



Universidad Nacional de Educación



**UNAE**

## **UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**

**Maestría en:**

**Educación de Jóvenes y Adultos**

La contención emocional como estrategia para mitigar la deserción escolar de Jóvenes y Adultos de la Unidad Educativa P.C.E.I. Eloy Alfaro de Santo Domingo de los Tsáchilas-Ecuador.

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Master en Educación en Jóvenes y Adultos.

Autor:

Ercio Geri Castro Enríquez

CI: 110213324-4

Tutor:

Dr. Diego Eduardo Apolo Buenaño

CI: 1714298625

**Azogues, Ecuador**

Marzo, 2022

**Resumen:**

En el presente trabajo investigativo se propone a la contención emocional como estrategia para la mitigar la deserción escolar. La misma se desarrolló durante el período lectivo 2020-2021 en la Unidad Educativa P.C.E.I Eloy Alfaro de Santo Domingo de los Tsáchilas, cuya escolaridad es extraordinaria e intensiva. Los sujetos quienes participaron de la investigación son estudiantes que asisten a la Educación General Básica, de dos paralelos. En este sentido, el objetivo de este escrito se enmarca en proponer la contención emocional como estrategia para la disminución de la deserción escolar. La investigación fue de enfoque mixto con alcance descriptivo exploratorio, utilizando técnicas de recolección de información como la observación participante, entrevista, encuesta; de igual manera, para la validación de la propuesta se utilizó el grupo focal con la presencia de expertos. Como resultado, se evidencia que dentro de los procesos educativos en jóvenes y adultos se requiere incluir estrategias de contención emocional por las características socio-pedagógicas que presentan, y que su aplicación oportuna ayudaría a mitigar el fracaso escolar. Finalmente, se establece la ejecución ruta de trabajo sistemático y contextualizado, orientado a la comunidad educativa.

**Palabras claves:** EPJA, contención emocional, deserción escolar.

**Abstract:**

In this research work, emotional containment is proposed as a strategy to reduce school dropout. It will take place during the 2020-2021 school year at the P.C.E.I Eloy Alfaro Educational Unit in Santo Domingo de los Tsáchilas, whose schooling is extraordinary intensive. The subjects participating in the research are students who attend Basic General Education, of two parallels. In this, the objective of this writing is framed in proposing emotional containment as a strategy to reduce school dropout. The research was of a mixed approach with an exploratory descriptive scope, using information collection techniques such as participant observation, interview, survey; similarly, for the validation of the proposal, the focus group is used with the presence of experts. As a main result, it is evident that in the educational processes in young people and adults it is necessary to include emotional containment strategies due to the socio-pedagogical characteristics that they present, and that their timely application helps to mitigate school failure. Finally, a systematic work route oriented to the educational community of the institution is established.

**Keywords:** EPJA, Emotional Support, school desertion

## Índice

|  |    |
|--|----|
| 1. Introducción .....  | 5  |
| 1.1. Descripción general y específica de la problemática. .... | 6  |
| 1.2. Formulación el problema. ....                             | 8  |
| 1.3. Justificación de la investigación. ....                   | 8  |
| 1.4. Objetivos. ....   | 10 |
| 1.4.1. General. ....   | 10 |
| 1.4.2. Específicos. ....                                       | 10 |
| 2. Referente teórico. ....                                     | 11 |
| 2.1. Antecedentes o estado del arte. ....                      | 11 |
| 2.2. Referente teórico. ....                                   | 13 |
| 3. Referente metodológico. ....                                | 19 |
| 4. Propuesta. ....   | 29 |
| 5. Resultados de la validación de la propuesta. ....           | 30 |
| 6. Conclusiones. ....  | 54 |
| 7. Recomendaciones .....                                       | 54 |
| 8. Referencia. ....  | 56 |
| 9. Anexos .....  | 64 |



## **1. Introducción**

La educación en la actualidad, demanda analizar los procesos de enseñanza-aprendizaje ya que presentan dificultades en el cumplimiento y en el desarrollo de los objetivos enfocados en ofrecer procesos educativos de calidad; En este sentido, la comunidad educativa debe aplicar estrategias de enseñanza contextualizadas y trabajando bajo las características de cada estudiante. Enfocarse en temas relacionados con la inteligencia emocional, resulta una actividad inherente a las nuevas formas de enseñar y aprender.

La presente investigación se enmarca en proponer la contención emocional como estrategia para la mitigación de la deserción escolar en la Unidad Educativa P.C.E.I Eloy Alfaro, durante el período 2020-2021. Esto debido a que en dicha institución asisten estudiantes jóvenes y adultos que después de varios años han decidido retomar sus estudios; su contexto socioeconómico se caracteriza por provenir de sectores marginales y suburbanos, donde la mayoría se dedica a trabajar, emprender, a tareas del hogar, cuidado de hijos o familiares. Por esta razón, en muchas ocasiones los estudiantes tienden a abandonar sus estudios, pues necesitan buscar medios para subsistir, lo que la educación de manera inmediata no puede proporcionar.

Actualmente, desde el Ministerio de Educación se han creado programas para atender a esta población, ofertando modalidades de estudio semipresencial, a distancia de carácter intensiva, en diferentes jornadas. Sin embargo, se deja de lado la parte psicológica de los estudiantes, donde no se trabaja el manejo de las emociones, siendo un aspecto muy importante a la hora de tomar decisiones. Por todo lo mencionado, se consideró pertinente abordar la problemática desde la contención emocional. La misma constituye una alternativa de prevención a la deserción escolar de jóvenes y adultos debido a que incide favorablemente en la toma de decisiones y en el proyecto de vida que cada participante tiene para mejorar en aspectos familiares y personales.

Pues de acuerdo con Romero (2016), la contención, en palabras de expertos consiste en brindar apoyo afectivo a un individuo; esto para apoyar a la superación de una situación difícil o acompañar alguien cuando se encuentre solo o vulnerable. En el ámbito educativo, la contención emocional a los escolares significa -educar con amor-, en el que se considere



la parte emocional afectiva que promueva el sentido de permanencia en la institución educativa y a la vez lidere el conseguir sus objetivos a largo y corto plazo.

Para el desarrollo de este trabajo se partió de una encuesta a los estudiantes, esto ayudó a recopilar su opinión y cómo perciben que se aborda la contención emocional desde sus clases. Para completar estos resultados se realizó una entrevista a los docentes sobre como ellos comprenden y aplican esta temática en las salas de clase y finalmente, los resultados obtenidos se contrastaron con la observación participante. Los resultados obtenidos permitieron entrever las necesidades del alumnado y docentes en torno a esta problemática, donde se pudo diseñar como propuesta un modelo de estrategias y fases para la implementación de la contención emocional.

Cabe mencionar, que para validar este documento se realizó un encuentro de expertos por medio de un grupo focal; esto permitió que los participantes dialoguen, opinen, reflexionen y retroalimenten el trabajo realizado, en esta sesión pudieron manifestar que con este trabajo se tiene una base para trabajar el tema con la comunidad educativa. Finalmente, el presente trabajo investigativo aporta con unos elementos esenciales que se debe considerar al momento de enseñar a jóvenes y adultos.

### **1.1. Descripción general y específica de la problemática.**

En la actualidad, la deserción escolar es un tema que cada año las instituciones educativas enfrentan. Este fenómeno aqueja a algunas instituciones y se ve influenciado por diversos factores. Según la UNESCO (2020), la mitad de la población a nivel mundial no ha concluido la educación secundaria y para mitigarlo se requiere de políticas públicas que faciliten a los individuos el regreso al sistema escolar.

En el caso de Ecuador, según el INEC (2019), los sujetos mayores de 16 años no han culminado el décimo año de básica, que corresponde al 9% de la población. En cuanto a los adultos jóvenes, el 11,7% no han culminado el bachillerato. Desde años anteriores, se ha buscado trabajar con educación complementaria, programas como el ciclo básico, post alfabetización, y bachillerato a distancia o acelerado, buscando atender a la heterogeneidad, necesidades básicas.



En función de esta necesidad, se han establecido acuerdos ministeriales como el Acuerdo ministerial MINEDUC-MINEDUC-2017-00037-A del 4 de mayo de 2017, en el cual se levanta la suspensión de creación, funcionamiento y aplicación de ofertas educativas. De igual manera el Acuerdo ministerial MINEDUC-MINEDUC-2017-00040-A del 11 de mayo de 2017, en el cual se genera el Currículo Integrado de Alfabetización y las Adaptaciones curriculares. Si bien es cierto, esto ayuda a mitigar la problemática de deserción escolar, también se debería abordar aspectos que se relacionen con temas psicológicos y emocionales de los estudiantes que provienen de diversos contextos.

Con respecto a la Unidad Educativa P.C.E.I. Eloy Alfaro, se encuentra ubicada en Santo Domingo de los Tsáchilas. Es una institución que oferta una escolaridad extraordinaria, temporalidad intensiva, jornada nocturna, modalidad semipresencial. Con este servicio educativo se pretende disminuir la brecha del analfabetismo, la vulneración del derecho a la educación, dar atención al problema de escolaridad inconclusa y dar respuesta al rezago educativo. En el presente año lectivo se matricularon 526 estudiantes, pero a medida que comenzaron las clases se evidenció el fenómeno de la deserción escolar, por ello se encuentran asistiendo 463 discentes.

Los jóvenes y adultos que asisten a nuestra institución educativa provienen de diferentes lugares del cantón y la provincia, generalmente de sectores marginales y suburbanos que por lo general son excluidos de las políticas gubernamentales, convirtiéndose en una población vulnerable, con rezago educativo y escolaridad inconclusa. Por lo general son padres y madres de familia, en su mayoría son sustento de sus hogares con integrantes numerosos. De igual manera, son amas de casa, madres o padres solteros, trabajadores autónomos con pequeños emprendimientos, obreros, artesanos, albañiles, costureras, agricultores y pequeños comerciantes, sometidos a rigurosas actividades diarias y faenas intensas de trabajo.

Por otro lado, cuando son empleados dependientes, sus jornadas laborales sobrepasan las ocho horas diarias de trabajo, sin embargo, su remuneración no supera el salario mínimo vital. Por lo tanto, su economía es muy escasa, no responde a la demanda de necesidades de alimentación, salud, vestimenta, pago de servicios básicos, renta de su vivienda, educación propia y de sus hijos; manteniendo sus necesidades latentes y de preocupación permanente.



Donde sus prioridades están orientadas a satisfacer la demanda integral de sus familias en sus diferentes aspectos quedando la educación rezagada a un segundo plano.

Esta condición de subempleo, genera una cultura deficiente, sin acceso al conocimiento y con escasas oportunidades de un mejor nivel de vida para su familia y de acceso al sistema educativo. En estas condiciones son presa de pandillas juveniles, drogadicción, alcoholismo, promiscuidad, separación conyugal frecuente, entre otros factores que influyen en forma negativa para desarrollar su proceso educativo. Por todas estas características, en la institución persiste la deserción escolar, a pesar de brindarles una educación extraordinaria e intensiva que pretende ser más flexible con estas situaciones. Cabe recalcar que este particular es notorio a los pocos meses de iniciar el año lectivo, específicamente en el subnivel de Básica Superior Intensiva como del Bachillerato en Ciencias Intensivo.

Por todo lo mencionado anteriormente, se considera oportuno abordar la problemática de deserción escolar por medio de estrategias de contención emocional. Esto debido a que se debería complementar los esfuerzos del Ministerio de Educación con el trabajo en la parte socioemocional del alumnado, con este complemento los estudiantes podrían tener la inteligencia emocional suficiente para tomar decisiones adecuadas en cuanto a su educación, a pesar de su realidad socioeconómica.

## **1.2. Formulación del problema.**

¿Por qué la contención emocional como estrategia contribuye a la mitigación de la deserción escolar de Jóvenes y Adultos en la Unidad Educativa P.C.E.I. Eloy Alfaro de Santo Domingo de los Tsáchilas-Ecuador, en los paralelos A y B de Educación General Básica, durante el período 2020 – 2021?

## **1.3. Justificación de la investigación.**

La Subsecretaría de Educación Especializada e Inclusiva y el Ministerio de Educación (2019) a través del Proyecto de Educación Básica para Jóvenes y Adultos y la Dirección Nacional de Educación para Personas con Escolaridad Inconclusa, emitieron el lineamiento operativo para instituciones con ofertas educativas extraordinarias intensivas para jóvenes y



adultos con escolaridad inconclusa en modalidad semipresencial, con la finalidad de mitigar la deserción escolar, fortaleciendo de esta manera el servicio educativo incluyente para este sector de la población.

En este sentido, una institución que trabaja con jóvenes y adultos con distintas características socioeducativas, necesita generar ambientes de aprendizaje inclusivos, contextualizados y adaptados a los intereses de los estudiantes, desarrollando procesos sistemáticos y aplicando estrategias innovadoras que permitan abordar la diversidad. De esta manera, se debe promover la aplicación de valores colectivos e individuales. Así mismo, que contribuya a disminuir la deserción escolar y sobre todo mantener aproximaciones a los diferentes actores y sus cotidianos (López, Herrera y Apolo, 2021).

De acuerdo con la propuesta anterior, trabajar en la diversidad se debe entender como una propuesta enriquecedora para el intercambio de experiencias y conocimientos. En este contexto, se incentiva las condiciones y oportunidades para que todos se beneficien de la educación, excluyendo las barreras que restringen el aprendizaje, y promoviendo un proceso social y humanístico (Llancavil y Lagos, 2016). Dentro de este proceso educativo de jóvenes y adultos con escolaridad inconclusa se debe promover espacios reflexivos, empáticos, colaborativos y activos para identificar dificultades que puedan afectar a su proceso y continuidad académica.

Dentro de este contexto, los estudiantes de la EPJA al reingresar al sistema educativo después de varios años, inician con dificultades socioeducativas que obstaculizan la continuidad de su proceso académico. Siendo la educación emocional una estrategia imprescindible para dar apoyo, seguimiento y acompañamiento a los estudiantes con diversas realidades y de esta manera se evita su deserción (Robles, 2022). Por lo tanto, esta investigación marca una diferencia significativa en la inclusión educativa de jóvenes y adultos, ya que se propone un protocolo para aplicar la contención emocional como una estrategia para mitigar la deserción escolar.

Siendo la contención emocional un conjunto de procedimientos que permiten generar espacios de apoyo, acompañamiento y seguimiento a personas con distintas dificultades. Además, su aplicación dentro de procesos educativos es indispensable para reestablecer y estabilizar el equilibrio emocional, el mismo que interviene directamente en el proceso y



rendimiento académico (Bisquerra, 2010). Esta estrategia dota de espacios necesarios dentro de la comunidad educativa para generar apoyo en los estudiantes, logrando gestionar soluciones efectivas a situaciones de la vida cotidiana, especialmente controlando sus emociones y recuperándose más rápido ante estados de ánimo negativos.

La investigación está dentro de la línea de investigación Diversidad e Inclusión en la Educación de Jóvenes y Adultos de la Universidad Nacional de Educación [UNAE, cuyo propósito es impulsar la permanencia e integración de los estudiantes jóvenes y adultos en la institución educativa, mediante la participación activa desde el liderazgo y desarrollo comunitario. Además, la aplicación de la propuesta se enmarca dentro de los objetivos del Proyecto Educativo Institucional [PEI] de la Unidad Educativa P.C.E.I. Eloy Alfaro, que es promover principios y valores que fortalezcan la inclusión y la participación de los integrantes de la comunidad educativa.

#### **1.4.Objetivos.**

##### **1.4.1. General.**

Proponer la contención emocional como estrategia para la mitigación de la deserción escolar de Jóvenes y Adultos en la Unidad Educativa P.C.E.I. Eloy Alfaro de Santo Domingo de los Tsáchilas-Ecuador, en los paralelos A y B de Educación General Básica, durante el período 2020 – 2021.

##### **1.4.2. Específicos.**

- Diagnosticar la realidad sociopedagógica de los estudiantes en cuanto a la contención emocional y deserción escolar.
- Identificar los referentes teóricos sobre contención emocional en educación para evitar la deserción estudiantil.
- Proponer desde la perspectiva de estudiantes y docentes la contención emocional para prevenir la deserción escolar.
- Evaluación de la propuesta metodológica mediante la validación de expertos.

## **2. Referente teórico.**

### **2.1. Antecedentes o estado del arte.**

La deserción escolar es una problemática que preocupa a todos los niveles de la educación. Por ello, muchas investigaciones han girado en torno a la temática, para este apartado se ha consultado en diversas fuentes bibliográficas en distintos repositorios y bases de datos.

En este sentido, Sucre (2016) en la región de América Latina, expone que el factor que de influye en la deserción escolar es el económico. Por esto, se debería tomar en cuenta aspectos como la prevención, evaluación y monitoreo de programas, corresponsabilidad de entes públicos-privados y desarrollo de habilidades socioemocionales. Cabe mencionar que esta situación es común dentro de esta región, sobretodo en estudiantes vulnerables.

En la misma línea, Sotomayor y Rodríguez (2020) en Chile, manifiesta que existen diversos factores para la deserción escolar, entre ellos se encuentra la falta de motivación por continuar con los estudios, pues dentro de sus necesidades, estudiar no produce un resultado inmediato. Igualmente, los problemas emocionales influyen en la deserción escolar, esto se ve evidenciado en las expresiones emocionales como intolerancia a la frustración, retraimiento o miedo, las cuales no son bien canalizadas y expresadas. Del mismo modo, cuando un discente sobrepasa a la media de edad de sus compañeros porque se han incorporado al sistema educativa años más tarde, genera un conflicto interno, propiciando el abandono escolar. Asimismo, Torres (2017) en Santiago, menciona que las políticas públicas en estas temáticas deben estar encaminados en principios de la reinserción escolar, pedagogía, sistemas de evaluación, acompañamiento docente, desarrollo de liderazgo, motivación, comunicación, entre otros.

De igual manera, Lovos y Aballay (2020) en Argentina, mencionan que la emoción -frustración influye de manera negativa en el aprendizaje, pudiendo ser causante de poco interés por los estudios en los estudiantes. Estas emociones se pueden expresar y detectar de diversas formas como la expresión escrita, expresión oral, expresiones faciales y gestos. Por esta razón, mencionan que los docentes deben realizar un diagnóstico buscando detectar



emociones que se reflejen durante el año lectivo, para estar en la capacidad de generar entornos, estrategias y recursos que aborden las necesidades e intereses de los estudiantes. Esto con el fin de generar una empatía emocional entre la planificación de aprendizaje y los discentes.

En concordancia con López et al., (2017) en Colombia, manifiestan según su investigación que los alumnos no se encuentran satisfechos con su deserción. Igualmente, desde su sentir el sistema educativo es poco flexible con situaciones como la situación escolar, movilidad, trabajo, embarazos, entre otros; además, no se adapta a las situaciones socioculturales y económicas de los estudiantes. Por tal motivo, se menciona que las unidades educativas deberían buscar herramientas de acompañamiento docente y psicológico; esto para enseñar a los mismos cómo reaccionar ante diversas situaciones de su vida diaria. Entre estas se propone estrategias de afrontamiento y habilidades para la vida, donde se podría trabajar temas específicos como el autoconocimiento, la empatía, la toma de decisiones, comunicación asertiva y relaciones, soluciones de problemas, pensamiento crítico y reflexivo, manejo de sentimientos, emociones, estrés y tensiones.

Ahora bien, en el caso de Ecuador, según Arroyo y Freire (2021) en su investigación ponen en manifiesto que esta situación es multicausal; sin embargo, los aspectos más sobresalientes corresponden a los factores económicos, riesgos psicosociales y factores asociados al sistema educativo. No obstante, esta situación puede ser mitigada con programas educativos. En este país se tiene programas como la educación acelerada con un currículo flexible y material de apoyo; sin embargo, estos aspectos por si solos no generarían mayor cambio; por ello, conjuntamente se debe realizar proyectos de acompañamiento emocional, psicológico y seguimiento del desempeño del estudiantado.

En el caso de Quito-Ecuador, según Arroyo y Freire (2021), manifiestan que según el INEC en el año 2010 en esta ciudad 34.808 personas habían decidido abandonar sus estudios, por ello surgen programas como “Ciclo Básico Acelerado”, mismo que con altos y bajos ha ido mitigando la problemática, donde según su estimación en el 2020 aún existirían unas 20.183 personas rezagadas. De igual manera, recomiendan que adicional a estos programas se debe trabajar en proyectos que contribuyan a las condiciones socioemocionales de los estudiantes. Para esto, se podría efectuar encuentros sobre prevención del embarazo y el uso



de sustancias psicotrópicas. Igualmente, desarrollar estrategias preventivas sobre variables institucionales como la infraestructura, pedagogía, atención a dificultades de aprendizaje, comunicación colegio-hogar. A lo anterior, acompañarlo del fortalecimiento de competencias del psicólogo educativo para que se cree un protocolo de actuación en los departamentos de Consejería Estudiantil (DECE). Esto con el fin de acompañar y monitorear al estudiantado que se encuentran matriculados en el programa.

Según Zambrano (2019), en el cantón la Concordia-Santo Domingo de los Tsáchilas, la deserción escolar se da con mayor frecuencia en zonas rurales y urbanas marginales, esto debido a los estudiantes en lugar de estudiar se dedican a ayudar a su familia en actividades agrícolas. De igual manera, Cuesta (2019) afirma que en esta provincia la deserción escolar se da por factores económicos, familiares, sociales y educativos.

## **2.2. Referente teórico.**

La educación resulta un derecho ineludible de todos y todas, siendo su principal objetivo el pleno desarrollo integral del ser humano y enfocándose además en base al respeto a los derechos humanos, aportando a la tolerancia, comprensión, y las relaciones interpersonales entre todos los grupos étnicos y religiosos (Naciones Unidas, 2015). Es así que los procesos educativos implican generar un trabajo en diversidad como una oportunidad de desarrollo. Al ser un derecho, el estado garantiza su cumplimiento a través de la creación de políticas públicas.

En la Ley Orgánica de Educación Intercultural [LOEI] (2011), se manifiesta la importancia de garantizar una educación con “los principios de universalidad, equidad, igualdad de género, pertinencia, obligatoriedad, gratuidad, calidad y calidez, interculturalidad y plurinacionalidad” (p. 7). Dentro de esta línea, en el Artículo 38 de la Constitución de la Republica, se declara que el “estado establecerá políticas públicas y programas de atención a las personas adultas teniendo en cuenta diferencias entre las áreas urbanas y rurales, género, etnia, cultura y las diferencias propias de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades” (p.125)

Entendiendo los procesos complejos y sistemáticos que conlleva la educación, y que está normalizado por políticas públicas, resulta imprescindible analizar el impacto dentro de



contextos vulnerables, ya que esta permite generar espacios para el desarrollo individual y local. En este sentido, los estudiantes que se encuentran en un contexto educativo vulnerable presentan dificultades de diversa índole: familiares, emocionales, interpersonales, relacionados con su proceso de aprendizaje; generalmente estas condiciones son acompañadas por factores más profundos que desembocan en el fracaso escolar (Díaz y Pinto, 2017).

Partiendo de lo antes mencionado, Bermeosolo (2016) menciona que la educación como un agente de transformación social, debe ser constante, contextualizada y estabilizadora, permitiendo la trasmisión de ideas, valores y conductas que generen cambios sustanciales en contextos vulnerables. Igualmente, Bravo y Varguillas (2016) establecen algunas ideas para atender a los estudiantes en situación de vulnerabilidad. Entre ellas está fortalecer la demanda educativa, atender a la diversidad, propiciar la reincorporación educativa en todos los niveles, elevar la calidad educativa, trabajar en y para la inclusión.

Es así que, ante las condiciones de discriminación, pobreza, desigualdad y exclusión que vive la mayoría de población joven y adulta, la educación se debe plantear retos que partan de un enfoque de inclusión social, respeto a la diversidad e interculturalidad, reconociendo trayectorias educativas y con ello generar propuestas y programas que respondan a propósitos educativos contextualizados.

Las alternativas de formación para jóvenes y adultos deben permitir el reingreso y la permanencia en el sistema educativo. Dando opciones de educación formal y no formal, donde se reconozca sus saberes y experiencias. Por lo anterior, es imprescindible que el Estado, garantice el tránsito a los educandos que han experimentado trayectorias irregulares en el ámbito educativo, otorgándole apoyo y contención en su vida afectiva, social y educativa.

En este marco, surge la Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA) como respuesta para vincular poblaciones que estuvieron por mucho tiempo en situaciones de vulnerabilidad educativa, específicamente por presentar distintos factores que incidieron directamente en la continuidad de su proceso académico regular. En este sentido, la enseñanza a personas jóvenes y adultas resulta un desafío, ya que la reinscripción al sistema



educativo demanda ciertas habilidades y destrezas que son necesarias para la adquisición de conocimiento. Además, el desarrollo de procesos cognitivos complejos debe estar mediados por técnicas de enseñanza contextualizadas a las necesidades de los estudiantes.

Abordar el tema de la educación de jóvenes y adultos es complejo por todos los factores educativos, económicos, sociales y culturales que inciden, sin embargo, permite la reinserción al sistema educativo de varios hombres y mujeres que desertaron de la educación formal. Su objetivo principal es formar personas para que logren el bienestar colectivo e individual.

Es necesario señalar, que el proceso de aprendizaje de las personas adultas es diferente a la de niños y niñas. Acero, Hidalgo y Jiménez, (2018), mencionan que conocer la trayectoria vital de los adultos permite crear situaciones de aprendizajes exitosas dentro de contextos académicos. En concordancia Valdés y Castro (2017), establecen que los adultos aprenden cuando quieren y lo necesitan para resolver situaciones cotidianas. Por lo tanto, los adultos son capaces de aplicar y conectar inmediatamente los conocimientos, actitudes y habilidades adquiridas con sus experiencias cotidianas.

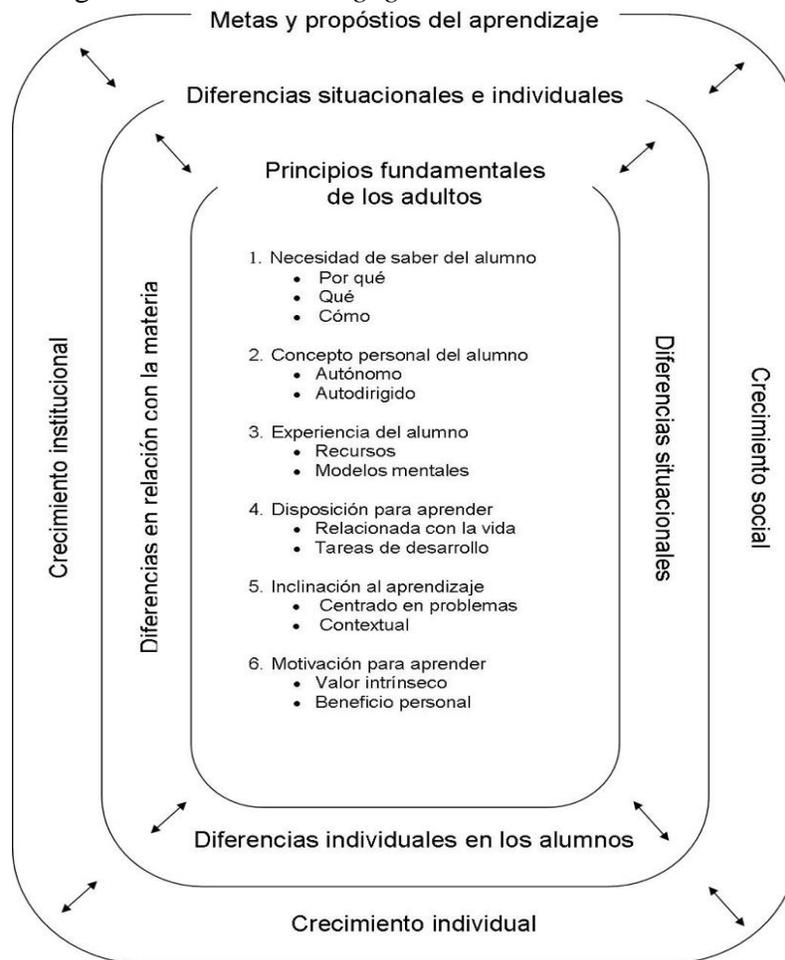
Enfatizando en lo mencionado, un adulto requiere de un conjunto de procedimientos sistemáticos y contextualizados, que tengan a la motivación como eje transversal dentro de los proyectos o tareas. Especialmente, aprenden mejor cuando existen métodos de enseñanza en la cual no recurren a la memorización, son prácticos y desarrollan los conocimientos a su propio ritmo o estilo de aprendizaje, ya que su formación está relacionada directamente con sus necesidades inmediatas.

En el contexto de EPJA, surge el término andragogía, que Tamayo y Benavides (2021) lo definen como “el conjunto de técnicas de enseñanza orientadas a educar a las personas adultas” (p. 49). De la misma manera, (Veytía, 2015) menciona que la andragogía “permite conocer los principios y procesos educativos más pertinentes con base en las características, necesidades, experiencias e intereses que tienen los adultos” (p.48). Partiendo de estas concepciones, se vuelve imprescindible que los docentes que trabajan con jóvenes y adultos, conozcan los principios de la andragogía y su accionar, para poder adaptar a los modelos educativos de las diferentes modalidades.

De acuerdo con Tamayo y Benavides (2021) mencionan que la andragogía se basa en tres principios, estos son los siguientes: a) El estudiante se relaciona con sus pares e intercambia vivencias, facilitando la construcción del conocimiento. b) Relación de horizontalidad, se toma en cuenta sus características en común pues ambos son adultos y poseen experiencia. Solo los diferencia el nivel de conocimiento en ciertas disciplinas. c) Comprender que el estudiante tiene un bagaje de experiencias, cargas económicas o familiares, por ello, se debe planificar en torno a sus necesidades e intereses.

En este sentido, la andragogía establece una ruta de trabajo flexible y contextualizado para aplicar estrategias de enseñanza en correspondencia a las exigencias y necesidades de los jóvenes y adultos así mismo, basándose en las características individuales que presentan estos estudiantes. Knowles (2006) propone un modelo andragógico de tres niveles para trabajar con jóvenes y adultos.

Figura 1: *Modelo andragógico de Malcolm S. Knowles*



Nota: Modelo andragógico de enseñanza para personas adultas propuesto por Knowles (2006), tomado de Castillo (2018).

Las metas y propósitos de aprendizajes en adultos abordados por Knowles (2006) hacen alusión a la interrelación entre el individuo, la sociedad y la institución, entendiendo esta dinámica como los logros que la persona consiga, beneficiará a la institución y a la sociedad. En este orden, se encuentra las diferencias situacionales e individuales, considerando que la historia de vida del adulto trae aspectos particulares en sus experiencias laborales, familiares, sociales, culturales, así como conocimientos, actitudes y estilos de aprendizaje.

Dentro del modelo de Knowles (2006), además se establecen principios fundamentales de aprendizaje de los adultos, los cuales son necesarios para que el proceso de aprendizaje sea efectivo: 1) El adulto tiene que saber del porqué tiene que aprender algo, identificando sus metas y necesidades de aprendizaje; 2) el auto-concepto, siendo la responsabilidad un valor esencial en el proceso de aprendizaje; 3) experiencia de los participantes, el aprendizaje debe partir del cúmulo de conocimientos generales de los estudiantes; 4) disposición por aprender; 5) orientación del aprendizaje; 6) motivación por aprender.

Partiendo de lo mencionado, este proceso dinámico y sistemático que los docentes de personas jóvenes y adultas tienen que considerar para hacer efectiva su enseñanza, tiene que estar acompañado de estrategias innovadoras que abarquen los aspectos esenciales del aprendizaje. Desde posturas de Bravo y Varguillas (2016) afirman que el docente debe implementar progresivamente estrategias, enfocadas en desarrollar habilidades y destrezas en el estudiante, tanto emocionales como académicas, contribuyendo a demandas sociales de jóvenes y adultos. Por su lado, Leyon y Veas (2017) afirma las estrategias deben estar guiadas en función de los objetivos y contenidos específicos, pero respondiendo particularmente a las necesidades de los estudiantes.

Entendiendo, a las estrategias como un conjunto de procedimientos o actividades que influye directamente en el aprovechamiento de las capacidades de los estudiantes, por tal



motivo se vuelven imprescindibles para el docente, el dominio y manejo dentro de los procesos educativos.

Conociendo las características de los jóvenes y adultos y todos los factores que intervienen en su aprendizaje, se considera como una estrategia imprescindible, la contención emocional, en el tal sentido, Rosero, Córdova y Balseca (2021) mencionan que “las personas consiguen desarrollar sus habilidades emocionales tienen altas posibilidades de sentirse seguras y satisfechas consigo mismas y lleguen a ser exitosos en su vida; además, de controlar fácilmente hábitos que beneficiaran en su productividad” (p. 235). Es así como el reconocimiento y gestión de las emociones contribuirá a que las decisiones que tome el estudiante sean conscientes y responsables, sin afectar su bienestar individual y colectivo.

En este orden de ideas, la contención emocional es definida como un conjunto de procedimientos sistemáticos que ayudan al individuo a gestionar e identificar sus emociones, y como estas influyen en la toma de sus decisiones. Como menciona Pascual y Conejero (2021) la contención emocional es sostener las emociones de las personas mediante el acompañamiento y seguimiento de los problemas, y ofreciendo de esta manera vías adecuadas para la toma de decisiones conscientes.

Dentro del ámbito educativo el docente de EPJA, es el facilitador de espacios y ambientes en donde el estudiante pueda identificar sus emociones, con el fin de que toda comunidad educativa pueda poner en práctica la estrategia de contención emocional, dándole el apoyo contextualizado y oportuno. Para lograr la contención emocional se requiere potenciar las capacidades y habilidades mentales con el objetivo de disminuir decisiones impulsivas y poco reflexivas.

El proceso educativo de jóvenes y adultos, por las características que estos estudiantes representan, existen distintas situaciones familiares, económicas y culturales que no permiten la continuidad de su proceso educativo. Dentro del modelo de Knowles (2006), se evidencia que uno de los principios a tener en cuenta son las diferencias situacionales e individuales, ya que el índice de la deserción escolar en esta población estudiantil es alto. En este sentido, se define a la deserción escolar como la desvinculación o interrupción de los estudiantes de su proceso académico. Las consecuencias de esto afectan a nivel familiar, institucional y de país (López, 2017).



La deserción escolar se vincula directamente con la escasa capacidad de retención de los sistemas educativos. Los programas implantados por el Ministerio de Educación para EPJA, evidencian falencias en la oferta educativa, dejando de lado estrategias de contención emocional, para responder a estas necesidades. En este sentido, Veytia (2015), menciona que mayoritariamente las mujeres son las que abandonan sus estudios, esto por problemas relacionados con los quehaceres del hogar y maternidad, además que como instituciones educativas no existe o muy poco existe el acompañamiento y seguimiento de los problemas que afrontan los estudiantes. Dentro de esta misma línea, la falta de interés de jóvenes y adultos se encuentra vinculado con la praxis docente y como la institución realiza acciones para mejorar su motivación.

Cabe mencionar, que las estrategias de contención emocional en jóvenes y adultos, tienen un impacto positivo al afrontar problemas académicos, es así que, el actual desafío de los docentes es contener a estos jóvenes y adultos, ofreciéndoles nuevas oportunidades educativas, motivo por el cual, los docentes que trabajan con esta población deben prepararse continuamente. En la actualidad, vincular la tecnología se vuelve imprescindible en el aula, esto como motivación, ya que el aprendizaje de nuevas tecnologías estimula la actividad mental, mientras se relaciona directamente con las necesidades actuales del adulto.

### **3. Referente metodológico.**

La presente investigación tiene un enfoque mixto, en este sentido Bagur y et, (2021) mencionan que, para estudiar la complejidad de los problemas educativos, se necesita un enfoque integrador que permita fusionar las perspectivas cualitativas y cuantitativas durante el proceso de investigación. Por lo tanto, la flexibilidad y la naturaleza del fenómeno son aspectos imprescindibles para la integración, dando lugar al enfoque mixto. Por su parte, Guelmes y Nieto (2015), mencionan que este enfoque considera las características del enfoque cualitativo como la recolección de datos sin medición numérica, y específicamente con descripciones, además de su proceso investigativo flexible; mientras que, el enfoque cuantitativo recoge información y la valida mediante la medición número, siendo clave para la fiabilidad de los datos.



Entonces el enfoque mixto permite, analizar, recolectar y vincular datos cualitativos y cuantitativos en un mismo proceso de investigación, en donde su finalidad es responder al planteamiento del problema, siendo flexible en su proceso de investigación. Asimismo, Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista (2014) comentan que el enfoque mixto:

Representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (p. 534).

En este sentido, tomando como referencia el proceso sistemático de investigación del enfoque mixto, se realizaron distintas actividades que contribuyeron a desarrollar el trabajo investigativo. Entre ellas, se realizó un proceso de búsqueda, interpretación y análisis de la información la misma que permitió definir el objeto de estudio, por otra parte, se aplicaron técnicas con su respectivo instrumento de investigación, para diagnosticar las necesidades socio pedagógicas de los estudiantes, además de aplicar los grupos focales como una técnica de validación de la propuesta.

En este sentido, la investigación se realizó tomando en cuenta las diferentes etapas que caracteriza al método mixto, las mismas se detallan a continuación:

**Tabla 1.** *Etapas de la investigación*

|                                   | <i>Fases</i>     | <i>Descripción</i>   |
|-----------------------------------|------------------|--|
| <b>Etapas de la investigación</b> | Preparatoria     | Reflexiva  |
|                                   | Trabajo de campo | Aplicación de instrumentos Recogida de datos                 |
|                                   | Analítica        | Análisis de la información<br>Presentación de la información |
|                                   | Informativa      | Informe general de la investigación                          |

Fuente: Elaboración propia (2022)



Durante el proceso investigativo, específicamente en la fase del trabajo de campo es imprescindible la aplicación de técnicas e instrumentos de investigación. Siendo un elemento sustancial para obtener información del objeto investigativo. Por lo cual, Mendizabal (2018) menciona que una técnica es un conjunto de procesos sistemáticos y metodológicos, que permite garantizar la operatividad de la investigación y su proceso. Para ello, se realizó una operacionalización de variables las dimensiones, variables, indicadores, técnica e instrumento y público a trabajar (ver anexo 1). Cabe mencionar que estos instrumentos se validaron mediante expertos, en este caso participaron el Rector de la Unidad Educativa 24 de Mayo y el Coordinador Zonal de la Fundación Fe y Alegría (Ver anexo 2 y 3).

En este sentido las técnicas e instrumentos, se detallan a continuación:

### **Observación participante**

La observación participante se utilizó para indagar el proceso de enseñanza aprendizaje de los jóvenes y adultos, en donde mediante las categorías de análisis se construyó una ficha de observación para poder recolectar la información específica. Se observó el trabajo que realizan los docentes en cuanto a contención emocional, aplicación de estrategias innovadoras, y como abordan el tema de deserción escolar en el aula. En este sentido, Pellicer, Vivas y Rojas (2015) mencionan que dentro de la observación participante está el informante y el investigador dentro de un escenario, contexto, ambiente. Es así que la interacción que se realice, debe permitir recolectar información confiable y contextualizada. (ver anexo 4)

### **Entrevista**

Esta técnica de investigación fue aplicada a docentes de la institución, específicamente a 8 docentes de Educación para Jóvenes y Adultos, permitiendo recabar información relevante sobre su proceso de enseñanza a adultos, además de las acciones que realizan para evitar la deserción escolar en esta población para su validación se recurrió a expertos donde mediante una matriz se pudo analizar la pertinencia del mismo. Es así que Calderón y Alvarado (2016) mencionan que la entrevista “es una técnica de estudio y de recolección de información caracterizada por el diálogo entre dos personas como mínimo. Es un instrumento flexible, donde el entrevistador y el entrevistado interactúan construyendo una realidad intersubjetiva” (p. 13) (ver anexo 5 y 6).



Esta técnica se aplicó a los estudiantes del paralelo “A” y “B” de Educación General Básica de EPJA, su desarrollo fue mediante el diseño de un cuestionario en google forms, que contuvo preguntas abiertas y cerradas, obteniendo información acerca de su situación socio-pedagógica y de la percepción que tienen acerca de la contención emocional y la deserción escolar, para su validación se recurrió a expertos donde mediante una matriz se pudo analizar la pertinencia del mismo. En este sentido, la encuesta es una técnica que contribuye a obtener datos confiables, sin embargo, las preguntas tienen que estar correctamente estructuradas para que se facilite la cuantificación de los datos y su posterior análisis (Díaz de Rada y Domínguez, 2017) (ver anexos 7).

### **El grupo focal**

El grupo focal se lo utilizó para validar la propuesta del trabajo investigativo, mediante la participación de expertos se analizó y retroalimentó la factibilidad de la propuesta presentada. En la aplicación de esta técnica participaron 10 personas, divididas entre ocho docentes y dos psicólogos del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), para la recolección de información se trabajó con una matriz, donde se recopiló las intervenciones de cada participante. Cabe mencionar que los participantes son direccionados hacia situaciones de empatía, interacción y respeto entre ellos, para analizar críticamente lo propuesto, dando aportes también sobre la investigación dentro de su contexto (Castro y et., 2016) (ver anexo 8 y 9)

### **Población**

Los instrumentos y técnicas de investigación mencionados se aplicaron a 8 docentes, 76 estudiantes de Educación para Jóvenes y Adultos de Educación General Básica y a 2 psicólogos pertenecientes al DECE de la Unidad Educativa P.C.E.I. Eloy Alfaro de Santo Domingo de los Tsáchilas. Resulta importante mencionar, que la selección de la muestra fue no probabilística y los participantes cumplen con los criterios de inclusión y exclusión.

### **Resultados**

La información obtenida mediante la aplicación de las distintas técnicas de investigación, permitieron obtener datos relevantes de las diferentes categorías que intervienen en el trabajo investigativo. Los resultados que se presentan a continuación tienen



sustento teórico que aportan significativamente a la construcción de la propuesta. Para esto se contó con informantes claves como docentes y estudiantes de la institución, teniendo a 8 docentes y 76 estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa P. C. E. I. Eloy Alfaro de la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Después de las consideraciones anteriores, y partiendo desde el diagnóstico realizado en la encuesta se presenta datos socioeducativos de los estudiantes. En la cual, se identificó que la población estaba dividida entre 52 mujeres y 24 hombres.

**Tabla 2.** Población según el género

| <b>Género</b>    | <b>N° de estudiantes</b> | <b>Porcentaje</b> |
|------------------|--------------------------|-------------------|
| <b>Femenino</b>  | 52                       | 68,42%            |
| <b>Masculino</b> | 24                       | 31,58%            |
| <b>Total</b>     | 76                       | 100%              |

Fuente: Elaboración propia

Evidenciando la tabla anterior, el mayor número de personas adultas que han optado por esta forma de estudio intensivo son mujeres, este grupo representa al 68,42% quienes son más vulnerable a la deserción escolar. Según la observación participante, los factores principales que inciden en la deserción escolar de este grupo son; embarazos, o se convierten en madres solteras, jefas de hogar o amas de casa. En este sentido, Peña, Soto y Calderón (2016) mencionan que un elemento importante en la deserción escolar de mujeres es la influencia que ejercen dentro de la familia, teniendo en cuenta que es la que tiene un rol protagónico en este ámbito. Es por esto que trabajar específicamente en estrategias de contención emocional dentro del aula, resulta oportuno para que estas madres logren mantenerse dentro del período académico. Por otro lado, resulta importante mencionar la influencia de la edad en este proceso de reinserción educativa.

**Tabla 3.** Estudios realizados por última vez

| <b>Años que estudió por última vez</b> | <b>N° de estudiantes</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--|--------------------------|-------------------|
|--|--------------------------|-------------------|



|                     |           |             |
|---------------------|-----------|-------------|
| Menos de 3 años     | 12        | 15,79%      |
| Entre 4 y 10 años   | 19        | 25,00%      |
| Hace más de 10 años | 45        | 59,21       |
| <b>Total</b>        | <b>76</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Elaboración propia

Partiendo de los datos presentados, la mayoría de la población estuvo dentro del sistema educativo, hace más de diez años, seguido de cuatro y diez y por último tres años. Esto se debe a que las edades de los estudiantes oscilan entre los 17 a 49 años, por tal motivo su reinscripción al sistema educativo debe con estrategias y metodologías adaptadas a sus necesidades y al contexto, otorgando contención y acompañamiento en el proceso académico para evitar su deserción. En concordancia a lo mencionado, en la entrevista realizada a los docentes, supieron manifestar que este tipo de educación es una oportunidad para ayudar a que los estudiantes cumplan con finalizar sus estudios. De igual manera, los docentes mencionan que la realidad del alumnado es diferente a la educación regular, por ello, se necesita otros tipos de metodologías y estrategias de trabajo. Por esto, manifiestan que se necesita una guía de trabajo para abordar las diferentes realidades socioemocionales de los estudiantes, pues esto influye directamente en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esta población se caracteriza por no llevar un proceso académico regular de tiempo completo, puesto que se dedican a otras labores y oficios.

**Tabla 4. Trabajo**

| <b>Actualmente trabaja</b> | <b>N° de<br/>estudiantes</b> | <b>Porcentaje</b> |
|----------------------------|------------------------------|-------------------|
| Si                         | 58                           | 76,32%            |
| No                         | 18                           | 23,68%            |
| <b>Total</b>               | <b>76</b>                    | <b>100%</b>       |

Fuente: Elaboración propia



Dentro de este contexto, el 76,36% tienen trabajo, frente a un 23,68% que no trabajan. En este sentido se evidencia que la mayoría de estudiantes, necesitan gestionar su tiempo y actividades para responder a sus obligaciones en el ámbito educativo, familiar y laboral. Se ha evidenciado en el contexto institucional, que los estudiantes desertan por la falta de gestión en estos aspectos. Así mismo, los docentes mencionaron que los estudiantes priorizan las actividades laborales para atender las necesidades prioritarias de sus familias, pasando a segundo plano su formación intelectual. En este sentido, Arroyo y Freire (2021) mencionan que la falta de recursos económicos es una de las causas principales de la deserción escolar, esto acompañado de la escasa atención a los problemas socioemocionales de los estudiantes.

El acompañamiento del docente es fundamental para establecer rutas de trabajo en conjunto con la comunidad educativa.

**Tabla 5. Apoyo emocional**

| <b>Apoyo emocional por parte del docente</b> | <b>N° de estudiantes</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--|--------------------------|-------------------|
| Siempre                                      | 36                       | 47,37%            |
| A veces                                      | 40                       | 52,63%            |
| Nunca  | 0                        | 0                 |
| <b>Total</b>                                 | <b>76</b>                | <b>100%</b>       |

Fuente: Elaboración propia

El apoyo emocional en este contexto educativo, es indispensable para que los estudiantes logren gestionar adecuadamente sus emociones, siendo el docente el que debe aplicar estrategias de contención emocional. Sin embargo, este es un proceso que requiere formación para su correcta aplicación y desarrollo. Como se evidencia en la tabla, el 63,76% de los estudiantes mencionan que el docente ocasionalmente brinda apoyo emocional, siendo negativo para su proceso de reinserción y contención en el proceso académico. Así mismo, los docentes de la institución manifestaron que tratan de abordar este tema mediante reuniones mensuales, mensajes de motivación y conversaciones individuales.



Sin embargo, concuerdan que, a pesar de su buena fe, este proceso no se debe llevar a cabo de manera improvisada y esporádica. Es por ello, que la institución debería desarrollar una especie de protocolo o plan de acción sobre cómo abordar la temática, de esta manera como docentes podrían actuar de manera coherente y sistemática. De igual manera, concuerdan que una capacitación del tema es muy importante para la planta docente, asimismo, proporcionar a los estudiantes talleres sobre el manejo de emociones. (Docente 2, entrevista, 2021).

Por otro lado, en el caso de otros tres docentes, concuerdan que la contención emocional es continua para estimular sus actitudes y capacidades, específicamente para evitar decisiones referentes al abandono escolar.

**Tabla 6. Punto de vista para prevenir la deserción escolar**

| <b>Desea actividades para prevenir la deserción escolar</b> | <b>N° de estudiantes</b> | <b>Porcentaje</b> |
|---|--------------------------|-------------------|
| Si  | 33                       | 43,42%            |
| Quizás  | 35                       | 46,05%            |
| Nunca   | 8                        | 10,53%            |
| <b>Total</b>  | <b>76</b>                | <b>100%</b>       |

Fuente: Elaboración propia

Los estudiantes están interesados en realizar actividades en correspondencia a la contención emocional, para evitar el fracaso escolar. Teniendo a 68 estudiantes, que representan un 89,47% de acuerdo con la aplicación de estas actividades. En tal sentido, en la educación para jóvenes y adultos se debe enfocar en un diseño instruccional, donde se trabaje los intereses y necesidades de los estudiantes desde su contexto. Para ello, se puede utilizar recursos pedagógicos, buscando la motivación y relación de los contenidos con su realidad, por esto una de las alternativas de trabajo es la andragogía. (Túquerres, 2018. p. 39). Se puede trabajar bajo distintas actividades que complementan la formación integral del



estudiante, entre ellas; programas de tutorías de contención emocional, servicio de orientación educativa, motivar e incentivar al deporte y a la cultura.

Asimismo, los docentes comentan que no se le presta atención a la salud mental, los estudiantes siempre están presionados, apurados, tomando decisiones inmediatas que descuidan este aspecto. Por esta razón y conociendo la realidad de los estudiantes, la institución debería ir más allá de impartir conocimientos trabajando en el manejo de emociones, autoconocimiento, resiliencia, entre otros.

**Tabla 7. La contención emocional en el sistema educativo**

| <b>Importancia de la contención emocional en el Sistema Educativo</b> | <b>N° de estudiantes</b> | <b>Porcentaje</b> |
|---|--------------------------|-------------------|
| Muy importante  | 66                       | 86,84%            |
| Poco importante   | 3                        | 3,95%             |
| Importante en casos especiales  | 7                        | 9,21%             |
| <b>Total</b>  | <b>76</b>                | <b>100%</b>       |

Fuente: Elaboración propia

Es evidente que los estudiantes le dan mucha importancia a trabajar en aspectos emocionales, es por ello que 66 estudiantes que representan un 86,84% responden de manera afirmativa a esta opción. En dialogo con lo mencionado, los docentes respondieron que la falta de un estado emocional adecuado influye de manera negativa en cada aspecto de su vida, muchos toman decisiones motivados en las dificultades y es por eso que deciden abandonar los estudios. Así todos los docentes están de acuerdo que la contención emocional en el aula de clase es vital tanto para un rendimiento académico como su vida.

Por otro lado, los docentes manifiestan que necesitan más apoyo del Ministerio de Educación, flexibilidad en los horarios sin perder la calidad académica e implementación de mecanismos que motiven a los estudiantes jóvenes y adultos a mantenerse en las instituciones, para así seguir reintegrando a más personas con educación inconclusa.



Asimismo, se genera aportes de los docentes mencionando que deben establecer en sus planificaciones momentos en los cuales pueda realizar alguna actividad de contención emocional en el cual se pueda diagnosticar problemas externos a los pedagógicos y emitir alertas que permitan prevenir una futura deserción de los estudiantes. Para finalizar, los docentes insisten que necesitan mayores capacitaciones en cuanto a la educación adulta y como trabajar su aspecto emocional. Esto último es aspecto clave para evitar la deserción escolar (Docente 5, entrevista, 2021).

En conclusión, la contención emocional establece una ruta sistemática y contextualizada a las necesidades en la educación de jóvenes y adultos. Se abordaron características específicas de esta población como su realidad socioeconómica y educativa, además de sus percepciones en cuanto a la educación emocional y su impacto en la deserción escolar. Pudiendo notar la necesidad de la implementación de estrategias de contención emocional dentro de los ambientes de aprendizaje de la institución.



Universidad Nacional de Educación

#### 4. Propuesta.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**

**Maestría en:**

Educación de Jóvenes y Adultos

**PROPUESTA**

**“La Contención Emocional como estrategia de prevención a la  
deserción escolar de jóvenes y adultos”**

**Autor:**

Ercio Geri Castro Enríquez

Febrero 2022

Azogues – Ecuador

### **Presentación**

El presente apartado busca generar una propuesta que atienda a la deserción escolar de la Unidad Educativa P.C.E.I. Eloy Alfaro. Para ello, se ha tomado como base los resultados de los diferentes instrumentos de recolección de información, donde se evidenció las necesidades tanto de los estudiantes como los docentes. Por tal motivo, se plantea la contención emocional como estrategia para mitigar la problemática de la deserción escolar.

### **Objetivo:**

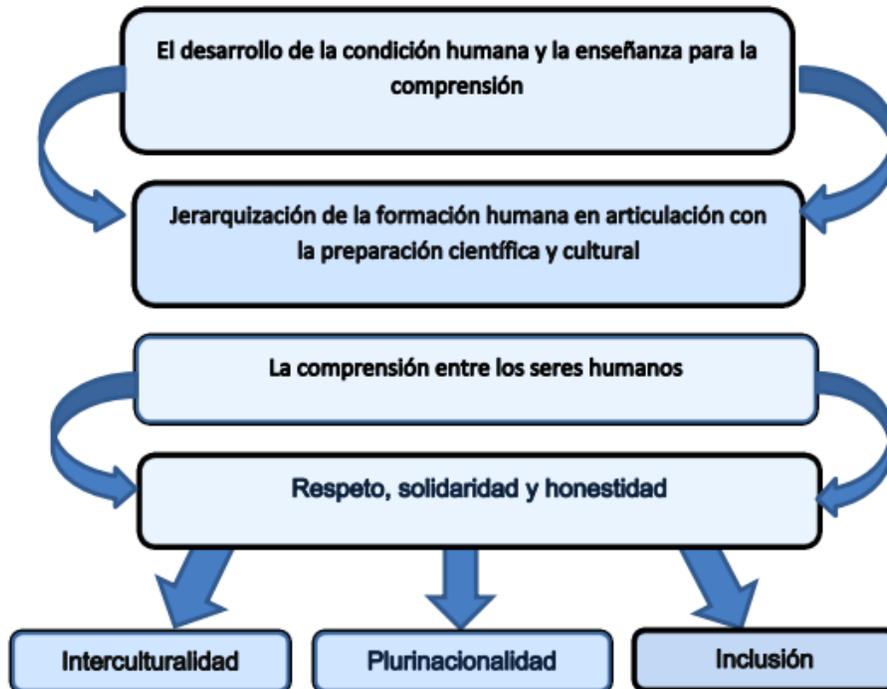
Proponer a la institución la contención emocional como estrategia para la para la mitigación de la deserción escolar de Jóvenes y Adultos en la Unidad Educativa P.C.E.I. Eloy Alfaro de Santo Domingo de los Tsáchilas-Ecuador.

### **Sustentación Epistemológica**

Desde el Ministerio de Educación en su afán de escolarizar a jóvenes y adultos crea distintos programas de estudio en distintas modalidades. A la par, para que la experiencia de aprendizaje sea contextualizada, crea el currículo de alfabetización. El cual se caracteriza por ser flexible, dinámico, funcional y pertinente a la realidad de estudiantes que han retomado sus estudios. Es preciso mencionar que el principio de EPJA se encamina a crear sociedades y comunidades de aprendizaje, donde es de carácter extenso e inclusivo, articulando la educación formal, no formal e informal.

De igual manera, según el Ministerio de Educación (2016) estos programas pretenden desarrollar y comprender la condición humana, orientando la formación de sujetos con valores como el respeto, responsabilidad, honestidad y solidaridad en marcados en los procesos formativos desde el Buen Vivir (Rodríguez, Aguilar y Apolo, 2018). Como se muestra en el siguiente gráfico:

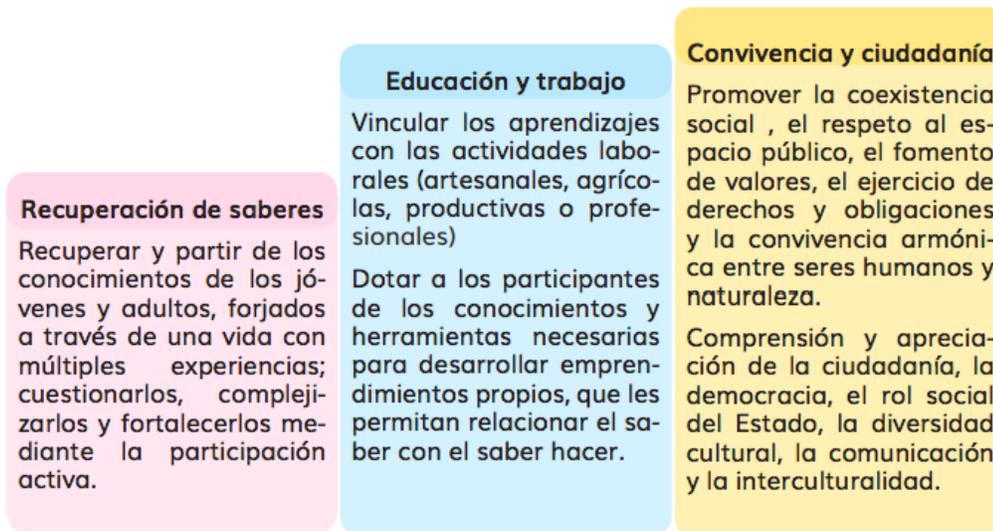
Figura 2: Desarrollo integral del estudiante



Fuente: (Ministerio de Educación del Ecuador, 2016)

El mismo se basa en bloques integradores, donde se relacionan las problemáticas cotidianas del estudiantado con situaciones concretas de los mismos. Según el Ministerio de Educación (2018), esta procura desarrollar conocimientos, actitudes, habilidades y valores en su vida comunitaria, laboral, familiar y social; para ello, el docente conoce su situación geográfica, social y cultural. Como se observa a continuación:

Figura 3: Bloque Integradores del Currículo



Fuente: (Dirección Nacional del Currículo, 2019)

De lo mencionado, se puede partir de un currículo el cual posibilita al docente conocer sobre la realidad de sus estudiantes, identificando las problemáticas que lo aquejan y su reacción ante las mismas. Convirtiéndose en un diagnóstico clave para el diseño de estrategias para abordar la contención emocional.

Para ello, como menciona el Ministerio de Educación (2018) por medio de este currículo se busca concretar las necesidades y aspiraciones que por diversos motivos se han visto frustrados. Por esto, es muy importante conocer y trabajar el manejo de emociones, sobretodo sentimientos de frustración. Por tal motivo, se debe reconocer los saberes y bagaje de experiencias de los estudiantes; el mismo que dentro del salón de clase puede llevar a conectarse con el de sus pares, desarrollando de esta manera la empatía y solidaridad. Pues, estas historias necesitan ser tomadas en cuenta y reflexionadas para comprender a profundidad estos saberes, complejizarlos y fortalecerlos.

Cabe mencionar que la visión de estos programas es relacionar las actividades laborales de los estudiantes con el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado en el contexto educativo, entendiendo la utilidad de los conocimientos y destrezas en su vida cotidiana. Esto sin olvidar la parte humana de los estudiantes, de acuerdo con el Ministerio



de Educación del Ecuador (2018) “promover la convivencia armónica con los seres humanos y con la naturaleza; la comprensión y apreciación de la ciudadanía, los derechos y responsabilidades, la democracia, el rol social del Estado, la diversidad cultural, la comunicación y la interculturalidad”. Entendiendo de esta manera la importancia de desarrollar en el estudiantado tanto la parte emocional como académica; pues ambas convergen para el desarrollo integral del ser humano.

Es preciso aclarar que para la elaboración de esta propuesta se ha considerado la realidad de la institución y las características particulares de personas jóvenes y adultas según el Ministerio de educación, las mismas se describen a continuación:

- Poseen un vasto conocimiento en diferentes ámbitos, desarrollando experiencia y autonomía.
- Por sus vivencias han desarrollado actitudes racionales, proactivos, actitudes reflexivas y tolerantes, respetando los derechos humanos.
- Tratan de ser más coherentes con sus acciones.
- Se sienten motivados a mejorar su salario.
- Buscan aprovechar el tiempo, aplicando lo aprendido (Ministerio de Educación del Ecuador, 2018).

De igual manera, el Ministerio del Ecuador (2018) menciona que en la educación de jóvenes y adultos se pueden encontrar con ciertas dificultades, las mismas se muestran a continuación:

- El temor al cambio, generando reacciones no favorables para el desempeño académico.
- Actitudes discriminatorias, prejuiciosas y desvalorizantes, generadas por la sobrevaloración y baja autoestima.
- Abandono escolar por la sobrecarga de responsabilidades tanto en sus tareas académicas como laborales y personales.
- Falta de tiempo para el cumplimiento de las tareas escolares.
- Relaciones familiares y laborales conflictivas, donde por su naturaleza humana no puede separar el aspecto emocional de lo objetivo.



- Escasas habilidades comunicativas que debilitan la relación con sus pares, generando roles de tipo psicológico, fisiológico, administrativo, semántico, metalingüístico, entre otros.
- Escaso uso del uso de las tecnologías.

Por otro lado, la interdisciplinariedad es muy importante dentro de este proceso, pues permite compaginar distintos conocimientos de diversas áreas, rompiendo con lo establecido de aprender conocimientos aislados. De acuerdo con el Ministerio de Educación del Ecuador (2019) “la enseñanza basada en la interdisciplinariedad tiene un gran poder estructurador, pues los conceptos, contextos teóricos y procedimientos enfrentados por los participantes se encuentran organizados en torno a bloques integradores en estructuras conceptuales y metodológicas compartidas por varias disciplinas” (p.12). Por ello, la importancia de integrar la contención emocional desde las diferentes asignaturas y actividades estudiantiles.

Por otro lado, vale mencionar que esta temática aporta directamente al perfil de salida de los estudiantes, pues como plantea el Ministerio de Educación (2016) se fundamente en tres valores justicia, innovación y solidaridad. Donde la educación emocional se hace presente en cada aspecto pues los estudiantes deben mostrar la capacidad de regular sus emociones para actuar de manera correcta en el diario vivir, tomar iniciativas, resolver problemas, relacionarse asertivamente, entre otros, tal como se muestra a continuación:

**Tabla 8. Valor de la justicia**

| <b>Justos</b>   |
|---|
| J.1. Comprendemos las necesidades y potencialidades de nuestro país y nos involucramos en la construcción de una sociedad democrática, equitativa e inclusiva.  |
| J.2. Actuamos con ética, generosidad, integridad, coherencia y honestidad en todos nuestros actos.  |
| J.3. Procedemos con respeto y responsabilidad con nosotros y con las demás personas, con la naturaleza y con el mundo de las ideas. Cumplimos nuestras obligaciones y exigimos la observación de nuestros derechos. |
| J.4. Reflejamos y reconocemos nuestras fortalezas y debilidades para ser mejores seres humanos en la concepción de nuestro plan de vida.  |

Fuente: Ministerio de Educación (2016)

**Tabla 9. Valor de la innovación**

| <b>Innovación</b>  |
|--|
| I.1. Tenemos iniciativas creadoras, mente abierta y visión de futuro; asumimos liderazgos auténticos, procedemos con proactividad y responsabilidad en la toma de decisiones y estamos preparados para enfrentar los riesgos que el emprendimiento conlleva.                           |
| I.2. Nos movemos por la curiosidad intelectual, indagamos la realidad nacional y mundial, reflexionamos y aplicamos nuestros conocimientos interdisciplinarios para resolver problemas en forma colaborativa e interdependiente aprovechando todos los recursos e información posible. |
| I.3. Sabemos comunicarnos de manera clara en nuestra lengua y en otras, utilizamos varios lenguajes como el numérico, el digital, el artístico y el corporal; asumimos con responsabilidad nuestros discursos.   |
| I.4. Actuamos de manera organizada, con autonomía e independencia; aplicamos el razonamiento lógico, crítico y complejo; y practicamos la humildad intelectual en un aprendizaje a lo largo de la vida.  |

Fuente: Ministerio de Educación (2016)

**Tabla 10. Valor de Solidaridad**

| <b>Solidaridad</b>  |
|---|
| S.1. Asumimos responsabilidades y ejercemos nuestros derechos. Tenemos capacidad de interactuar con grupos heterogéneos, procediendo con comprensión, empatía y tolerancia. |



S.2. Construimos nuestra identidad ecuatoriana en busca de un mundo pacífico y valoramos nuestra multiculturalidad y multiétnicidad, respetando las identidades de pueblos, nacionalidades y personas.

S.3. Armonizamos lo físico e intelectual; usamos nuestra inteligencia emocional para ser positivos, flexibles, cordiales y autocríticos.

S.4. Nos adaptamos a las exigencias de un trabajo en equipo en el que comprendamos la realidad circundante y respetemos las ideas y aportes de las demás personas.

Fuente: Ministerio de Educación (2016)

### **Metodología**

La metodología que utilice el docente al impartir su clase es muy importante, pues de esta depende que los conocimientos y destrezas sean desarrollados de la mejor manera. Para la educación de jóvenes y adultos el Ministerio de Educación recomienda trabajar con ERCA (Experiencia, Reflexión, Conceptualización y Aplicación). Este modelo demanda que el docente tome el rol de guía y facilitador en la construcción del conocimiento; para ello, se basa en situaciones de aprendizaje que permitan actuar y transformar el entorno mediante el desarrollo de destrezas con criterio de desempeño. Estas cuatro etapas de acuerdo con el Ministerio de Educación del Ecuador (2019) las describen de la siguiente manera:

**Experiencia:** recapitular los conocimientos previos del estudiante.

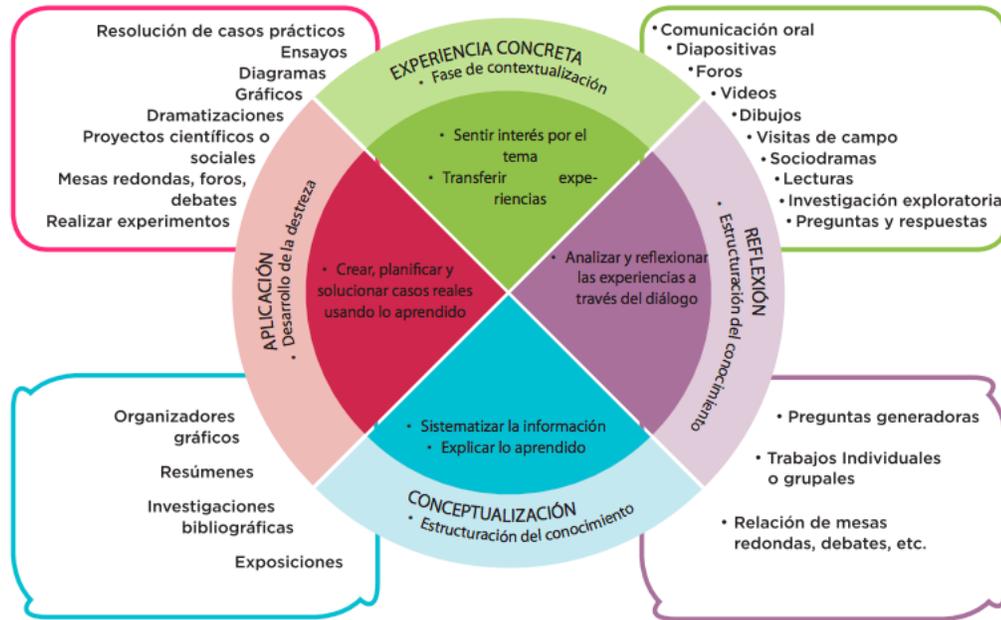
**Reflexión:** los estudiantes relacionan sus conocimientos previos con nuevos elementos, desarrollando proceso de búsqueda e investigación.

**Conceptualización:** se provoca un desequilibrio cognitivo, donde se reestructuran esquemas mentales para asimilar los nuevos conocimientos. Esto permitirá definir el objeto de estudio y comprender su uso en la vida cotidiana.

**Aplicación:** una vez interiorizado el conocimiento se busca que sepa aplicarlo en diversas situaciones de la vida diaria.

Para la aplicación de estas etapas se recomienda utilizar estrategias didácticas con actividades prácticas y concretas como ensayos, organizadores gráficos, trabajos en grupos, entre otros. Los mismos se describen a continuación:

Figura 4: Estrategias didácticas



Fuente: Ministerio de Educación del Ecuador (2019)

Vale mencionar que para trabajar con ERCA, se puede apoyar en el constructivismo. Esto debido que el sujeto construye su conocimiento desde su bagaje de conocimiento, donde además interactúa con sus pares e intercambiar experiencias.

Ahora bien, como se ha podido entrever no se puede separar la situación académica de lo emocional, pues este último repercute en la toma de decisiones del día a día del estudiantado, esto es más evidente en la educación de jóvenes y adultos por sus múltiples responsabilidades. De acuerdo con López-Pérez et al. (2008) en la edad adulta se debe trabajar con aspectos relacionados con la regulación emocional, sobre todo en las emociones de carga negativa. De igual manera, se debe abordar el reconocimiento emocional, trabajando la conexión de pensamiento y emociones; al igual que se debe potenciar mecanismos más elaborados en la regulación emocional. Por lo mencionado anteriormente, una propuesta de contención emocional debe basarse en el conocimiento y desarrollo de la inteligencia emocional.



En este sentido López-Pérez et al. (2008) mencionan que una propuesta de contención emocional debe estar encaminado en trabajar los siguientes aspectos descritos en el presente gráfico:

Figura 5: Programa de educación emocional para adultos

|   |  |
|---|--|
| Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones, y en particular de las emociones derivadas de la adaptación al proceso de desarrollo a lo largo del ciclo vital: <b>Conciencia o Atención Emocional.</b> | Conocer y aplicar nuevas estrategias de regulación emocional, incluyendo el desarrollo de habilidades para generar emociones positivas y de habilidades para auto motivarse. |
| Conocer con mayor profundidad la relación entre las emociones y los pensamientos y otros procesos cognitivos: <b>Facilitación Emocional.</b>  | <b>Mejora de la autoestima</b>   |
| Reconocer y comprender los estados emocionales propios y los de los demás y los procesos que los conforman: <b>Comprensión Emocional.</b>   | <b>Aprender habilidades sociales para mejorar la calidad de las relaciones interpersonales</b>   |

**Fuente:** López-Pérez et al. (2008)

De igual manera, López-Pérez et al. (2008) concuerdan que es importante enfocarse en los siguientes aspectos:

Figura 6: En foques Programa de educación emocional para adultos

|  |   |
|--|---|
| Potenciar la adaptación, la calidad de vida y el bienestar emocional y social de las personas. | Favorecer las competencias cognitivas y emocionales para facilitar la adaptación y el afrontamiento de problemas. |
| Prevenir el desarrollo de problemas emocionales (p.e. ansiedad, depresión, etc.)               |   |

**Fuente:** López-Pérez et al. (2008)

**Procedimiento.**

Para el desarrollo del mismo se debe trabajar en distintas fases, las mismas se establecen como un engranaje sistemático de actividades conjuntas. Las cuales necesitan la cooperación de toda la comunidad educativa, donde cada actor posee una responsabilidad y rol. Dichas fases se detallan a continuación:

**Fase 1: Diagnóstico**

Durante esta fase, el docente o institución debe caracterizar al estudiantado, tomando en cuenta **su** realidad socio-pedagógica, tomando en cuenta el entorno familiar, laboral e individual del que procede el discente. De esta manera se podrá comprender los problemas emocionales que necesitan ser atendidos. De igual manera, se podrá comprender las fortalezas de cada estudiante. Para esto, se sugiere utilizar el cuestionario de Conciencia Emocional (EAQ30) desarrollado por Rieffe, Oosterveld, Miers, Terwogt y Ly (2008).

Para esta fase se propone seguir el siguiente proceso:

**Tabla 11. Pasos para la desarrollar de la Estrategia de Contención Emocional.**

---

**Pasos para desarrollar la Estrategia de Contención Emocional**

---

|               |   |
|---------------|---|
| <b>Paso 1</b> | Tener un primer acercamiento con el estudiante por medio de un test o entrevista. Con este contacto directo se pretende sensibilizarlo para que participe del proceso de manera abierta y sin filtros, generando en él confianza y seguridad. Esto permitirá entender las percepciones externas e internas del mismo. |
| <b>Paso 2</b> | Del primer encuentro e información recolectada. Analizar los principales problemas que el estudiantado posee y podrían incidir en su vida estudiantil.  |
| <b>Paso 3</b> | Después de un primer diagnóstico, mantener una relación de confianza con él o la estudiante para la interacción sea empática, real y entendida desde la personalidad de cada una de las personas entrevistadas. Esto permitirá que los estudiantes no se cohiban al expresar emociones.                               |
| <b>Paso 4</b> | Por medio de la observación participante y el diario de campo, durante las horas clase, generar alertas de comportamiento o problemas externos que podrían producir un futuro abandono de los estudios. Estos pudieran ser el   |

---

---

---

exceso o falta de trabajo, problemas familiares, carencia o escasos equipos informáticos, entre otros, siendo los más comunes dentro de este entorno. Los cuales pudiesen ser tratados con la finalidad de ayudar en la continuidad académica de las y los estudiantes.

---

**Paso 5** Establecer un diagnóstico final sobre las necesidades del alumnado en cuanto a la contención emocional.

---

*Fuente. Elaboración propia (2022).*

### **Fase 2: Diseño e implementación de actividades**

Una vez realizado el diagnóstico del alumnado, con las problemáticas identificadas, diseñar las actividades que atenderán estas situaciones. Para ello, se recomienda apoyarse en expertos como el Departamento de Consejería Estudiantil [DECE], psicólogos, terapeutas, entre otros. En conjunto realizar una planificación con las correctas estrategias, recursos y formas de evaluación. Al momento de implementar, se debe observar todos los detalles, para tal motivo, se recomienda utilizar un diario de campo o ficha de observación.

### **Fase 3: Evaluación y seguimiento**

Al final de la actividad, se deberá realizar una evaluación del mismo. Para esto será de gran utilidad la ficha de observación utilizada durante la sesión de trabajo. Igualmente, con los participantes se podría utilizar una escala Likert para medir las actitudes y el grado de conformidad de los discentes con la actividad. De igual manera, después de la intervención se debe dar seguimiento al estudiante, esto servirá para determinar la influencia de la intervención. Para ello, se recomienda hacer encuentros recurrentes con los mismos y mantener el diálogo abierto. Los resultados de estos encuentros se podrían registrar mediante una entrevista no estructurada.

Para cerrar con todo el proceso, se recomienda determinar fortalezas y debilidades de todo el proceso, con el fin mejorarlas o potenciarlas en futuras actividades.

### **Actores principales dentro de la contención emocional**

- **Acompañamiento del Departamento de Consejería Estudiantil [DECE].**



Este es un trabajo institucional colaborativo que debe estar organizado por el departamento DECE que conjunto con el apoyo de autoridades brinden las facilidades para el desarrollo y aplicación de las estrategias a la planta docente. Quienes debe encargarse de aplicar las estrategias e incorporarse de forma activa en los procesos de contención emocional. Esto se justifica en el análisis de la entrevista, donde cada docente que siente preocupación por el alto índice de deserción y están de acuerdo en realizar apoyo emocional, pero este apoyo debe ser monitoreado por un experto que guíe, capacite y acompañe los procesos de aplicación de las estrategias.

- **Campañas de Contención Emocional.**

Una estrategia complementaria que se propone es realizar campañas de contención emocional con mensajes proactivos que promuevan el desarrollo del ser humano en temas de interés. El motivo de esta estrategia está fundado en la encuesta realizada a los estudiantes, en la cual mencionan que son absorbidos por el trabajo y la falta de tiempo para estudiar. Si comprendemos esta realidad se puede proponer tanto individuales como familiares que involucren a sus hijos, nietos, pareja etc., donde se refleje la educación como un espacio de crecimiento que involucra a todos y no solo a nivel personal. Todo esto en horarios que los estudiantes puedan asistir, pudiendo ser fines de semana u horarios de encuentro en el que los estudiantes no sean excluidos.

- **Intervención integral de la Planta Docente y Directivos.**

Cabe señalar que en el contexto educativo ecuatoriano la mayoría de las instituciones no cuentan con el personal suficiente en los Departamentos de Consejería Estudiantil, por lo que los procesos son dilatados y muchos estudiantes no tienen la ayuda suficiente para mantenerse en el sistema educativo. Es por esto es importante involucrar de forma integral a la planta docente para que en sus planificaciones de clase esté presente la contención emocional en la clase. Esto requiere que las autoridades analicen que las actividades académicas no solo se basen en cumplir con las destrezas y objetivos de un libro curricular, sino en desarrollar emocionalmente al estudiante para enfrentar su entorno con una mirada crítica y emociones sólidas que permitan una toma de decisiones adecuadas en su vida.

### **Análisis de resultados**



Se pretende que la estrategia de contención emocional sirva para generar actitudes positivas de participación integral de toda la comunidad educativa, fomente conciencia colectiva integradora, permita identificar procesos de acompañamiento, monitoreo y seguimiento a los estudiantes en riesgo de abandono escolar. Donde los actores educativos serán más empáticos, solidarios y humanistas, impulsarán ambientes amigables y seguros para la práctica educativa, la planificación diaria de clases será participativa, incluyente e integradora, cambiará paradigmas individuales por colectivos, masificará la identidad institucional. Por esto, es muy importante realizar una evaluación a lo largo de todo el proceso para detectar aspectos de falencia o mejora.

### **Estrategias para trabajar la contención emocional en Jóvenes y Adultos**

Esta propuesta busca abordar 6 temáticas como son las habilidades sociales, autoestima, regulación emocional, comprensión emocional, facilitación emocional, atención emocional. Para ello, se buscarán incorporarlos a las temáticas del currículo como trabajarlas con sesiones de 80 minutos aproximadamente. Se recomienda desarrollarlas al inicio de año escolar para poder mitigar la deserción escolar desde un inicio. Utilizando la metodología ERCA, se distribuirá el tiempo de a la siguiente manera: experiencia (10 minutos), reflexión (20 minutos), conceptualización (20 minutos) y aplicación (30 minutos).

#### **Estrategia 1: Atención emocional**

La atención emocional hace referencia al hecho de ser consciente de las emociones propias y de los demás. Esto facilita la toma de decisiones con respecto a las mismas.

El desarrollo de aprendizaje se detalla a continuación:

#### **Experiencia:**

- En rueda y a manera de lluvia de ideas los estudiantes compartirán sus opiniones sobre las emociones, sentimientos.
- Para profundizar el vocabulario se presentará conceptos claves sobre las emociones.
- Identificar los componentes fisiológicos, el cognitivo y el comportamental de la emoción.



**Reflexión:**

Con base a la presentación realizada realizar las siguientes actividades en grupo:

- En un paleógrafo se escribirá cuando me pongo feliz, triste, enojado, frustrado.
- En otro paleógrafo se escribirá que hago cuando estoy feliz, triste, enojado, frustrado.
- Encontrar actitudes similares con los compañeros.

**Conceptualización:**

- De manera personal completar el siguiente organizador gráfico:

|                                |                               |                                    |
|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| Mi actitud cuando estoy triste | Mi actitud cuando estoy feliz | Mi actitud cuando estoy frustrado. |
| • -<br>• -                     | • -<br>• -                    | • -<br>• -                         |

**Aplicación:**

- A cada estudiante se le proporcionará el nombre de un compañero, a quien tendrá que dibujar y escribir una caracterización. Al terminar, se lo entregará al compañero.

**Actividad dentro del currículo:**

- Dentro el horario de clase, la atención emocional se puede trabajar mediante la caja de sentimientos, donde se realiza lo siguiente:
  - o Al inicio de la clase, en una caja se colocará en un papel los sentimientos que los estudiantes hayan tenido hasta ese momento.
  - o Al finalizar la clase, se leerá cada papel para proponer una solución o emitir un comentario agradable al respecto.

**Estrategia 2: Facilitación Emocional**

La facilitación emocional permite relacionar y tomar decisiones desde lo emocional a lo académico. Según López-Pérez et al. (2008) este componente es especialmente relevante, ya que establece una bidireccionalidad entre la emoción y el pensamiento.

El desarrollo de aprendizaje se detalla a continuación:

**Experiencia:**

- En un padlet opinar sobre la influencia de las emociones en el pensamiento, tomando en cuenta la sesión anterior.



- Entrefer que emociones influyen más en mi estado de ánimo.

**Reflexión:**

- En cartulina recortar formas de ojos, boca, cejas y forma de una cara.
- Sobre la base de la cara ir armando distintas emociones.
- Finalmente, reflexionar si cómo al armar la cara, somos conscientes en la vida diaria sobre nuestros gestos y movimientos.

**Conceptualización:**

- Reflexionar sobre cómo mis actitudes repercuten en los siguientes ámbitos:

Familiar:

Académico:

Social:

**Aplicación:**

- Cada estudiante traerá 5 fotografías con diferentes expresiones, las compartirá con otro compañero, quien deberá tratar de distinguir la emoción de la foto.
- Dialogarán sobre en qué momentos se afloran estas emociones y sus expresiones.

**Actividad dentro del currículo:**

- Dentro el horario de clase, la facilitación emocional se puede trabajar con el diálogo. Pues a través del mismo, se puede preguntar al estudiante como se sintió con una tarea y que emoción le generó.
- En grupo se puede analizar las emociones y gestos en común.
- Esto a su vez ayuda al docente a determinar la aceptación de una determinada habilidad, poniendo en evidencia fortalezas y debilidades.

**Estrategia 3: Comprensión Emocional**

La comprensión emocional permite entrever y entender cómo influyen las emociones tanto de manera interpersonal como intrapersonal.

El desarrollo de aprendizaje se detalla a continuación:

**Experiencia:**

- De las sesiones anteriores, enlistar las emociones identificadas.
- Identificar las más y menos comunes.



**Reflexión:**

- Elaborar un cuadro comparativo entre las emociones.
- Mediante el dialogo con los compañeros reconocer sus matices y comprender cuales pueden ser ambiguas.

**Conceptualización:**

- A través de las reflexiones producidas sobre el dialogo, realizar un collage sobre las emociones y sus matices.

**Aplicación:**

- En grupos, mencionarán situaciones de la vida real, como un accidente o festejo de cumpleaños.
- A la par, otro grupo dramatizará esta situación
- Finalmente, en un papel el resto de estudiantes escribirán las emociones percibidas

**Actividad dentro del currículo:**

- Se utilizará un texto narrativo referente a la asignatura, donde exista varios personajes.
- En voz alta se dará lectura al mismo, al terminar una primera lectura, cada estudiante escogerá un personaje.
- Posteriormente, se repartirá una paleta con la forma de una cara.
- El docente repetirá la lectura y de acuerdo a los sucesos, el estudiante en la paleta dibujará la emoción que cree sintió su personaje seleccionado.
- De manera aleatoria, se seleccionará una paleta para dialogar sobre la elección de la emoción.
- Finalmente, con una palabra cada estudiante deberá describir cómo se sintió con la actividad.

**Estrategia 4: Regulación Emocional**

La regulación emocional contribuye a identificar los factores que generan la emoción al igual que permite conocer y desarrollar mecanismos para modificarlas. Esto permite tomar decisiones en la vida diaria y adaptarse al medio. A su vez facilita el ser consiente con nuestras emociones y cómo nuestras reacciones afectan a las personas de nuestro alrededor.



**Experiencia:**

- Responder la pregunta ¿qué hacemos cuando estamos estresados? ¿qué hacemos cuando estamos tristes? ¿en el transcurso del día nos preguntamos cómo estamos?

**Reflexión:**

- Reflexionemos cuándo estoy estresado ¿soy consciente de mi estado? ¿hago algo para calmarme?

**Conceptualización:**

- Investigar sobre mindfulness y cambio de postura.
- Realizar un organizador gráfico de las temáticas investigadas.
- Realizar un dibujo de mi estado de ánimo.

**Aplicación:**

- Entregar a los estudiantes paletos de color verde, amarillo, rojo.
- En parejas dramatizar una situación y mostrar cómo actuarían en la vida real. Si su reacción es tranquila y acertada los espectadores levantarán la paleta verde, si empiezan a reaccionar bruscamente levanta la paleta amarilla, si se alteran levantar la paleta roja.
- Cada participante comentar como sintió la práctica.
- Llevar a la práctica una sesión de meditación mindfulness.
- Realizar una carta sobre su sentir a su yo de 12 años.

**Actividad dentro del currículo:**

- Al final de alguna clase, pediremos a los estudiantes tomar un papel y lápiz.
- Cada quien tiene libertad que ubicarse en cualquier lugar del aula.
- Se colocará música.
- ¿Los estudiantes deberán responder las siguientes preguntas Qué sientes?, ¿Has recordado algo?, ¿Por qué te sientes así?, ¿Puedes hacer algo para sentirte mejor (en caso de que sean emociones desagradables)?
- Durante el ejercicio se podrá cambiar de canción.
- Al final se comentará lo escrito y las imágenes que han venido a su mente.

**Estrategia 5: autoestima**



La autoestima se basa en las percepciones negativas o positivas que se tiene de sí mismo.

El desarrollo de aprendizaje se detalla a continuación:

**Experiencia:**

- En 100 palabras describirse.
- Realizar un dibujo que me represente.

**Reflexión:**

- Comentar a al grupo la experiencia, responder las preguntas ¿fue fácil caracterizarme? Sí-no ¿por qué?
- Mostrar el dibujo al grupo y explicar por qué fue elegido.

**Conceptualización:**

- Abordar el tema de la autoestima.
- Reconocer los indicadores de una autoestima equilibrada.
- Brindar un espacio de reflexión para pensar cómo es mi autoestima.

**Aplicación:**

- Cada participante en un papel dibujará un árbol con raíces, ramas, hojas y frutos.
- En las raíces escribirá sus cualidades positivas.
- En el tronco las cosas que le gustan hacer.
- En las ramas las metas que desea cumplir.
- En los frutos sus logros hasta el momento.
- Al terminar, los estudiantes formarán un grupo e irán pasando el papel por sus compañeros, donde un paseo por el bosque.
- En las hojas deberán escribir un pensamiento positivo al árbol del compañero.

**Actividad dentro del currículo:**

- En clase brindar un tema a investigar sobre el contenido estudiado.
- Después del proceso de investigación, los estudiantes deberán responder las siguientes preguntas: ¿cómo aprendo mejor? ¿qué herramientas utilicé para investigar? ¿qué parte del proceso fue más fácil? ¿qué parte del proceso fue más difícil?
- En un collage plasmar las fortalezas y debilidades detectadas durante este proceso.

### **Estrategia 6:** habilidades sociales

Las relaciones interpersonales son una parte fundamental para el individuo, pues por naturales es social y aprender de la interacción con el medio. Por ello, su importancia de desarrollarla en procesos educativos.

El desarrollo de aprendizaje se detalla a continuación:

#### **Experiencia:**

- En una lluvia de ideas caracterizar y diferenciar a personas introvertidas de las extrovertidas.

#### **Reflexión:**

- A partir de la lluvia de ideas, los participantes deberán comentar con cuál se identifican y por qué.

#### **Conceptualización:**

- Conocer los estilos de comunicación interpersonal: asertivo, agresivo y pasivo.
- Reconocer qué estilo predomina sobre mi persona.
- Reflexionar como estos estilos influyen en mi diario vivir.
- Aprender aspectos claves sobre las relaciones interpersonales.

#### **Aplicación:**

- En grupos dramatizar a los estilos de comunicación.

#### **Actividad dentro del currículo:**

- Dentro de las actividades de clase, establecer acuerdos de convivencia para el desarrollo de las actividades.
- Otorgar por turnos responsabilidades semanales a los estudiantes, como llevar el leccionario.
- Establecer pautas para el orden y aseo del salón de clases.
- Acordar medio de comunicación.

#### **Evaluación**

Para medir el impacto de la intervención, se realizará un encuentro de satisfacción a los participantes, la misma se presenta a continuación:

#### **Tabla 12. Encuesta de satisfacción**



|  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| Valore del 1 al 5, donde, 1=nada satisfecho, 2=poco satisfecho, 3=neutral, 4= muy satisfecho, 5= totalmente satisfecho. Las siguientes preguntas son sobre las actividades realizadas de contención emocional. |   |   |   |   |   |
| Criterios  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Claridad: las instrucciones eran fáciles de comprender.  |   |   |   |   |   |
| Pertinencia: las tareas se relacionaban con los contenidos vistos en la asignatura.  |   |   |   |   |   |
| Forma de trabajo: las actividades seleccionadas fueron coherente a la organización grupal o individual.  |   |   |   |   |   |
| Recursos: los recursos fueron sencillos de utilizar y obtener.   |   |   |   |   |   |
| Actividades: las actividades me ayudaron a ser consciente de mí mismo, mi sentir, pensar y accionar.   |   |   |   |   |   |
| Actividades: Las temáticas son pertinentes y aportan con elementos para resolver problemas dentro de vida diaria.  |   |   |   |   |   |

**Fuente:** elaboración propia

De igual manera, durante las actividades, por medio de la observación participante se determinará las actitudes de los estudiantes frente a la actividad. Para ello, se utilizará la siguiente ficha de observación:

**Tabla 13. Ficha de observación**

|   |                |                   |                   |
|---|----------------|-------------------|-------------------|
| <b>Nombre del docente:</b>  |                |                   |                   |
| <b>Nombre del estudiante:</b>   |                |                   |                   |
| <b>Criterios</b>  | <b>Alcanzo</b> | <b>En proceso</b> | <b>No alcanzó</b> |
| <b>Presta atención y sigue las instrucciones planteadas</b>                     |                |                   |                   |
| <b>Actúa responsablemente con el rol asignado de manera grupal o individual</b> |                |                   |                   |



|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <b>Se involucra y participa de las reflexiones y diálogos</b>   |  |  |  |
| <b>Utiliza de manera correcta los insumos otorgados</b>   |  |  |  |
| <b>Se muestra cómodo con las actividades (no es forzado, no necesita que lo presionen para trabajar...)</b> |  |  |  |

**Fuente:** elaboración propia

## **5. Resultados de la validación de la propuesta.**

Partiendo de los resultados obtenidos a raíz de la aplicación de los instrumentos de investigación se logró establecer una propuesta de contención emocional como estrategia de prevención a la deserción escolar de jóvenes y adultos en la Unidad Educativa P.C.E.I. Eloy Alfaro de Santo Domingo de los Tsáchilas – Ecuador. La propuesta promueve la participación de la comunidad educativa en concordancia de los intereses de los jóvenes y adultos que necesitan acompañamiento. Para desarrollar la validación de la propuesta se identificó a los informantes clave, que son aquellos miembros que se destacan por su dominio a profundidad del tema estudiado y del contexto. Por lo cual, se trabajó con docentes y personal del Departamento de Consejería Estudiantil [DECE].

El proceso de selección de los expertos estuvo establecido por distintos criterios de inclusión, es así que los docentes seleccionados tenían experiencia en la enseñanza en diferentes ofertas educativas, en especial en educación extraordinaria para personas con escolaridad inconclusa. La selección de los participantes para integrar el grupo focal se dio en función a lo que Rodríguez (1996) recomienda que “los informantes clave o personas que tienen acceso a la información más importante sobre las actividades de una comunidad, grupo o institución educativas; con suficiente experiencia y conocimientos sobre el tema abordado en la investigación” (p 17). Ahí radica la importancia de que estos expertos tengan la capacidad para comunicar esos conocimientos siendo críticos a evaluar la propuesta.



De igual manera, se tomó en cuenta los años de servicio docente, la formación profesional, la carga horaria asignada en las instituciones educativas para jóvenes y adultos. Y los participantes del DECE, fueron seleccionados porque pertenecen directamente a la institución dando acompañamiento y seguimiento a los estudiantes.

Por lo tanto, el grupo focal estuvo conformado por 8 docentes y 2 personas del Departamento de Consejería Estudiantil [DECE], de los cuales 3 fueron mujeres y 7 varones, con edades que fluctúan entre 32 a 58 años de edad, y entre 5 a 25 años de servicio educativo. Todos están en permanente interacción con estudiantes jóvenes y adultos. Son profesionales de la educación con una vasta experiencia por lo que sus criterios y capacidad de análisis e interpretación de la propuesta son fiables y cumplen con el objetivo de validación. Este proceso fue relevante, pues permitió abordar diversos criterios para mejorar la propuesta, los cuales se encuentran fundamentados en la experiencia y conocimiento de personas especialistas.

Para este análisis se realizó una sesión por medio de zoom para analizar la validez de la propuesta. Durante este encuentro se dialogó en torno a una guía de preguntas, siendo estas las siguientes ¿Qué significa para usted la educación de jóvenes y adultos? ¿Cuál es su opinión de deserción escolar? ¿Qué es para usted el liderazgo desde el punto de vista educativo? ¿Qué opina sobre desarrollar a nivel institucional un plan de contención emocional? ¿Qué opina sobre transversalizar la educación emocional? ¿Considera que la propuesta ayuda a que el estudiante sea consciente de sus emociones de manera interpersonal como intrapersonal? ¿Qué opina de los pasos propuestos en esta propuesta? ¿Está de acuerdo con los roles que debería tener la comunidad educativa? La sesión duró aproximadamente 90 minutos, donde cada participante pudo dar su punto de vista.

Del proceso de análisis entre los expertos, se pudo llegar a las siguientes conclusiones:

La Educación Para Jóvenes y Adultos [EPJA] es una oportunidad que ofrece el sistema educativo para las personas que no han culminado sus estudios, ofreciéndoles contribuir con su desarrollo personal y profesional, y sobre todo, con la calidad de su vida y de su familia. Por esto, [Participante 1, grupo focal, 2021] menciona que esta propuesta de contención emocional es un factor clave para brindarles un ambiente seguro y coherente para



el desarrollo de sus actividades escolares, sobre todo en esta modalidad de estudios. Se sugirió tomar como base el currículo para jóvenes y adultos, permitiendo relacionar ese aspecto académico con lo emocional. También menciona recomendar a los docentes que a los resultados de los instrumentos de diagnóstico se los compare con su rendimiento académico, para determinar hasta qué punto el estudiante permite que su emoción influya en sus calificaciones.

En complemento a lo anterior, [Participante 7, grupo focal, 2021] añadió que es necesario conocer el entorno externo e interno en el que se desenvuelven los estudiantes, para identificar sus prioridades, ya sean de tipo personal, familiar, laboral, entre otros. Esto para garantizar al interior de la institución educativa ambientes acogedores de convivencia y de comprensión de dificultades o amenazas. Finalizó, mencionando que esta propuesta constituye un base para trabajar aspectos emocionales en la institución, pues con el diagnóstico que se propone en la primera etapa facilita el conocimiento del diario vivir en los estudiantes, se recomendó que para la construcción de este instrumento hacerlo en conjunto de expertos y la comunidad educativa.

En conjunto a lo anterior, [Participante 5, grupo focal, 2021] menciona que para la propuesta se debe tomar en cuenta estrategias para incentivar a los estudiantes la necesidad de la preparación intelectual mediante el desarrollo y potencialización de sus capacidades y habilidades, para que sean conscientes de la importancia del camino de la superación individual. Por ello, se consideró importante agregar la regulación emocional a la propuesta, pues esto permite al discente conocerse y determinar sus fortalezas y debilidades.

La deserción escolar es una de las principales problemáticas del país debido al abandono de estudios por motivos laborales, de tiempo, familiares, sociales, entre otros, por lo cual, se debe promover la motivación en estudiantes con el fin de incentivarlos a culminar sus estudios. Por esto, [Participante 4, grupo focal, 2021] manifiesta que el espacio de diálogo dentro del escrito es muy acertado como acercamiento al estudiante. De igual manera, propone que los docentes antes de realizar el espacio de diálogo, debería prepararse, buscar información y capacitación sobre cómo sobrellevar una comunicación asertiva. Por ello, se incorporó un paso de socialización, donde los docentes puedan conocer todo el proceso que se llevará a cabo y como deberían desenvolverse.



Del análisis, en conjunto se concluyó que el liderazgo es la capacidad que tienen los docentes para organizar sus actividades diarias en sus paralelos para dar solución a los problemas presentados, por lo que constituye un factor clave para generar alertas ante la posibilidad de abandono escolar e incidir en mejorar la calidad de educación en la institución educativa. Por esto, [Participante 2, grupo focal, 2021] comenta que el punto de preparación y planificación en conjunto de las actividades es una práctica adecuada para el diseño de la forma de trabajo, para lo cual enfatiza en la presencia de este punto dentro de la propuesta.

Asimismo, [Participante 3, grupo focal, 2021] a modo de recomendación a la institución menciona que es muy importante contar con un protocolo de diagnóstico de contención emocional en la práctica docente de la institución, debido a que permite conocer las necesidades emocionales de los estudiantes, especialmente, cuando están afectados por algún factor interno o externo. Por ello, considera que la presente propuestas es oportuna para atender la necesidad del centro educativo. Se recomendó determinar un periodo de aplicación, por ello, se determinó incorporarlo al inicio de año lectivo, de esta manera se prevendrá el abandono de sus estudios.

[Participante 6, grupo focal, 2021] concuerda que para desarrollar la propuesta se debe apoyar de los expertos presentes en la institución como el DECE y los directivos, pues ellos conocen rutas, estrategias y metodología para abordar este tipo de temáticas. Este trabajo en conjunto apoyará a realizar planificaciones articuladas de carácter permanente en base a la Contención Emocional para evitar el abandono escolar. Por ello, para el desarrollo de esta propuesta se recomienda trabajar con toda la comunidad educativa, que desde su experiencia y conocimientos puedan aportar a la construcción del documento.

En relación a los pasos establecidos en la propuesta de Contención Emocional los participantes coinciden que están planteados de forma correcta, debido a que permite conocer a profundidad y el entorno exterior e interior de los estudiantes para comprender la realidad en la que viven.

No obstante, a lo anterior, [Participante 1, grupo focal, 2021] añade que se debe poner en práctica el trabajo en equipo, como medio para desarrollar valores personales como el respeto, la colaboración y la responsabilidad dentro de marco de la confianza y libertad para garantizar a inclusión y la expresión de sus sentimientos y emociones. Por tal motivo, a lo



largo de las estrategias se fomenta el trabajo en equipo y se destina una sesión para trabajar las relaciones sociales.

Para finalizar los participantes coinciden que se trata de una propuesta de contención emocional coherente que encaja con las necesidades del centro, pues permite conocer e identificar las estrategias para prevenir y disminuir la deserción de la población estudiantil. Además, comentan que es un trabajo que dará buenos resultados y que permitirá mejorar el desarrollo de la comunidad educativa. Sugieren recopilar datos para plasmarlos en una investigación.

## **6. Conclusiones**

El trabajo investigativo propuso a la contención como estrategia para mitigar la deserción escolar Jóvenes y Adultos en la Unidad Educativa P.C.E.I. Eloy Alfaro de Santo Domingo de los Tsáchilas-Ecuador, en los paralelos A y B de Educación General Básica, durante el período 2020 – 2021. Donde se presentó las fases para desarrollarla teniendo en cuenta las necesidades y particularidades de los jóvenes y adultos de la institución. Esta estrategia constituye una alternativa educativa para abordar problemas identificados dentro del proceso académico de jóvenes y adultos dentro de este contexto.

En efecto, el proceso de diagnóstico realizado permitió identificar las necesidades socioeducativas de los jóvenes y adultos, al aplicar distintas técnicas de investigación se recolectó información relevante que contribuyó al desarrollo del trabajo investigativo. Así mismo, se dio soporte teóricamente a las categorías de análisis, haciendo una sistematización y reflexión de los principales aportes.

Por su parte, se evaluó la propuesta diseñada mediante un grupo focal, el mismo que permitió desarrollar un espacio de dialogo y reflexión respecto a los aportes de esta investigación. Se estableció rutas de trabajo entre los expertos para lograr objetivos claros en beneficio de la comunidad educativa. Por lo tanto, el aula, la escuela y demás escenarios donde se produce la educación se puede generar transformaciones sociales, en las cuales se



evidencié un cambio significativo dentro de las familias y la comunidad donde se desenvuelven los jóvenes y adultos.

## **7. Recomendaciones**

Para futuras investigaciones se recomienda tomar en cuenta las fases propuestas en este trabajo para que se desarrolle actividades específicas dentro de una determinada institución. De igual manera, dentro del proceso investigativo tomar en cuenta las variables analizadas tales como contención emocional, deserción escolar, liderazgo educativo y desarrollo comunitario, en la educación de jóvenes y adultos.

Además, se recomienda que para el proceso de validación se considere actores externos a institución. Esto aportaría con nuevos criterios, experiencia, opiniones, estrategias y metodologías para abordar esta temática. De igual manera, utilizar técnicas de investigación complementarias al grupo focal para la validación.

De la misma forma, se recomienda trabajar en conjunto con la comunidad educativa, especialmente con los UDAI, quienes pueden completar la formación y capacitación de los docentes en estas temáticas. También sus especialistas podrían acompañar a la institución durante el diseño de actividades y enriquecer el proceso.

## 8. Referencia.

Acero C., Hidalgo V., Jiménez L. (2018). Procesos de aprendizaje adulto en contextos de educación no formal. *Universitas Psychologica*, 17 (2) 1-10. Recuperado de: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy.17-2.paac>

Agudelo Rivera, A, Rodríguez Arango, L y Zapata Paniagua, V. (2020). *Esquemas Maladaptativos en adultos que cursan bachillerato (Clei) con antecedentes de deserción escolar en la adolescencia*. Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria. Recuperado de: <https://n9.cl/eyu20>



Arroyo Farinango, L. A., y Freire Chamfelan, J. F. (2021). *Descripción del proceso de reinserción escolar en los adolescentes y adultos jóvenes en educación general básica* (Bachelor's thesis, Quito: UCE).

Asamblea Nacional (2011). Ley Orgánica de Educación Intercultural. Segundo Suplemento del Registro Oficial. Presidencia de la República. No. 147. Recuperado de: <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec023es.pdf>

Bermeosolo, J. (2016). *Psicopedagogía de la diversidad en el aula*. México: Alfaomega Grupo Editor.

Bagur S., Rosselió M., Lourido B., Verger S. (2021). El Enfoque integrador de la metodología mixta en la investigación educativa. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 27 (1) art. 3. Recuperado de: <https://doi.org/10.30827/relieve.v27i1.21053>

Bravo P., y Varguillas, C. (2016). Estrategias didácticas para la enseñanza de la asignatura Técnicas de Estudio en la Universidad Nacional de Chimborazo. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (19), 271-290. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096014.pdf>

Calderón, D., y Alvarado, J. (2016). El papel de la entrevista en la investigación sociolingüística. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, (17), 11-24. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3222/322227523002.pdf>

Castro A, Patiño L, Gómez V, Jalloh, C, y Rojas A, (2016). Grupos focales de discusión: estrategia para la investigación sobre salud sexual con adolescentes con experiencia de vida en calle en Medellín, Colombia. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 34(3),285-296. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12046949003>



Castillo Silva, F. (2018). Andragogía, andragogos y sus aportaciones. *Voces De La Educación*, 3(6), 64-76. México. Recuperado de: <https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/issue/view/31>

Constitución del Ecuador. (2008). Constitución del Ecuador. Quito: Editora Nacional. Recuperado de: [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)

Cuesta Solís, B. P. (2019). *Deserción escolar en el sistema educativo del bachillerato* (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/2431/243165542012/>

Díaz C., y Pinto M. (2017). Vulnerabilidad educativa: un estudio desde el paradigma socio crítico. *Praxis Educativa*, 21 (1), 46-54. Recuperado de: <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.19137/praxiseducativa-2017-210105>

Díaz de Rada, V., y Domínguez, J. (2017). Comparación de métodos de campo en la encuesta. *Reis. Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, (158), 137-147. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/997/99750534008.pdf>

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. p-10.

INEC. (2019). Fichas metodológicas, tasa neta de matrícula. Recuperado de: <https://bit.ly/2F66meW>



López, M., Herrera, M., y Apolo, D. (2021). Educación de calidad y pandemia: retos, experiencias y propuestas desde estudiantes en formación docente de Ecuador. *Texto Livre: Linguagem e Tecnologia*, 14(2), 1-12.

Knowles, M., Holton, F. & Swanson, R. (2006). *Andragogía: el aprendizaje de los adultos*. México: Mexicana.

Mendizábal, Nora (2018). La osadía en la investigación: el uso de los Métodos Mixtos en las ciencias sociales. *Espacio Abierto*, 27(2),5-20. Recuperado de en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12260698001>

Ministerio de Educación de Ecuador- MINEDUC. (2018). *Norma Técnica de educación a distancia*. Quito – Ecuador.

Ministerio de Educación del Ecuador. (2018). *Educación Extraordinaria para personas en situación de escolaridad inconclusa*. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/curriculo-integrado-de-alfabetizacion.pdf>

Ministerio de Educación del Ecuador. (2019). *GUÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CURRÍCULO INTEGRADO DE ALFABETIZACIÓN*. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/06/Guia-ALFA-Digital-ALTA.pdf>

Ministerio de Educación de Ecuador- MINEDUC. (2016). *Instructivo Metodológico para el Docente de la I Etapa del Componente Post- alfabetización*. Quito – Ecuador.

Ministerio de Educación de Ecuador (2017). Acuerdo *MINEDUC-MINEDUC-2017-00037-A*. Quito – Ecuador.



Leyon, A., y Veas, D. (2017). Estrategia didáctica: una competencia docente en la formación para el mundo laboral. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, 11 (1), 73-94. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134144226005.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2015), *Recomendación sobre el aprendizaje y la educación de adultos*. Recuperado de: <http://portal.unesco.org/es/ev.php->

Llancavil, D., y Lagos, L. (2016). Importancia de la educación inclusiva para el trabajo con niños con talento académico. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*, 55 (1), 168-183. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/3333/333343664011.pdf>

López I. (2017). Abandono escolar: mirada desde una perspectiva diferente al proceso de formación. *Revista Internacional De Ciencias Sociales Y Humanidades, SOCIOTAM*, 27 (1), 163-190. Recuperado de: [En: https://www.Redalyc.Org/Articulo.Oa?Id=65456040010](https://www.Redalyc.Org/Articulo.Oa?Id=65456040010)

López-Pérez, B., Fernández-Pinto, I., & Márquez-González, M. (2008). Educación emocional en adultos y personas mayores. *Revista electrónica de investigación en psicología educativa*, 6 (2), 501-522. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924013.pdf>

Lovos, E., & Aballay, L. (2020). Deserción Académica y Emociones en Ambientes E-learning. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (27), 89-94.



Pascual Jimeno, A., & Conejero López, S. (2019). Regulación emocional y afrontamiento: Aproximación conceptual y estrategias. *Revista Mexicana de Psicología*, 36(1), 74-83. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/2430/243058940007/html/>

Pellicer, I., Vivas, P., y Rojas, J. (2013). La observación participante y la deriva: dos técnicas móviles para el análisis de la ciudad contemporánea. El caso de Barcelona. *EURE*, 39 (116), 119-139. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19625670005>

Robles Sánchez, M. M. (2022). La pedagogía de las emociones. Una propuesta para el regreso a clases presenciales de los niños y niñas de educación básica.: *Yachana Revista Científica*, 11(1). Recuperado de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/4837>

Rodríguez, M., Aguilar, J., y Apolo, D. (2018). El Buen vivir como desafío en la formación de maestros: aproximaciones desde la Universidad Nacional de Educación del Ecuador. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(77), 577-596.

Román C., M. (2016). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (REICE)*, 33-59.

Rosero E., Córdova P. y Balseca A. (2021). La Inteligencia Emocional en infantes: Aspectos a considerar en las aulas post pandemia. *Fundación Koinonía* 11(6), 229-245. Recuperado de: <https://doi.org/10.35381/r.k.v6i11.1266>

Túquerres, J. (2018). Gestión del aprendizaje y liderazgo docente. Quito: Plus editores.

Valdés A. y Castro B. (2017). Experiencias clave de aprendizaje de adultos chilenos en situación de vulnerabilidad: el reconocimiento como motivo de

aprendizaje. *Estudios Pedagógicos*, 43 (3),325-339. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173554750019>

Veytia M. (2015). Estrategias Andragógicas para estudiantes de posgrado a partir de procesos de mediación tecnológica. *Atenas*, 3(31),45-54. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478047207005>

Rosero E., Córdova P. y Balseca A. (2021). La Inteligencia Emocional en infantes: Aspectos a considerar en las aulas post pandemia. *Fundación Koinonía* 11(6), 229-245. Recuperado de: <https://doi.org/10.35381/r.k.v6i11.1266>

Sotomayor Soloaga, P., & Rodríguez Gómez, D. (2020). Factores explicativos de la deserción académica en la Educación Superior Técnico Profesional: el caso de un centro de formación técnica. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 19(41), 199-223.

Sucre, F. (2016). *Reinserción escolar para jóvenes vulnerables en América Latina*. Inter-American Dialogue.

Tamayo, J. & Benavides P. (2021). Fundamentos pedagógicos–andragógicos y de epistemologías emergentes en la EPJA. En M. Rodríguez (coodr.), *Aportes desde el contexto ecuatoriano sobre la educación de jóvenes y adultos, un aprendizaje a lo largo de la vida*. (pp. 47-63). Azogues, Ecuador: UNAE.

Torres Faini, D. (2017). *Los significados de la reinserción escolar para los jóvenes desertores del sistema educacional. Reflexiones a partir de la experiencia de vida de las y los jóvenes de casas de estudio de Puente Alto* (Doctoral dissertation, Universidad del Desarrollo. Facultad de Gobierno). Recuperado de: <https://n9.cl/ylft8q>

UNESCO. (18 de marzo de 2020). *Coalición mundial para la educación*. Obtenido de La mitad de la población estudiantil del mundo no asiste a la escuela:



Universidad Nacional de Educación

**UNAE**

<https://es.unesco.org/news/mitad-poblacion-estudiantil-del-mundo-no-asiste-escuelaunesco-lanza-coalicion-mundial-acelerar>

Zambrano-Saldarriaga, G. B. (2019). *Análisis socioeconómico de los productores de cacao fino de aroma del recinto Santa Martha del Cantón La Concordia, Provincia de Santo Domingo de Los Tsáchilas* (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil. Facultad de Ciencias Económicas). Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/46756>

## 9. Anexos

### Anexo 1: Operacionalización de variables

| Conceptualización  | Dimensión               | Variable              | Indicador  | Técnica e instrumento   | A quién se aplicó                    |
|--|-------------------------|-----------------------|--|---|--------------------------------------|
| Con el presente trabajo de investigación se pretende conocer los factores endógenos y exógenos que inciden en forma directa en la deserción escolar de la población joven y adulta. Con ello, se podrá establecer una estrategia basada en la contención emocional | Conocimiento            | Definiciones          | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ¿Qué significa para usted la educación de jóvenes y adultos?</li> <li>○ ¿Cuál es su opinión de deserción escolar?</li> <li>○ ¿Qué es para usted el liderazgo desde el punto de vista educativo?</li> <li>○ ¿Cómo impulsaría usted el desarrollo comunitario desde su práctica educativa?</li> </ul>   | <p><b>Técnicas:</b></p> <p>Encuesta</p> <p>Entrevista</p> <p><b>Instrumento:</b></p>    | Docentes<br><br>y<br><br>estudiantes |
|  | Perfil del docente      | Datos personales      | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Edad.</li> <li>▪ Título.</li> <li>▪ Tipo de Institución.</li> <li>▪ Nivel de docencia.</li> </ul>   | Guía de entrevista.   |                                      |
|  | Contexto socioeducativo | Contención emocional. | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Promueve políticas educativas de inclusión.</li> <li>✓ Genera un clima institucional apropiado entre los docentes y estudiantes DE EPJA.</li> <li>✓ Comunica asertivamente sus mensajes con la comunidad educativa.</li> <li>✓ Adapta los contenidos curriculares a estudiantes con necesidades educativas especiales.</li> <li>✓ Elabora materiales</li> </ul> | <p>Cuestionario.</p> <p>Observación participación.</p> <p>Bitácora de participación</p> |                                      |



|  |  |                        |  |  |  |
|--|--|------------------------|--|--|--|
| para contrarrestar los efectos en la población estudiantil y mantenerlos dentro del sistema educativo. |  |                        | autoinstruccionales para la educación de quienes no tienen acceso a la conectividad.   |  |  |
|  |  | Deserción escolar      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrolla actividades extraescolares de apoyo a estudiantes de EPJA con situaciones vulnerabilidad.</li><li>• Los docentes son flexibles con la situación de los estudiantes de EPJA.</li><li>• Concientiza a los estudiantes de EPJA con la necesidad de concluir su formación intelectual.</li></ul>  |  |  |
|  |  | Liderazgo              | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Articula las actividades entre la institución educativa con la comunidad.</li><li>➤ Promueve la participación de los padres de familia, alumnos y docentes.</li><li>➤ Apoya la educación de los estudiantes con la participación de los padres de familia en su propia casa.</li><li>➤ Utiliza las redes sociales para fomentar los procesos de enseñanza aprendizaje.</li><li>➤ Ejerce un liderazgo democrático, comunitario y participativo en la institución.</li></ul> |  |  |
|  |  | Desarrollo comunitario | <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Gestiona el desarrollo de la institución con actores</li></ul>   |  |  |



|  |  |  |   |  |  |
|--|--|--|---|--|--|
|  |  |  | <p>locales.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Planifica actividades académicas con los padres de familia.</li><li>❖ Promueve la transformación de la institución, así como de la comunidad educativa.</li></ul> |  |  |
|--|--|--|---|--|--|



Universidad Nacional de Educación

**UNAE**

## **Anexo 2: Solicitud de validación de instrumentos**

### **Rector de la Unidad Educativa 24 de Mayo**

Magíster

Pedro Chavarría

**RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA 24 DE MAYO**

Presente.-

De mi consideración:

Me dirijo a usted respetuosamente con la finalidad de poner a su conocimiento que me encuentro realizando el trabajo titulación previo a la obtención del Título de Magíster en Educación de Jóvenes y Adultos, por lo cual es necesario aplicar instrumentos de investigación, como: encuestas, entrevistas, observación participación y bitácora de participación. Por lo que, de la manera más comedida le solicito se sirva emitir su criterio para validar la aplicación de los instrumentos en mención, que adjunto a la presente. Cabe destacar que la mencionada actividad forma parte del cronograma organizado por la Universidad Nacional de Educación – UNAE, por lo que su aporte oportuno es de carácter prioritario y de gran significación, agradeciendo de antemano toda la cooperación que pueda prestar al respecto.

Sin más a que referirme y en espera de una pronta y favorable respuesta a esta solicitud, me despido.

Atentamente.

Ercio Castro Enríquez

**MAESTRANTE DE EPJA**

C.C. N°. 1102133244

Correo electrónico: [ercio48@hotmail.es](mailto:ercio48@hotmail.es)



Universidad Nacional de Educación

**UNAE**

**Anexo 3: Solicitud de validación de instrumentos**

**Coordinador Zonal de la Fundación Fe y Alegría**

Santo Domingo, 27 de octubre de 2021

Magíster

Renato Cedeño Cornejo

**COORDINADOR ZONAL DE LA FUNDACIÓN FÉ Y ALEGRÍA.**

Ciudad.-

De mi consideración:

Me dirijo a usted respetuosamente con la finalidad de poner a su conocimiento que me encuentro realizando el trabajo titulación previo a la obtención del Título de Magíster en Educación de Jóvenes y Adultos, por lo cual es necesario aplicar instrumentos de investigación, como: encuestas, entrevistas, observación participación y bitácora de participación. Por lo que, de la manera más comedida le solicito se sirva emitir su criterio para validar la aplicación de los instrumentos en mención, que adjunto a la presente. Cabe destacar que la mencionada actividad forma parte del cronograma organizado por la Universidad Nacional de Educación – UNAE, por lo que su aporte oportuno es de carácter prioritario y de gran significación, agradeciendo de antemano toda la cooperación que pueda prestar al respecto.

Sin más a que referirme y en espera de una pronta y favorable respuesta a esta solicitud, me despido.

Atentamente.

Ercio Castro Enríquez

**MAESTRANTE DE EPJA**

C.C. N°. 1102133244

Correo electrónico: [ercio48@hotmail.es](mailto:ercio48@hotmail.es)

## Anexo 4 Bitácora de observación



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS  
TALLER DE TITULACIÓN

Instrumento: Observación-participación

**Tema:** La Consciencia Emocional como estrategia de prevención a la deserción escolar de Jóvenes y Adultos en la Unidad Educativa P.C.E.I. Eloy Alfaro de Santo Domingo de los Tsáchilas-Ecuador, en los paralelos A y B de Educación General Básica, durante el periodo 2020 – 2021.

**Investigador:** Lodo Ercio Castro Enriquez.  
**Institución Educativa:** Unidad Educativa P.C.E.I. Eloy Alfaro.

**Explicación:** Se trata de observar la cantidad y la forma de la participación y el clima en el que se ha desarrollado la actividad grupal.

**Instrucciones:** Las preguntas orientan la observación; al final de la reunión dedique unos minutos a contestar las preguntas y a hacer las observaciones oportunas. Después informe al grupo.

1. ¿Participan todos los miembros del grupo?  
Respuesta: Si
2. ¿Hablan todos con todos o el dialogo es sólo con el animador?  
Respuesta: Solo hay el dialogo con el animador.
3. ¿Hablan todos a la vez y se forman subgrupos?  
Respuesta: No.
4. ¿Quién es el que más habla?  
Respuesta: La docente de la asignatura de Inglés, Loda. Enid Vásquez.
5. ¿Quién es el que menos habla?  
Respuesta: La docente de la asignatura de Lengua y Literatura, Ab. Marjorie Ruiz, MSc.
6. ¿Se escuchan unos a otros?  
Respuesta: Si.
7. ¿Se cambia el tema con frecuencia o se mantienen centrados en el tema?  
Respuesta: Se mantiene centrado en el tema en curso.
8. ¿Se expresan con tranquilidad opiniones contrarias?  
Respuesta: Si.
9. ¿Se consideran y respetan entre si todos los miembros del grupo?  
Respuesta: Si.
10. ¿Animan a sus compañeros para que todos participen?  
Respuesta: Si.
11. ¿Qué se puede hacer para mejorar la participación?  
Respuesta: La participación fue bastante dinámica y emotiva, los docentes se identificaron con el tema.
12. ¿Qué se puede hacer para mejorar el clima grupal?  
Respuesta: Todos los docentes participaron activa y democráticamente.



**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS  
TALLER DE TITULACIÓN**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS  
TALLER DE TITULACIÓN**

Instrumento: Bitscore de la observación

**Tema:** La Construcción Emocional como estrategia de prevención a la deserción escolar de Jóvenes y Adultos en la Unidad Educativa P.C.E.I. Eloy Alfaro de Santo Domingo de los Tsáchilas-Ecuador, en los paralelos A y B de Educación General Básica, durante el periodo 2020 - 2021.

**Investigador:** Lodo, Ercio Castro Enriquez.  
**Institución Educativa:** Unidad Educativa P.C.E.I. Eloy Alfaro.

**Instrucciones:** Ponga una X en la casilla que mejor refleje su opinión.

| CRITERIOS  | Muy bien | Bien | Acceptablemente | Flojo, requiere activación adicional | Muy flojo, requiere mucha activación |
|--|----------|------|-----------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Reconoce los valores y limitaciones de los procedimientos democráticos.  | x        |      |                 |                                      |                                      |
| Proporciona una atmósfera de libertad psicológica para la expresión de todos los sentimientos y puntos de vista.               | x        |      |                 |                                      |                                      |
| No alcanzado un alto grado de intercomunicación eficaz.  | x        |      |                 |                                      |                                      |
| Tiene clara comprensión de sus responsabilidades y metas a corto y largo plazo.  | x        |      |                 |                                      |                                      |
| Puede iniciar y llevar a cabo la solución eficaz y lógica de problemas, conducentes a la acción.                               | x        |      |                 |                                      |                                      |
| Reconoce que los medios deben ser adecuados a los fines.   | x        |      |                 |                                      |                                      |
| Afronta la realidad y trabaja sobre la base de los hechos y no de la fantasía.   | x        |      |                 |                                      |                                      |
| Tiene en cuenta la dignidad y la división de las responsabilidades de la conducción.   | x        |      |                 |                                      |                                      |
| Utiliza inteligentemente las diferentes capacidades de sus miembros, reconoce la necesidad de recursos externos y los utiliza. | x        |      |                 |                                      |                                      |
| Mantiene el equilibrio la productividad del grupo y la satisfacción de necesidades del Yo.                                     | x        |      |                 |                                      |                                      |
| Asegura la integración satisfactoria de los valores, necesidades y metas del grupo.  | x        |      |                 |                                      |                                      |
| Logra un equilibrio adecuado entre el contenido y la orientación del proceso.  | x        |      |                 |                                      |                                      |
| No logrado un saludable equilibrio entre la conducta cooperativa y la competitiva por parte sus miembros.                      | x        |      |                 |                                      |                                      |

**NOTA:** Puedes agregar tus comentarios acerca de la manera en que podríamos mejorar la madurez del grupo para ayudarlo a ser más productivo.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS

**Instrumento No. 2**

**Objetivo:** "Diagnosticar el grado de conocimiento que tienen los docentes de BSI de la Unidad Educativa sobre los factores principales que inciden en la deserción estudiantil para fomentar la permanencia escolar mediante la contención emocional".

**Técnica:** Entrevista.

**Instrumento:** Guía de entrevista.

**Dirigida a:** Docentes de la Unidad Educativa P.C.E.I. Eloy Alfaro.

**Instrucción:** Solicito ser totalmente honestos con sus respuestas para poder utilizar la información de manera apropiada. La información obtenida será con fines investigativos-académicos y su contenido de absoluta reserva.

**BATERÍA DE PREGUNTAS:**

1. ¿Cuántos años de servicio docente tiene en la Institución Educativa?  
\_\_\_\_\_
2. ¿Qué significa para usted la educación de jóvenes y adultos?  
\_\_\_\_\_
3. Por lo general, ¿Qué medios o dispositivos emplea para comunicarse con sus estudiantes?  
\_\_\_\_\_
4. ¿El estado emocional de los estudiantes es importante en el sistema educativo?  
\_\_\_\_\_
5. ¿Con qué frecuencia realiza actividades de contención emocional con sus estudiantes?  
\_\_\_\_\_
6. Durante el presente año lectivo, ¿En qué porcentaje ha tenido estudiantes que han abandonado sus estudios?  
\_\_\_\_\_
7. Desde su punto de vista, ¿Cuáles son las causas principales de la deserción escolar de los estudiantes de curso?  
\_\_\_\_\_
8. ¿Cómo el uso de la contención emocional como estrategia educativa puede ayudar a reducir la deserción escolar?  
\_\_\_\_\_
9. ¿De qué manera la educación de jóvenes y adultos contribuye al desarrollo de la comunidad?  
\_\_\_\_\_
10. ¿Cuáles son las actividades que se debe impulsar en la educación de Jóvenes y Adultos?  
\_\_\_\_\_

**Matriz de validación del instrumento No. 2**

| INTERROGANTE / ITEMS   | OBJETIVOS |    |    | PERTINENCIA |    |    | RELEVANCIA |    |    | REDACCIÓN |    |    | Observaciones |
|--|-----------|----|----|-------------|----|----|------------|----|----|-----------|----|----|---------------|
|  | A         | PA | IA | A           | PA | IA | A          | PA | IA | A         | PA | IA |               |
| ¿Cuántos años de servicio docente tiene en la Institución Educativa?   |           |    |    |             |    |    |            |    |    |           |    |    |               |
| ¿Qué significa para usted la educación de jóvenes y adultos?   |           |    |    |             |    |    |            |    |    |           |    |    |               |
| Por lo general, ¿Qué medios o dispositivos emplea para comunicarse con sus estudiantes?                          |           |    |    |             |    |    |            |    |    |           |    |    |               |
| ¿El estado emocional de los estudiantes es importante en el sistema educativo?                                   |           |    |    |             |    |    |            |    |    |           |    |    |               |
| ¿Con qué frecuencia realiza actividades de contención emocional con sus estudiantes?                             |           |    |    |             |    |    |            |    |    |           |    |    |               |
| Durante el presente año lectivo, ¿En qué porcentaje ha tenido estudiantes que han abandonado sus estudios?       |           |    |    |             |    |    |            |    |    |           |    |    |               |
| Desde su punto de vista, ¿Cuáles son las causas principales de la deserción escolar de los estudiantes de curso? |           |    |    |             |    |    |            |    |    |           |    |    |               |
| ¿Cómo el uso de la contención emocional como estrategia educativa puede ayudar a reducir la deserción escolar?   |           |    |    |             |    |    |            |    |    |           |    |    |               |



**UNAE**

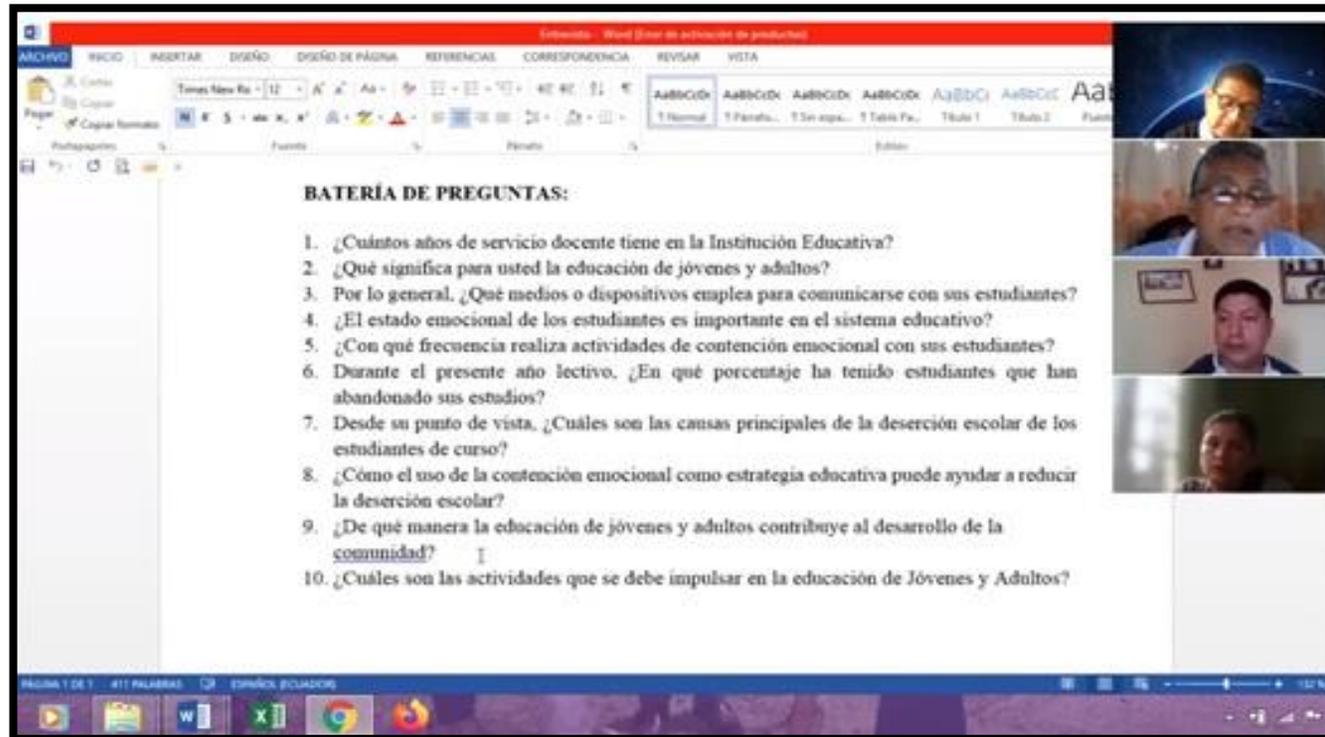
## Universidad Nacional de Educación

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| ¿De qué manera la Educación de Jóvenes y Adultos contribuye al desarrollo de la comunidad? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ¿Cuáles son las actividades que se debe impulsar en la Educación de Jóvenes y Adultos?     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**LEYENDA:**    **A:** Adecuada    -    **PA:** Poco Adecuada    -    **IA:** Inadecuada



Anexo 6 Entrevista virtual





Anexo 7 encuesta a estudiantes e instrumento de validación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN DE JOVENES Y ADULTOS

**6. Matrix de Validación.**

**Instrumento No. 1.**

**Objetivo:** El presente instrumento de investigación permitirá obtener el siguiente objetivo: "Diagnosticar el grado de conocimiento que tienen los estudiantes de BSI de la Unidad Educativa sobre los factores principales que inciden en la deserción estudiantil para fomentar la permanencia escolar mediante la contención emocional".

**Técnica:** Encuesta.

**Instrumento:** Cuestionario.

**Dirigida a:** Estudiantes de Básica Superior Intensiva.

**BATERIA DE PREGUNTAS:**

1. ¿Qué edad tiene en este momento? (colocar en número)  
\_\_\_\_\_
2. ¿Cuál es su género?  
 Masculino  
 Femenino  
 Otro  
Especifique \_\_\_\_\_
3. ¿Tiene hijos menores de edad? (Puede seleccionar varias opciones)  
 Si, Entre 0 y 15 años  
 Si, Son mayores de edad  
 No tengo hijos todavía
4. ¿Está trabajando actualmente?  
 Si  
 No
5. ¿Hace cuántos años estudió por última vez?  
 Menos de 3 años.  
 Entre 4 y 10 años.  
 Hace más de 10 años.
6. ¿Cómo se conecta a internet principalmente?  
 Internet wifi fijo dentro de casa  
 Plan de telefonía móvil con megas  
 Compra de Megas según la necesidad  
 Me comparte internet wifi un familiar, vecino u otra persona.  
 Otro: \_\_\_\_\_



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS

7. ¿Cuál es el principal dispositivo que usa para comunicarse con sus docentes?

- Teléfono móvil
- Computadora
- Tablet
- Teléfono analógico (convencional)
- Otro: \_\_\_\_\_

8. ¿Cuánto tiempo se conecta a internet para sus clases?

- Todos los días
- De 3 a 4 días en la semana
- Sólo 1 día a la semana
- Sólo cuando pongo recargas

9. ¿Ha recibido la información necesaria por parte de su tutor/a para iniciar y cumplir con sus actividades dentro del curso?

- Siempre
- A veces
- Nunca

10. ¿Le gustaría liderar actividades en su curso para evitar que sus compañeros abandonen los estudios?

- Sí
- Quizás
- No

¿Qué actividades realizaría? \_\_\_\_\_

11. Del siguiente listado, señale la principal razón que considera que puede llevar a abandonar los estudios.

- Falta de trabajo
- No tiene tiempo
- La escasez de dinero
- Embarazo
- Enfermedad
- Problemas familiares
- Problemas con los docentes
- El acoso escolar
- El bullying
- Dificultad en algunas asignaturas
- Falta de apoyo de los tutores
- La inseguridad
- Falta de internet

**Matriz de validación instrumento 1**

| INTERROGANTE / ITEMS   | OBJETIVOS |    |    | PERTINENCIA |    |    | RELEVANCIA |    |    | REDACCIÓN |    |    | Observaciones |
|--|-----------|----|----|-------------|----|----|------------|----|----|-----------|----|----|---------------|
|  | A         | PA | IA | A           | PA | IA | A          | PA | IA | A         | PA | IA |               |
| ¿Qué edad tiene en este momento?   |           |    |    |             |    |    |            |    |    |           |    |    |               |
| ¿Cuál es su género?  |           |    |    |             |    |    |            |    |    |           |    |    |               |
| ¿Tiene hijos menores de edad?  |           |    |    |             |    |    |            |    |    |           |    |    |               |
| ¿Está trabajando actualmente?  |           |    |    |             |    |    |            |    |    |           |    |    |               |
| ¿Hace cuántos años estudió por última vez?   |           |    |    |             |    |    |            |    |    |           |    |    |               |
| ¿Cómo se conecta a internet principalmente?  |           |    |    |             |    |    |            |    |    |           |    |    |               |
| ¿Cuál es el principal dispositivo que usa para comunicarse con sus docentes?   |           |    |    |             |    |    |            |    |    |           |    |    |               |
| ¿Cuánto tiempo se conecta a internet para sus clases?  |           |    |    |             |    |    |            |    |    |           |    |    |               |
| ¿Ha recibido la información necesaria por parte de su tutor/a para iniciar y cumplir con sus actividades dentro del curso? |           |    |    |             |    |    |            |    |    |           |    |    |               |
| ¿Le gustaría liderar actividades en su curso para evitar que sus compañeros abandonen los estudios?                        |           |    |    |             |    |    |            |    |    |           |    |    |               |
| Del siguiente listado, señale la principal razón que considera que puede llevar a abandonar los estudios.                  |           |    |    |             |    |    |            |    |    |           |    |    |               |
| ¿Los docentes brindan apoyo emocional en su materia?   |           |    |    |             |    |    |            |    |    |           |    |    |               |



Universidad Nacional de Educación

|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| ¿Cada qué tiempo recibe contención emocional en la institución? (Acompañamiento, espacios de escucha, respuesta a sus inquietudes y necesidades personales) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ¿Cree usted importante la contención emocional en el sistema educativo?   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ¿Al finalizar sus estudios desea seguir la educación superior?  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ¿Qué propuesta haría para mejorar la educación y evitar el abandono escolar?  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**LEYENDA:**    **A:** Adecuada    -    **PA:** Poco Adecuada    -    **IA:** Inadecuada



Grupo focal EC - Word

DISEÑO DISEÑO DE PÁGINA REFERENCIAS CORRESPONDENCIA REVISAR VISTA

Salto -  
Números de línea -  
Guiones -

Aplicar sangría  
Izquierda: 0 cm  
Derecha: 0 cm

Espaciado  
Antes: 0 pto  
Después: 0 pto

Posición Ajustar Traer Enviar Panel de selección Girar  
texto adelante atrás selección Organizar

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION

UNAE

- Está de acuerdo que docentes, el DECE, directivos institucionales planifiquen sus actividades en base a la Contención Emocional para prevenir el abandono escolar de los estudiantes de EPJA?
- Considera usted que es necesario conocer el contexto exterior y luego la percepción interior de los estudiantes para comprender sus comportamientos y dificultades.
- ¿Qué opina de los pasos para desarrollar la estrategia de Contención Emocional?
- ¿De qué manera genera usted un clima institucional apropiado entre los docentes y estudiantes de EPJA?
- Están de acuerdo con la intervención integral de la planta docente en los procesos de contención emocional?
- ¿Qué opina de esta propuesta de contención emocional, en base al liderazgo y desarrollo comunitario?

**Matriz grupo focal**

| Actividades | Docente 1 | Docente 2 | Docente 3 |
|-------------|-----------|-----------|-----------|
|             |           |           |           |



## Anexo 9 Matriz de grupo focal

| MATRIZ DE GRUPO FOCAL   |  |  |   |  |  |  |
|---|--|--|---|--|--|--|
| Actividades   | Docente 1<br>Leda. Enid Vásquez  | Docente 2<br>Ab. Marjorie Ruiz,<br>MSc   | Docente 3<br>Leda. Drexil Rodríguez   | Docente 4<br>Ing. William<br>Toopaxi   | Docente 5<br>Ing. Luis Gualoto,<br>MSc   | Docente 6<br>MSc.<br>Susana Vera           |
| ¿Qué significa para usted la educación de jóvenes y adultos?                  |  | La EPJA da la oportunidad a las personas para continuar con sus estudios y mejorar la calidad de vida de su familia y contribuir con el desarrollo de la sociedad. | La EPJA es un sistema educativo importante para jóvenes y adultos que no han tenido la oportunidad de estudiar.   | La EPJA es una oportunidad del sistema educativo, es necesaria en nuestro país y en países en vía de desarrollo. |  | A última hora se excusó por caso fortuito. |
| ¿Cuál es su opinión de deserción escolar?                                     | Es un problema frecuente el sector educativo y se acentúa en la EPJA, esto se debe en parte, a la falta de una política que intervenga en esta parte del sector educativo. |  |   |  | Es una realidad fuerte en el país, por los problemas que enfrentan las personas que forman parte de este sector educativo, es algo preocupante que uno como docente intenta motivar a los estudiantes. |  |
| ¿Qué es para usted el liderazgo desde el punto de vista educativo?            | El liderazgo es saber guiar, sobrellevar y solucionar los problemas que se presentan en el ámbito educativo, mejorado a la comunidad educativa.                            |  | Un líder es una persona centrada, cuyas cualidades contribuyen a la sociedad de una manera activa y próspera, para saber cómo sobrellevarse a sí mismo y a los grupos.  |  |  |  |
| ¿Cómo impulsaría usted el desarrollo comunitario desde su práctica educativa? |  |  | Son algunos los factores, primero debe impulsarse desde los hogares y complementarse en las unidades educativas, promoviendo el desarrollo integral como persona, como familia y comunidad, creando miniproyectos que |  | Promoviendo principios en la comunidad, por ejemplo, la responsabilidad, para que haya cambios éticos y también dentro de la asignatura impartida.   |  |



|  |   |  |   |   |  |  |
|--|---|--|---|---|--|--|
|  |   |  | permitan ser sustento para sus hogares. |   |  |  |
| ¿Qué opinión tiene usted sobre implementar una propuesta de Contención Emocional como estrategia de prevención a la deserción escolar de Jóvenes y Adultos en la Unidad Educativa?                   |   | Es una propuesta muy aceptada e importante especialmente es este tiempo de pandemia, debería ser realizada por profesionales en ese ámbito para que tenga buenos resultados. |   | Es muy importante tener un prediagnóstico, la propuesta de Contención Emocional es un primer paso para disminuir la deserción escolar, complementándola con una capacitación a los estudiantes, es muy importante esta propuesta. |  |  |
| ¿Está de acuerdo que docentes, el DECE, directivos institucionales planifiquen sus actividades en base a la Contención Emocional para prevenir el abandono escolar de los estudiantes EPJA de la UE? |   | Sí, estoy de acuerdo, porque el DECE y directivos institucionales están capacitados, conocer qué tema abordar y motivar a los estudiantes para evitar la deserción escolar.  |   |   |  |  |
| Considera usted necesario conocer el contexto exterior y luego la percepción interior de los estudiantes para comprender sus comportamientos y dificultades.   | Por supuesto que sí es muy importante conocer el contexto de los estudiantes para tomar las mejores decisiones. |  |   |   |  |  |

|  |   |   |  |  |  |  |
|--|---|---|--|--|--|--|
| ¿Qué opina de los pasos para desarrollar la estrategia de Contención Emocional?                              | Los pasos son muy integrales y holísticos porque comprenden toda la realidad del estudiante, desde su entorno personal hasta el entorno educativo, mejorando de esta manera la deserción escolar.   | Los pasos están planteados en un orden cronológico correcto, iniciando con una entrevista, posteriormente el análisis, generación y finalmente con el acompañamiento a los estudiantes, estoy de acuerdo. | Todo lo que contribuya a mejorar la EPJA es bueno, los pasos planteados van a mejorar muchos factores para los estudiantes y la comunidad educativa, disminuyendo la deserción escolar.          |  | Estoy de acuerdo con los pasos planteados, se debe conocer el entorno exterior para conocer más a fondo la realidad en la que se desenvuelven los estudiantes, debido a que los estudiantes vienen de varios sectores. |  |
| ¿De qué manera genera usted un clima institucional apropiado entre los docentes y estudiantes de EPJA?       | Como docente se actúa con profesionalismo y ética, siendo empáticos para poder ayudar a solucionar problemas de la comunidad educativa, y que los estudiantes vean en los docentes una oportunidad de mejora.   | Mediante la comunicación, mantener una escucha activa y ser empáticos, que los estudiantes sepan que los docentes siempre estarán prestos para ayudarlos a cumplir con su objetivo.                       |  |  |  |  |
| ¿Están de acuerdo con la intervención integral de la planta docente en los procesos de contención emocional? | Sí, estoy de acuerdo, siempre y cuando esta sea para mejorar la realidad de la institución.   |   | Todo lo que contribuya a la EPJA es positivo, todos tenemos que participar para convertirlo en un punto de apoyo para los estudiantes eviten la deserción escolar, todos debemos ser participes. |  |  |  |
| ¿Qué opina de esta propuesta de contención emocional, en base al liderazgo y desarrollo comunitario?         | Felicitaciones porque es un tema importante y trascendental, la comunidad educativa debe apropiarse para lograr que la propuesta se convierta en algo práctico y con buenos resultados, para tener la satisfacción de que esta propuesta mejore la vida de muchas personas. |   | Es una gran propuesta, es importante que se la realice y se comparta con otras instituciones educativas para mejorar la educación.   |  |  |  |



Certificación del Tutor

---

Yo, Diego Eduardo Apolo Buenaño, Tutor/a del trabajo de titulación denominado “La contención emocional como estrategia para mitigar la deserción escolar de Jóvenes y Adultos de la Unidad Educativa P.C.E.I. Eloy Alfaro de Santo Domingo de los Tsáchilas-Ecuador” perteneciente al estudiante: Ercio Geri Castro Enríquez, con C.I. 1102133244. Doy fe de haber guiado y aprobado el trabajo de titulación.

También informo que el trabajo fue revisado con la herramienta de prevención de plagio donde reportó el 9 % de coincidencia en fuentes de internet, apegándose a la normativa académica vigente de la Universidad.

Azogues, 14 de abril de 2022



Firma digitalizada por:  
DIEGO EDUARDO  
APOLO BUENAÑO

---

Diego Eduardo Apolo Buenaño

C.I: 1714298625



---

Cláusula de Propiedad Intelectual

---

Yo, Ercio Geri Castro Enríquez, autor del trabajo de titulación “La Contención Emocional como estrategia para mitigar la deserción escolar de Jóvenes y Adultos en la Unidad Educativa P.C.E.I. Eloy Alfaro de Santo Domingo de los Tsáchilas-Ecuador”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Azogues, 01 de agosto del 2022



---

Ercio Geri Castro Enríquez  
Nombres y apellidos completos  
C.I: 1102133244



Cláusula de licencia y autorización para publicación en el  
Repositorio Institucional

Yo, Ercio Geri Castro Enríquez, en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación “La Contención Emocional como estrategia para mitigar la deserción escolar de Jóvenes y Adultos en la Unidad Educativa P.C.E.I. Eloy Alfaro de Santo Domingo de los Tsáchilas-Ecuador”, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN, reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación UNAE para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, 01 de agosto 2022



Ercio Geri Castro Enríquez

C.I: 1102133244