



**UNA E**

## **UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**

**Carrera de:**

Educación Básica

Itinerario Académico en: Pedagogía de la Matemática

Plan de mejora para el fortalecimiento de la práctica docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje subnivel Básica Superior

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciado/a en Ciencias de la Educación Básica

**Autores:**

Johnny Patricio Morquecho Villalta

CI: 0302622360

Valeria Estefanía Reinoso Calle

CI:0302713250

**Tutor:**

Marcos Manuel Ibarra Núñez

CI: 0151923042

**Azogues, Ecuador**

15-agosto-2019



**Resumen:**

En la actualidad la labor docente tiene un compromiso social muy importante dentro de la sociedad, porque lo que los educadores deben asumir una formación continua que les permita mejorar su profesión y en efecto que todos los estudiantes desarrollen sus habilidades y competencias, tanto físicas como cognitivas. Se realiza esta investigación en respuesta a la problemática de falta de capacitación docente, el cual se deriva en el bajo rendimiento académico de los estudiantes. Por lo que se plantea un plan de fortalecimiento de la labor docente que contempla tres fases: la diagnóstica que nos permite caracterizar al grupo investigado en lo cognitivo y social. La siguiente fase de diseño y aplicación de un plan de mejora basada en actividades formativas sobre la enseñanza personalizada y motivacional, con todos los docentes del subnivel superior de la Educación General básica de la Unidad Educativa "Herlinda Toral" Y finalmente la tercera fase del plan que es la evaluación en donde se observa si se alcanzó los objetivos propuestos.

**Palabras claves:** Plan de mejora, estilos de aprendizaje, motivación, enseñanza-aprendizaje, enseñanza personalizada y motivacional

**Abstract:**

At present the teaching work has a very important social commitment within society, because what educators must assume a continuous training that allows them to improve their profession and indeed that all students develop their skills and competencies, both physical and cognitive. This research is carried out in response to the problem of lack of teacher training, which is derived in the low academic performance of the students. Therefore, a plan to strengthen teaching work is proposed, which includes three phases: the diagnosis that allows us to characterize the group investigated in the cognitive and social. The next phase of design and implementation of an improvement plan based on training activities on personalized and motivational teaching, with all teachers of the upper level of the Basic General Education of the "Herlinda Toral". And finally the third phase of the plan which is the evaluation where it is observed if the proposed objectives are evaluated

**Keywords:** Improvement plan, learning styles, motivation, teaching-learning, personalized and motivational teaching.

## Índice del Trabajo

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	5
Justificación.....	6
Pregunta de investigación.....	7
Objetivos.....	7
General .....	7
Específicos .....	7
Antecedentes .....	7
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	11
Factores que condicionan la labor docente .....	12
Formación continua .....	13
Rasgos del profesional de la educación.....	13
Estilos de aprendizaje .....	14
Motivación .....	18
Enseñanza personalizada.....	19
Aprendizaje activo.....	20
Estrategias metodológicas para potenciar los estilos de aprendizaje.....	21
<b>MARCO METODOLÓGICO</b> .....	24
Enfoque Metodológico de la Investigación .....	24
Metodología cualitativa.....	24
Metodología cuantitativa .....	24
Descripción del grupo investigado .....	25
Técnicas e instrumentos .....	25
1. Encuesta.....	25
2. Observación participante .....	25
Diseño de la investigación .....	26
<b>ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN Y RESULTADOS OBTENIDOS</b> .....	26
Resultados de la encuesta: .....	27
<b>PROPUESTA</b> .....	35
Actividades formativas propuestas en un plan de mejora para el fortalecimiento de la práctica docente en la enseñanza personalizada y motivacional .....	35



1. Fase: Diagnóstico.....	36
2. Fase: Diseño y aplicación de la intervención.....	38
Talento humano:.....	41
Recursos Materiales .....	41
3. Fase. Evaluación del Plan de Mejora.....	41
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>42</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA Y MATERIAL DE REFERENCIA.....</b>	<b>44</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>47</b>
<b>Cesión de derechos .....</b>	<b>54</b>
<b>Aprobación del tutor.....</b>	<b>58</b>

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación surge en el marco de las prácticas preprofesionales que como estudiantes de la Universidad Nacional de Educación (UNAE) se realizan en distintos centros educativos del país. En esta investigación se retoma lo realizado en el octavo ciclo de la carrera de Licenciatura en Educación General Básica itinerario Matemática, que responde a esta área del conocimiento y al núcleo problémico: ¿Qué valores y mecanismos de participación de los sujetos que aprenden y de la comunidad? y al eje integrador: Diseño, aplicación y evaluación de modelos de intervención educativa comunitaria (Interacciones escuela – familia - comunidad). Estos dos, como su nombre lo indica actúan como entes principales que dirigen el curso de la investigación.

Concretamente se trabajó en la Unidad Educativa “Herlinda Toral”, que es una institución fiscal ubicada en Totoracocha, área urbana de la Ciudad de Cuenca, provincia del Azuay. Este plantel brinda sus servicios desde el año de 1924 y formaba académicamente solo a mujeres, pero en el año lectivo 2008-2009 se crea la jornada vespertina y se aceptan a estudiantes varones. En la actualidad, la institución consta con un total de 1731 estudiantes, de los cuales 1098 son mujeres y 633 hombres. Con una planta docente de 96 miembros repartidos en todos los niveles de educación. Además, la institución trabaja en tres jornadas: matutina, vespertina y nocturna y oferta la Educación Inicial, Básica Elemental, Básica Media, Básica Superior y Bachillerato (Proyecto Educativo Institucional [PEI], 2017, p.5).

Pero en este caso se toma a todos los docentes de subnivel superior la Educación Básica General de esta institución para la investigación, porque se realizó un análisis institucional de los problemas que aquejan a la institución, en el cual se tuvo como resultado que se necesita de una capacitación y fortalecimiento de la labor docente, puesto que no se trabaja desde las actitudes, motivaciones y estilos de aprendizaje de los educandos, sino que se elabora las actividades con metodologías tradicionales, en donde los estudiantes son agentes pasivos y receptores de información y los docentes son los transmisores del conocimiento.

De igual manera, no existen muchas capacitaciones dentro de su labor docente, pues no han recibido mucha información para crear ambientes de trabajo colaborativos, respetando el trabajo que



realice cada individuo, en donde se pueda identificar los estilos de aprendizaje que presentan sus estudiantes y de poder implementar un aprendizaje personalizado, motivando a sus alumnos a aprender y ser protagonistas de su propio aprendizaje. Todo esto se ve reflejado en el bajo rendimiento académico que presentan los estudiantes de nivel superior.

Bajo estas perspectivas, se plantea un plan de mejorar para el fortalecimiento de la labor docente dentro de esta institución, el Ministerio de Educación (2016) señala que de acuerdo al artículo 10 de la LOEI (Ley Orgánica de Educación Intercultural) “las instituciones educativas pueden realizar propuestas innovadoras y presentar proyectos tendientes al mejoramiento de la calidad de la educación, siempre que tengan como base el currículo nacional” (Ministerio de Educación 2016 p.4).

Este plan contempla tres fases, la primera es la de Diagnóstico en donde se aplica unas encuestas a los docentes del subnivel superior de Educación General Básica para conocer su conocimiento acerca de los estilos de aprendizaje, enseñanza personalizada y la motivación; así como también conocer como los implementan dentro de sus horas de clase, con el fin de elaborar las planificaciones de unidad didáctica que contemple los criterios mencionados. La segunda fase que contempla la capacitación a los docentes de matemáticas en la enseñanza personalizada y motivacional. Y finalmente la tercera fase de evaluación de los objetivos que se deseaba alcanzar utilizando las técnicas e instrumentos idóneos que permitan su veracidad.

### **Justificación**

La labor docente es fundamental para toda la sociedad, puesto que tiene el compromiso social de formar a los individuos desde tempranas edades y desarrollar en ellos todas sus capacidades, habilidades y potencialidades, sin dejar a un lado la gran diversidad que coexiste en cada salón de clases. Es por este motivo que esta investigación aborda esta problemática de la falta de capacitación docente para el fortalecimiento de conocimientos metodológicos y didácticos que potencien su práctica profesional. De acuerdo con Schmelkes (1995), nos dice que:

El docente dentro de su vocación requiere expresar una calidad integra, en el cual demuestre un gran desempeño en aspectos cognoscitivos y procedimentales; y a su vez, tanto en aspectos afectivos como actitudes hacia la docencia, alumnos y la comunidad en la que trabaja. (citado en Sandoval 2007, p.6).

Por tal motivo la importancia de este plan de mejora radica en que el docente actualice las metodologías, estrategias y actividades de enseñanza-aprendizaje con el objetivo de motivar y generar



interés a los estudiantes por aprender, así como también se genere un compromiso por mejorar y autoformarse continuamente. Desde esta perspectiva se trata de fundamentar la problemática detectada y poder plantear un plan de mejora basándose en el núcleo problémico: ¿Qué valores y mecanismos de participación de los sujetos que aprenden y de la comunidad? y al eje integrador: Diseño, aplicación y evaluación de modelos de intervención educativa comunitaria (Interacciones escuela – familia - comunidad) planteados durante el octavo ciclo, y que se retoma para esta investigación, con la finalidad de establecer vínculos entre docentes, estudiantes, autoridades y practicantes para fomentar y promover un aprendizaje activo dentro de las aulas de clase.

Uno de los efectos detectados que tiene esta problemática, es el desinterés hacia la asignatura de matemáticas debido a que no todos los estudiantes realizan las tareas o actividades encomendadas y la metodología tradicional que utiliza el docente en su práctica profesional.

### **Pregunta de investigación**

¿Cómo fortalecer la práctica docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de Matemáticas, en el Subnivel de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa “Herlinda Toral”?

### **Objetivos**

#### **General**

- Elaborar un plan de mejora basado en la enseñanza personalizada y motivacional, para fortalecer la labor docente de la Unidad Educativa “Herlinda Toral”

#### **Específicos**

- Fundamentar teórica y metodológicamente el problema de investigación detectado.
- Indagar sobre el desempeño profesional docente dentro del aula.
- Proponer actividades formativas mediante un plan de mejora, para contribuir al fortalecimiento de la labor docente.

### **Antecedentes**

El rol que juegan los docentes dentro de los sistemas educativos es fundamental, pues son ellos los intermediarios para crear un aprendizaje significativo en los estudiantes. Pero no siempre este proceso es el adecuado, en ocasiones los docentes solo se enfocan en transmitir los conocimientos y los estudiantes toman el papel de agentes pasivos receptores de estos conocimientos.



En la Pontificia Universidad Católica del Perú, en la Facultad de Educación, se realizaron dos investigaciones enfocadas en la labor docente, las mismas que fueron abordadas desde diferentes perspectivas:

En la primera investigación, se elabora el trabajo titulado “Fortalecimiento de competencias de los docentes en el conocimiento y dominio de los procesos pedagógicos y didácticos del área de Matemáticas”, cuyo autor es Alberto Abad Parihuamán en el año 2018. El objetivo principal de la investigación es reforzar las capacidades y competencias de los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para lo cual se plantea como plan de mejora un acompañamiento pedagógico cooperativo en el centro educativo, en donde se promueva la libertad de expresión y el conocimiento del contexto educativo.

Para cambiar la poca aplicación de metodologías y estrategias pedagógicas y didácticas en el área de matemática de los docentes de primaria de la unidad educativa n° 14032 de la legua, se realiza primero un diagnóstico basado en los procesos académicos, estrategias didácticas en el área de matemáticas. En base a estos resultados se plantea una propuesta de solución enfocada en fortalecer las capacidades y competencias docentes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Una vez aplicada la propuesta de solución se llegó a las conclusiones de que cada unidad educativa es un escenario distinto a otro, pues cada una tiene características y necesidades diferentes, las mismas que dentro de la gestión escolar se debe tener en cuenta para brindar un protocolo oportuno y pertinente. Además, el papel del director como líder académico debe contribuir a la gestión escolar para la realización de la organización institucional, dirigida a alcanzar logros de aprendizaje y del mejoramiento tanto profesional como personal de los docentes para reformar su labor docente (Abad, 2018).

En la segunda investigación, se elabora el trabajo titulado “Fortalecimiento de la práctica docente orientada a la aplicación de procesos pedagógicos en el área de matemática en educación secundaria”, su autor es William Martin Carlos Tasayco en el año 2018. El objetivo principal de la investigación es el fortalecimiento de la labor docente encaminada al mejoramiento de los procesos académicos en el área de matemática en la educación secundaria.





Luego de un análisis detallado del contexto educativo de la I.E. 14917 Micaela Bastidas, en la que se ha evidenciado algunos problemas en el aprendizaje de los estudiantes en el área de matemática, el cual se ve evidenciado en las notas obtenidas en la ECE 2015, se realiza primero un diagnóstico centrado principalmente en los procesos pedagógicos, estrategias metodológicas y la promoción de la convivencia escolar. En base a los resultados obtenidos se plantea un plan de solución dirigida a los procesos de preparación constante, promover la motivación dentro del aprendizaje y una propuesta didáctica más atractiva para los estudiantes. Mediante el empleo de un plan de preparación docente y ambientes que promuevan el interaprendizaje se pretende mejorar la labor docente en la implementación de procesos académicos y uso de estrategias metodológicas.

Una vez aplicada la propuesta de solución se llegó a las conclusiones de que se deben mejorar la labor docente para a su vez mejorar el aprendizaje de los estudiantes; además, conocer el contexto escolar permite comprender las causas del bajo rendimiento escolar que presentan los estudiantes. Y finalmente, un directivo que organizado y que está al tanto de los procesos académicos, es crítico y reflexivo, y consigue generar un cambio dentro del contexto educativo, mejorando a su vez la calidad educativa (Tasayco, 2018).

Por otro lado, la investigación realizada por Diego José Toledo Fajardo en el año 2017, dentro de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca, en la Facultad de Pedagogía, se elabora la investigación sobre “Estrategias metodológicas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Básica Media de la Unidad Educativa Pluridocente” El Progreso, periodo lectivo 2016-2017”. El objetivo general de la investigación es plantear estrategias metodológicas para reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la básica media en la Unidad Educativa Pluridocente “El Progreso”, en el periodo lectivo 2016-2017.

Dentro de la unidad educativa, trabajan tres docentes, de inicial a séptimo año de Educación General Básica en el cual cada docente labora con dos o tres cursos en la misma aula respectivamente. Además, la Unidad Educativa Pluridocente “El Progreso” posee escasos recursos académico y los estudiantes muestran poca motivación por aprender. Las destrezas metodológicas empleadas por el docente no son las adecuadas para estimular el interés y motivación de sus estudiantes para alcanzar los nuevos conocimientos, pues los mismos desconocen de ciertas



estrategias metodológicas que puedan emplear dentro de sus horas de clase, lo cual dificulta aún más su labor docente.

Por otro lado, los estudiantes presentan bajas calificaciones en las asignaturas básicas: Matemáticas, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales y Estudios Sociales, lo cual demuestra que las estrategias empleadas por los docentes no son las adecuadas, pues no logran contribuir a que sus estudiantes alcancen los aprendizajes esperados. Además, como ya se ha mencionado anteriormente la falta de capacitación sobre estrategias metodológicas contribuye a que los docentes empleen dentro sus horas de clase los textos brindados por el Ministerio de Educación (MINEDUC) y emplean como principal estrategia la lectura, la cual genera prioriza la implementación de un modelo tradicional y una desmotivación en los estudiantes.

La metodología empleada dentro de este trabajo es la observación de las estrategias metodológicas empleadas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde se encuentran ciertas falencias; por lo cual se decide indagar un poco más mediante la implementación de algunas técnicas de investigación científica para la recopilación de la información como: entrevistas y encuestas. Además, para sustentar se recurre a la consulta bibliográfica y electrónica.

Una vez aplicada la propuesta de solución se llegó a las conclusiones de que los docentes necesitan capacitaciones permanentes en innovación para reforzar la labor docente, así como también una capacitación en estrategias metodológicas a ser implementadas dentro del salón de clase, pues no pueden emplear solo resúmenes o exposiciones orales como únicos recursos. Además, los estudiantes manifiestan que sus docentes no realizan muchos trabajos grupales, y tampoco emplean muchas estrategias para que ellos puedan alcanzar un aprendizaje significativo, por lo que es necesario una capacitación oportuna (Toledo, 2017).



## **MARCO TEÓRICO**

Actualmente, dentro de la sociedad, la formación del ser humano resulta uno de los aspectos fundamentales en la vida del mismo; pues la misión de educar se sustenta en dos pilares fundamentales que son: la familia y la escuela. (Jiménez, 2008, p.326) Por ende, la educación ha ido tomando mayor protagonismo como un proceso paulatino mediante el cual se adquieren y transmiten conocimientos, valores, habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes; todo ello para que los individuos puedan desenvolverse de manera activa y participativa dentro de la sociedad actual.

Precisamente Alcántara (2009) señala que “La educación es un proceso mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no solo podemos observarla a través de la palabra, sino también mediante formas de actuar de una determinada persona” (párr. 2). Además, la educación es un proceso continuo que se desarrolla en diferentes espacios y para cumplir su objetivo, debe enfocarse en cuatro pilares fundamentales “aprender a saber, aprender a hacer, aprender a ser, aprender a convivir” (Delors. 1994, p.91-103). El objetivo de la educación está centrado en la formación y desarrollo del ser humano de manera exhaustiva para obtener mejores niveles de vida, buscando desarrollar sujetos capaces de crear, asumir diferentes roles y responsabilidades; y en efecto transformar la realidad.

Lo cual es sustentado en el Plan Decenal de la Educación del Ecuador 2006-2015 en el que expone “Garantizar la calidad de la educación nacional con equidad, visión intercultural e inclusiva, desde un enfoque de los derechos y deberes para fortalecer la formación ciudadana y la unidad en la diversidad de la sociedad ecuatoriana” (p. 4). Por lo cual el Ecuador tiene como principal objetivo garantizar una educación de calidad, respetando las diferencias que posee cada uno de los estudiantes; los cuales se encuentran principalmente en los contextos familiares, económicos, sociales y cognitivos.

Por lo tanto, la educación es una realidad social que se convierte en material de estudio por los investigadores. En este caso el principal tema que se aborda es la labor docente, lo cual nos lleva a proyectar el valor que tiene el profesorado dentro de una institución educativa, así como también las responsabilidades que toma en cuenta al momento de establecer vínculos bilaterales entre estudiante-docente. (Jiménez, 2008, p.328).

El docente dentro de su ámbito educativo promueve diferentes ideologías, opiniones, doctrinas y escalas de valores, que lo transmitirá mediante su discurso pedagógico a sus estudiantes. Además, debe ser consciente de la responsabilidad educativa que tiene con sus estudiantes, pues debe tomar



un rol neutral para la formación de sus niños permitiéndoles crear mediante el conocimiento un pensamiento crítico, que tanto escasea en nuestra actual sociedad. (Jiménez, 2008, p.328).

Los docentes deben ayudar y promover el aprendizaje significativo en sus estudiantes; para lo cual es necesario utilizar diferentes metodologías, estrategias, recursos y materiales que incentiven y motiven a los docentes a estudiar; además de promover el trabajo colaborativo y cooperativo dentro y fuera del salón de clases.

### **Factores que condicionan la labor docente**

El docente tiene un rol primordial dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje; el mismo que está íntimamente relacionado con su vida personal y profesional. El docente tiene que estar preparado y relacionado con diferentes temáticas dentro de su labor para crear espacios de aprendizaje, de cooperación y trabajo conjunto con sus estudiantes, en donde su objetivo principal sea alcanzar los nuevos conocimientos. De acuerdo a este contexto, Jiménez (2008) establecen los siguientes factores que inciden en su trabajo (p.328):

- **Condiciones personales:** diversas situaciones dentro de la vida personal del docente recaerán directa o indirectamente dentro del proceso enseñanza-aprendizaje. Entre estas circunstancias, podemos diferenciar las características intrínsecas y experienciales de su temperamento. Las primeras características hacen referencia a todos aquellos aspectos que van a conformar el estilo propio del docente como su carácter, genio, complexión, temperamento, edad, entre otros. El segundo aspecto caracterizará las diferentes experiencias vividas por el propio profesor (Jiménez, 2008, p.328).
- **Formación:** es necesario tener en cuenta que no todas las personas pueden enseñar a un grupo de infantes. Se debe tener en cuenta que la educación que quiere no es solo una transmisión de conocimientos y contenidos; sino que va más allá. Toda esta transferencia de conocimientos debe estar acompañado con conocimientos académicos y psicológicos, así como una preparación en métodos de dinámicas, que llegan a favorecer una relación directa y duradera, permitiendo a su vez la comunicación entre estudiante-docente y obtener una formación mucho más efectiva y significativa (Jiménez, 2008, p.328).
- **Actitud:** el docente debe entregarse por completo al momento de impartir sus clases, pero debe estar consciente de que él es solo un mediador y que los estudiantes son los principales actores dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. El docente debe crear el proceso como un asunto comunitario que interesa y en el cual, participan todos los integrantes del grupo. De esta



manera, se potenciará la comunicación entre los estudiantes y el propio docente, consiguiendo una mayor interacción y una mayor calidad en el proceso formativo del grupo (Jiménez, 2008, p.328).

La labor docente contempla algunos factores que contribuyen a crear espacios de aprendizaje innovadores dentro de las aulas de clase, para lo cual el docente debe tener en cuenta su estilo propio considerando su temperamento, carácter, actitudes, experiencias y vivencias obtenidas a lo largo de su vida; así como su formación basada en conocimientos didáctico-pedagógicos. Todos estos factores potenciarán y apoyarán a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, creando relaciones bilaterales entre estudiante-docente, en donde se busque establecer ambientes de comunicación y trabajo colaborativo orientadas a crear un aprendizaje significativo en cada estudiante.

### **Formación continua**

La formación continua, considera al docente como un aprendiz y transmisor de conocimientos en donde emplea diferentes herramientas que le ayuden a interpretar y analizar las diferentes situaciones, tomar decisiones, guiar y valorar sus propios procesos cognitivos; así como indagar las condiciones que determinan que una estrategia sea correcta. (Monereo, 2003)

El docente no es considerado solo como un transmisor de conocimientos, sino como un mediador dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde a través del uso de diferentes estrategias y recursos didácticos fomentará un aprendizaje significativo en cada uno de sus estudiantes. Mediante el autorreflexión de su práctica docente, podrá analizar los distintos escenarios y situaciones planteadas dentro del salón de clase y establecer rutas o guías para determinar si las estrategias empleadas son las adecuadas, caso contrario buscar otras estrategias alternativas.

### **Rasgos del profesional de la educación**

Para los autores Vaillant y Marcelo (2009), algunas cualidades que debe desarrollar y potenciar los docentes dentro de su desarrollo profesional, están relacionadas con diferentes habilidades, conocimientos, disposiciones y valores, las mismas que incluyen:

- Conocimiento formativo general
- Conocimiento de la disciplina
- Conocimiento del currículo, materiales y recursos curriculares
- Conocimiento sobre los estudiantes y sus familias



- Conocimiento sobre la evaluación de las enseñanzas
- Conocimiento sobre las destrezas, métodos, estrategias, técnicas y herramientas para crear ambientes de aprendizaje colectivo
- Conocimiento, habilidades y práctica para trabajar con diversos estudiantes
- Conocimiento sobre el empleo de la tecnología para el proceso curricular
- Conocimientos, actitudes y prácticas implicadas con la justicia y la transformación social

Dentro del desarrollo profesional docente continuo, los maestros deben promover y crear ambientes de trabajo colaborativo y cooperativo, en donde los estudiantes desarrollen un aprendizaje significativo mediante el empleo de diferentes estrategias y recursos que favorezcan su proceso de enseñanza-aprendizaje. Mediante el mismo se busca que los docentes cambien sus rutinas de enseñanza, promoviendo la curiosidad y el interés de todos los estudiantes para investigar diferentes soluciones a los problemas que se presenten durante su aprendizaje.

Tomando en cuenta estos rasgos nombrados anteriormente, se derivan dos importantes efectos. El primero, destaca que se aprende a ser docente a través de los distintos programas y capacitaciones de desarrollo profesional docente, en los mismos que se destaca el fortalecimiento de los rasgos deseables, y, el segundo, se puede evaluar la efectividad de un docente mediante los estándares de desempeño pertenecientes a los distintos sistemas educativos. (Darling- Hammond, 2004).

## **Estilos de aprendizaje**

Dentro de la educación, es primordial recalcar que el aprendizaje es un proceso complejo en el cual intervienen muchos factores, los mismos que permiten asimilar y transformar la información recibida en conocimientos significativos que le ayudarán al individuo a lo largo de su vida. Dentro de esta perspectiva debemos tener en cuenta que no todas las personas aprenden de la misma manera; por lo cual el docente debe conocer el estilo de aprendizaje de sus estudiantes, y en base a los mismos desarrollar sus clases.

Ante esta perspectiva, el docente primero debe conocer la concepción de estilos de aprendizaje, para lo cual el autor Hervás (2003), indica que son estrategias que emplean tanto estudiantes como docentes para llevar a cabo la ejecución y solución de una determinada situación, problema o tarea. Además, la autora Legorreta (2000), señala que son los aspectos cognitivos, afectivos y fisiológicos



que determinarán las distintas vías en la que los estudiantes reciben, interactúan y revelan un determinado contexto de aprendizaje, es decir los distintos estilos o formas en las que cada estudiante asimila y sintetiza la información para luego transformarla en conocimientos significativos que serán empleados en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

El autor Popescu (2008), citado por García (2013) señala que dentro de la educación, los estilos de aprendizaje tienen un papel fundamental en la instrucción de los estudiantes, ya que involucran los aspectos personales que se toman en cuenta al momento de aprender, dentro de las cuales se incluye: las estrategias de aprendizaje, las experiencias previas y motivacionales, las características cognitivas y afectivas, los componentes psicológicos y ambientales, además, las preferencias para organizar, manipular y presentar la información.

Teniendo en cuenta que cada estudiante aprende y asimila la información de diferente manera, es necesario considerar estas características para poder priorizar y buscar las estrategias, recursos y medios necesarios para contribuir a que los estudiantes adquieran un aprendizaje significativo. Además, hay que considerar el contexto en el cual se desenvuelven los estudiantes, pues el mismo influirá en su estilo de aprendizaje. En base a las características nombradas anteriormente, podemos clasificar a los estilos de aprendizaje en dos grandes grupos, los mismos que dependerán de como seleccionemos la información (visual, auditivo y kinestésico) y de cómo trabajemos con esta información (activos, reflexivos, teóricos y pragmáticos).

El modelo de la Programación Neurolingüística de Bandler y Grinder, citado por Castro, S. y Guzmán B. (2005) plantea tres métodos para simbolizar mentalmente la información: visual, auditivo y kinestésico. Empleamos el método de representación visual cuando recordamos información relacionada con imágenes abstractas (números y letras) o concretas. Por otro lado, el método de representación auditivo nos permite oír y recordar en nuestras mentes ya sean voces, sonidos, música, melodías, conversaciones o incluso poder reconocer la voz de una persona. Finalmente, el método de representación kinestésico lo empleamos al momento de recordar nuestra canción o comida preferida. A continuación, los autores Castro, S. y Castro B. (2005), especifican algunos rasgos de cada uno de los estilos de aprendizaje:

- **Visual.** - les resulta más fácil aprender cuando leen u observan la información ya sea mediante apuntes, imágenes, carteles o cuadros sinópticos que contengan a su vez texto. Además, la abstracción de la información y la planificación de la misma están relacionados

con este sistema de representación visual, almacenando la información de manera rápida y en cualquier orden, es decir genera un pensamiento espacial.

- **Auditivo.** - la información se presenta en bloques de manera secuencial y ordenada. Los estudiantes reciben la información de forma oral y la pueden transmitir a otras personas mediante el uso de la palabra. Este método de representación auditivo no permite establecer relaciones entre conceptos o la elaboración de nociones abstractas con mayor facilidad que el método de representación visual, generando un pensamiento verbal. Se emplea con mayor frecuencia en el aprendizaje de idiomas y la música.
- **Kinestésico.** – percibe los conocimientos mediante la asociación de la información a través de las sensaciones o movimientos de nuestro cuerpo. Se emplea el método de representación kinestésico por lo general cuando aprendemos un deporte. Este estilo de aprendizaje es más lento y profundo y necesita mayor movimiento corporal para la asimilación de la información, generando de esta manera un pensamiento motórico.

Considerando la forma en la que los estudiantes trabajan con la información receptada, los autores Honey y Mumford (1986), establecen algunas características específicas para los estilos de aprendizaje, los mismos que varían en cada persona, ya sea por sus actitudes o determinados comportamientos al momento de aprender. El autor Muñoz y Sánchez (2001), proponen que el aprendizaje de cada individuo es continuo y se establecen cuatro etapas para lograr el mismo, las cuales son:

1. **Experiencial.** – parte de la experiencia que tiene un individuo sobre un objeto de estudio determinado (aprendizaje).
2. **Revisión de la experiencia.** – la persona ejecuta un análisis y síntesis a fondo de la experiencia.
3. **Concluyendo desde la experiencia.** – a través de la síntesis realizada, el individuo procesa conclusiones.
4. **Planeación.** - una vez establecidas las conclusiones, la persona proyecta el siguiente paso y retoma otra experiencia, repitiendo de nuevo el ciclo.

El autor Rodríguez, R. (2018), plantea que, mediante la realización de este ciclo del aprendizaje, lo que se busca es que los individuos sean capaces de reflexionar, analizar, sintetizar, proponer hipótesis, buscar diferentes soluciones y aplicarlas, las mismas que contribuirán a crear un aprendizaje significativo. Además, de establecer un vínculo entre compañeros, en el cual se fomente el trabajo





colaborativo y cooperativo, respetando los puntos de vista y opiniones de los demás. Tomando en cuenta estas consideraciones, los autores Honey y Mumford (1986) establecen cuatro estilos de aprendizaje, las mismas que tienen diferentes características que los definen e influyen dentro del proceso de aprendizaje, cabe recalcar que estas características permiten que los estudiantes establezcan su propia estrategia de aprendizaje y a los docentes plantear estrategias de enseñanza, proporcionando de esta manera la asimilación de nuevos conocimientos y creando un aprendizaje significativo.

Es así que se establecen los siguientes estilos de aprendizaje (Rodríguez, 2018, p. 56):

- **Activo.** - las personas con este estilo aprenden haciendo, por lo cual necesitan mantenerse en constante movimiento, son de mente abierta y nada desconfiados, por lo general se involucran en nuevas experiencias, son personas entusiastas y creativas, que primero actúan y luego consideran las consecuencias de este actuar, son personas extrovertidas y espontáneas, les gusta estar rodeados de personas.
- **Teórico.** - estas personas adaptan lo observado a teorías lógicas y complejas que las emplean antes de actuar, sus conceptualizaciones y hechos son organizados de forma secuencial, necesitan de un modelo base, prefieren realizar un análisis y síntesis profundo de los hechos, son personas perfeccionistas, sistemáticas, lógicas, analíticas y sobre todo independientes.
- **Pragmático.** - estas personas prefieren una aplicación práctica de sus ideas o de lo aprendido, no les agrada los conceptos abstractos. Son personas seguras de sí mismos y les gusta experimentar y probar nuevas ideas que sean aplicables dentro de su vida real, analizan bien las situaciones antes de tomar una decisión o resolviendo problemas. Su filosofía es: **si funciona es bueno.**
- **Reflexivo.** - son personas observadoras, analizan las situaciones bien, buscando diversas perspectivas de una sola cosa. Estas personas son cuidadosas al momento de asegurar algo, pues prefieren tener un buen respaldo antes de emitir sus conclusiones. Son detallistas y pacientes, disfrutan escuchar y observar a las demás personas, analizando a la vez sus implicaciones.

Al analizar los distintos estilos de aprendizaje propuestos por los autores Bandler, Grinder, Honey y Mumford, se considera que el docente debe tener en cuenta al instante de planificar y ejecutar



sus clases la utilización de diferentes estrategias, metodologías y materiales concretos que contribuyan a estimular y potenciar los diferentes estilos de aprendizaje, ya sea al momento de seleccionar la información (visual, auditivo y kinestésico) o al momento de trabajar con la misma (activo, reflexivo, teórico y pragmático), lo que se busca es plantear ambientes de tranquilidad, armonía, trabajo colaborativo y cooperativo, enfocados en actividades que empleen movimiento, imágenes, sonidos o el propio razonamiento con el uso de diferentes recursos tanto tangibles como digitales.

## **Motivación**

La motivación influye dentro del aprendizaje significativo de los estudiantes, por lo que según Sánchez (2011) “es el interés que tiene el alumno por su propio aprendizaje o por las actividades que le conducen a él” (p. 22) Entonces la motivación parte principalmente del interés que se genera a partir de las actividades en donde se capte la atención del estudiante. Para Ajello (2003), existen dos tipos de motivación:

- **Motivación extrínseca.** - se presenta en situaciones en donde la persona se envuelve en diferentes actividades que tienen fines instrumentales o que presenten motivos externos similares a la actividad misma, como por ejemplo tener una estímulo, premio o incentivo, generando así un esfuerzo para la realización de sus trabajos (citado en Naranjo, 2009 p. 166).
- **Motivación intrínseca.** se enfoca en aquellas circunstancias en donde el individuo ejecuta actividades por la satisfacción de realizarlas, independientemente de si obtiene una recompensa o no. Dentro del ámbito educativo, se busca que el estudiante se incentive por la curiosidad, autodeterminación e impulse el sentimiento de competencia, generado desde su interior, logrando de esta manera un aprendizaje significativo. (citado en Naranjo, 2009 p. 166).

Para la planificación y ejecución de las actividades de aprendizaje, el docente debe tener en cuenta que las mismas deben estar enfocadas en motivar a sus estudiantes, ya que contribuirá a promover y fomentar en ellos el interés por realizar las actividades y a su vez establecer un vínculo entre docente-estudiante. Por lo cual debe considerar tanto la motivación intrínseca y extrínseca que



poseen sus estudiantes para la planificación de las mismas, en donde el estudiante sienta interés y entusiasmo por aprender y que, a su vez, este aprendizaje sea significativo para él.

### **Enseñanza personalizada**

Teniendo en cuenta estas dos dimensiones del proceso de enseñanza-aprendizaje: estilos de aprendizaje y la motivación del estudiante se plantea la utilización de una enseñanza personalizada que responda a la diversidad estudiantil que se presenta dentro de la institución educativa. Por lo cual, la enseñanza personalizada, se define como “la focalización o trabajo autónomo con cada uno de los estudiantes para desarrollar al máximo su potencial” (García, 2012, p. 184) Y que tiene como herramienta al aprendizaje personalizado con un enfoque educativo que adapta la pedagogía, la malla curricular y los ambientes de enseñanza a las aspiraciones y requerimientos individuales de los estudiantes.

De este modo los procesos de formación personalizada se sujetan a nuevos cambios como el trabajo articulado entre el estudiante, el docente y el padre de familia. En cuanto al aprendizaje personalizado se analiza también lo que la UNESCO (2017) define como “la atención a los conocimientos previos, necesidades, capacidades y percepciones de los estudiantes” (p. 5). Esto propone un enfoque educativo basado en las habilidades, fortalezas y necesidades del estudiante, de acuerdo al ritmo que lleve y sus propios intereses.

El aprendizaje personalizado es una forma de comprender la educación, la misma que necesita determinadas estrategias y que debe implementarse en el conocimiento con firmeza, rigor y minuciosidad. Se trata de una perspectiva mucho más compleja que el de las clases magistrales o el enfoque del texto, en el que el docente se restringe a impartir el contenido que se encuentra en el mismo. Colocar al estudiante en el centro del aprendizaje es una forma de reconocer que la labor del docente no debe restringirse solamente a transmitir contenidos, sino que deben trabajar conjuntamente con los estudiantes para cerciorarse de que han entendido los contenidos y que pueden continuar a la próxima fase del proceso de aprendizaje. Por lo que la UNESCO (2017), se plantean tres aspectos fundamentales en el proceso de aprendizaje personalizado (p.59):

- **La creatividad.** El docente debe ser creativo para lograr que el estudiante genere sus ideas de manera independiente y motivando de igual manera a desarrollar su creatividad.
- **La indagación.** Los docentes transmiten una gran cantidad de conocimientos sin embargo es necesario fomentar en los estudiantes un interés por la indagación ya que siempre abra

algo más que aprender, y para que el aprendizaje personalizado sea eficaz debe haber tal curiosidad por la indagación en estudiantes como en docentes.

- **Los retos.** El objetivo del aprendizaje personalizado es crear mejores personas para una mejor sociedad y esto no se logrará si no nos proponemos retos, en este caso el docente debe dejar que los estudiantes sean los que guíen su propio aprendizaje, pero para esto también debe fijar objetivos con gran dificultad así los motivará a ser creativos y plantearse retos logrando cumplir con los objetivos del aprendizaje personalizado.

El docente es el encargado motivar e incentivar a sus estudiantes a aprender, para lo cual debe crear espacios y ambientes de aprendizaje en donde fomente la creatividad e imaginación de sus estudiantes, mediante el planteamiento de actividades que establezcan un reto para ellos, incentivándoles a indagar e investigar diferentes rutas de solución para los distintos problemas o actividades planteadas y llegar a un aprendizaje significativo. Además, el docente debe fomentar e incentivar el trabajo colaborativo y cooperativo entre su grupo de estudiantes.

### **Aprendizaje activo**

El aprendizaje activo para el autor Louro (2015), es “un proceso de aprendizaje participativo que involucra a un pequeño grupo que trabaja en problemas reales, propone acciones y estrategias, y donde tanto los miembros individuales como el grupo en su conjunto aprenden a poner en práctica las soluciones acordadas. Cabe recalcar que para que exista un aprendizaje activo los estudiantes no solo deben escuchar, leer, escribir, aplicar conceptos y reglas o resolver problemas; para el autor González (2000), el aprendizaje activo va más allá, en donde los estudiantes sean capaces de emplear las instrucciones intelectuales de orden superior: análisis, síntesis, interpretación, deducción y evaluación para la resolución de diferentes situaciones que se le presenten, ya sea mediante la intervención del docente o por voluntad propia. Además, el estudiante debe ser sensato de que aprende, como aprende y de lo que todavía no aprende.

Es necesario crear una visión general para los docentes, en la cual sean conscientes y sobre todo investigadores, para lo cual es necesario considerar la teoría constructivista del aprendizaje, en la que la autora Sierra (2013) indica que las metodologías de enseñanza que promueven un aprendizaje activo están enmarcadas con esta teoría, pues en ella se detalla que los estudiantes son los pilares fundamentales del proceso de enseñanza-aprendizaje, en el cual eligen que quieren aprender y como lo quieren hacer, además de participar de forma protagónica en sus aprendizajes; en



cambio el docente es una guía dentro del proceso, sus principales objetivos es orientar, incentivar, motivar y retroalimentar a sus estudiantes.

Desde la perspectiva del autor Ormrod (2005), “el aprendizaje se forma construyendo nuestros propios conocimientos a partir de nuestras propias experiencias”. A través del constructivismo, el docente debe crear y fomentar un aprendizaje significativo a través de las vivencias, experiencias y conocimientos previos de los estudiantes, y a partir de los mismos poder crear una base sólida para que sus estudiantes puedan adquirir y aprender los nuevos conocimientos. Considerando esta teoría, la autora Sierra (2013), señala a dos autores principales de esta teoría, los cuales son:

- **Jean Piaget (1983, p. 133).** – cada vez que enseñamos tempranamente a un niño alguna situación o caso que podría haber descubierto por sí solo, estamos impidiendo que él lo descubra, lo cree o lo invente; y, en consecuencia, que lo pueda asimilar y entenderlo completamente. Dentro del ámbito educativo, esta situación indica que los docentes no deben crear o establecer situaciones de experimentación para incentivar la imaginación del niño.
- **David Ausubel (1968).** - la forma de aprender dependerá de los conocimientos previos de los estudiantes, así como también de la relación que establezcan con los nuevos conocimientos que se le presentan. Esta concepción, es la base del aprendizaje significativo propuesta por Ausubel, la cual quiere cambiar la visión de un aprendizaje memorístico dentro de la cual los docentes son solo transmisores de conocimientos, y los estudiantes solo receptores del mismo.

La teoría del constructivismo busca fomentar e incentivar el protagonismo de los estudiantes dentro de su proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde los docentes ocupen un papel de motivadores, facilitadores y mediadores, en cambio los estudiantes podrán descubrir, experimentar, analizar y sintetizar la información proporcionada por los docentes. Mediante el empleo de los distintos estilos de aprendizaje, el estudiante podrá analizar la información y sintetizarla para poder trabajar con la misma en la resolución de diferentes situaciones de la vida real que se le presente.

### **Estrategias metodológicas para potenciar los estilos de aprendizaje**

Es necesario primero conocer el significado de estrategia, la misma que para el autor Ferreiro (2006) su significado está relacionado con la propuesta de “enseñar a pensar” y “aprender a aprender”.



Además, indica que las estrategias involucran un conjunto de actividades, ejercicios y sistematizaciones que permiten desarrollar de manera óptima una actividad o tarea. Además, señala que la utilización de diferentes estrategias dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje contribuye a alcanzar las destrezas y objetivos planteados al inicio de cada clase, permitiendo llevar las clases de manera organizada y secuencial, en donde se logre organizar el tiempo, las actividades y recursos que se empleen en la clase, logrando de esta manera captar la atención de los estudiantes y motivarles a ser protagonistas activos de su aprendizaje.

Para los autores Gallego y Salvador (2002) las estrategias didácticas o metodológicas incluyen las destrezas de aprendizaje (desde la perspectiva de los estudiantes) como las destrezas de enseñanza (desde la perspectiva del docente). La implementación de estas estrategias didácticas o metodológicas se relaciona directamente con los contenidos a ser enseñados, las capacidades cognitivas y los estilos de aprendizaje que presenta estudiantes, para lo cual se debe implementar distintas estrategias didácticas que se encuentren enfocadas en potenciar cada estilo de aprendizaje, pues ningún niño aprende de la misma manera.

Los autores Horton (2000), Ferreiro (2006), Lago y otros (2008), Díaz Barriga y Hernández Rojas (2010), y García Cué y Gutiérrez Tapias (2012), dentro de su investigación establecieron algunas estrategias metodológicas que promueven y potencian algunos estilos de aprendizaje, a continuación, en la siguiente tabla se describe y detalla cada una de ellas.

<b>Estrategia metodológica</b>	<b>Estilo de aprendizaje que favorece</b>
<b>Lluvia de ideas:</b> permite la libre expresión de las ideas sin limitaciones, su finalidad es generar ideas originales o nuevas soluciones.	Activo
<b>Foto mural:</b> presentación de una imagen, fotografía o lamina (sin texto) como introducción a un nuevo contenido.	Pragmático, activo, visual
<b>Frases incompletas:</b> completar oraciones incompletas.	Reflexivo, teórico
<b>Estudio de caso:</b> descripción de un suceso ya sea real o hipotético, pero con características semejantes.	Teórico
<b>Situación problema:</b> se plantea una problemática a los estudiantes, la misma que está relacionada con los contenidos a ser tratados, se desarrolla de forma grupal.	Pragmático, kinestésico
<b>Método de proyectos:</b> situaciones problémicas reales y concretas que necesitan soluciones prácticas mediante la implementación de la teoría.	



	Activo, reflexivo, teórico, pragmático, kinestésico, auditivo
<b>Exposición.</b> - presentación de un tema estructurado de forma oral o escrita.	Pragmático, activo, reflexivo, auditivo
<b>Juego de roles:</b> representación mediante la actuación de diferentes situaciones de la vida real, relacionadas principalmente con condiciones problemáticas.	Activo, reflexivo, teórico, pragmático, kinestésico, visual, auditivo
<b>Actividades de repetición y practica:</b> mediante la repetición y práctica, los estudiantes aplican conocimientos específicos o habilidades definidas.	Pragmático, kinestésico, visual y auditivo
<b>Elaboración de blogs y wikis:</b> mediante el uso de la tecnología, los estudiantes crean páginas web en donde plasman sus ideas sobre un determinado tema.	Activo, reflexivo, visual
<b>Foros de discusión:</b> se emplea para exponer las ideas y puntos de vistas de los estudiantes de un determinado tema.	Activo, reflexivo, auditivo
<b>Mapas conceptuales:</b> medio de sintetizar la información de forma organizada y sencilla, mediante el empleo de gráficos o figuras.	Teórico, pragmático, visual

**Tabla 1:** Estrategias metodológicas y estilos de aprendizaje

**Fuente:** Horton (2000), Ferreiro (2006), Lago y otros (2008), Díaz Barriga y Hernández Rojas (2010), y García Cué y Gutiérrez Tapias (2012).

Las estrategias metodológicas planteadas anteriormente son conocidas por los docentes, por lo cual permite una mejor asimilación e implementación de las mismas dentro de su labor docente. La idea es incentivar al docente a ser creativo e imaginativo y transmitir esos ideales a los estudiantes, promoviendo el trabajo individual o grupal, creando ambientes de trabajo colaborativo y cooperativo, en donde se respeten los ideales y puntos de vistas de los demás compañeros. Cabe recalcar que el uso de diferentes estrategias metodológicas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje contribuye a establecer un aprendizaje duradero y significativo en los estudiantes, en donde se incentive y motive al estudiante a crear un aprendizaje activo y participativo en la resolución de diferentes situaciones problemáticas que se le presenten dentro de su diario vivir.

## MARCO METODOLÓGICO

### Enfoque Metodológico de la Investigación

El presente trabajo se basa en una investigación acción que según Salgado (2007) “es resolver problemas cotidianos e inmediatos, y mejorar practicas concretas” (p. 3) Es decir, busca un cambio en el proceso educativo, tanto en la indagación, autorreflexión y transformación del docente sobre su práctica y la implementación de nuevas acciones que permitan un cambio positivo en la realidad del grupo investigado. Todo esto mediante el diseño y aplicación de un plan de mejora basado en el enseñanza personalizada y motivacional, que permita fortalecer la labor docente en los ámbitos metodológicos y didácticos. Para esta investigación se utiliza una metodología mixta: cualitativa y cuantitativa.

#### Metodología cualitativa

Esta metodología se enfoca en el conjunto de cualidades que forman parte un determinado fenómeno, empleando diversas herramientas para entender la vida social a través de la indagación (Guerrero, 2016, p.2). Bajo este aspecto en esta investigación se describe y profundiza sobre la práctica que realiza el docente dentro del salón de clases. Y más específicamente, si los maestros realizan una enseñanza personalidad y motivacional.

Además, busca la construcción del conocimiento a partir de fenómenos particulares o acciones de individuos o grupos. Para lo cual se utiliza técnicas e instrumentos de recolección de datos. En este caso son las observaciones, encuestas, test, listas de cotejo que se realizan en el grupo investigado con el fin de obtener información que nos permita diagnosticar la problemática de la investigación.

#### Metodología cuantitativa

Según Cantos y Silva (2013) esta metodología se basa en el positivismo lógico (hechos o causas de los fenómenos sociales) que utiliza los datos para probar hipótesis basadas en el cálculo numérico y estadístico que es secuencial y probatorio (p.4). Cada etapa o fase tiene su respectiva continuación y no se puede saltar ninguna de ellas; es decir, su orden es riguroso. Entonces no se fundamenta en la realidad, por lo que ésta debe ser objetiva, debido a que los fenómenos estudiados





no deben afectarse por la subjetividad del investigador. En la cual se va a utilizar la encuesta, test y listas de cotejo y evaluaciones.

## **Descripción del grupo investigado**

Dentro de esta investigación, se tomó como muestra a doce docentes del subnivel de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa “Herlinda Toral”, a quienes se les aplicó como instrumento de recolección de información una encuesta sobre los estilos de aprendizaje, la motivación y enseñanza personalizada que utilizan dentro de sus horas de clase. Además, se realizó una observación áulica al tutor profesional encargado de la asignatura de matemáticas, para conocer sus metodologías y estrategias de enseñanza. Cabe recalcar que la selección de estos instrumentos se realizó luego de una observación participante dentro de las horas de clase y el análisis de las bajas calificaciones obtenidas por los estudiantes.

## **Técnicas e instrumentos**

### **1. Encuesta**

La encuesta es una técnica que contribuye a recoger información mediante el planteo de diferentes interrogantes a los sujetos investigados, su principal finalidad es obtener de manera organizada y sistemática datos sobre las variables que se desea investigar (Lopez y Fachelli, 2015). Por lo tanto, dentro de esta investigación se diseñó una encuesta dirigida a los docentes, con el objetivo de obtener información sobre los estilos de aprendizaje, la motivación y enseñanza personalizada que emplean los docentes dentro de sus horas de clase. Cabe recalcar que la misma consta de 21 preguntas, en la mayoría de opción múltiple, la misma fue dirigida para los docentes de la Educación Básica Superior y su objetivo es conocer acerca de su práctica profesional, y saber cuáles son los problemas o necesidades educativas que durante su profesión han sido de gran dificultad poder solucionar. (Anexo 1)

### **2. Observación participante**

La observación participante es una técnica que ayuda a recoger información de un objeto, sujeto o situación investigado, su principal herramienta es la observación directa por parte del investigador. Cabe recalcar que los investigadores no deben tener ninguna relación con los sujetos investigados,



para que los resultados a obtenerse al aplicar cualquier método sea real y verídico (Guerrero, 2016). Dentro de esta técnica, se empleó como instrumento una ficha de observación para las horas de clase impartidas por el docente investigado, la misma que está constituida por 21 ítems, organizados de forma secuencial de acuerdo al desarrollo de las clases. Mediante la implementación de la misma se busca registrar la información y fundamentar la problemática detectada. (Anexo 2)

### **Diseño de la investigación**

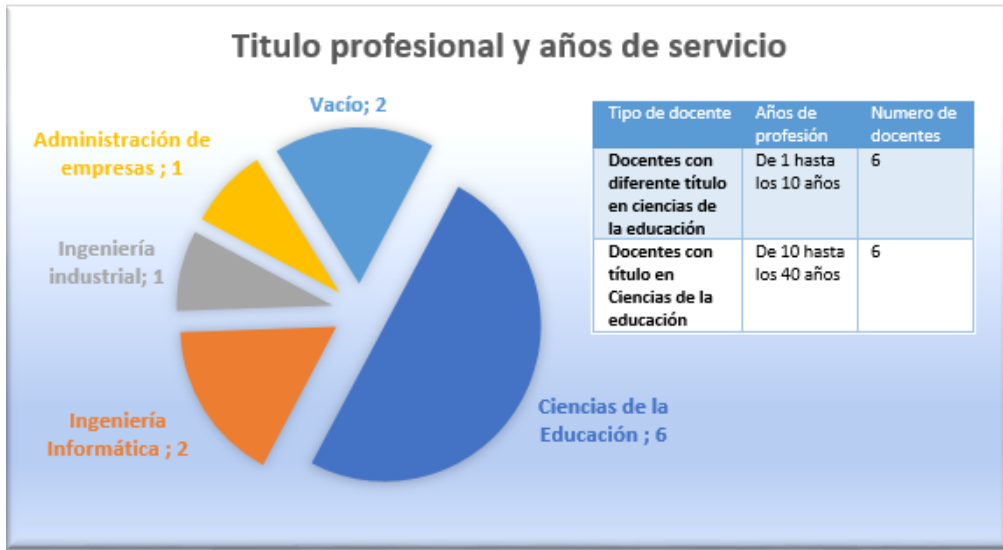
Ante la problemática detectada, se propone elaborar un plan de mejora, la misma que contempla tres fases: la primera es la de diagnóstico en la cual se caracteriza en lo cognitivo y social a todos los docentes del subnivel de Educación General Básica por medio de encuestas y observaciones áulicas, la segunda fase es el diseño e implementación del plan de mejora a los docentes por medio de talleres enfocados en la educación personalizada y motivacional y la tercera fase, es de evaluación del plan de mejora en donde se observa si se alcanzó los objetivos propuestos.

## **ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN Y RESULTADOS OBTENIDOS**

Los gráficos y tablas que se presentan a continuación son los resultados obtenidos de la encuesta realizada a todos los docentes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa “Herlinda Toral” y de las fichas de observación docente realizadas en el noveno año de Educación General Básica, en el área de las matemáticas. Estos resultados permiten tener un acercamiento a la realidad educativa del grupo investigado, y que sirve como sustento para el diseño, aplicación y evaluación del Plan de mejora a ejecutarse.

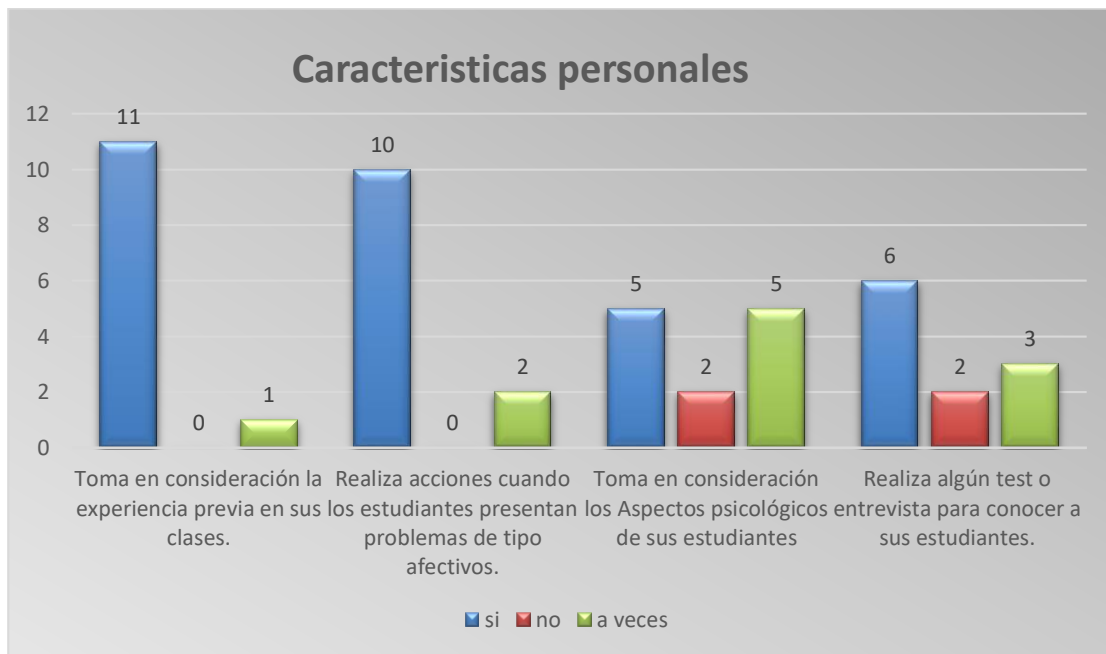


**Resultados de la encuesta:**



**Gráfico 1:** Títulos de tercer nivel y años de labor docente  
**Fuente:** Elaboración propia (2019).

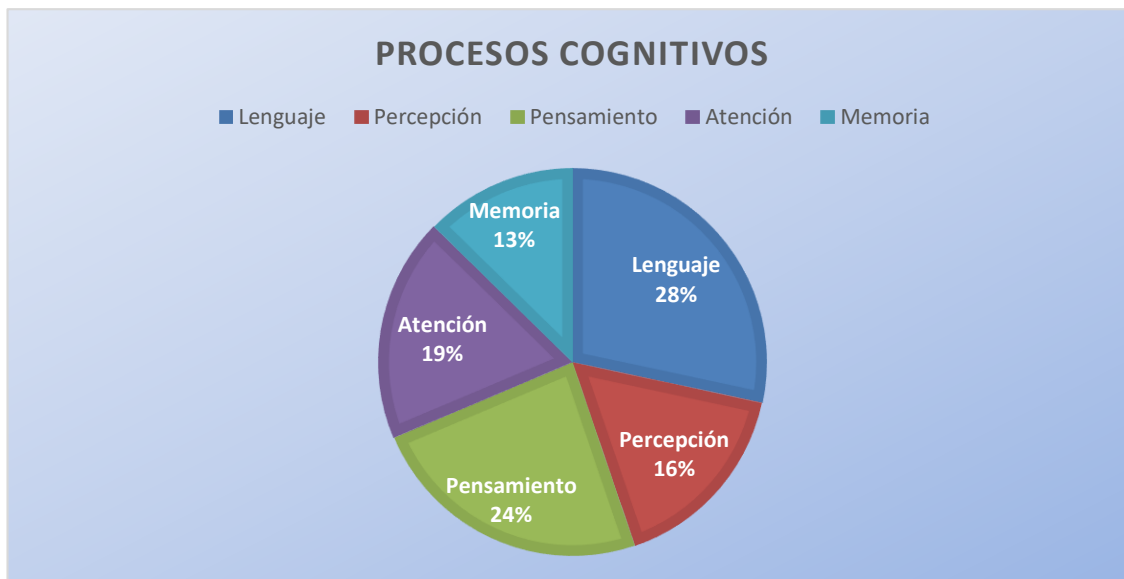
En el grafico 1, se puede apreciar que la mitad de los docentes encuestados tienen un título profesional en ciencias de la educación y más años de labor docente que, la otra mitad de docentes que tiene un título distinto al de educación y menos años de labor docente. Esto implica que los maestros con título en educación dominen y apliquen conocimientos pedagógicos y didácticos durante su práctica preprofesional que el resto de educadores que tienen una formación diferente.



**Gráfico 2:** Estilos de Aprendizaje: características personales

**Fuente:** Elaboración propia (2019).

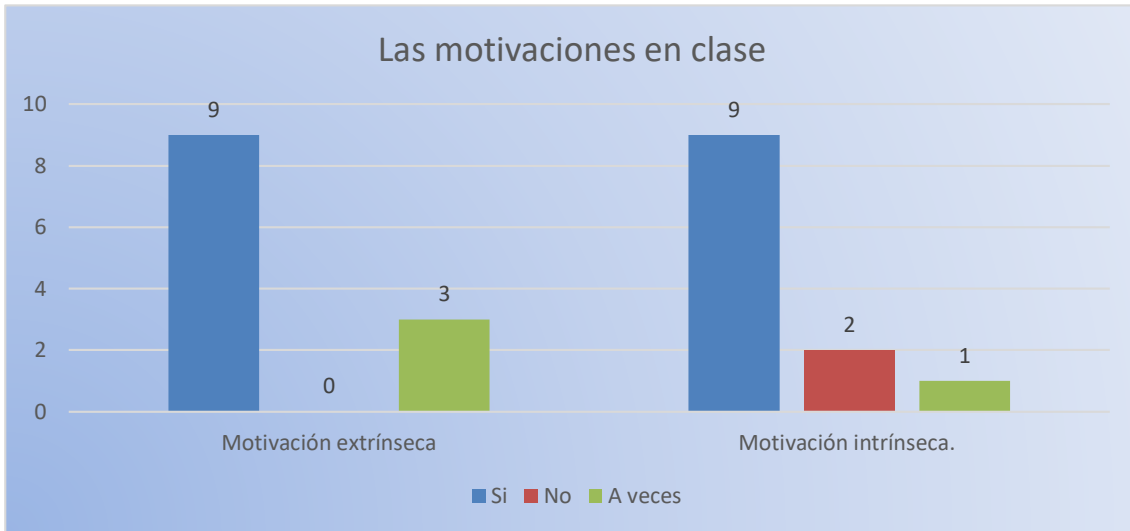
En el gráfico 2, se aprecia que entre las características personales que los docentes toman más en consideración durante su práctica profesional; la primera y la más alta es la experiencia previa de los estudiantes para iniciar las clases. En segundo lugar, según el gráfico es que los docentes si realizan acciones cuando los estudiantes presentan problemas afectivos. Por otro lado, solo la mitad de los docentes realizan test o entrevistas a los estudiantes para conocer sus problemas y dificultades. Y finalmente solo cinco docentes ponen atención a los aspectos psicológicos de los estudiantes. Esto evidencia que los docentes no contemplan todas las características personales de los estudiantes, las mismas que son necesarias para identificar las fortalezas y debilidades de cada estudiante.



**Gráfico 3:** Estilos de Aprendizaje: procesos cognitivos

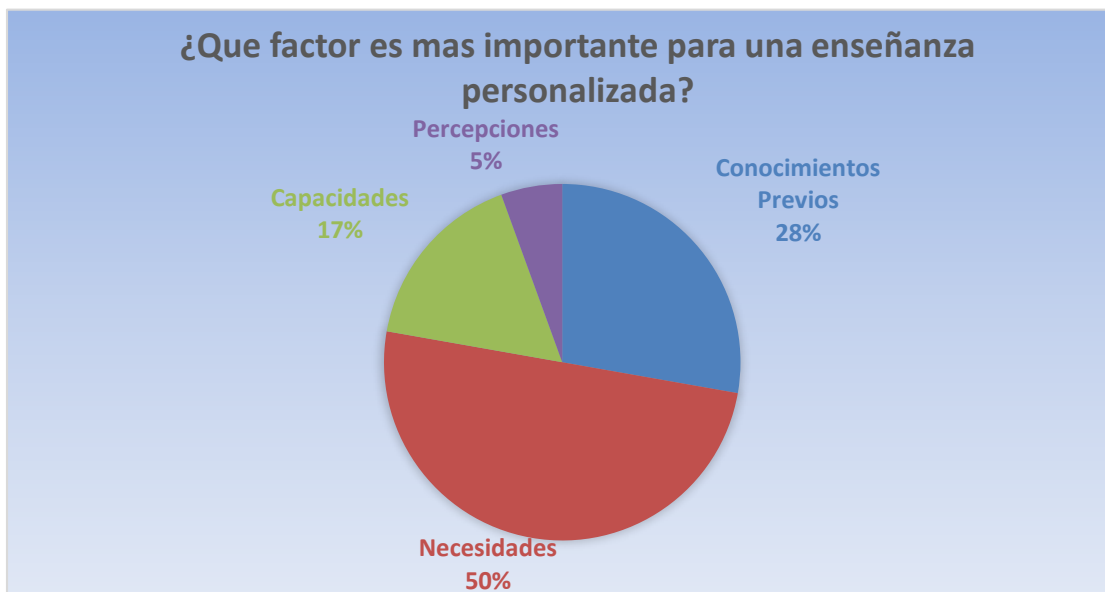
**Fuente:** Elaboración propia (2019).

Los resultados del gráfico 3, se refieren a los estilos de aprendizaje según los procesos cognitivos que los docentes más desarrollan en sus clases. Se puede observar que el lenguaje tiene el más alto porcentaje con el 28%, seguido del pensamiento con el 24%. Luego se encuentra la atención con 19% la percepción con 16% y la memoria con el 13%. Estos resultados demuestran que no todos los procesos cognitivos de los estudiantes se están estimulando, por lo que es necesario de actividades y metodologías como el aprendizaje activo que potencien y contribuyan al desarrollo de cada proceso.



**Gráfico 4:** La motivación en clase  
**Fuente:** Elaboración propia (2019).).

En el gráfico 4 sobre los tipos de motivación que se utilizan en las clases, se observa que la mayoría de docentes utilizan este factor educativo para la enseñanza de sus contenidos, y existe una minoría de docentes que no la utilizan. Este resultado determina que no todos los docentes trabajan el factor motivacional durante su práctica educativa, y que hoy en día es de vital importancia en los procesos de enseñanza-aprendizaje según los autores citados como Ajello y Sánchez en esta investigación, porque aumenta la iniciativa de los estudiantes y mejora las habilidades del proceso cognitivo.



**Gráfico 5:** La enseñanza personalizada  
**Fuente:** Elaboración propia (2019).



En el gráfico 5, sobre que factor es más importante para realizar una enseñanza personalizada se observa que, el 50% de los docentes señala las necesidades (biológicas, de seguridad, pertinencia, reconocimiento y autorrealización) el 28% los conocimientos previos, el 17% nos dicen que son las capacidades de los estudiantes y finalmente el 5% dice que son las percepciones. Todos estos factores en conjunto deben ser identificados por el docente con el objetivo de analizarlos de manera objetiva y describir las debilidades y fortalezas que posee cada uno de los estudiantes. para luego utilizar las actividades y estrategias que se enfoque en sus fortalezas y ayude a disminuir sus debilidades.



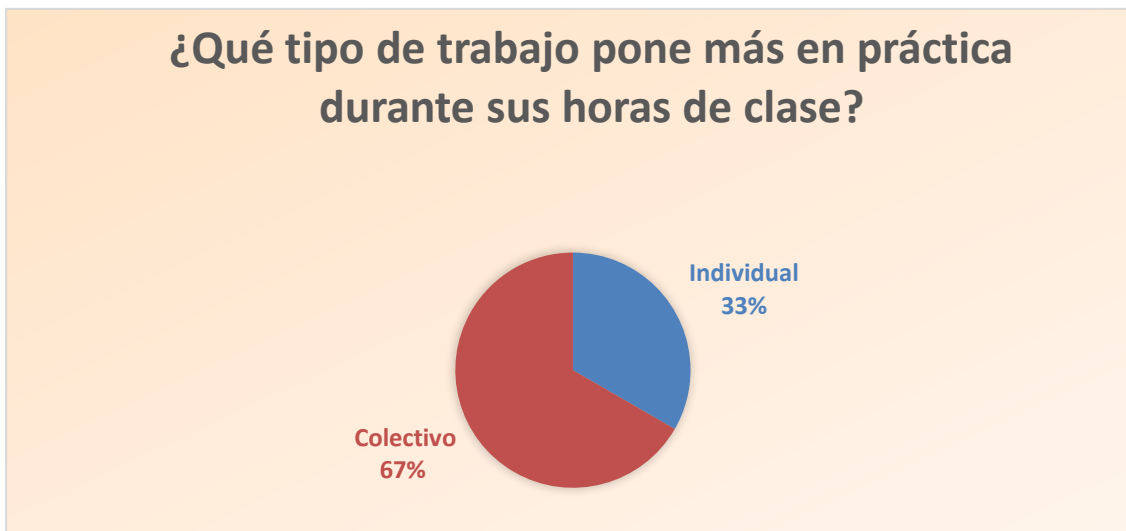
**Gráfico 6:** Metareflexión  
**Fuente:** Elaboración propia (2019).

En el gráfico 6, se observa que nueve de los doce docentes realizan una reflexión de su práctica educativa con el fin de identificar las debilidades y fortalezas durante sus clases y los tres docentes restantes no realizan esta actividad, porque no la creen necesaria. Sin embargo esta actividad la tienen que realizar todos los docentes ya que es considerada una vía para la mejora de la labor docente



**Gráfico 7:** Formación Continua  
**Fuente:** Elaboración propia (2019).

En el gráfico 7, se aprecia que diez docentes se encuentran realizando estudios para mejorar su labor docente, demostrando el compromiso tanto de los docentes y la Unidad Educativa en la mejora de la labor docente. Mientras que existen dos docentes que no realizan ningún tipo de estudio porque se encuentran próximos a jubilarse.



**Gráfico 8:** Trabajo individual y colectivo  
**Fuente:** Elaboración propia (2019).



En el gráfico 8, se observa que el trabajo colectivo es el que más se utiliza durante las horas de clase de los docentes, pero también el trabajo individual en un bajo porcentaje. Esto implica que los estudiantes desarrollen más sus relaciones interpersonales, comunicativas y de autosuficiencia, que el trabajo individual no lo logra.

<b>Mencione una nueva estrategia metodológica que Ud. desearía implementar en su aula de clases</b>	
Clase invertida	1
Juegos didácticos	1
Investigación acción	1
Tics	2
ABP	2

**Tabla 2:** Metodologías

**Fuente:** Elaboración propia (2019).

Como se observa en la presente tabla, la mayoría de docentes no conocen sobre que es una estrategia metodológica y una metodología, dado que los docentes nos enunciaron metodologías de enseñanza y una de investigación, por lo que se pudo observar que falta mayor indagación con respecto a estos temas para que puedan ser abordados e implementados dentro de sus aulas de clase.

**Resultados de la observación áulica:**

Se realizó la observación áulica a un docente del subnivel superior de Educación General Básica de la Unidad Educativa en un periodo de nueve días, obteniendo los siguientes resultados:

<b>Introducción</b>		No se observó	Se observó la falta de este indicador	Se observó solo una vez	Se observó pocas veces	Se observó algunas ves	Se observó con frecuencia	<b>Total de días</b>
1	Puntualidad						9	9
2	Objetivos		9					9
3	Tema corresponde con el PUD	9						9
4	Interés.				2	7		9
5	Saberes previos				1	6	2	9

**Tabla 3:** Resultado de las observaciones áulicas: introducción

**Fuente:** Elaboración propia (2019).





De acuerdo a la presente tabla de introducción en cada una de las clases, se observa que el docente no presenta los objetivos del tema que aborda y no cuenta con un Plan de Unidad Didáctica en las clases. Esto implica que el docente improvisa su práctica y se guie del libro del Mineduc. Sin embargo los intereses y saberes previos de los estudiantes si son trabajados en varias ocasiones de manera positiva.

Recursos y contenidos		No se observó	Se observó la falta de este indicador	Se observó solo una vez	Se observó pocas veces	Se observó algunas ves	Se observó con frecuencia	Total de días
6	Prepara recursos para la clase				2	5	2	9
7	Ejemplos y ejercicios.					9		9
8	Uso adecuado de los recursos				8	1		9
9	Contenidos organizados					1	8	9
10	Diferentes estrategias				3	5	1	9

**Tabla 4:** Resultado de las observaciones áulicas: recursos y contenidos

**Fuente:** Elaboración propia (2019).

Los presentes resultados de la tabla permiten evidenciar que el docente prepara y utiliza pocas veces los recursos necesarios para facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Esto genera que la comprensión de contenido por los estudiantes sea más compleja. En cuanto al contenido lo desarrolla de manera organizada y si utiliza algunas estrategias para la enseñanza del contenido.

Actividades de aprendizaje		No se observó	Se observó la falta de este indicador	Se observó solo una vez	Se observó pocas veces	Se observó algunas ves	Se observó con frecuencia	Total de días
11	Explicar actividades				5	3	1	9
12	Promover pensamiento crítico y la metacognición.				1	7	1	9
13	Situaciones de la vida real.				4	5		9

**Tabla 5:** Resultado de las observaciones áulicas: actividades de aprendizaje

**Fuente:** Elaboración propia (2019).



De acuerdo a la presente tabla se observa que el docente si promueve en gran manera el pensamiento crítico y la metacognición en el estudiante, utilizando actividades que contemplan situaciones de la vida real, que contribuyen al desarrollo íntegro del estudiante.

Interacción con los estudiantes		No se observó	Se observó la falta de este indicador	Se observó solo una vez	Se observó pocas veces	Se observó algunas ves	Se observó con frecuencia	Total de días
14	Ambiente favorable				2	7		9
15	Equidad					7	2	9
16	Identificar estudiantes que necesitan de consideración especial			2	7			9
17	Incentivar participación				3	6		9

**Tabla 6:** Resultado de las observaciones áulicas: interacción con los estudiantes

**Fuente:** Elaboración propia (2019).

Según los presentes resultados de la tabla se aprecia que el docente genera en varias ocasiones un buen ambiente de clase en donde se observa la equidad en la participación e interacción entre los estudiantes. Sin embargo, en la identificación e interacción de los estudiantes que necesitan consideración especial, como los niños con problemas, físicos, sociales o cognitivos no se observa muchas veces.

Cierre de la sesión		No se observó	Se observó la falta de este indicador	Se observó solo una vez	Se observó pocas veces	Se observó algunas ves	Se observó con frecuencia	Total de días
18	Evaluación de la clase			2	7			9
19	Explicación tareas para la casa.				2	6	1	9
20	Tiempo de la sesión						9	9
21	Resumen de la sesión			1	7	1		9

**Tabla 7:** Resultado de las observaciones áulicas: cierre de la sesión

**Fuente:** Elaboración propia (2019).



De acuerdo a los presentes resultados se observa que el docente sí realiza en gran medida una evaluación del contenido enseñado y envía deberes a casa para consolidarlos. Además, tiene un buen manejo en el tiempo de la clase y en algunas ocasiones realiza un resumen final del contenido que enseñó. Por lo tanto, se observa que el docente sí busca consolidar y evaluar el contenido en cada cierre de clases, lo cual es muy importante para conocer si los estudiantes adquirieron o no el nuevo conocimiento.

## **PROPUESTA**

### **Actividades formativas propuestas en un plan de mejora para el fortalecimiento de la práctica docente en la enseñanza personalizada y motivacional**

Si bien es cierto el plan de mejora es un instrumento que permite organizar y sistematizar de manera lógica los contenidos, propósitos y metas a alcanzar, con la finalidad de mejorar la calidad de los aprendizajes de cada uno de los estudiantes. En este caso se utiliza el plan de mejora con el objetivo de brindar una capacitación y fortalecimiento de la práctica docente en temas de los estilos de aprendizaje, la enseñanza personalizada y la motivación. Mismo que son de vital importancia para obtener una educación de calidad y sobre todo que sirva como una herramienta, para los estudiantes que presentan problemas en el aula durante los procesos de enseñanza aprendizaje

Teniendo como principio para los docentes que la enseñanza personalizada se concibe al estudiante como un ser único que contempla sus propios conocimientos previos, necesidades, características personales, emocionales y psicológicas, es decir se trata de caracterizar al estudiante en todos sus aspectos, pero sobre todo su estilo de aprendizaje. Con el fin de utilizar las estrategias o metodologías más idóneas según cada uno de los estudiantes, y que debe estar estrechamente relacionado con la motivación, puesto que es el factor de vital importancia durante cada sesión de clases, no solo con incentivos o recompensas, sino con actividades y tareas que produzcan el interés y disfrute del estudiante.

A continuación, se detalla cada una de las fases que contempla el plan de mejora:



## 1. Fase: Diagnóstico

Se la considera como un proceso puesto que para realizar el diagnóstico en primer lugar se debe de identificar un problema educativo, por medio de técnicas como la observación participante por medio de instrumentos como la de observación áulica que permiten identificar las fortalezas, debilidades durante la práctica profesional del docente, para un evaluación, análisis y retroalimentación sobre todos los aspectos positivos, negativos y situaciones de riesgo o problemáticas que se encuentren en el aula (Magaña y Flores, 2007)

Para el diagnóstico se empleó primero una ficha de observación para el desempeño docente realizada por Fuentes (2010), la misma que fue aplicada durante las clases del tutor profesional encargado de la asignatura de matemáticas. La ficha de observación (Anexo 2), consta de 21 ítems, ordenados de forma secuencial de acuerdo al desarrollo de la clase (anticipación, construcción y consolidación); así como también a los recursos empleados durante la sesión. Cabe recalcar que se observaron nueve clases del docente, en las cuales empleaba muy pocos recursos y una metodología tradicionalista.

Como segundo instrumento, tenemos la encuesta docente que es otro instrumento que nos permite recopilar la información en base a los que deseamos identificar. En este caso, la encuesta fue diseñada para conocer algunos aspectos relacionados con los estilos de aprendizaje, la enseñanza personalizada, la motivación y la formación continua como se detalla en la siguiente tabla de operacionalización de variables:

<b>Estilos de aprendizaje:</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
<b>Características personales</b>	Experiencia previa	¿Cuándo Ud. inicia su clase toma en consideración los conocimientos que posee el estudiante?	Si No A veces
	Aspectos afectivos	¿Ud. realiza alguna acción cuando un estudiante se encuentra triste o melancólico?	Si No A veces
	Aspectos psicológicos	¿Ud. pregunta a sus estudiantes si desean estudiar?	Si No A veces

	Aspectos sociales	¿Ud. realiza algún test o entrevista para tener un acercamiento con sus estudiantes (conocerlos más)?	Si No A veces
<b>Procesos cognitivos</b>	Lenguaje	Enumere desde el 1 al 5 los siguientes procesos cognitivos que Ud. trabaja durante sus clases con los estudiantes. teniendo en consideración que 1 es el que menos trabaja y el 5 es el mayor	Lenguaje Percepción Pensamiento Atención Memoria
	Percepción		
	Pensamiento		
	Atención		
	Memoria		
<b>Motivación</b>			
<b>Tipos de motivación</b>	Extrínseca	¿Cuándo los estudiantes realizan una actividad, Ud. les brinda algún incentivo o motivación?	Si No Otra
	Intrínseca	¿Ud. considera que las actividades que realiza en clase o como deber son de interés para sus estudiantes?	Si No A veces
<b>Enseñanza personalizada</b>			
<b>Atención</b>	Conocimientos previos	Para realizar una enseñanza personalizada ¿Cuál de los siguientes ítems, Ud. considera relevante?	Conocimientos previos Necesidades Capacidades Percepciones
	Necesidades		
	Capacidades		
	Percepciones		
<b>Formación continua</b>			
<b>Reflexión</b>	Análisis de la practica	Después de haber ejecutado su clase, Ud. realiza un autorreflexión sobre la misma.	Si No A veces
<b>Investigación</b>	Nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje	Mencione una nueva estrategia metodológica que Ud. desearía implementar en su aula de clase	Cual
<b>Autoformación</b>	Autoformación	¿Ud. realizó o está realizando algún curso de formación docente?	Si No Nunca
<b>Aprendizaje activo</b>			
<b>Participación</b>	Procesos de aprendizaje individuales	¿Entre el trabajo individual y el colectivo, cual considera	Individual Colectivo

	Procesos de aprendizaje colectivos	Ud. que más pone en práctica durante sus clases?	
<b>Plantea</b>	Acciones y estrategias de enseñanza-aprendizaje Pone en práctica soluciones	¿Considera Ud. que los estudiantes ponen en práctica lo que aprenden en las clases?	Si No Talvez

**Tabla 8:** Resultado de las observaciones áulicas: cierre de la sesión

**Fuente:** Elaboración propia (2019).

Estos dos instrumentos en conjunto luego de ser aplicados al grupo investigado permiten obtener información relevante y a su vez la elaboración de cada una de las planificaciones a ser aplicadas en la segunda fase del plan de mejora.

## 2. Fase: Diseño y aplicación de la intervención

El plan de mejora se elabora en consecuencia de los datos obtenidos en la fase de diagnóstico y se fundamenta con las temáticas abordadas en el marco teórico y conceptual. Que tiene como objetivo que los docentes dominen y practiquen la enseñanza personalizada y motivacional con la ayuda de instrumentos y técnicas idóneas según las características de cada estudiante. El mismo que se detallan a continuación:

### Plan de mejora Unidad educativa Herlinda Toral Planificación 1

**Problema priorizado: Falta de conocimiento sobre los factores internos que inciden en el aprendizaje de los estudiantes.** **Objetivo:** identificar la forma que el estudiante aprende por medio del test de estilos de aprendizaje, para la construcción de estrategias didácticas a emplear en sus planificaciones.

Meta	Acciones y recursos	Responsables	Actividades de seguimiento	Resultados	Fechas
<b>Usar y manejar del test de estilos de aprendizaje</b>	En coordinación con todos los docentes de EGB se procede a explicar, ¿Qué es? ¿Cómo se utiliza? Y ¿Cómo se aplica? El test de estilos de aprendizaje	Practicantes	Observación participante	Los docentes de EGB utilizan los test de estilos de aprendizaje para caracterizar al grupo de estudiantes	



<b>Utilizar los resultados del test de estilos de aprendizaje para la construcción de sus estrategias metodológicas plasmadas en las planificaciones micro curriculares</b>	Con la ayuda de los resultados obtenidos en el test los docentes pueden escoger las mejores estrategias metodológicas a aplicar en los salones de clases	Docente del aula Practicantes	Observación participante	El docente construye las micro planificaciones en función de los estilos de aprendizaje
<b>Utilizar los estilos de aprendizaje para el trabajo en equipo</b>	Con la aplicación del test se realiza equipos de trabajo para que realicen una actividad conjunta.	Docente del aula Practicantes	Observación participante	Los docentes pueden formar un aprendizaje colaborativo eficaz a partir de los estilos de aprendizaje de los estudiantes.

**Tabla 9:** Matriz del modelo de intervención. Planificación 1

**Fuente:** Elaboración propia (2019).

**Plan de mejora  
Unidad educativa Herlinda Toral  
Planificación 2**

<b>Problema priorizado:</b> Falta de conocimiento sobre los factores internos que inciden en el aprendizaje de los estudiantes.		<b>Objetivo:</b> identificar las características personales, psicológicas, emocionales y los procesos cognitivos de cada uno de los estudiantes por medio de test o entrevistas para realizar una enseñanza personalizada.			
Meta	Acciones y recursos	Responsables	Actividades de seguimiento	Resultados	Fechas
<b>Analizar las características principales y fundamentos teóricos de la enseñanza personalizada.</b>	Se analiza de manera conjunta con los docentes de EGB ¿Qué es? ¿Cómo se aplica? La enseñanza personalizada con cada uno de los estudiantes.	Docente del aula Practicantes	Observación participante  Reuniones con el docente	Los docentes conocen que es la educación personalizada y como se puede aplicar en clase.	
<b>Seleccionar los test y preguntas de entrevistas idóneas para caracterizar al estudiante.</b>	Se les brinda a los docentes una serie de test para identificar características personales, emocionales y psicológica de cada estudiante.	Docente del aula Practicantes	Observación participante  Reuniones con el docente	Los docentes pueden aplicar los instrumentos para caracterizar y conocer a cada uno de sus estudiantes.	



<b>Seleccionar las mejores estrategias o métodos de enseñanza-aprendizaje según las necesidades de los estudiantes.</b>	Búsqueda de estrategias y métodos didácticas para enseñanza a los estudiantes que presentan necesidades especiales.	Docente del aula Practicantes	Observación participante  Reuniones con el docente	Los docentes utilizan métodos y técnicas que permiten un aprendizaje significativo en estudiantes con necesidades estudiantiles.
---	---	----------------------------------	--	--

**Tabla 10:** Matriz del modelo de intervención. Planificación 2

**Fuente:** Elaboración propia (2019).

**Plan de mejora  
Unidad educativa Herlinda Toral  
Planificación 3**

**Problema priorizado:** falta de conocimiento sobre los factores internos que inciden en el aprendizaje de los estudiantes. **Objetivo:** Desarrollar actividades que promuevan el interés y la motivación hacia la asignatura.

Meta	Acciones y recursos	Responsables	Actividades de seguimiento	Resultados	Fechas
<b>Utilizar de manera correcta el test del tipo de motivación que tiene los estudiantes.</b>	Se analiza de manera conjunta con los docentes de EGB de cómo se utiliza el test del tipo de motivación.	Docente del aula Practicantes	Observación participante  actividades con el docente	Que los docentes conozcan y apliquen el test de los estilos de aprendizaje.	
<b>Comprender los tipos de motivación que existen</b>	Se realiza un análisis con los docentes de EGB de los tipos de motivación que existen y como potenciarlos en los salones de clases	Docente del aula Practicantes	Observación participante  actividades con el docente	El docente motiva a los estudiantes de manera extrínseca e intrínseca para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.	
<b>Motivar a los estudiantes desde un aprendizaje activo.</b>	Con la ayuda del análisis del aprendizaje activo se busca motivar a los estudiantes a aprender.	Docente del aula Practicantes	Observación participante	Los docentes utilizan el aprendizaje activo para mejorar sus procesos de enseñanza aprendizaje.	

**Tabla 11:** Matriz del modelo de intervención. Planificación 3

**Fuente:** Elaboración propia (2019).



**Talento humano:**

En este caso corresponde a todos los docentes del grupo que se esté investigando y las personas que ejecutan el plan de mejora.

**Recursos Materiales**

En cuanto al espacio físico debe ser un lugar amplio y que cuente con todos los recursos materiales: sillas, mesas, pizarrón y proyector. Además, se utilizan diferentes materiales didácticos como: hojas de trabajo, papelotes, marcadores, etc. Por otra parte, se debe tener también un registro de asistencia de todos los participantes durante la ejecución del plan de mejora.

**3. Fase. Evaluación del Plan de Mejora**

En esta fase se evalúa si todos los objetivos planteados fueron alcanzados, para lo cual se utiliza la siguiente tabla con instrumentos que permitan su valoración.

**Evaluación del logro de los objetivos de la intervención.**

<b>Objetivos de la intervención</b>	<b>Procedimientos e instrumentos</b>	<b>Agentes evaluadores</b>
Planificación 1. identificar la forma que el estudiante aprende por medio del test de estilos de aprendizaje, para la construcción de estrategias didácticas a emplear en sus planificaciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoja de asistencia</li> <li>• Test de estilos de aprendizaje de “</li> <li>• Planificación didáctica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes profesionales</li> <li>• Docentes académicos</li> <li>• Practicantes</li> </ul>
Planificación 2. identificar las características personales, psicológicas, emocionales y los procesos cognitivos de cada uno de los estudiantes por medio de test o entrevistas para realizar una enseñanza personalizada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia de los docentes</li> <li>• Utilización de test para caracterizar al estudiante</li> <li>• Llenado de hojas de trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes profesionales</li> <li>• Docentes académicos</li> <li>• Practicantes</li> </ul>
Planificación 3. Desarrollar actividades que promuevan el interés y la motivación hacia la asignatura.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia de los docentes</li> <li>• Llenado de hojas de trabajo</li> <li>• Utilización del test del nivel de la motivación intrínseca</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes profesionales</li> <li>• Docentes académicos</li> <li>• Practicantes</li> </ul>

**Tabla 12:** Evaluación del modelo de intervención

**Fuente:** Morquecho y Reinoso (2018)

## CONCLUSIONES

- Mediante la revisión del estado del arte se pudo corroborar que dentro de la práctica docente es imprescindible los procesos de capacitación y actualización docente sobre nuevos enfoques, estrategias, metodologías y recursos didácticos, lo cuales permitirán poder diagnosticar, diseñar, implementar y evaluar las distintas estrategias o propuesta que contribuyan a satisfacer las necesidades educativas de cada uno de los estudiantes mediante una enseñanza personalizada.
- Al analizar detenidamente la fundamentación teórica, se pudo indagar más en las estrategias y metodologías de enseñanza, las mismas que se deben enfocar principalmente en cuatro aspectos primordiales que son: los estilos de aprendizaje, la motivación, la enseñanza personalizada y el aprendizaje activo. Al implementar dentro de las horas de clase estos aspectos, el docente logrará crear un ambiente de trabajo más significativo, en el que los estudiantes se convierten en protagonistas de su propio aprendizaje, y el docente actúa como un facilitador e intermediario de este proceso.
- Gracias al análisis de resultados, se concluye que los docentes, sí utilizan algún tipo de herramientas didáctica pedagógicas para los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, sin embargo, no la aplican a plenitud por diferentes motivos. Entre ellos, el reducido espacio del aula, la falta de medios audiovisuales, el gran número de estudiantes y la conducta de los mismos.
- Además, el análisis de los resultados de la encuesta se demuestra que los docentes no caracterizan ni diagnostican al grupo de estudiantes con los que trabajan, sino que solo se enfocan en divulgar el contenido. Esto implica que no se trabaje con las fortalezas y potencialidades que posee el estudiante y peor aún, que se trate de disminuir las debilidades y solventar las necesidades del educando. Si bien es cierto la mayoría de docentes se encuentra realizando algún tipo de estudio para mejorar su labor docente, en este caso es de vital importancia la capacitación en temas de la enseñanza personalizada y motivacional que permitan al docente mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante métodos y estrategias de enseñanza idóneos que permitan desarrollar el interés por aprender y potenciar las fortalezas del educando.



- El resultado obtenido de la observación áulica es otro aporte de gran valor en esta investigación, porque demuestra la ausencia del Plan de Unidad Didáctica PUD para la realización de las clases. Es decir, el docente realiza su práctica profesional sin una programación del contenido a enseñar. Sin embargo, el educador sí realiza actividades y estrategias que contribuyen en el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo del estudiante, pero sería eficaz sí el docente planificara cada clase en función de las características personales (experiencia previa, grado de motivación, habilidades y estilos de aprendizaje) de los educandos y que en efecto produciría un aprendizaje significativo.
- Cabe recalcar que esta investigación se completó la primera fase de diagnóstico del grupo investigado y se logró llegar a la mitad de la segunda fase que es el diseño del plan de mejora; faltando su aplicación y la fase de evaluación. De ahí su importancia en dar continuidad al plan de mejora, para contribuir al fortalecimiento de la labor docente de la institución mencionada.



## BIBLIOGRAFÍA Y MATERIAL DE REFERENCIA

- Abad, A. (2018). *Fortalecimiento de competencias de los docentes en el conocimiento y dominio de los procesos pedagógicos y didácticos del área de matemática: plan de acción*.
- Alcántara, M. (2009). *La importancia de la Educación. Innovación y Experiencias Educativa*. Recuperado de [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_16/MARIA%20CONCEPCION\\_ALCANTARA\\_1.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_16/MARIA%20CONCEPCION_ALCANTARA_1.pdf)
- Ausubel, D. (1968). *Educational Psychology: A cognitive View*. Nueva York: Rinehart and Winston (versión en español en Editorial Trillas, México)
- Castro, S., y Guzmán, B. (2005). Los estilos de aprendizaje en la enseñanza y el aprendizaje: Una propuesta para su implementación. *Revista de Investigación*, (58), 4. Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2051098&info=resumen&idioma=SPA>
- Darling-Hammond, L. (2009) Entrevista de Eduard Punset, disponible en <http://www.redesparalaciencia.com/wpcontent/uploads/2009/12/entrev49.pdf>
- Delors, J. (1994). Los cuatro pilares de la educación, en *La Educación encierran un tesoro*. Recuperado de <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/CPP-DC-Delors-Los-cuatro-pilares.pdf>
- Del Canto, E., y Silva, A. S. (2013). Metodología cuantitativa: abordaje desde la complementariedad en ciencias sociales. *Revista de Ciencias Sociales*, (141). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/153/15329875002.pdf>
- Díaz, F. y Hernández, G. (2010). *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo*. 3a. Edición. México: Mac Graw Hill.
- Ferreiro, R. (2006). *Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo*. Madrid: Trillas.
- Fuentes, M. (2010). *Ficha de observación del desempeño docente*. Lima.
- García, A. (2012). *La Educación personalizada como herramienta imprescindible para atender la Diversidad en el Aula*. ResearchGate, 184.
- García, J. (2013). Reflexiones sobre los estilos de aprendizaje y el aprendizaje del cálculo para ingeniería. *Revista Electrónica Actualidades investigativas en Educación* 13 (1). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/447/44725654013.pdf>
- García, L., Jiménez A., Sánchez, C., y Gutiérrez, M. (2012). Estilos de Aprendizaje y Estrategias de Aprendizaje: Un estudio en discentes de postgrado. *Learning Styles Review* 10(10), 65- 78. Recuperado de <http://www.learningstylesreview.com>



Gallego, J., y Salvador, F. (2002). Metodología de la acción didáctica. En Medina, A. y Salvador, F. (2002): Didáctica General. Madrid: Prentice Hall.

González, H. (2000). La evaluación de los estudiantes en un proceso de aprendizaje activo de la cartilla docente. Publicaciones Del CREA, 1–32. Retrieved from [http://www.icesi.edu.co/contenido/pdfs/cartilla\\_evaluacion.pdf](http://www.icesi.edu.co/contenido/pdfs/cartilla_evaluacion.pdf)

Guerrero, M. (2016). La Investigación Cualitativa. INNOVA Research Journal, 2.

Hervás, M. (2003). Estilos de enseñanza y aprendizaje en escenarios educativos. Grupo Editorial Universitario.

Hirmas, C. (2013). Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura – OEI. Ponencias del Seminario Internacional. Recuperado de <https://oei.cl/uploads/files/news/publications/11/Formaci%C3%B3n%20Continua%20y%20Desarrollo%20Profesional%20Docente.pdf>

Honey, P. y Mumford, A. (1986). Using our Learning Styles. Berkshire, U.K: Peter Honey.

Horton, W. (2000). Designing web-based training. New York: John Wiley.

Jiménez, E. (2008). Dialnet. El papel del profesorado en la actualidad. su función docente y social, 10. [325-345]. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2907073>

Lago, B., Colvin, L. y Cacheiro, M. (2008). Estilos de aprendizaje y actividades polifásicas. Modelo EAAP. Learning Styles Review 2(2), 2-22. Recuperado de <http://www.learningstylesreview.com> .

Legorreta, B. (2000). *Fundamentos teórico - Metodológicos de la Educación a Distancia: Estilos de Aprendizaje*. Estado de Hidalgo: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

López, P., y Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación Social cuantitativa. Bellaterra (Cerdanyola del Vallès), 8.

Louro, J. (2015). Aprendizaje Activo. Recuperado de [http://hbotoolkit.laureate.net/wp-content/uploads/2015/09/02-ActionLearning.Approved.Final.final.esLA\\_1.pdf](http://hbotoolkit.laureate.net/wp-content/uploads/2015/09/02-ActionLearning.Approved.Final.final.esLA_1.pdf)

Maciel de Oliveira, C. (2003): «Investigar, reflexionar y actuar en la práctica docente», en Revista Iberoamericana de Educación, versión digital, julio, Madrid, OEI, [http://www.campus-oei.org/revista/frame\\_lectores1.htm](http://www.campus-oei.org/revista/frame_lectores1.htm)

Ministerio de Educación. (2016). Portafolio docente 2019. Recuperado de <https://informacionecuador.com/portafolio-docente-2016-2017-ministerio-de-educacion/>

Monereo, C. et al. (1998): Estrategias de enseñanza y aprendizaje, 5.ª ed., Barcelona, Graó.



- Muñoz, B., y Sánchez, L. (2001). Los Estilos de Aprender: El Portafolio de Dimensiones Educativas y sus Variables de Acción. Universidad de Navarra. Barcelona: IESE PUBLISHING.
- Naranjo, L. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Educación*, 33 (2), 153-170. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>
- Ormrod, E. (2005). Aprendizaje Humano. (L. J. Posadas, Ed.), Pearson educación, S.A (Vol. 4, p. 716). Recuperado de: <https://books.google.com.bo/books?id=x4bWPQAACAAJ>
- PEI. (2017). Proyecto Educativo Institucional. Cuenca.
- Piaget, J. (1983). La psicología de la inteligencia. Barcelona: crítica. Isbn 84-7423-209-0
- Rodríguez, R. (2018). Los modelos de aprendizaje de Kolb, Honey y Mumford: implicaciones para la educación en ciencias. *Sophia*, 14(1), 73. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.14v.1i.698>
- Sánchez, R. (2011). La importancia de considerar los estilos de aprendizaje. *Campeche*, 22.
- Sandoval, F. (2007). La formación permanente del docente en Latinoamérica. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6.
- Salgado, C. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 71-78. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/686/68601309.pdf>
- Sierra, H. (2013). *El aprendizaje activo como mejora de las actitudes de los estudiantes hacia el aprendizaje*. (Trabajo de maestría, Universidad Pública de Navarra). Recuperado de [https://academica-e.unavarra.es/bitstream/handle/2454/9834/TFM HELENA SIERRA.pdf](https://academica-e.unavarra.es/bitstream/handle/2454/9834/TFM_HELENA_SIERRA.pdf)
- Tasayco, C., y Martín, W. (2018). Fortalecimiento de la práctica docente orientada a la aplicación de procesos pedagógicos en el área de matemática en educación secundaria.
- Toledo, D. (2017). Estrategias metodológicas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la básica media de la unidad educativa pluridocente el progreso, periodo lectivo 2016-2017. Universidad politécnica salesiana. Cuenca.
- UNESCO. (2017). Herramientas de formación para el desarrollo Curricular: Aprendizaje personalizado.
- Vaillant, D. y Marcelo, C. (2009) Desarrollo profesional docente ¿Cómo se aprende a enseñar?, Narcea, Madrid.



**ANEXOS**

**Anexo 1: Encuesta**

**Encuesta para docentes**

La presente encuesta está dirigida a los docentes de la Educación General Básica Superior y tiene como objetivo conocer acerca de su práctica profesional, y saber cuáles son los problemas o necesidades educativas que durante su profesión han sido de gran dificultad poder solucionar.

**Datos del Docente:**

**Nombre** \_\_\_\_\_

**Edad** \_\_\_\_\_

**¿Usted tiene?**

Nombramiento ( )    Contrato permanente( )    Contrato temporal u ocasional ( )

**¿Usted es?**

Profesor Titulado ( )    Profesor Autorizado( )    Profesor Aspirante( )

**Título de 3° nivel** \_\_\_\_\_

**Años de labor docente** \_\_\_\_\_

**1. De los siguientes enunciados, seleccione algunos aspectos que se emplean dentro del trabajo docente:**

1. ( ) Coordinar los contenidos que se desarrollarán
2. ( ) Informarse acerca de la condición académica del grupo que recibe
3. ( ) Coordinar la participación en actividades como concursos, olimpiadas y/u otros
4. ( ) Informarse con respecto a los estudiantes que presentan problemas de conducta, rendimiento académico u otro
5. ( ) No se realiza ninguna reunión inicial

**2. Cuáles de las siguientes técnicas es la más utilizada por usted en el salón de clases**

1. ( ) Expositiva
2. ( ) Juegos didácticos
3. ( ) Dictado
4. ( ) Debates
5. ( ) Trabajo en grupos
6. ( ) Mapas conceptuales



**UNAE**

7. ( ) Cuestionarios
8. ( ) Explicación de textos escritos
9. ( ) Trabajos de investigación
10. ( ) Composiciones
11. ( ) Murales
12. ( ) Otros: \_\_\_\_\_

**3. Señale si complementa el desarrollo de los contenidos del programa curricular con otras actividades como las que se listan a continuación:**

1. ( ) Visita a museos
2. ( ) Asistencia a ferias educativas
3. ( ) Asistencia a ferias culturales
4. ( ) Realización de investigación
5. ( ) Giras ecológicas o ambientales
6. ( ) Participación de los estudiantes en actividades de la comunidad
7. ( ) Otras: \_\_\_\_\_

**4. En cuáles de los siguientes aspectos considera usted que necesita más reforzamiento para su labor docente:**

1. ( ) Planeamiento didáctico
2. ( ) Evaluación de los aprendizajes
3. ( ) Metodologías y estrategias didácticas específicas para la asignatura
4. ( ) Manejo de la indisciplina

**5.Cuál de las siguientes acciones realiza usted con más frecuencia en sus estudiantes para la atención de las deficiencias escolares o bajo rendimiento. (puede marcar varias opciones)**

1. ( ) Reforzamiento
2. ( ) Nivelación
3. ( ) Adecuaciones curriculares
4. ( ) Otras: \_\_\_\_\_

**6. ¿Cuándo Ud. inicia su clase toma en consideración los conocimientos previos que posee el estudiante?**

1. ( ) Si
2. ( ) No
3. ( ) A veces

**7. Ud. realiza alguna acción cuando un estudiante se encuentra triste o melancólico?**

1. ( ) Si





**UNAE**

2. ( ) No

3. ( ) A veces

**8. ¿Ud. pregunta a sus estudiantes si desean estudiar?**

1. ( ) Si

2. ( ) No

3. ( ) A veces

**9. ¿Ud. realiza algún test o entrevista para tener un acercamiento con sus estudiantes (conocerlos más)?**

1. ( ) Si

2. ( ) No

3. ( ) A veces

**10. Enumere desde el 1al 5 los siguientes procesos cognitivos que Ud. trabaja durante sus clases con los estudiantes. teniendo en consideración que 1 es el que menos trabaja y el 5 es el mayor**

( ) Lenguaje

( ) Percepción

( ) Pensamiento

( ) Atención

( ) Memoria

**11. ¿Cuándo los estudiantes realizan una actividad, Ud. les brinda algún incentivo o motivación?**

1. ( ) Si

2. ( ) No

3. ( ) A veces

**12. ¿Ud. considera que las actividades que realiza en clase o como deber son de interés para sus estudiantes?**

1. ( ) Si

2. ( ) No

3. ( ) A veces



**UNAE**

**13. Para realizar una enseñanza personalizada ¿Cuál de los siguientes ítems, Ud. considera relevante?**

- ( ) Conocimientos previos
- ( ) Necesidades
- ( ) Capacidades
- ( ) Percepciones

**14. Después de haber ejecutado su clase, Ud. realiza un autorreflexión sobre la misma.**

- 1. ( ) Si
- 2. ( ) No
- 3. ( ) A veces

**15. ¿Mencione una nueva estrategia metodológica que Ud. desearía implementar en su aula de clase?**

Cuál:

---

---

---

---

**16. ¿Ud. realizó o está realizando algún curso de formación docente?**

- 1. ( ) Si
- 2. ( ) No
- 3. ( ) Nunca

**17. ¿Entre el trabajo individual y el colectivo, cual considera Ud. que más pone en práctica durante sus clases?**

- 1. ( ) Individual
- 2. ( ) Colectivo

**18. ¿Considera Ud. que los estudiantes ponen en práctica lo que aprenden en las clases?**

- 1. ( ) Si
- 2. ( ) No
- 3. ( ) Talvez





**Ficha de observación del desempeño docente**

<b>Docente Evaluado:</b>				
<b>Curso Evaluado:</b>				
<b>Tema de la clase:</b>				
<b>Fecha:</b>	<b>Año:</b>	<b>Mes:</b>	<b>Día:</b>	<b>Duración:</b>
<b>Observador:</b>				

<b>Leyenda</b>					
<b>No</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
No se observó	Se observó la falta de este indicador	Se observó solo una vez	Se observó pocas veces	Se observó algunas veces	Se observó con frecuencia

<b>Introducción</b>		<b>No</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>1</b>	El docente ha sido puntual al momento de empezar su clase.						
<b>2</b>	El docente ha explicado los objetivos de la clase.						
<b>3</b>	El tema de la clase corresponde al desarrollo del PUD.						
<b>4</b>	El docente despierta el interés hacia el tema de la clase.						
<b>5</b>	El docente ha utilizado un procedimiento adecuado para recuperar los saberes previos de sus estudiantes.						
<b>Recursos y contenidos</b>		<b>No</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>6</b>	El docente ha preparado adecuadamente los recursos para la clase.						
<b>7</b>	El docente ha seleccionado materiales con ejemplos y ejercicios que logran que el aprendizaje sea significativo.						
<b>8</b>	El docente ha usado adecuadamente los recursos didácticos.						
<b>9</b>	El docente ha presentado los contenidos de manera organizada.						
<b>10</b>	El docente ha utilizado más de una estrategia para explicar los contenidos.						
<b>Actividades de aprendizaje</b>		<b>No</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>11</b>	Ha preparado y explicado adecuadamente las actividades de aprendizaje para lograr los objetivos de la clase.						
<b>12</b>	Ha seleccionado actividades que promuevan el pensamiento crítico y la metacognición.						
<b>13</b>	Ha seleccionado actividades que promuevan la transferencia de los nuevos conocimientos a situaciones de la vida real.						
<b>Interacción con los estudiantes</b>		<b>No</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>



14	Ha creado un ambiente que favorece el trabajo académico.						
15	Ha evidenciado equidad en el trato con los estudiantes.						
16	El docente ha identificado a los estudiantes que necesitan una consideración especial.						
17	Ha incentivado la participación de los estudiantes para que formulen o contesten preguntas sobre el tema.						
<b>Cierre de la sesión</b>		<b>No</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
18	El docente ha usado alguna estrategia para comprobar si se han cumplido los objetivos de la clase.						
19	El docente ha explicado adecuadamente las tareas que hay que realizar para la siguiente sesión.						
20	Ha gestionado adecuadamente el tiempo para la sesión.						
21	El docente ha realizado un resumen de la sesión antes de concluir la misma.						
<b>Observaciones</b>							
1							
2							
3							
4							
5							



**UNAE**

Cláusula de licencia y autorización para publicación en el  
Repositorio Institucional

---

Yo, Johnny Patricio Morquecho Villalta en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Plan de mejora para el fortalecimiento de la práctica docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje subnivel básica superior", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación UNAE para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, 16 de agosto de 2019

Johnny Patricio Morquecho Villalta

C.I: 0302622360



**UNAE**

### Cláusula de Propiedad Intelectual

---

Yo, Johnny Patricio Morquecho Villalta, autor del trabajo de titulación "Plan de mejora para el fortalecimiento de la práctica docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje subnivel básica superior", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Azogues, 16 de agosto de 2019



---

Johnny Patricio Morquecho Villalta

C.I: 0302622360



UNAE

Cláusula de licencia y autorización para publicación en el  
Repositorio Institucional

---

Valeria Estefanía Reinoso Calle en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Plan de mejora para el fortalecimiento de la práctica docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje subnivel básica superior", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación UNAE para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, 15 de agosto de 2019

Valeria Estefanía Reinoso Calle

C.I: 0302713250





UNAE

### Cláusula de Propiedad Intelectual

---

Valeria Estefanía Reinoso Calle, autor/a del trabajo de titulación “Plan de mejora para el fortalecimiento de la práctica docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje subnivel Básica Superior”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Azogues, 15 de agosto de 2019

---

Valeria Estefanía Reinoso Calle

C.I: 0302713250



Universidad Nacional de Educación

**UNAE**

**Aprobación del tutor**

Chuquipata, 16 de agosto de 2019

Dr. Marcos Manuel Ibarra Núñez

CERTIFICA:

Que el presente trabajo de titulación, realizado por Johnny Patricio Morquecho Villalta y Valeria Estefanía Reinoso Calle, del noveno ciclo de la carrera Educación General Básica, itinerario de Matemática, titulado "Plan de mejora para el fortalecimiento de la práctica docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, subnivel básica superior", ha sido revisado por quien suscribe, por lo que se ha constatado que cumple con todos los requisitos de fondo y de forma, incluida la revisión Turnitin, con un valor de 10%, por lo que se autoriza su presentación.

Dr. Marcos Manuel Ibarra Núñez

C.I. 0151923042

Johnny Patricio Morquecho Villalta

C.I.: 0302622360

Valeria Estefanía Reinoso Calle

C.I.: 0302713250