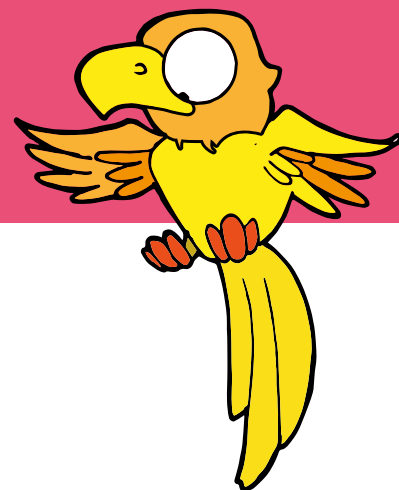


# Aplicaciones gratuitas para digitalizar las aulas de preescolares en pandemia

Free apps to digitize pandemic preschool classrooms



**Eleana Cela Iñiguez**  
Investigadora independiente  
betsabecela@gmail.com

**Recepción:** 23 de mayo de 2021  
**Aceptación:** 13 de julio de 2021

## Resumen

El presente artículo tiene por objetivo detallar el proceso de transición de las aulas a la virtualidad en los niveles Inicial I y II del Centro de Educación Inicial San Carlos, con ese fin se emplearon aplicaciones de Google para la educación, tales como Sites, Drive, Gmail, YouTube, entre otras. Estas herramientas digitales gratuitas sirvieron de apoyo para construir un ambiente de aprendizaje amigable tanto para los padres de familia como para los niños, considerando que ambos, en situación de la pandemia, necesitaban todo el apoyo para hacer más llevadera la transformación de la educación hacia los entornos virtuales. La investigación fue de tipo descriptivo, con un enfoque cualitativo, y se basó en el modelo de Reemplazo, Ampliación y Transformación (RAT). Como resultado, se pudo constatar que, al diseñar un espacio sencillo, divertido y eficaz mediado por las TIC, se logró que los padres de familia revisaran el entorno virtual y ayudaran a sus hijos a cumplir con sus actividades; además se subieron las evidencias a tiempo sin mayores dificultades y se consiguieron los objetivos de aprendizaje propuestos al inicio de la contingencia.

**Palabras clave:** Educación infantil, Google para la educación, familia, pandemia.

## Abstract

The purpose of this article is to detail the process of transition from the classroom to virtuality in the Initial I and II levels of the Centro de Educación Inicial San Carlos, using Google applications for education, such as Sites, Drive, Gmail, YouTube, among others. These free digital tools served as support to build a friendly learning environment for both parents and children, considering that both, in situation of the pandemic, needed all the support to make more bearable the transformation of education to virtual environments. The research was descriptive, with a qualitative approach, and was based on the Replacement, Extension and Transformation (RAT) model. As a result, it was found that, by designing a simple, fun and effective space mediated by ICTs, parents were able to review the virtual environment and help their children to complete their activities; in addition, evidence was uploaded on time without major difficulties and the learning objectives proposed at the beginning of the contingency were achieved.

**Keywords:** Google for Education, Kindergarten, Family, Pandemic.

## Introducción

El virus llamado SARS-COV-2 le dio un giro radical al mundo entero en todos los ámbitos, incluido el educativo. Cabe recalcar que durante muchos años la educación se mantuvo fiel a prácticas pedagógicas tradicionalistas y en el panorama no parecía vislumbrarse algo diferente a lo ya conocido. Si bien es cierto se habían empezado a dar los primeros pasos hacia nuevas metodologías, siempre quedaba algo pendiente. En educación inicial, los docentes mantenían una deuda con los niños: ofrecerles una educación mediada por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y que respondiera a sus intereses y a las actuales exigencias de la sociedad.

Al tornarse el escenario cada vez más complejo a causa de la pandemia, en el Centro de Educación Inicial (CEI) San Carlos, ubicado en la provincia del Azuay, se buscaron alternativas que posibilitaran llevar las clases con normalidad de tal modo que los menores sintiesen lo menos posible el hecho de estar lejos de sus docentes y compañeros. El CEI es de financiamiento particular, pero su filosofía institucional es mantener pensiones accesibles para brindar apoyo a la primera infancia. Sin embargo, al iniciar la pandemia muchos padres de familia atravesaban problemas económicos, razón por la cual la pensión se redujo a la mitad. Esto representó un problema para los administradores porque volvía imposible subir costos para adquirir una plataforma de paga, así surgió la interesante propuesta de utilizar las aplicaciones de Google para continuar brindando educación de calidad sin generar gastos extras.

El objetivo de este artículo es, en primer lugar, explicar la fase de transición de las aulas a la virtualidad utilizando los servicios de Google para la educación, como estrategia para facilitar el proceso

de enseñanza aprendizaje con niños de 3 y 4 años del CEI San Carlos. En segundo lugar, busca dar a conocer los resultados obtenidos tanto con los padres de familia como con los estudiantes y de ese modo demostrar que es posible brindar aprendizajes de calidad e integrados en un solo lugar con el ingenio de los docentes y su capacidad de reinventarse en tiempos de crisis. Finalmente, busca continuar con la enseñanza de los niños y ser un aliciente para los padres de familia que en esos momentos se encontraban atravesando por múltiples dificultades y que requerían, más que un profesional, una mano amiga que los ayudase a no sentirse solos frente a tan dramática situación.

En el momento de darse este cambio de roles entre docentes y padres de familia, se necesitaban hallar los caminos más adecuados para que las indicaciones de las actividades fueran sencillas y cumplieran con todos los pasos de la clase para no afectar el aprendizaje de los infantes. De igual manera, se debía precisar la forma en que se iban a receptar las evidencias para que los padres no requiriesen entregar portafolios al finalizar el año. Se decidió, entonces, que lo mejor era ir recibiendo semanalmente los trabajos de manera digital y estos, con su respectiva retroalimentación, se ordenaría en un sitio de Google. De ese modo, los estudiantes y padres contarían una guía para ir mejorando y corrigiendo ciertas falencias presentadas en el camino. En tal sentido, esta experiencia pedagógica permitió tener otra perspectiva de la educación, puesto que, al alejarse de las aulas presenciales, se elevaron las exigencias para el docente, y este hecho permitió vivenciar nuevas experiencias.



Lo virtual nos demanda ser creativos; dialogar y construir en colaboración con quienes, desde las redes, y desde distintos entornos, pueden aportar perspectivas, lineamientos, ideas, actividades y recursos múltiples. El desafío es el de la complejidad. No reducir lo presencial a lo virtual; la propuesta didáctica a un repositorio de recursos y tareas; la multidimensionalidad a las respuestas simples; y, especialmente, transitar la incertidumbre (Lion, 2020, p.3).

De acuerdo con lo anterior, es pertinente recalcar que, sea cual sea la metodología de enseñanza, el docente siempre debe mantenerse actualizado e investigando en procura de brindarle al educando un mejor entorno de aprendizaje, en este caso de manera virtual, y sin perder de vista algo que es sumamente importante. “Los modelos educativos virtuales, *online*, mediados por tecnologías, a distancia, o como queramos llamarlos, han venido para quedarse y, en mayor o menor medida, formarán parte de todos los sistemas educativos presentes y futuros” (Martin, 2020, p.192), por ello es fundamental compartir las experiencias del trabajo basadas en las TIC y posibilitar así que los docentes puedan seguir incrementando sus conocimientos para poder brindar mejores experiencias de aprendizaje en el nivel inicial.

## Metodología

En este artículo se ha optado por una investigación de tipo cualitativa y descriptiva para abordar, como indicó Tamayo (1999), de modo sistemático las características del área o situación de interés, en este caso, describir cómo se utilizaron las aplicaciones de Google para la educación en el nivel preescolar en el CEI particular San Carlos, que disponía de un grupo de 25 estudiantes y dos docentes. Además, se encuentra apoyado en el modelo de Transformación, Aplicación y Reemplazo (RAT) el cual, según Maina et al. (2019), ayuda “a entender la naturaleza de las prácticas didácticas basadas, desarrolladas e implementadas con el uso de tecnología digital” (p.2).

En el modelo se utilizan tres niveles para la integración de las familias, niños y docentes con la tecnología. El primer nivel es el *reemplazo* de la modalidad presencial. Si bien en un principio el cambio fue con pequeñas actividades simples, como visualizar un video, con el tiempo la necesidad obligó al docente a investigar nuevas alternativas para ejecutar sus clases, de tal forma que sus estudiantes se pudieran adaptar de una manera no tan brusca a la nueva modalidad.

El segundo nivel es la *ampliación y sustitución* de las actividades que se realizaban en el aula de clase a la manera digital hasta rediseñar el proceso

educativo a uno virtual contemplando un proceso enseñanza aprendizaje interactivo, exploratorio, dinámico, atractivo y, desde luego, centrado en los infantes. En este momento se optó por buscar varias alternativas digitales, encontrando como más factible y adecuada a Google para la educación, ya que sus características se adaptan óptimamente a la necesidad de los párvulos.

Por último, está el nivel de la *transformación*. El maestro, para poder ejecutar la alternativa de Google, debió revisar videos explicativos del uso de dichas herramientas digitales y socializar cómo iba a llevar a cabo las clases con dichas herramientas. Una vez captada la información de la nueva modalidad de estudio se pudieron llevar a cabo actividades antes inconcebibles: videos, hojas de trabajo, juegos en línea e imágenes interactivas, entre otros. A ello se agrega que los padres pudieron tener el control del portafolio digital de sus hijos.

Los principales informantes de esta investigación fueron los padres de familia y los estudiantes.

## Marco referencial

La pandemia tomó por sorpresa a los docentes del mundo entero. Imaginar un escenario diferente al ya conocido resultaba inverosímil, además, se vivía un ambiente de pánico, incertidumbre y miedo a enfrentar esta nueva realidad. En el campo educativo, se vivía igual panorama. Pese a que ya se contaban con cuantiosas herramientas digitales no se utilizaban y, en el caso de la educación preescolar, las experiencias de uso de estas herramientas eran escasas, lo que se reflejaba en los pocos estudios al respecto.

De acuerdo con Oishi (2007), las aplicaciones de Google para la educación permiten que los estudiantes se interconecten de manera gratuita, además cuentan con múltiples funciones interactivas que no limitan a sus usuarios como en el caso de las aplicaciones de paga. Otro estudio realizado por Lindh et al. (2016) enfatizó la importancia de Google Apps para la educación en la escuela: no solo es útil para los profesores, sino que también ayuda a los estudiantes para incluirlos en la forma de trabajar en los entornos virtuales. En otra investigación (Logofatu y Vissan, 2015), se puede constatar que la tecnología en la nube que proporciona Google Apps For Education (GAPE) ha posibilitado el reemplazo del sistema tradicional de aprendizaje a un modelo que aumenta la eficiencia de las aulas, al tiempo que ayuda a bajar costos sin sacrificar la privacidad o la seguridad, lo que supone modernizar la educación.

A partir de estos antecedentes, los docentes del CEI San Carlos se reunieron para encontrar las mejores alternativas que posibilitaran continuar con

el proceso formativo de los infantes. La primera idea fue enviarles las tareas a través de WhatsApp. Sin embargo, de inmediato se plantearon algunas desventajas: al tener que formar grupos en esta aplicación, se generaría tensión y molestia para los padres de familia, pues al enviar las indicaciones de las tareas se iban a generar múltiples mensajes, así que la actividad iba a quedar perdida entre las conversaciones; además iba a depender de que un padre de familia se conectara; los representantes iban a tener un sinnúmero de notificaciones; los padres iban a consumir datos de inmediato y no siempre podrían cubrir esos gastos. Por otra parte, estaba el hecho de respetar horarios, conscientes de que no todos iban a conectarse a la misma hora ni a responder los mensajes al mismo tiempo.

Considerando esos problemas, se prefirió que cada docente mantenga un trato personalizado con los padres de familia, propiciando así un espacio de mayor confianza, que les permitiera familiarizarse con el nuevo sistema y, por qué no, ir conociendo cualquier otra dificultad académica o no que presentase el estudiante. Finalmente, se resolvió utilizar esta aplicación para enviar ciertos comunicados y realizar videollamadas para dialogar con los padres y con los niños y reforzar así ciertas destrezas, o escuchar cualquier dificultad emocional por la que estuviesen atravesando.

Luego de resolver el tema de comunicación con los padres de familia, fue pertinente encontrar las herramientas digitales idóneas para enviar las actividades, por lo que se pensó en hacer uso de las aplicaciones de Google para la educación, puesto que ofrece un paquete de diversos productos que se adaptan a los distintos requerimientos del usuario y ayuda a los docentes a innovar los procesos educativos de manera eficaz y rápida, debido a que utiliza la tecnología de información en la nube.

Google Apps for Education está formada por estas aplicaciones: Google Classroom, Gmail, Google Drive, Google Agenda y Google Sites (Silva, 2019). Al ser sencillas y de fácil comprensión, permiten al docente organizar sus rincones de aprendizaje de tal manera que sean parecidos a los del salón de clase en la presencialidad, para que de esta forma los padres de familia, pieza fundamental para que todo marche de acuerdo con lo planteado, perciban que es factible trabajar con ellas y no presenten ningún tipo de reticencia a su uso.

A fin de crear estos rincones de aprendizaje virtuales, se seleccionó la aplicación de Google Sites por ser una plataforma que facilita la organización de las actividades y su difusión, adaptadas a distintos ritmos de trabajo.

Su uso no requiere descarga ni instalación de algún software o programa, tampoco exige

conocimiento o aplicación de complejos lenguajes de programación. Su diseño y construcción es intuitivo, amigable, ameno y fácil de manejar. Se accede a esta plataforma desde cualquier ordenador o equipo tecnológico y solo se necesita una conexión a Internet (Dávila y Gutiérrez, 2019, p.37).

Otra ventaja de Google Sites es que puede personalizarse y ajustarse a los gustos y necesidades del editor. Aprovechando esta característica, se intentó emular la página de inicio del entorno virtual como si fuese la entrada del CEI en la presencialidad, para volverlo más acogedor y familiar por lo que se agregó la foto del grupo de compañeros y docentes, una frase de bienvenida, la presentación de la experiencia de aprendizaje y su objetivo, anuncios importantes para la semana, los cumpleaños del mes, un tutorial de cómo hacer uso de la página web y normativas generales para la entrega de tareas, un tema que se abordará en un apartado más adelante.

Del mismo modo, se procedió a organizar el resto de información, tomando en consideración los diferentes ámbitos de aprendizaje del nivel inicial, por lo que se creó dentro de la página siete apartados para cada uno de ellos: identidad y autonomía, convivencia, relaciones con el medio natural y cultural, relaciones lógico matemáticas, comprensión y expresión del lenguaje, expresión corporal y motricidad y expresión artística. Ingresar al sitio era entrar a un ambiente de aprendizaje con las explicaciones precisas para cada tema sin tener que mezclar el contenido de otras áreas, lo que evitaba confusiones a los padres de familia.

Esta distribución sistemática de cada ámbito se convirtió en una aliada en el momento de ir subiendo el resto de contenido durante las siguientes semanas porque se sabía con claridad las actividades que fueron propuestas (canciones, dinámicas, juegos, etc.) y dónde colocarlas, a fin de no repetir las e ir presentando algo novedoso siempre para que el infante no se canse ni se aburra y sienta interés por conocer qué es lo que le esperaba durante la próxima experiencia de aprendizaje. La Figura 1 muestra cómo se organizó cada ámbito.



**Figura 1. Barra de navegación que permite moverse de un ámbito a otro con facilidad**



**Fuente:** Elaboración propia

Disponer de una buena estructura y organización del sitio web no lo es todo para que cumpla con los fines académicos, fue primordial apoyarse en los lineamientos del Ministerio de Educación del Ecuador en su propuesta del currículo priorizado ante la emergencia sanitaria provocada por la COVID-19. Como cada familia afrontaba una realidad diferente, había que considerar ciertos aspectos para que las actividades fueran sencillas, pero que a su vez se logre cumplir con el desarrollo de las destrezas propuestas para el año escolar.

El currículo priorizado para la emergencia promueve el desarrollo de habilidades para la vida, como la capacidad de adaptación a la incertidumbre, el desarrollo del pensamiento crítico, el análisis y la argumentación considerando diversas perspectivas, la comunicación empática, la toma de decisiones, el trabajo colaborativo, el manejo de las tecnologías, la formación en valores, la contención emocional de los estudiantes y la participación de las familias (MINEDUC, 2020, p.2).

Siguiendo estas directrices, las planificaciones microcurriculares fueron adaptadas al nuevo contexto educativo a fin de que los padres de familia y estudiantes pudiesen resolver las actividades sin necesidad de gastar en materiales o tener que salir a buscarlos, sino que más bien hicieran uso de aquellos que entregaron al inicio del año lectivo, y se apoyaron en objetos del entorno, aprovechando así su capacidad imaginativa, puesto que los niños de preescolar pueden darle a los objetos más comunes una realidad simbólica distinta ensayando libremente su posibilidades de expresión oral, gráfica y estética (Damián, 2016) En casa, las cucharas, platos,



almohadas, ropas, telas, cajas, entre otras cosas más, se transformaron en materiales didácticos, demostrando así que la adversidad no puede contra el ingenio y la creatividad.

Claro está que, al encontrarse en un momento en el que la tecnología cobraba mayor protagonismo, no podía dejarse de lado el uso de recursos digitales que acercaron a los párvulos hacia las TIC, de manera responsable y con objetivos lúdicos, lo que les permitió desarrollar algunas de las destrezas propuestas. Gracias a que Google Sites facilita la interconexión con muchas más aplicaciones, la información podía ser subida con facilidad ya sea a través de Drive o a través de enlaces externos (Conti, 2020), posibilitando un avance hacia una nueva era educativa cargada de retos y experiencias enriquecedoras tanto para los docentes como para estudiantes y padres de familia.

A partir de estas consideraciones, se estructuró cada apartado respetando la estrategia metodológica del ciclo del aprendizaje que “es una secuencia de cuatro fases básicas, en la cual el participante inicia su proceso de aprendizaje en base a su experiencia previa, reflexiona sobre la misma, realiza una abstracción y conceptualización para aplicar luego a otros temas o aprendizajes” (MINEDUC, 2016, p.26). De esta manera los padres de familia tendrían una mejor guía para seguir el proceso recomendado para que al final el niño comprenda qué hace y por qué lo hace.

En concordancia con lo anterior, se mantuvo el diseño del ERCA para cada ámbito de desarrollo, es decir, se dividió en cuatro secciones. En la primera se subía un video, o una canción desde otra de las conocidas aplicaciones de Google, YouTube, ya que,

como se indica en Sisomos Inc. (citado por Ramírez, 2016):

Es un punto de encuentro para quienes quieren exhibir y ver un video; circunstancia favorable para realizar actividades de enseñanza y de aprendizaje. Por ejemplo, al buscar la palabra *educación* nos ofrece más de 3'450.000 resultados; mientras Education arroja más 11'000.000 videos. Sin embargo, la mayor proporción de reproducciones está en las categorías música (31 %), seguidas por entretenimiento (15 %) y sociales (11%). La categoría educación apenas alcanza el 4.1% de los videos resguardados (pp.539-540).

A pesar de la gran cantidad de videos subidos en la plataforma, en algunas ocasiones hacía falta darle un toque personalizado a la clase, por lo que, además de usar videos con fines educativos de la web, se grababan las clases de los docentes y se subían a YouTube para de esta manera llamar aún más la atención de los niños. Se enviaban saludos, felicitaciones y cortos de sus actividades en fotos o videos, para que de esa forma sintieran la gran labor que estaban realizando desde sus hogares, aparte de que se podía tener un control más detallado del número de visualizaciones en el canal, para constatar si estaban siguiendo todos los pasos y no se saltaban directamente a la ejecución de la actividad. Tanto para los padres como para los niños estos videos significaban seguir en contacto con el docente: al ver y escuchar las voces de sus docentes y compañeros se acortaban las distancias y así la educación no se transformaba en un sistema frío y se mantenía la esencia de la educación inicial, educar a través de la pedagogía de la ternura.

Además de los videos de YouTube, para dar inicio a la clase, se propusieron otras actividades como lluvia de ideas, conversatorios y cuentos para que no siempre se encontrasen con las mismas actividades y tuviesen la oportunidad de dejar volar su imaginación y exponer sus ideas y opiniones respecto al tema. En el caso de los cuentos, existían dos formas de presentarlos, la primera, buscando el enlace desde una página web y cargando el link al entorno virtual, o a través de pictogramas con el relato en la parte inferior para que no se necesiten abrir enlaces externos. En ambos casos, la presentación de este tipo de contenido resultó cómodo y favorable para que los padres no tuviesen que comprar el cuento o de imprimirlo.

Para el momento de la reflexión se colocaron dos preguntas pedagógicas junto al video, conversatorio, etc., ya que, de acuerdo con Puig (2016), estas preguntas promueven el pensamiento e invitan al niño a participar, cuestionarse y comprender, y

engloban aspectos afectivos, sociales y cognitivos. A partir de estas preguntas abiertas se dio paso para que el niño se exprese y explique con sus propias palabras lo que pudo comprender o aquello que no le quedó claro, para poder proseguir con las siguientes dos fases.

En un apartado diferente, se colocó la parte de la conceptualización, en la que el docente presentaba el tema de la clase de manera más directa, haciendo uso de pictogramas, imágenes o dibujos que ayudasen a ilustrar de mejor manera lo que se deseaba comunicar al niño. Para facilitar la labor de los padres y para evitar subjetividades, se colocaba la descripción en la parte inferior de cada una de ellas, o se solicitaba que se lleve a cabo algún tipo de acción como seleccionar la imagen que no corresponde, o que muestre algo alusivo al tema. Este punto es primordial debido a que el niño es bastante visual y, como se ha escuchado ininidad de veces, una imagen vale más que mil palabras, es una forma bastante amena de interactuar con el infante, ciertamente se ha evidenciado que las clases sincrónicas los ayudan a expresarse y a dar mejores comentarios sobre lo que observan.

Finalmente se encuentra el apartado de aplicación de los conocimientos. En esta instancia se dio la oportunidad al niño de poner en práctica lo aprendido en las fases anteriores. Esta es la parte más divertida de la clase, cuando el párvulo cobra mayor protagonismo, por tal motivo las actividades debían ser lo más dinámicas y divertidas posibles, para captar su atención. De igual modo, la aproximación a las TIC se complementó con actividades que empleaban materiales concretos para hacer del proceso de enseñanza aprendizaje algo enriquecedor, ya que no se puede desaprovechar la oportunidad para encontrar nuevas formas de mediar el conocimiento. En la Figura 2 se observa la distribución de las fases en el ámbito de identidad y autonomía.

**Figura 2. Organización del ciclo del aprendizaje en el entorno virtual**



*Fuente: Elaboración propia*

Conforme a lo anterior, para las actividades con materiales concretos se trató de optimizar al máximo los recursos que existen en el hogar, ya que al estar en medio de una pandemia no se podía solicitar cosas complicadas. Más bien se dio un mayor realce al uso de materiales reciclables y elementos de la naturaleza que bien podían ser bien direccionados y cumplir con los requisitos necesarios para desarrollar destrezas en la primera infancia, además de que son amigables con el medio ambiente. Sin duda alguna, la pandemia ha brindado una oportunidad para buscar nuevas alternativas y reinventar la educación.

Aparte de los recursos concretos, se vio necesario también llevar a cabo actividades apoyadas en recursos digitales puesto que “ofrecen nuevas oportunidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje al incorporar la imagen, el sonido y la interactividad como elementos que refuerzan la comprensión y motivación de los estudiantes” (García y Muñoz, 2016, p.1). Afortunadamente, en la web se pueden encontrar muchas páginas gratuitas tales como: Portal Sésamo, Bosque Pocoyo, Pipoclub.com, que cuentan con contenido educativo variado para desarrollar diversas habilidades en el nivel preescolar, pero en el caso de no encontrar alguna que encaje con el tema de clase existen otras tales como Educaplay o Story Bird para crear contenido inédito. Estas son solo algunas de las muchas que se pueden encontrar navegando en la web, solo es preciso considerar el número de visitas, comentarios, y si son acordes con la edad del niño, de hecho, algunas pueden servir de base y luego puede modificarse a conveniencia de lo que el docente desea explicar.

Otros medios para diseñar contenido interactivo y juegos sencillos que resultan interesantes son PowerPoint, Genially y los editores de video. De acuerdo con Gonzáles, citado por Granda et al. (2019) “los recursos de animación, audio, imagen, texto,

vídeo y ejercicios interactivos de las TIC permiten la comprensión multimedia que de manera inmediata aumentan el interés de los alumnos complementando la oferta de contenidos tradicionales” (p.107). Con todo este arsenal de recursos concretos y herramientas digitales se puede confeccionar un millar de combinaciones para que las actividades no sean repetitivas ni lleguen a cansar a los estudiantes, o que a los padres les resulte más de lo mismo, a la final lo que se busca es mantenerlos entretenidos mientras aprenden y se disipan de las dificultades y problemas que provoca la emergencia sanitaria.

Para finalizar con el tema de la organización del entorno virtual, cabe acotar que, pese a que los recursos mencionados son bastante completos, no se podían dejar de lado las hojas de trabajo para que los párvulos puedan plasmar lo que comprendieron del tema, así como el empleo de técnicas como arrugar, pintar, unir, dibujar, entre otras más, ya que estas actividades involucran “la coordinación de la mano y el ojo que constituyen uno de los objetivos principales para la adquisición habilidades en el desarrollo de la motricidad fina” (Cabrera y Dupeyrón, 2019, p.226). Estas hojas se construyeron con base en el tema y la destreza que se deseaba alcanzar, y se subieron a Google Drive, una de las aplicaciones más versátiles, por lo que merece ser abordada más a profundidad.

Google Drive es sumamente útil para almacenar y organizar toda la información del CEI por sus múltiples ventajas (Morales, 2015). Entre las características más importantes del sitio están su fácil manejo, se pueden almacenar archivos de hasta 15 gigabytes de forma gratuita; se interconecta con otros servicios como YouTube, GeoGebra, Kaizena, etc.; puede almacenar archivos de formatos ilimitados y maneja complementos ilimitados, lo que da un valor agregado a la plataforma.

Todas estas características la convierten en una aplicación multifuncional que sirve principalmente para mantener almacenada y organizada la documentación del CEI, a través de los denominados portafolios digitales que son básicamente carpetas compartidas con el representante a través de su correo electrónico de Gmail, en las cuales se encuentran subcarpetas para subir las evidencias de acuerdo con cada experiencia de aprendizaje. Como explicó Morales (2016), el uso de portafolios virtuales por docentes y estudiantes puede ayudar a cuidar el medio ambiente porque utilizan menos papel y se reduce el uso de recursos, especialmente económicos. Esta recomendación debe ser conside-



rada para el retorno a la presencialidad.

Además, para que los padres no tuvieran ningún problema, se dio una breve capacitación a través de Zoom, que es una plataforma que acoge hasta 100 participantes con un límite de 40 minutos por sesión y en donde se puede interactuar con los asistentes a través de audio y video en alta definición para compartir desde el escritorio cualquier tipo de información (Universidad Nacional Costa Rica, 2020). También se grabó un video con las explicaciones para que ellos pudiesen revisarlo las veces que fueran necesarias. Como la gran mayoría de los padres ya había hecho uso de Drive para almacenar sus fotos, el uso del recurso no dio lugar a mayores dudas, y más bien fue valorado como algo positivo, ya que permitía mantener libre la memoria de sus celulares y a salvo las evidencias al no existir el peligro de que se borren estando en la nube.

La normativa para subir las tareas se ubicó en el entorno virtual en la página de inicio, y se llegó al acuerdo con los padres de familia de que las tareas debían ser subidas cada viernes o máximo hasta el día sábado para no acumular las actividades ni complicar la retroalimentación por parte de los docentes. Otro plus que ofrece Drive, es la opción para comentar fotos y videos que hayan sido subidos. Allí el educador puede escribir aquellas apreciaciones sobre la actividad, sugerir ideas y felicitar a los niños por su desempeño. Estos comentarios llegan a los correos de Gmail de los padres de familia en tiempo real, quienes también pueden preguntar u opinar sobre lo que el docente escribió, dando lugar así a una comunicación oportuna y eficaz para apoyar a los estudiantes. Cubiertos estos aspectos académicos, la nueva modalidad de estudios estaba debidamente direccionada para su correcto funcionamiento.

Al mismo tiempo que los docentes preparaban el entorno virtual y la revisión de actividades, también se daba seguimiento al rendimiento de los estudiantes por medio de llamadas por WhatsApp para mantener una constante comunicación con los representantes y los niños y brindar así el soporte necesario en esta época tan crítica no solo en el ámbito educativo. Hurtado (2020) explicó que ese acompañamiento debía ser también emocional, y que la familia debía ejercer un rol para el cual no estaba preparada, un rol que había sido asumido sobre todo por la escuela.

En atención a todo este contexto, se buscó estar siempre en contacto con los padres y con los niños para hacer la situación más llevadera, para reconciliar la escuela con la familia, para convertirse en un equipo que suma sus fuerzas en procura de brindarles todo lo mejor a los niños, que se sentían fuertemente afectados al tener que estar lejos de sus amigos, profesores, de no poder abrazar y jugar, de no poder ver la sonrisas al salir a la calle, de encontrarse de la noche a la mañana en un mundo totalmente diferente

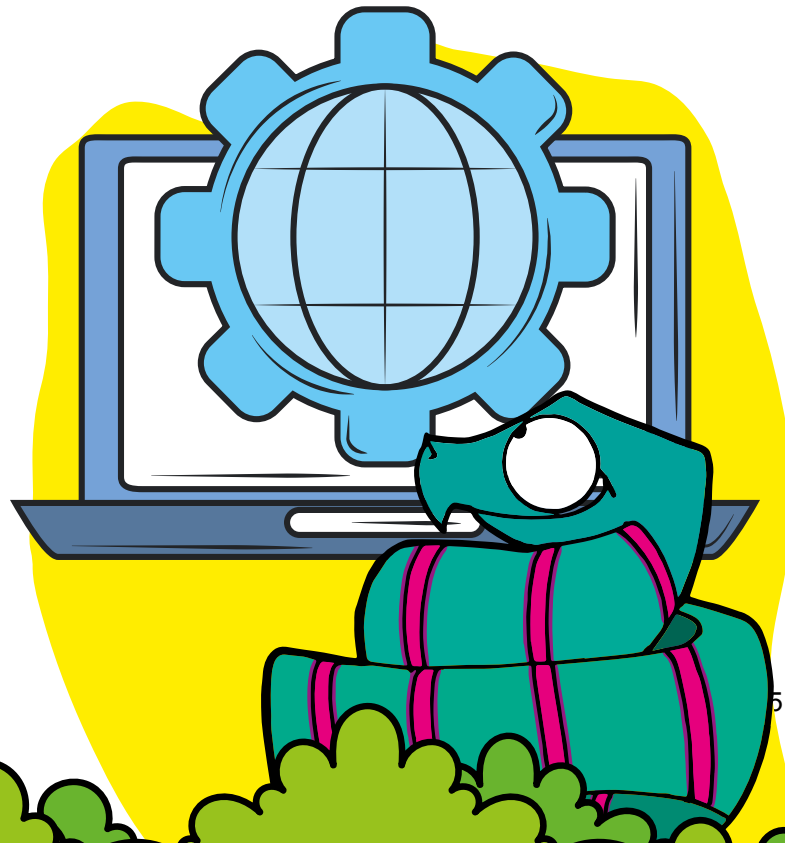
al acostumbrado. En momentos así, la resiliencia y empatía eran la pieza fundamental para afrontar las dificultades con el único propósito de salir adelante, a pesar de la pandemia, la distancia, el uso de tecnologías y demás factores negativos que parecían estar en contra, pero que, a la final, fueron tomados como una oportunidad.

## Resultados

La propuesta antes detallada arrojó óptimos resultados con todos los miembros del CEI San Carlos, pues no solo se logró que los estudiantes alcancen las destrezas propuestas para cada experiencia, sino que los padres de familia se mostraron bastante interesados e involucrados en la formación de sus hijos, lo que a su vez permitió que se cumplieren con las expectativas planteadas al inicio. Por tanto y con base en lo investigado y vivenciado, se puede hablar de varios beneficios de esta propuesta.

En primer lugar, se impulsó el aporte de los miembros de la comunidad educativa: los docentes recurrieron a Google para la educación y a un conjunto de aplicaciones digitales gratuitas que facilitan, agilizan y optimizan de manera creativa el proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad virtual, haciendo más comprensibles las actividades para los padres de familia y estudiantes, lo que a su vez propició un ambiente tranquilo, libre de tensiones, en el cual la comunicación fluyó bilateralmente, además de que al ser aplicaciones interconectadas todo se encontraba en un mismo lugar y se mantenía en orden todo tipo de documentación.

En segundo lugar, se notó el aporte de y hacia los





padres de familia. Por un lado, pudieron encontrar todas las especificaciones de las actividades en un solo lugar, acceder fácilmente desde su dispositivo móvil al entorno virtual, con la posibilidad de conectarse desde cualquier sitio y hora para ponerse al día con las actividades. A ello se suma que pudieron contar con las evidencias en el portafolio digital, de manera sistemática y organizada y esto representa un logro en conjunto. Por otro lado, los representantes aprendieron y aseguraron sentirse bastante motivados por aprender más acerca de tecnología para no quedarse rezagados ante las actuales circunstancias.

En tercer lugar, los estudiantes aprendieron al tiempo que disfrutaron del movimiento, el brillo, color, la música, el audio, el video, los juegos y demás actividades, que los mantenían atentos y alertas y los motivaron a cumplir con entusiasmo cada una de las tareas propuestas. Así mismo, al poder observar las fotos y videos de sus compañeros se mantenía el vínculo surgido en clases durante la presencialidad. Sin duda alguna, todo esto dio paso a un espacio propicio para el aprendizaje de los niños, sin presiones, ni mayores trabas.

## Conclusiones

La experiencia pedagógica de transición hacia la virtualidad en el CEI San Carlos fue sumamente satisfactoria, puesto que se alcanzó un alto grado de aceptación por parte de los padres de familia quienes semanalmente revisaban las tareas de sus hijos siguiendo la metodología recomendada hasta alcanzar el logro de destrezas a pesar de la distancia. Como el CEI estaba conformado por pocos niños fue sencillo usar las aplicaciones integradas de Google para la educación, y fue de gran ayuda el hecho de que los padres de familia siempre se encontraban prestos para colaborar y aprender a manejar la nueva modalidad de estudios. Gracias a ello se consiguió con éxito el cumplimiento de las actividades propuestas semanalmente.

Las fotos y videos son claras evidencias de que los padres y los estudiantes disfrutaron del proceso y aprendieron a darle un uso adecuado a las herramientas digitales sin tener mayor temor o rechazo, puesto que la forma en cómo se presentaron las actividades fue bastante clara y divertida, y hubo un proceso enriquecedor, no hubo necesidad de invertir en plataformas educativas costosas, ya que la elaborada por los docentes fue igual de eficaz e incluso mejor porque se creó un ambiente personalizado en el cual los niños podían sentir la cercanía de sus compañeros y docentes.

Por tanto, de acuerdo con lo vivenciado e investigado, se puede concluir que el acercamiento a la

tecnología no fue tan complicado como parecía en un inicio, que las herramientas digitales pueden ser grandes aliadas para la enseñanza en ese nivel, que se puede sacar provecho de una situación adversa, que se puede conseguir el apoyo a los estudiantes y familias si se les brinda las facilidades para que no se sientan solos en esta gran transformación.

Los recursos digitales son un medio que permite llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje de manera interactiva, divertida y exitosa en el nivel inicial. En concreto, Google se constituye como una de las mejores alternativas para llevar las aulas a la virtualidad, puesto que, al estar interconectada con muchas otras aplicaciones de la web, facilita la organización, la búsqueda de materiales, creación de juegos y cargar la información de forma sencilla para enviarla a través de un solo enlace, y de esta manera los padres encontrasen todas las especificaciones para cada ámbito de aprendizaje. De igual forma, el éxito del trabajo con Google Sites, Drive, YouTube, WhatsApp, Zoom y demás herramientas digitales se vio reflejado en la escasa deserción escolar, al final del año solo dos de los veinte y cinco niños se habían retirado del Inicial I y por razones distintas a la utilización de la página web. Es decir, se alcanzó con éxito los objetivos propuestos al inicio de la contingencia e incluso actualmente sigue dando excelentes resultados.

En resumen, con la experiencia se logró crear la nueva escuela para los niños apoyados en aplicaciones gratuitas, pero altamente efectivas, que sirvieron de apoyo principalmente a los padres de familia. Sería de gran utilidad poder replicar esta experiencia pedagógica en más escuelas que no cuenten con los recursos necesarios, debido a que es fácil de comprender y ayuda en gran medida sobre todo a los niños a acercarse de manera responsable a la tecnología.



## Referencias bibliográficas

- Cabrera, B. D. y Dupeyrón, M. N. (2019). El desarrollo de los niños y niñas del grado preescolar. *Revista de Educación Mendive*, 17(2), 222-239.
- Conti, S. (2020). Análisis y opiniones de expertos Google Sites. <https://www.websiteplanet.com/es/website-builders/google-sites/#pricing>
- Damián, M. (2016). Los preescolares y sus juegos. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 19(3),954-971.
- Dávila, Ó. y Gutiérrez, C. (2019). Google Sites como herramienta didáctica online en el aprendizaje significativo del área de ciencia, tecnología y ambiente en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria. *Hamutay* 6(1), 33-53.
- García, A. y Muñoz, V. (2016). Recursos digitales para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. <https://gredos.usal.es/handle/10366/131421>.
- Granda, L., Espinoza, E. y Mayon, S. (2019). Las TIC como herramientas didácticas en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Conrado*, 15(66), 104-110.
- Hurtado, F. (2020). La educación en tiempos de pandemia los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Cieg, Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*, 44, 176-187.
- Lindh, M., Nolin, J. y Nowe, K. (2016). Alumnos en las nubes: implementación de Google Apps for Education. <https://firstmonday.org/ojs/index.php/fm/article/view/6185>
- Lion, C. (2020). Enseñar y aprender en tiempos de pandemia: Presente y horizontes. *First Monday*, 21(4). <https://doi.org/10.5210/fm.v21i4.6185>.
- Logofatu, B. y Vissan, A. (2015). Nuevas tendencias en el área educativa. Estudio de caso sobre la utilización de las herramientas de Google apps dentro del departamento de aprendizaje a distancia. *eLearning & Software for Education*, 2, 526-531.
- Maina, M., Arroyo, A. y Rodríguez, M. D. (2019). Modelos de integración de tecnologías en Educación.
- Martin, J. (2020). Editorial: Educar en tiempos de pandemia. *Revista de Investigación científica en Ciencias Sociales*, 16(2), 190-192.
- MINEDUC (2016). Instructivo metodológico para el docente de la I etapa del componente postalfabetización. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/06/MODULO3.pdf>.
- MINEDUC (2020). Currículo priorizado para la emergencia. <https://cutt.ly/xmH0Pol>.
- Morales, E. (2015). Una experiencia personal: Google Drive para el portafolio virtual docente-estudiante en la docencia universitaria. *Revista Tecnológica ESPOL*, 28(2), 163-176.
- Morales, E. (2016). Portafolio docente con Google Drive. *Revista Telemática*, 15(2), 91-96.
- Oishi, L. (2007). Trabajando juntos: Google va a la escuela. *Technology & Learning*, 27(9), 46. <https://eric.ed.gov/?id=EJ773232>.
- Puig, V. (2016). La pregunta como estrategia didáctica para estimular el diálogo pedagógico. <https://revistaoralidad-es.com/index.php/ro-es/article/view/53/46>.
- Ramírez, M. I. (2016). Posibilidades de uso educativo de Youtube. *Oralidad-es*, 2(4), 47-52. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194036.pdf>.
- Silva, S. D. (2019). La teoría de las generaciones entre los profesores universitarios: La percepción de calidades de Google Apps for Education. *Revista científica Hermes*, 23, 98-121.
- Tamayo, M. T. (1999). *Aprender a investigar*. ARFO EDITORES.
- Universidad Nacional Costa Rica (2020). *Estrategias para facilitar al personal académico y estudiantil de la facultad de ciencias exactas y naturales el uso de las herramientas tecnológicas para la docencia remota*. UNA. <https://cutt.ly/xmH9q3U>.

