no pudieron realizarlas por las limitaciones de equipo y datos. | <p>adecuaciones de infraestructura.</p> <ul style="list-style-type: none"> Desconocimiento de la realidad económica y social de los estudiantes. Los estudiantes desconocían en gran parte cómo funcionaban las aplicaciones, plataformas y software utilizado en las clases. | <p>con estudiantes con NEE.</p> <ul style="list-style-type: none"> Entrega nula o extemporánea de las actividades enviadas. Deserción de los estudiantes por no poder cumplir la entrega de trabajos en los tiempos específicos y contenidos adecuados. | <p>informes pedagógicos .</p> <ul style="list-style-type: none"> Inducción y capacitación continua en cuanto a la planificación curricular. Buscar medios alternativos de comunicación, desarrollo y recepción de las actividades educativas. Capacitación permanente de los estudiantes en el manejo de software y plataformas |

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas requeridas en clase. |
|--|--|---|---|--|
| 1.1.6 Exploración e investigación autónoma. ¿Qué opciones de educación de educación tienen los estudiantes que no tienen dispositivos electrónicos? | <p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso de fichas pedagógicas acorde a los tiempos y necesidades de los alumnos con el apoyo de los docentes. <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • No se especifican las opciones para los estudiantes. • Se consideran las dichas pedagógicas como una única opción. • No desarrollan fichas pedagógicas de acuerdo con las necesidades de los estudiantes. Se utilizan las fichas de la educación regular. | <ul style="list-style-type: none"> • Falta de preparación para desarrollar contenidos acordes de las necesidades de los alumnos. • Programa educativo no comprendido en los objetivos y alcances. • Facilidad de enviar fichas estandarizadas. | <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes con exceso de materias y contenido. • Proyectos interdisciplinarios no adecuados a las necesidades particulares de la oferta académica. • Falta de entrega y continuidad de los estudios. | <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de fichas pedagógicas /módulos/textos de acuerdo con las necesidades de los estudiantes. • Clases de refuerzo académico a los alumnos y acompañamiento a los docentes. |
| 1.1.7 Deserción escolar por factores educativos. ¿Qué factores educativos considera usted influyen en la deserción estudiantil? | <p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se identifican los “motivos” para la deserción escolar: <ul style="list-style-type: none"> ○ Factores económicos ○ Factores familiares ○ Falta de tiempo para | | | |

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|--|--|---|--|--|
| | estudiar <ul style="list-style-type: none"> ○ Horarios laborales ○ Falta de conectividad | | | |
| | Debilidades <ul style="list-style-type: none"> • No se identifican factores educativos que incidan en la deserción escolar. • No existen programas de apoyo a los estudiantes. • Los tutores no cumplen con las funciones establecidas en la LOEI. | <ul style="list-style-type: none"> • Falta de apoyo y seguimiento a los estudiantes. • Falta de compromiso de los docentes tutores. | <ul style="list-style-type: none"> • Alumnos desmotivados. • Incumplimiento y posterior abandono de los estudios. | <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar programas de apoyo con instituciones sin fines de lucro. • Coordinar actividades con el DECE y tutores de programas de apoyo a los estudiantes. |
| 1.2.3 Recibe oportuna retroalimentación/refuerzo académico. ¿Los docentes han sido capacitados para elaborar evaluaciones tomando en cuenta las características y conocimientos previos?, si la respuesta es afirmativa, enumerar | Fortalezas <ul style="list-style-type: none"> • Predisposición a recibir capacitaciones para la elaboración de evaluaciones • Experiencia docente • Trabajo en base al empoderamiento de los docentes. | | | |
| | Debilidades <ul style="list-style-type: none"> • Los docentes no han recibido capacitaciones para la elaboración de las evaluaciones para estudiantes EPJA. • Estiman que no es necesario porque la experiencia docente de muchos años es suficiente y no necesitan capacitaciones | <ul style="list-style-type: none"> • No existe la debida capacitación en cuanto a las características, objetivos y resultados esperados de la oferta | <ul style="list-style-type: none"> • Alumnos desmotivados debido al exceso de contenidos descontextualizados con grandes vacíos y | <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación a los docentes de las características, objetivos y perfil de salida de los estudiantes |

| Dimensiones | | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|--------------------------------|-------------------------------|--|--|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> No hay personal especializado que asesore a las instituciones educativas de la modalidad intensiva. No hay retroalimentación/refuerzo académico | <ul style="list-style-type: none"> educativa. La experiencia docente en educación regular privada no puede ser trasladadas a la educación para Jóvenes y Adultos. Falta de capacitación en el aspecto pedagógico. Personas que dan clase sin formación para ser docente. | <ul style="list-style-type: none"> desordenados. Desarrollo de contenidos y evaluaciones no acorde a la oferta académica. Falta de planificación para las clases. Las clases se reducen a enviar y recibir las fichas pedagógicas, enviarlas por correo o desarrollar actividades en plataformas educativas. | <ul style="list-style-type: none"> EPJA. Cursos de pedagogía para las personas que dan clases y son profesionales en áreas diferentes. Seguimiento a la oferta académica por parte de la Junta académica. |
| 2. Gestión - 2.1 Protección | 3.1.1 Formación pedagógica | ¿Los docentes tienen experiencia y formación pedagógica para el grupo etáreo de la educación | <p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> Los docentes han adquirido experiencia por los años de labor en la sección nocturna. Se cuenta con docentes de instituciones privadas (educación regular) contratados que imparten clase en la sección nocturna | | |

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|--|--|--|--|--|
| intensiva/flexible ? | estudiantes EPJA. Debilidades <ul style="list-style-type: none"> No hay programas de formación en andragogía. Los docentes contratados carecen de conocimientos pedagógicos para trabajar con estudiantes de la EPJA. | <ul style="list-style-type: none"> Lineamientos no claros de la oferta educativa. Falta de empatía con los alumnos de la modalidad de estudios. Contenidos y actividades muy extensas y no de acuerdo con la realidad y necesidades de los estudiantes. | <ul style="list-style-type: none"> Falta de planificación acorde a las características y necesidades de la modalidad de estudios. Estudiantes con exceso de materias y contenidos. Estudiantes desmotivados por la diferencia de conocimientos por el rezago estudiantil. | <ul style="list-style-type: none"> Capacitación permanente por personas especializadas en la educación para Jóvenes y Adultos. Revisión de la malla curricular y el currículo para que estén acorde a la oferta académica. Permanente motivación para que los alumnos continúen y finalicen los estudios. |
| Si los docentes no tienen formación pedagógica, ¿a qué áreas pertenecen? | Fortalezas <ul style="list-style-type: none"> Docentes con títulos de tercer y cuarto nivel. Personal completo para todas las materias. | <ul style="list-style-type: none"> Contratación | <ul style="list-style-type: none"> Falta de | <ul style="list-style-type: none"> Profesionaliz |

| Dimensiones (enumere) | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|--------------------------|---|--|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> No tienen formación específica para la educación de adultos. Formación en informática, química, ciencias administrativas, ingeniería comercial, contabilidad, etc. | <ul style="list-style-type: none"> por parte de los distritos de educación de profesionales sin los perfiles adecuados. Docentes contratados con perfiles para educación técnica o universitaria. | <ul style="list-style-type: none"> empatía con los estudiantes. Clases sin la correcta planificación. Desmotivación de los estudiantes. Implementación de planificaciones, evaluaciones y más documentos de la educación privada regular. | <ul style="list-style-type: none"> acción de los docentes contratados. Selección adecuada de personal docente con experiencia en educación y capacitados en las características y objetivos de la oferta educativa. Desarrollar material acorde a las necesidades y realidad de los estudiantes. |
| 3. Gestión | 3.1 Desarrollo profesional | 3.1.2 Formación en las áreas educativas. | ¿Los contenidos impartidos a los estudiantes son planificados para los alumnos de la educación flexible/intensiva o son adaptaciones de la | |
| | | <p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> Planificación de acuerdo con la realidad de los alumnos. Adaptaciones curriculares priorizando las destrezas que serán de utilidad a los estudiantes. <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> Planificación en base al currículo estándar de la educación regular establecido por el Ministerio de | <ul style="list-style-type: none"> Falta de una malla curricular y currículo desarrollado en Planificaciónes no adecuadas a las | <ul style="list-style-type: none"> Capacitación para el desarrollo de planificación |

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|--|---|---|---|--|
| educación regular? | <p>Educación.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se utilizan las planificaciones de la educación privada con la selección de temas relacionados entre sí | <p>base a las necesidades y objetivos de la educación para Jóvenes y Adultos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Selección de temas aislados y no significativos para los estudiantes. | <p>necesidades de los alumnos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Contenidos extensos y no relacionados entre sí. Clases uniformes sin tomar en cuenta las diferencias de edad, conocimientos y rezago escolar. | <p>es para estudiantes de la modalidad EPJA.</p> <ul style="list-style-type: none"> Programación docente de acuerdo con el reducido tiempo de cada periodo escolar. Acompañamiento pedagógico. |
| 3.1.3 Capacitación para educación para adultos | <p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> Dicen haber recibido capacitaciones en institutos particulares. <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> No se han dado capacitaciones para estudiantes adultos. No hay capacitaciones del Ministerio de Educación u otras instituciones que sean accesibles por horarios y costos | <ul style="list-style-type: none"> No se han gestionado capacitaciones a nivel ministerial. Falta de previsión para la preparación de los docentes | <ul style="list-style-type: none"> Oferta educativa no comprendida en su totalidad. Equiparación de la educación regular a la educación intensiva. Metodologías no acordes a las | <ul style="list-style-type: none"> Gestionar capacitaciones permanentes. Establecer redes de aprendizaje con instituciones públicas que tienen la misma oferta académica. |

| Dimensiones | | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas | |
|--------------------------------|-------------------------------------|---|--|--|--|--|
| 3.2 Información y comunicación | 3.2 Comunicación efectiva/ase rtiva | ¿La institución educativa solventa los requerimientos de los estudiantes? | <p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • . La institución ofrece los laboratorios e instalaciones como medio de fomentar la comunicación. <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación adecuada en aspectos académicos y pedagógicos. • No se han establecido efectivos medios de comunicación y resolución de interrogantes de los estudiantes | <ul style="list-style-type: none"> • Falta de medios de comunicación. • Falta de procedimientos para la solución de consultas. | <p>necesidades y realidad de los estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes no reciben respuestas efectivas a los requerimientos. • Información distorsionada y parcializada. | <ul style="list-style-type: none"> • Capacitaciones con universidades o fundaciones que apoyan el proyecto educativo • Implementar medios y protocolos de comunicación. • Establecer bases de datos con los requerimientos más comunes de los alumnos y compartir con los docentes para que orienten a los estudiantes. |

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|--|---|--|---|---|
| ¿En qué medida la comunicación asertiva promueve la integración de los miembros de la comunidad educativa? | <p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • La comunicación asertiva mejora el rendimiento laboral, mejora la integración del grupo y evita los problemas. • Comunicación y apoyo a los estudiantes permite la integración de los miembros de la comunidad educativa. <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • No existe integración de los docentes de la sección nocturna con la comunidad educativa por razones de tiempo y espacio | <ul style="list-style-type: none"> • Falta de comunicación e integración de los integrantes de la oferta educativa en la institución. • Separación institucional por secciones (matutina, vespertina y nocturna) | <ul style="list-style-type: none"> • Sentimientos de exclusión por motivos de condición social, económica y edad. • Diferencias muy marcadas entre secciones de una misma institución. • Decisiones administrativas parciales y direccionadas a los estudiantes de cada sección. | <ul style="list-style-type: none"> • Integración efectiva por medio de actividades culturales, sociales y educativas con otras secciones de la institución. • Círculos de aprendizaje por área de estudio con la participación de los docentes de otras secciones. • Campañas para mejorar la comunicación |

| | Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas n asertiva. |
|---------------------|---|---|---|--|---|
| 3.3 Infraestructura | 3.3.1 Área Pedagógica (mobiliario, aulas) | ¿Considera que la institución tiene el suficiente mobiliario y la infraestructura es la adecuada? | <p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • El edificio en donde funciona la oferta educativa pertenece la al Ministerio de Educación. • Dos instituciones educativas diseñadas y construidas con fines educativos. • Se cuenta con el mobiliario suficiente. | | |
| | | | <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Insuficiente mobiliario y no adecuado para estudiantes adultos. • Edificios no adecuados o muy pequeños. • Pocas baterías higiénicas | <ul style="list-style-type: none"> • En un caso específico, la edificación es casa patrimonial y no ofrece los espacios y servicios adecuados. • El mobiliario al ser compartido por los estudiantes de las otras jornadas educativas necesita constantemente mantenimiento. • Los servicios no son los adecuados | <ul style="list-style-type: none"> • Incomodidad en el uso de pupitres y bancas por estar muy deteriorados . • Alta rotación de mobiliarios debido a la falta o sobrante de bancas o pupitres. • Áreas de los edificios inseguros por falta de mantenimiento. • Insalubridad por la |

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|--|---|--|--|--|
| | | <p>debido a que son instalaciones antiguas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones hidrosanitarias defectuosas. | <p>insuficiente cantidad de baterías sanitarias en buen estado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Insuficiente limpieza de las baterías sanitarias. | |
| ¿La institución tiene espacios adecuados para estudiantes con necesidades especiales de movilidad? | <p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los expertos están conscientes de la necesidad de implementar espacios y realizar adecuaciones para estudiantes con limitaciones de movimiento <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • No existe la infraestructura, espacios y facilidades de estudiantes con limitaciones de movimiento. | <ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura no adecuada para realizar las adecuaciones. • Falta de presupuesto para realizar las adecuaciones necesarias. | <ul style="list-style-type: none"> • Dificultad para movilizarse. • Falta de señalética. • Espacios incómodos y antipedagógicos. • Abandono de los estudios por falta de espacios adecuados. | <ul style="list-style-type: none"> • Gestionar presupuestos para la realización de obras integrales de acuerdo con las normativas establecidas por el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades y el Ministerio de Educación. |

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|-------------------------------|--|---|--|---|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> Gestionar adecuaciones y reparaciones con la ayuda del Comité Central de Padres de Familia, Consejo estudiantil y estudiantes. |
| 3.4 Servicios complementarios | <p>3.4.1 Biblioteca, Alimentación escolar, Material escolar, Transporte escolar.</p> <p>¿Los alumnos de la educación flexible/intensiva tienen acceso a la biblioteca o laboratorios?</p> | <p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> Los alumnos tienen acceso a los laboratorios. Los estudiantes de la educación básica reciben material educativo | | |
| | <p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> Dos instituciones educativas no tienen biblioteca; por el contrario, en una institución educativa tiene biblioteca, pero no hay bibliotecario. Se necesita recursos para implementar más servicios para los estudiantes. No hay servicio privado de transporte estudiantil. | <ul style="list-style-type: none"> Falta de recursos y personal adecuado. No hay apoyo Ministerial para la implementación y/o mejoramiento de las bibliotecas. Los estudiantes del bachillerato no reciben material educativo. | <ul style="list-style-type: none"> Limitación en la investigación al carecer de bibliotecas. Los estudiantes tienen disperso el material educativo al no tener los libros necesarios. Inseguridad en la salida y traslado a | <ul style="list-style-type: none"> Gestionar bibliotecario/a para la institución educativa. Actualizar las bibliotecas con libros y contenidos acorde a la realidad actual. Organizar grupos de apoyo en las salidas y |

| Dimensiones | Fortalezas/ debilidades | Causas | Efectos | Alternativas |
|-------------|-------------------------|---|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Los transportistas no tienen rentabilidad en el transporte por lo que no prestan el servicio privado en las noches. | <ul style="list-style-type: none"> Abandono de los estudios por dificultades en el traslado a los domicilios. | <ul style="list-style-type: none"> traslado a los domicilios. Gestionar que las líneas de transporte urbano amplíen el horario de atención. |



Cláusula de licencia y autorización para publicación en el
Repositorio Institucional

Luis Antonio Loja Salto en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación “Sistematización y evaluación de las buenas prácticas educativas de la modalidad intensiva en instituciones Educativas públicas de la Zona 6, Distrito 1 de la ciudad de Cuenca.”, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación UNAE para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, diciembre 12 de 2022



Luis Antonio Loja Salto
C.I.: 0102713633



UNAE

Cláusula de Propiedad Intelectual

Luis Antonio Loja Salto, autor del trabajo de titulación “Sistematización y evaluación de las buenas prácticas educativas de la modalidad intensiva en instituciones Educativas públicas de la Zona 6, Distrito 1 de la ciudad de Cuenca.”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Azogues, diciembre 12 de 2022



Luis Antonio Loja Salto
C.I.: 0102713633



UNAE

Certificación del Tutor

Yo, Patricio Vicente Benavides Herrera, en calidad de tutor/a del trabajo de titulación denominado "**Sistematización y evaluación de las buenas prácticas educativas de la modalidad intensiva en instituciones Educativas públicas de la Zona 6, Distrito 1 de la ciudad de Cuenca.**" perteneciente al maestrante Luis Antonio Loja Salto, con C.I. 0102713633. Doy fe de haber guiado y aprobado el trabajo de titulación.

También informo que el trabajo fue revisado con la herramienta de prevención de plagio donde reportó el 7% de coincidencia en fuentes de internet, apegándose a la normativa académica vigente de la Universidad.

Azogues, 28 de noviembre de 2022



Lic. Patricio Benavides. MSc.
CI: 1802259497
TUTOR

Nombre de archivo: TT Luis Antonio Loja Salto.docx
Directorio: C:\Users\anton\Desktop\trabajo final UNAE
Plantilla: C:\Users\anton\AppData\Roaming\Microsoft\Plantillas\Normal
.dotm
Título:
Asunto:
Autor: DELL
Palabras clave:
Comentarios:
Fecha de creación: 13/12/2022 0:51:00
Cambio número: 2
Guardado el: 13/12/2022 0:51:00
Guardado por: antonio loja
Tiempo de edición: 1 minuto
Impreso el: 13/12/2022 0:51:00
Última impresión completa
Número de páginas: 119
Número de palabras: 32.920 (aprox.)
Número de caracteres: 181.064 (aprox.)