



UNAE

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Maestría en:

Tecnología e Innovación Educativa

Google Sites como recurso digital para fortalecer la gramática y la ortografía en los
estudiantes de 2^{do} año del Bachillerato General Unificado

Trabajo de titulación previo a la obtención del
título de Magíster en Tecnología e Innovación
Educativa

Autora:

Mayra Jaqueline Toapanta Sangovalin

CI: 0502919855

Tutor:

Hishochy Delgado Mendoza, Ph.D

CI: 1753114006

Azogues, Ecuador

22-octubre-2023

Resumen

La gramática y la ortografía son aspectos fundamentales del lenguaje que permite comunicarnos de manera efectiva. Sin embargo, es un área que resulta difícil de aprender y dominar, por ello se busca metodologías diferentes que incorporen las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Se planea como objetivo diseñar un sitio web en *Google Sites* como recurso digital en actividades asincrónicas de refuerzo para la asignatura de Lengua y Literatura que permita fortalecer las competencias gramaticales y ortográficas de los estudiantes, este sitio emplea una estrategia pedagógica innovadora basada en los principios del TPACK y el DUA.

Para lograr la recopilación de información se emplea un paradigma pragmático con un enfoque mixto porque se obtienen datos cualitativos y cuantitativos, estos resultados se analizan demostrando los conocimientos y falencias de los estudiantes en las competencias gramaticales, también ofrece valiosa orientación para los docentes permitiéndoles perfeccionar sus métodos de enseñanza y proporcionar el apoyo necesario para el desarrollo del sitio web.

Google Sites es una herramienta gratuita que permite almacenar diferentes tipos de contenido, además está disponible para todos los usuarios, independientemente de su nivel de conocimientos tecnológicos.

Palabras claves: estrategia pedagógica, TPACK, DUA, gramática y ortografía, innovación, Google Sites.

Abstract

Grammar and spelling are fundamental aspects of language that allow us to communicate effectively. However, it is an area that is difficult to learn and master, which is why different methodologies are sought that incorporate ICT in the teaching-learning process. The objective is to design a website on Google Sites as a digital resource in asynchronous reinforcement activities for the subject of Language and Literature that allows strengthening the grammatical and spelling skills of students. This site uses an innovative pedagogical strategy based on the principles of TPACK and DUA.

To achieve the collection of information, a pragmatic paradigm is used with a mixed approach because qualitative and quantitative data are obtained, these results are analyzed demonstrating the knowledge and shortcomings of the students in grammatical skills, it also offers valuable guidance for teachers allowing them to perfect their skills. teaching methods and provide the necessary support for the development of the website. Google Sites is a free tool that allows you to store different types of content, and it is available to all users, regardless of their level of technological knowledge.

Keywords: pedagogical strategy, TPACK, DUA, grammar and spelling, innovation, Google Sites.

Dedicatoria

Dedicado a la pasión incansable por el conocimiento y al indestructible espíritu de exploración que me ha guiado en este viaje académico. A todos aquellos que observan la belleza en los detalles y la inspiración en los desafíos, este trabajo de maestría se crea como un tributo a la curiosidad que nos impulsa a ir más allá nuestros límites.

A mi familia, en especial a mis hijos Maykel y Ariana, por ser la luz que ilumina mi camino y por brindarme su apoyo incondicional en cada etapa de mi formación. A mis amigos, por ser mi compañía en los momentos de desafío y por compartir risas, experiencias que han enriquecido mi vida de forma invaluable.

A mis profesores y mentores, quienes con sabiduría y paciencia han cultivado mi pasión por el aprendizaje y han desafiado mis límites para alcanzar un crecimiento personal y académico sin precedentes. Mi gratitud a cada uno de ustedes.

Agradecimiento

Quiero tomar un momento para expresar mi más sincero agradecimiento por el apoyo y la oportunidad de todas aquellas personas que me han acompañado en este camino que es un logro significativo para mí, y quiero reconocer el respaldo invaluable que recibí durante todo este proceso.

Gracias a Hishochy Delgado Mendoza, Ph.D, por su orientación experta y su motivación constante. Su sabiduría y conocimiento fueron importantes para guiar mi investigación y lograr completarla.

También quisiera agradecer a mis compañeros de los diferentes grupos de trabajo quienes colaboraron conmigo durante este tiempo de estudio y brindaron valiosas aportaciones y perspectivas en este proyecto. El trabajo en equipo y apoyo fueron importantes para alcanzar mis objetivos.

Un agradecimiento especial a UNAE, por proporcionar los recursos y herramientas necesarias para llevar a cabo la investigación y el desarrollo de manera exitosa.

Asimismo, quiero agradecer a mis amigos y familiares por su paciencia y comprensión durante este proceso. Su apoyo incondicional me ha dado la fuerza y la motivación para seguir adelante en este emocionante camino académico.

Por último, pero no menos importante, quiero agradecerme a mí misma por el esfuerzo y la dedicación invertida en este trabajo de titulación. Cada desafío y aprendizaje superado me ha permitido crecer de forma personal, así como profesional.

Este trabajo simboliza un hito significativo en mi trayectoria académica, y cada una de las personas mencionadas ha sido parte fundamental de este éxito. Estoy agradecida por todas las oportunidades de aprendizaje y crecimiento que este proyecto me ha brindado, y espero que las lecciones aprendidas aquí sigan guiando mi camino hacia el futuro.

Gracias a todos y cada uno de ustedes por acompañarme en este viaje de sabiduría. ¡Juntos hemos hecho posible este logro y estoy anhelando seguir creciendo y aprendiendo con su apoyo en el futuro!

Índice

Resumen	II
Dedicatoria	IV
Agradecimiento	V
Índice de tablas	VIII
Índice de figuras	VIII
Introducción	10
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1. Problema de investigación	12
1.1 Planteamiento del problema o problematización	12
1.2 Pregunta de investigación.....	13
1.3 Objetivos de investigación	13
1.4 Objetivo general.....	13
1.5 Objetivos específicos	13
1.6 Justificación	14
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	15
2. Antecedentes	15
2.1 Internacionales	15
2.2 Nacionales	16
2.3 Locales	17
3. Marco Legal	18
4. Marco Teórico	19

4.1	Fundamentos	19
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO		29
3.	Marco Metodológico	29
3.1	Paradigma	29
3.2	Enfoque	29
3.3	Tipo de investigación	29
3.4	Diseño (fases o pasos)	30
3.5	Población muestra o Informantes claves	31
3.6	Criterios de inclusión y exclusión de las unidades de información	31
3.7	Criterios para seleccionar y/o determinar los participantes en la investigación..	31
3.8	Técnicas e instrumentos de recolección de la información	32
3.9	Operacionalización de las variables/categorías de estudio	32
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS		35
4.	Análisis e interpretación de la información	35
4.1	Cualitativo	35
4.2	Cuantitativo	39
4.3	Triangulación	44
CAPÍTULO V: PROPUESTA		45
5.	Diseño de la propuesta de intervención educativa	45
5.1	Problemática	45
5.2	Justificación	46
5.3	Objetivo General de la propuesta.	47
5.4	Fundamentos teóricos	47

5.5	Fundamentos pedagógicos.....	48
5.6	Estructura de la propuesta	50
5.7	Validación de la propuesta.....	59
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		61

Índice de tablas

<i>Tabla 1</i>	19
Tabla 2	32
Tabla 3	34
Tabla 4	35
Tabla 5	37
Tabla 6	39
Tabla 7	54
Tabla 8.....	55

Índice de figuras

Figura 1	39
Figura 2	40
Figura 3.....	40
Figura 4	41
Figura 5.....	41
Figura 6	42
Figura 7.....	42
Figura 8	43
Figura 9	43
Figura 10.....	50

Figura 11	51
Figura 12	55

Introducción

La educación se encuentra en constante cambio debido a la incorporación de la tecnología, por tal razón es necesario la preparación del docente. El modelo TPACK busca preparar al educador para integrar las TIC y los conocimientos tanto pedagógicos como del contenido, que mejore su labor de enseñanza-aprendizaje, en este caso para fortalecer la gramática y la ortografía en los estudiantes de 2^{do} BGU "A" de la Unidad Educativa Narciso Cerda Maldonado (U.E. NCM) cambiando su método de enseñanza tradicional, esto permite que los estudiantes se motiven y aprendan de una manera divertida, por ello al crear el sitio web en *Google Sites* es una forma de organizar información relevante, que contenga respuestas a los diferentes problemas gramaticales encontrados en esta investigación, de tal manera que, la búsqueda de información sea rápida, concreta y con las actividades se logra mejorar las competencias gramaticales y ortográficas de los estudiantes.

Esta investigación logra cumplir con el objetivo planteado que es diseñar un sitio web en *Google Sites* como recurso digital para actividades asincrónicas de refuerzo en la signatura de Lengua y Literatura, que permita fortalecer las competencias lingüísticas mencionadas en los estudiantes de 2^{do} de BGU de la UE. NCM. Se logra recopilar información necesaria por medio de las encuestas y las fichas de observación, esta información ayuda en el desarrollar el contenido temático de las diferentes páginas del sitio web, además de crear diferentes recursos digitales que van almacenados en la página web.

Para lograr cumplir el propósito de esta investigación, se cuenta con el apoyo de padres de familia, estudiantes y autoridades que forman parte de la muestra de estudio, también los conocimientos del investigador, tanto pedagógicos como tecnológicos que le permiten diseñar los recursos digitales adecuados para mejorar las competencias gramaticales de los educandos, sin embargo, el trabajo de investigación no pudo ser aplicado debido a la limitación del tiempo por esta razón solo se plantea como propuesta.

Para esta investigación se emplea un paradigma pragmático con un enfoque mixto por la sistematización de datos, cuantitativo (test de diagnóstico), y cualitativo (encuesta y ficha de observación) tiene un alcance exploratorio porque se busca explorar nuevas posibilidades educativas y recursos digitales que mejoren el proceso educativo.

En el capítulo I de la investigación se plantea y delimita el problema, una vez conocido el problema se plantean los objetivos, estos buscan la solución al problema de los errores gramaticales y ortográficos



comúnmente cometido por los estudiantes. El capítulo II busca antecedente de investigaciones anteriores que permitan ver la factibilidad de aplicar nuestra propuesta, además que la búsqueda de información necesaria para poder crear el sitio web en *Google Sites*. En el apartado III se explica los métodos que emplea para realizar la búsqueda y recopilación de información, también se especifica que la investigación se realiza en la U.E. NCM de modalidad fiscal ubicada en la parroquia La Maná - Cantón La Maná provincia de Cotopaxi con una muestra no probabilística de 40 estudiantes del 2^{do} BGU "A". En el IV capítulo se explica la conclusión de la investigación realizada ante de aplicar la propuesta, llegando a concluir que es necesaria incorporar las TIC en el proceso educativo. Seguidamente, en el capítulo V se plantea como base el modelo TPACK y el conectivismo para el diseño del sitio Web.

Finalmente, en el último capítulo se concluye que el presente trabajo tiene un aporte significativo para los estudiantes porque la página brinda al estudiante la posibilidad de reforzar sus conocimientos fuera de las aulas de clase por que tiene a su disposición un sitio web con información esencial y fácil de comprender, que va ayudar a mejorar su comunicación escrita para transmitir claramente sus ideas dentro de la sociedad y al formar excelentes profesionales la institución gana reconocimiento por su buena labor de enseñanza.



CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. Problema de investigación

1.1 Planteamiento del problema o problematización

En el contexto de la educación secundaria, la problemática relacionada con la deficiente competencia gramatical y ortográficas de los estudiantes en el proceso de aprendizaje de lengua y literatura es un tema de interés para diversos autores y estudiosos de la educación. En este sentido, se puede mencionar a Álava (2019) quien señaló, la falta de comprensión lectora y la dificultad para redactar correctamente las palabras y los textos en los estudiantes. Es así, que al leer un texto se observa diferentes faltas ortográficas que según Herrera et al. (2020) se identifica que los estudiantes no demuestran interés o no están motivados en el aprendizaje de la ortografía este problema lo enfrentan los maestros a diario, los errores más notados son: la acentuación de las palabras, el uso de “g”, “j”, “x”, “z” y el sistema de puntuación. La falta de hábitos de lectura puede ser otra causa de la mala ortografía en los estudiantes, ante esto lo principal debe ser identificar quienes presentan mayor dificultad e iniciar a buscar soluciones.

Además, Fernández (2020), menciona en su labor como docente en España errores comunes en la escritura de los estudiantes, como la ausencia de tildes y dificultades para unir y separar palabras, lo que evidencia una mala asimilación de los contenidos, un enfoque memorístico en el aprendizaje y bajo interés en la materia debido a la falta de motivación.

Finalmente un artículo de Montesdeoca et al. (2021) titulado “Análisis de las habilidades ortográficas en español del estudiantado universitario en Ecuador” menciona que al ingresar a la universidad los estudiantes inician con falencias en ortografía y de semántica que son problemas arrastrados desde los niveles básicos hasta bachillerato, los errores más notados son: la carencia de tildes, el uso erróneo de la grafías (b/v;s/c/z;h;g/j), la omisión o cambio de sílabas, esto revela la falta del desarrollo de competencias gramaticales.

Ante estos problemas, surge la necesidad de buscar nuevos recursos tecnológicos y didácticos que permitan fortalecer las competencias gramaticales y ortográficas en los estudiantes de 2^{do} de BGU, de la U.E

NCM en el periodo lectivo 2023-2024, mediante la realización de actividades asincrónicas, como refuerzo de la asignatura de Lengua y Literatura. En este sentido, se propone diseñar un sitio web en Google Sites como recurso digital para el desarrollo de competencias gramaticales y ortográficas en los estudiantes.

Sin embargo, se desconoce cómo se puede aplicar Google Sites de manera efectiva para fortalecer las competencias gramaticales y ortográficas en los estudiantes de 2^{do} de BGU, debido a que no hay páginas web creadas específicamente con el fin de lograr inclusión e interactividad educativa. La mayoría son repositorios de información y contienen únicamente test para evaluar aprendizajes.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuáles son los niveles de conocimientos gramaticales y ortográficos que poseen los estudiantes de 2^{do} de BGU “A”?

¿Cómo diseñar un recurso didáctico efectivo en Google Sites para fortalecer las competencias gramaticales y ortográficas de los estudiantes de 2^{do} de BGU “A”?

1.3 Objetivos de investigación

1.4 Objetivo general

Analizar las competencias gramaticales y ortográficas de los estudiantes 2^{do} de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Narciso Cerda Maldonado para el diseño de un sitio web en Google Sites como recurso digital en actividades asincrónicas de refuerzo para la asignatura de Lengua y Literatura.

1.5 Objetivos específicos

- Analizar los errores gramaticales y ortográficos identificados por los docentes de Lengua y Literatura y las estrategias aplicadas para fortalecer estas competencias en los estudiantes de BGU.
- Medir los niveles de competencias gramaticales y ortográficas adquiridas por los estudiantes mediante el análisis estadístico de los resultados obtenidos del 2^{do} de BGU de la U.E. NCM, antes de elaborar el recurso didáctico.



- Diseñar un recurso didáctico en Google Sites tomando como base los resultados del test de diagnóstico y la entrevista a los docentes de Lengua y Literatura para el fortalecimiento de competencias gramaticales y ortográficas en los estudiantes de 2^{do} de BGU de la U.E. NCM.

1.6 Justificación

La comunicación oral o escrita es importante para las personas en su vida, pues es un medio de intercambio de conocimientos, por tal razón el Ministerio de Educación (2019) menciona que debe ser claro, entendible y concreto, además de dominar las habilidades lingüísticas siendo un punto principal, la escritura, que se emplea a diario para compartir opiniones, emociones, ideas entre otras, de forma que los mensajes sean coherentes y se establezca una buena comunicación escrita.

Como lo exponen Vines et al. (2021) en su investigación sobre los problemas de la escritura menciona que es necesario disminuir esta problemática empleando metodologías y técnicas de enseñanza-aprendizajes diferentes para motivar a los estudiantes incorporando la tecnología y saliendo de lo tradicional. Fomentando la construcción de su propio conocimiento para que los estudiantes al ingresar a la educación superior estén mejor preparados y no presenten dificultades al redactar textos.

La línea de investigación que este trabajo emplea es las didácticas de las materias curriculares y la práctica pedagógica por que la investigación está centrada en mejorar la práctica del docente, empleando sus conocimientos pedagógicos, disciplinares y tecnológicos para fortalecer la calidad y efectividad de enseñanza.

En la U.E NCM se evidencian problemas en los estudiantes del 2^{do} BGU "A" al momento de redactar los textos, la presencia de errores ortográficos y gramaticales como: ausencia de tilde, intercambio de letras, falta de uso de mayúsculas, incoherencia en las ideas que expresan entre otras, por esta razón, el presente trabajo de investigación busca resolver un problema real partiendo de indagaciones previas que establecen incorporar la tecnología como una metodología didáctica y se propone el diseño de un sitio web en Google Sites para fortalecer la gramática y la ortografía en los educandos, así lograr mejorar sus habilidades de escritura..

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2. Antecedentes

2.1 Internacionales

Al encontrarnos en una era digital la incorporación de las TIC en el ámbito educativo es necesaria por eso es importante analizar el artículo de Ámbros y Ramos (2017) que analiza diferentes experiencias en varios niveles de educación y con fines diferentes aplicados en Google Sites para incorporarlas en el sistema educativo actual en la asignatura de Lengua y Literatura es una ruta educativa virtual, para las competencias sobre el cine, literatura y territorio, en el documento se explica experiencias educativas empleando: Google Drive, Google Maps, Google Sites, Youtube, las cuales los docentes utilizan únicamente como ayuda para sus clases para realizar presentaciones pero no proponen tareas interactivas a los estudiantes.

El aprendizaje en herramientas virtuales sirve de gran apoyo al docente para fortalecer el aprendizaje colaborativo como lo menciona Barceló (2020) en el documento “Google Sites como herramienta de portafolio educativo”, donde explica que para la investigación empleo la metodología y didáctica aplicada en investigación sobre el trabajo colaborativo, utilizando un análisis documental para la investigación. Este artículo muestra como resultado lo sencillo, accesible y presenta gran cantidad de posibilidades para crear una página web, con esto el estudiante y maestro tienen a la mano la posibilidad de publicar y realizar sus tareas.

Con lo expuesto anteriormente se puede notar que el uso de las TIC en la educación es posible, pero debe emplearse con mucho cuidado y bien planificado. El trabajo de Gutierrez y Saavedra (2021) sobre el uso de elementos interactivos diseñados en Google Sites menciona, que la dedicación exclusiva a la enseñanza de la asignatura de Lengua Castellana mediada por las TIC posibilita mayor atención por parte de los estudiantes hacia el desarrollo de todas las actividades, demostrando que el uso correcto de la tecnología en el ámbito educativo resulta de gran apoyo para transmitir los diversos conocimientos a toda la comunidad educativa, sin embargo se puede observar que el trabajo presenta tareas repetitivas que pueden resultar

monótono para los estudiantes esto sirve de ejemplo para pensar una forma de crear actividades más interactivas y variadas.

Los autores anteriores expresan buenos resultados al emplear Google sites en la educación mejorando su práctica como docente y demostrando que es posible incorporar adecuadamente este recurso digital en la asignatura de Lengua y Literatura sin embargo se observa que los recursos empleados podían ser mejorados al plantear actividades interactivas y que no sean repetitivas.

2.2 Nacionales

En el ámbito nacional un estudio realizado en la Universidad Técnica de Manabí en Ecuador por Vines et al. (2021) analizan los problemas más comunes en la redacción de textos de los estudiantes de segundo bachillerato de la Unidad Educativa Leonardo da Vinci (UELDV), luego de una encuesta obtiene como resultado que al llegar a bachillerato aún falta desarrollar diferentes destrezas de escrituras y por ello esta habilidad queda incompleta, en algunos casos hasta ingresar a la educación superior, esto se debe a la falta de motivación y a los procesos tradicionales empleados por los docentes. Para disminuir ese problema propone se utilice metodologías y técnicas de enseñanza-aprendizajes diferentes para motivar a los estudiantes como el aprendizaje basado en errores aplicando una estrategia metacognitiva para que los estudiantes aprendan reflexionando de sus errores y se empleen herramientas digitales para alcanzar un aprendizaje significativo.

También podemos mencionar a Orellana (2021) quien analiza el uso didáctico de herramientas digitales para el desarrollo de la destreza de escritura de textos, en los estudiantes de 1ero de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal “Uruguay” en esta investigación se identifica que los estudiantes presentan varios problemas de lectoescritura por ello se ve importante motivar a los estudiantes para mejorar la comprensión, interpretación y análisis crítico de diferentes tipos de textos incorporando las herramientas digitales, es aquí donde el docente debe ser creativo para utilizar esta herramienta como apoyo a mejorar la destrezas gramaticales.

El auge de la tecnología avanza día a día por ello es necesario incorporarla en la educación para dejar de emplear lo tradicional y usarla como estrategia de enseñanza aprendizaje dentro del área de lengua y literatura, es importante buscar nuevas metodologías que ayuden a lograr una mejor escritura en los estudiantes, por ese motivo se menciona el artículo de Vélez et al. (2022) quien busca identificar los recursos tecnológicos empleados dentro de esta asignatura en el proceso de enseñanza- aprendizaje para buscar alternativas que motiven el aprendizaje significativo, a través de la investigación se logra ver que dentro de la sociedad la tecnología se va vuelto indispensable y ante esta situación podemos utilizarlo de manera favorable para aplicarla en el ámbito educativo como método de enseñanza aprendizaje.

Dentro del ámbito nacional los autores buscan motivar el aprendizaje en los estudiantes fortaleciendo su práctica como docente al dejar lo tradicional e incorporar la tecnología como estrategia de enseñanza- aprendizaje para lograr mejorar la redacción de textos en los estudiantes y para ello el docente debe ser creativo en la elaboración de los recursos digitales que desee aplicar, pues estos deben estar encaminados a la inclusión educativa y buscar desarrollar las destrezas necesarias en cada uno de los estudiantes.

2.3 Locales

Finalmente tenemos el trabajo de investigación realizado en el cantón La Mana provincia de Cotopaxi de Campaña (2022) con el tema “Utilización de Google Sites para mejora del proceso de Enseñanza aprendizaje de química en los estudiantes de Primer año de bachillerato, proponer la plataforma de Google Sites para la mejora del proceso enseñanza aprendizaje de química en los estudiantes”, se aborda varios temas de mucha importancia como: E-learning, Google sites, Genially, Youtube, Quizzis, Google forms, en el trabajo se obtiene como resultado la factibilidad y sencillez del aplicativo utilizado como herramienta metodológica en el proceso de desarrollo de aprendizaje se evidencia una mejora significativa al proponer el uso de herramientas digitales en el diseño de una plataforma web como Google Sites cambiando lo tradicional por algo innovador e interactivo.

En el cantón La Maná provincia de Cotopaxi no se encuentran más trabajos realizados dentro de este ámbito entre los años 2019-2023 pero se evidencia logros significativos dentro del área de Lengua y literatura



a nivel global, nacional y en el mismo cantón al emplear un recurso digital para mejorar la práctica de enseñanza –aprendizaje.

3. Marco Legal

Segundo suplemento No. 254

El presidente Guillermo Lasso Mendosa en el Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación Intercultural en el segundo suplemento del Registro Oficial No.254 del 22 de febrero 2023 en el capítulo I Artículo N.º 2.- Principios, estipula que el Sistema Nacional de Educación proveerá que los integrantes de la comunidad educativa se capaciten en competencias digitales para que sean capaces de usar correctamente la tecnología, respetando el derecho y la responsabilidad que garantice la convivencia armónica. Art. 3.- Enfoques mínimos, literal a, b y c busca enfocarse en el diseño e implementación de una educación inclusiva, permitiendo reconocer las necesidades de diferentes grupos, generando oportunidades para todos dentro de los diferentes procesos de educación buscando que el aprendizaje genere oportunidades para toda su vida esto implica prepara a los estudiantes para los diferentes desafíos que pueden ocurrir fomentando la educación para el desarrollo sostenible.

Currículo 2019 del Bachillerato General Unificado

El Ministerio de Educación en el Currículo (2019) de los niveles de educación obligatoria del nivel de Bachillerato General Unificado del currículo de Lengua y Literatura propone abordar destrezas que permitan integrar las TIC como apoyo a la comunicación oral o escrita para fortalecer su capacidad de comunicación promoviendo el trabajo autónomo y organizado. Partiendo desde fundamentos epistemológicos como el constructivismo que inicia desde los conocimientos previos que tiene el estudiante sobre el idioma para que este construya sus propias ideas para comunicarse, buscando fortalecer esta habilidad desde diferentes experiencias que el estudiante posee y a partir de ellas logren establecer debates, discusiones, explicitaciones, entre otras interacciones lingüísticas.

4. Marco Teórico

4.1 Fundamentos

La tecnología se ha convertido en un elemento fundamental en la educación actual, ya que permite una mayor accesibilidad, interacción, innovación y eficiencia en los procesos de enseñanza y aprendizaje por ello es importante mencionar a *Google Sites* en el ámbito educativo.

4.1.1 *Google Sites en la educación*

Es una aplicación gratuita que está disponible en línea, incluida en *GSuite* y diseñada para la creación de páginas web de manera sencilla como si editara un documento. Con *Google Sites*, los usuarios pueden unirse rápidamente y compartir diferente información, como calendarios, vídeos, presentaciones, archivos de texto, hojas de cálculo, formularios, etc. Sus características principales son: servicio de cuenta *@gmail.com* o *GSuite*, no requiere conocimiento avanzado de programación, inserta archivos de google drive, se puede utilizar en ordenador, *tablet* y *Smartphone*, hay tres niveles de permisos dentro de *Google Sites*: propietario, editor y visor (Dávila y Gutiérrez, 2019).

Al ser una aplicación en línea, *Google Sites* está dirigido al ámbito educativo y solo necesita tener una cuenta en Gmail para iniciar a crear su sitio web, añadir contenido o enlaces para trabajar colaborativamente de acuerdo con Barceló (2020) se puede utilizar de diferentes formas como: visualizar, colaborar o producir contenidos su uso puede ser en todas las áreas educativas, además permite emplear las metodologías activas en el aula de una forma muy sencilla e intuitiva y menciona los siguientes:

Tabla 1

Metodologías activas en Google sites

Trabajo cooperativo	Ayuda a la creación de proyectos grupales, así como para realizar presentaciones en línea y observar aprendizajes adquiridos.
Flipped classroom	Ofrece desde cursos infantiles con materiales publicados que contienen todos los contenidos que

	necesitaran nuestros alumnado antes de iniciar la clase.
ABP, ABN o cualquier tipo de aprendizaje basado en proyectos, problemas, números o retos	Explica e informa como iniciara a trabajar el proyecto hasta que este sea evaluado motivando el aprendizaje.
Aprendizaje-servicio	El alumnado ira aprendiendo con la práctica, realizando las diferentes actividades combinando los procesos de aprendizaje y servicio con la comunidad.

Nota: Información tomada como referencia para elaborar la tabla del Observatorio de Tecnología Educativa.

Fuente: Barceló (2020)

Con lo antes mencionado por Dávila, Gutiérrez y Barceló se puede decir que *Google Sites* es una excelente opción para crear páginas web de forma sencilla, ayudando a los docentes a crear un sitio web donde pueda almacenar todos los recursos digitales necesarios para sus clases, también, brinda al estudiante información adecuada y precisa para su aprendizaje, además, permite motivar al estudiante al presentar la información y actividades de una forma organizada y diferente.

4.1.2 Algunas herramientas Web que se pueden emplear con Google sites

Las herramientas web son aplicaciones en línea que se utilizan a través de un navegador web para llevar a cabo distintas actividades, tales como la gestión de información, la creación y edición de contenido, la colaboración y comunicación en línea. Estas herramientas se encuentran alojadas en servidores remotos y requieren de una conexión a internet para acceder a ellas. Algunos ejemplos de herramientas web son los editores de documentos en línea, las plataformas de aprendizaje a distancia, los servicios de almacenamiento en la nube, los gestores de proyectos en línea y las redes sociales, entre otras mencionaremos algunas empleadas en el ámbito educativo.

1. **Google drive.** Es una herramienta que permite almacenar en un solo lugar, la nube donde se puede, crear, modificar, compartir y tener acceso a documentos, archivos y carpetas de todo tipo (Nueva tecnología simple,2021), además sus utilidades principales son:

- + Crear, subir y editar archivos.
- + Abrir *Google Drive* desde cualquier sitio
- + Permitir el trabajo colaborativo
- + Compartir archivos y documentos fácilmente
- + Búsqueda fácil e intuitiva
- + Proponer de forma inteligente posibles acciones a realizar
- + Emplea comandos de voz para las búsquedas.

Todo esto permite que se trabaje de manera colaborativa facilitando los trabajos grupales y guardando la información en un lugar seguro que va a estar disponible siempre lo que lo necesite, lo único que necesita es estar conectado a internet.

2. **Google Forms.** Es un programa de *Google* que permite elaborar y compartir formularios fácilmente, útiles para evaluar aprendizajes, tomar asistencias a cursos o capacitaciones entre otras cosas, además permite observar resultados de forma gráfica.

Además, Guzmán (2021) indica que para crear un formulario nuevo solo deben acceder desde: forms.google.com, y automáticamente está guardado en *Google Drive* Crearlo con la url *form.new* o *forms.new*, una vez creado el formulario iniciamos a crear el cuestionario con los diferentes tipos de preguntas:

1. Respuestas de texto
2. Selección múltiple
3. Desplegables
4. Fecha
5. Archivos

Además, se puede hacer preguntas un poco más difíciles con varias respuestas, una vez terminado el formulario se puede compartir el enlace copiando el URL y enviando a los estudiantes o usuarios para recolectar las respuestas, una vez que todas las personas responden el test automáticamente te presenta un cuadro estadístico con los resultados obtenidos.

3. **YouTube.** Es un sitio web muy popular y gratuito para compartir vídeos, permite a los usuarios registrados, subir y compartir vídeos en línea, es empleado en el ámbito educativo para subir videos y compartirlos a través de canales que pueden ser públicos o privados los videos pueden ser compartidos a través del *link* (Peiró, 2019).

Es importante recalcar que al ser sitio web popular la información puede llegar a más personas, sobre todo a los estudiantes, quienes buscan videos explicativos que ayuden a resolver sus dudas, de esta forma se convierte en una herramienta muy útil dentro del ámbito educativo.

4. **Genially.** Es una herramienta que permite crear contenidos interactivos y creativos para cualquier tipo de presentaciones, para ello tiene una gama de plantillas, gráficos y varios contenidos, además es una herramienta destinada para diferentes usos y para cualquier persona que quiera crear sus proyectos propios interactivos, Catalán y Pérez (2020) mencionan que solo necesita creatividad e imaginación, esta entre el puesto 100 de las herramientas de aprendizaje, automáticamente se guarda en la nube , también se puede integrar en *Google Sites*, para ello se debe insertar el *link* del archivo de genially.

Esta herramienta como se menciona es fácil de utilizar te brinda plantillas de trabajos ya realizados, que pueden ser modificados según la necesidad. Al estar en una época donde la tecnología avanza deben ser los docentes quienes busquen diferentes metodologías para su proceso de enseñanza- aprendizaje, despertando el interés de los estudiantes.

5. **Educaplay.** Es una contribución a la comunidad educativa, una plataforma en line que permite elaborar actividades educativas multimedia que nace en enero de 2010 crea por: *ADR formación Soluciones*. Es un sitio de trabajo colaborativo que según Jurado (2022) permite crear y compartir recursos basado en las TAC (Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento) para uso educativo con fines no lucrativos. EDUCAPLAY

está orientado al uso de comunidad de educadores (docentes o autores de contenidos) de lenguaje hispano e inglés que desee crear o reutilizar recursos multimedia para incorporar los recursos digitales a su labor docente. así como a todo aquel que desee aprender de una forma interactiva sobre cualquier tema.

Todos estos recursos en línea permiten crear recursos dinámicos y divertidos que permite fortalecer el desarrollo de habilidades, destrezas, y mejor el aprendizaje en las diferentes asignaturas, sin embargo, para que estas actividades sean adecuadas para la enseñanza es necesario que el docente sea creativo y busque información precisa para que logre el objetivo que busca alcanzar al emplearlo en sus clases.

4.1.3 Competencias gramaticales y ortográficas

La competencia gramatical se refiere a la habilidad de una persona para construir oraciones gramaticalmente correctas en un idioma, siguiendo las reglas de la gramática, incluyendo (vocabulario, pronunciación, semántica, formación de palabras y oraciones), de acuerdo con la Real Academia Española (2009) la ortografía se estudia como una disciplina independiente que enseña a escribir, a revisar errores para redactar palabras, oraciones y textos, el acento, uso de las letras entre otras. Peñate (2010) manifiesta que la antigua gramática estaba definida como el arte de escribir y hablar perfectamente, mientras que la moderna supone que todos somos portadores de reglas gramaticales que, al aprender, las tenemos en nuestras mentes e iremos aplicándolas según la necesidad.

Con lo expuesto por la RAE y Peñate se comprende que estas competencias son necesarias y trabajan juntas al momento de la redacción de textos por ello es importante fortalecer estos conocimientos para lograr que los estudiantes mejoren sus competencias lingüísticas.

4.1.4 Competencias gramaticales y ortográficas a ser desarrollada en los estudiantes.

Estas competencias hacen refiere a la capacidad de una persona para comprender y aplicar las reglas para lograr una comunicación clara y efectiva en un determinado idioma. Estas competencias no solo involucran conocer las reglas de redacción, sino educar a los estudiantes en valores, enfocarse al desarrollo de las destrezas para ver el logro de los conocimientos, estas destrezas deben estar enfocadas a mejorar diferentes estrategias para la producción de textos.



El Ministerio de Educación (2016) busca fortalecer las competencias lingüísticas que tiene el ser humano, sus habilidades, valores, pensamientos que permiten establecer una buena comunicación oral o escrita, demostrando sus capacidades para desarrollar trabajos autónomos, pensamiento crítico, respeto, responsabilidad, construcción del conocimiento, para que puedan comunicarse de manera efectiva esto implica fortalecer las destrezas comunicativas especialmente la escrita.

Los Valores.

Los valores son un pilar importante para formar buenos ciudadanos es así que el Ministerio de educación (2020) manifiesta trabajar primero con los siguientes 3 valores:

Respeto: demuestra respeto por los demás, por sí mismo, la diversidad cultural, el entorno en el que vive, la vida, respeto que fomenta la interculturalidad para dignificarnos como personas demostrando quienes somos y a quienes vamos construyendo.

Este valor ayuda a fortalecer una comunicación efectiva, la credibilidad del escritor y la comprensión clara de las ideas sin distorsionar información. Esto hace que el mensaje sea más creíble y valioso para los lectores.

Responsabilidad: cumplir con la responsabilidad de asumir las consecuencias de nuestros actos, también se trata de hacer conciencia de lo que realizamos siendo justos y cumplir con nuestros deberes y responsabilidades en todo sentido esto forma base de una sana convivencia social y personal.

Entonces, la responsabilidad en la redacción de textos es primordial para garantizar la ética, calidad y la efectividad de la comunicación escrita. Los redactores deben ser personas responsables que se esfuercen por crear contenido que sea preciso, honesto y consideren el público al cual va dirigido el texto.

Toma de iniciativa: es la iniciativa personal a actuar, a descubrir y, sobre todo, a buscar oportunidades para innovar sobre las ideas presentadas sin miedo al fracaso, lo hace en el momento correcto sin que nadie se lo insinúe, buscando siempre el Buen Vivir para su familia y la sociedad.

El ministerio de educación trata de fortalecer este valor para formar estudiantes creativos, investigativos, persuasivos, que observen su entorno y puedan adaptar sus textos de acuerdo a la necesidad

y gustos del público, mejorando la calidad general de la escritura. Los escritores que toman esta actitud activa, suelen producir textos más efectivos y convincentes.

4.1.5 Desarrollo de destrezas para mejorar las competencias gramaticales y ortográficas

El Ministerio de educación (2019) en el currículo vigente establece 5 bloques en el año para BGU superior, en el cual expresa: la escritura literaria y no literaria incorpora varios procesos en el desarrollo pleno de los estudiantes, siendo la competencia lingüística la capacidad que le permite comunicarse de forma clara, precisa y escribir con coherencia diferentes textos para comunicar sus ideas.

Para ello se plantea algunas destrezas con criterio de desempeño a ser desarrolladas para mejorar la comunicación escrita. Algunas de estas destrezas según el Ministerio de Educación (2019):

LL.5.2.3. Utilizar los diferentes formatos y registros de la comunicación oral para persuadir mediante la argumentación y contra argumentación, con dominio de las estructuras lingüísticas.

LL.5.3.3. Autorregular la comprensión de un texto mediante la aplicación de estrategias cognitivas y metacognitivas de comprensión.

LL.5.4.4. Usar de forma habitual el procedimiento de planificación, redacción y revisión para autorregular la producción escrita, y seleccionar y aplicar variadas técnicas y recursos.

LL.5.4.6. Expresar su postura u opinión sobre diferentes temas de la cotidianidad y académicos, mediante el uso crítico del significado de las palabras.

LL.5.4.7. Desarrollar un tema con coherencia, cohesión y precisión, y en diferentes tipos de párrafos.

LL.5.4.8. Expresar matices y producir efectos determinados en los lectores, mediante la selección de un vocabulario preciso. (p. 88)

Todas estas destrezas permiten mejorar habilidades de comunicación, una escritura efectiva es importante para realizar ensayos, informes y trabajos de investigación en diferentes asignaturas y no solo en el ámbito académico, en la vida diaria la comunicación oral o escrita es una necesidad vital, que permite expresar nuestras ideas, opiniones o compartir nuestros conocimientos con los demás, la escritura puede abrir puertas y enriquecer conocimientos.

4.1.6 Estrategias para la redacción de textos

Una de las tareas escolares más frecuentes consiste en escribir; por ello, el Ministerio de Educación en la malla curricular de Lengua y Literatura, plantea cuatro estrategias en la redacción de textos, para lograr una comunicación efectiva disminuyendo la escritura confusa o mal estructurada.

La planificación. Se debe pensar el objetivo por el cual se va a escribir, el tema, la idea principal y secundaria para la comunicación, determinar la cantidad de párrafos y consultar diferentes fuentes de información sobre el tema para generar sus propias ideas.

Toda actividad debe ser planificada, la redacción no es una excepción, pues antes de escribir debe ser cuidadosamente planificada pensando, que se desea comunicar, cual es el objetivo, para quienes está dirigido el texto, todo esto permite logra una adecuada escritura.

Redacción. Para iniciar revisa todo lo planificado e inicia a escribir el primer borrador (Corpas, 2021), para esto se debe tomar en cuenta, el tipo de texto, estructura, coherencia textual es decir tomar en cuenta la ortografía y la gramática.

En la redacción es fundamental escribir de manera clara y precisa evitando redundancias de palabras, ir tomando en cuenta lo planificado para no olvidarse de la intención comunicativa que tiene el texto que está escribiendo, además debe dedicar el tiempo suficiente para editar su documento.

Revisión y corrección. De acuerdo con Corpas (2021) para comprobar si un texto está bien escrito debe volver a leer lo escrito y detectar posibles errores ortográficos, vocabulario y construcción de las oraciones (sintaxis), cohesión.

La redacción viene a ser clave antes de publicar o presentar el trabajo escrito, para ello se debe leer cuidadosamente todo el texto, observando que no haya errores, en el caso de encontrarlos modificar, mejorar, asegúrate que las ideas fluyan de manera lógica y coherente durante todo el texto.

4.1.7 Partes de la gramática

En la actualización del 2009 de la Real Academia Española(RAE) establece a la gramática en dos partes:

- ✚ La Morfología o estudio interno de las palabras permiten analizar los patrones de palabras que permiten la construcción de diferentes palabras o construcción de un grupo de palabras que pertenecen a la misma familia.
- ✚ La Sintaxis o estudio de las diferentes palabras que forman la oración.

Pero la gramática mantiene una relación cercana con la semántica léxica que analiza el significado de las palabras dentro de las oraciones para ayudar en las construcciones sintácticas.

4.1.8 La ortografía

Según la RAE la escritura está compuesta por diferentes signos que permiten la representación gráfica o el acento, el uso de las diferentes letras, uso de mayúsculas, signos de puntuación, signos auxiliares, abreviaturas, Este conjunto de reglas que normalizan la escritura de una lengua se denomina como ortografía. La Ortografía, la Gramática y el Diccionario constituyen los tres cimientos principales de una lengua.

La gramática y la ortografía deben ser tomadas en cuenta durante todo el proceso educativo, fortalecer la redacción de textos es importante para que los estudiantes puedan comunicarse de manera clara y efectiva antes de terminar la secundaria. Sin embargo, en la época actual donde la tecnología es muy empleada, para desarrollar las competencias lingüísticas, los recursos digitales pueden resultar muy útiles, ya que estos pueden ser accesibles desde cualquier lugar y en cualquier momento, lo que permite un aprendizaje más autónomo y personalizado.

4.1.9 Integración de las TIC en la educación

El Ministerio de Educación (2021) plantea en su Agenda Educativa Digital 2021-2025, para impulsar el aprendizaje y la alfabetización dirigida a la construcción de una sociedad digital, transformando la educación, porque durante la pandemia se observó la necesidad de la preparación de los docentes para enfrentar los cambios actuales, dirigiendo su enseñanza- aprendizaje mediado por la tecnología, empleando los diferentes recursos digitales actuales, para ello el Ministerio de Educación ofrece diferentes cursos en su página, “Me capacito”, estos cursos ayudan a fortalecer las competencias digitales de los docentes.



La capacitación de los docentes es importante para que puedan incorporar correctamente la tecnología en la educación permitiéndoles utilizar las herramientas digitales de manera efectiva y diseñar experiencias de aprendizaje motivadoras y significativas que preparen a los estudiantes para esta era digital. Transformar la forma en que los estudiantes reciben, aprenden los diferentes conocimientos ofrece oportunidades atractivas para mejorar la calidad de la educación.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3. Marco Metodológico

3.1 Paradigma

En el presente trabajo de investigación se emplea un paradigma pragmático con un enfoque mixto por la sistematización de datos, se menciona a John W. Creswell quien es uno de los principales defensores de este enfoque y propone el paradigma pragmático como el más adecuado para este tipo de investigación. En el libro "Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches" (2014), Creswell explica que el paradigma pragmático se enfoca en la utilidad práctica del conocimiento y en la solución de problemas específicos.

Este paradigma permite ver diferentes visiones al analizar los datos, con ello se logra recopilar y analizar información combinando métodos y procedimientos que resuelvan las interrogantes de esta investigación.

3.2 Enfoque

Se emplea el enfoque mixto al combinar datos cuantitativo y cualitativo para este estudio, según Hernandez-Sampieri et al. (2018) los objetivos planteados deben permitir analizarlo desde múltiples perspectivas y obtener datos tanto numéricos como descriptivos, el elemento cualitativo (contextual), en este caso para evaluar el problema que se observa en los estudiantes y realizar la investigación bibliográfica en cuanto al cuantitativo, permite analizar e interpretar los problemas por medio de gráficos estadísticos.

3.3 Tipo de investigación

Según el alcance, esta investigación es de tipo **exploratorio**, porque el tema de estudio es poco abordado a nivel local, por ello se analizan diferentes estudios realizados sobre la problemática y las soluciones planteadas que han realizado, además, deja abierto un proceso inicial para futuras investigaciones. (Hernandez-Sampieri et al., 2004)

La investigación exploratoria en este trabajo permite observar estudios donde se aplica la herramienta digital y busca una manera efectiva de implementarla, proporcionando información inicial sobre su potencial

de impacto. Permite identificar las variables claves que influyen en la efectividad de la implementación, también, se analizan los resultados de la aplicación de los instrumentos en recolección de datos y se propone *Google Sites* como una solución para fortalecer la ortografía y gramática en los estudiantes de 2^{do} BGU “A”.

Por la finalidad de la investigación, luego de explorar y describir las necesidades que presenta el grupo de estudio y comparar diferentes investigaciones realizador por otros autores es de tipo **proyectiva** por que se propone la creación de un sitio web en *Google Sites* como una solución al problema tomando en cuenta las necesidades observadas en el momento de la investigación (Arias y Corvinos, 2021). Se busca mejorar el proceso de educación con una visión al futuro explorando un método de enseñanza diferente pero no se conoce el logro de efectividad al ser únicamente una propuesta, sin embargo, plantea una alternativa dinámica para solucionar este problema.

3.2 Diseño (fases o pasos)

Se aplica un diseño exploratorio secuencial porque según Hernández-Sampieri et al. (2014) en este diseño se recopilan primero datos cualitativos para ser analizados y en base a ellos elaborar el instrumento para la recolección de datos cuantitativos, el análisis de los resultados tanto cualitativos como cuantitativos unificados, presentan el proceso mixto que permite elaborar un instrumento efectivo a partir de los resultados para obtener información correcta que permita dar solución al problema de investigación.

El diseño implica una fase inicial de recolección y análisis de datos cualitativos a través de una entrevistas realizadas a los docentes de Lengua y Literatura para conocer los errores gramaticales y ortográficos, además, conocer los métodos de enseñanza que aplican al enfrentarse a diferentes problemas gramaticales con los alumnos, también permite conocer si emplean algunos recursos digitales, por otra parte, se realiza la revisión documental de diferentes trabajos relacionados con la gramática, la ortografía y los recursos digitales aplicados para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, luego del análisis de la ficha de observación aplicada a los estudiantes del 2^{do} BGU paralelo “B”, se elabora el test de diagnóstico con los resultados obtenidos para una mayor efectividad al momento de elaborar este instrumento.



Este instrumento es aplicado a los estudiantes de 2^{do} BGU “A” para medir las competencias gramaticales que poseen los estudiantes al inicio de la investigación. Unificando la investigación cualitativa y cuantitativa sirven de base para el diseño del sitio web, además, tiene un alcance exploratorio porque se busca explorar nuevas posibilidades educativas incorporando las TIC en el proceso educativo.

3.3 Población muestra o Informantes claves

En la Unidad Educativa Narciso Cerda Maldonado de modalidad fiscal ubicada en la parroquia La Maná - Cantón La Maná provincia de Cotopaxi, con 2245 estudiantes distribuidos en 4 bloques entre ellos cuatro paralelos de 2^{do} BGU en la sección matutina y vespertina con 145 estudiantes que son tomados como población de estudio, información obtenida de la base de datos del departamento de secretaria de la institución educativa, también se incluye a los docentes de lengua y literatura para evaluar el alcance de la investigación.

3.4 Criterios de inclusión y exclusión de las unidades de información

Se toma un muestreo no probabilístico de acuerdo con Arias y Covinos (2021) por que la muestra es tomada de forma intencional de acuerdo a los objetivos de la propuesta de la investigación, se elige como objeto de estudio a todos los estudiantes del paralelo A de 2^{do} BGU, un total de 40 estudiantes, donde se realiza el test de diagnóstico para identificar problemas gramaticales y ortográficos que permiten iniciar con la elaboración del recurso digital desarrollado en *Google Sites*, para la recolección de datos se utiliza la investigación bibliográfica documental y se aplicara a los estudiantes un cuestionario y una ficha de observación, con el debido permiso firmado por los representantes legales de los estudiantes, también una cuestionario a los docentes.

3.5 Criterios para seleccionar y/o determinar los participantes en la investigación

En la investigación se incluye a los estudiantes de la sección matutina porque el docente imparte las clases ahí y es factible aplicar la investigación debido a que tiene contacto con estos estudiantes durante 5 periodos de 45 minutos cada clase, no se puede trabajar con la sección vespertina al no ser docente de esta, pero para la encuesta a los docentes, si se toma en cuenta a las dos secciones.

Se toma a los 40 estudiantes de 2^{do} BGU paralelo A, porque se observa mayores problemas en la escritura de textos y la investigación busca brindar recursos para disminuir los problemas gramaticales de los estudiantes antes de terminar la secundaria, además casi todos los estudiantes poseen un teléfono e internet y se excluye al paralelo B debido a que hay menos problemas ortográficos y gramaticales.

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de la información

En el análisis cualitativo se utiliza técnicas como: la observación tomando como instrumento una ficha de observación diagnóstica (**ver anexo 2**) del curso para analizar el nivel de competencias gramaticales y adquiridas por los estudiantes antes de la aplicación del test. Otra técnica es la entrevista dirigida a los docentes a través de un cuestionario en línea (**ver anexo 1**), esto ayuda a conocer los errores observado por los docentes en sus estudiantes también para conocer los métodos que aplican en sus clases y serviren de base para diseñar el instrumento de evaluación diagnostica a ser aplicado en el 2^{do} BGU “A”.

En cuanto al estudio cuantitativo es factible emplear la técnica de la encuesta a través de un cuestionario y un test, tomando los datos de forma transversal, según Arias y Corvinos (2021) este diseño permite tomar datos una sola vez para comenzar el estudio, por lo tanto, no necesita volver a ser aplicado, el test permite conocer el nivel de conocimientos gramaticales (**ver anexo 3**) y en base a estos resultados se elabora el sitio web como recurso didáctico diseñado en *Google Sites*.

3.7 Operacionalización de las variables/categorías de estudio

Tabla 2

Categoría o variable dependiente

CATEGORÍA O VARIABLE DEPENDIENTE: Desarrollo competencias gramaticales y ortográficas en los estudiantes de segundo año de BGU						
Conceptualización	Dimensión	Subdimensión	Indicadores	Técnica	Instrumentos	¿A quién aplica?
La competencia gramatical (también llamada competencia	Desarrollo de destrezas	Indicadores de aprendizaje alcanzados	Construye significados implícitos al inferir el tema			

<p>lingüística) es la capacidad de una persona para redactar oraciones gramaticales en una lengua, respetando las reglas de la gramática (vocabulario, formación de palabras y oraciones, pronunciación) y la ortografía enseña a escribir, a revisar errores para redactar palabras, oraciones y textos correctamente en nuestro idioma. (Centro Virtual cervantes, 2022)</p>			Lee y expresa intenciones determinadas	Encuesta	- Test	Estudiantes		
			Lee y escucha detenidamente para comunicar sus ideas					
			Mejora la claridad y precisión de diferentes tipos de textos				-Observación	Ficha de observación
			Comunica ideas con eficiencia aplicadas de manera autónoma					
			Escribe diálogos directos e indirectos					
			Apoya al proceso de escritura colaborativa e individual.					
Estrategias	Mejora el aprendizaje	Selecciona y genera ideas	-Encuesta	-Test - Ficha de observación	Estudiantes			
		Escribe lo planificado tomando en cuenta los	-Observación			Entrevista		
					Docentes			

			aspectos gramaticales		Cuestionario en línea	
			Lee detenidamente para distinguir errores ortográficos, sintácticos de cohesión y coherencia en la producción de textos.			

Nota: Detalle de instrumentos que van a ser aplicados en la investigación de la variable dependiente.

Tabla 3

Categoría o variable independiente

CATEGORÍA O VARIABLE INDEPENDIENTE: Google sites					
Conceptualización	Dimensión	Subdimensión	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Es una aplicación en línea gratuita, incluida en GSuite diseñada para la creación de páginas web (Dávila y Gutiérrez, 2019)	Fundamentos	Utilidad pedagógica	Tecnológicos Pedagógicos Didácticos	Observación	Revisión bibliográfica documental

Nota: Detalle de instrumentos que van a ser aplicados en la investigación de la variable independiente.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4. Análisis e interpretación de la información

4.1 Cualitativo

Para el análisis e interpretación cualitativa se toman tres puntos principales planteados para la investigación: conocimientos gramaticales, estrategias metodológicas y utilización de herramientas digitales empleada por los docentes.

Conocimientos gramaticales

Se observan 40 ítems distribuidos en 7 indicadores que se pueden observar en la siguiente tabla. La ficha aplicada puede observarla en el **anexo 2**.

Tabla 4

Resultados de la observación

Resultados de la ficha de observación						
2° BGU "A"						
<p>Fecha: 24 al 28 de julio del 2023</p> <p>Unidad Educativa: Narciso Cerda Maldonado</p> <p>Situación observada: Errores gramaticales en la redacción de textos</p> <p>Tiempo de observación: 3 horas</p> <p>Observadora: Ing. Mayra Toapanta docente de Lengua y literatura</p> <p>Objetivo. Identificar el nivel de conocimientos gramaticales en forma general de los estudiantes al redactar una historia.</p>						
Marca la opción según lo observado.		<p>Domina los aprendizajes = 5</p> <p>Alcanza los aprendizajes = 4</p> <p>Próximo a alcanzar los aprendizajes = 3</p> <p>No alcanza los aprendizajes = <=2</p>				
INDICADORES DE OBSERVACIÓN		1	2	3	4	5
Grafemática				8	10	
Uso de signos de puntuación				4		

Acentuación gráfica			4		
Relación adecuada entre palabras y oraciones			1	2	
Uso adecuado de los conectores o conectivos			4		
Uso adecuado de la semántica			4		
Intención comunicativa del texto			2		
Caligrafía					1
40 ítems observados Total			27	12	1

Nota: Datos obtenidos mediante la ficha de observación en 2^{do} BGU "A"

La ficha de observación es aplicada durante la revisión de tareas realizadas en las horas de clase en ellas se observa numerosos errores ortográficos como ausencia de tildes o palabras mal acentuadas, confusión en la escritura de las letras, errores en la formación de oraciones y uso de conectores, falta de uso de los signos de puntuación, incoherencia en las oraciones, dificultad al buscar sinónimos y antónimos al parafrasear los textos, errores en el uso de las palabras homófonas.

Al observar estos errores se ve necesario realizar actividades que mejoren los conocimientos gramaticales y ortográficos de los estudiantes para que puedan comunicar sus ideas de forma coherentes, mejorando su redacción en los diferentes textos académicos y personales. La claridad del mensaje permite al lector comprender la intención comunicativa, por ello es necesario escribir claro y de forma correcta. Es necesario fortalecer esta habilidad en los estudiantes para disminuir los problemas gramaticales y ortográficos.

Estrategias metodológicas empleada por los docentes y utilización de herramientas digitales.

Análisis de los resultados de la entrevista aplicada a los docentes de lengua y literatura de la U.E. NCM. El instrumento puede observarlo en el **anexo 1**. Se obtienen los siguientes resultados:

Tabla 5

Resultado de la entrevista a los docentes

Criterios	Resultados
Dificultades de aprendizaje	<p>Falta de apoyo del padre de familia</p> <p>Crear hábitos de lectura</p> <p>Bajo interés de aprender</p> <p>Falta de refuerzo</p>
Problemas gramaticales y ortográficos	<ul style="list-style-type: none"> • Carencia de tilde • No identifican el acento en palabras agudas, graves y esdrújulas • Mal uso de las letras "b", "v", "c", "s", "z" • No usan signos de puntuación • Mal uso de mayúsculas • Textos incoherentes, no redactan correctamente las oraciones • No emplean conectores
Estrategias metodológicas para la escritura de textos	<p>Activar conocimientos previos</p> <p>Aplicar técnicas de: prelectura, lectura y poslectura</p> <p>Parafraseo y resúmenes</p> <p>Marcar las ideas principales del texto</p> <p>Análisis de palabras empleando el diccionario</p> <p>Presentar diferentes tipos de textos que sirvan de guía</p> <p>Compartir videos, enviar actividades en línea</p> <p>Creaciones literarias, cuentos, poemas</p> <p>Revisión de las reglas ortográficas y memorización de vocabulario</p> <p>Analizar el significado de las palabras</p> <p>Dictado de oraciones y corrección.</p> <p>Estrategias metacognitivas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observar sus propios errores y autoevaluarse

Uso de TIC	Los docentes emplean los recursos digitales por que presentan nuevas oportunidades de aprender para ello emplean los siguientes recursos: Vídeos, podcast de audio, libros digitales, fichas, diccionarios, crucigramas. Usan estos recursos para despertar la creatividad, el interés y son fáciles de utilizar para que los alumnos busquen auto educarse.
------------	--

Nota: Resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes de Lengua y Literatura de la U.E. NCM

Toda esta información recolectada a través de esta investigación cualitativa, demuestra que los estudiantes de 2^{do} BGU "A" presentan problemas gramaticales y ortográficas, por ello es necesario buscar nuevas estrategias metodológicas para fortalecer las habilidades de escritura, además, en la entrevista los docentes manifiestan que observan números errores gramaticales y ortográficos en los estudiantes dificultando una comprensión de los textos escritos, también se observa que los docentes están aplicando métodos de enseñanza tradicionales como: resúmenes, dictados, búsqueda de palabras en el diccionario entre otras.

El uso de tecnología por los docentes en esta Unidad Educativa es mínimo y emplean únicamente los trabajos ya creados por otras personas, entienden que es necesario incorporar las TIC para motivar y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero necesitan mejorar sus competencias digitales. Durante la revisión bibliográfica de este trabajo se encuentra diferentes estudios donde los maestros obtienen buenos resultados al aplicar las TIC en el ámbito educativo, sin embargo, falta mejorar lo calidad de contenido de estos recursos necesitando mayor creatividad por los docentes.

Todo esto demuestra la necesidad de incorporar la tecnología en el ámbito educativo, para demostrar que al integrar adecuadamente la tecnología se puede fortalecer la calidad de educación, en este caso las competencias gramaticales y ortográficas. Basado en este resultado se realiza test para evaluar las competencias gramaticales y ortográficas de los estudiantes del 2^{do} BGU paralelo "A" de la U.E. NCM que permite analizar con mayor profundidad los conocimientos adquiridos durante los años de estudio y con todos estos resultados se diseña el sitio web en *Google Sites* para fortalecer estas competencias en los estudiantes.

4.2 Cuantitativo

El análisis cuantitativo permite medir las competencias gramaticales y ortográficas de los estudiantes de 2^{do} BGU paralelo A.

Tabla 6

Escala para medir las competencias gramaticales

ESCALA: cualitativa/cuantitativa	
DA Domina los aprendizajes requeridos	9.00-10.00
AA Alcanza los aprendizajes requeridos	7.00-8.99
PA Próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	4.01-6.99
NA No alcanza los aprendizajes requeridos	≤ 4

Nota: Presenta la escala cualitativa y cuantitativa empleada por el Ministerio de Educación.

Figura 1

Uso adecuado de las letras



Nota: Se presentan resultados en el uso correcto de las letras b, v, g, j, c, s, z, h.

Los resultados demuestran que los estudiantes tienen bajos conocimientos en el uso de las letras evaluadas, se observa que 30 estudiantes están entre un promedio de 4,01 a 8,99 estas calificaciones comprenden a más de la mitad del curso siendo únicamente 10 que obtienen una calificación de 9,00 a 10 puntos, por ello es factible realizar actividades de refuerzo para mejorar su ortografía.

Figura 2

Uso correcto del acento en las diferentes palabras



Nota: Resultados obtenidos sobre el uso del acento gráfico y prosódico en las diferentes palabras.

En el sistema de acentuación gráfica demuestra que la mayor parte de los estudiantes no identifican la ubicación de la sílaba tónica por ello no saben dónde acentuar y tampoco identifican si el acento que lleva, es gráfico o prosódico, evidenciando que la mitad del curso tienen calificaciones inferiores a 7,00 puntos. Se ve necesario fortalecer el uso de la acentuación.

Figura 3

Uso adecuado de las letras mayúsculas



Nota: Resultados obtenidos en el uso de las mayúsculas al inicio de las oraciones, sustantivos propios, mayúscula diacrítica, épocas y acontecimientos.

El empleo de las mayúsculas presenta gran dificultad 18 estudiantes obtienen una calificación inferior a 7,00, mientras que 12 obtienen promedios de entre 7,00 a 8,99 y solo 10 estudiantes obtienen calificaciones entre 9,00 a 10 demostrando que hay muchas falencias e inclusive en un tema fácil, que corresponde al uso de mayúsculas en nombres propios, los resultados son muy bajos se debe reforzar las reglas para el uso de mayúsculas.

Figura 4

Uso correcto de los signos de puntuación

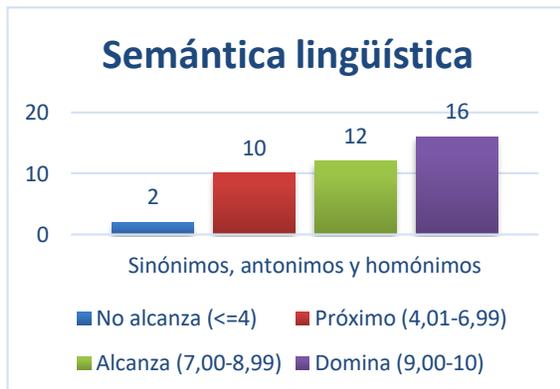


Nota: Resultados obtenidos del test sobre el sistema de puntuación coma, punto, dos puntos y punto y coma.

En el sistema de puntuación los resultados muestran bajos conocimientos al emplear los signos de puntuación, se tiene 17 estudiantes con calificaciones inferiores a 7,00, 14 están entre 7,00 a 8,99) y únicamente nueve dominan estas destrezas. Los signos de puntuación son importantes en la redacción porque permiten una mejor comunicación y muchas veces, si no las emplea adecuadamente pueden prestarse a malos entendidos en vista de esto se debe fortalecer las reglas para el uso correcto de estos signos de puntuación.

Figura 5

Relación entre palabras

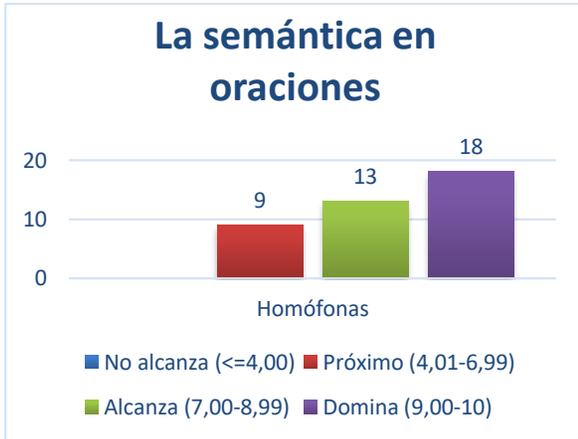


Nota: Datos obtenidos del test de diagnóstico sobre la relación de las palabras.

Los resultados obtenidos en este apartado muestran que los estudiantes identifican los sinónimos fácilmente, pero tienen dificultades al buscar lo opuesto de las palabras y reconocer las palabras homónimas, hay 12 estudiantes que tienen puntuaciones inferiores a 7,00 los demás superan estas calificaciones por ello los problemas en la relación de palabras no muestran grandes problemas, sin embargo, se debe ayudar a fortalecer estas destrezas en los estudiantes con problemas.

Figura 6

Uso las palabras homófonas en diferentes oraciones

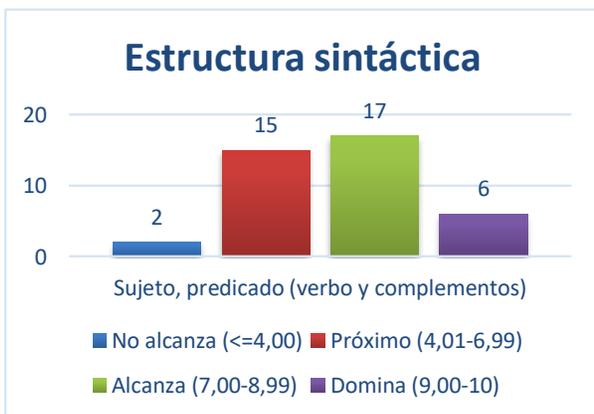


Nota: Datos de los resultados al emplear las palabras homófonas hay, ahí, ay, haber y a ver.

Estos dos grupos de palabras son muy empleados y su significado es diferente, por ende, es importante conocer y emplearlos correctamente en las oraciones, en el test se nota que los estudiantes no las diferencias en su totalidad. Existe confusión al momento de emplearlas en las oraciones. Los resultados muestran 9 estudiantes con calificaciones inferiores a 7,00, 13 con puntuaciones entre 7,00 a 8,99 puntos siendo únicamente 18 quienes las diferencias casi en su totalidad. De igual forma se ve necesario realizar algunas actividades para mejorar estas confusiones

Figura 7

Elementos de la oración



Nota: Resultado obtenidos del test sobre los elementos básicos de una oración.

Por medio de las diferentes oraciones planteadas para este test se observa que identifican el sujeto dentro de la oración, pero hay problemas en dividir la oración en sujeto y predicado por que no identifican la ubicación del verbo. Se obtienen 17 estudiantes que no alcanzan los aprendizajes con calificaciones inferiores a 7,00 y 17 del total de ellos están entre un promedio de 7,00a 8,99 el resto de estudiantes domina los aprendizajes. Se ve la necesidad fortalecer las competencias gramaticales.

Figura 8

Construcción de oraciones



Nota: Resultado de la corrección de oraciones en el test de diagnóstico.

Los resultados muestran que más de la mitad de los estudiantes pueden identificar errores y corregir las oraciones, siendo 10 estudiantes quienes presentan más errores con un rendimiento inferior a 7,00 y 9 estudiantes alcanzan con una nota de entre 7,00 a 8,99. En base a este resultado se confirma que los estudiantes pueden corregir algunos errores en la construcción de oraciones sin embargo en un promedio de 19 estudiantes con calificaciones inferiores a 8,99 demuestra la necesidad de buscar estrategias para mejorar la construcción de oraciones.

Figura 9

Redacción de un texto



Nota: Resultados de la reescritura de un texto informal a formal.

La redacción de textos se ve afecta porque los jóvenes no pueden expresar adecuadamente sus ideas, en especial cuando la comunicación es formal, los resultados evidencian que en la reescritura de textos 12 estudiantes pueden hacerlo con pocos errores siendo los más notados el uso de sinónimos para reemplazar diferentes palabras sin perder el sentido original del mensaje y 19 estudiantes presentan mayores problemas con una calificación inferior a 7,00. Debe haber refuerzo en los sinónimos y estructura de oraciones.

4.3 Triangulación

Considerando las implicaciones de los hallazgos en la revisión bibliográfica tanto a nivel global, nacional e internacional, se encuentra diferentes problemas gramaticales y como se ha incorporado las TIC en el ámbito educativo, gracias a los estudios de varios autores se puede evidenciar que es posible fortalecer la gramática a través de un sitio web en Google sites. Se menciona a Barceló, quien brinda información importante sobre la herramienta de Google Sites y las posibilidades que esta ofrece para almacenar recursos digitales y crear páginas web dirigidas al ámbito educativo, fomentando el aprendizaje colaborativo, también un trabajo de Orellana sobre el uso didáctico de herramientas digitales para el desarrollo de la destreza de escritura de textos, en el trabajo se identifica los diferentes problemas presentados por los estudiantes, con la información de estos y otros autores se logra identificar los fundamentos teóricos y las herramientas web necesarias para el desarrollo de competencias gramaticales que permitan un sitio web en Google sites.

Al interpretar los resultados cualitativos en la revisión bibliográfica, la entrevista y la ficha de observación se identifican los puntos claves donde deben centrarse la investigación, además el resultado cuantitativo muestra que los estudiantes en la U.E. NCM del 2^{do} BGU "A" necesitan fortalecer las competencias lingüísticas es aquí donde sucede el proceso mixto al unificar la información obtenida que demuestra que se puede integrar las TIC en el ámbito educativo empleando estrategias metodológicas diferentes dejando lo tradicional por algo nuevo que motive y mejore el proceso de enseñanza aprendizaje, en este caso empleando la tecnología como estrategia de enseñanza-aprendizaje diseñando un sitio web en *Google Sites* como recurso digital para fortalecer las competencias gramaticales y ortográficas en los estudiantes de 2^{do} BGU "A". Esta página debe tener temas basado en los resultados de esta investigación.

El contenido a diseñarse en el sitio web es el siguiente: la morfología (el verbo, los determinantes, prefijos y sufijos), la sintaxis (aprender el orden y estructura correcta de las oraciones), la semántica (conocer el significado de las palabras y el resultado al ser combinadas), la ortografía (identificar el acento, los signos de puntuación y las reglas de las consonantes como: b, v, s, c, sc, h, z, y, ll, g, j).

CAPÍTULO V: PROPUESTA

5. Diseño de la propuesta de intervención educativa

5.1 Problemática

Actualmente, la educación se enfrenta a un desafío significativo en la enseñanza y el fortalecimiento de las habilidades gramaticales y ortográficas. Al hablar de estas competencias es importante mencionar la necesidad de una comunicación efectiva que es el éxito en el entorno académico y profesional de las personas. Sin embargo, se evidencia un desinterés en la redacción de diferentes tipos de textos, debido a la falta de recursos pedagógicos efectivos que aborden de manera dinámica y atractiva este problema del lenguaje.

Los problemas más notados son: la falta de comprensión de conceptos gramaticales y ortográficos fundamentales, como la correcta utilización de las letras, falta de uso de los signos de puntuación, identificación de la acentuación (agudas, graves y esdrújulas), identificación del significado de las palabras (semántica), estructura de las oraciones (sintaxis), utilización correcta de conectores. Estas falencias producen errores en la comunicación escrita, lo que dificulta que los estudiantes puedan expresar sus ideas.

Además, los métodos tradicionales empleados en la enseñanza de la gramática, demuestran que los estudiantes están desmotivados, al ser las clases repetitivas, memorizando las reglas y con las mismas actividades, esto hace que los estudiantes no demuestren compromiso y participación activa en el aprendizaje de la gramática y la ortografía por ello no adquieren los conocimientos necesarios y no están en la capacidad de lograr una efectiva comunicación escrita y oral.

En este contexto, se observa la necesidad de buscar una solución que involucre y motive a los estudiantes en el aprendizaje de la gramática y la ortografía de manera significativa y al mismo tiempo que permita a los docentes seguir su progreso y evaluar de manera más eficiente.

Por lo tanto, la problemática se centra en la búsqueda de métodos de enseñanza aprendizaje innovadores, diseñando un sitio web en *Google Sites*, como recurso digital para abordar las dificultades en la enseñanza-aprendizaje de la gramática y la ortografía, con el fin de fortalecer estas competencias en los



estudiantes, así nace la pregunta ¿Cómo integrar la tecnología en los procesos de enseñanza – aprendizaje a través de un sitio web en Google Sites para fortalecer las competencias gramaticales y ortográficas en los estudiantes de 2^{do} de BGU?

5.2 Justificación

La comunicación oral o escrita es un medio de intercambio de conocimientos, por tal razón debe ser claro, entendible y concreto, además de dominar las habilidades lingüísticas siendo un punto principal, la escritura, que se utiliza a diario para compartir opiniones, emociones, ideas entre otras, actualmente con el avance tecnológico es muy utilizado los chats para la comunicación por ello es necesario enseñar estas reglas gramaticales de forma que los mensajes sean coherentes y se establezca una buena comunicación escrita, varios autores hacen referencia la importancia de buscar soluciones para los problemas de escritura.

Diferentes estudios han demostrado que es necesario cambiar el proceso de enseñanza-aprendizaje, proponen emplear diferentes metodologías cambiando lo tradicional por algo innovador que motive al estudiante, estos trabajos evidencian una mejora significativa en el aprendizaje, de tal forma, se va formando a los estudiantes en el uso de tecnologías emergentes que lo formen como buenos ciudadanos digitales y empleen la tecnología como un medio de autoaprendizaje y no solo para diversión. Hay estudios como los de Gutierrez y Saavedra y el de Campaña, en los cuales se ha aplicado google site como recurso para fortalecer la enseñanza.

Dentro del contexto educativo se evidencian las clases rutinarias y la falta de conocimientos gramaticales y ortográficos, además de la falta de motivación hacia el aprendizaje en diferentes asignaturas, por tal razón en la asignatura de Lengua y Literatura se cambiar la metodología de enseñanza-aprendizaje incorporar el TPACK a través de la creación de un sitio web en Google Sites como recurso digital para actividades extracurriculares de refuerzo en la asignatura de Lengua y Literatura dirigida a estudiantes de 2^{do} de BGU en la Unidad Educativa Narciso Cerda Maldonado es una iniciativa de gran relevancia y beneficio educativo. Esta propuesta responde a la necesidad de abordar de manera efectiva y dinámica la mejora de las

competencias gramaticales y ortográficas de los estudiantes, aspecto fundamental en su desarrollo académico y comunicativo.

5.3 Objetivo General de la propuesta.

Diseñar un sitio web en *Google Sites* como un recurso didáctico para fortalecer las competencias gramaticales y ortográficas en los estudiantes de 2^{do} de BGU de la Unidad Educativa Narciso Cerda Maldonado.

5.4 Fundamentos teóricos

EL conectivismo como teoría de aprender a aprender

La teoría del conectivismo de acuerdo con su representante principal, George Siemens “es una teoría del aprendizaje para la era digital, que inicia desde el análisis del conductismo, el cognitivismo y el constructivismo”, el artículo de Cueva et al. (2019) propone como modelo de influencia en la educación, al conectivismo, para ello se analiza los componentes y fundamentos del modelo, esta teoría propuesta posibilita la aplicación de un proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador y activo, en el que los estudiantes son los actores principales, aumentando la motivación, el autoaprendizaje a través de la investigación, además les ayuda a fortalecer destrezas para utilizar las tecnologías como ayuda en la búsqueda de información útil y solventar sus inquietudes, este enfoque debe ser empleado constantemente y organizado, para que las TIC sean los medios que faciliten la adquisición de conocimientos y que ellos aprendan a aprender.

Modelo TPACK como estrategia didáctica

Para lograr un aprendizaje significativo el docente debe estar preparado y adaptarse a los cambios que se requiere en la educación para lograr la motivación del aprendizaje en los estudiantes, el trabajo de Maldonado (2022) permite observar buenos resultados al aplicar el modelo TPACK (conocimientos tecnológicos, pedagógicos y del contenido) para refuerzo virtual de las matemáticas con el recurso digital creado, donde se evidencia el logro alcanzado de las destrezas planificadas, sin embargo, se nota que las herramientas que permiten la gamificación no son explotadas como debería ser.



Con estas investigaciones se demuestra que las funciones como docentes están cambiando debido a la integración de las TIC, el modelo TPACK facilita la planeación y organización de mejores experiencias en la educación, al tener que emplear los conocimientos tecnológicos, disciplinares y pedagógicos en el proceso de enseñanza aprendizaje, Salas et al. (2020) plantean la aplicación de un diseño web, para la enseñanza de logaritmos en las matemáticas financieras con el objetivo de brindar refuerzos pedagógicos fuera del aula de clase, dando flexibilidad de tiempo y espacio para que los estudiantes puedan aprender a su ritmo, además de motivar al docentes a la creación de diferentes escenarios de enseñanza-aprendizaje mediados por la tecnología.

Google sites como recurso digital.

En el trabajo de investigación realizado en el cantón La Mana provincia de Cotopaxi de Campaña (2022) con el tema “Utilización de google sites para mejora del proceso de Enseñanza aprendizaje de química en los estudiantes de Primer año de bachillerato, proponer la plataforma de Google Sites para la mejora del proceso enseñanza aprendizaje de química en los estudiantes”, se aborda varios temas de mucha importancia como: E-learning, Google sites, Genially, Youtube, Quizzis, Google forms, en el trabajo se obtiene como resultado la factibilidad y sencillez del aplicativo utilizado como herramienta metodológica en el proceso de desarrollo de aprendizaje evidenciando una mejora significativa al proponer el uso de herramientas digitales en el diseño de una plataforma web como Google Site, cambiando lo tradicional por algo innovador e interactivo, sin embargo, el sitio web no presenta tareas interactivas y también se necesita pensar que existen diferentes tipos de aprendizaje, el recurso debe ser inclusivo

5.5 Fundamentos pedagógicos

Preparación de actuales y futuros docentes

La enseñanza se complica al seguir empleando métodos de enseñanza tradicionales y no aplicar las tecnologías emergentes, que pueden facilitar y mejorar la labor del docente, pero para aplicar las TIC en la educación debe considerarse los desafíos que las tecnologías demuestran a los docentes, como menciona Adell y Castañeda (2012) los educadores deben adoptar actitudes positivas sobre la pedagogía de enseñanza

y el aprendizaje, empleando la tecnología, de esto depende como el docente lo emplea en su proceso de enseñanza. Para que el docente afronte estos desafíos y cambios que están ocurriendo en la educación, la preparación de los actuales y futuros docentes deben estar enfocados en el modelo TPACK.

Para la preparación de buenos educadores la UNESCO (2019) plantea 18 competencias resumidas en tres niveles: primero “adquisición de conocimientos” tiene como objetivo preparar a los docentes en adquirir conocimientos básicos en TIC, pedagogía y conocimiento del contenido de tal forma que apoyen a sus estudiantes. Segundo “profundización de conocimientos” se refiere a mejorar su desempeño, dentro de su contexto de enseñanza – aprendizaje, modifica, aplica practicas docentes para integrar las TIC e identifica los recursos adecuados que permitan la inclusión educativa usando las TIC. Tercero “creación de conocimientos” donde los docentes sean capaces de determinar sus propias metas y planes de aprendizaje inclusivo.

Con lo planteado por la UNESCO se nota la preocupación de preparar al docente para el futuro, pues de ellos depende en gran parte la preparación de buenos estudiantes, listos para enfrentarse a la era digital. El modelo TPACK permite fortalecer estas competencias en las TIC, centrando su estudio en los conocimientos disciplinares (CK), pedagógicos (PK) y tecnológicos (TK), que deben adquirir los docentes, es decir, el conocimiento profundo de los temas de enseñanza en la signatura que imparte y los conocimientos pedagógicos sobre los procesos, prácticas y métodos de enseñanza-aprendizaje que debe aplicar, basado en las diferentes necesidades educativas que permitan evaluar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, junto a un buen manejo de las TICS para lograr crear recursos educativos inclusivos, desarrollando herramientas que permitan alcanzar los objetivos y destrezas educativas (Koehler et al., 2019). Entonces el docente debe estar en constante alfabetización para seguir perfeccionando su práctica como educador.

Diseño universal de aprendizaje (DUA)

Es importante mencionar que la educación debe estar dirigida a la inclusión, por ello el docente debe ser quien planifica correctamente el plan de clase incorporando la tecnología como apoyo al docente, el Ministerio de Educación (2020) menciona el rol principal que el docente tiene en construir y fortalecer la pedagogía para esto debe estar en un proceso de formación continua, para mejorar sus competencias y lograr

que los estudiantes alcancen los aprendizajes, tomando en cuenta sus características y necesidades en el aprendizaje para lograr una igualdad y equidad de oportunidades.

La inclusión es un proceso de transformación en todos los ámbitos de la ciudadanía, la sociedad, la democracia y la educación. Álvaro Marchesi señala cinco competencias que el docente debe tener para lograr un aprendizaje inclusivo: capacidad de gestión, organización, entornos de convivencia equilibrados, trabajo colaborativo, gestión del trabajo familiar.

Conectivismo para la construcción del conocimiento

Una correcta planificación elaborada por el docente logra que los aprendizajes sean significativos, inclusivos y exitosos. Para ello George Siemens (2004) plantea la teoría del conectivismo, para la construcción del conocimiento, enseñando al estudiante que se puede tener información clara y concreta que puede ser de ayuda en el aprendizaje, esto implica diferentes aspectos de la vida como: gestión y organización de recursos, búsqueda de información a través de diferentes medios, actualización de conocimientos y diseño de espacios de aprendizaje que permitan fortalecer habilidades del siglo XXI. El rol del docente es fundamental aquí, porque ellos enseñan a los estudiantes las habilidades para aprender a buscar – saber buscar, seleccionar - distinguir información verdadera de falsas, conectar – aprender a aprender.

5.6 Estructura de la propuesta

Sitio web en Google Sites “Español sin errores es español correcto”

Enlace: https://sites.google.com/d/1vre-5ru8dJ2g_v1DzwJIN-bzQ1HkM9AK/p/1EG0N6nIB3pIWjv8JPX-s8pa5kc160I90/edit

Figura 10

Portada del sitio web en Google Sites



Nota: Portada de bienvenida del sitio web “Español sin errores es español correcto”

1. Análisis de las necesidades educativas

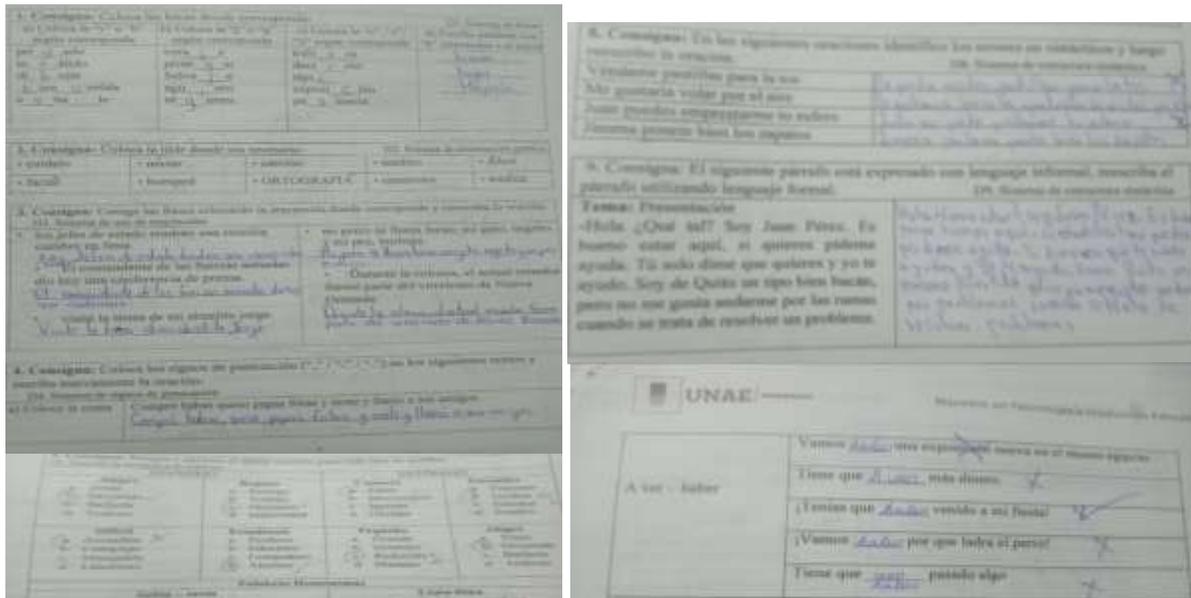
El análisis tiene como fin identificar las necesidades de aprendizaje de los estudiantes para diseñar estrategias y acciones que permitan mejorar el problema, para ello realiza una entrevista dirigida a los docentes de Lengua y Literatura por medio de un cuestionario en línea y a los estudiantes aplican un test para evaluar los conocimientos básicos en gramática y ortografía, se realiza la observación a través de una ficha para ver la problemática que el curso presenta. **(Ver anexo 2)**

En el presente análisis, se recopila información sobre los problemas gramaticales y ortográficos observados por los docentes en los estudiantes y las estrategias de enseñanza- aprendizaje que aplican para dar solución a esta problemática. ([Ver el análisis e interpretación de la información](#))

Problemas gramaticales y ortográficos identificados en el test

Figura 11

Resultado de algunas preguntas del test



Nota: ejemplo de errores encontrados en la aplicación del test de diagnóstico en 2^{do} BGU “A” de la U.E. NCM

La revisión de los trabajos escritos de los estudiantes evidencia la presencia de diferentes problemas gramaticales y ortográficos. Los errores más comunes son: uso incorrecto de las letras mayúsculas, confusión en la escritura de las letras en diferentes palabras (b, v, s, c, sc, h, z, y, ll, g, j), errores en la ubicación del acento, uso incorrecto de los signos de puntuación, errores en la formación de oraciones, identificación de sinónimos y antónimos diferenciar palabras homógrafas.

Estos problemas tienen un impacto negativo en el rendimiento académico de los estudiantes, pues al redactar textos no lo realizan de manera clara, dificultando la comprensión de los textos y la comunicación escrita, además de notar la falta de conocimiento de las reglas gramaticales y ortográficas y el bajo interés de aprender.

Problemas que observan los docentes en los estudiantes

En la práctica como docente han observado que los estudiantes no tienen interés en aprender, desconocen algunas reglas gramaticales y ortográficas, no tienen hábitos de lectura y falta de apoyo de los padres de familia y en cuanto a la redacción presentan textos incoherencia, términos ambiguos, no hacen uso



de conectores adecuados, uso erróneo de las letras, mal formulación de oraciones, tampoco utilizan correctamente los signos de puntuación, falta de comprensión lectora, mala caligrafía.

Estrategias metodológicas empleadas por los docentes

En la encuesta se observa que los docentes emplean las siguientes actividades como estrategia de enseñanza-aprendizaje: dictados, uso de diccionarios, parafraseo, subrayado, resumen, memorización de reglas gramaticales.

Sin embargo, utilizan estrategias tradicionales en sus clases a través de lecturas en los libros, donde los estudiantes buscan las ideas principales, secundarias, memorizando las palabras para mejorar los dictados, envían lecturas a casa y como refuerzos a los problemas que presenta, llaman a refuerzos en las aulas, también manifiestan emplear recursos tecnológicos como; videos, podcast, audiolibros y aun así ellos mencionan que los estudiantes demuestran poco interés por el aprendizaje.

Con estos resultados se demuestra que es necesario emplear estrategias metodológicas innovadoras y cambiar la enseñanza tradicional empleando metodologías activas que incorporen los conocimientos que el docente tiene e incorporación de la tecnología como recurso de enseñanza – aprendizaje, además, la institución no cuenta con equipo adecuado en el centro de cómputo, por ellos las actividades deben estar encaminadas como refuerzo en actividades asincrónicas divertidas y con información relevante, donde el estudiante pueda fácilmente encontrar lo que está buscando. Los estudiantes demuestran interés a cosas nuevas y sobre todo al uso de la tecnología.

Esta inclinación hacia lo novedoso y desafiante, indica un deseo de afrontar contenidos y actividades que les exijan mayor esfuerzo y dedicación. Los estudiantes estudian a través del material que es entregado por los docentes se debe incentivar a los jóvenes a investigar sobre temas que no comprenden completamente. Esto fortalece su habilidad gradual para identificar y utilizar recursos en la web, logrando adaptarse al mundo digital actual. Sin embargo, los docentes deben guiar al estudiante para realizar una búsqueda de información adecuada y en sitios confiables.

2. Desarrollo de contenidos

Los contenidos propuestos en la creación del sitio web están basados en los problemas antes mencionados y estos buscan fortalecer las habilidades gramaticales y centrarse más en la ortografía debido a que los mayores problemas encontrados son ortográficos, el sitio incluye información relevante, divertida que ayuda a los educandos a motivarse en aprender. El contenido es el siguiente:

- La morfología: estudia los morfemas para formar palabras (verbo, determinantes, prefijos y sufijos)
- La sintaxis: aprender el orden y estructura correcta de las oraciones
- La semántica: conocer el significado de las palabras y el resultado al ser combinadas
- La ortografía: el acento, el sistema de puntuación y reglas de las letras (b, v, s, c, sc, h, z, y, ll, g, j)

3. Cronograma y recursos

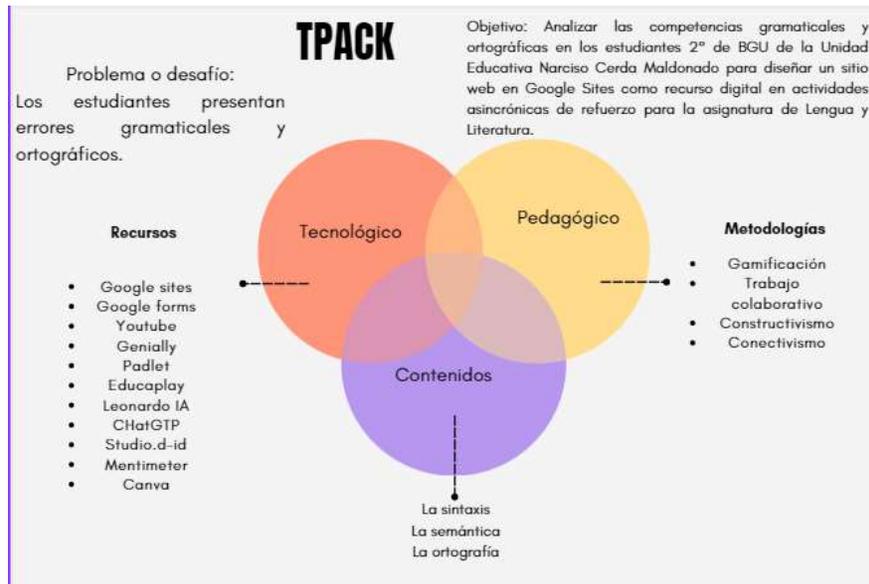
En el siguiente cronograma se detalla las diferentes etapas realizadas en este trabajo de investigación.

Cronograma

Tabla 7

Cronograma de actividades

Actividades	Tiempo establecido para la propuesta														
	Semanas para el diseño del sitio web														Semanas para la aplicación del sitio web
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	10 semanas
Observación de la problemática.															
Elaboración y aplicación de los instrumentos para la recolección de datos.															
Tabulación e interpretación de los datos.															
Búsqueda de información para el contenido															
Elaboración de los recursos del sitio web.															
Validación de expertos para la aprobación de la propuesta.															



Nota: Representación gráfica de la integración TPACK en el diseño del sitio web en Google Sites.

Fase 1.

- **Elaboración del esquema del sitio web.**

Se creará un sitio web en Google Sites como propuesta para fortalecer la gramática y la ortografía. Este sitio web estaría dirigido a estudiantes de 2^{do} BGU "A" debido a las falencias encontradas en esta investigación, sin embargo, puede ser empleada desde 8^{vo} EGB (Educación General Básica).

Los objetivos son:

- Ofrecer una introducción de los diferentes conceptos gramaticales y ortográficos
- Brindar recursos para la práctica
- Establecer un espacio para la interacción y el aprendizaje colaborativo
- Mejorar los conocimientos gramaticales y ortográficos

Contenido

El contenido inicial de todos los puntos principales está ubicado en la página principal. El sitio web estaría dividido en las siguientes secciones:



La morfología estudiar los morfemas para formar palabras (el verbo, los determinantes, prefijos y sufijos)

La semántica es una rama de la lingüística que estudia el significado de las palabras y expresiones, permite comprender de forma clara el lenguaje (hiperónimos – hipónimos, sinónimos-antónimos, palabras homónimas).

La sintaxis estudia la combinación de las palabras y los grupos que estas pueden formar para expresar diferentes significados en las oraciones (partes de la oración sujeto, predicado, núcleo del predicado).

La ortografía es un aspecto importante de la escritura que nos permite expresarnos de manera clara y efectiva. Sin embargo, es un área difícil de aprender y dominar, aquí analizamos el acento, los signos de puntuación, las reglas para el uso de las letras b, v, s, c, sc, ll, y, g, j, h, también el uso de la mayúscula. Se incluyen los siguientes elementos.

- Reglas ortográficas y gramaticales
- Ejercicios prácticos
- Videos explicativos
- Subpáginas para las diferentes actividades

Fase 2.

Creación de recursos digitales para el sitio web en Google sites.

Están destinados para el refuerzo de estas áreas. Estos recursos son accesibles y fáciles de usar, proporcionan a los usuarios, información, práctica y retroalimentación que ayuden a mejorar sus habilidades gramaticales.

Objetivos

- Fortalecer las habilidades gramaticales y ortográficas
- Proporcionar información sobre las reglas
- Ofrecer ejercicios de práctica, dinámicos, creativos para poner a prueba sus conocimientos.
- Motivar el aprendizaje.

Los recursos digitales tienen un diseño claro, sencillo y fácil de usar. Se organiza el contenido de forma lógica y los ejercicios de práctica son atractivos y desafiantes. Se elaboran los siguientes recursos:

- Presentaciones de las reglas gramaticales en Power point, Canva y genially.
- Actividades en Educaplay, Padlet, Linoit, Quizziz, Genially.
- Scape room en genially “El escape de las palabras mágicas”, “Escape de la puntuación”
- Test en Live Worksheets
- Studio-id.d para dar animación a las presentación de las páginas principales.

Fase 3.

Propuesta para la aplicación del recurso digital elaborado en Google Sites

Para la aplicación de la propuesta se sugiere lo siguiente.

- Realizar un test de conocimientos gramaticales y ortográficos antes de la utilización del recurso digital.
- Incorporar los temas gramaticales y ortográficos en el plan de Unidad Didáctica (PUD), un tema por semana.
- Anticipar las clases enviando videos sobre el tema de estudio antes de la clase en el aula.
- Explicar en clase el tema de estudio. Realizar ejercicios prácticos en el aula y como refuerzo enviar las actividades planteadas en el sitio web de google sites, sugerir la revisión del material existente.
- Al finalizar las 10 semanas de estudio volver a aplicar el test de conocimientos para medir la efectividad del sitio web.

Ejemplo de aplicación

Se detalla brevemente como puede aplicar la propuesta.

- Anticipación: enviar el video en el grupo de WhatsApp y pedir a los estudiantes que lo observen un día antes de la clase. <https://www.youtube.com/watch?v=vrdd6VA3hoE>

- Construcción: en la clase explique la utilización del acento prosódico y gráfico en los diferentes tipos de palabras. Realizar con los estudiantes un organizador gráfico con diferentes ideas que ellos aporten.
- Consolidación: leer un texto, puede preparar una lectura divertida y pedir a los estudiantes que encuentren diferentes tipos de palabras y las clasifiquen según el orden.
- Refuerzo: terminada la clase envíe el link del sitio web, pida que revisen la página de la ortografía, observen la presentación sobre las palabras agudas, graves y esdrújulas y que luego realicen la actividad del “Escape de las palabras mágicas”, también motivarlos a autoevaluar sus aprendizajes dejando un comentario en el Padlet.
- En la siguiente clase recordarles lo aprendido y continuar con los otros temas, y para los estudiantes sin conectividad descargar las diapositivas y enviarlas para que las revisen o puede llamar a refuerzo y utilizar el centro de cómputo de la institución y realizar las actividades.

Medios de distribución

Pueden ser compartidos en diferentes medios, incluidos:

- Grupos de clases (WhatsApp): permitirían a los usuarios acceder a los recursos desde cualquier lugar y hora.
- Plataformas educativas: Microsoft Teams, el Ministerio de Educación entrega un usuario y contraseña a los docentes y estudiantes.
- Para los estudiantes sin conectividad imprimir las actividades y enviarlas a casa para que las realicen.

5.7 Validación de la propuesta

La propuesta se valida con 4 expertos, las valiosas recomendaciones de los expertos permiten abordar diversos puntos para mejorar el diseño de la propuesta. Primero, se sugiere la incorporación de más actividades interactivas para promover la participación activa de los estudiantes. Además, diseñar un sistema de autoevaluación para promover el aprendizaje autónomo. También recomienda fortalecer el análisis con datos cuantitativos o ejemplos concretos que respalden las argumentaciones, mostrando errores gramaticales



y ortográficos encontrados en los trabajos de los estudiantes, estos serán valiosos para ilustrar la problemática de manera más efectiva. (García, K. Comunicación personal. 12/10/2023)

Segundo, se propone un enfoque desde el nivel morfológico que permita fortalecer la ortografía al estudiar cómo se forman las palabras y eso ayudará a entender su ortografía, fijando una base sólida en la comunicación escrita. También, se debe revisar con especial atención a los recursos planteados para que logren resolver la problemática y se debe tomar en cuenta a los estudiantes que no cuentan con el acceso a internet. (Torres, Y. Comunicación personal. 13/10/2023)

Tercero, para contextualizar mejor la propuesta, se recomienda mejorar el detallar de las actividades en el cronograma y mejorar la distribución de los recursos. Es importante considerar las necesidades y contexto de los estudiantes para incluir a aquellos que no tengan acceso a internet. Al topar estos puntos, se conseguirá una propuesta más sólida y efectiva que mejore el aprendizaje y la participación de los estudiantes. (Garrido, J. Comunicación personal. 18/10/2023)

Cuarto, especificar las semanas exactas en el cronograma y proporcionar ejemplos de actividades concretas demostrando cómo se utilizarán los recursos propuestos en la práctica para explicar su atractivo y desafío. Mejorar el objetivo para que sea más específico y medible, ofreciendo una guía clara sobre lo que se espera lograr. Realizar una explicación más detallada sobre las actividades del sitio web para que sea clara la utilización del recurso. (Romero, J. Comunicación personal. 19/10/2023)

Finalmente, la propuesta fue validada por los expertos con las observaciones mencionadas (**ver anexo 5**), se toma todas las valiosas sugerencias planteadas por los expertos que permiten mejorar la propuesta del diseño del sitio web en *Google Sites*, estos cambios ayudan a que la propuesta cumpla con el objetivo.



CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Los errores gramaticales y ortográficos observados por los docentes de Lengua y Literatura son: errores ortográficos en la utilización de las letras, falta de uso de los signos de puntuación, mala acentuación (agudas, graves y esdrújulas), errores gramaticales en el uso de las palabras, incoherencia en las oraciones, falta de uso de conectores, ante esos problemas ellos aplicando métodos de enseñanza tradicionales como: resúmenes, dictados, búsqueda de palabras en el diccionario entre otras, el empleo de recursos digitales es mínimo, ellos entienden que es necesario incorporar las TIC para motivar y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero necesitan mejorar sus competencias digitales. Además, los problemas observados por los docentes coinciden con los resultados observados por el investigador al aplicar la ficha de observación. Estos resultados permiten la elaboración de instrumento que permite realizar la evaluación diagnóstica aplicada a los estudiantes de 2°BGU "A".

En síntesis, la aplicación del cuestionario para evaluar los niveles de competencias gramaticales y ortográficas en los estudiantes de 2° de BGU paralelo A de la Unidad Educativa Narciso Cerda Maldonado proporciona una valiosa visión sobre los conocimientos que este grupo posee, brinda una base sólida para observar las falencias que presentan y los puntos clave donde debe centrarse la investigación para mejorar las competencias lingüísticas. Además, este cuestionario contribuye a la adaptación y refuerzo de los planes de estudio que debe hacer el docente para garantizar un óptimo aprendizaje de la gramática y la ortografía.

Los resultados del análisis del nivel de competencias gramaticales y ortográficas previo al diseño del sitio web en *Google Sites* muestra una visión clara y detallada de las habilidades gramaticales de los estudiantes en este contexto específico. A través del análisis estadístico de los resultados, se identifican áreas de fortaleza y oportunidades a ser mejoradas para lograr el dominio de la gramática y ortografía, se opta por trabajar en el refuerzo de la sintaxis (estructura de la oración), semántica (significado de las palabras), ortografía (mayor énfasis en uso de las grafías y el acento), sistema de puntuación (uso correcto del ".", ",", ";", ":"). Estos resultados permiten evaluar de manera más precisa los ítems creados para el diseño



del recurso en *Google Sites* que permita fortalecer estas competencias en los estudiantes. Los datos recolectados proporcionan un contexto objetivo para medir el progreso y la efectividad de las estrategias de enseñanza aplicada por los docentes, lo que a su vez facilita la toma de decisiones en cuanto a ajustes curriculares y enfoques pedagógicos.

En consecuencia, la creación de este recurso didáctico en *Google Sites* constituye un camino significativo hacia el fortalecimiento de las competencias gramaticales y ortográficas en los estudiantes de 2° de BGU en la Unidad Educativa Narciso Cerda Maldonado. El sitio web proporciona un entorno interactivo y accesible que promueve la autonomía en el proceso de aprendizaje de la gramática y la ortografía. Los diferentes recursos y actividades estratégicamente integradas brindan una experiencia de aprendizaje dinámico y dirigido al estudiante. Se espera que este recurso no solo impacte positivamente en la adquisición de conocimientos, sino también en el desarrollo de habilidades de autoaprendizaje y la consolidación de una buena base en el idioma español.

Finalmente, para crear el sitio web en *Google Sites* “Español sin errores es español correcto”, se recopila información del Ministerio de Educación y otros autores, quienes buscan fortalecer la educación al integrar las TIC en el proceso educativo. A partir de los resultados se concluye, diseñar intervenciones específicas y actividades dirigidas a fortalecer las áreas que requieren atención adicional, pensando primero en la inclusión educativa, por eso, esta página en *Google Sites*, se basa en el modelo DUA para la elaboración de recursos interactivos en Genially, Canva, Padlet, Quizizz, Educaplay, entre otros. El sitio web contiene información necesaria para fortalecer la gramática y la ortografía, así disminuir los errores en la redacción de textos presentados en los estudiantes.

En conclusión, al crear este sitio web en *Google Sites* deja abierto diferentes líneas de investigación debido a que no fue aplicado y presenta posibilidades para continuar con futuras indagaciones como: efectividad de la tecnología educativa al analizar el impacto en el rendimiento y la motivación de los estudiantes en el aprendizaje de la gramática y la ortografía, realizar un seguimiento longitudinal para valorar el impacto a largo plazo de esta metodología, realizar un estudio comparativo entre las metodologías

tradicionales y el uso de recursos digitales como herramientas metodológicas en la enseñanza de la gramática y la ortografía.

Sin embargo, durante el proceso de la investigación no se encuentran trabajos realizados en *Google Sites* específicamente para fortalecer la gramática y la ortografía, siendo esta una limitación en el trabajo, pero se ha utilizado en otros aspectos del área de Lengua y Literatura donde se obtiene resultados significativos en la enseñanza- aprendizaje, por tal razón se ve adecuado diseñar el sitio web.

Otra limitante fue el tiempo, por ello el presente trabajo no llega a ser aplicado y se plantea como propuesta y no se conoce cuál será el nivel de conocimientos gramaticales que logran adquirir los estudiantes al aplicar *Google Sites* en actividades asincrónicas como refuerzo en el conocimiento de competencias gramaticales y ortográficas, sin embargo, se diseña el sitio web en base a todas las necesidades encontradas durante la recolección de datos, sintetizando información útil para el aprendizaje del estudiante, en el sitio web encontrara resúmenes, presentaciones, actividades interactivas, gamificaciones por medio de juegos y están diseñadas para el aprendizaje inclusivo.

Recomendaciones

Para futuras investigaciones dentro de la gramática se recomienda continuar empleando métodos mixtos, porque estos permiten analizar datos cuantitativos y cualitativos. Pero se sugiere realizar un *Focus group* con expertos en tecnología y pedagogía que ayuden a guiar el tema de investigación, para tener una mayor comprensión de cómo integrar correctamente la tecnología en el ámbito educativo.

Además, se propone a la Universidad realizar una revisión minuciosa de las actividades propuestas en el módulo de estudio. Esta revisión debería llevarse a cabo de manera frecuente y cuidadosa como parte del proceso continuo para mejora el diseño de cursos y programas académicos. Esto garantiza que la institución ofrezca una excelente calidad de educación.

A las instituciones educativas se recomienda realizar talleres de capacitación para los docentes. El taller debe estar dirigido al uso de diferentes recursos digitales que faciliten su labor educativa, manejando la tecnología para la creación de sus propios recursos digitales. Esto ayuda a que el docente inicie el desarrollo



de los tres componentes básicos: contenido, pedagogía y tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por las TIC.

Referencias

- Adell, J. y Castañeda, L. (2012). Tecnologías emergentes, ¿pedagogías emergentes? Tendencias emergentes en educación con TIC. Barcelona: *Asociación Espiral, Educación y Tecnología*. págs. 13-32. ISBN: 978-84-616-0448-7.
https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/29916/1/Adell_Castaneda_emergentes2012.pdf
- Alava, LL. (2019). *Nivel de desarrollo de la ortografía en estudiantes del quinto ciclo de educación Primaria, institución educativa 18190, luya, 2019*.
<https://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14077/2007/Alva%20Maicelo%20Lluli.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Álava, R. (2019). *La importancia de la gramática en el aprendizaje de la lengua*.
<https://www.lifeder.com/gramatica-lengua/>
- Alcón, M y Carrasco, H. (2021). *Aplicación de las TIC's para el fortalecimiento de la lengua escrita dirigido a estudiantes de los grados 5to y 6to del nivel primario y secundario del subsistema de educación regular*. [Tesis Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza]. <https://acortar.link/ThAZYL>
- Ambròs, A y Ramos, J (2017). El uso didáctico de Google Sites en la construcción compartida del conocimiento. *Revista de estudios socioeducativos: RESED*. 5. 63-74.
<https://revistas.uca.es/index.php/ReSed/article/view/S.1.5N5/3678>
- Baquerizo Álava, V., Barrientos Báez, A. y Carmona Serrano, N. (2022). *Innovación y experiencias educativas* (1ra ed.). Dykinson.
- Barceló, M. (2020). Google Sites como herramienta de portfolio educativo. *Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF)*, (32),1-9. <https://acortar.link/CKwrOG>
- Bravo, J (2019). *Desconocimiento de las reglas ortográficas y su incidencia en El proceso de enseñanza-aprendizaje del área de la lengua Escrita en los estudiantes del 9no año de educación general básica de la Unidad Educativa Caracol, cantón Babahoyo Provincia de los ríos*. [Tesis de pregrado Universidad Técnica de Babahoyo]. <https://n9.cl/asvwu>



- Campaña, V. (2022). *Utilización de google sites para mejora del proceso de Enseñanza aprendizaje de química en los estudiantes de Primer año de bachillerato*. [Trabajo de maestría]
<https://acortar.link/IWBNH5>
- Catalán, F. y Pérez, M (2020). GENIALLY: Nuevas formas de difusión y desarrollo de contenidos. *Iberoamérica Social*. 1(Sn) 19-28. <https://acortar.link/KPfAN2>
- Centro Virtual cervantes. (2022, 11 28). *Instituto Cervantes*. Retrieved from <https://acortar.link/O2k6is>
- Chomsky, N. (1957). *Syntactic Structures*. Mouton Publishers.
- Croswell, J. y Croswell, D. (2018). *Research Design. Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Sage. https://spada.uns.ac.id/pluginfile.php/510378/mod_resource/content/1/creswell.pdf
- Cueva Delgado, JL, García Chávez, A., & Martínez Molina, OA (2019). El conectivismo y las TIC: Un paradigma que impacta el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Científica*, 4 (14), 205-227.
- Dávila, O., y Gutiérrez, C. (2019). Google Sites como herramienta didáctica online en el aprendizaje - significativo del área de Ciencia, Tecnología y ambiente en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria. *Hamut´ay*, 6(1), 33-53.
- Escobar, A., & Muriel, G. (2019). Tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior: una revisión de la literatura. *Revista Científica de Administración, Tecnología y Ciencias Sociales*, (20), 45-59.
- Fernández Martín, E. (2020). *Problemas de escritura y redacción de textos: cuaderno de ejercicios para el estudiante universitario*. Jaén.
- Gutierrez, J. y Saavedra, E. (2021). Uso de elementos interactivos diseñados en Google Sites para mejorar la comprensión e interpretación de textos narrativos para estudiantes de segundo grado. [Tesis de maestría]. <https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/13595>
- Guzmán, J. (2021). *¿Qué es Google Forms y para qué sirve?*. GJuan S Guzman.
<https://juansguzman.com/blog/que-es-google-forms-y-para-que-sirve/>



- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2004). *Metodología de la investigación* (4ta ed.). Mc Graw Hill/ Interamericana editores, S.A. DE C.V.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). Mc Graw Hill/ Interamericana editores, S.A. DE C.V.
- Herrera, D., Jesús, A., Méndez, K. (2020). Estrategias para el aprendizaje de la ortografía en los estudiantes de noveno grado del INACS, *Jinotega*.
<http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/9138/1/247548.pdf>
- Ríos González, G., (2012). La ortografía en el aula. *Revista Káñina* , XXXVI (2), 181-190.
<https://www.redalyc.org/pdf/442/44249253012.pdf>
- Jurado, E. (2022). Educaplay. Un recurso educativo de valor para favorecer el aprendizaje en la Educación Superior. *Rev. Cubana Edu. Superior*, 41(2), 12. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142022000200012&lng=es&tling=es
- Koehler, M. J., Mishra, P., & Cain, W. (2013). What is technological pedagogical content knowledge (TPACK). *Journal of Education*, 193(3), 29-37.
- Lucas, X. (2022). Herramienta didáctica digital y escritura del idioma inglés de los estudiantes de primer año de bachillerato de la unidad educativa Walt Whitman. [Tesis de magister, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. UPSE. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/6713>
- Maicelo, LL. (2019). *Nivel de desarrollo de la ortografía en estudiantes del quinto ciclo de educación primaria, institución educativa 18190, Luya, 2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas]. <https://acortar.link/HSZ9NA>
- Maldonado, V. (2022). *Gamificación y modelo TPACK como estrategia didáctica para el refuerzo académico virtual de matemáticas en estudiantes de novenos años de educación general básica*. [Tesis de maestría, Repositorio digital Universidad Técnica del Norte]
<http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/12876>.



- Ministerio de educación (2021). Agenda Educativa Digital 2021-2025. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/02/Agenda-Educativa-Digital-2021-2025.pdf>
- Ministerio de educación. (2019). Currículo de los niveles de Educación obligatoria de Bachillerato General Unificado tomo 2. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/09/BGU-tomo-2.pdf>
- Ministerio de educación. (2020). Educación en valores. Guía para docentes tutores. <https://n9.cl/c16y5>
- Miro, M. (2020). Una propuesta de programación didáctica de Lengua Castellana y Literatura basada en la WebQuest y la gamificación. Archivo digital. <https://n9.cl/uz9xe>
- Montesdeoca A., Deborah V., Palacios B., Fátima E., Gómez-Parra M. y Espejo R. (2021). Análisis de las habilidades ortográficas en español del estudiantado universitario en Ecuador. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 21(1), 1-21. Doi. 10.15517/aie.v21i1.44074
- Nebrija, A. D. (2019). *Gramática de la Lengua Castellana*. Editorial Linkgua USA. <https://elibro-net.ezproxy.unae.edu.ec/es/lc/bibliounae/titulos/121114>
- Nueva tecnología simple. (2021). Para qué sirve Google Drive y cuáles son sus principales funciones para empresas. <https://www.nuva.co/para-que-sirve-google-drive-y-cuales-son-sus-principales-funciones-para-empresas/>
- Orellana, M (2022) *Uso didáctico de herramientas digitales para el desarrollo de la destreza de escritura de textos de los estudiantes de 1ero de Bachillerato*. [Tesis de pregrado, Universidad San Gregorio de Portoviejo]. <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/2477>
- Peiró, R. (2019) YouTube. <https://economipedia.com/definiciones/youtube.html>
- Peñate, J. (2010). *Gramática simple*. Firmas Press. <https://elibro-net.proxy.unae.edu.ec/es/ereader/bibliounae/36449>
- Pérez Lorenzo, J. F. (2019). *Manual de gramática para alumnos de educación secundaria* (ed.). Wanceulen Editorial. <https://elibro-net.proxy.unae.edu.ec/es/lc/bibliounae/titulos/111344>
- Puratambi, P. (2019). *El desarrollo de la competencia escrita a través de estrategias viso-audiomotor-gnósicas para la ortografía en los estudiantes de Octavo "C" del Ciclo Básico Acelerado de la Unidad Educativa*



"Primicias de la Cultura de Quito". [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador].

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/19751/1/T-UCE-0010-FIL-553.pdf>

Rámirez, R. (2019). *Proyecto de Innovación Educativa Una sombra, una ficción. Enseñanza desde las TIC y la creación audiovisual para el aprendizaje de la Literatura Castellana. Tema de estudio: La vida es sueño de Calderón de la Barca*. [Tesis de maestría, Universitat Jaume I]. <https://n9.cl/rtewj>

Real Academia Española (2011). Nueva gramática básica de la lengua española.

https://enclave.rae.es/gramatica/html/NG_BASICA_MASTER2AULA.html#:~:text=La%20sintaxis%20es%20la%20parte,oraciones%20que%20estas%20unidades%20crean%20

Rodríguez, M (2013) Dificultades de aprendizaje relacionadas con la escritura.

<https://www.preparadosparaaprender.com/pdfs/DificultadesAprendizajeEscritura.pdf>

Salas-Rueda, R., Gamboa-Rodríguez, F., Salas-Rueda, É., & Salas-Rueda, R. (2020). Diseño de una aplicación web para el proceso educativo sobre el uso del logaritmo en el campo de las matemáticas financieras. *Texto Livre: Linguagem e Tecnologia* , 13 (1), 65-81. <https://doi.org/10.17851/1983-3652.13.1.65-81>

Segundo Suplemento No.254. (2023, 22 de febrero). Órgano de la República del Ecuador. Artículo 2.

<https://www.registroficial.gob.ec/index.php/registro-oficial-web/publicaciones/suplementos/item/18204-segundo-suplemento-al-registro-oficial-no-254>

Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era. Creative Commons 2.5.

https://ateneu.xtec.cat/wikiform/wikiexport/_media/cursos/tic/s1x1/modul_3/conectivismo.pdf

Sturm, R. Pollard, C. Craig J. (2017). Application Performance Management (APM) in the Digital Enterprise.

Elsevier. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-804018-8.00007-3>

Universidad Católica de Valparaíso. (s.f). Recursos TIC. <https://n9.cl/e5ajef>

Vélez, H., Vernal, A., Vinueza, Q., Borrego, L (2022) Los recursos tecnológicos como estrategias de aprendizajes en la asignatura de lengua y literatura. *Polo del Conocimiento*, 7(10) 820-843.

<https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4759>



Vinces V. y Delgado L. (2021). Aprendizaje basado en errores para mejorar el proceso de la comunicación escrita en el Bachillerato. *Cognosis*, 7(1), 95-110.

<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/3622/4394>

Anexos

Anexo 1

Esta encuesta permite analizar las estrategias metodológicas que los docentes están aplicando en su enseñanza y con ello podemos darnos cuenta que se debe mejorar para fortalecer las competencias gramaticales. **Enlace a la encuesta a docentes de Lengua y Literatura completa:**

https://drive.google.com/file/d/1w0vIVn1NDecp_4_MwP1Qi3t37aQRzPrn/view?usp=drive_link

Encuesta a docentes de Lengua y Literatura.

Enseñanza de la gramática

DATOS INFORMATIVOS

Docente:

Entrevistador:

OBJETIVO DEL INSTRUMENTO

Conocer las estrategias aplicadas por los docentes de Lengua y Literatura para la enseñanza de la gramática en los estudiantes.

- 1. ¿Cuáles considera que sean las causas principales de las dificultades en el aprendizaje de la gramática en sus estudiantes?**

Anexo 2

Aquí se realiza la observación en el aula durante dos periodos de clase, realizando actividades de escritura. **Enlace a la ficha de observación:**

https://drive.google.com/file/d/1w0vIVn1NDecp_4_MwP1Qi3t37aQRzPrn/view?usp=drive_link

Ficha de observación diagnóstica

Fecha: 24 al 28 de julio del 2023
Unidad Educativa: Narciso Cerda Maldonado
Situación observada: Errores gramaticales en la redacción de textos
Tiempo de observación: 3 horas

Observadora: Ing. Mayra Toapanta docente de Lengua y literatura					
Este trabajo ha sido adaptado de Alcón, M. y Carrasco, H. (2020).					
Objetivo. Identificar el nivel de conocimientos gramaticales y ortográficos en forma general de los estudiantes al redactar un texto.					
Marca la opción según lo observado.	Domina los aprendizajes = 5 Alcanza los aprendizajes = 4 Próximo a alcanzar los aprendizajes = 3 No alcanza los aprendizajes = <=2				
INDICADORES DE OBSERVACIÓN	1	2	3	4	5
Grafemática					
Uso de la “b”			X		
Uso de la “v”			X		
Uso de la “m”				X	
Uso de la “n”				X	
Uso de la “s”				X	
Uso de la “z”			X		
Uso de la “c”				X	
Uso de la “h”			X		
Uso de la “g”			X		
Uso de la “j”			X		
Uso de la “x”				X	
Uso de la “r”				X	
Uso de la “rr”				X	
Uso de la “l”				X	
Uso de la “ll”			X		
Uso de la “q”				X	
Uso de la “k”				X	
Uso de la “y”			X		
Uso de signos de puntuación					
Uso del punto			x		
Uso de la coma			X		
Uso del punto y coma			x		
Uso de los dos puntos			X		
Acentuación gráfica					
Uso de la tilde en palabras agudas			x		
Uso de la tilde en palabras graves			x		
Uso de la tilde en palabras esdrújulas			x		
Uso de la tilde en palabras sobresdrújulas			x		
Relación adecuada entre palabras y oraciones					
Uso correcto del género				x	
Uso correcto del número				x	
Concordancia entre sujeto y verbo			x		
Uso adecuado de los conectores o conectivos					
Uso de preposiciones			X		
Uso de conjunciones			X		
Uso de organizadores lógicos			X		
Uso adecuado de la semántica					
Uso adecuado de los sinónimos			X		
Uso adecuado de los antónimos			X		
Uso adecuado de las palabras homógrafas			X		
Uso adecuado de las palabras homófonas			X		
Intención comunicativa del texto					
Usa la estructura sintáctica y semántica correcta al escribir textos			X		
Cumple con su propósito comunicativo			X		



Caligrafía					
Son legibles las grafías (caligrafía)					X
Total			26	12	1

Anexo 3

Este test permite medir de forma individual los conocimientos adquiridos y crear el recurso digital enfocando en las falencias de los estudiantes. **Enlace del test completo:**

https://drive.google.com/file/d/1w0vIVn1NDecp_4_MwP1Qi3t37aQRzPrn/view?usp=drive_link

TEST DE GRAMÁTICA Y ORTOGRAFÍA

(Adaptado de Maicelo, Ll. (2019))

Apellidos y nombres: Edad:

Curso: Paralelo: Duración: 45 minutos

Fecha:

Indicaciones:

Buen día estudiantes, en la ficha tienes varias preguntas relacionadas con el nivel de conocimiento de algunas reglas gramaticales, por favor lea y responda de acuerdo a la consigna, el trabajo es individual.

Uso adecuado de las reglas ortográfico

1. Consigna: Coloca las letras donde corresponde:			
			D1. Sistema de letras
a) Coloca la “v” o “b” según corresponda	b) Coloca la “j” o “g” según corresponda	c) Coloca la “c”, “s”, “z” según corresponda	d) Escribe palabras con “h” intermedia o al inicio

Anexo 4

Paginas principales de los diferentes temas a estudiar, dentro de cada página encontraras diferentes temas y actividades.

La semántica

La semántica es el estudio del significado de las palabras y oraciones. Se ocupa de comprender cómo se relacionan las palabras y las oraciones con el mundo real y cómo se relacionan entre sí.

Significado de las palabras

El significado de las palabras se refiere al significado que ellas tienen en un contexto determinado. Este significado puede ser literal o figurado, y puede ser compartido por varias personas o ser exclusivo de una persona.



Media naranja Media naranji

La sintaxis

La sintaxis es el estudio de la estructura de las oraciones. Se ocupa de comprender cómo se relacionan las palabras y las oraciones con el mundo real y cómo se relacionan entre sí.

SINTAXIS DE LA ORACIÓN

La sintaxis es el estudio de la estructura de las oraciones. Se ocupa de comprender cómo se relacionan las palabras y las oraciones con el mundo real y cómo se relacionan entre sí.

ELEMENTOS O PARTES DE LA ORACIÓN

Curso de Gramática Básica

Perfecciona tu ortografía y comunica mejor

Aprende las reglas básicas de ortografía y cómo utilizarlas correctamente en tus escritos. Aprende a utilizar correctamente los signos de puntuación y los recursos ortográficos para mejorar tu ortografía.

El acento

El acento es una parte fundamental de la gramática en español y es importante conocer las diferentes reglas de acentuación para poder escribir correctamente.



ACENTO PROSÓDICO Y ORTOGRÁFICO

Clasificación de las palabras según su acentuación:

Agudas	Oscas	Graves o esdrújulas
Las palabras agudas se acentúan en la última sílaba, como: <i>café, mamá, profesor.</i>	Las palabras graves se acentúan en la penúltima sílaba, como: <i>caja, casa.</i>	Las palabras graves se acentúan en la antepenúltima sílaba, como: <i>café, mamá, profesor.</i>

MORFOLOGÍA LINGÜÍSTICA

Parte de la gramática que estudia la estructura de las palabras y de sus elementos constitutivos.

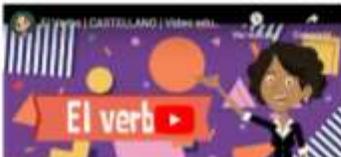


El verbo

Verbo copulativo:

Este tipo de verbo se utiliza para expresar un estado o una cualidad. Sus verbos copulativos son: *ser, estar, parecer.*

- El es ineluctable
- Tiene un período
- Nota poner transquila



El verbo

Anexo 5

Observaciones de los expertos realizadas durante la validación de la propuesta.

6. Evaluación general de la propuesta

INFORME FINAL DE EXPERTOS			
Valoración general	VALIDACIÓN		Recomendaciones
	SI	NO	
Valida la propuesta			La propuesta es pertinente para abordar la problemática gramatical identificada, pero se han identificado áreas de mejora. En el análisis de necesidades educativas, se sugiere respaldar el diagnóstico con datos cuantitativos o ejemplos concretos para una evaluación
No valida la propuesta			
Valida la propuesta con observaciones	X		

			más sólida. En el desarrollo de contenidos, se podría proporcionar una descripción más detallada de los contenidos en el sitio web para una comprensión más clara. El cronograma y los recursos podrían beneficiarse de una mayor especificidad en la asignación de tiempo. En el diseño del sitio web en Google Sites, los objetivos podrían ser más específicos y medibles, y se podría detallar más los contenidos en
--	--	--	--

			cada página. A pesar de estas observaciones, la propuesta en su conjunto se considera válida, y se sugiere abordar estas áreas antes de la implementación para garantizar su éxito.
--	--	--	---

Firma

He procedido a revisar la propuesta y bajo el mejor criterio del investigador/a y del tutor/a la propuesta se valida y puede continuar con la investigación.

Georgetown, Guyana, 19 de octubre de 2023



Apellidos y nombres del validador: Juan Carlos Romero Díaz, Lic., M.A., Ph.D. (c)

Cédula de ciudadanía: 176305843 (Guyana ID)

INFORME FINAL DE EXPERTOS			
Valoración general	VALIDACIÓN		Recomendaciones
	SI	NO	
Valida la propuesta			Se sugiere tomar en cuenta las observaciones hechas y profundizar en lo que se propone.
No valida la propuesta			
Valida la propuesta con observaciones	X		

Firma

He procedido a revisar la propuesta y bajo el mejor criterio del investigador/a y del tutor/a la propuesta se valida y puede continuar con la investigación.

Cuenca, 13 de octubre de 2023



Apellidos y nombres del validador: Ph. D Torres Herrera Yassel Angela

Cédula de ciudadanía: 1790154373

6. Evaluación general de la propuesta

INFORME FINAL DE EXPERTOS			
Valoración general	VALIDACIÓN		Recomendaciones
	SI	NO	
Valida la propuesta			
No valida la propuesta			
Valida la propuesta con observaciones	X		

Firma

He procedido a revisar la propuesta y bajo el mejor criterio del investigador/a y del tutor/a la propuesta se valida y puede continuar con la investigación.

Cuenca, 18 de octubre de 2023



Apellidos y nombres del validador: Johanna Elizabeth Garrido Sacin

Cédula de ciudadanía: 170244167

Aspectos a mejorar

- Se sugiere incorporar más actividades y ejercicios interactivos para aumentar la participación y el aprendizaje activo de los estudiantes.
- Se podría incluir un sistema de retroalimentación para que los estudiantes puedan evaluar su progreso y recibir apoyo personalizado.

Es mi evaluación de validación de la propuesta como experto según el análisis de los fundamentos teóricos, metodológicos, pedagógicos y prácticos de la propuesta de intervención educativa "Google Sites como recurso digital para fortalecer la gramática en los estudiantes de 2° año de Bachillerato General Unificado (BGU)", donde se evidencia claramente la pertinencia, factibilidad y aplicación.



Dr. Kléver Hernán García Gallegos Ms.

Docente investigador de la UNAE



UNAE

Universidad Nacional de Educación

Anexo 6

Documentos que otorga al autor el derecho de propiedad intelectual del presente trabajo de investigación.



UNAE

Cláusula de Propiedad Intelectual

Mayra Jaqueline Toapanta Sangovalin, autora del trabajo de titulación "*Google Sites como recurso digital para fortalecer la gramática y la ortografía en los estudiantes de 2do año del Bachillerato General Unificado*", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Azogues, 21 de octubre del 2023

Mayra Jaqueline Toapanta Sangovalin
C.I: 0502919855



UNAE

Universidad Nacional de Educación

Anexo7

Autorización para que este trabajo pueda ser publicado en el repositorio de la UNAE



UNAE

Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Mayra Jaqueline Toapanta Sangovalin en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "*Google Sites* como recurso digital para fortalecer la gramática y la ortografía en los estudiantes de 2do año del Bachillerato General Unificado", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación UNAE para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, 21 de octubre del 2023

Mayra Jaqueline Toapanta Sangovalin
C.I: 0502919855



Anexo 8

Documento firmado por el docente tutor que certifica la aprobación del trabajo de titulación.



Certificación del Tutor

Yo, Hishochy Delgado Mendoza tutor del trabajo de titulación denominado “Google Sites como recurso digital para fortalecer la gramática y la ortografía en los estudiantes de 2do año del Bachillerato General Unificado” perteneciente al estudiante: Mayra Jaqueline Toapanta Sangovalin, con C.I: 0502919855. Doy fe de haber guiado y aprobado el trabajo de titulación. También informo que el trabajo fue revisado con la herramienta de prevención de plagio donde reportó el 10 % de coincidencia en fuentes de internet, apegándose a la normativa académica vigente de la Universidad.

Cuenca, 7 de noviembre de 2023



Hishochy Delgado Mendoza
C.I: 1753114006