



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**

**Carrera de:**

**Educación Básica**

**Itinerario Académico en: Pedagogía de la Lengua y Literatura**

**Estrategia de gestión educativa para promover una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida en el sexto EGB, de la “Unidad Educativa del Milenio Sayausi”**

**Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de Licenciado/a en Ciencias de la Educación Básica**

**Autor:**

**Jorge Ramiro García Rivas**

**CI: 0302633904**

**Autor:**

**Edison Genaro Ortega Aguilar**

**CI: 0150762748**

**Tutor:**

**PhD. Madelin Rodríguez Rensoli**

**CI: 0151431186**

**Azogues - Ecuador**

**Marzo, 2023**



### **Agradecimiento**

Quiero agradecer a Dios por dotarme de salud, sabiduría e inteligencia para alcanzar esta meta tan importante en mi vida personal y mi futuro profesional. A mis padres y hermanos por el cariño que me brindaron durante mi formación académica. Gracias por estar a mi lado durante todo este trayecto, puesto que, sin su apoyo nada de esto sería posible. A mis familiares y amigos que con sus palabras de aliento me motivaron para continuar con mi educación. A mi tutora por la paciencia y dedicación para guiarme durante todo este proceso. Finalmente, quiero agradecer a la Universidad Nacional de Educación (UNAE), centro en el me prepare profesionalmente en la admirable labor docente. Me llevo gratas experiencias de esta prestigiosa institución académica, puesto que, he adquirido conocimientos, pero sobre todo valores que me servirán durante mi vida.

*Jorge Ramiro García Rivas*

### **Dedicatoria**

Este proyecto está dedicado a mis padres y hermanos, quienes ha sido mi guía y mi apoyo durante mi formación profesional. Me han brindado la fuerza para culminar mis estudios y sin ustedes este gran paso en mi vida no hubiera sido posible. Gracias a sus oraciones, consejos y palabras de aliento he logrado ser una mejor persona. Además, de una u otra forma me han acompañado para culminar esta gran meta en mi vida.

*Jorge Ramiro García Rivas*



### **Agradecimiento**

Al haber alcanzado esta meta muy importante en mi vida; agradezco a Dios por la salud y la sabiduría otorgada, al apoyo incondicional de mis padres, mi compañero de tesis, mi tutora académica y mis amigos, que con sus palabras de aliento siempre alimentaron mi confianza, entusiasmo y me impulsaban a seguir hacia delante. Durante estos cuatro años y medio de formación académica, la Universidad Nacional de Educación se ha convertido en mi segundo hogar, puesto que, conocí a grandes personas, con una destacada trayectoria en el campo educativo, docentes llenos de amor por educar. Por esta razón, en mi corazón perdurará un agradecimiento profundo, ya que, sin su ayuda nada de esto sería posible. Ha sido una experiencia muy gratificante, donde he adquirido muchos conocimientos que me servirán en mi futuro profesional.

*Edison Genaro Ortega Aguilar*

### **Dedicatoria**

Este trabajo se lo dedico a mis padres y a todas las personas que me apoyaron durante mi formación académica. Quienes, con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido cumplir un sueño más en mi vida. Gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y la valentía para no temer en las adversidades y recordarme que Dios está conmigo siempre.

*Edison Genaro Ortega Aguilar*



**Resumen:**

Esta investigación surge del impacto que tuvo el Covid 19 en la educación ecuatoriana, ya que, este evento modificó el ritmo normal de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Los escenarios presenciales fueron reemplazados por diferentes modalidades, así como por herramientas y recursos digitales, que permitieron continuar con la formación. Superado este episodio crítico, es importante analizar el impacto de este hecho y rescatar los conocimientos adquiridos en la educación virtual e híbrida, para fortalecer el sistema educativo actual. Así, el objetivo de este proyecto es elaborar una estrategia de gestión educativa que contribuya a promover una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida en el sexto EGB, de la “Unidad Educativa Sayausi”.

El diseño metodológico utilizado para lograr esta meta consiste en un paradigma interpretativo, enfoque cualitativo, un estudio descriptivo y el método estudio de caso. Además, las técnicas seleccionadas fueron la observación participante, la entrevista y el análisis bibliográfico, mientras los instrumentos fueron el diario de campo, un guión de preguntas y la ficha bibliográfica. Los datos obtenidos en el diagnóstico favorecieron la construcción de una estrategia de gestión educativa para promover una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida en el Sexto EGB, de la “Unidad Educativa Sayausi”.

La validación de la propuesta se realizó a través del grupo focal, los resultados muestran el impacto de las TIC en la enseñanza, además, que profesores y estudiantes consideran importante continuar con el uso de las potencialidades que ofrecen las modalidades virtual e híbrida, puesto que, vuelven la enseñanza y el aprendizaje dinámico,



interactivo e interesante. Por ello, es importante que, en las instituciones educativas, existan procesos de gestión que contribuyan a la transformación de la educación, para que responda a las nuevas necesidades de los actores educativos y así estén preparados ante eventos inesperados de carácter social o natural.

**Palabras clave:** educación virtualidad, educación híbrida, gestión educativa, educación presencial transformadora.



**Abstract:**

This research arises from the impact that Covid 19 had on Ecuadorian education, since this event modified the normal rhythm of the teaching-learning processes. The face-to-face scenarios were replaced by different modalities, as well as digital tools and resources, which allowed the training to continue. Once this critical episode has been overcome, it is important to analyze the impact of this fact and rescue the knowledge acquired in virtual and hybrid education, in order to strengthen the current educational system. Thus, the objective of this project is to develop an educational management strategy that contributes to promoting a transformative face-to-face education using the potential of the virtual and hybrid modality in the sixth EGB, of the "Sayausi Educational Unit".

The methodological design used to achieve this goal consists of an interpretive paradigm, a qualitative approach, a descriptive study, and the case study method. In addition, the selected techniques were participant observation, the interview and the bibliographic analysis, while the instruments were the field diary, a script of questions and the bibliographic record. The data obtained in the diagnosis favored the construction of an educational management strategy to promote transformative face-to-face education using the potential of the virtual and hybrid modality in the Sixth EGB, of the "Sayausí Educational Unit".

The validation of the proposal was carried out through the focus group. The results show the impact of ICT in teaching, in addition, that teachers and students consider it important to continue using the potential offered by virtual and hybrid modalities, since they make teaching and learning dynamic, interactive and interesting. Therefore, it is important that, in educational institutions, there are management processes that contribute to the



transformation of education, so that it responds to the new needs of educational actors and thus be prepared for unexpected events of a social or natural nature.

**Keywords:** virtual education, hybrid education, educational management, transformative face-to-face education.



## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	1
2. PROBLEMATIZACIÓN	3
2.1. Identificación de la situación o problema a investigar	3
2.2. Formulación del problema a investigar	9
2.3. JUSTIFICACIÓN	9
2.4. OBJETIVOS	14
2.4.1. Objetivo General	14
2.4.2. Objetivos Específicos:	14
3. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL INICIAL	15
3.1. ANTECEDENTES	15
3.1.1. Antecedentes Internacionales	15
3.1.2. Antecedentes Nacionales	19
3.2. REFERENTE TEÓRICO	24
3.2.1. Educación virtual, híbrida y presencial: un contraste desde el impacto de la pandemia por Covid-19, en el sistema educativo ecuatoriano	24
3.2.2. Una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida.	33
3.2.3. La gestión educativa para promover una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida.	37
4. MARCO METODOLÓGICO	41
4.1. Paradigma y enfoque de la investigación	41
4.2. Métodos de recolección y análisis de información	43
4.3. Técnicas e instrumentos para la construcción de datos	43
4.4. Operacionalización del objeto de estudio.	46
4.5. FASES DE LA INVESTIGACIÓN.	48
4.5.1. Fase 1 Diagnóstico e identificación del problema a investigar	48
4.5.2. Fase 2 Elaboración y ejecución del proyecto de investigación	49
4.5.3. Fase 3 Elaboración de la propuesta	50
4.5.4. Fase 4 Evaluación de la propuesta	51
4.6. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	51
4.6.1 Procesos para la aplicación y recolección de la información	51



4.6.1.2. Identificación de las categorías del objeto de estudio	51
4.6.1.2. Delimitación de dimensiones e indicadores del objeto de estudio	52
4.6.1.3. Elaboración de los instrumentos	53
4.6.1.4. Organización y coordinación con los sujetos asociados a la muestra para la aplicación de los instrumentos	53
4.6.1.5. Aplicación	53
4.6.2. Análisis de los resultados desde la interpretación de la información	54
4.6.2.1 Principales resultados por dimensiones e indicadores	55
5. Estrategia de Gestión Educativa para promover una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida en el Sexto EGB, de la “Unidad Educativa Sayausí”.	66
5.1. Componentes de la estrategia de gestión educativa	66
5.2. DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA	71
5.2.1. Fundamentación	71
5.2. Objetivos	74
Objetivo General	74
Objetivos específicos	74
5.3. Diagnóstico	75
Fase 1. Preparación y socialización del proceso de diagnóstico.	76
Fase 2. Recogida de información desde el trabajo de campo.	77
Fase 3. Procesamiento de información.	78
Fase 4. Toma de decisiones y elaboración del plan de intervención.	78
5.4. Principios básicos de desarrollo educativo	79
5.5. Dimensiones de integración	80
5.5.1. Académica (pedagógico – curricular)	80
5.5.2. Comunitario (participación y convivencia)	83
5.6. Lineamientos para la implementación de la estrategia	86
5.7. Evaluación	87
Fase 1: Socialización de criterios e instrumentos para evaluar la efectividad de la propuesta	88
Fase 2: Creación de comisión de análisis para la ejecución de la estrategia	88
Fase 3: Plan de medida y ajuste de la estrategia	89
5.8. Validación de la propuesta a través de grupo focal.	89
6. CONCLUSIONES	94



7. RECOMENDACIONES	97
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS BÁSICAS:	98
ANEXOS	109

## 1. INTRODUCCIÓN

La crisis sanitaria produjo graves problemas en la educación, este ámbito fue afectado por varias causas, entre ellas, la falta de inversión que existe dentro del sistema educativo, desconocimiento de alternativas que se pueden implementar en casos de fenómenos que provoquen cambios drásticos en los procesos educativos y la no sistematicidad en la implementación de herramientas virtuales y programas de capacitación docente que conlleven a la utilización de herramientas virtuales durante la enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, pese a todas las adversidades se implementaron nuevas estrategias, con el objetivo de dar continuidad a la formación de millones de estudiantes afectados por la pandemia. Todas estas experiencias han servido de base para el progreso de la educación, puesto que, no se puede regresar a la utilización de métodos tradicionales, reproductivos del conocimiento, que limitan la mejora de la calidad del sistema educativo ecuatoriano.

Este escenario reflejó las debilidades que presentaban los docentes, estudiantes y familia en el uso de dispositivos tecnológicos y metodologías didácticas activas, necesarias para promover un proceso educativo transformador. Lo que impidió que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea efectivo y que los educandos adquieran las habilidades y destrezas necesarias tanto para su formación académica como personal. Por ello, los actores educativos se vieron en la necesidad de capacitarse en el uso de herramientas y recursos digitales, a fin de continuar con la educación durante esta crisis.

Ahora con el nuevo retorno a las aulas, se identificaron las oportunidades y dificultades que se experimentaron durante la modalidad virtual, a fin de que estas vivencias sean de ayuda para transformar la educación de la institución y del país. Puesto que, no todo lo acontecido fue negativo, la modalidad virtual también fue una oportunidad para el

aprendizaje y el progreso. Es necesario tomar conciencia de la educación después de la pandemia, debido a que, los procesos de enseñanza-aprendizaje deben ser fortalecidos con los conocimientos adquiridos durante la modalidad virtual.

Por esta razón, hay que trabajar en la organización interna de cada institución, para que de esta forma se eviten estos sucesos que llegan a afectar a los actores educativos y su desempeño en las actividades académicas. Es necesario que todos formen parte del cambio a fin de generar una educación transformadora que forme individuos capaces de afrontar los retos que presenta la sociedad y el mundo. Las Tecnologías de la Información y Comunicación son recursos que pueden mejorar los procesos de aprendizaje si son bien empleados, por ello la institución debe fomentar la capacitación y la utilización de estas dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Por ello, el trabajo se centra en reconocer las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida, a fin de generar una estrategia de gestión educativa que contribuya a promover una educación presencial transformadora en la “Unidad Educativa Sayausi”. Esto a raíz de que, en el año 2020 el sistema educativo del país se vio afectado por la aparición del Covid-19, por lo que fue necesario el cierre del centro educativo e implementar la virtualidad como alternativa a la presencialidad.

A continuación, se detallan las problemáticas que se enfrentaron durante la modalidad virtual e híbrida por parte de la comunidad educativa, en la que, aun cuando en lo personal se crecieron ante las adversidades y avanzaron en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, constituye un requisito fundamental, para promover estos procesos transformadores, desarrollar un proceso de gestión que planifique, organice, implemente y evalúe las acciones que permitirán disminuir algunos de los problemas enfrentados.

## 2. PROBLEMATIZACIÓN

### 2.1. Identificación de la situación o problema a investigar

La educación en el Ecuador se vio modificada por la aparición del COVID-19 en el año 2020. Por ello, el Gobierno ecuatoriano y el Ministerio de Educación para precautelar la salud de los estudiantes, además de evitar la propagación de este virus en los centros educativos del país, mediante el Acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00014-A, dispuso la suspensión de las clases presenciales en todas “las instituciones educativas públicas, fiscomisionales y particulares, así como en los centros de desarrollo integral para la primera infancia regulados por esta Cartera de Estado, en todas sus jornadas y modalidades” (MinEduc, 2020, p.2). Esta situación generó incertidumbre y preocupación a nivel nacional, por esta razón, los organismos encargados del sistema educativo teniendo en cuenta lo dispuesto en el art. 26. que establece que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado” (MinEduc, 2020, p.17), se vieron en la necesidad de tomar medidas que ayuden a mitigar los efectos que tendría este suceso.

Es así que, se establecieron estrategias como la tele y radio educación, la virtualidad y la priorización del currículo. Estas tenían como finalidad continuar con la formación de los niños y niñas a nivel nacional. No obstante, la enseñanza virtual es la que mayor aplicación, importancia y repercusión tuvo en los centros educativos del país, debido a que permitía una interacción más efectiva entre docentes, estudiantes y familia. Para Concha, et al. (2020) la modalidad virtual es:

Aquel proceso educativo (que involucra tanto la enseñanza como el aprendizaje) que se da mediante el uso de la tecnología (...). Esta educación virtual puede darse de dos

formas: sin la presencia de un docente, a través de una plataforma de respuestas estandarizadas o con la guía de un docente con el cual los estudiantes pueden participar de forma continua en diferentes sesiones. (p. 1220)

La “Unidad Educativa del Milenio Sayausí” ubicada en el cantón Cuenca, parroquia Sayausí, frente a esta realidad tan compleja acató las órdenes del Gobierno Nacional y se acogió a la nueva modalidad. Este centro de formación es de tipo fiscal, ofrece 3 jornadas; matutina, vespertina y nocturna, todas ellas en modalidad presencial. Los niveles educativos con los que cuenta esta institución son: Inicial, Educación General Básica, Bachillerato General Unificado, Bachillerato Intensivo (EBJA), Bachillerato Internacional. En la actualidad el número de estudiantes que integran esta comunidad es de 1.234 mujeres y 1234 hombres. Mientras que el personal docente se integra de 58 mujeres y 30 hombres. Su visión contempla ser una institución líder, formadora de estudiantes con diversas capacidades en el campo científico, cultural y deportivo, conscientes de la realidad política, social y ambiental, que le permitirán involucrarse en el mundo de la ciencia y la tecnología. Al igual que su visión está direccionada al servicio de la colectividad, dedicada a la formación de los niños, jóvenes y adultos, en el desarrollo de habilidades y destrezas con un criterio relacionado a las necesidades del entorno. Sostenida en una pedagogía crítica y constructivista, que contribuye a la construcción de un proceso formativo íntegro e incluyente con calidad y calidez en bien del país.

Esta institución al considerar su obligación moral y ética con la educación se sumó a las escuelas alrededor del país que implementaron la modalidad remota mediada por las tecnologías, con el objetivo de continuar con todas las actividades educativas que realiza la institución. Sin embargo, no se alcanzaron los resultados esperados, puesto que, la

comunidad educativa no estaba capacitada para utilizar las tecnologías de la información y comunicación (TIC), problema que se observaba antes de la pandemia a pesar de varios talleres que ofertaba el Ministerio de Educación.

Aunque este modelo de emergencia favoreció la continuidad de la educación en las instituciones educativas, constituyó un cambio muy complejo, puesto que, al estar acostumbrados a la presencialidad, la planificación microcurricular, con el uso de herramientas virtuales constituyeron un obstáculo. Flores y Navarrete (2020) mencionan que los actores educativos “estaban acostumbrados a trabajar en un modelo de enseñanza tradicional, y debido a esta pandemia, se comenzó a utilizar la modalidad en línea virtual, sin la preparación adecuada” (p.5). Esto se evidenció durante las sesiones de trabajo, en las cuales, se constató que la mayoría de los educandos no manejaban correctamente las plataformas digitales como son: Zoom, Meet, Genially, Educaplay, Liveworshet, Gmail, Classroom, entre otras. Esta situación también la enfrentó la tutora profesional en la institución educativa donde se desarrolló la práctica preprofesional, dado que, no se encontraba preparada para emplear estos recursos de manera eficaz en las clases.

Otro factor que incidió en la formación de los escolares fue la carencia de recursos tecnológicos, ya que esta modalidad exigía “poseer ordenadores o dispositivos electrónicos, así como una conexión a Internet fiable” (Cifuentes, 2020, p.3). Por lo que, la falta de recursos tecnológicos y el desconocimiento de los actores educativos (docentes, estudiantes y padres de familia) en el uso de estas herramientas, generó graves consecuencias en su vida estudiantil. Con ello se constató que no todos los niños poseían herramientas adecuadas que les permitieran acceder a la educación en línea. El único medio que empleaban era un celular que no posibilitó acceder a todos los contenidos y actividades que planteaba la docente.

Por otra parte, la docente al utilizar recursos y plataformas tecnológicas, a las cuales no estaba acostumbrada, no logró adaptar las destrezas planteadas en el currículo nacional de forma efectiva para fomentar procesos de enseñanza-aprendizaje (EA) significativos. Ambuludí y Cabrera, (2021) señalan que la adaptación de contenidos “a los nuevos escenarios virtuales de aprendizaje tuvo sus inconvenientes, puesto que, nunca antes se había dependido tanto de la tecnología como en estas épocas de pandemia” (190). Además, hay que mencionar que los actores educativos se vieron en la obligación de modificar su manera de trabajar, según Aguilar (2020) “la inserción de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en el ámbito educativo, impactó en el proceso de aprendizaje del educando, en el rol del maestro, en los contenidos, en la evaluación” (p.216). Con esto se generaron cambios en todo el modelo de formación, ya que, debían ajustarse a nuevos estilos de EA mediados por las TIC.

Es así que, cada actor educativo desempeñó nuevas funciones, para las que no se encontraban aptos. Santos, et al. (2021) expresa que este acontecimiento permitió constatar “la verdadera necesidad en materia de conectividad y digitalización que tiene la sociedad ecuatoriana, han descubierto la debilidad que tienen las familias al acceso al internet, equipamientos tecnológicos en las escuelas, capacitación docente en las competencias digitales” (p.116). Además, de acuerdo con el Banco Mundial (2020) se produjo “una pérdida de aprendizajes, un aumento en la cantidad de deserciones escolares y una mayor inequidad; la crisis económica, que afecta a los hogares, agravará el daño, pues vendrá acompañada de menor oferta y demanda educativa” (p.5).

Estos problemas se suscitaron a raíz del cierre de las escuelas, los estudiantes tuvieron dificultades con su progreso cognitivo y poco a poco su rendimiento académico disminuyó.

Según Cifuentes 2020, los más afectados son los niños con familias de bajos ingresos, quienes viven en situaciones precarias que hacen difícil el acceso a la educación en línea y el desarrollo de los procesos formativos desde el hogar.

La estructura directiva de la unidad educativa debe establecer acciones para motivar, estimular, acompañar, dialogar, reflexionar, tomar decisiones con los demás actores de la comunidad educativa, lo que conlleva, sobre la base de las principales necesidades identificadas, promover el cambio. En el Proyecto Educativo Institucional (PCI), de la Unidad educativa, la cual tiene una vigencia desde el año 2018 hasta diciembre del 2022, se describe un proceso de autoevaluación sobre la base de los componentes de gestión administrativa, pedagógica, convivencia, servicios educativos y gestión de riesgos en los escolares. De ahí, que fue interesante el análisis de este documento para identificar, cuáles son los procesos a los que se debería dar prioridad teniendo en cuenta las problemáticas enfrentadas durante la Covid relacionadas con la enseñanza y aprendizaje y las metas establecidas por la institución para este período de vigencia del documento. Contrastar estos resultados, contribuyó a identificar hacia dónde direccionar la propuesta de solución en el trabajo de investigación que se presenta.

En los resultados de la autoevaluación, se plantea en el componente de gestión administrativa, que la institución cuenta con el 100% de los docentes de la plantilla con la preparación óptima para apoyar y fortalecer la enseñanza aprendizaje, tomando en cuenta los requerimientos del currículo oficial, por nivel y subnivel educativo con el uso adecuado de la tecnología en el aula. Sin embargo, en el análisis de esta información, la fortaleza se direcciona más en el uso de la tecnología en procesos de gestión educativa (registro de calificaciones, asistencia y envío de información a los representantes). Y posterior a ello, se

refieren a que solo el 50% manejan este sistema de gestión. Además, en cuanto al número de miembros de la comunidad educativa que utilizan las tecnologías de la información y comunicación durante la jornada de clases y fuera de ella, se plantea que se cuenta con un registro de información del uso de laboratorios y material informático.

Estos resultados reflejan una contradicción, que apunta hacia la necesidad de promover un proceso de diagnóstico que revele con mayor exactitud las necesidades de los docentes. Al analizar los resultados del componente pedagógico, se manifiesta que la institución no cuenta con un PCI alineado con el currículo nacional, no es un documento en uso, que evalúa sistemáticamente los cambios que debe producir en el colectivo docente. Además, reconocen que es muy limitado el número de cursos gestionados por la institución educativa para resolver las necesidades de los docentes y de miembros de la comunidad educativa que utilizan las tecnologías de la información y comunicación durante la jornada de clases y fuera de ella

De ahí que se plantean en las matrices de intervención, la implementación de estrategias metodológicas de la micro planificación curricular a la comunidad educativa para promover la utilización de las tecnologías de la información y comunicación durante el proceso enseñanza aprendizaje.

En el caso del Plan Curricular Institucional, se explicita que las tecnologías de la información y de la comunicación formarán parte del uso habitual como instrumento facilitador para el desarrollo del currículo, en función de que motiva e involucra a los estudiantes en actividades de aprendizaje significativas, mejora el pensamiento crítico reflexivo y la comunicación con sus compañeros sobre la base de plataformas digitales, entre otras.

Teniendo en cuenta los resultados expresados con anterioridad, así como los resultados de las observaciones realizadas en el sexto grado de EGB perteneciente a la “Unidad Educativa Sayausi”, con quienes convivimos a lo largo de tres semestres como parte de nuestras prácticas pre-profesionales, se logra constatar las problemáticas reveladas en este apartado. Resultados estos que favorecieron identificar la causa de los problemas declarados, y por ende el objeto de la investigación. A continuación, se formula el problema a investigar.

## **2.2. Formulación del problema a investigar**

Sobre la base de los resultados presentados en el apartado anterior de este informe de investigación, se declara el siguiente problema de investigación: ¿Cómo promover una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida en el sexto EGB, de la “Unidad Educativa Sayausi”?

A partir del análisis del análisis realizado, se identifica, que la propuesta de solución que se derivará de esta investigación estará direccionada a la concreción de una estrategia de gestión que contribuya a promover una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida. De acuerdo con Garnier (2022) “gracias a la pandemia – los países han aprendido a usar herramientas que no solo serán útiles durante la emergencia, sino que, a futuro, conforme ceda la pandemia, deberán convertirse en instrumentos cotidianos de una nueva práctica educativa” (p.3). Esto permitirá fortalecer la educación que oferta la institución, además, estar preparados ante sucesos que interfieran con la formación.

## **2.3. JUSTIFICACIÓN**

Con la llegada del COVID- 19 al país, el Gobierno ecuatoriano y el Ministerio de Educación a fin de continuar con la formación de los niños, niñas y jóvenes a nivel nacional,

planteó una serie de estrategias que minimicen el impacto que tendría la pandemia y el cierre de los institutos educativos en la calidad de la educación. Por esta razón, se diseñó un currículo priorizado a fin de “promover un proceso de enseñanza aprendizaje autónomo, que se desarrolle de manera presencial o semipresencial y que sea aplicable a las diversas ofertas educativas y necesidades de aprendizajes, según los contextos” (Ministerio de Educación, 2021, p2). También, se desarrolló el plan educativo “Aprendamos juntos desde casa”, desarrollado por el Ministerio de Educación (2020), que posibilitó la:

Continuidad de los procesos formativos de los estudiantes, orientando la labor de los miembros de la comunidad educativa, en las diferentes ofertas, modalidades y servicios, de forma que permita la contención emocional, el desarrollo de los aprendizajes y la atención a las diversidades en el contexto de emergencia sanitaria provocada por COVID-19. (p.6)

Este plan educativo de emergencia fue una respuesta al impacto que tenía el COVID-19 en la educación del país, era una guía para los docentes en el manejo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, durante la modalidad virtual. Algo semejante ocurrió con las plataformas en línea del Ministerio de Educación que fueron optimizadas para proporcionar recursos educativos (fichas pedagógicas, documentos, herramientas, etc.) para toda la comunidad educativa. El objetivo de estas estrategias era priorizar los aprendizajes básicos imprescindibles, las destrezas y habilidades que todo estudiante debe adquirir para una formación integral. Esto mejoró la situación durante la pandemia, dado que, era un medio para que docentes y estudiantes continúen con la educación.

Sin embargo, a pesar de todos estos esfuerzos, la crisis sanitaria por Covid-19 expuso las debilidades del sistema educativo ecuatoriano, que demostró no estar preparado para

afrontar los retos de la modalidad virtual. La educación se vio afectada por las limitaciones de docentes, estudiantes y familia, en la utilización de recursos tecnológicos. Por este motivo, los actores educativos se vieron en la obligación de instruirse en el uso de plataformas y herramientas digitales para desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje. Esto ayudó a que no se produjeran pérdidas significativas en la formación de los escolares.

Todo lo vivido en este período y las experiencias que deja, deben servir de base para modificar el modelo educativo que aplican muchas escuelas en el país. Cuevas et al. (2022) menciona que “regresar a la presencialidad implica aprender a socializar y a convivir, rescatando las experiencias exitosas con las TIC” (p.36). Por esta razón, es vital mirar hacia el futuro para desarrollar una educación que logre adaptarse a diferentes contextos y circunstancias. Por ello, el retorno a las instituciones educativas en el país tiene que ser entendido como un proceso de transformación. Cuevas et al. (2022) señala que:

La enseñanza no podrá ser igual después de la pandemia; el hacer un análisis de las ventajas y desventajas de la presencialidad y la virtualidad nos obliga a tomar lo mejor de cada una y tener un sistema combinado que optimice los recursos y permita aumentar la cobertura educativa con una educación con mayores alcances que sea sustentable, incluyente, humanista y responsable. (p.36)

Por lo tanto, los aprendizajes adquiridos de la modalidad virtual no deben ser ignorados por los centros educativos, que pretenden revivir la enseñanza pre-pandemia y así retomar métodos convencionales. Es una oportunidad para el cambio y el progreso a fin de fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje presencial, con el conocimiento adquirido a lo largo de la virtualidad. Reformar nuestro sistema educativo se vuelve necesario, se deben generar propuestas innovadoras, nuevas estrategias y herramientas que permitan fortalecer la

educación actual y al mismo tiempo estar preparados frente a futuras situaciones que se interpongan en la formación de los y las educandos.

Este trabajo recopila las vivencias de la docente y los estudiantes del sexto EGB de la “Unidad Educativa Sayausi” para conocer, analizar e interpretar cómo vivieron los procesos de enseñanza y aprendizaje virtual, además de identificar que aprendieron durante esta etapa y cómo podrían aplicarlo en este nuevo regreso a la presencialidad. Con esta información se propondrá una estrategia de gestión educativa que fomente una educación presencial transformadora, que utilice los conocimientos y potencialidades de la modalidad virtual e híbrida. La investigación pretende mejorar el servicio que ofrece la institución a la comunidad y a la sociedad. Puesto que, no debería volver a lo tradicional, ya que implicaría restablecer un sistema antiguo y recordar las prácticas aprendidas antes de la pandemia (Bajaña y Bustos, 2022).

De ahí que, sea necesario continuar con la capacitación y aplicación de estos instrumentos tecnológicos en la práctica pedagógica presencial, para que contribuyan a generar aprendizajes significativos. Además, de estimular las habilidades cognitivas de los educandos y aumentar su interés por aprender y adquirir nuevos conocimientos. El Currículo (2016) destaca que “las tecnologías de la información y de la comunicación formarán parte del uso habitual como instrumento facilitador para el desarrollo del currículo” (p.15). Las TIC forman parte de la vida de todos los niños y niñas, ya que, es un recurso muy llamativo, por ello deben ser aplicadas para mejorar y volver efectivos los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por este motivo, se pretende impulsar el uso de las experiencias, especialmente el de la tecnología, que fue el recurso más importante durante la pandemia, por ello, no debería ser

vista “como una herramienta de emergencia temporal para salvar la distancia entre maestros y estudiantes, sino como una vía rápida para llevar el sistema educativo a la era digital” (Bajaña y Bustos, 2022, p.23). El centro académico debe integrar las TIC dentro de su quehacer educativo, para que los niños y niñas aprendan y comprendan la importancia de utilizar estos instrumentos para su educación.

En el documento de autoevaluación institucional establecido por el Ministerio de Educación (2013), se plantea que

La autoevaluación institucional es un proceso de mirarse y ser mirado; de recibir y dar apoyo. Lograr su práctica en la cultura escolar es un reto, un compromiso, un desafío y una responsabilidad compartida por la comunidad educativa, con miras a reconocer aciertos que deben ser fortalecidos y falencias que deben ser superadas para mejorar la calidad del servicio educativo. (p.7)

Por ello, y teniendo en cuenta que, en este proceso de autoevaluación, no solo se tiene en cuenta las evidencias internas que se desarrollan, sino la de los padres de familia, que conlleva a fortalecer el proceso desde las condiciones y valoraciones de contexto familiar donde se desarrollan los estudiantes.

Por ende, la comunidad educativa debe estar obligado a reflexionar más en el proceso que desarrolla, y cómo propiciar una práctica educativa que potencie nuevas formas de interacción entre los estudiantes, entre estos y el docente, y con la familia, que contribuya en el estudiante la necesidad de búsqueda, indagación, investigación, construcción de sus propios mapas u otros organizadores gráficos, sus nuevas formas de comunicación a través de chats, correo electrónico, foros de discusión, videollamadas, entre otros enseñándoles a enfrentar y resolver los problemas del mundo real desde una visión diferente de la educación,

que propicie el cambio y la preparación de los actores hacia otras formas de construir el nuevo conocimiento.

Teniendo en cuenta los análisis hasta aquí descritos, se plantean los objetivos a lograr con esta investigación.

## **2.4. OBJETIVOS**

### **2.4.1. Objetivo General**

- Elaborar una estrategia de gestión educativa que contribuya a promover una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida en el sexto EGB, de la “Unidad Educativa Sayausi”.

### **2.4.2. Objetivos Específicos:**

- Fundamentar teórica y metodológicamente las categorías asociadas al objeto de investigación, dirigida a una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida.
- Diagnosticar cómo se potencia una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida en el sexto EGB, de la “Unidad Educativa Sayausi”.
- Identificar núcleos críticos derivados de la transición de la educación presencial a la virtual y nuevamente a la presencial, durante el período de pandemia, en el sexto EGB, de la “Unidad Educativa Sayausi”.
- Identificar componentes de una estrategia de gestión educativa que contribuya a promover una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida en el sexto EGB, de la “Unidad Educativa Sayausi”.

- Validar la estrategia de gestión educativa a través de la técnica del grupo focal, que contribuya a promover una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida en el sexto EGB, de la “Unidad Educativa Sayausi”.

### **3. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL INICIAL**

#### **3.1. ANTECEDENTES**

Como parte de la investigación y para el desarrollo del estado del arte, se ha indagado en varias investigaciones con temáticas vinculadas al objeto de estudio, la educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida. Esto contribuyó a conocer las perspectivas de varios autores, sobre un tópico relativamente nuevo, lo que ayudará a encarar la investigación hacia la meta planteada. Se han examinado investigaciones internacionales y nacionales a fin de comprender la importancia y las repercusiones de este evento en los procesos de gestión y enseñanza-aprendizaje actuales.

##### **3.1.1. Antecedentes Internacionales**

En este apartado, se analizaron trabajos internacionales sobre el impacto de la pandemia en la educación. De la misma forma se buscaron investigaciones sobre las modalidades, virtual, híbrida y presencial, para establecer cómo contribuyeron durante esta crisis sanitaria al desarrollo de la enseñanza y aprendizaje.

Para empezar, está el trabajo “Experiencias de aprendizaje durante la pandemia COVID-19 en la Universidad Pedagógica Nacional” desarrollado en México, por Alvares y De La Riva (2021). Este expone cómo los educandos afrontaron obstáculos educativos, desigualdades económicas, adversidades tecnológicas, y sociales durante su formación en modalidad virtual. El objetivo de esta investigación fue evaluar las experiencias académicas

de los estudiantes en la pandemia, a fin de comprender y valorar las alternativas asumidas para continuar sus estudios. En el diseño metodológico se utilizó el enfoque cualitativo desde un paradigma interpretativo y como instrumentos de recolección se optó por un cuestionario y la entrevista.

Además, en el análisis de la información se utilizó la fenomenología hermenéutica, y el método biográfico narrativo. Los resultados demuestran que los problemas más relevantes, fueron la falta de conexión a internet, de recursos tecnológicos y económicos, así como la nula capacitación docente para planear sus clases en esta nueva modalidad. Se ha tomado en cuenta este texto, porque plantea la importancia de considerar las experiencias estudiantiles que deja esta crisis, para fortalecer la educación después de la pandemia.

Un aspecto interesante de esta investigación está dirigida a la necesidad de establecer espacios de formación e intercambio docente que promueva procesos de planificación curricular que potencie el uso de la tecnología, la interacción entre los estudiantes en función de sus necesidades y recursos, lo que favorecería una nueva visión de la educación.

Asimismo, se toma en cuenta la investigación “La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo” elaborada en México por José Antonio Miguel Román (2020). Este trabajo analiza las disposiciones tomadas por organismos universales y nacionales durante la pandemia, además, del impacto económico que ocasionó el Covid-19 y las consecuencias generadas en el ámbito educativo. El objetivo del trabajo fue conocer el sentir, las adversidades, y retos de los estudiantes, docentes e instituciones universitarias en esta emergencia sanitaria.

La metodología del trabajo es cualitativo-cuantitativo; se recogieron las experiencias de los participantes a través de cuestionarios semiestructurados, para luego ser categorizadas

y presentadas mediante estadística descriptiva (gráficas). Los resultados reflejaron que, entre los principales obstáculos de las clases virtuales, estaba la falta de capacitación en el manejo e implementación de la tecnología. Este artículo apoya el propósito de este proyecto, puesto que, menciona como las experiencias de los involucrados pueden generar cambios que beneficien a la comunidad académica, a fin de estar preparados para enfrentar adversidades futuras como fue la pandemia.

Sobre esta base se hace especial énfasis en el trabajo metodológico que se debe propiciar desde la gestión educativa en la institución, de manera vertical en los procesos que se ejecutan en las instituciones educativas: gestión administrativa, pedagógica y de convivencia, así como los diferentes niveles y subniveles en los que se desarrolla. Por ende, el análisis de las investigaciones hasta aquí consultadas promueve una alternativa de solución desde la gestión, y no solo desde el trabajo que desarrolla el docente a través del área del conocimiento que implementa.

Para comprender la importancia de las TICs en el futuro de la educación, se analizó la investigación “La enseñanza virtual, una necesidad educativa global” elaborado en el contexto educativo de Perú por Oyarce, Morales y Solís (2021). El objetivo del trabajo es analizar la necesidad de adoptar la enseñanza virtual y los cambios que conlleva, ya sea en las estrategias pedagógicas y las competencias digitales que necesitan los docentes para la enseñanza. La metodología utilizada es la revisión bibliográfica, el método descriptivo de tipo documental y el análisis de la información.

Los resultados obtenidos demuestran la importancia de la modalidad virtual durante la pandemia, que, a pesar de ser un cambio inesperado y forzado, dio resultados efectivos. De ahí la necesidad de capacitar a los actores educativos para que adquiriera una cultura digital

que permita alcanzar una educación de calidad. Especialmente a docentes para que desarrollen competencias digitales necesarias para generar procesos de enseñanza-aprendizaje de calidad. Este trabajo aporta a la investigación que se desarrolla, puesto que, demuestra la importancia de la modalidad virtual y los efectos que ha tenido en el campo educativo. Resalta la necesidad de capacitar a los actores educativos, para que aprovechen los beneficios de estas modalidades educativas.

En esa misma línea, tenemos el artículo de investigación “Retos y posibilidades de la educación híbrida en tiempos de pandemia”, desarrollado en la Universidad Nacional de La Plata, Argentina por Mariela Viñas (2021). En este trabajo se narra cómo los actores educativos se adaptaron a nuevos estilos de aprendizaje, ya que, la emergencia sanitaria impidió la interacción física entre el docente y los estudiantes. Por esta razón, se enfatiza sobre la modalidad híbrida y su aplicación para continuar con la formación de los estudiantes a lo largo de esta crisis. El objetivo de esta investigación fue reflexionar sobre la educación híbrida, sus beneficios y desventajas, además, si este tipo de enseñanza será el modelo educativo del futuro.

Adicionalmente, expone cómo era empleada esta modalidad dentro del campo educativo, de qué forma aportaría a la formación de los educandos y cuáles son los puntos débiles para aplicar este método instruccional. Dicho lo anterior, este análisis es considerado para el proyecto, puesto que, sugiere cómo la tecnología contribuye significativamente a la transformación del sistema educativo, y así estar preparados para futuras adversidades que afecten la educación de las nuevas generaciones.

Ahora bien, es necesario analizar la educación contemporánea, por ello, se toma en cuenta la investigación “La educación post-pandemia desde las voces de los estudiantes

universitarios” desarrollada en Venezuela por Mixzaida Peña (2022). Este trabajo reflexiona sobre el futuro de la modalidad presencial y cómo mejorar la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el contexto actual. Por ello, el objetivo del trabajo es comprender y describir el fenómeno (post-pandemia) desde las voces y la perspectiva de los estudiantes universitarios. La metodología utiliza el método fenomenológico desde un enfoque cualitativo y estadística descriptiva con enfoque cuantitativo, mientras los instrumentos para la recolección de la información fueron la entrevista y la encuesta.

Entre los resultados se destaca la visión de un nuevo comienzo después de la emergencia sanitaria y la importancia de mejorar la calidad de la educación, con lo aprendido durante esta crisis. Por ello, se enfatiza en la capacitación docente y la inversión en el sistema educativo. Además, de la necesidad del trabajo conjunto entre todos los actores, para cubrir las necesidades educativas actuales. Esta investigación aporta al trabajo, puesto que, comparte la visión de transformar la educación presencial, con los conocimientos adquiridos durante la pandemia, promoviendo nuevos espacios de formación docente, a partir de estrategias de enseñanza aprendizaje interdisciplinarias con el uso de las nuevas tecnologías.

### **3.1.2. Antecedentes Nacionales**

Asimismo, se ha tenido en cuenta trabajos nacionales, debido a que, es importante realizar un análisis bibliográfico interno, que brinde una perspectiva nueva de la realidad durante y después de la pandemia en el sistema educativo ecuatoriano. Todo esto a fin de plantear, desde esta investigación, acciones que pueden ser consideradas al momento de crear políticas, programas, planes o proyectos, que busquen fortalecer la calidad de la educación después de esta crisis.

Por este motivo, se revisó el proyecto “Educación on line en tiempos de COVID-19: percepción en estudiantes de la Universidad Católica de Cuenca (Ecuador)”, elaborado por Castellano, Carrera y Crespo (2020). Aquí se destacan los principales inconvenientes que enfrentaron los estudiantes durante el confinamiento por COVID-19. El objetivo de este trabajo fue acercarse a la percepción de los estudiantes, sobre las alteraciones ocasionadas por la enseñanza en línea, temporal de emergencia, en la que se está experimentando y aprendiendo sobre la marcha. Por ello, se desarrolló una comparación entre la modalidad presencial y virtual, en la que se enfatizó sobre las ventajas y desventajas de cada una, y la necesidad de capacitar a la comunidad educativa en el manejo de herramientas tecnológicas.

La metodología de esta investigación es cuantitativa-descriptiva, y el instrumento de recolección es el cuestionario en línea. Entre los resultados están la falta de acceso y capacitación para utilizar dispositivos tecnológicos. Además, de la mayor carga de actividades académicas y los diferentes problemas, sociales, familiares, económicos, tecnológicos y de salud que enfrentaron los estudiantes. El texto fue considerado para el proyecto, puesto que, comparte la visión de rescatar estas experiencias, para generar proyectos educativos, que diversifique los ambientes de aprendizajes, los espacios de interacción entre los integrantes de la comunidad educativa. De ahí la necesidad de que la institución educativa proyecte desde su gestión estos procesos.

También se ha tomado en cuenta el trabajo “Educación en emergencia: retos y desafíos en tiempos de pandemia. Caso Napo”, realizado en el contexto ecuatoriano, por Gómez y Sacta (2021). Aquí se narra las experiencias, retos y dificultades que enfrentaron los docentes encargados de EGB y EIB, al continuar con su labor educativa a lo largo de la pandemia en la provincia de Napo. El objetivo del trabajo fue dar respuesta a varias

interrogantes a fin de comprender la realidad educativa durante la pandemia en la provincia de Napo. El trabajo utiliza un enfoque cualitativo, a través de la revisión bibliográfica y la sistematización de experiencias de los docentes pertenecientes a esta provincia.

Los resultados demuestran la compleja situación de los estudiantes, que por la falta de recursos económicos su proceso formativo se vio afectado. También, destaca el rol de los docentes, puesto que, su labor estuvo comprometida, por la falta de capacitación en el manejo de dispositivos digitales. Además, exponen la necesidad de indagar en las carencias del sistema educativo ecuatoriano a fin de mejorar estas falencias. Este trabajo aporta al nuestro debido a que, plantea la necesidad de conocer la realidad de cada contexto, limitaciones, fortalezas, oportunidades, amenazas, que favorecerán la toma de medidas que permitan construir una educación de calidad y calidez.

Para entender cómo la tecnología aportaría a futuro al campo educativo ecuatoriano se ha tomado este artículo titulado “La educación virtual interactiva, el paradigma del futuro” elaborado en la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador por Pérez, Suarez y Rosillo (2018). En este trabajo se contextualiza cómo se desarrolla el proceso enseñanza y aprendizaje en nuestro sistema educativo, con una mirada hacia la transformación por medio de la tecnología. Se parte de la revisión de documentos de diferentes organizaciones e instituciones, observaciones, vivencias y experiencias en la introducción de modelos educativos en América latina y Europa. El objetivo consiste en analizar el contexto educativo actual ecuatoriano para alcanzar el paradigma de la innovación educativa virtual interactiva.

Los resultados mostraron que la tecnología es una forma de transformar la educación que ofrece este centro universitario (UTM) y, además, se generaliza como una opción para mejorar el sistema educativo del país, debido a que, las potencialidades de la nueva era digital

son un complemento, para que, docentes y estudiantes, desempeñen sus funciones de una forma más innovadora y eficiente, ajustándose a las necesidades del mundo contemporáneo. Esta investigación tiene relevancia sobre nuestro trabajo, puesto que se enfoca a una visión del futuro donde la educación es transformada por los beneficios que ofrece la tecnología.

Otro artículo relevante es “Readaptación Pospandémica y empleo de las TICs: Percepciones de estudiantes de la Universidad de Guayaquil” elaborado por Palacios, Rodríguez, Campoverde, Henríquez, y Abad (2022) en la Universidad de Guayaquil-Ecuador. Este trabajo sugiere el futuro de la educación superior y cómo re-adaptarse a la presencialidad con ayuda de las TIC. El objetivo del proyecto fue analizar las percepciones de los estudiantes de la Universidad de Guayaquil, sobre las potencialidades de las TIC para su readaptación a la presencialidad en un contexto post pandémico. Su diseño metodológico se basa en un enfoque cualitativo e interpretativo, con un diseño observacional, descriptivo y fenomenológico. Los instrumentos son la escala de percepción y el cuestionario para registrar la información.

Entre los resultados destacan la importancia de la capacitación para utilizar estos medios, y cómo las TIC pueden contribuir a una mejora en transición de la educación a distancia a la presencial, en la que se sobresale la modalidad híbrida por sus potencialidades. Además, de la necesidad de garantizar los procesos evaluativos curriculares para un mejor desempeño académico. Se considera este trabajo por la iniciativa de reconocer las potencialidades de las TICs en este regreso a la presencialidad, y como esta pueden contribuir al cumplimiento de las metas académicas.

En definitiva, todas estas investigaciones aportan a la identificación y construcción de la propuesta de solución al problema. Por una parte, la necesidad de potenciar espacios de

formación e intercambio docente sobre el uso de las herramientas virtuales, de identificación y socialización de las buenas prácticas implementadas por lo docentes, que contribuyen a promover resultados satisfactorios en la modalidad presencial actual. En este caso, la presencialidad actual debe implicar también una organización escolar diferente, que favorezca espacios virtuales e híbridos en la misma institución o externo a ella, con la participación de otros docentes, actores de la comunidad y la familia.

Y, por otro lado, se considera que solo puede ser posible desde un proceso de gestión educativa flexible, participativo, abierto a nuevas formas de implementar el currículo, que conlleve a una redefinición de sus procesos tradicionales, de un trabajo en equipo a través de redes de cooperación e interrelación conformando comunidades virtuales con participación interna y externa. También planificar respuestas ante contingencias imprevistas, con las propuestas de proyectos renovados que permitan responder a las demandas del entorno. (Guevara, et. al 2021)

El objetivo de esta investigación es buscar transformar la educación presencial con las potencialidades de la modalidad híbrida y virtual. Cada uno de estos trabajos reconoce los efectos de la pandemia (positivos y negativos) y cómo cambió el paradigma de la educación. Por ello, se plantea la importancia de considerar las experiencias de los actores, para conseguir cambios significativos, apegados a la realidad de sus escuelas y familias. Puesto que, el ser los más afectados por esta crisis, considerar sus opiniones posibilita la creación de una estrategia de gestión educativa que asegure una formación integral de quienes diariamente asisten a los centros académicos, en busca de mejorar sus condiciones de vida a través de la educación.

### **3.2. REFERENTE TEÓRICO**

En este apartado se desarrolla la fundamentación teórica a fin de dar mayor veracidad a la investigación, se toma en cuenta los ejes teóricos conceptuales que se asocian al objeto de investigación, y que orientan la búsqueda de información. Se parte desde la necesidad del reconocimiento de las potencialidades de la modalidad presencial, virtual e híbrida y qué impacto han tenido durante la pandemia, Asimismo, se indagará en la importancia de transformar la educación a partir de las experiencias, retos y oportunidades que dejó este suceso. Por último, se pretende proponer como la gestión educativa puede contribuir a una mejora de la calidad de la educación presencial en este regreso a clases.

#### **3.2.1. Educación virtual, híbrida y presencial: un contraste desde el impacto de la pandemia por Covid-19, en el sistema educativo ecuatoriano**

La pandemia llegó a modificar la educación a nivel mundial, dado que, las clases presenciales fueron suspendidas y se adoptó la modalidad virtual con el objetivo de salvaguardar la vida de todos los actores educativos. Esto sin duda fue un reto para el sistema educativo ecuatoriano, que no estaba preparado para afrontar este cambio. Esta transición repentina de escenarios no dio plazo para que sus principales protagonistas estuvieran preparados en el manejo de recursos y herramientas tecnológicas, por lo que fue difícil ajustarse a este nuevo contexto de virtualidad.

Asumir esta nueva modalidad de educación, suscitó muchos inconvenientes para los estudiantes, especialmente para aquellos que provenían de familias pobres, que vivían en las zonas rurales o en lugares muy lejanos de la urbanidad. De acuerdo con Bajaña y Bustos (2022) las fallas para pasar efectivamente al aprendizaje digital estaban relacionadas con la falta de recursos tecnológicos, acompañado de una experiencia insuficiente por parte de los

docentes para utilizar la tecnología en la enseñanza. Con ello podemos comprender que los problemas más comunes tenían que ver con la falta de recursos tecnológicos y la conexión estable a una de internet. Además, de la falta de capacitación en el manejo de las plataformas digitales, indispensables para el acceso a materiales didácticos y para el cumplimiento de actividades.

Sin embargo, a pesar de estas dificultades la modalidad virtual permitió continuar con la formación de los educandos. Citando a Ambuludí y Cabrera. (2021) “se llevó a cabo la migración de clases presenciales a virtuales, con el objetivo de mantener los procesos de enseñanza aprendizaje entre docentes y alumnos” (p.186). Esta medida implicó convertir a los hogares en escuelas provisionales, para que docentes y estudiantes continúen con la construcción de los conocimientos.

La virtualidad sin duda fue el medio que evitó el colapso del sistema educativo ecuatoriano y Latinoamericano. Por ello, para definir en qué consiste esta modalidad se ha tomado en cuenta a Eyzaguirre, et al. (2004), que plantea que la educación virtual es un modelo de formación académica, que se enmarca en la utilización de nuevas tecnologías, orientadas al desarrollo de metodologías alternativas para los procesos de enseñanza-aprendizaje de poblaciones especiales, que se encuentra limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible. Además, Eyzaguirre, et al. (2004) menciona que el modelo virtual involucra medios electrónicos de comunicación, en los que se encuentra la videoconferencia y la audioconferencia. En ese orden de ideas, Juca (2016) señala que la educación virtual:

Es un método o sistema educativo de formación independiente, no presencial, mediada por diversas tecnologías. Los especialistas la definen como la enseñanza y

aprendizaje planificado, la enseñanza ocurre en un lugar diferente al del aprendizaje, requiere de la comunicación a través de las tecnologías y de la organización institucional especial. (p.107)

En ese sentido, la modalidad virtual significa enseñar y aprender mediante recursos tecnológicos conectados a la red, por tal motivo, este modelo instruccional fue el más viable porque permite una interacción académica mediada por recursos digitales. Por ello, los actores educativos se vieron en la obligación de capacitarse en el uso de recursos y plataformas que permitieran continuar con la educación.

Debido a este cambio tuvieron que asumir nuevas funciones dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, Aguilar (2020) señala que el rol de los integrantes de la comunidad educativa sufre ciertas alteraciones, pero el aprendiz siempre será el protagonista principal en el proceso educativo. En este aspecto las escuelas debían “analizar, generar e implementar acciones que permitan contextualizar los sistemas educativos con el fin de que respondan a las necesidades de los estudiantes” (Hurtado, 2020, p.183).

Es decir, reducir las consecuencias de la pandemia en la educación. Por otra parte, los docentes estuvieron encargados de “transformar el espacio virtual asimétrico en un espacio simétrico donde cada una de las partes (educando-educador) intervenga en igualdad de condiciones en los foros, discusiones o participaciones” (Aguilar, 2020, p. 221). Con la finalidad de generar confianza, responsabilidad y autonomía en los estudiantes para que obtengan, los conocimientos necesarios que contribuyan a su progreso personal y formativo.

La educación virtual fue una modalidad difícil de adaptar al sistema educativo ecuatoriano, pero aportó a la formación de los educandos. Gracias a esta forma de impartir los conocimientos no se generó un retroceso total de la educación. Sin el aprovechamiento

de las ventajas que ofrece la tecnología, el panorama hubiese sido difícil de sobrellevar. Ambuludí y Cabrera. (2021) enfatiza que el uso, aunque obligado de las TIC, ha dejado gratas enseñanzas, por esta razón, es necesario que exista un plan de capacitaciones en el uso de recursos tecnológicos, debido a que, ofrecen una variedad de opciones innovadoras, ideales para fortalecer los aprendizajes de los estudiantes.

Con ayuda de estas herramientas los niños y niñas tuvieron la oportunidad de seguir construyendo sus conocimientos de una manera nueva e interesante. Además, fortalecieron sus habilidades en el manejo de recursos digitales, dado que, tenían que estar en constante interacción con dichas herramientas. En este sentido, se refleja que estas potencialidades son una ayuda para la labor docente, ya que vuelven más interesante y dinámico el proceso enseñanza aprendizaje, lo cual favorece al desempeño de los educandos.

Por otro lado, la modalidad híbrida hace referencia a un modelo que combina las potencialidades de la educación presencial y virtual. Según Berrocal y Megias (2015) esta modalidad plantea un nuevo modelo de aprendizaje que combina de forma eficiente la educación presencial con un apoyo de material y recursos en línea, para generar y afianzar los conocimientos de los estudiantes, además de propiciar el desarrollo de un sinnúmero de competencias de aprendizaje y del uso de las TICs. Es decir, los beneficios que ofrecen estos dos tipos de formación se juntan para brindar nuevas formas de aprendizaje.

A su vez, Mejía et al. (2017) fundamentan sus ideas en la siguiente definición:

El modelo de aprendizaje híbrido, integra el modo en línea y cara a cara, para crear una experiencia de aprendizaje integrada, proporcionando a los estudiantes una mayor flexibilidad, apoyo y nuevos canales de comunicación entre profesores y

estudiantes, lo que contribuye al desarrollo del aprendizaje activo, investigativo, colaborativo y cooperativo. (p. 353)

Tomando en cuenta lo expuesto por los autores se puede definir a la modalidad híbrida como la modalidad que combina la educación virtual y presencial, a fin de volver los procesos de enseñanza-aprendizaje, más flexibles, activos, dinámicos e interactivos, que pueden concretarse desde la implementación de diversos ambientes de aprendizajes que promueva la participación y construcción de un nuevo conocimiento de las particularidades de los estudiantes.

Con lo expuesto se constata que la educación híbrida aporta en la vida académica de los estudiantes, puesto que, favorece la interacción con el docente, además, aumenta el dominio de las competencias investigativas y el fortalecimiento del trabajo en equipo. Otro aspecto interesante es la participación activa de la familia, sobre la base del rol que esta asume en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje. Identificar las fortalezas de la familia para incorporarse a estos procesos constituye un reto muy significativo que es importante tenerlo en cuenta.

La vinculación de esta modalidad mixta en los planes de retorno progresivo a clases presenciales garantiza el buen trabajo de las instituciones educativas, puesto que, cumplen con las disposiciones de cuidar el bienestar de los estudiantes y sobre todo de continuar con la construcción de sus conocimientos. De acuerdo con Mena et al. (2022) “Este modelo es una alternativa que responde al contexto de la pandemia, debido a que admite el retorno parcial de los estudiantes asegurando el cumplimiento de los lineamientos y recomendaciones estipuladas por los organismos rectores” (p.88). Como todo proceso de cambio al inicio tuvo sus desafíos, principalmente para los profesores, sin embargo, al final

todos estos retos fueron superados. Ahora se han convertido en un complemento para su labor, dado que, al utilizar los recursos tecnológicos salen de su zona de confort y crean ambientes de aprendizaje más interactivos, lo cual despierta el interés de los niños y niñas.

En este sentido, la modalidad híbrida sería un avance muy importante dentro del sistema educativo ecuatoriano. Sus beneficios aportarían a diseñar nuevas estrategias de enseñanza en busca de formar individuos con autonomía y criterio. Mena et al. (2022) plantea que “este tipo de modelo, debido a sus características brinda una mayor flexibilidad del programa, promueve la autonomía de los estudiantes y los motiva a ser más críticos e investigativos” (p.79-80). De acuerdo con lo citado, educar de esta manera permite que los estudiantes sean los protagonistas de su aprendizaje y el docente proceda únicamente como un guía. Para llegar a estas instancias, se debe desarrollar un trabajo conjunto donde participen todos los que están al frente del área educativa. De acuerdo con, Viñas (2021):

La educación híbrida es una oportunidad de perfeccionar y de transformar el sector educativo, comenzando por las políticas gubernamentales, pasando por las estrategias propias de cada institución y las prácticas pedagógicas de los docentes hasta la responsabilidad de los estudiantes con su propio aprendizaje. (p. 5)

Asimismo, es necesario hablar de la educación presencial, puesto que, a lo largo de la historia, esta modalidad ha servido al progreso de la sociedad, en la transmisión de la cultura, conocimientos, técnicas, costumbres y tradiciones. De acuerdo con Rosales, et al, (2008). “La estrategia presencial fue definida operacionalmente como la modalidad en la cual los estudiantes asisten al aula para tener las clases en presencia del profesor y siguiendo sus instrucciones de trabajo” (p. 25). Asimismo, Gallegos de Dios, (2021) plantea que “la educación presencial (...) es la enseñanza que se imparte a los niños por medio de la acción

docente en una institución (pública o privada) con ciertos tipos de instrucción” (p.571). Con ello se puede inferir que en esta modalidad el docente y el escolar interactúan cara a cara para que se genere el aprendizaje.

La formación presencial ha sido la dominante por muchos siglos, permite una relación más cercana entre educador - educando, donde el “emisor (profesor) y receptor (alumno) se encuentren físicamente en un mismo lugar y a una misma hora (clase), otorga elementos que dan la posibilidad de retroalimentación y de autorregulación, los cuales son muy valiosos para este tipo de actividad” (Romero et al, 2014, p.174). Asimismo, Martínez (2017), señala que:

La educación presencial o adiestramiento por comunicación boca a boca existe desde el principio de los tiempos, desde que el Homo Sapiens empezó a discernir. Ha constituido la base de la transmisión de conocimiento durante siglos, fundamentalmente aporta el hecho enriquecedor del contacto socializador, de la expresión corporal de sensaciones, anhelos y emociones, imposibles de emular a distancia. (p. 112)

Teniendo en cuenta lo expuesto por los autores se puede definir que la educación presencial se refiere a la interacción directa que se produce entre el docente y el estudiante, en un mismo lugar y tiempo. Además, se encuentra mediada por instrucciones del educador, que orienta a los educandos para que logren cumplir sus actividades a fin de adquirir los conocimientos necesarios para su formación.

Sin embargo, a raíz de la pandemia la educación no será la misma Peña (2022), señala que “debemos aprovechar las oportunidades que ofrece la misma crisis para aprender, reconfigurar los espacios en comunidades: físicas, digitales y hasta emocionales dándole un

nuevo significado hasta el punto de redefinir las nuevas relaciones entre actores de interés” (p.170). Es necesario adaptarse a los cambios y a las necesidades, en la que, los educandos y docentes busquen formas eficientes de integrar las TIC dentro de la nueva presencialidad con el objetivo de mejorar la calidad de la educación.

Si bien es cierto la modalidad virtual e híbrida durante la pandemia se constituyeron en las dos opciones más viables para seguir con la formación de los estudiantes, estas alternativas (a pesar del distanciamiento físico), permitieron mantener una interacción digitalizada para el intercambio y procesamiento de los saberes. A pesar de las dificultades que se presentaron al inicio de este proceso, uno de los aportes más importantes que se logró fue evitar la pérdida de los conocimientos. Actualmente, estas formas de educar no pueden quedar en la pandemia, por ello, deben integrarse al modelo pedagógico de la institución, a fin de fortalecer la educación presencial.

Realizar una comparación entre estas modalidades nos permite conocer las características que posee cada una, tanto la educación presencial como el medio dominante, al que docentes y alumnos están mejor adaptados, y la modalidad virtual e híbrida, ambientes de aprendizaje donde tuvieron que habituarse forzosamente. Contrastar estos medios, permite discernir la magnitud de este cambio y las consecuencias que trajo consigo al sistema educativo, ya que, dejó ver las deficiencias y la falta de capacitación en el uso de la tecnológica y nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje. De tal forma que, se vuelve necesario conocer y analizar las implicaciones que tuvo la pandemia y la virtualidad, para así establecer estrategias que permitan mejorar la calidad de la educación en un futuro.

Teniendo en cuenta el análisis realizado hasta aquí, se identifican como potencialidades de la educación virtual e híbrida para promover una educación presencial transformadora las siguientes:

- Promover el desarrollo de actividades en los hogares a través de herramientas virtuales, que implique, de alguna manera, la participación de la familia, desde la indagación, reflexión, investigación, y que sean socializados estos resultados en espacios virtuales creados para ello. Esto debe facilitar el intercambio de los estudiantes para conocer los resultados que cada uno aporta.
- Organizar redes de comunicación teniendo en cuenta las limitaciones y fortalezas de los estudiantes, no solo desde el punto de vista de los recursos digitales que le son necesarios para desarrollar este tipo de actividad, también desde lo que aporta la familia y otros actores en el contexto.
- Implementar acciones de capacitación en el uso de recursos tecnológicos, como alternativas didácticas innovadoras, ideales para fortalecer los aprendizajes de los estudiantes, las cuales se combinan con las implementadas en clases.
- Lograr mejor distribución del tiempo, y del acceso a fuentes de información para consulta, lo que favorece la autonomía de los estudiantes y los motiva a ser más críticos e investigativos
- Adecuar el método de enseñanza a las preferencias y necesidades de los estudiantes, ya sean virtuales e híbridas. Por ejemplo, favorece en los estudiantes caracterizados por ser poco comunicativos, realizar preguntas o aportar ideas, sin ningún tipo de inhibición.

- Brindar mayor oportunidad de participación de otros actores del contexto durante el desarrollo de la clase, permitiendo la interacción de los estudiantes con especialistas u otros profesionales o actores sociales en el desarrollo de temas específicos, que no puedan asistir presencialmente.
- Combinar los recursos utilizados en la presencialidad con el Internet para descarga de materiales, uso de foros, chat, entre otros. Así como, de sesiones de clases presenciales con técnica de interacción asincrónica para retroalimentación o acompañamiento: Foro de discusión, Interacción sincrónica a través del chat interactivo, Focus Group.

En conclusión, son numerosas las ventajas que ofrece la educación virtual e híbrida para promover una educación presencial transformadora, que potencie la autonomía en los estudiantes, la construcción de nuevos conocimientos a partir del desarrollo de habilidades para obtener información y transformarla. De ahí, la necesidad de repensar cómo transformar esta educación presencial desde las potencialidades antes planteadas.

### **3.2.2. Una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida.**

Como se ha mencionado, la educación permite desarrollar las habilidades y capacidades de los individuos, puesto que, mediante la formación de los saberes pueden desenvolverse de forma crítica y autónoma en cualquier ámbito de la sociedad. Medina (2012) plantea que la educación “es un proceso mediante el cual las personas adquieren conocimientos, valores, habilidades, destrezas y actitudes que permiten su desarrollo individual y social” (p.51). Por ello, para asegurar que los estudiantes adquieran los

conocimientos necesarios para su progreso, es necesario mejorar la calidad de la enseñanza y la tecnología es una gran herramienta para lograrlo.

La modalidad virtual, como un nuevo escenario de aprendizaje, fue un reto para la educación, por tal motivo, se considera importante rescatar las experiencias de los estudiantes durante esta etapa. Según Guzmán y Saucedo (2015), la experiencia toma en cuenta “las vivencias y los sentidos y que reconocen la capacidad de los sujetos de reconstruir significados, ya sea a través de ponerlos en acción o de narrar su experiencia, es decir, que se colocan desde la dimensión subjetiva” (p. 1023). Al ser los estudiantes y los docentes los principales protagonistas, es necesario que sus voces sean escuchadas por las autoridades que rigen el país, con el fin de mejorar el sistema educativo y corregir las falencias que expuso la pandemia.

La educación no volverá a ser la misma, puesto que, se consiguieron grandes avances con la aplicación de la tecnología en la enseñanza. De acuerdo con Palacios, et al. (2022), “es conveniente la reestructuración, tan pronto como sea posible, de los procesos de enseñanza y aprendizaje, aprovechando las lecciones aprendidas durante la crisis” (p.9). Por ello, ahora que se ha retornado a la presencialidad en las diferentes escuelas y colegios, no se puede regresar a una pedagogía tradicional, basada en el pizarrón, texto y cuadernos. De acuerdo con el Diálogo Liderazgo para las Américas, (2021):

La pandemia ha demostrado que la incorporación de tecnología en la educación es inevitable y urgente, no solamente para afrontar las demandas de un nuevo modelo de educación a distancia, o un futuro sistema híbrido, sino también para mejorar la calidad de la enseñanza y la eficacia de los sistemas educativos a largo plazo. (p.3)

Es importante integrar los saberes adquiridos en la virtualidad, para que contribuyan a mejorar los procesos de EA en las aulas de clase. Por esta razón, es importante mejorar los sistemas desde las experiencias vividas y así generar espacios en los cuales la tecnología sea un medio activo para el aprendizaje. A pesar de que estos cambios fueron inesperados y forzados, ahora en la actualidad están convirtiéndose en potencialidades para impartir los conocimientos. Por ello, es indispensable que los educadores mantengan y actualicen sus conocimientos, a fin de llevar a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje. Se estará educando desde perspectivas innovadoras que tendrán influencia en el buen desempeño de los escolares, pues sus mentes estarán abiertas al recibir la información mediante las TIC con métodos dinámicos.

Estos cambios tienen que darse con el apoyo y la participación de todas las autoridades encargadas de dirigir la educación ecuatoriana, así como de los directivos de cada plantel y de los educadores, es decir, tienen que realizar un trabajo en equipo para integrar estas nuevas formas de transmitir el conocimiento. Como expresa la organización el Diálogo liderazgo para las Américas, (2021):

Para incrementar la usabilidad y relevancia de las herramientas tecnológicas, se requiere de una cercana colaboración entre los diversos actores del ecosistema educativo, y especialmente los docentes y directivos. De ese modo, se pueden diseñar herramientas más adecuadas a las necesidades prácticas de los docentes, a través de un proceso de retroalimentación en el diseño, creación y curación de contenido. (p.4)

Las instituciones tienen un trabajo arduo para mejorar la educación, puesto que, es necesario cerrar las brechas económicas y tecnológicas que se detectaron en la modalidad virtual. De Giusti (2021) plantea que se requieren políticas a mediano plazo, inversión y una

obligatoria transformación del Sistema Educativo, hacia la digitalización y la combinación de procesos de EA presenciales/semipresenciales y a distancia. Es así que, los centros educativos en asociación con entidades públicas y privadas deben transformar la educación. Es necesario incrementar el presupuesto, adquirir recursos tecnológicos, mejorar la infraestructura de los centros académicos y capacitar a la comunidad educativa en el uso de las TICs. Para así, formar ciudadanos capaces de adaptarse a los avances tecnológicos y de enfrentar los retos que impone la sociedad.

Con esto se puede comprender que la tecnología llegó para quedarse y es obligación de los organismos estatales promover el uso de las TICs y metodologías activas que mejoren la calidad de la enseñanza. Por esta razón, las potencialidades que se puedan identificar en la modalidad virtual, deben ser implementadas y fortalecidas en la educación presencial. Se debe trabajar desde la gestión y organización de los centros para generar proyectos que adapten estos recursos de forma eficiente en pro de mejorar la enseñanza. De Giusti (2021) menciona que la transformación educativa, en la cual se establezca un nuevo modelo pedagógico que incluya e integre los recursos tecnológicos, es un progreso que llegó para quedarse. Es necesario repensar la educación, reestructurarla para adecuarla a las necesidades actuales.

De esta manera, se producirá la transformación de la educación, las posibilidades que ofrece la tecnología, que, al ser recursos nuevos, llaman la atención de los estudiantes y tornar las sesiones de trabajo atractivas e interactivas, en la cual, el aprendizaje se vuelve dinámico e interesante. Dicho de otro modo, una formación activa que ayude a los jóvenes a estar preparados para responder de manera efectiva a los retos de la sociedad y el mundo por el avance vertiginoso de la globalización.

### **3.2.3. La gestión educativa para promover una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida.**

Los estudios realizados han permitido concretar la propuesta de solución al problema planteado, a través de una estrategia de gestión educativa que permita promover una educación presencial transformadora, en la cual, se utilice el conocimiento y las potencialidades que nos deja la modalidad virtual e híbrida. Ahora bien, la gestión educativa jugó un papel muy importante durante esta transición, debido a que, a través de ella se llevaron a cabo procesos que permitieron el funcionamiento de un centro educativo durante la pandemia. Según Díaz y Delgado (2014), la gestión es un:

Proceso sistémico que integra e imprime sentido a las acciones administrativas en el ámbito escolar, con el fin de mejorar las organizaciones, las personas que las integran y sus propuestas o proyectos educativos, se desarrolla y ejecuta mediante planes, programas y proyectos que optimizan recursos, que generan procesos participativos en beneficio de la comunidad (...) (p.81)

A través de la gestión educativa se busca generar beneficios para toda la comunidad (estudiantes, docentes, administrativos, padres de familia, entre otros). Asimismo, Rico (2016), señala que la gestión educativa es “un proceso organizado y orientado a la optimización de procesos y proyectos internos de las instituciones, con el objetivo de perfeccionar los procedimientos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos que en ella se movilizan” (p.57). Esto permite que toda institución mejore la organización, distribución e implementación de las acciones administrativas, burocráticas y pedagógicas llevadas a cabo.

Por otra parte, Sánchez y Delgado (2020), plantean que la gestión educativa es un conjunto de “procesos organizados que engloba la parte de gestión y educación. La primera, tiene que ver con planificación, organización y evaluación de procesos; la segunda, tiene que ver con los resultados de los servicios enfocados en la enseñanza aprendizaje” (p.1835). Con estas definiciones podemos inferir que la gestión educativa pretende mediante planes, proyectos, programas, entre otros, alcanzar un buen funcionamiento de un centro educativo, para brindar un servicio de calidad a los estudiantes y alcanzar las metas previstas.

Es por esta razón, que la gestión educativa es muy importante dentro de toda institución, Para Sánchez y Delgado (2020), esta permite “mejorar el aprendizaje en los estudiantes de las instituciones educativas; todo esto debe ir acompañado de recursos humanos y herramientas para que los docentes brinden servicios de calidad” (P.1836). Es decir, la gestión busca optimizar el uso de los recursos de una organización educativa, a fin de obtener buenos resultados. Un centro educativo que cuente con una gestión de calidad y una organización interna estable, podrá afrontar los retos que puedan presentarse.

Como se ha reflejado, llevar a cabo una buena gestión educativa en las instituciones educativas, asegura el desarrollo efectivo de todos los actores educativos que diariamente cumplen con distintas funciones enfocadas en ofrecer una educación de calidad y calidez a los estudiantes. Es por ello que, las autoridades encargadas de velar por el funcionamiento de dichas instituciones tienen que proponer y encaminar acciones en conjunto, a fin de sobrellevar positivamente cualquier situación que afecte o comprometa los estudios de los niñas, niños y adolescentes.

Un claro ejemplo que ayuda a identificar lo antes expuesto es el inicio de la pandemia, cuando las escuelas y colegios obligatoriamente tuvieron que acogerse a la modalidad virtual,

puesto que, las clases no podían ser prolongadas por mucho tiempo. En vista de tal circunstancia los encargados de dirigir la educación ecuatoriana y a su vez los directivos y profesores de cada institución, optaron por continuar su trabajo mediante la virtualidad, aunque para muchos establecimientos esta decisión fue difícil de asumir debido a los factores económicos, sociales, así como también a la falta de capacitación en el uso y manejo de medios digitales. Con la contextualización de este escenario se puede ratificar que la gestión educativa juega un papel fundamental dentro de las comunidades educativas, dado que, la organización y el trabajo en equipo permiten la ejecución de planes, proyectos y/o programas pensados en el bienestar y progreso de los educandos.

Todo proceso de cambio implica adaptarse a nuevas decisiones, en este caso la pandemia provocó que las clases presenciales se modificarán a la virtualidad. El mencionado contexto trajo consigo una serie de alteraciones e inconvenientes, puesto que no existían planes concretos para afrontar dicha problemática. Sin embargo, se trató de plantear algunas soluciones que permitieran seguir con el desarrollo normal de los estudiantes. Pero se debe reconocer que la situación pudo haber sido manejada de manera más efectiva con el sostenimiento de propuestas realmente factibles a la realidad que se vivía en el país, a fin de que estas sean replicadas en todos los planteles educativos a través de un trabajo organizado, con la participación de directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, es decir, mediante la gestión educativa.

Por ello, retomamos la definición que aporta Nieves (2015), sobre gestión educativa, al señalar que,

Es un proceso que hace posible alcanzar los objetivos propuestos a través de una serie de procedimientos que guían el trabajo directivo; por lo tanto, resulta

necesaria una planificación adecuada de lo que se desea alcanzar, y a partir de este punto, realizar los procesos de ejecución y control durante el desarrollo para finalmente evaluar los resultados. Para ello los distintos actores del proceso educativo (directivos, profesores, estudiantes, padres de familia, comunidad en general) actúan con un propósito definido que es alcanzar la calidad educativa. (p.29)

Con todo lo explicado referente a la gestión educativa, es importante mencionar que todos los centros educativos tienen que mantener una buena comunicación, para así alcanzar los objetivos de preparar seres humanos íntegros, con la capacidad de aportar al desarrollo de la sociedad. Después de los momentos más críticos de la pandemia y de haber analizado las debilidades de nuestro sistema educativo, se necesita pensar y replantear proyectos que ayuden a mitigar estas brechas, vinculadas a la falta de recursos económicos, tecnológicos y a la actualización en nuevos métodos de enseñanza.

Por ello, la gestión educativa para promover una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida, se puede definir como el proceso de organización, planificación y evaluación que realiza la institución educativa para promover durante el ciclo lectivo desde la docencia, investigación y vinculación con la sociedad, nodos críticos que generen oportunidades para el desarrollo del aprendizaje en los estudiantes, abriendo nuevas oportunidades transformadoras en la modalidad presencial después del período de la Covid-19, para el crecimiento y la adquisición de aprendizajes en los docentes, estudiantes y familia, que servirán de base para el desarrollo educativo.

#### **4. MARCO METODOLÓGICO**

Como parte del proyecto de investigación, se hace imperativo desarrollar el marco metodológico para establecer las etapas que se llevarán a cabo en el proceso investigativo. De acuerdo con Azuero (2019) en este apartado se hace referencia a

Las decisiones que el investigador toma para alcanzar sus objetivos, las cuales se enfocan en aspectos tales como el diseño de la investigación, la estrategia a utilizar, la muestra a estudiar, los métodos empleados para recoger los datos, las técnicas seleccionadas para el análisis de la información y los criterios para incrementar la calidad del trabajo, entre otras. (p.112)

Aquí se plantean los conceptos teórico-metodológicos, el paradigma, el enfoque, el tipo de investigación, el método, las técnicas e instrumentos que ayudarán a cumplir los objetivos planteados.

##### **4.1. Paradigma y enfoque de la investigación**

En ese sentido, la investigación se sustenta en un paradigma interpretativo. Según Beltran y Ortiz (2020), este modelo nace de la dificultad “para comprender la realidad social desde las lógicas cuantitativas, razón por la que este paradigma se fundamenta en las subjetividades y da cabida a la comprensión del mundo desde la apropiación que de él hacen los individuos” (párr. 27). Este trabajo tiene como objetivo profundizar y dar sentido a las experiencias de los estudiantes durante su formación en modalidad virtual, híbrida y la transición a la educación presencial. Se quiere comprender qué retos y potencialidades reconocen en esta etapa de crisis, además, de las repercusiones que ha tenido en su educación. A partir de este análisis se elaborará la estrategia de gestión educativa, que tiene como

objetivo mejorar y fortalecer la calidad de la enseñanza con los aprendizajes alcanzados a través de la virtualidad.

Además, se ha tomado en cuenta el enfoque cualitativo para el análisis e interpretación de los resultados. Sánchez (2019), plantea que este enfoque se sustenta en evidencias orientadas a la descripción profunda del fenómeno, con el objetivo de comprenderlo y explicarlo mediante la aplicación de métodos y técnicas derivadas de sus concepciones y fundamentos epistémicos. El estudio busca interpretar y darle significado a la evidencia empírica recopilada, a fin de comprender cómo los niños, niñas y los docentes experimentaron la educación virtual e híbrida y si consideran que los aprendizajes obtenidos pueden ser aplicados en la presencialidad. Al ser un modelo subjetivo se tomará en cuenta el contexto, la conducta y las ideas del estudiante (habladas o escritas) para generar, a través de la inducción, nuevo conocimiento referente a la pandemia y su efecto en la educación presencial actual.

Por otra parte, el tipo de investigación que se utilizará en este trabajo será descriptiva-interpretativa (DI), a fin de profundizar en las experiencias del objeto de estudio. Según Lafuente y Marin (2008) la investigación descriptiva se lleva a cabo cuando se quiere exponer las características de un grupo, fenómeno o sector, por medio de la observación y medición de sus elementos. Mientras que la interpretativa para Duran (2021) se orienta a describir, trasladar, analizar e inferir sobre los significados de eventos o fenómenos que acontecen en el mundo social. Implementar este modelo investigativo tienen como objetivo, describir y explicar situaciones, analizar e interpretar la información y dar significado a las vivencias de los estudiantes, sobre la educación durante la pandemia, tal como lo mencionan Ghorbani y

Matourypour (2020) “la DI, más allá de la mera descripción, es una descripción conceptual profunda y la comprensión del fenómeno” (p.2).

#### **4.2. Métodos de recolección y análisis de información**

Para este fin se ha vuelto necesario considerar el estudio de caso, Stake (1999) la define como “el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes” (p.11). Además, Jiménez (2012), menciona que este método “permite analizar el fenómeno objeto de estudio en su contexto real, utilizando múltiples fuentes de evidencia, cuantitativas y/o cualitativas simultáneamente” (p.142). En ese sentido se puede deducir que el estudio de caso es la comprensión del fenómeno desde las acciones, situaciones y el contexto en el que se desarrolla. Se ha seleccionado este método, puesto que, se trabajó con el sexto grado de EGB de la escuela Sayausí, integrada por la docente y los estudiantes, con quienes se convivió y recopiló información sobre las experiencias de la modalidad virtual e híbrida. Con esto se busca identificar qué potencialidades rescatan de este medio y si es viable continuar con su aplicación en la presencialidad.

#### **4.3. Técnicas e instrumentos para la construcción de datos**

Ahora bien, entre las técnicas que se aplicarán a lo largo de las prácticas preprofesionales para la recolección y análisis de datos, se ha considerado utilizar la observación participante. Fernández (2009), menciona que es “una estrategia metodológica compuesta por una serie de técnicas de obtención y análisis de datos, entre las que se incluye la observación y participación en el lugar de los hechos” (p.53). Asimismo, de acuerdo con Martínez (2007), esta “permite al observador valga la redundancia, acercarse y emplear la subjetividad para comprender los acontecimientos sociales” (p.76). Mediante esta técnica

podremos recabar y entender los hechos más relevantes que se dieron en las sesiones virtuales o presenciales, ya sea, sobre el uso de las TICs, la participación en clases, las actitudes, la relación docente-alumnos, entre otras situaciones relacionadas al objeto de estudio.

Otra de las técnicas que se va a emplear es la entrevista, por la flexibilidad que ofrece al momento de recopilar datos, según Merlinsky (2006), “es una herramienta de carácter comunicativo que se propone captar significados que de ningún modo son hechos puros o simples, están mediados por la construcción que hacen los propios sujetos en base a su experiencia” (p.28). El objetivo al aplicar este instrumento es escuchar, analizar y exponer la voz de los estudiantes, a fin de conocer cómo se adaptaron a los encuentros virtuales, cuáles fueron los problemas que enfrentaron al continuar su formación y cuál es su sentir con este retorno a las aulas de clase. Esto ayudará para una mejor comprensión del efecto de la pandemia en la educación presencial actual.

Como última técnica, hemos optado por emplear el análisis documental para la evaluación de información que sea relevante para la investigación. Peña y Pirela (2007) plantea que este estudio documental, “constituye un proceso ideado por el individuo como medio para organizar y representar el conocimiento registrado en los documentos, cuyo índice de producción excede sus posibilidades de lectura y captura” (p.59). Aplicar esta técnica posibilita, indagar, estructurar, sintetizar y analizar la información relacionada al fenómeno de estudio. Al existir un sin número de textos de divulgación científica y educativa, se hace necesario una revisión minuciosa de las ideas, que puedan contribuir a alcanzar los objetivos. También Peña y Pirela (2007) consideran que el análisis documental “es un proceso en el que se encuentran involucradas las estructuras mentales de los individuos, tanto de los que analizan textos para otros, como de los usuarios finales de los textos analizados”

(p.60). Por tal motivo, un buen estudio documental aparte de ser de utilidad durante el desarrollo de la investigación, ayudará a transmitir las intenciones de nuestro trabajo.

Mientras que, para la recolección y análisis de los datos, se ha optado por emplear el diario de campo. Según Mendoza y Martínez:

Es una herramienta para la construcción de conocimiento y un proceso fundamental para la investigación en contextos escolares. La correcta elaboración de diarios de campo permite documentar la experiencia de inmersión en el contexto sociocultural de los centros educativos y formular problemas de conocimiento (temas de estudio, definición de casos, etc.). (p.112-113)

Este instrumento para recolección de información permitirá sistematizar las prácticas pedagógicas, debido a que, en él se podrá registrar de manera densa y profunda las actitudes, metodologías, recursos, procesos, entre otras acciones relacionadas al estudio de caso. Con ello, podemos identificar si docentes y estudiantes continúan con el uso de las TICs o metodologías de enseñanza-aprendizaje, aprendidas en las pandemias. Además, en base a estas anotaciones posteriormente se reflexionará sobre lo visto, a fin de generar un significado de lo observado.

Como instrumento para la aplicación de la entrevista se ha optado por una guía de preguntas, Valles (1999) sugiere que el guion de las entrevistas:

Contiene los temas y subtemas que deben cubrirse, de acuerdo con los objetivos informativos de la investigación, pero no proporciona las formulaciones textuales de preguntas ni sugiere las opciones de respuestas. Más bien se trata de un esquema con los puntos a tratar, pero que no se considera cerrado y cuyo orden no tiene que seguirse necesariamente. (p. 204)

Es decir, se preparará un guion, que abarque los contenidos que pretendemos indagar y conocer sobre las experiencias vividas por los estudiantes y su docente. Además, se pretende aplicar un diseño de entrevista semi-estructurado, que presenta una mayor flexibilidad “debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos” (Díaz, et al., 2013, p.163). Esto a fin de generar espacios para que el entrevistado, pueda opinar de manera libre y segura.

Con respecto al análisis bibliográfico se ha optado por las fichas bibliográficas como instrumento para organizar los conceptos. Santana (2008) plantea que “la función de una ficha bibliográfica consiste en identificar las fuentes de información que se van a examinar o estudiar para escribir el trabajo: los libros, folletos, leyes, artículos de revistas y periódicos, documentos gubernamentales, tesis, fuentes audiovisuales, etc.” (p. 2). Esto permitirá un mejor sistema para estructurar y sistematizar la información, lo que posibilita localizar ideas que puedan contribuir en el trabajo, separar los textos por temática y profundidad, además de un mayor control en los documentos y en las referencias bibliográficas.

#### **4.4. Operacionalización del objeto de estudio.**

Para la recopilación de las experiencias hemos considerado necesario realizar la operacionalización de la variable, con la finalidad de definir y limitar las características o elementos a indagar durante la investigación, además de posibilitar una mejor sistematización de la información y el análisis de datos. ([Ver anexo, tabla 1](#))

**Definición de gestión educativa para promover una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida.**

En ese sentido se puede definir como gestión educativa para promover una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida, como el proceso de organización, planificación y evaluación que realiza la institución educativa para promover durante el ciclo lectivo desde la docencia, investigación y vinculación con la sociedad, nodos críticos que generen oportunidades para el desarrollo del aprendizaje en los estudiantes, abriendo nuevas oportunidades transformadoras en la modalidad presencial después del período de la Covid-19, para el crecimiento y la adquisición de aprendizajes en los docentes, estudiantes y familia, que servirán de base para el desarrollo educativo.

## **DIMENSIONES**

### **Tabla 2:**

#### *Dimensión 1.*

---

Gestión de los procesos de cambio en el tránsito de la educación virtual a la presencial.

---

#### **Indicadores:**

- Diagnóstico de los procesos de cambio en el tránsito de la educación virtual a la presencial, para la identificación de las necesidades educativas de la comunidad educativa.

---

- Identificación de los retos y oportunidades que ofrece la modalidad virtual e híbrida en la actual presencialidad.

---

- Ajuste e incorporación en los documentos normativos institucionales de los principales cambios en la modalidad presencial durante la enseñanza aprendizaje.

---

- Implementación y seguimiento sistemático al cumplimiento de las acciones incorporadas a los documentos normativos.

---

#### **Técnicas e instrumentos para la recolección de información**

- Observación
  - Revisión documental
-

- 
- Entrevista individual y grupal
- 

Nota. Esta tabla presenta la dimensión 1 con los indicadores a evaluar.

**Tabla 3:**

*Dimensión 2:*

---

Nodos críticos que abren oportunidades en la modalidad presencial, desde lo virtual e híbrido.

---

**Indicadores**

---

- Identificación de procesos y resultados que generen oportunidades para el desarrollo del aprendizaje en los estudiantes en la modalidad presencial
  - Planificación en los niveles de concreción meso y microcurricular de las fortalezas de la modalidad virtual e híbrida para transformar la calidad de la enseñanza y aprendizaje en función del enfoque pedagógico que se asume.
  - Evaluación de los resultados y retroalimentación para la toma de decisiones.
- 

**Técnicas e instrumentos para la recolección de información**

- Observación
  - Revisión documental
  - Entrevista individual y grupal
- 

Nota. Esta tabla presenta la dimensión 2 con los indicadores a evaluar.

## **4.5. FASES DE LA INVESTIGACIÓN.**

### **4.5.1. Fase 1 Diagnóstico e identificación del problema a investigar**

Para la selección del tema se procedió a realizar un diagnóstico durante las prácticas pre profesionales, a fin de identificar el problema que limita a la transformación o mejora de la educación en la modalidad presencial actual. Por ello, al convivir con la docente y los estudiantes de sexto EGB de la Unidad Educativa Sayausí, a lo largo de tres ciclos, uno de ellos de forma virtual, se pudo observar su adaptación a esta modalidad y las repercusiones que tenía en su educación. Después de lo experimentada nace esta investigación, que busca conocer las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida y cómo adaptarlas al contexto

---

de la presencialidad. Con ello se busca mejorar la calidad de la enseñanza, con los aprendizajes adquiridos durante esta etapa, puesto que es vital transformar el sistema educativo y adaptarlo a las necesidades digitales actuales, y así preparar a los niños, niñas y adolescentes a los retos que plantea la sociedad y el mundo actual.

#### **4.5.2. Fase 2 Elaboración y ejecución del proyecto de investigación**

Una vez seleccionada la problemática, se elaboró la justificación y los objetivos, para demostrar la importancia de esta investigación y su aporte al campo educativo. Seguido se indagaron y analizaron varios artículos, capítulos de libros, tesis, entre otros documentos, para seleccionar la información que contribuyera a la elaboración del proyecto. Con ello se desarrollaron los antecedentes, conformados por textos internacionales y nacionales, que tocan temáticas como el impacto de la pandemia en la educación, la importancia de la modalidad virtual, híbrida y presencial y la pedagogía post pandemia.

También, se llevó a cabo el marco teórico en el cual se hace un análisis de la temática, apoyado de las ideas y opiniones de varios autores que han abordado este tópico. De igual forma, se realizó la metodología para orientar el abordaje de la investigación. Este apartado está integrado por un paradigma interpretativo, enfoque cualitativo de tipo descriptivo y el método es el estudio de caso. Mientras que las técnicas e instrumentos utilizados fueron la observación participante con ayuda de un diario de campo, la entrevista mediante un guion de preguntas y en el análisis biográfico se utilizaron fichas para la organización de la información.

Por otra parte, se diseñaron los instrumentos para la recolección de información durante las prácticas pre-profesionales desarrolladas durante noviembre, diciembre del 2022 y enero del 2023. Durante la aplicación no se presentaron inconvenientes con la entrevista a

la docente, sin embargo, con los estudiantes al ser un grupo de 36 alumnos se optó por la opción de realizar un diálogo grupal que no dio resultados, puesto que, al estar reunidos los educandos en un mismo sitio, existieron inconvenientes como el ruido, la burla y el juego entre compañeros. Es así que, se optó por realizar las entrevistas con grupos conformados por 5 o 6 estudiantes, lo que dio resultados positivos y se logró recabar los datos necesarios para el proyecto.

El siguiente punto de la investigación consistió en el análisis e interpretación de la información, para ello se transcribieron las entrevistas y se organizaron los datos por dimensiones e indicadores. En este apartado se conocieron la potencialidades y dificultades que identifican los actores educativos, con relación a la modalidad virtual e híbrida y si consideran necesario continuar con su aplicación en la presencialidad. Con base a este análisis se reestructuró la propuesta para contextualizarla a las necesidades de la comunidad educativa y que su aplicación tenga resultados positivos. Al concluir con todo este proceso, se desarrollaron las conclusiones y recomendaciones del trabajo de titulación.

#### **4.5.3. Fase 3 Elaboración de la propuesta**

Como parte de esta investigación se ha elaborado una estrategia de gestión educativa, pensada en el beneficio de la “Unidad Educativa Sayuasi”. Para la construcción de la misma se siguió un proceso, como primer punto se procedió a fundamentar teóricamente todos los ejes centrales que explican el propósito del proyecto. Luego, se plantearon los objetivos a fin de orientar las acciones de los participantes durante su diseño como en su ejecución. Seguidamente, se pensó en un apartado de diagnóstico que permita conocer la realidad del contexto escolar, para la toma de decisiones previas a la aplicación del proyecto. Otro factor que se trabajó fue el de las dimensiones de integración, debido a que, los componentes

pedagógicos y comunitarios son esenciales para alcanzar la efectividad del plan. Finalmente, está el punto de evaluación que ayudará a conocer aquellos aspectos que deben corregirse (retroalimentación) para un mayor impacto positivo en la transformación de la educación. Toda esta propuesta aportará a la mejora del desempeño de los actores educativos.

#### **4.5.4. Fase 4 Evaluación de la propuesta**

Este proceso se llevó a cabo con la participación de docentes, que, a lo largo de su carrera, han trabajado y ocupado cargos administrativos en instituciones de educación primaria, secundaria y universitaria. Se ha contado con la colaboración de profesionales que actualmente son parte del sistema educativo del país con varios años de experiencia en el campo de la educación. Con todos ellos/ellas se ha tenido un acercamiento para explicarles brevemente el tema de la propuesta y cómo proceder al momento de completar la encuesta de validación. Los documentos se les facilitó de forma digital por medio de aplicaciones móviles (WhatsApp), estos archivos contenían la propuesta y en la misma estaba adjunta la rúbrica de validación. Con la información recabada y las observaciones expresadas se procedió al reajuste de la estrategia, con el objetivo de pulir su estructura.

### **4.6. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

#### **4.6.1 Procesos para la aplicación y recolección de la información**

##### **4.6.1.2. Identificación de las categorías del objeto de estudio**

Categorizar el objeto de estudio permitió delimitar los aspectos a describir o conocer y de los cuales se pretende recolectar la información. Para la investigación se definieron 3 categorías de análisis, la primera en comparar la educación presencial, virtual e híbrida desde el impacto que tuvo la pandemia por covid-19 en el sistema educativo ecuatoriano. La segunda en establecer la necesidad de una educación presencial transformadora que utilice

las potencialidades descubiertas durante la modalidad virtual e híbrida. La tercera es la importancia que tiene promover desde la gestión educativa una educación presencial transformadora. Estas categorías permiten estructurar el trabajo, organizar la información y conocer qué elementos son importantes para el desarrollo del proyecto.

#### **4.6.1.2. Delimitación de dimensiones e indicadores del objeto de estudio**

Una vez definida las categorías de análisis se establecieron las dimensiones e indicadores del objeto de estudio, puesto que, a partir de ellas se elaboran los instrumentos para la recolección de información. Por esta razón, fue necesario delimitar correctamente qué datos eran importantes recoger para la elaboración del trabajo. Esta investigación establece como dimensiones la gestión de los procesos de cambio en el tránsito de la educación virtual a la presencial, así como los Nodos críticos que abren oportunidades en la modalidad presencial, desde lo virtual e híbrido

Por otra parte, los indicadores se enfocaron en diagnosticar los procesos de cambio en el tránsito de la educación virtual a la presencial, para la identificación de las necesidades educativas de la comunidad educativa, el ajuste e incorporación en los documentos normativos institucionales de los principales cambios en la modalidad presencial durante la enseñanza aprendizaje, así como la implementación y seguimiento sistemático al cumplimiento de las acciones incorporadas a los documentos normativos. Además, la identificación de procesos y resultados que generaron oportunidades para el desarrollo del aprendizaje en los estudiantes en la modalidad presencial, su planificación en los niveles de concreción meso y microcurricular y la evaluación de los resultados y retroalimentación para la toma de decisiones.

#### **4.6.1.3. Elaboración de los instrumentos**

Pensar en la elaboración de estos recursos requirió de una revisión de todos los instrumentos que existen para levantar información. Luego de un análisis minucioso se seleccionó los diarios de campo y las entrevistas semiestructuradas, ya que, nos permitían recabar los datos de forma concreta. En el primer caso existían diferentes formatos de diarios, por esta razón, se realizó una investigación acerca de los mismos, a fin de escoger el más ligado a los propósitos del proyecto. Mientras que para las entrevistas se planteó un bosquejo de preguntas, con el objetivo de guiar la conversación con la docente y los estudiantes. Estas preguntas que servían como base estaban construidas de forma clara y sencilla, con la intención de conseguir respuestas efectivas por parte de los participantes.

#### **4.6.1.4. Organización y coordinación con los sujetos asociados a la muestra para la aplicación de los instrumentos**

La selección de la muestra constituyó un paso importante en todo proyecto, puesto que, de ella saldría la información necesaria para la culminación del estudio. Esta investigación se desarrolló en la Unidad Educativa del Milenio Sayausí en el subnivel medio compuesto por quinto, sexto y séptimo año de Educación General Básica. El presente trabajo de titulación se tomó como muestra de estudio a los estudiantes y la docente del Sexto EBG, que está compuesta por 36 estudiantes de los cuales 21 son varones y 15 mujeres. Para la aplicación de los instrumentos se organizaron y coordinaron actividades con los participantes, a fin de gestionar las fases para la recolección de la información.

#### **4.6.1.5. Aplicación**

Los diarios de campo se realizaron durante cada jornada, en los mismos se registraba cómo la profesora impartía las clases y a su vez, como los estudiantes reaccionaban ante su

desempeño profesional. Por ejemplo, cuando se empleaban los recursos tecnológicos. En una parte estaba la descripción y a un lado se interpretaba los momentos más importantes para el trabajo.

Para la entrevista con la docente se creó una sesión a través de la aplicación zoom, donde el entrevistador en base a algunas preguntas guío la conversación con el propósito de obtener la información necesaria. Este intercambio de ideas se dio de forma natural, dado que, no existía ninguna restricción al momento de exponer las ideas. Esta reunión duró alrededor de 40 minutos, tiempo en el cual se logró obtener todas las respuestas esperadas.

En la entrevista de los estudiantes se dieron dos opciones, la primera fue una conversación grupal, donde estuvieron organizados de forma circular con el fin de generar un ambiente de confianza, sin embargo, por el número de niños no existió una participación integral como se había planificado. Por esta razón, la segunda alternativa se ejecutó con grupos más reducidos, específicamente de 4 y 5 educandos. En total se conformaron 6 grupos, cada uno salió en orden al lugar destinado para conversar con mayor concentración, evitando cualquier tipo de distracción o ruido. Tras este proceso los resultados obtenidos fueron positivos, gracias a la interacción más directa que se logró entre el entrevistador y los escolares.

#### **4.6.2. Análisis de los resultados desde la interpretación de la información**

Después de haber recolectado la información es necesario procesar y organizar la información por dimensiones e indicadores. Además, realizar un análisis para conocer y comprender la realidad que los estudiantes y su docente, experimentaron durante la modalidad virtual, híbrida y ahora en la educación presencial. (Tabla 4, ver [anexo 5](#))

#### **4.6.2.1 Principales resultados por dimensiones e indicadores**

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos y el procesamiento de esa información. Se identifican por cada una de las dimensiones las fortalezas y debilidades que los participantes del proyecto encuentran en la modalidad virtual, híbrida y presencial. Estas se encuentran reflejadas en la tabla nro. 5, en el [anexo 6](#). A continuación, se exponen por dimensiones estos resultados.

#### **Entrevista docente**

##### **Dimensión 1**

##### **Fortalezas**

- La institución toma en cuenta a los estudiantes que no poseen recursos económicos y tecnológicos.
- Durante el retorno a clases presenciales, la escuela se preocupó por la salud y seguridad de los estudiantes.
- Se aplicaron pruebas de diagnóstico para reconocer los niveles de conocimiento después de la pandemia.
- Se priorizo a los estudiantes con más dificultades de aprendizaje, para nivelar sus conocimientos a través de estrategias de aprendizaje.
- La educación presencial y las TICs son medios que posibilitan la aplicación del enfoque constructivista.
- La educación presencial permite que exista una convivencia directa entre docente y estudiantes.
- En la actual presencialidad se continúa con la implementación de las TIC (plataformas, videos, imágenes, organizadores, etc.).

- La docente es consciente de lo importante que es capacitarse en el uso de la TIC.
- Las TICs son un recurso importante y durante la modalidad virtual, contribuyeron para continuar con el proceso de EA.
- La Institución Educativa y del Ministerio de Educación ofertaron cursos y talleres durante la modalidad virtual.
- La institución adquirió televisiones, para fortalecer y mejorar el desempeño de los docentes.
- La institución promueve el uso de las TIC.
- Las PUD reflejan la integración de las TICs en las diferentes actividades.

### **Debilidades**

- Problemas de aprendizaje en las áreas de Matemáticas y Lengua y Literatura.
- La modalidad virtual afectó la convivencia.
- La modalidad virtual no permite alcanzar aprendizajes significativos.
- Las evaluaciones y actividades escolares en modalidad virtual no permiten comprobar si los estudiantes adquieren conocimientos significativos.
- Los docentes con más años en el campo educativo presentaron mayores dificultades para emplear recursos tecnológicos.
- No han existido iniciativas de capacitación docente por parte de la institución. en este regreso a la presencialidad.

## Dimensión 2

### Fortalezas

- Las TIC fueron importantes, debido a que contribuyó a los procesos de enseñanza aprendizaje virtual.
- Las TIC mejoran los procesos de enseñanza-aprendizaje presencial, las secciones se vuelven atractivas, dinámicas, interactivas y llaman la atención.
- Las TICs permiten reforzar conocimientos, para que los estudiantes construyan su propio aprendizaje.
- En situaciones de vulnerabilidad las TICs posibilitan la comunicación con los educandos.
- Las plataformas y medios digitales son un complemento, ya que, facilitan la labor docente, sea para recibir y calificar tareas o evaluaciones.
- Las TICs posibilitan la comunicación con estudiantes y padres de familia.
- Las TIC reducen el uso del papel y la protección del medio ambiente.
- La modalidad híbrida es una opción cuando se presenten situaciones, que impidan continuar con la educación de los estudiantes.
- Continuar con la capacitación para estar preparados ante eventos que obstaculicen las labores académicas.
- Aprender sobre recursos digitales prepara a los estudiantes para los desafíos del futuro profesional y académico.
- Se continúan utilizando plataformas como Classroom, WhatsApp, YouTube, entre otras, para realizar actividades en línea.

## **Debilidades**

- Desconocimiento de docentes para utilizar plataformas y herramientas digitales.
- La disciplina no podía ser controlada debido al distanciamiento que existía entre el docente y los estudiantes.
- Las TIC no contribuyen en asignaturas prácticas como Matemática y Educación Física.
- La ayuda de los padres de familia era casi nula, debido a situaciones de trabajo y el desconocimiento que tenían sobre el manejo de los recursos tecnológicos.
- Las escuelas rurales y sus estudiantes fueron las más afectadas al no contar con los recursos necesarios para continuar con su educación.
- Si las TICs no se aplican con la supervisión de los padres de familia no tendrán una buena efectividad.

## **Entrevista Estudiantes**

### **Dimensión 1**

#### **Fortalezas**

- La escuela planteó medidas de bioseguridad para asegurar la salud estudiantil.
- Pruebas de diagnóstico para conocer los saberes previos adquiridos durante la pandemia.
- Refuerzo y retroalimentación sobre contenidos y temáticas no adquiridas en grados anteriores por la pandemia.
- La presencialidad permite una interacción directa con la docente y compañeros del aula.

- Los estudiantes prefieren la modalidad presencial para el aprendizaje porque utilizan recursos como la televisión y plataformas digitales para impartir los contenidos.
- Recibieron capacitación de la docente para utilizar los recursos tecnológicos.
- Se concuerda en menor medida que la virtualidad si contribuyo para continuar con su educación.
- En la presencialidad existe mayor control en la disciplina.
- Recibieron apoyo de sus familiares durante la educación virtual, para realizar las tareas académicas.

### **Debilidades**

- Las clases virtuales no posibilitaron adquirir conocimientos, por los diferentes inconvenientes que se suscitaron.
- La virtualidad no posibilita un contacto directo entre actores educativos.
- Factores como la zona geográfica y las malas condiciones climáticas de ciertos días imposibilitaba la conexión a las clases.
- Problemas con la electricidad que impedían ingresar a las clases.
- Los docentes con más años de labor, tuvieron inconvenientes para utilizar las TICs.
- En la educación virtual para ingreso a clases, cuando existían inconvenientes en su hogar, debían acudir a los hogares de sus familiares o vecinos.

### **Dimensión 2**

#### **Fortalezas**

- Los recursos digitales son un medio de información y comunicación.
- Las TIC contribuyen a los procesos de enseñanza aprendizaje virtual.

- Las TIC mejoran los procesos de enseñanza-aprendizaje presencial, las secciones se vuelven atractivas, dinámicas, interactivas y llaman la atención.
- Familiares (hermanos, primos, tíos, etc.) con conocimientos para utilizar recursos digitales, enseñaban a utilizarlos.
- La mayoría de estudiantes disponían en sus hogares de espacios de estudio para recibir clases y realizar las tareas.
- Los estudiantes se vieron en la necesidad de capacitarse en el uso de recursos tecnológicos para su formación y para estar preparados ante sucesos futuros que interrumpa su educación.
- Se continúan utilizando recursos como la televisión y plataformas como Classroom, YouTube, WhatsApp, Genially, Word-Wall, etc., para la proyección y envío de actividades en las clases presenciales.
- Mediante el trabajo conjunto de directivos y demás actores educativos se dotó de televisores a los diferentes niveles algo que contribuye a la mejora de la educación.
- Dentro de los hogares de los estudiantes continúan con el uso de los recursos tecnológicos con el propósito de cumplir las actividades académicas y de reforzar los conocimientos adquiridos.
- Los escolares piensan que es necesario que las escuelas dispongan de recursos tecnológicos para su aprendizaje (televisor, impresora, etc.).
- Se añadió la asignatura de computación donde los educandos aprenden a utilizar recursos y plataformas digitales, necesarios para su futuro académico.
- La virtualidad permitió (obligó) capacitarse en el uso de recursos digitales y tecnológicos.

- Les gusta que en la presencialidad se continúen utilizando los dispositivos (televisión) y plataformas tecnológicas para los procesos de EA.
- Las TICs ayudan a los docentes en su labor educativa para calificar deberes, tareas, etc.
- Las TICs permiten una comunicación con los padres a través de WhatsApp para envío de tareas y avisos, además, de reuniones en línea para asuntos importantes.
- Los niños creen que es necesario continuar capacitándose en el uso de las TICs para su futuro profesional y académico.

### **Debilidades**

- Por la falta de capacitación en plataformas digitales no conseguían ingresar a las clases sea en Zoom, Classroom o Meet.
- Se presentaron limitaciones con el tiempo de la sesión, lo que confundía a los escolares.
- Debido a la ausencia física del docente se producían episodios de indisciplina, deshonestidad académica en las clases, trabajos y lecciones.
- El tiempo de las sesiones en Zoom era limitado para impartir las clases y resolver las inquietudes.
- Una minoría de estudiantes tuvieron que adaptar habitaciones de la casa (sala, cocina, lavandería, taller de costura) para el estudio.
- Las TICs fueron espacios de distracción, los niños ingresaban a aplicaciones como YouTube o videojuegos, etc.

- Los trabajos en grupo no daban buenos resultados, ya que, los problemas derivados de la virtualidad impedían una buena comunicación entre compañeros.
- En la presencialidad existen episodios de indisciplina, los niños durante las horas de clase juegan con sus compañeros y se distraen con facilidad.
- En los hogares existían distractores como el ruido, televisores, música que impedía atender a clases.
- Los educandos consideran que al vivir en zonas rurales fueron los más afectados por la falta de recursos tecnológicos (teléfonos, computadoras, tablets), o daños inesperados de los equipos. Además, de no contar con señal de internet estable.
- Conexión a través de datos móviles, por la falta de servicio de internet.

Después de determinar las fortalezas y debilidades por dimensiones y participantes, es necesario establecer vínculos entre los criterios obtenidos, a fin de definir las acciones o medidas a realizar, desde la Gestión Educativa en el componente Académico (pedagógico y curricular) y Comunitario (participación y convivencia).

La virtualidad supuso un reto en el cumplimiento de las actividades académicas. La institución durante la pandemia estableció medidas para mitigar los efectos de la modalidad virtual, no obstante, existieron aspectos que debilitan el rol de los docentes y el aprendizaje de los estudiantes. Este escenario se agudizaba más, puesto que, no se conseguía solventar las necesidades de cada actor educativo, lo que impidió cumplir a cabalidad sus funciones y responsabilidades. La comunidad educativa se enfrentó a problemas derivados de la falta de recursos tecnológicos, una inestable conexión a internet, el desconocimiento en el uso de herramientas digitales y la inexistencia de un espacio adecuado para las clases y el desarrollo de tareas. Sin embargo, se reconoce las fortalezas de las modalidades implementadas.

Este cambio inesperado de modalidad (presencial a la virtual) desencadenó una serie de consecuencias, que dificultaron alcanzar los objetivos planteados dentro de cada asignatura, especialmente de aquellas que requieren de una explicación más práctica (Lengua y Literatura y Matemáticas). Algo que se ve reflejado en la adquisición de conocimientos, y los resultados de las pruebas diagnósticas implementadas por la docente. A raíz de esto, se establecieron estrategias para mejorar los conocimientos de los estudiantes, dando prioridad a los que presentaban mayores complicaciones.

A pesar de los problemas, la modalidad virtual conllevó a la capacitación de docentes y estudiantes en el uso de recursos tecnológicos. Esto último, fue un factor positivo que se ve reflejado en este regreso a la presencialidad, puesto que, se continúa con la utilización de las TICs para impartir los contenidos y realizar tareas o actividades. Gracias a esto los actores comprenden la importancia de la capacitación en esta era digital, por ello han establecido medidas como adquirir televisores o añadir la asignatura de informática, para promover el uso de las tecnologías en la institución. Estas medidas revelan el impacto de la pandemia en la educación, la comunidad educativa es consciente que la educación no está exenta de sucesos que interrumpan sus funciones, por eso consideran que las TICs, llegaron para quedarse.

Con ello, ha mejorado el proceso enseñanza aprendizaje ha optimizado la función de los profesionales, del mismo modo ha ocurrido con los estudiantes, puesto que, su interés por aprender ha despertado aún más. Por esta razón, ahora que se ha retornado nuevamente a las aulas siguen con la implementación de algunos saberes adquiridos de estos escenarios, por ejemplo, aún se envían trabajos por la plataforma Classroom o por la aplicación de WhatsApp, la cual sirve también como un medio de comunicación directa con los padres de

familia. Es necesario destacar que la docente es consciente que las TICs permiten aplicar un enfoque constructivista tanto en la virtualidad y ahora en esta presencialidad, donde el escolar es quien construye su propio aprendizaje.

En cuanto a los procesos que realiza la institución no ha existido iniciativas para capacitar a los docentes en el uso de las diferentes herramientas digitales en este regreso a la presencialidad, lo cual ha llevado a que sean los mismos educadores quienes busquen la manera de actualizar sus habilidades. Otro punto importante, se relaciona a los padres de familia que desde sus hogares han impulsado la idea de seguir con el uso de los recursos tecnológicos, puesto que, durante la pandemia algunos adquirieron estos dispositivos electrónicos con el objetivo de apoyar a sus hijos e hijas en su formación académica. Este contexto ha impulsado las ganas de los estudiantes por seguir indagando acerca de los múltiples beneficios que ofrece la tecnología otorgándole un manejo adecuado.

Por ello, desde lo Académico (pedagógico y curricular), se debe continuar con el uso de las TICs para fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje presencial, debido a que estos posibilitan que las sesiones sean atractivas, dinámicas e interactivas. Por esta razón, la institución debe gestionar la adquisición de equipos tecnológicos y llevar a cabo talleres y cursos, con la contribución de organismos estatales, así mismo promover una capacitación continua de docentes y estudiantes. También, considerar las condiciones económicas de los participantes e implementar medidas que contribuyan a minimizar sus efectos. Este proceso debe originarse desde los niveles directivos de la institución para generar un cambio a nivel institucional y que las TICs se integren como un complemento que fortalezca la educación. La institución debe realizar un control de los resultados que pueda tener la implementación de las tecnologías, para poder rectificar y mejorar los procesos académicos. La propuesta de

este trabajo es una opción viable gracias a la infraestructura y equipamiento de la institución, además, de la disposición de docentes y estudiantes para continuar con el uso de las TICs en la educación presencial.

Por otra parte, tenemos la participación y la convivencia, factores que inciden en el desarrollo de todos los actores educativos. Estas acciones se vieron afectadas en la virtualidad, debido a que los docentes no podían crear ambientes de interacción directa con los estudiantes. Es decir, la distancia física no les permitía establecer procesos de comunicación y acompañamiento que aporten significativamente a la construcción de los conocimientos. Ahora, tras haber retornado nuevamente a las aulas, esta situación está transformándose, ya que, los distintos recursos tecnológicos están convirtiéndose en buenos aliados para el desarrollo de las actividades que cumplen los docentes y los estudiantes. Además, la comunicación con los padres de familia también se ha fortalecido, mediante la utilización de dichas herramientas. En otras palabras, se ratifica que las potencialidades de la innovación tecnológica son un aporte que impactan positivamente al campo educativo.

Es así que, desde lo Comunitario (participación y convivencia), es necesario fomentar la participación de los actores educativos en los planes o proyectos de mejora, a través de encuestas o mesas de diálogo, con la finalidad de aportar con ideas, que permitan fortalecer la educación. Proponer redes de comunicación para que exista una retroalimentación constante, sobre los avances de la implementación de esta propuesta. La institución debe comprender que para el progreso de la educación es importante la colaboración de toda la comunidad educativa a fin de que el proyecto alcance resultados positivos. Puesto que, en el análisis de la información se pudo constatar que no se le ha prestado la atención debida a este

componente. Por esta razón, es necesario la participación en este cambio, que brindará mejores oportunidades a los niños, niñas y adolescentes que asisten a la institución.

## **5. Estrategia de Gestión Educativa para promover una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida en el Sexto EGB, de la “Unidad Educativa Sayausí”.**

### **5.1. Componentes de la estrategia de gestión educativa**

Una vez definido el objeto de estudio de la presente investigación, es importante llegar a una aproximación de la definición del concepto de estrategia de gestión educativa. De acuerdo al autor Rico, (2016), la gestión educativa, es el, “proceso organizado y orientado a la optimización de procesos y proyectos internos de las instituciones, con el objetivo de perfeccionar los procedimientos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos que en ella se movilizan.” (p.57)

La gestión educativa interviene en las fases de planeación, organización, ejecución, evaluación y control, desde un trabajo colectivo en búsqueda de la solución de las problemáticas que enfrenta el sistema educativo (Chacón, 2014).

También Ramón-Cabrera, F. (2022), hace énfasis en que las estrategias de gestión educativa “propician actividades innovadoras en pro del mejoramiento pedagógico y fortalecimiento de la ética docente” (p.37).

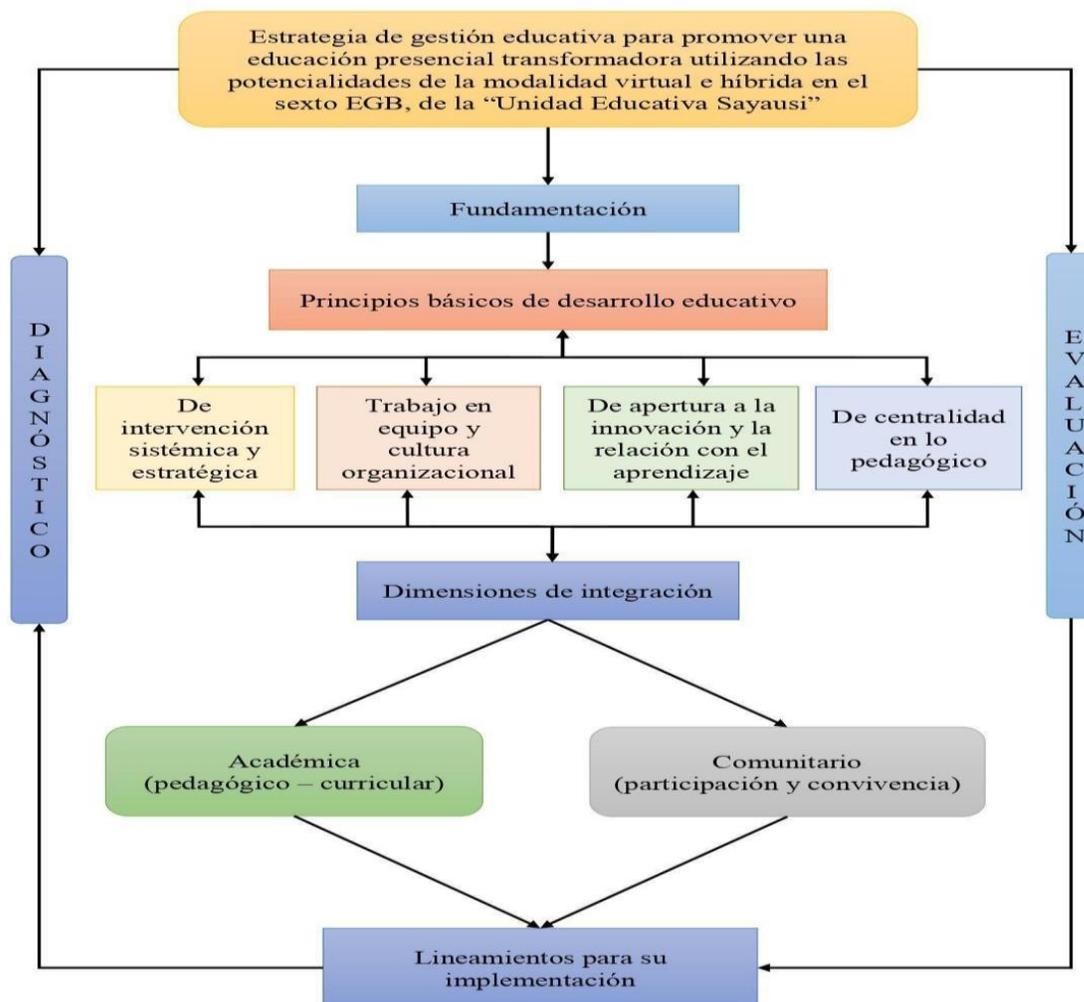
Teniendo en cuenta estos aspectos, definimos como estrategia de gestión educativa, que contribuye a promover una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida, al proceso de planificación, ejecución y evaluación de acciones coordinadas e integradas desde la organización escolar que

contribuyan a la toma de decisiones para promover el uso sistemático de las potencialidades que brindan las modalidades virtual e híbrida en la enseñanza y aprendizaje presencial.

En consecuencia, la estrategia consta de los siguientes componentes: fundamentación; objetivos; diagnóstico; principios básicos de desarrollo educativo; dimensiones de integración: académica (pedagógico – curricular), comunitario (participación y convivencia); lineamientos para su implementación y evaluación. En la Figura nro. 1 se reflejan los componentes estructurales de la estrategia.

**Figura 1.**

### Estructura de la propuesta



Nota: El gráfico presenta los componentes que caracterizan la propuesta del proyecto.

A continuación, se explicarán los aspectos que caracterizan cada componente de la estrategia de gestión educativa:

#### 1. Fundamentación

Este componente aborda de manera concisa los elementos teóricos que sustentan el desarrollo de la estrategia. La fundamentación aportará ideas y conceptos sobre la propuesta, además de explicar que se pretende conseguir con su ejecución.

## 2. Objetivos

Este punto de la propuesta abarca las metas y alcances de la estrategia (objetivo general y específicos) para conseguir los resultados deseados en beneficio de toda la institución.

## 3. Diagnóstico

Se plantean los lineamientos que se llevarán a cabo para identificar las potencialidades y necesidades que presenta la comunidad educativa y su contexto. El diagnóstico permitirá conocer la realidad que vive la institución, además de recabar información que servirá de base para la ejecución de la misma.

## 4. Principios básicos de desarrollo educativo

Este componente está compuesto por 4 principios básicos:

- **Intervención sistémica y estratégica.** Conlleva a un proceso de planificación y organización de acciones de forma sistémica en la que se integren de una manera sistemática las diferentes áreas del conocimiento sustentado en el enfoque pedagógico constructivista.
- **Trabajo en equipo y cultura organizacional.** Busca revelar en los documentos normativos institucionales la diversidad de escenarios interinstitucionales que estimulen la participación en compromiso compartido y la responsabilidad.
- **Apertura a la innovación y la relación con el aprendizaje.** Direcciona el accionar de los directivos y docentes en la búsqueda de nuevas ideas en función de las problemáticas que enfrenta la institución educativa, en la que los resultados de aprendizaje de acuerdo con las destrezas establecidas en el currículo, constituye una de los ejes vertebradores que orientan el principio de centralidad en lo pedagógico.

- **Centralidad en lo pedagógico.** Se enfoca en concebir a la institución educativa como el centro rector que aglutina los diferentes actores e instituciones que tienen una connotación en desarrollo de los procesos educativos curriculares y didácticos. No solo desde una perspectiva unidireccional, también bidireccional desde las potencialidades de cada una de ellas.

## **5. Dimensiones de Integración**

En las dimensiones de integración se establecen los componentes que forman parte de la estrategia de gestión educativa, estas son: la Académica (pedagógico – curricular) y el Comunitario (participación y convivencia). En este punto se detallará cada ámbito para comprender su importancia en la transformación de la educación presencial.

## **6. Lineamientos para su implementación**

En este apartado se abordan, de manera detallada los procedimientos que se deberán cumplir para implementar la estrategia de gestión educativa, desde las funciones de gestión: organización, planificación y evaluación. Estos lineamientos orientarán a la institución en la aplicación de este documento con la finalidad de alcanzar las metas propuestas.

## **7. Evaluación**

Esta sección ayudará a comprender si la estrategia resulta viable para alcanzar los objetivos planteados. Además, con la información obtenida se realizarán las modificaciones que sean necesarias a fin de mejorarla y así aportar al desarrollo de la institución. Se explicitan los procedimientos e indicadores a tener en cuenta en función de los objetivos declarados.

En conclusión, en este apartado se describe brevemente cada uno de los componentes, con la finalidad de tener un acercamiento previo a lo que se quiere conseguir con el proyecto.

Estos son la fundamentación que aborda la parte teórica del trabajo, los objetivos que establecen lo que se pretende alcanzar, el diagnóstico inicial que orientará la aplicación de la propuesta y la toma de decisiones. Además, están los principios básicos que exponen las bases a mejorar, las dimensiones de integración desde un punto curricular y comunitario, los lineamientos para la implementación adecuada de la propuesta, por último, la evaluación que permitirá identificar en qué medida se consiguieron los objetivos y que los resultados posibilitaron mejorar la propuesta. Todos estos elementos constituyen la estrategia de gestión educativa que ayudará a la institución a potenciar la educación presencial con los aprendidos durante la modalidad virtual e híbrida.

## **5.2. DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA**

Teniendo en cuenta las características básicas valoradas en el epígrafe anterior y que caracteriza cada componente, permitirá hacer una descripción detallada desde el punto de vista estructural y funcional de la estrategia de gestión que se propone.

### **5.2.1. Fundamentación**

La Unidad Educativa del Milenio Sayausí es un centro fiscal que se encuentra ubicado en el cantón Azuay, ciudad de Cuenca, parroquia Sayausí. Ofrece una educación regular compuesta por los niveles de Educación Inicial, Educación General Básica y Bachillerato, su modalidad de estudios es presencial con jornadas matutina, vespertina y nocturna. Su modelo pedagógico se centra en la pedagogía crítica, el constructivista y la educación en la era digital, por lo que busca formar estudiantes íntegros con habilidades y destrezas, pensamiento crítico, creativo, innovador y autónomo, quienes en un futuro lleguen a ser partícipes del desarrollo del país. Además, al ser una institución del milenio cuenta con una infraestructura totalmente renovada; se divide por edificios entre ellos están el administrativo, los niveles de Inicial,

EGB, Bachillerato, sala de computación, biblioteca, bar, entre otras. Las aulas se encuentran equipadas con pizarras, pupitres, televisores, estantes y escritorios, que contribuyen a desarrollar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Es así que, este centro académico está comprometido con brindar una educación de calidad y calidez, a fin de preparar a estudiantes capaces de enfrentar los retos que se presentan en la sociedad y el mundo. Por este motivo, deben ser conscientes de la necesidad de mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, por medio de recursos y estrategias que ayuden a cumplir este objetivo. De manera que esta propuesta nace con la finalidad de contribuir en la mejora de la calidad de la educación que ofrece la institución a la comunidad educativa.

Por ello la estrategia tiene como finalidad que la “Unidad Educativa del Milenio Sayausí” utilice los conocimientos adquiridos durante la pandemia para transformar la educación presencial utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida. Debido a que, la pandemia puso en evidencia las deficiencias del sistema educativo ecuatoriano, que obligó a los actores educativos a prepararse en el uso de tecnologías y metodologías para una enseñanza remota. Por esta razón, la institución no debería regresar a métodos tradicionales, sino utilizar las experiencias de la educación virtual e híbrida como base para potenciar la educación presencial actual. A fin de converger estas modalidades que ayuden a fortalecer la educación del centro educativo.

Sin embargo, transformar la educación de un centro académico conlleva la corresponsabilidad de todos los miembros que la conforman. Por esta razón, es necesario asumir como parte de esta estrategia, un proceso de gestión que implica la participación de toda la comunidad educativa en la toma de decisiones. Teniendo en cuenta que la gestión

educativa son las acciones llevadas a cabo por los miembros de la comunidad para resolver un problema o alcanzar un objetivo en común. Con esto podemos inferir que para alcanzar una efectividad adecuada en la implementación de la estrategia es necesario la participación de todos los miembros de la institución, puesto que, es importante el trabajo en equipo para lograr los objetivos propuestos.

Al hablar de transformación se necesita cumplir con una estructura física en óptimas condiciones, que cuente con todos los recursos necesarios para desarrollar eficazmente el proceso enseñanza aprendizaje, además de recibir el apoyo de las entidades de educación para la formación constante de los educadores, así como el apoyo integral de las familias y la comunidad en las iniciativas que buscan el adelanto de la institución. Esta es la manera como se puede conseguir los resultados que se esperan de un plan de gestión educativa o de cualquier otro proyecto enfocado en un verdadero cambio educativo.

La propuesta utilizará las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida para fortalecer la educación presencial. Es decir, se propone el uso de la tecnología, metodologías, plataformas digitales, correo, juegos entre otros recursos que puedan contribuir en la adquisición de conocimientos por parte de los estudiantes. Se deberá elaborar un plan que utilice todos los medios que posee la unidad educativa para alcanzar las metas propuestas. Desde estratos superiores deben abrir espacios de diálogo para llegar a consensos y empezar con la transformación de la educación presencial.

Es así que, se trabajará 2 componentes importantes el primero desde lo pedagógico y curricular, debido a que, para implementar estas potencialidades la institución deberá realizar un cambio íntegro que abarque los niveles meso y micro curricular. La institución debe ser consciente de los cambios que ha sufrido la educación a raíz de la pandemia y como esta

crisis puede ser una oportunidad para el progreso. Se debería adaptar lo aprendido durante esta etapa para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, a fin de beneficiar la formación académica de los y las estudiantes. Por esta razón, desde el PEI hasta las PUD debe demostrar la importancia de integrar estas potencialidades, dar pautas a docentes y estudiantes de cómo utilizarlas para alcanzar una efectividad en el aprendizaje.

En el segundo componente lo comunitario se trabajará desde participación y convivencia. Pues como hemos dicho anteriormente la estrategia necesita de la participación de toda la comunidad educativa y eso incluye a docentes, estudiantes, padres de familia, administrativos y directivos. Todos a través de sus acciones contribuirán para que la propuesta pueda ser implementada exitosamente y alcance los resultados deseados.

## **5.2. Objetivos**

### **Objetivo General**

- Promover una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida en el sexto EGB, de la “Unidad Educativa Sayausí”.

Teniendo en cuenta los 2 componentes que caracteriza las estrategias se derivan los siguientes:

### **Objetivos específicos**

- Propiciar la implementación de un proyecto pedagógico y curricular transformador desde las potencialidades de las modalidades virtual e híbrida que contribuya a transformar la educación presencial.
- Generar un vínculo institución educativa-comunidad que favorezca el desarrollo de una modalidad presencial transformadora, con la participación no solo de la comunidad educativa sino del resto de los actores sociales y la familia; que favorezca

procesos de convivencia en función de una educación de calidad en los momentos actuales.

### **5.3. Diagnóstico**

En la educación a lo largo de toda la historia ha prevalecido la modalidad presencial, en donde tanto los docentes como los estudiantes están acostumbrados a una interacción directa y cercana. Sin embargo, durante la pandemia esta modalidad tuvo que ser modificada inesperadamente en todas las instituciones del mundo. Frente a esta situación surgió un escenario dominado por la tecnología y las metodologías activas, lo cual, pone en manifiesto que en la actualidad se debe buscar soluciones para enfrentar los problemas que limiten la calidad de la educación en los niños, niñas y adolescentes.

Los inconvenientes que se suscitaron a lo largo de esta etapa radicaban en la falta de recursos (económicos, materiales) en el desconocimiento que tenían la mayoría de los actores educativos frente al uso de los recursos digitales y en la implementación de metodologías activas que contribuyan a mantener la calidad del proceso enseñanza aprendizaje. De ahí la necesidad de crear espacios destinados a la capacitación y actualización de los profesionales del campo educativo, de reflexión de las buenas prácticas de sus docentes, de la búsqueda de alternativas para el acercamiento de la escuela a la familia y comunidad, entre otros.

Dicho lo anterior realizar un proceso diagnóstico orientará la toma de decisiones y la aplicación eficaz de la estrategia. Según Arriaga (2015) permite:

Determinar hasta qué punto éste cumple con las condiciones básicas de infraestructura, servicios de apoyo, formación docente, características sociales, culturales y económicas de las familias, convivencia de la comunidad educativa,

entorno del centro, entre otros, a fin de conocer con lo que se cuenta y gestionar los apoyos respectivos. (p.69)

De esta forma, las autoridades encargadas de dirigir la escuela Sayausí podrán visualizar y analizar cuál es la situación del contexto donde laboran tanto los docentes como los estudiantes. Indagar si las instalaciones cuentan con los recursos necesarios para continuar empleando las potencialidades de la educación virtual e híbrida, si existe comprensión y facilidad en el uso de las herramientas tecnológicas o si existe la predisposición de los actores educativos por capacitarse en el manejo de dichos recursos, así como identificar el nivel económico de los representantes para apoyar estas estrategias de cambio.

Con ello podrán intervenir oportunamente en la iniciativa de transformar la educación empleando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida, así como de brindar mejores oportunidades académicas a sus estudiantes. Será una estrategia diseñada a partir de todos los aspectos que se necesitan para conseguir resultados que realmente generen cambios y aporten al desarrollo de toda la comunidad educativa. Ahora que todo retorna a la normalidad, hay que transformar la realidad de las instituciones, incluyendo las nuevas formas de impartir los conocimientos, puesto que, no sabemos de aquí a unos años a qué situaciones nos tendremos que enfrentar como sujetos activos de la sociedad.

Pasos para desarrollar un proceso de diagnóstico tener en cuenta las siguientes fases:

**Fase 1. Preparación y socialización del proceso de diagnóstico.**

- Preparación del proceso de diagnóstico del contexto de la institución educativa. Para ello es importante la identificación de los indicadores o criterios a tener en cuenta para el levantamiento de la información. Además, los instrumentos que se aplicarán para la recogida y procesamiento de la información.

- Desarrollar reunión con toda la comunidad educativa para socializar las fases que se tendrán en cuenta en el diagnóstico institucional, en la que es necesaria la participación de todos. Es importante en este primer momento hacer un levantamiento de la información que tienen todos los docentes que puedan enriquecer los resultados con respecto a las potencialidades que consideran se deben mantener de las modalidades virtual e híbrida en la presencialidad actual. En esta fase de socialización se dejará claro el rol de cada uno de los participantes.

### **Fase 2. Recogida de información desde el trabajo de campo.**

- Los docentes del área de TIC, desarrollarán un inventario con el objetivo de saber el nivel de equipamiento tecnológico que tiene la institución, puesto que, son parte fundamental para generar este cambio que busca mejorar la educación de los niños y niñas.
- Realizar un sondeo a nivel interinstitucional, a través de encuestas diseñadas para identificar si tanto estudiantes como docentes tienen en cuenta los beneficios que constituyó la implementación de ambas modalidades en el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades a lo largo de las clases virtuales e híbridas, de tal forma que así exista el criterio de cada uno de ellos/ellas con la finalidad de consensuar el plan inicial y la toma de decisiones.
- Efectuar entrevistas a todo el personal docente para saber cuál es su nivel de conocimiento, en el uso de herramientas tecnológicas y la implementación de metodologías activas de enseñanza.

- Llevar a cabo encuestas que permitan identificar el nivel motivacional de docentes y estudiantes respecto al uso de las tecnologías y metodologías en la educación presencial, puesto que, se necesita de su compromiso para obtener resultados eficaces.

### **Fase 3. Procesamiento de información.**

- Recopilar los datos para su transcripción, sistematización, ordenamiento y categorización. Esto contribuirá a comprender si existe una correlación entre la información, lo que será de gran ayuda para su análisis e interpretación.
- Interpretar los datos recolectados para comprender la situación inicial del centro educativo. Esto ayudará a proponer acciones que contribuyan en la transformación de la educación que ofrece la institución
- Presentar los resultados obtenidos a través de gráficos e informes para comunicar a la comunidad educativa de lo acontecido en la institución. Además, esto permitirá que las personas encargadas de implementar el proyecto puedan tomar decisiones acertadas en función de las necesidades de la institución.

### **Fase 4. Toma de decisiones y elaboración del plan de intervención.**

- Analizar la información recabada, a fin de ejecutar las acciones pensadas en pro del proceso enseñanza aprendizaje que desarrollan los docentes en las aulas.
- Organizar un equipo de trabajo para plantear acciones, desde lo pedagógico y comunitario con el objetivo de elaborar el plan de intervención que será aplicado en la unidad educativa.
- Presentar un plan de intervención a toda la comunidad educativa en donde se especifiquen las fases y acciones que se llevarán a cabo para la implementación de la estrategia.

- Incorporar esta información en los documentos normativos de la institución.

#### **5.4. Principios básicos de desarrollo educativo**

El desarrollo educativo se refiere al cumplimiento de cada una de los niveles (Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Secundaria, Bachillerato) que conforman un sistema formativo. Al cumplir todo este proceso los niños, niñas y jóvenes tendrán mayores oportunidades para mejorar su calidad de vida y la de sus familias, como son: el bienestar social, crecimiento económico, oportunidades de empleo, entre otros beneficios. Esto es un proceso gradual que conlleva cursar varias etapas con diferentes niveles de dificultad, en las cuales se adquieren destrezas y conocimientos necesarios para una formación integral, que permita al niño o niña desenvolverse en la sociedad.

Esta estrategia busca que desde los primeros niveles de formación se utilicen las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida para mejorar y fortalecer la educación presencial. El uso de las Tic dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje y de metodologías adaptadas a estos medios, pueden favorecer la motivación y adquisición de saberes por parte de los educandos. Con ellos los estudiantes obtendrán nuevas habilidades que les serán de utilidad en esta era donde la tecnología ha tomado un papel muy importante en nuestra vida y actividades diarias.

#### **Acciones a tener en cuenta para la implementación de los principios básicos de desarrollo educativo**

##### **1. Intervención sistémica y estratégica**

Conlleva a un proceso de planificación y organización de acciones de forma sistémica en la que se integren de una manera sistemática las diferentes áreas del conocimiento sustentado en el enfoque pedagógico constructivista.

## **2. Trabajo en equipo y cultura organizacional**

Busca revelar en los documentos normativos institucionales la diversidad de escenarios interinstitucionales que estimulen la participación en compromiso compartido y la responsabilidad.

## **3. Apertura a la innovación y la relación con el aprendizaje**

Direcciona el accionar de los directivos y docentes en la búsqueda de nuevas ideas en función de las problemáticas que enfrenta la institución educativa, en la que los resultados de aprendizaje de acuerdo con las destrezas establecidas en el currículo, constituye uno de los ejes vertebradores que orientan el principio de centralidad en lo pedagógico.

## **4. Centralidad en lo pedagógico**

Se enfoca en concebir a la institución educativa como el centro rector que aglutina los diferentes actores e instituciones que tienen una connotación en desarrollo de los procesos educativos curriculares y didácticos. No solo desde una perspectiva unidireccional, también bidireccional desde las potencialidades de cada una de ellas.

## **5.5. Dimensiones de integración**

### **5.5.1. Académica (pedagógico – curricular)**

Esta estrategia deberá ser integrada desde los niveles meso y micro curriculares, puesto que la institución educativa será la encargada de poner en marcha el plan para alcanzar las metas propuestas. Por ello, deberán incentivar a la comunidad educativa a aplicar los aprendizajes obtenidos durante la modalidad virtual e híbrida, para potencializar la educación presencial. Asimismo, se continuará con la capacitación de docentes y estudiantes en el uso de estos recursos. También se realizará un seguimiento para conocer y comprender cómo se utiliza la tecnología dentro de las aulas y si contribuyen a mejorar la educación.

**Acciones que se proponen ejecutar en esta dimensión:**

- Reflexionar sobre el currículum y su proceso de contextualización según la realidad y necesidades institucionales. En este caso el trabajo colaborativo es fundamental para concretar las acciones previstas.
- Elaborar un portafolio de aprendizaje sobre la base de las principales experiencias en el desarrollo de las destrezas con criterios de desempeño durante la modalidad virtual e híbrida, teniendo en cuenta, además, actividades cotidianas en el hogar que implique la participación de los estudiantes. En este caso es importante desarrollar un anecdotario de la familia, en la que se recopilen problemáticas, aciertos, aprendizajes, todo lo que ha sucedido dentro del contexto familiar que potencia o limita de alguna manera las destrezas.
- Generar redes de apoyo, en la que se desarrolle una comunicación y acompañamiento sistemático de docentes y otros actores educativos, incluyendo los propios estudiantes, a las familias de los estudiantes que presentan dificultades y que fue revelado en el proceso de diagnóstico. Es fundamental, en este caso, evidenciar el carácter ecosistémico institucional, desde un trabajo colaborativo, que propicie el cómo se debe trabajar para potenciar la solidaridad entre todos, comprendiendo la necesidad de unidad de estas acciones aun con la diversidad existentes en aulas e institución.
- Reconocer como núcleo pedagógico, la reflexión colectiva de cómo enseñar en el contexto actual en que se encuentran los estudiantes, sobre la base de experiencias durante las modalidades virtual e híbrida.

- Presentar el desafío de cómo los docentes articularán las diferentes asignaturas del currículo en función de las destrezas con criterios de desempeño sustentada en un enfoque inter y transdisciplinar.
- Elaborar de cápsulas de aprendizajes inter y transdisciplinares. Estas cápsulas constituyen repositorios de recursos audiovisuales que fortalecen las destrezas con criterios de desempeño.

### **Procesos de gestión que son necesarios para su implementación:**

#### **Planificación.**

- Las acciones que se ejecuten deben caracterizarse por ser integral, flexible, equitativa y que retome los espacios de diálogo.
- Incorporar en los documentos normativos de la institución las acciones identificadas.
- Prever en la planificación aspectos como los siguientes:
  - Generar la motivación, así como el sentido de pertenencia y de confianza, que promuevan responsabilidad y compromiso con la organización.
  - Promover la capacidad de cambio en la comunidad educativa: fortalecimiento del aprendizaje institucional, así como de una cultura de trabajo colaborativa, la capacidad para identificar problemas y construir alternativas de resolución.
  - Desarrollar procesos de análisis de los resultados que se van logrando, en función de cumplir con los objetivos establecidos.
- Establecer espacios de socialización de experiencias positivas durante la enseñanza aprendizaje en las modalidades virtual e híbrida. En este caso, una estrategia importante que puede aportar resultados significativos es la Lesson Study. La

estructura directiva de la institución deberá organizarlo, ya sea por áreas del conocimiento, grados, subniveles y niveles.

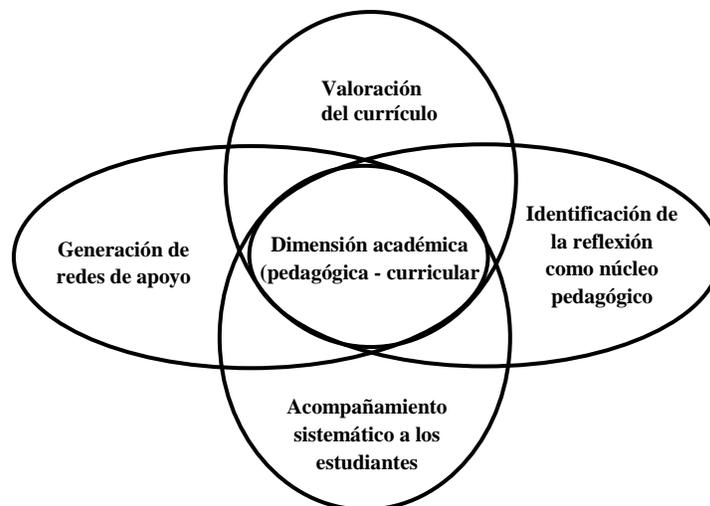
- Declarar los productos a lograr al concluir cada etapa del ciclo lectivo. Es importante, en este caso, la participación activa de la comunidad educativa, llegando a consensos de cuáles productos presentar.

### **Organización.**

- Revisar la organización escolar, con énfasis en los horarios que favorezcan la implementación de las acciones previstas.
- Establecer responsabilidades individuales y por colectivos docentes, ya sea por área del conocimiento o interdisciplinar.

### **Figura 2.**

*Componentes fundamentales que guían la dimensión académica*



### **5.5.2. Comunitario (participación y convivencia)**

Es importante que la estrategia tome en cuenta la dimensión comunitaria, puesto que, es necesaria la participación de toda la comunidad educativa, (docentes, estudiantes, administrativos, directivos, padres de familia, entre otros), para que la implementación de la

estrategia sea efectiva y alcance las metas propuestas. Por ello, la institución generará espacios de participación y diálogo entre los diferentes actores, a fin de producir un clima armónico y de convivencia, en el cual, exista una retroalimentación constante entre los participantes.

**Acciones que se proponen ejecutar en esta dimensión:**

- Reflexionar sobre la importancia de la participación activa de los miembros de la comunidad educativa. Por ello, es necesario generar un ambiente de trabajo armónico y colaborativo que permita alcanzar las metas deseadas.
- Conocer las características del contexto de la escuela, así como el trabajo colaborativo entre sus diferentes actores, para transformar el entorno escolar a través de nuevas formas de relación entre estos.
- Fortalecer la participación a través de prácticas de inclusión y solidaridad, en atención a los estudiantes que presentan condiciones de vulnerabilidad y que ponen en riesgo su proceso educativo.
- Realizar reuniones entre los participantes para designar funciones y formar equipos de trabajo que contribuyan con la aplicación de la estrategia. Esto permitirá involucrar a toda la comunidad educativa en la transformación de la educación.
- Generar espacios de diálogo y retroalimentación entre los participantes para llegar a acuerdos y consensos que permitan mejorar o fortalecer la estrategia de gestión educativa.
- Mantener el contacto con las familias, como las llamadas telefónicas, las visitas a domicilio y, en particular, la mensajería instantánea a través de WhatsApp.

- Elaborar y entregar fichas o guías de trabajo, dirigida a aquellos estudiantes con falta de acceso a internet, para contrarrestar el impacto de las condiciones de desigualdad social en la que viven los estudiantes.
- Enseñar a las familias la creación de ambientes propicios para el aprendizaje y, por lo tanto, para el fortalecimiento de la convivencia en el hogar.

### **Procesos de gestión que son necesarios para su implementación:**

#### **Planificación.**

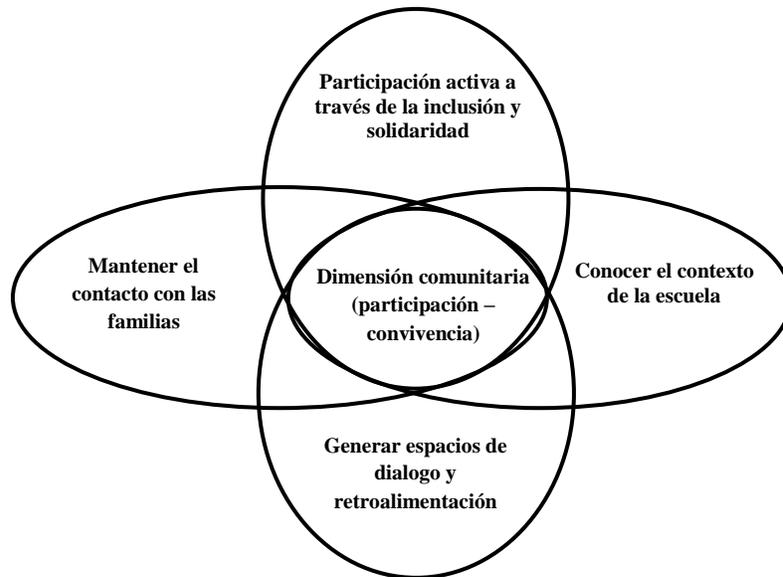
- Se debe proveer a los integrantes de los recursos necesarios para la aplicación de la estrategia. Entre estos los más básicos como una computadora o celular con acceso a internet. Además, la institución posibilitara utilizar los recursos del centro cuando sean necesarios.
- Realizar reuniones constantes en las que se informen los avances y se lleguen a consensos que permitan orientar la estrategia para que alcancen mejores resultados.
- Promover espacios de diálogo a fin de mejorar la comunicación entre participantes.

#### **Organización.**

- Organizar las reuniones en horarios y espacios que no interfieran con otras actividades que realizan los participantes.
- Establecer acciones y actividades acorde a las capacidades y necesidades del cuerpo educativo.

**Figura 3**

*Componentes fundamentales que guían la dimensión comunitaria*



### **5.6. Lineamientos para la implementación de la estrategia**

- Promover procesos de cambios no como eventos sorpresivos, sino sobre la base de acciones planificadas y ejecutadas sistemáticamente, que pudieran dar respuesta a eventos o sucesos que devendrán en posibles nuevas necesidades.
- Identificar docentes impulsores del cambio para avanzar con las nuevas formas de funcionamiento institucional que conlleve a la socialización de conocimientos y experiencias internas y externas con organizaciones de otros lugares, desde lo nacional hasta lo internacional, relativa a la implementación de métodos, estrategias, formas y actividades innovadoras, con énfasis en la incorporación de la tecnología como recurso mediador entre la relación docente-estudiante-familia.
- Construir alternativas de enseñanza y aprendizaje que contribuya a que el estudiante sea capaz de adquirir conocimientos constantemente y responder ante los cambios del contexto. Concretar el uso de herramientas digitales, no solo para estados de

emergencia, sino que, a futuro, se conviertan en instrumentos cotidianos de una nueva práctica educativa.

- Organizar las clases, en las que no serán solamente presenciales, sino que combinarán la presencialidad y otras formas de aprendizaje remoto. En este caso, realizar un repositorio de recursos audiovisuales o aplicaciones de aprendizaje disponibles para acceder a ellas desde las computadoras, desde las tabletas o los celulares.
- Poner en práctica metodologías reflexivas y colaborativas en las que se genera un aprendizaje colectivo y se realizan acciones para la transformación personal y colectiva.

### **5.7. Evaluación**

Para comprobar la efectividad de la estrategia es esencial realizar un análisis de los procesos llevados a cabo, a fin de identificar qué beneficios genera dentro de la institución educativa. Así se tendrá un panorama general del alcance del proyecto, que contribuirá a que los participantes identifiquen las fortalezas y debilidades y con ello puedan realizar las modificaciones necesarias. De esta manera, se mejorarán las acciones, funciones y el rol que desempeñan en la implementación de este trabajo, que busca la transformación del proceso formativo. Es decir, este procedimiento permitirá retroalimentar aquellos aspectos que no generaron resultados y obstaculizaron la implementación efectiva de la propuesta.

Por ello, la evaluación es importante para la toma de decisiones por parte de la comisión encargada de evaluar la propuesta, puesto que se desarrollará un informe en el cual se especifique los aciertos y errores que expuso la implementación de la propuesta. Asimismo, se recomendará rectificar la estrategia a fin de que al implementada nuevamente genere mejores resultados

## **Fases para el desarrollo de la evaluación de la propuesta**

### **Fase 1: Socialización de criterios e instrumentos para evaluar la efectividad de la propuesta**

- Elaborar los instrumentos (listas de cotejo, entrevistas, encuestas, etc.) estableciendo criterios e indicadores de evaluación, que permitan medir la efectividad de la estrategia.
- Validar los instrumentos de evaluación con una comisión designada por la institución, a fin de transparentar los procesos que se lleven a cabo.
- Socializar los instrumentos con toda la comunidad educativa, además, de los criterios que se tomarán en cuenta y los procesos para la implementación de los mismos. Esto ayudará a que los participantes conozcan los procesos que se llevarán a cabo.
- Firma de una carta compromiso en la cual se redacten los parámetros que guiarán este proceso de evaluación.

### **Fase 2: Creación de comisión de análisis para la ejecución de la estrategia**

- Organizar reuniones a nivel para designar las distintas comisiones, tanto de docentes, padres de familias y estudiantes. Estos grupos se conformarán para dar seguimiento a las actividades de la propuesta.
- Capacitar a los diferentes miembros con el objetivo de que conozca su función dentro de su equipo de trabajo, a fin de que su intervención aporte al desarrollo del proyecto.
- Analizar la información obtenida a través de los instrumentos de evaluación, puesto que las diferentes comisiones designadas, serán las encargadas de valorar las fases de la estrategia. Con ello, se comprenderá que tan efectiva resultó su aplicación dentro de la institución y si las metas establecidas se cumplieron.

- Realizar informes en los cuales se proporcione la información y las recomendaciones necesarias que ayudarán al cuerpo directivo de la institución, a fortalecer y corregir los aspectos de la propuesta que no generaron los resultados deseados.

### **Fase 3: Plan de medida y ajuste de la estrategia**

- Organizar reuniones entre los directivos y las diferentes comisiones de trabajo, para analizar las recomendaciones que se redactaron dentro de cada informe. Con ello, se plantearán alternativas que mejoren la estrategia de gestión educativa.
- Realizar los ajustes necesarios a la propuesta tomando en cuenta las recomendaciones proporcionadas en los diferentes informes de trabajo. Esto orientado a conseguir mejores resultados con su aplicación.
- Socializar la propuesta y los cambios realizados con toda la comunidad educativa. Esto permitirá que todos los participantes sean conscientes de las modificaciones realizadas y el impacto que puede tener su aplicación.
- Ejecutar un seguimiento a la implementación de estrategia para observar si los cambios efectuados son positivos o necesitan ser reajustados.

### **5.8. Validación de la propuesta a través de grupo focal.**

Para la validación de la propuesta se ha optado por utilizar el grupo focal, de acuerdo con Martínez (2012) “es una técnica de recolección de datos en la que el investigador y varios participantes se reúnen como grupo para discutir un tema de investigación” (p.48). Es decir, se reúne a un grupo de individuos con características específicas y con experiencia sobre el tema de investigación, para que a través de su análisis, ideas y opiniones generen información adicional que permita comprender el objeto de estudio. Además, Martínez (2012) considera que esta técnica “sirve para recopilar información en base a las experiencias personales que

se da en la discusión de un tema definido en un grupo relativamente pequeño con resultados de alto nivel de profundidad” (p.49). Por ello, el grupo focal permitió validar la estrategia de gestión educativa desde las observaciones que realizaron varios docentes, que poseen una larga carrera en el campo académico y administrativo.

Esta técnica fue seleccionada, puesto que, posibilita la interacción de varios individuos para obtener variedad de criterios, lo cual aporta a la reestructuración y mejora de la estrategia de gestión educativa. Los docentes participantes, desde su propia perspectiva analizaron cada uno de los componentes que integran la propuesta, para así adjuntar sus opiniones referentes al impacto que podría tener en la calidad de la educación que oferta la escuela. Esta información permite comprender desde otro punto de vista las fortalezas y limitaciones del proyecto y a su vez plantear acciones para su mejora.

El grupo focal estuvo integrado por 5 docentes que cuentan con una trayectoria destacada en el campo formativo, ya que han laborado en centros académicos de gran prestigio tanto públicas como privadas. La mayoría cuentan con títulos de tercer y cuarto nivel, también poseen más de 10 años de experiencia docente y tres de ellos han ocupado cargos de proceso de gestión (directivos), lo que otorga más credibilidad a la validación. Además, de los 5 participantes uno pertenece a la Unidad Educativa en la que se desarrollaron las prácticas preprofesionales, lo que permite conocer la opinión desde la perspectiva de un integrante del centro educativo.

Ahora bien, después de validar la propuesta mediante una rúbrica (tabla 6, [anexo 7](#)), lo que permitió corroborar las fortalezas y limitaciones de la misma. Se han obtenido los siguientes resultados:

- En el primer indicador, *diagnóstico de los procesos de cambio en el tránsito de la educación virtual a la presencial, para la identificación de las necesidades educativas de la comunidad educativa*. El 60% de los participantes consideran que la propuesta alcanza el rango de excelente, mientras que el 40% la ubica en el rango de muy buena. Con ello, se entiende que el trabajo si cumple en gran medida con este criterio y permite a los actores educativos identificar las necesidades de aprendizaje a consecuencia del cambio de modalidad. Además, como observación se plantea la necesidad de que, en el proceso de diagnóstico, se debe identificar con mucha claridad las necesidades de cada integrante de la comunidad educativa, debido a que, esto posibilitará conocer cómo proceder en las acciones que se ejecutarán, así como rediseñar en el caso que sea necesario.
- El segundo indicador *identificación de los retos y oportunidades que ofrece la modalidad virtual e híbrida en la actual presencialidad*. El 80% considera que la propuesta alcanza el nivel excelente, mientras que el 20%, la define como muy buena. Se puede inferir que la mayoría considera que la propuesta refleja la importancia de conocer los retos y oportunidades que ofrece ambas modalidades para el desarrollo del aprendizaje, en función de disminuir las dificultades originadas producto de la pandemia, a fin de generar estrategias desde la modalidad virtual e híbrida, que, además, de posibilitar cubrir las necesidades de los estudiantes, fortalece el proceso de aprendizaje desde la presencialidad. Además, los participantes plantean la importancia de resaltar los efectos positivos que ha tenido la pandemia en función de las estrategias implementadas para el desarrollo de la enseñanza aprendizaje.

- El tercer indicador, *ajuste e incorporación en los documentos normativos institucionales de los principales cambios en la modalidad presencial durante la enseñanza aprendizaje*. El 80% señala que la propuesta alcanza el rango de excelente, mientras que el 20% la encuentra la considera muy buena. Esto permite comprender que la propuesta propicia el reajuste de acciones establecidas en el PEI y PCI de la institución. En las observaciones se plantea la necesidad de generar más actividades que posibiliten la implementación de este enfoque en la educación. Un aspecto importante a destacar es la necesidad de evaluar continuamente la efectividad de las acciones que se realizan, de manera que se vaya reajustando la estrategia en función de los resultados que se van logrando. También se propone empezar por algunos colectivos e ir generalizando los resultados.
- El cuarto indicador, *implementación y seguimiento sistemático al cumplimiento de las acciones incorporadas a los documentos normativos*. El 80% de los participantes la evalúa como excelente mientras que el 20% considera que es muy buena. Por lo que, se puede inferir que la propuesta si promueve el monitoreo y capacitación continua de los docentes en el uso de la TICs. Todo con el objetivo de fomentar el uso de herramientas tecnológicas para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Además, los resultados que se reflejan en este criterio también derivan de las sugerencias y aportaciones del anterior.
- El quinto indicador, *planificación en los niveles de concreción meso y microcurricular de las fortalezas de la modalidad virtual e híbrida para transformar la calidad de la enseñanza y aprendizaje en función del enfoque pedagógico que se asume*. En este caso el 100% de los participantes la evalúa como excelente. Lo que

permite concluir que la propuesta refleja las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida para transformar la educación desde el enfoque asumido, el constructivista. Con ello, se comprende la importancia y las posibilidades que ofrecen las TICs para la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

- El sexto indicador, *identificación de procesos y resultados que generen oportunidades para el desarrollo del aprendizaje en los estudiantes en la modalidad presencial*. El 60% de los participantes evalúa la propuesta como excelente, mientras que el 40% la considera muy buena. Esto permite deducir que la propuesta evidencia la necesidad de promover estos procesos desde la gestión, de forma participativa, que involucre a todos los integrantes de la comunidad educativa. En este caso se plantea como preocupación la correcta identificación por parte del colectivo de los procesos y resultados que realmente generen oportunidades para el desarrollo del aprendizaje en los estudiantes. Se recomienda incorporar estrategias apoyadas en las TICs basada en procesos colaborativos que produzcan resultados efectivos en este aspecto.
- El séptimo indicador, *evaluación de los resultados y retroalimentación para la toma de decisiones*. En este caso el 100% de los participantes la evalúa como excelente, solo hacen referencia a la posibilidad de que en la evaluación se involucre toda la comunidad educativa.

Después de analizar las opiniones y observaciones propuestas por los docentes, se puede concluir, que la propuesta cumple con los criterios establecidos en la rúbrica de validación. Dando a entender que, desde las funciones de gestión, y la participación de todo el colectivo, la identificación de las potencialidades de las modalidades por las que transitaron, así como de buenas prácticas, se puede fortalecer el proceso educativo que se

desarrolla en la institución educativa. El trabajo refleja la importancia de identificar las necesidades de aprendizaje que presentan los actores educativos, a fin de generar estrategias que permitan solucionar estas dificultades. Asimismo, demuestra lo imperativo de capacitar a los docentes para que continúen con el uso de los recursos tecnológicos durante la enseñanza aprendizaje. Por último, se destaca lo fundamental de generar procesos de gestión participativos, en los cuales colabore toda la comunidad educativa para alcanzar los objetivos deseados. Con todo lo planteado se puede inferir que la propuesta posibilita transformar la educación presencial con las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida, Esto a su vez mejorará la calidad de la enseñanza aprendizaje que reciben los escolares que asisten a la institución.

## **6. CONCLUSIONES**

Para el desarrollo del proyecto fue necesario fundamentar teórica y metodológicamente las categorías asociadas al objeto de estudio. Esto sirvió como punto de partida para el desarrollo del trabajo, con ello se logró conocer las categorías vinculados al objeto de investigación. Toda esta información obtenida de artículos, revistas y libros guiaron las ideas para proponer acciones que contribuyeran a alcanzar los objetivos deseados. Indagar la postura de diferentes autores ampliaron las ideas de todo lo que conlleva potenciar el uso de la tecnología en el ámbito educativo.

Además, fue indispensable realizar un proceso de diagnóstico para comprender como potenciar la educación actual con los aprendizajes obtenidos durante la modalidad virtual e híbrida. Así como, conocer la realidad de la institución educativa para impulsar una educación transformadora mediante las potencialidades de las modalidades por las cuales se transitó. Por ello se identificaron los rasgos fundamentales de cada una de las modalidades y

se destacaron sus ventajas e influencia en la educación actual. Con base a esto se procedió a establecer los parámetros necesarios para diseñar la propuesta que busca aportar al fortalecimiento de la labor docente y al aprendizaje de los estudiantes de la institución donde se realizaron las practicas preprofesionales.

Por otra parte, se realizó la identificación de los momentos críticos que vivieron los actores educativos durante la transición de la educación presencial a la virtual y el retorno nuevamente a las aulas. Mediante la aplicación de las entrevistas se recopiló información sobre los retos que supuso este escenario educativo de emergencia. Además, de conocer las oportunidades que generó este episodio crítico para la educación actual. Gracias a esto se pudo comprender el papel de las TICs en la pandemia y su repercusión en la vida de los escolares y su docente. Esto permitió reconocer aquellas áreas donde es indispensable consensuar acciones para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, a fin de que se encaminen a atender aquellos aspectos que obstaculizaron la formación de los niños y niñas.

En ese sentido, se diseñó una estrategia de gestión educativa que oriente a los actores educativos en la aplicación de esta propuesta, a fin de mejorar la calidad de la enseñanza que reciben los escolares. Por esta razón, fue necesario identificar los componentes de la estrategia, además, de determinar los lineamientos a seguir para su implementación. Por lo cual, se consideró los aportes tanto teóricos como de las entrevistas implementadas, para plantear las acciones y actividades orientadas a alcanzar el objetivo. Esta estrategia demuestra lo fundamental que es transformar la educación actual y como las TICs pueden ser la herramienta para este fin.

De igual forma, fue necesaria la validación de la propuesta mediante un grupo focal compuesto por docentes con experiencia en el campo educativo y en procesos de

administración. Se analizó cada uno de los componentes, acciones y actividades, lo que permitió determinar si la estrategia posibilita alcanzar el objetivo planteado. Los aportes y observaciones brindadas posibilitó reestructurar la propuesta, para que su implementación futura sea efectiva. Con ello, se pudo determinar que la propuesta si cubre las necesidades actuales de los actores educativos y que su implementación si lograra transformar la educación de la Unidad Educativa.

Sin duda alguna, la pandemia marco un precedente en el campo educativo del Ecuador y el mundo, puesto que, modifico la forma de enseñar y aprender. A pesar de que fue un evento crítico, obligo a los actores educativos a utilizar las tecnologías de la información y comunicación para los procesos de enseñanza aprendizaje. Este suceso presento resultados positivos, ya que, en la actualidad muchos docentes y estudiantes continúan con el uso de plataformas, herramientas y recursos digitales como complemento para las actividades educativas. Con ello, se establece un paso para el progreso de la educación ecuatoriana, que ahora es consciente de las potencialidades que ofrece las TICs para la formación de niños, niñas y adolescentes del país.

Implementar la estrategia de gestión educativa para promover una educación presencial transformadora es fundamental para el progreso de la educación, puesto que es una rama esencial para el desarrollo de los seres humanos. Por ello, la institución tiene que abrir paso a la mejora de los procesos pedagógicos, en los que se incluyan las potencialidades que hoy en día ofrecen los recursos tecnológicos y las metodologías activas, que despiertan el interés de los educandos. Es así que, se plantea esta propuesta para ayudar a la “Unidad Educativa del Milenio Sayausí” a estar preparada y responder efectivamente a los retos que presenta la sociedad y el mundo.

## 7. RECOMENDACIONES

La investigación refleja la importancia que tiene transformar la educación presencial actual, con los aprendizajes adquiridos durante la modalidad virtual e híbrida. Por ello, es necesario continuar con la utilización de la tecnología, metodologías, plataformas digitales, correo, juegos entre otros recursos que puedan contribuir en la adquisición de conocimientos por parte de los estudiantes.

Por esta razón, para la implementación de la estrategia de gestión educativa se recomienda realizar un proceso de diagnóstico a fin de conocer la realidad de la institución, y así generar acciones que posibiliten mejorar las condiciones de los actores educativos, con la finalidad de alcanzar los resultados positivos.

Además, durante la aplicación de la propuesta es necesario realizar un monitoreo continuo, para conocer el efecto que tiene esta estrategia en la mejora de la calidad de la educación. Por último, es indispensable realizar una evaluación de la propuesta a fin de modificar y optimizar su efectividad, para que en un futuro los beneficios sean mayores.

También, se recomienda promover redes de comunicación en la institución para así favorecer el desarrollo de esta estrategia. Por ello, se propone generar espacios de diálogo, para exponer opiniones, ideas, llegar a consensos y transformar la educación de la institución. Aquí, se pueden implementar las redes sociales que son medios para la comunicación entre individuos. La escuela debe ser consciente de la importancia del trabajo colaborativo entre los integrantes de la comunidad educativa. Por este motivo, debe existir una comunicación constante entre los actores para conocer los efectos positivos y negativos de la propuesta, además, consensuar soluciones que permita alcanzar mejores resultados.

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS BÁSICAS:

- Aguilar Gordón, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos* 46(3), p.213-223.  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v46n3/0718-0705-estped-46-03-213.pdf>
- Álvarez, G., De La Riva Lara, M. (2021). Experiencias de aprendizaje durante la pandemia COVID-19 en la Universidad Pedagógica Nacional. *MENDIVE* 19 (2) p. 379-394.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/men/v19n2/1815-7696-men-19-02-379.pdf>
- Ambuludí, J. y Cabrera L. (2021). TIC y educación en tiempos de pandemia: Retos y aprendizajes desde una perspectiva docente. *EPISTEME KOINONIA*, 4(8), p. 185-194. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/258/2582582012/2582582012.pdf>
- Arriaga, M. (2015). El diagnóstico educativo, una importante herramienta para elevar la calidad de la educación en manos de los docentes. *Atenas*, 3(31),63-74.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4780/478047207007.pdf>
- Azuero, A. (2019). Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA* 4(8), 110-127.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7062667.pdf>
- Bajaña, F., y Bustos, A. (2022). Consecuencias del desarrollo en la educación en tiempos de post pandemia. *Ciencia y Educación*, 3(8), 16-25.  
<http://www.cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/149/265>
- Banco Mundial. (2020). COVID-19: Impacto en la Educación y respuestas de Política Pública. Washington, DC.

<https://thedocs.worldbank.org/en/doc/143771590756983343-0090022020/original/Covid19EducationSummaryesp.pdf>

Beltrán, S., & Ortiz, J. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *Revista Iberoamericana para la educación y el desarrollo educativo* 11(21).

<http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v11n21/2007-7467-ride-11-21-e064.pdf>

Berrocal de Luna, E., y Megías Riuz, S. (2015). Indicadores de calidad para la evaluación de plataformas virtuales. *TEXTOS. Revista internacional de Aprendizaje y Cibersociedad* 19(2). 105-118.

[https://www.researchgate.net/publication/286923337\\_Indicadores\\_de\\_calidad\\_para\\_la\\_evaluacion\\_de\\_plataformas\\_virtuales](https://www.researchgate.net/publication/286923337_Indicadores_de_calidad_para_la_evaluacion_de_plataformas_virtuales)

Castellano, J., Carrera, R., & Crespo, W. (2020). Educación on line en tiempos de COVID-19: percepción en estudiantes de la Universidad Católica de Cuenca (Ecuador). *Revista de Historia, Patrimonio, Arqueología y Antropología Americana* (3), 149-175. <https://www.rehpa.net/ojs/index.php/rehpa/article/download/40/75>

Chacón, L. (2014). Gestión educativa del siglo XXI: bajo el paradigma emergente de la complejidad. *Omnia*, 20(2), 150-161.

<https://www.redalyc.org/pdf/737/73735396006.pdf>

Cifuentes, J. (2020). Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid-19 en las Desigualdades Educativas. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3e), p. 2-12. <https://revistas.uam.es/riejs/article/download/12216/12089/31100>

Concha, C., Mota, K., y Muñoz, N. (2020). Educación Virtual como Agente Transformador de los Procesos de Aprendizaje. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*,

24(3), 1216-1225.

<https://www.redalyc.org/journal/6377/637766245002/637766245002.pdf>

Constitución de la República del Ecuador [Const]. Art. 26. 20 de octubre del 2008 (Ecuador).

<https://www.cosedec.gob.ec/wp-content/uploads/2019/08/CONSTITUCION-DE-LA-REPUBLICA-DEL-ECUADOR.pdf>

Cuevas, L., Vaca, J., Torres, B., Díaz, V., Chavarría, E., y Maldonado, R. (2022). Educación en tiempos de pandemia: análisis sobre el impacto en instituciones educativas, alumnos y procesos educativos. *Educación y Desarrollo*, 63, p.27-37.

[https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/63/63\\_Cuevas.pdf](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/63/63_Cuevas.pdf)

De Giusti, A. (2021). Reflexiones sobre Educación y Tecnología Post-Pandemia. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (28), 13-16.

<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/24/241969003/241969003.pdf>

Díaz, D., y Delgado, M. (2014). Competencias gerenciales para los directivos de las instituciones educativas de Chiclayo: una propuesta desde la socioformación [Tesis de maestría, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].

[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/563/1/TM\\_DiazCastilloDoris\\_DelgadoLeyvaMiguel.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/563/1/TM_DiazCastilloDoris_DelgadoLeyvaMiguel.pdf)

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), p.162-167.

<https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

Durán, L. (2021). El enfoque interpretativo: Una nueva manera de ver la contabilidad. *Actualidad Contable FACES*, 24(42), p. 95-112.

<http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/actualidadcontable/article/view/17097/21921928252#>

- El Diálogo, Liderazgo para las Américas. (2021). La tecnología y la innovación educativa en la post-pandemia, un llamado a la transformación educativa. Editorial Diálogo Interamericano. <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2021/07/La-tecnologia-y-la-innovacion-educativa-en-la-post-pandemia-Un-llamado-a-la-transformacion-educativa-1.pdf>
- Eyzaguirre, R., Pérez, V., Mayta, R., Ruiz, E., y Álvarez, E. (2004). Educación virtual basada en tecnologías de información. Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial, 7 (2), p. 58-69. <https://www.redalyc.org/pdf/816/81670210.pdf>
- Fernández, F. (2009). Discusiones de metodología La observación en la investigación social: la observación participante como construcción analítica. Revista Temas Sociológicos, (13), pp. 49-66. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6780076>
- Fernández, J. y Santos-Bocero, G. (2014). Orientar las transiciones del alumnado inmigrante: más que un reto multiprofesional. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 25(2), 8-23. [https://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/13517/pdf\\_3](https://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/13517/pdf_3)
- Flores, M. y Navarrete, C. (2020). Diagnóstico de necesidades de capacitación en el uso de plataformas virtuales ante la contingencia del COVID-19 en los estudiantes y docentes de Educación Media Superior Tecnológica. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, 8(17), 1-21. <https://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v8nspe5/2007-7890-dilemas-8-spe5-00017.pdf>

Gallegos de Dios, O. (2021). El futuro de la educación presencial en escuelas secundarias en México. *Sincronía revista de Filosofía, Letras y Humanidades XXV* (79), 569-582.

[http://sincronia.cucsh.udg.mx/pdf/79/569\\_582\\_2021a.pdf](http://sincronia.cucsh.udg.mx/pdf/79/569_582_2021a.pdf)

Garnier, L. (2022). Volver a la escuela luego del COVID-19: ¿Por qué no un regreso al futuro? *Banco Interamericano de Desarrollo.*

[https://blogs.iadb.org/educacion/es/volver-a-la-escuela-luego-del-covid-19-nueva-educacion-](https://blogs.iadb.org/educacion/es/volver-a-la-escuela-luego-del-covid-19-nueva-educacion-futuro/#:~:text=Nuevos%20recursos%20y%20un%20nuevo,dar%20un%20salto%20largamente%20esperado)

[futuro/#:~:text=Nuevos%20recursos%20y%20un%20nuevo,dar%20un%20salto%20largamente%20esperado](https://blogs.iadb.org/educacion/es/volver-a-la-escuela-luego-del-covid-19-nueva-educacion-futuro/#:~:text=Nuevos%20recursos%20y%20un%20nuevo,dar%20un%20salto%20largamente%20esperado)

Ghorbani A, Matourypour I P. (2020). Comparación de la Descripción Interpretativa y la Descripción Cualitativa en el alcance de enfermería. *Revista Brasileña de Enfermería*, 73(1), p. 1-2.

[https://www.scielo.br/j/reben/a/HGCcH4tc4ps5TH3fW4qQ5Hc/?lang=es&format=pdf#:~:text=La%20Descripci%C3%B3n%20Interpretativa%20\(DI\)%20es,la%20comprens%C3%B3n%20cl%C3%ADnica\(1\).](https://www.scielo.br/j/reben/a/HGCcH4tc4ps5TH3fW4qQ5Hc/?lang=es&format=pdf#:~:text=La%20Descripci%C3%B3n%20Interpretativa%20(DI)%20es,la%20comprens%C3%B3n%20cl%C3%ADnica(1))

Gómez, M. B., y Sacta, O. (2021). Educación en Emergencia: Retos y Desafíos en Tiempos de Pandemia, caso Napo. *Mamakuna*, (17), p.67-77.

<https://revistas.unae.edu.ec/index.php/mamakuna/article/view/520/508>

Guevara, E., Huarachi, A., Lozano, A., y Vértiz, J. (2021). Gestión del cambio en organizaciones educativas pospandemia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(93),178-188. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29066223012>

Guzmán Gómez, C., y Saucedo Ramos, C. (2015). Experiencias, Vivencias y Sentidos en torno a la Escuela y a los estudios. *Abordajes desde las perspectivas de alumnos y*

- estudiantes. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 20(67),1019-1054.  
<https://www.redalyc.org/pdf/140/14042022002.pdf>
- Hurtado Talavera, F. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista CIEG*, (44), p. 176-187.  
[https://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera\\_articulo\\_id650.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)
- Jiménez, V. (2012). El estudio de caso y su implementación en la investigación. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 8(1), 141-150.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3999526.pdf>
- Juca, J. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Universidad y Sociedad [seriada en línea]*, 8 (1). pp.106-111.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n1/rus15116.pdf>
- Lafuente, C., y Marín, A. (2008). Metodologías de la investigación en las ciencias sociales: Fases, fuentes y selección de técnicas. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (64), p.5-18. <https://www.redalyc.org/pdf/206/20612981002.pdf>
- Martínez, L. (2007). La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación. *Revista Perfiles Libertadores*, 4(80), p.73-80.  
<https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2019/01/1-La-Observaci%C3%B3n-y-el-Diario-de-campo-07-01-19.pdf>
- Martínez, N. (2012). Reseña metodológica sobre los grupos focales. *Diá-logos* 6 (9), 47-53.  
<https://lamjol.info/index.php/DIALOGOS/article/view/15651>

- Martínez, V. (2017). Educación presencial versus educación a distancia. La Cuestión Universitaria, 0(9), 108-116.  
<http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/view/3582/3662>
- Medina, M. (2012). La educación virtual como herramienta en la orientación educativa. RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 3(5), 48-55. <https://www.redalyc.org/pdf/4981/498150313004.pdf>
- Mejía Gallegos, C., Michalón Dueñas, D., Michalón Acosta, R., López Fernández, R., Palmero Urquiza, E., y Sánchez Gálvez, S. (2017). Espacios de aprendizaje híbridos. Hacia una educación del futuro en la Universidad de Guayaquil. MediSur, 15(3), 350-355. <https://www.redalyc.org/pdf/1800/180051460010.pdf>
- Mena-Sinche, D., Vélez-Marín, J., y Prieto-López, Y., (2022). Sistematización teórica de modelos pedagógicos híbridos adaptados a las necesidades de los sistemas educativos en tiempo de COVID. 593 Digital Publisher CEIT, 7(1-1), 76-94.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8292491.pdf>
- Mendoza E., y Martines, F. (2020) El diario de campo: aportaciones desde la didáctica de la investigación educativa. T. Fontaines, J. Maza, y J. Pirela (Eds.), Tendencias en Investigación (p.111-120). Ediciones RISEI.  
[https://www.researchgate.net/publication/342601242\\_El\\_diario\\_de\\_campo\\_aportaciones\\_desde\\_la\\_didactica\\_de\\_la\\_investigacion\\_educativa](https://www.researchgate.net/publication/342601242_El_diario_de_campo_aportaciones_desde_la_didactica_de_la_investigacion_educativa)
- Merlinsky, G. (2006). La entrevista como forma de conocimiento y como texto negociado: notas para una pedagogía de la investigación. Cinta de Moebio, (27), p.27-33.  
<https://www.redalyc.org/pdf/101/10102703.pdf>

- Miguel Román, J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 50(ESPECIAL), 13-40. <https://rlee.iberomex.mx/index.php/rlee/article/view/95/364>
- MinEduc (2013). *Autoevaluación institucional*. Quito. Ecuador. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/08/Autoevaluacion-educativa.pdf>
- Ministerio de Educación. (2016). *Currículo de los niveles de educación obligatoria*. Ecuador: MINEDUC. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/Curriculo1.pdf>
- Ministerio de Educación. (2020). ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00014-A. Ecuador: MINEDUC. [https://coronavirusecuador.com/wp-content/uploads/2020/03/150320\\_MINEDUC-MINEDUC-2020-00014-A.pdf](https://coronavirusecuador.com/wp-content/uploads/2020/03/150320_MINEDUC-MINEDUC-2020-00014-A.pdf)
- Ministerio de Educación. (2020). *Plan Educativo: aprendamos juntos en casa*. Ecuador: MINEDUC. <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/Plan-Educativo-Aprendamos-Juntos-en-casa.pdf>
- Ministerio de Educación. (2021). *Currículo Priorizado 2021-2022*. Ecuador: MINEDUC. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/Curriculo-Priorizado-Sierra-Amazonia-2020-2021.pdf>
- Nieves, L. (2015). La gestión educativa para el desarrollo de la dimensión pedagógica y curricular. *Investigación y Formación Pedagógica*, 1 (1) pp 24 – 48. <http://www.revencyt.ula.ve/storage/repo/ArchivoDocumento/ifpupel/v1n1/art03.pdf>

- Oyarce, V., Morales, E., y Solís, B. (2021). La enseñanza virtual, una necesidad educativa global. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7200-7218.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/840/1137>
- Palacios, F., Rodríguez, W., Campoverde, R., Henríquez, E., y Abad, G. (2022). Readaptación pospandémica y empleo de las TICs: percepciones de estudiantes de la universidad de Guayaquil. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), 8-19.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n2/2218-3620-rus-14-02-8.pdf>
- Peña Vera, T., y Pirela Morillo, J. (2007). La complejidad del análisis documental. *INFORMACIÓN, CULTURA Y SOCIEDAD*, (16), p. 55-81.  
<https://www.redalyc.org/pdf/2630/263019682004.pdf>
- Peña Zerpa, M. (2022). La educación post- pandemia desde las voces de los estudiantes universitarios. En O. Macías, S. Quiñones y J. Yucra. (Eds.), *Reflexiones docentes frente a la educación en pandemia y postpandemia. Aprendiendo juntos.* (pp. 161–170). Asociación Formación IB.  
[https://www.researchgate.net/publication/359218412\\_La\\_educacion\\_post-pandemia\\_desde\\_las\\_voces\\_de\\_los\\_estudiantes\\_universitarios](https://www.researchgate.net/publication/359218412_La_educacion_post-pandemia_desde_las_voces_de_los_estudiantes_universitarios)
- Pérez, C., Suárez, R., y Rosillo, N. (2018). La educación virtual interactiva, el paradigma del futuro. *Atenas*, 4(44), 144-157.  
<https://www.redalyc.org/journal/4780/478055154009/478055154009.pdf>
- Ramón, Cabrera, F. (2022). Estrategias de gestión educativa para fortalecer la ética docente. *Revista Cátedra*, 5(2), 35-54.  
<https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/CATEDRA/article/view/3543/4797>

- Rico, A. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Sophia* 12(1), 55-70.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4137/413744648005.pdf>
- Romero Mayoral, J., García Domínguez, M., Roca González, C., Sanjuán, A., & Pulido Alonso, A. (2014). Diseño de un aprendizaje adaptado a las necesidades del alumno. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 15(3),172-189. <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201032662010.pdf>
- Rosales, S., Gómez, V., Durán, S., Saldaña, S., y Salinas, F. (2008). Modalidad híbrida y presencial. Comparación de dos modalidades educativas. *Revista de la Educación Superior*, XXXVII (4) (148),23-29.  
<https://www.redalyc.org/pdf/604/60416038002.pdf>
- Sánchez Flores, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122.  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>
- Sánchez, M., y Delgado, M. (2020). Gestión Educativa en el desarrollo del aprendizaje en las Instituciones Educativas. *Ciencia Latina*, 4(2), p. 1819-1838.  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/196/255>
- Santana R. (2008). Guías para elaborar fichas bibliográficas en la redacción de ensayos, monografías y tesis. Universidad de Puerto Rico Recinto de Río Piedras.  
[https://sociales.uprrp.edu/egap/wp-content/uploads/sites/13/2016/04/guias\\_elaboracion\\_fichas.pdf](https://sociales.uprrp.edu/egap/wp-content/uploads/sites/13/2016/04/guias_elaboracion_fichas.pdf)

- Santos, C., Vélez, J., Aguilera, C., & Bowen, A. (2021). La Educación Ecuatoriana vs la Pandemia del Covid-19. *Dominio de la Ciencias*, 7(2), p. 105-124. <https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/viewFile/1785/3563>
- Sebastián Fabuel, V. (2015). Una reflexión sobre las transiciones educativas. De primaria a secundaria ¿Traspaso o Acompañamiento? *Edetania. Estudios Y Propuestas Socioeducativos*, (48), 159–183. <https://revistas.ucv.es/edetania/index.php/Edetania/article/view/43/43>
- Stake, R. E. (1999). Investigación con estudio de casos. Ediciones Morata, S. L. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Investigacion-con-estudios-de-caso.pdf>
- Suárez, M., & Alvarado, S. (2009). Las transiciones escolares: una oportunidad de desarrollo integral para niños y niñas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 7(2), 907-928. <https://www.redalyc.org/pdf/773/77315614014.pdf>
- Vallés, M. S. (1999). Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Síntesis. [https://eva.fic.udelar.edu.uy/pluginfile.php/25827/mod\\_resource/content/1/Valles%20C%20Miguel%20%281999%29%20Tecnicas\\_Cualitativas\\_De\\_Investigacion\\_Social.pdf](https://eva.fic.udelar.edu.uy/pluginfile.php/25827/mod_resource/content/1/Valles%20C%20Miguel%20%281999%29%20Tecnicas_Cualitativas_De_Investigacion_Social.pdf)
- Viñas, M. (2021). Retos y posibilidades de la educación híbrida en tiempos de pandemia. *Plurescencias. Artes Y Letras*, 27 (12), pp. 1-9. <https://revistas.unlp.edu.ar/PLR/article/view/12780/11503>

## ANEXOS

**Anexo 1. Tabla 1:** Operacionalización de la variable

Variable teórica	Definición 1	Definición 2	Definición 3
<b>Educación Virtual</b>	Eyzaguirre, et al, (2004), “La educación virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos ... Es aquella que involucra cualquier medio electrónico de comunicación, incluyendo la videoconferencia y la audio-conferencia. En sentido más específico, la educación virtual significa enseñar y aprender a través de computadoras en red” (p.61)	Para Concha, Mota, y Muñoz, (2020) la educación virtual es “aquel proceso educativo (que involucra tanto la enseñanza como el aprendizaje) que se da mediante el uso de la tecnología ... Esta educación virtual puede darse de dos formas: sin la presencia de un docente, a través de una plataforma de respuestas estandarizadas o con la guía de un docente con el cual los estudiantes pueden participar de forma continua en diferentes sesiones” (p. 1220).	La educación virtual “es un método o sistema educativo de formación independiente, no presencial, mediada por diversas tecnologías. Los especialistas la definen como la enseñanza y aprendizaje planificado, la enseñanza ocurre en un lugar diferente al del aprendizaje, requiere de la comunicación a través de las tecnologías y de la organización institucional especial” (Juca, 2016, p.107)

La Educación virtual se refiere al desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de nuevas tecnologías y a su vez de metodologías educativas adaptadas a esta modalidad. Esta se puede llevar a cabo con la presencia y guía del docente o a través de plataformas diseñadas para una formación autónoma.

<p><b>Educación Presencial</b></p>	<p>De acuerdo con Rosales, et al, (2008). La estrategia presencial fue definida operacionalmente como la modalidad en la cual los estudiantes asisten al aula para tener las clases en presencia del profesor y siguiendo sus instrucciones de trabajo (p. 25).</p>	<p>Flores, (2006) entiende a “la modalidad presencial “cara-a-cara”, donde profesor y alumnos interactúan en un mismo espacio físico y a un mismo tiempo. Pueden “verse” mutuamente y existen las condiciones para que interactúen de inmediato” (p. 94).</p>	<p>Según Gallegos de Dios, (2021) “la educación presencial ... es la enseñanza que se imparte a los niños por medio de la acción docente en una institución (pública o privada) con ciertos tipos de instrucción” (p.571).</p>
------------------------------------	---	---	--

La Educación presencial hace referencia a la interacción directa que se produce entre el docente y el estudiante, es decir en un mismo lugar y tiempo. Esta modalidad se encuentra mediada por instrucciones del educador.

<p><b>Transición educativa</b></p>	<p>De acuerdo con Sebastián (2015), a las transiciones “se las define como momentos críticos de cambio que viven los alumnos al pasar de un ambiente a otro, abriendo oportunidades para su desarrollo y su aprendizaje para la vida” (p.169).</p>	<p>Para Fernández, y Santos-Bocero, (2014), las transiciones son “cambios y transformaciones que los seres humanos abordamos a lo largo de la vida en momentos singulares, más o menos definidos, propiciados por causas o circunstancias extrínsecas o intrínsecas al individuo, y que conllevan la necesidad de readaptación a nuevos horizontes, contextos, estados sociales, culturales o personales. Las transiciones provocan periodos y situaciones más o menos difíciles y</p>	<p>Suárez y Alvarado, (2009), definen a “las transiciones como momentos críticos de cambio que viven los niños y las niñas al pasar de un ambiente a otro abriendo oportunidades para su desarrollo humano y su aprendizaje para la vida y la escuela” (p.910).</p>
------------------------------------	--	--	---

traumáticas para los que las viven, pero no siempre han de interpretarse como negativas, sino que pueden suponer oportunidades de desarrollo, conocimiento, maduración, evolución cultural, superación de prejuicios e ignorancias, integración social o reconstrucción intelectual” (p.9).

Las transiciones son momentos críticos de cambio y transformación que viven los alumnos al enfrentarse a situaciones o circunstancias intrínsecas o extrínsecas, que obligan a una readaptación a nuevos contextos. En muchas ocasiones no deben ser interpretadas como negativas, ya que abren oportunidades para el desarrollo, evolución, conocimiento y la adquisición de aprendizajes necesarios para la vida.

<b>Gestión Educativa</b>	Rico (2016), señala que la gestión educativa es “un proceso organizado y orientado a la optimización de procesos y proyectos internos de las instituciones, con el objetivo de perfeccionar los procedimientos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos que en ella se movilizan” (p.57).	Diaz y Delgado (2014), la gestión es un “Proceso sistémico que integra e imprime sentido a las acciones administrativas en el ámbito escolar, con el fin de mejorar las organizaciones, las personas que integran y sus propuestas o proyectos educativos, se desarrolla y ejecuta mediante planes, programas y proyectos que optimizan recursos, que generan procesos participativos en beneficio de la comunidad...” (p.81)	Sanchez y Delgado (2020), plantean que la gestión educativa es un conjunto de “procesos organizados que engloba la parte de gestión y educación. La primera, tiene que ver con planificación, organización y evaluación de procesos; la segunda, tiene que ver con los resultados de los servicios enfocados en la enseñanza aprendizaje” (p.1835).
--------------------------	--	---	---

La gestión educativa es un proceso llevado a cabo dentro de una institución académica para organizar, planificar y evaluar las funciones y recursos, a fin de brindar un servicio de

---

calidad a toda la comunidad y alcanzar las metas previstas mediante planes, proyectos, programas, entre otros.

---

**Nota.** Variables, dimensiones e indicadores a indagar durante la investigación

Anexo 2. Diario de Campo

Miércoles	
16	Nov 2022
Días de campo Nro 6	
Lengua y Literatura:	Observaciones:
<p>ingresamos a las 7:40 am y notamos que los docentes y los alumnos se encontraban desarrollando una actividad en el libro, respondiendo unas preguntas en conjunto. La docente leía la pregunta, buscaba la información y después reflexionaban para responder. Pedía que los niños leyeran el texto del texto y se conciusa problemas en la lectura no mucha fluidez, no respetaban los signos de puntuación. Cuando los niños no sabían la respuesta la docente les ayudaba y les dictaba lo que debían contestar. Durante estas horas se noto problemas en la lectura y escritura en la mayoría de los niños. Terminada la tarea pasó banco por banco para revisar si habían completado la tarea y poner la señal de revisado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* El tema no permitía el desarrollo de los alumnos</li> <li>* Faltaba la motivación</li> <li>* Problemas de lectura</li> <li>* Se nota un interés en algunas preguntas</li> </ul>
<p>Matemática: 8:10 a 9:10</p> <p>Se toma una parte de la clase para informar a los alumnos sobre un programa de música ecuatoriana y elegir a un estudiante que represente al aula. Para esto con ayuda de la TV presento varias opciones de canciones, para que los niños que van a participar sepan cual pueden seleccionar. Mientras nosotros validábamos la tarea de E.E.S.S. Durante toda la clase se dialogo sobre este programa y el compromiso que debían tener. Una vez acabado salimos al recreo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Homage a la música ecuatoriana</li> <li>* Motivación de los niños de E.E.S.S.</li> <li>* Compromiso con el programa Música Ecuatoriana</li> </ul>
<p>Receso: 9:10 a 9:40</p>	

Miércoles	
Diano de campo Nro 6	16 Nov 2022
Estudios Sociales:	Observaciones
<p>Iniciaron con la clase pidiendo sacar la tarea para continuar desarrollandola. La docente entrego la tarea para que trabajen con el trabajo, una hoja en la cual debian pegar graficos, para despues pegarlo en el moderno como tarea, segun lo pasaron a desarrollar un organizador grafico de la conquista, por ello la docente uso power point para hacer y que ellos copien. La clase se interrumpe porque los niños tuvieron que retirar los uniformes del gobierno. Por lo que la docente comenzo que enviaria el organizador al grupo de WhatsApp para que lo copien y ese seria el deber.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Indisciplina en el aula en cuanto</li> <li>* Apoyo del gobierno al realizar un for</li> </ul>
Proyecto computacional:	
<p>No ingresamos a la clase por pedido de la docente, le ayudamos a planificar para la clase de Lengua y Literatura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Los estudiantes se preparan en el uso de TIC y herramientas digitales</li> </ul>

### **Anexo 3. ENTREVISTA PARA LA DOCENTE**

*Estrategia de gestión educativa para promover una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida en el sexto EGB, de la “Unidad Educativa Sayausi”*

#### **INTRODUCCIÓN:**

La entrevista tiene como finalidad recabar las experiencias de la docente y estudiantes en el reconocimiento de las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida. Esto tiene como objetivo que los aprendizajes adquiridos ayuden a promover una educación presencial transformadora que utilice las potencialidades descubiertas, para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La información obtenida será completamente confidencial y no comprometerá de ninguna manera a las personas que participen.

#### **DATOS GENERALES**

**Nombres y Apellidos completos:**

**Edad:**

**Sexo:**

**Años de labor docente:**

#### **PREGUNTAS**

1. ¿La institución tomó en cuenta las necesidades educativas que presentaron ustedes como docentes, así como las necesidades de los estudiantes y padres de familia en la transición a la educación presencial actual?
2. ¿Qué acciones implementó la institución educativa para conseguir que el tránsito a la modalidad presencial actual, se produjera de forma organizada y sin inconvenientes?

3. ¿Cómo docente en función, que necesidades de aprendizaje identifica en sus estudiantes ahora que volvieron a las aulas de clase?
4. ¿Por qué es importante conocer las necesidades de aprendizaje de los educandos en esta nueva presencialidad?
5. ¿Cómo hizo usted para identificar aquellas necesidades de aprendizaje en sus estudiantes?
6. ¿Cree usted que es importante aplicar estrategias que respondan a las necesidades de aprendizaje que generaron las clases virtuales? ¿Por qué?
7. ¿Según su experiencia considera que han existido problemas para implementar satisfactoriamente el enfoque pedagógico constructivista planteado en el Currículo Nacional 2016 en la institución educativa? ¿Por qué?
8. ¿Cree usted que las TIC han contribuido o impedido la implementación del enfoque pedagógico constructivista en la educación?
9. ¿Ha existido un seguimiento a la capacitación docente y empleo de las TIC durante las modalidades presencial, virtual e híbrida?
10. ¿Cuáles son los recursos tecnológicos con que cuenta el centro educativo?
11. ¿La institución motiva a los docentes a continuar aplicando las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la presencialidad?
12. ¿Qué medidas ha tomado la institución para capacitar, promover y utilizar las TIC en este nuevo regreso a la presencialidad?
13. ¿Considera usted que el uso de las TIC puede contribuir a fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje presencial?
14. ¿Como docente qué retos y oportunidades se le presentaron durante la educación virtual?

15. ¿Cree usted que la educación virtual generó problemas de aprendizaje en los estudiantes?  
¿Por qué?
16. ¿Cómo continúa aplicando los conocimientos en el uso de las TIC durante las clases en modalidad presencial?
17. ¿Por qué cree usted que es necesario continuar aplicando los conocimientos tecnológicos adquiridos (plataformas, juegos, videos, presentaciones) durante la educación virtual, en esta nueva presencialidad?
18. ¿Considera usted que una modalidad híbrida (uso de la TIC en la educación presencial) puede contribuir a transformar la calidad de la enseñanza y aprendizaje que ofrece la institución?
19. ¿Cree usted que se debería implementar la modalidad híbrida dentro de los niveles meso y microcurricular para fortalecer la calidad de la enseñanza y aprendizaje?
20. ¿Cree usted que la tecnología puede contribuir a resolver problemas educativos?
21. ¿Considera que la institución debería adoptar las TIC dentro de su modelo de enseñanza?
22. ¿Qué potencialidades rescata de la modalidad virtual e híbrida, que ahora aportarían a transformar y fortalecer la educación presencial?

#### **Anexo 4. ENTREVISTA PARA LOS ESTUDIANTES**

*Estrategia de gestión educativa para promover una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida en el sexto EGB, de la “Unidad Educativa Sayausi”*

#### **INTRODUCCIÓN:**

La entrevista tiene como finalidad recabar las experiencias de la docente y estudiantes en el reconocimiento de las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida. Esto tiene como objetivo que los aprendizajes adquiridos ayuden a promover una educación presencial transformadora que utilice las potencialidades descubiertas, para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La información obtenida será completamente confidencial y no comprometerá de ninguna manera a las personas que participen.

#### **DATOS GENERALES**

**Nombres y Apellidos completos:**

**Edad:**

**Sexo:**

**Año de EGB:**

**Paralelo:**

#### **PREGUNTAS**

1. ¿Cómo te sentiste al retornar nuevamente a la institución educativa después de la pandemia?
2. ¿En este regreso a las aulas físicas, qué hicieron en la escuela para ayudarte a recuperar los conocimientos que no adquiriste en las clases virtuales?
3. ¿Cómo te ayudaron las clases virtuales en tu formación durante la pandemia?

4. ¿Según tu perspectiva cuál es la modalidad en la que aprendes más virtual o presencial?  
¿Por qué?
5. ¿Cómo valoran el desarrollo de las actividades en grupo durante la modalidad virtual?  
¿Qué alternativa utilizó la docente para que pudieran desarrollar el trabajo en grupo?
6. ¿Durante el desarrollo de las clases que recibiste durante la pandemia en la modalidad virtual, ¿cuáles espacios de la casa y su entorno te sirvieron para desarrollar actividades orientadas por el docente? Explica.
7. ¿Cuáles de tus experiencias y vivencias durante la modalidad virtual, pudiste socializar en las clases de Ciencias Naturales? ¿Cómo participó tu familia en este proceso?
8. ¿Cuáles fueron los retos más difíciles que tuviste que enfrentar durante la educación virtual?
9. ¿Por qué es necesario continuar usando los conocimientos tecnológicos que has adquirido (plataformas, juegos, videos, presentaciones) en este nuevo regreso a las aulas de clases?
10. ¿Después de la pandemia has vuelto a utilizar recursos tecnológicos para tu formación?
11. ¿Te gusta aprender a través de recursos tecnológicos? ¿Por qué?
12. ¿Qué ha hecho la escuela en este regreso a clases para prepararte y enseñarte a utilizar recursos tecnológicos?

## Anexo 5. Procesamiento de la información recolectada con las entrevistas

**Tabla 4.**

*Procesamiento de la información recolectada por dimensiones e indicadores*

Dimensión 1				Dimensión 2		
Indicador 1	Indicador 2	Indicador 3	Indicador 4	Indicador 1	Indicador 2	Indicador 3
Docente						
- La institución educativa tomó en cuenta la falta de recursos económicos y educativos. No todos los niños ingresan a las clases virtuales. Se optó por los niños que tenían más dificultades.	- Los principales problemas fueron en las áreas de Matemática y Lengua y Literatura. Tenían vacíos en cuanto a lectura y escritura.	- Si hubo un poco de dificultad, debido a la pandemia no se pudo cumplir a cabalidad con lo propuesto. Los estudiantes realizaban sus actividades, pero no se tenía un informe certero de lo que ellos realizaban.	- Si hubo una capacitación en la virtualidad sobre las herramientas digitales. El Ministerio de Educación estaba ofertando los cursos y si se siguió con esto. Los docentes que ya tienen un poco más de años de experiencia, para ellos el uso de las TICs, se les	- Las TICs ayudan en el proceso EA porque a los estudiantes les llama la atención. La clase se hace más participativa, más dinámica, ayuda a captar la atención. - Un reto que tuve fue aprender a manejar nuevas plataformas. Además, explicar a los estudiantes cómo tenían que enviarme los deberes a las plataformas al principio sí fue duro. - Una de las oportunidades es que pude conocer estas herramientas que me permitieron hacer que las clases no sean tan aburridas.	- Continuó con el uso de las TICs en las planificaciones, para que las herramientas digitales se sigan utilizando y no solo queden en la virtualidad. - Recibir capacitaciones de personas que conozcan de herramientas que permitan mejorar estos procesos. - Las TICs también nos permite evitar la contaminación del medio ambiente, ya no requiere mucho uso de papel, les	- En la institución educativa tenemos el classroom que es una plataforma de Gmail. Todos los chicos nos enviaban todos los deberes subían a esta plataforma. No tuvieron la necesidad de comprar cuadernos, sino todo lo realizaban en línea y si les ayudo. - Las TICs son un complemento para el docente y para el estudiante. Nunca vamos a poder reemplazar un docente por una computadora. - Los docentes son un pilar fundamental dentro del proceso EA, pero el uso de

padres autorizaron este regreso y la institución tomó todas las medidas de bioseguridad. - Se trabajaba con los estudiantes en un aforo de 10 personas y después se conectaban en Zoom los niños que asistían a virtual.	afectó la convivencia. - Es importante conocer los aprendizajes de los educandos, ya que, permite reforzar los contenidos que ellos están bajos. - Avanzamos al ritmo del estudiante que tiene más dificultad. Nos enfocamos en que tengan un buen aprendizaje y ayudarles	la d se aplica este enfoque del constructivismo, los alumnos realizan las actividades para desarrollar su creatividad, la comunicación y relaciones con los compañeros etc. - Las TICs no impidieron la implementación de este enfoque constructivista, al contrario les ayudaron a los estudiantes. En la virtualidad	hizo complicado. - El centro educativo cuenta con una Smart TV en cada aula, nosotros llevamos nuestras computadoras para proyectarles las diferentes actividades. - Los docentes continuamos utilizando las TICs ya que, contamos con las TV y eso nos ayuda mucho para la proyección de videos, imágenes o incluso actividades interactivas.	- Ayudaba a las compañeras para indicarles cómo podían utilizar las herramientas. - En lo virtual todos pasaban con las cámaras apagadas, a pesar de que se les mandaba las normas pero no hacían caso. - Respecto a problemas de aprendizaje pienso que la tecnología no ayudaría mucho, en matemáticas, ya que, tiene que ser algo práctico, porque la parte virtual puedo cogerle y mandarle unas cinco multiplicaciones, pero no puedo saber si resolvió con calculadora o en que hizo. - Pero si se enfoca en el término de problemas educativos, tal vez por situación económica, de vulnerabilidad pienso que la tecnología si les ayudaría porque seguimos en contacto con los estudiantes.	enviamos el enlace o el link para que ellos realicen las actividades y automáticamente obtenemos una calificación. - El uso de estas TICs, tienen que ser cuidadosos o supervisados por los padres de familia, para darle un buen uso, que en este caso sería para educación.	los TICs sí contribuye a mejorar. - La modalidad híbrida, ayudará a fortalecer todos los procesos de EA, cuando tengamos un caso similar al que estamos pasando. - La virtual permite estar cerca de los estudiantes, es un poco más complicado. Si no hubiera tecnología prácticamente los estudiantes el año y medio que hubo de pandemia se hubiesen quedado sin estudiar. - Sería importante que los niños sigan utilizando los TICs y de la misma manera los docentes seguirse capacitando, en el caso de que se diera o se suscitara otra situación similar. - La escuela debería implementar las TICs porque es algo necesario, es algo útil que los niños necesitan saber, hoy en día la tecnología avanza más y
--	--	--	--	---	---	--

---

<p>a solucionar sus problemas. - El Ministerio de Educación pide aplicar las pruebas de diagnóstico. Nosotros vemos las destrezas donde ellos sacaron bajas calificación es, igual el diario vivir nos permite detectar cuáles son los problemas de aprendizaje. - Es necesario aplicar</p>	<p>les mandaba las herramientas digitales y los niños hacían, entonces ellos eran los que construían su aprendizaje. - Pienso que los TICs es algo importante y en la virtualidad nos tocó aprender y si deberían seguirse utilizando, ya que, la tecnología hoy en día es una de las más importantes. - Las tics me ayudó demasiado, de mi parte</p>	<p>- La institución nos dice como sugerencia que utilicemos las TV. - En las planificaciones que realizamos, ahí les ponemos diferentes actividades para utilizar las TICs. - La institución no ha tomado ninguna medida en cuanto a capacitación, cada docente se capacita de manera autónoma, en este regreso a la presencialidad.</p>	<p>- En la forma virtual no había cómo controlar la disciplina, porque la mayoría tenían las cámaras apagadas. - Existieron problemas en la parte tecnológica, ya que, no todos los niños manejan igual. - Ellos se quedaban solos mientras sus padres salían a trabajar, entonces sí nos complicó bastante este proceso de aprendizaje. Esté, el trabajo era conjunto, padres de familia, docentes y estudiantes. - Una potencialidad de la modalidad virtual sería el envío de los deberes, nosotros teníamos realmente cotejado que niños cumplieran que niños no cumplieran se beneficiaba mucho se trabajaría de una manera eficaz y eficiente. - En la modalidad híbrida tenía dificultad porque tenía que concentrarme con</p>	<p>es necesario que ellos se capaciten día a día para poder estar de una mejor manera.</p>
---	---	--	---	--

---

estrategias para mejorar las necesidades de aprendizaje. En las clases virtuales no se obtienen aprendizajes verdaderos.

- Se utilizaban herramientas digitales para las evaluaciones o para las clases. La mayoría sacaban diez, entonces yo no podía verificar si esos conocimientos realmente estaban

me capacité, con conocer más herramientas digitales con la finalidad de ayudarles a los estudiantes.

los niños que estaban en la presencial, pero también con los niños que estaban en la virtual. Los niños que estaban en la virtual como que quedaron un poco a lado.

- Se podría fortalecer la educación presencial solo con contenidos que permitan al estudiante afianzar sus conocimientos, donde ellos sean los que construyan su aprendizaje.

- Las TICs serían importantes pero de acuerdo, cabe recalcar que estos serían de acuerdo a la realidad educativa.

- En mi grado la mayor cantidad de estudiantes que tienen internet, pero le hablo desde la realidad de la institución educativa.

- Las escuelas de la ciudad obviamente tienen más oportunidades, pero en cambio las escuelas pluridocentes o que se

siendo adquiridos o eran realizados con calculadora o quizás alguna persona mayor.

encuentran fuera de la zona urbana, tiene más dificultades y los niños que estaban en esa zona, fueron los más perjudicados por no tener los recursos necesarios para continuar con su educación.

Estudiantes

Grupo 1

<p>- La escuela planteó medidas de bioseguridad para que estemos bien desarrollados.</p>	<p>- La profesora nos hizo reparar todo para volver a donde estábamos.</p> <p>- Nos hizo unas lecciones para que podamos así acordarnos.</p> <p>- Las pruebas diagnósticas para ver en</p>	<p>- Comenzaron los profesores a aprender, como dijo un día la profe me acuerdo, dijo que ella comenzó a aprender un grupo para que puedan enseñarles a los niños cómo utilizarlos las cosas, para que ellos también tengan más facilidad.</p>	<p>- Se nos iba a Internet, ya teníamos internet, en virtual no entendíamos. También se me iba la luz y me iba donde mi tía.</p> <p>- Cuando antes estaba en virtual, en la otra escuela nunca entendí.</p> <p>- Si no hubiéramos tenido (virtualidad), hubiéramos ido mucho más abajo de nuestro promedio.</p> <p>- Entonces hacían trampa y más que todo si hacían trampa ya no se aprende lo mismo se hace aquí en la presencial.</p>	<p>- Mi mami me conecta con el celular de ella, a la computadora y me manda, cuando nos manda los cuestionarios y tenemos que pasar al cuaderno y eso nos sirve la computadora.</p> <p>- Y también cuando son las reuniones de los padres de familia, utilizan los Zoom o por classroom.</p> <p>- A la profesora en cambio a ella le gusta poner los videos para</p>	<p>- Se utilizan las TIC, para los deberes o también para las reuniones.</p> <p>- La profesora manda los deberes al WhatsApp de la mamá. Entonces ella nos deja conectada a la computadora y ahí podemos copiar.</p> <p>- Cuando hay una tarea en el classroom, la profe dice que voy a enviar una tarea y que hay que enviarle.</p> <p>- Nos gusta prender porque a veces la profesora solo pone el video, y ponen la televisión y ya toditos se me distraen ya no tienen</p>
--	--	--	--	--	--

dónde nos quedamos y qué más aprendimos.  
- Ellos no aprenden porque se ponen a distraer con alguien que es el compañero y comienzan hacer bulla y así todos se distraen.

- La profesora dice que ella fue una de las que aprendió para tener clases virtuales, porque hay profesores que están un poquito más viejitos y ya no pueden, se les complica ellas.

- En la presencial se controla más la disciplina y ya no pueden hacer trampa como hacían en la virtual. y se aprende más en la presencial.

- Cuando era trabajos en grupo, cuando hacían los trabajos apagaban la cámara y no hablaban y cuando eso solo era un niño le tocaba hacer todo.

- Se me complicó las CV, ya que, allí hacía mucha bulla y no había cómo atender tanto a clases.

- Y había un gran problema. Mi hermana me pedía el celular cuando yo estaba en las clases

- No profe, no tenía celular yo tuve que de, mi mami y como ella sabe que yo tengo clases por ahí ella siempre está en un lado.

- En los trabajos en grupo, la profe nos mandaba un link y ahí tenemos que unirnos y eso duraba un tiempo hasta que puedan

que no estemos haciendo tanta bulla.

- Más que todo nos enseñan y se distraen viendo la televisión y así la profe puede hacer lo que sea, puede revisar deberes y exámenes.

- Si nos gusta aprender a través de los recursos tecnológicos. Sí es mucho más fácil.

- Si es de ayuda, hay más, más interés en las teles que en la profesora.

- Cuando esté la televisión ya comienza a ser más distraído y la profe puede hacer sus cosas, puede hablar en llamadas mientras ellos ven ahí en la televisión.

que estar gritando.

- Ponemos más atención a las actividades a los juegos y aprendemos.

- Los niños lo traen así, pero mayormente los niños utilizan para ver los videos y jugar juegos.

---

hacer el trabajo en grupo.  
 - Mi lugar de estudio, el mío fue un lugar, donde está cerca de la lavadora.  
 - Mi lugar de estudio, el mío estaba a lado de mi cuarto. A mí, en mi escritorio, es mi lugar de estudio  
 - Yo en mi sala.  
 - Para las clases de EF, Sólo había un pequeño espacio, entonces se complicaba, porque si yo me ponía en un espacio más grande y no había donde poder la computadora, entonces ya no nos veían y pensaban que no estábamos en clase.

---

Grupo 2

- Me acuerdo que nos había tomado unas pruebas. Que eso era durante, lo que

- Yo más o menos tenía los problemas técnicos de electricidad y se nos iba y ya no podíamos hacer las tareas.  
 - Me acuerdo que también eran las, las faltas de respeto de nuestros compañeros, que ellos se

- Tener la tele bueno, es mejor para nosotros, así aprendemos más en la televisión.  
 - Cuando era eso de las entregas de las televisiones. La profesora había dicho

- Ahora que nos tocó computación, también, ya aprendemos mucho más.

---

habíamos  
aprendido y  
depende la  
nota que  
sacábamos.  
Eso nos veía  
como,  
depende  
cómo lo  
aprendimos  
de las clases  
virtuales,  
nos había  
tomado  
pruebas.  
-Si,  
haciéndonos  
reparar. Lo  
que no  
sabíamos  
nos hizo  
reparar  
nuevamente  
.

acostaban y así, y eso  
también enojaba a la  
profesora.

- Se nos hizo complicado  
aprender porque,  
prácticamente para mí era  
incómodo sólo pasar  
sentado y escuchando.

- Pero vuelta cuando yo  
regresé se notó una gran  
diferencia, que ya no estás  
sólo sentado, sino que  
puedes hablar con más  
amigos tuyos.

- Yo diría que fue mejor  
porque evitábamos más  
contagios.

- Claro, pero también me  
puse un poco triste ya que  
al ver que los, nuestros  
amigos estaban con lentes  
tras solo pasar toda la  
mañana en la computadora  
haciendo las cosas.

- Porque no hubiéramos  
aprendido, durante lo que  
nos hubiera tocado.  
Hubiésemos perdido el  
conocimiento.

- Aprendemos en

que era mucho mejor,  
porque ella trabaja  
así con vídeos, y no  
así sólo exponiendo.

- Cuando es más  
complicado exponer  
esas cosas, y mejor la  
profe lo hace en la  
televisión

poniéndonos vídeos  
o cosas para copiar.

- Bien, porque antes  
cuando no sabíamos  
tener la impresora,  
acá en nuestro curso,  
era de ir a sacar acá  
adelante en la  
papelería y teníamos  
que pagar. Ahora la  
profesora ya nos da  
sacando copias, pero  
eso sí tenemos que  
ayudarle dándole las  
hojas.

- Porque a veces la  
profesora nos sabía  
mandar a investigar,  
ahí utilizamos los  
recursos

tecnológicos.

---

presencial, pues yo que sepan, nuestra profesora nos sabe sacar a hacer las actividades, conocemos más.

- Porque si no estuviésemos en 6.º grado en la virtualidad fuese más complicado, hablar solo con el profesor y al mismo tiempo estar haciendo las cosas.

- Porque nos dan indicaciones, porque antes cuando estábamos en la virtual, la profesora sólo nos había tomado una imagen y decía niños esto tienen que copiar y ella apagaba el micrófono, nosotros copiábamos, a veces se salía..., y nosotros preguntábamos a la profesora si podía conectar de nuevo y ella le conectaba... No podía escribir, a veces se trababa el micrófono, no lo podíamos ver porque la cámara se sabía dañar.

- Si, me acuerdo que el primer trimestre nos habían mandado investigar, a hacer un resumen sobre Cristóbal Colón, sobre la colonización y sobre diferentes cosas.

- Es divertido. cuando ellos saben mandar esas cosas, es divertido porque me como que me gusta dibujar (organizadores). Yo les dibujo y voy estudiando todo eso.

- También hacemos organizadores gráficos de diferentes formas, me acuerdo que el otro día habíamos hecho una pirámide, sobre las clases de los españoles.

- Para la profe también se le complicaría dibujar

---

---

- En mi caso era mi cuarto, en el pizarrón todo en la sala se iba mi hermana eso. Es fácil con la y en la cocina no, en los tele. otros cuartos peor. Y como - No nos han mi cuarto si era medio capacitado aun, grande, yo había porque aun no nos acomodado un escritorio dejan utilizar eso. con los libros y ahí Supongo que a la estudiaba. profe porque ella - Yo, cuando mi hermana sabe hacer todo, estaba en mi cuarto, ella cómo utilizar y al cuarto de mi papá y ahí conectar eso. tenía una zona para el estudio.

- Solo mi hermano tenía una computadora y mi primo el también entró a la Universidad ese mismo tiempo que comenzó la pandemia. El se conectaba con el celular y yo estaba en la computadora, mi hermano estaba en el teléfono. A mi mamá le complicaba porque a veces le llamaban del trabajo, le mandaban mensajes. Después mi primo se compró la computadora, ya

---

casi terminando la universidad. Él nos prestaba la computadora, así era más fácil hacer las cosas.

- Yo me acuerdo que mi hermana, ella se cogía la computadora, y yo me cogía otro, una tablet, pero como esa tablet era mi hermana siempre le llamaban así y le escribían y a mi me molestaba mucho.

Grupo 3

- Nos hicieron repetir cosas que no entendimos del año pasado. O sea, nos hicieron volver a repasar del antiguo año, aunque nosotros ya hubiéramos

- Mi profesora de 5.º ella nos dio temas que nosotros no entendíamos en las clases virtuales. A nosotros nos daba más temas que no aprendimos

- Es que cuando estábamos en virtual, no, con el celular no podíamos aprender nada y cuando otra vez regresamos a presencial y así podemos aprender.

- Las clases virtuales nos ayudaron mucho y poco al mismo tiempo. En clases virtuales, comenzábamos a estar así solo en videojuegos o nada más viendo videos, o como mi mamá dice viendo. Pero también es algo que nos

- Es necesario utilizar las TIC como mi mami sabe decir el mundo va avanzando, más y más con la tecnología y sé que es importante, para, utilizarla y seguir sabiendo sobre eso.

- Con la ayuda de la tecnología, la profe, la profe no tienen que hacer mucho esfuerzo y solo nos

- En esa materia, que sería computación. Eso yo ahí aprendo sobre la computadora, sobre el CPU, sobre los MPC y muchas cosas más, como él prezzi, como el classroom, y eso. Nos ayudan a ver organizadores gráficos como Word, Excel o PowerPoint.

- Muchas cosas. Cuando el profe de computación nos lleva. Solo nos hace hacer

<p>sabido. en las clases - Me tocaría virtuales. estar Nos decía siempre con para ver mascarilla y cómo eso que a mi hacíamos no me gusta eso. estar con - Mi mascarilla, licenciada por eso no de la tarde me gusto nos ayudó mucho ya que volver a estábamos clases en segundo presenciales quimestre y . no - Me sentía entendíamo bien porque s casi nada al menos en del primer la quimestre, presencial, ella nos iba porque a conocía a explicando mis nuevas en el primer amigas y quimestre conocí a la todo eso, y maestra y de ahí ya nos enseñó estábamos o materias sea nuevas. empezando</p>	<p>benefició, fue estar en el celular, también fue algo bueno porque estábamos ahí aprendiendo mucho más. Me gusta aprender en la presencial porque la maestra ahora nos indica bien, nos pone la tele, entendemos mejor. - A mi nada. Bueno, como ustedes ven la profe G tiene que estar copiando y copiando en la pizarra. Vuelta, mi otra profesora anterior, copiaba en word y ya entraba y nos mandaba. - Si hacíamos trabajos en grupo en la virtualidad la profesora en orden de lista teníamos que hacer grupos de cinco. - A veces trabajamos en la plataforma, la profesora misma le sabe mandar mensaje, para que o sea, para poder hacer y a veces para poder hacer en la casa, en cualquier casa, en la casa de unos compañeros.</p>	<p>pone desde la computadora a la tele las tareas. - La tecnología es buena, porque ahí nos meten, así como fotografías de los animales que están en peligro de extinción, los que se murieron. También nos ponen como vídeos educativos. - Profe a mi me ayudaba mucho la computadora, la televisión porque ahí la profe sabia poner de los animales, así poemas, de la capa de ozono cosas así, de la contaminación del medio ambiente. - La licenciada nos estaba mostrando sobre Estudios Sociales sobre el descubrimiento de América. - A mí, a mí, mi</p>	<p>los trabajos así que el lunes nos toca el examen. - En computación, si hay como a través de las de la plataforma hay como mandarle al licenciado las tareas, las carátulas. - La escuela para prepararnos en el uso de las TIC, agregaron la materia de computación, agregaron la tele para darnos videos en la clase. - Agregaron las computadoras y nos dieron la tele. - Mi hermano, dijo que pusieron, las televisiones en los grados.</p>
--	---	---	---

- Cuando estaba en virtual podía jugar con nadie y cuando otra vez regreso a presencial ahí sí podía jugar con todos mis compañeros .

a conocer un poco más del primer quimestre de lengua.

- En presencial, porque la profe nos indica por la tele y nos explica más. En las clases virtuales casi no nos explicaban nada.

- Por la presencial porque ahí aprendemos un poco más. La profesora nos programa a veces los videos que tenemos que ver, a veces

- Cuando estábamos en 5.º la profe nos formaba en grupos y de ahí nos decía que chateamos para decirnos cómo terminar así la tarea que nos ponía la profe.

- En la virtualidad tenía un cuarto así lleno de libros. Ahí podía hacer mis deberes y recibía las clases virtuales.

- En las CV yo tenía un espacio donde mi mamá cosía con la máquina, quitaba la máquina de coser. Y así comenzó a tomar en el, en el celular de mi mamá, a veces en el de mi hermano, o a veces intentábamos en la tablet.

- En las CV mi mami ya hizo el escritorio. Antes sí tenía el escritorio todo y ahí recibía clases.

- Yo hacía clases virtuales en la casa de mi tía, porque no le quisieron poner el internet a mi mami, y a veces estaba con en las

forma de ser, la tecnología si me llama mucho la atención, aprendí muchas cosas nuevas. Sería algo bueno porque me emocio y pues es algo bonito cuando me emocio.

- Me pareció interesante cuando la profe nos, pone, de la contaminación del medio ambiente. Aprendemos que no debemos maltratar a la madre naturaleza y tenemos que cuidarla.

- A mi me pareció interesante la materia de matemática, porque ahí nos está enseñando más, a poder multiplicar todo eso y los videos de la licenciada que nos pone, son de matemáticas de las

nos pone en la pizarra.  
- Yo digo que la presencial es mejor, en primer lugar, la maestra escribe en la pizarra, ponen en el televisor que nos colocaron. En la virtual sólo ponía pantallas que ya se quitaban de una.  
- En presencial ahí podemos aprender más. Porque en virtual no hay como porque

clases virtuales, con el internet del celular de mi papi.  
- A mi, mi mami, mi papi y toda mi familia me apoyaron para salir adelante, osea con las clases virtuales. Me decían que ponga empeño al estudio y que salga adelante.  
- Yo tenía un escritorio así a lado de mi mami donde ella cosía con mi hermana, con mi hermana, y ahí yo cuando no entendía algo de matemáticas o alguna materia, ellos me decían como, me explicaba y no me ayudaban hacer las tareas solo me explicaban.  
- Bueno, mi hermano, a veces, él me ayudaba, o sea, y ya cuando tenemos que entrar a la clase de inglés él me ayudaba a entrar, porque por las claves era muy difícil de poner en Zoom todo eso.

fracciones todo eso.  
- Si sería bueno usar las tecnología, mi hermano usa como en editación, para videos. O sea, yo pienso que en nuestro futuro, en nuestro grado ha de ser igual, como editación, subir al classroom.  
- Bueno mi hermano, si sigue utilizando el classroom hay les mandan el deber al classroom. Y de ahí tiene que enviar para sacarse la nota.  
- Yo, utilizo las TIC cuando la teacher nos manda a traducir algo que yo no entiendo, en el Google, busco el traductor de inglés-español y de ahí traduzco la palabra en inglés.

---

había link,  
la profe solo  
mandaba  
códigos y  
nadie podía  
entrar así.  
Por eso  
cuando  
llegamos a  
la presencial  
con la aquí  
se aprende  
más.

- Mis padres me ayudaron mucho, mucho, mucho, mucho. Ellos me ayudaron cuando no entendía algo, decían verás, mi hijo es así, harás así. Y yo cuando no entendía así, ya, ya no entendía mucho me ayudaban del cocacho y ya entendía rapidito.

- Yo no sabía cómo escanear los códigos, mi hermano me decía ñaño así se hace y ya ahora soy algo bueno en el grado de computación.

- Yo fue conectar los aparatos del celular al Zoom. A si el classroom a veces no cargaba y se metía, se salía, a veces se metía YouTube solito esa cosa, a Snapchat, a Kawai y muchas cosas más.

- Yo tuve problemas cuando no se quería abrir el classroom, osea ya ponía la contraseña y no se abría y de ahí cuando yo entraba se

---

salía, de ahí vuelta me intentaba conectar.

- Bueno yo me sé ir a la casa de mi tía a recibir clases también. Pero una vez a mi tía le cortaron el internet, de ahí ya no pude recibir más, y mi tía estaba, bueno le puso una recarga al teléfono de ella para poder recibir las clases.

Grupo 4

- Nos tomaba una prueba de diagnóstico para poder reforzar lo que hemos aprendido durante las clases virtuales.

- Nos tomaba lecciones los jueves a ver si habíamos

- En las clases virtuales salía se desconectaba y hacían mucha bulla.

- En virtual la profesora va subiendo las páginas y nos atrasamos y vuelta en presencial la profe escribe en la pizarra.

- La tele nos ayuda mucho porque antes no había y sólo nos mostraba con su compu que era muy chiquita y ahí la tele nos ayudó un poquito.

-Lo que más me gustó de las clases virtuales es que la profe a veces nos

- Como ahora la tecnología sigue avanzando, nosotros ahora tenemos una televisión para poder seguir con las clases, seguir adelante y ser profesionales de esta escuela.

- La profesora a veces a través de su computadora comparte o transmite a la tele de manera fácil y sencilla la materia, tareas, deberes, exámenes

- El profe de computación nos enseñó de manera fácil y sencilla a cómo podemos utilizar una computadora, a como hacer unas páginas de Word, unas carpetas y archivos. También nos enseñó a poner cosas así videos, formas así con figuras y poner canciones y videos educativos.

- El profe siempre nos dijo que la computación es algo bueno, porque podemos ser instructores o profesores de computación. Cuando no

mejorado un poco en matemáticas o en otras materias.

proyectaba las tareas para poder hacer, pero ahí sí ya me distraía.

- En zoom teníamos 40 minutos de clases.

- En classroom tenemos para conectarnos y hablar todito el día, porque incluso nos reuníamos un tiempo limitado y podíamos aprender un poco más.

- Teníamos más problemas en aprendizaje porque a veces las personas no se conectaban, se burlaban, hasta rayaban la pantalla, apagaban las cámara, los micrófonos, a veces recibían hasta en la cama clases.

- La profe nos puede mandar las fotos y nosotros tenemos más posibilidad de aprender en las clases virtuales, como ahora hacemos en las presenciales.

- Lo que nos complicaba fue los micrófonos, porque

para estudiar y sacar buenas calificaciones.

- A través de la tele la profe nos muestra los vídeos de valor, respeto, consideración a las personas.

Aprendemos de manera fácil y sencilla. Y también simultáneamente porque la profe nos muestra videos y casi nunca sacamos cuadernos para copiar materia. La profe nos hace que leamos lecturas comprensivas, nos hace practicar lectura y nos facilita las cosas.

- Tengo clases de matemáticas por classroom.

- Ahí si Investigamos simultáneamente y más rápido, más

se sabe nada realmente se aprende cosas nuevas en computación.

- Como estudiante si me beneficiaría que las escuelas tuvieran tablet para poder estudiar de manera digital y libros digitales como existen en las tablets, celulares y también en las computadoras, que nos sirve demasiado para poder hacer las tareas y para aprender de manera simultánea de manera fácil y rápida.

a veces los micrófonos de ellos se apagaban, hacían como que se trababan o apagaban.

- A mi mami se le daño el celu y a veces no podía conectarme a clases.

- A mi se me había dañado la computadora.

- El verdadero reto que fue para mí conectarme es al momento de ingresar a los links.

- Una semana no pude recibir clases porque se me fue el internet.

-Si también nos sirve la tele, porque a veces la profe proyecta las tareas, el word.

-Me compró una computadora, me facilitó más porque no uso mucho Internet, no usa demasiado espacio, me ayuda en mis trabajos, deberes, actividades diarias que hago.

sencillo, para poder continuar con nuestras actividades diarias de la escuela.

-La profe sabe buscar en Google hubo una semana donde estuvimos aprendiendo sobre las matemáticas, así que busco el tema que estamos haciendo y salieron unos juegos para que la profe nos vaya enseñando al mismo tiempo.

- Cuando las profes no tienen posibilidad de llegar ya mandan mensajes al grupo, entonces nosotros ya nos enteramos que no hay clases.

Grupo 5

- Cuando regresamos

- Si no tuviéramos clases virtuales perderíamos los

- Algunas veces la profe primero pone el

- También por el classroom

solo nos  
hizo hacer  
unas  
pruebas de  
refuerzo de  
lo que  
vimos.

conocimientos de lo que aprendimos antes de la pandemia.  
- Nosotros no podíamos aprender frente a las crisis virtuales y en las presenciales aprendíamos más.  
- En las clases virtuales los estudiantes casi no podemos atender bien.  
- Las clases virtuales nos ayudaron a no perder el conocimiento.  
- La virtualidad nos ayudó a seguir aprendiendo un poco más.  
- Presencial porque estamos con profe y nos puede indicar por el pizarrón y en clases virtuales no había internet o se salía.  
- Para trabajar en grupo la profe hacía mini salas y metía 4 personas en cada sala.  
- Unos se quedaban sin internet.  
- Oh no abren el micrófono.

video de la materia que vamos a ver y después explica.  
- Sí, porque la profesora nos va indicando el video cuando nosotros no entendemos nada. Después de que se acaba el video la profesora nos explica más.  
- Algunas veces cuando la profe manda algún deber así por word o PowerPoint.

- Mi hermano, que está en un grado más superior que yo, sigue utilizando classroom.  
- A nosotros eso la profe ya nos enseñó cómo teníamos que abrir los documentos en donde nos enviaba los deberes.  
- En la materia de computación ahí hacemos cosas de programa, así ponemos videos educativos y eso.

- 
- Los trabajos virtuales en grupo no eran tan buenos como los trabajos grupales en presencial.
  - En lo virtual algunos se quedaban sin internet o no querían participar y sólo pagaban la cámara y el micrófono.
  - Yo recibía clases virtuales afuera de la casa, porque adentro casi no cogía el internet.
  - En algunos de los ejercicios que no podíamos ver bien, la profesora no tenía buen internet y se trababa.
  - También algunos niños rayaban la pantalla.
  - Cuando llovía ya no podía entrar a clases se me iba la señal.
  - Cuando llovía, yo me iba a la casa de un familiar porque él sí tenía buena señal y me con el celular de mi mamá.
  - Usaba la computadora de mi hermano.
-

---

- Es necesario seguir utilizando la tecnología, porque si otra vez viene la pandemia nos vamos a clases virtuales y no podemos utilizar la computadora.

- Es necesario seguir utilizando la tecnología, porque si por tal ocasión nos enfermamos... en las clases virtuales ya no tenemos excusa, porque ahí podemos recibir desde nuestra casa.

- Yo opino que es bueno porque en el año anterior algunos borraban la pizarra y algunos ya no podían copiar y debían prestar los niños que acabaron a los niños que faltaban copiar la parte que borraron los otros niños.

-.Ahí podemos ver videos, se puede poner de nuevo, pero la profe se puede confundir en repetir, porque algunas veces la profe dicta y los niños se

---

atrasan-  
-Los profes le mandan a hacer deberes y en classroom mismo le revisa.  
- En la materia de computación ahí hacemos cosas de programa, así ponemos videos educativos y eso.  
- Nosotros ya sabíamos hacer un documento ya de lo que el profesor nos enseñó, podemos enviar documento.  
- Computación es importante porque algunas personas utilizan, planifican gráficos de casas, edificios y eso. Y ahí le van construyendo.

Grupo 6

-La profesora nos hizo iniciar desde la suma, la resta luego subimos a la multiplicaci

- Yo me sentí bien porque volví a ver a mis compañeros y tenía más posibilidades de atender a la clase, porque en la virtualidad los niños prendían los micrófonos, hablaban y manchaban la pantalla.

- Yo no sé mucho las tablas de multiplicar y mi mami me hace ver vídeos así de las tablas de multiplicar, me da problemas en Word.  
- Yo utilizo para cuando no entiendo

- Y la escuela hizo así poner las televisiones, el área de computación. - Nos equiparon con eso y nosotros fuimos aprendiendo lo que perdimos en la virtualidad.

---

ón, división.

- Me sentí mejor al regresar de las clases virtuales, ya que nuestra casa donde es en una tipo montaña y no cogía el internet bien, así que cuando yo vine a las clases presenciales me sentí bien y porque pude aprender mejor como dijo mi compañero, ya que manchaban las pantallas, hacían mucha bulla y se comenzaban a hablar por el chat.

- Yo recuerdo que la profe varias veces en la virtualidad se desconectaba, pero ella se volvía a conectar o si no los niños se salían y no volvían a entrar.

- También apagaban la cámara y seguían durmiendo.

- También una vez se fue la luz en mi casa, tuvimos y tuve que perder 2 horas de clase, no me podía unir y ya solo al ultimo pude unirme.

algo en los deberes. O también cuando nos manda a investigar, la profe dijo que ella nos hizo biblioteca donde podemos ver los libros, cuando vamos a investigar todo, o sino uno entra a la wikipedia y se escribe lo que sea lo que nos manden investigar y lo primero que salga escriben.

- En google, tenemos esa aplicación para poder entrar y buscar libros.

- La profe siempre en educación física y matemáticas nos hace jugar una ruleta o diferentes juegos en la yoga en educación física.

---

- 
- En nuestra familia las clases virtuales no fue de mucho porque se nos puede ir el internet, la luz, cualquier cosa podía pasar.
  - La virtualidad nos ayudó en el área de computación. aprendimos más sobre las computadoras y eso.
  - En zoom solo te podías unir 40 minutos y luego volver a conectar. Y era un lío, porque entraban 35 y luego disminuía 30, 25, hasta llegamos hasta 17, pensaban que se acababan las clases y la profe mandaba un mensaje “vuelvan a unirse” pero no habían muchos niños como al principio.
  - Sin las clases virtuales no hubiésemos estado en sexto, porque si llegamos así medio que no sabíamos nada de matemática, ni de lengua, ni de estudios sociales, ciencias estaríamos peor.
-

---

- En la presencial, ya que en la virtual como ya han dicho antes, se nos va el internet, se corta la luz o hay fallos de señal. En cambio, en la presencial no pasa nada de eso. Y atendemos mejor, con las licenciadas y también con el gobierno que nos están dando televisiones, el aula de computación, las computadoras nos ayuda mucho mejor.

- También es bueno aquí en la presencial, porque en la virtualidad cuando la profe le decía a un niño divida 5 para 2, el niño se queda así quieto, mandando mensaje por el chat diciendo profe, mi internet no vale, no puedo prender la cámara ni el micrófono.

- Hacer un trabajo grupal en la virtualidad se nos complicaba, porque la profe tenía que estar poniendo zoom a cada rato. O sea, perdíamos horas de

---

---

clase. Además, la profe nos mandaba los ID para entrar en grupo pero sin ella., porque solo estaba con un grupo.

- Tenía un estudio y allí no se conectaba muy bien el internet, por eso tuve que hacer en la sala.

- A veces la profe también tenía sus fallas de internet y nos sacaba a todos.

- Un día no sé qué pasó con el Internet, pero se nos fue a todos en el barrio. Creo que fue la luz, porque ya dejó de haber luz, entonces ahí perdí todas las clases, ya que no venía.

- Una vez donde yo vivo todito se quedó sin electricidad como por tres días, entonces no me pude conectar esos tres días. Pero mi mamá recargaba los megas pero no funcionaba.

- Cuando unos de mis compañeros se olvidaban

---

---

de apagar el micrófono y se escuchaban peleas así.

- También se escuchaban que estaban hablando por teléfono los niños. Pero acá que digamos, tampoco en la presencial hay tantas ventajas, porque igual se siguen haciendo ruidos. No le hacen caso a la profesora. Igual que en la virtualidad.

- Seguir utilizando los conocimientos tecnológicos nos ayuda, porque antes sin la televisión, por decir la profe Gaby solo nos hacía oír las cosas, pero ahora con la tele nos hace ver, en computación ya podemos aprender.

- La tecnología hace más fácil el aprendizaje y más divertido, porque antes, bueno, era un pizarrón y una tiza. Y ahorita es más fácil porque la profe nos pone el videos, ya no tiene que estar copiando arto.

---

---

- Los recursos tecnológicos también le benefician a la profe, porque ella ya en vez de escribir ella solo pone en la computadora y ella se pone a revisar o a pasar notas.

- Ahorita las clases virtuales nos ayudaron a computación porque ya sabíamos cómo prender una computadora, abrir Word y diferentes páginas.

- La virtualidad nos ayudó en lo que el profe nos está enseñando, pero bueno, estamos aprendiendo el doble de lo que ya sabíamos que se podía hacer en Word, en zoom, todo.

- No me gustaría volver a aprender a través de la virtualidad, pero si me gusta que la profe ponga videos.

- Los juegos de celular también algunas veces crean su modo de educación, ya que tienen

---

todos las cosas químicas, libretas con problemas matemáticos.

- Los recursos tecnológicos nos ayudan a aprender más rápido porque la profe no tenga que estar ahí explicando cuando no entendemos, sino con el video ya puesto podemos ver y entender. La profesora ya no tiene que estar escribiendo tanto. Antes que no teníamos las televisiones, escribíamos harto así, la profesora tenía que llenar todo el pizarrón.

- Cuando ya acabamos la profe resuelve los problemas matemáticos que nos pone a través del Word, porque siempre sabe pasar la materia al Word y ya cuando acabamos ella resuelve y así se le facilita a la profe y a nosotros.

---

INTERPRETACIÓN

---

- La institución educativa al	- Se identificaron problemas	- En la presencialidad si se aplica	- En la modalidad virtual	- Me gusta utilizar la	- Me gusta conocer y utilizar las plataformas, puesto que ayudan para que	- Continua con el uso de las TIC y herramientas	- Se utilizaron plataformas como classroom para el envío de tareas, lo que
-------------------------------	------------------------------	-------------------------------------	---------------------------	------------------------	---	---	--

---

<p>retornar a las aulas priorizo el retorno de los estudiantes que por falta de recursos económicos tienen dificultades para ingresar a las clases virtuales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La escuela para precautelar la salud de los estudiantes establece las normas de bioseguridad.</li> <li>- Los padres autorizaron el regreso.</li> <li>- El aforo máximo en</li> </ul>	<p>en las áreas de matemática y lengua y literatura.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicación de pruebas de diagnóstico, para identificar el nivel de conocimiento de los estudiantes y orientar acciones de refuerzo académico.</li> <li>- Se tomó en cuenta a los estudiantes que presentaban más problemas y se consideró su ritmo de aprendizaje.</li> </ul>	<p>en enfoque constructivista, se permite a los niños construir su propio aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Las TIC contribuyeron a la aplicación del enfoque constructivista, tanto en la pandemia como en la virtualidad.</li> <li>- Un factor negativo de la modalidad virtual son las evaluaciones, puesto que, los educandos reciben ayuda de terceros, lo que impedía comprobar si en verdad adquirieron</li> </ul>	<p>institución educativa y el Ministerio de Educación capacitaron a los docentes en el uso de las TICs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La institución adquirió televisiones, como un medio que ayude a los docentes a impartir sus clases.</li> <li>- Los docentes continúan implementando las TICs para la proyección de videos, imágenes y actividades interactivas.</li> <li>- Existen docentes que tuvieron y tienen problemas para</li> </ul>	<p>las clases no sean aburridas. Las tic ayudan a los procesos de EyA porque es atractiva y llama la atención.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uno de los retos fue aprender a manejar plataformas y herramientas digitales. Además, de enseñar a los niños a utilizarlas.</li> <li>- Existieron problemas con la disciplina, muchos niños tenían sus cámaras apagadas y no se podía constatar que estuvieran atentos a las clases.</li> <li>- La tecnología no ayudaría mucho, en matemáticas, ya que, tiene que ser algo práctico y no se tiene constancia en virtud del que el niño hizo los ejercicios. .</li> <li>- Las TICs pueden ayudar en situaciones de vulnerabilidad para seguir en contacto con los estudiantes.</li> </ul>	<p>digitales para las clases.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualización de los conocimientos para el uso y manejo de las TIC.</li> <li>- Las TIC contribuyen a reducir el uso del papel y a la protección del medio ambiente.</li> <li>- El trabajo en línea optimiza el trabajo del docente.</li> <li>- Buen uso de las TIC con la supervisión de los padres de familia.</li> <li>- Se continúa con el uso de las TIC para la envío de tareas y comunicación con los representantes.</li> <li>- Consideran que los recursos tecnológicos llaman la atención.</li> <li>- La televisión contribuye al aprendizaje.</li> </ul>	<p>contribuyó a los procesos de enseñanza aprendizaje virtual.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los beneficios que ofrecen las TICs complementan la labor docente.</li> <li>- Aprender sobre el uso de recursos tecnológicos nos ayudará a estar preparados ante situaciones similares a la pandemia.</li> <li>- La docente piensa que es necesario continuar educándose sobre las TICs.</li> <li>- Se continúa utilizando plataformas como classroom.</li> <li>- Los niños utilizan los dispositivos tecnológicos como distracción sin un fin educativo.</li> <li>- La institución implementó las televisiones en cada grado.</li> <li>- Los escolares piensan que es necesario que las escuelas dispongan de recursos tecnológicos para su aprendizaje.</li> </ul>
---	---	---	--	---	---	--



<p>cada aula fue de 10 estudiantes.</p> <p>- Se realizaron repaos sobre diferentes contenidos que no se lograron adquirir durante las clases virtuales.</p> <p>- Coinciden que en la educación virtual no se alcanzaron aprendizajes significativos, puesto que, era más complicado aprender.</p> <p>- Todos los estudiantes prefieren la modalidad presencial, porque pueden</p>	<p>los conocimientos.</p> <p>- Es importante y necesario capacitarse para utilizar las TIC.</p> <p>-</p>	<p>utilizar las TICs.</p> <p>- La escuela promueve el uso de los televisores.</p> <p>- El uso de las TICs se refleja en las planificaciones.</p> <p>- En este regreso a la modalidad presencial no han existido iniciativas de capacitación docente por parte de la institución.</p> <p>Cada educador se capacita de manera autónoma.</p>	<p>- Otro reto fue que los padres por diversas situaciones no podían ayudar a sus hijos en el uso de las TICs.</p> <p>- Las TICs pueden contribuir en la entrega de tareas o deberes, puesto que los deberes son enviados al docente lo que facilita su revisión.</p> <p>- Se podrían utilizar las TICs para reforzar los conocimientos.</p> <p>- Se debe tener en cuenta el contexto de los estudiantes, los TICs son importantes pero no se puede olvidar la situación que atraviesan docentes y educandos.</p> <p>- Facilita el trabajo del docente y optimiza el tiempo para trabajar toda la clase. Además, mantiene la atención del estudiante.</p> <p>- La tecnología permite aprender de forma fácil y sencilla.</p> <p>- Proporciona material y actividades para llevar a</p>	<p>- La impresora contribuye a las actividades de la jornada académica.</p> <p>- Se continúa utilizando los beneficios de la tecnología para el cumplimiento de trabajos escolares.</p> <p>- El uso de los recursos digitales fortalece el conocimiento de los estudiantes para su futuro.</p> <p>- Las TIC mejoran el rendimiento de los escolares.</p> <p>- Se utilizan actividades interactivas para consolidar el aprendizaje.</p> <p>- Dentro de los hogares los padres de familia continúan utilizando los recursos</p>	<p>- La implementación de los recursos tecnológicos dentro del aula contribuyen al aprendizaje de los estudiantes y los mismos son conscientes de tal situación.</p> <p>- Facilidad de comunicación e intercambio de información educativa.</p> <p>- Se añadió la asignatura de computación donde los educandos aprenden a utilizar recursos y plataformas digitales.</p> <p>- La institución proporciona los recursos para mejorar la educación.</p>
---	--	---	--	---	---

---

convivir con la docentes y compañeros .  
- La modalidad virtual afectó la convivencia .  
- Los niños de las zonas rurales fueron los más afectados por la falta de recursos e internet.

cabo el proceso enseñanza aprendizaje.  
- Problemas con la señal del internet al ingresar a clases, debido a la zona geográfica y al clima. No contaban con un servicio fijo utilizaban planes de celular.  
- Problemas con la electricidad, cortes continuos que impedían ingresar a las clases.  
- Falta de recursos tecnológicos (teléfonos, computadoras, tablets). O daños inesperados de los equipos.  
- No se gestiona bien el tiempo.  
- La mayoría de estudiantes prefieren la modalidad presencial a la virtual para aprender.  
- Se realizaba trampa en tareas o lecciones.  
- Los niños tuvieron problemas para ingresar a las clases por los links o los códigos. Además,

tecnológicos para ayudar a sus hijos.  
- Los niños consideran que es necesario continuar con la utilización de las TICs para estar preparados ante situaciones que puedan interrumpir su educación.

---

presentaron inconvenientes con las plataformas Zoom por la limitación del tiempo y Classroom, porque saber utilizarlo.

- Los hermanos les enseñaron cómo utilizar las plataformas y códigos.
  - Problemas de salud relacionados con la vista.
  - La mayoría de estudiantes tenían zonas destinadas como lugares de estudio. Mientras que otros tuvieron que adaptar habitaciones de la casa (sala, cocina, lavandería) para el estudio.
  - Existían distracciones como Youtube, juegos, etc.
  - Falta de capacitación de docentes y estudiantes.
  - Uso de medios de comunicación (classroom y Whatsapp) para el envío de tareas o información.
  - Los recursos tecnológicos posibilitan continuar con las clases virtuales para adquirir conocimientos.
-

---

Además, realizar las diferentes actividades.

- La mayoría de estudiantes si realizaron trabajos en grupo, pero no eran positivos, puesto, que no todos contribuyen al mismo. Sin embargo, prefieren las actividades que se pueden desarrollar presencialmente.

- Los estudiantes se vieron en la necesidad de aprender a utilizar recursos tecnológicos para su formación.

- Utilización de video, imágenes, organizadores, etc. para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

- Las clase virtuales presentaron problemas de indisciplina como como ruidos, cámaras apagadas, niños que abandonan la clase y se desconectan o no contestaban al llamado de la docente.

---

Nota: Esta tabla presenta la organización de la información recolectada con las entrevistas, por dimensiones e indicadores.

---

## Anexo 6. Organización de los resultados por componentes

**Tabla 5**

*Análisis de la información por componentes*

Componentes	Docente	Estudiantes
<p><b>Académica (Pedagógico – Curricular)</b></p>	<p><b>Fortalezas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● La institución toma en cuenta a los estudiantes que no poseen recursos económicos y tecnológicos.</li> <li>● Durante el retorno a clases presenciales, la escuela se preocupó por la salud y seguridad de los estudiantes.</li> <li>● Se aplicaron pruebas de diagnóstico para reconocer los niveles de conocimiento después de la pandemia.</li> <li>● Se priorizo a los estudiantes con más dificultades de aprendizaje, para nivelar sus conocimientos a través de estrategias de aprendizaje.</li> <li>● La educación presencial y las TICs son medios que posibilitan la aplicación del enfoque constructivista.</li> <li>● En la actual presencialidad se continúa con la implementación de las TIC (plataformas, videos, imágenes, organizadores, etc.).</li> </ul>	<p><b>Fortalezas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● La escuela planteó medidas de bioseguridad para asegurar la salud estudiantil.</li> <li>● Pruebas de diagnóstico para conocer los saberes previos adquiridos durante la pandemia.</li> <li>● Refuerzo y retroalimentación sobre contenidos y temáticas no adquiridas en grados anteriores por la pandemia.</li> <li>● Los estudiantes prefieren la modalidad presencial para el aprendizaje porque utilizan recursos como la televisión y plataformas digitales para impartir los contenidos.</li> <li>● Recibieron capacitación de la docente para utilizar los recursos tecnológicos.</li> <li>● Se concuerda en menor medida que la virtualidad si contribuyo para continuar con su educación.</li> <li>● En la presencialidad existe mayor control en la disciplina.</li> <li>● Los recursos digitales son un medio de información y comunicación.</li> <li>● Las TIC contribuyen a los procesos de enseñanza aprendizaje virtual.</li> </ul>

- 
- La docente es consciente de lo importante que es capacitarse en el uso de la TIC.
  - Las TICs son un recurso importante y durante la modalidad virtual contribuyeron para continuar con el proceso de EA.
  - La Institución Educativa y del Ministerio de Educación ofertaron cursos y talleres durante la modalidad virtual.
  - La institución adquirió televisiones, para fortalecer y mejorar el desempeño de los docentes.
  - La institución promueve el uso de las TIC.
  - Las PUD reflejan la integración de las TICs en las diferentes actividades.
  - Las TIC fueron importantes, debido a que contribuyó a los procesos de enseñanza aprendizaje virtual.
  - Las TIC mejoran los procesos de enseñanza-aprendizaje presencial, las secciones se vuelven atractivas, dinámicas, interactivas y llaman la atención.
  - Las TICs permiten reforzar conocimientos, para que los estudiantes construyan su propio aprendizaje.
  - En situaciones de vulnerabilidad las TICs posibilitan la comunicación con los educandos.
  - Las plataformas y medios digitales son un complemento, ya que, facilitan la labor docente, sea para recibir y calificar tareas o evaluaciones.
  - Las TIC mejoran los procesos de enseñanza-aprendizaje presencial, las secciones se vuelven atractivas, dinámicas, interactivas y llaman la atención.
  - Familiares (hermanos, primos, tíos, etc.) con conocimientos para utilizar recursos digitales, enseñaban a utilizarlos.
  - La mayoría de estudiantes disponían en sus hogares de espacios de estudio para recibir clases y realizar las tareas.
  - Los estudiantes se vieron en la necesidad de capacitarse en el uso de recursos tecnológicos para su formación y para estar preparados ante sucesos futuros que interrumpa su educación.
  - Se continúan utilizando recursos como la televisión y plataformas como Classroom, YouTube, WhatsApp, Genially, Word-Wall, etc., para la proyección y envío de actividades en las clases presenciales.
  - Dentro de los hogares de los estudiantes continúan con el uso de los recursos tecnológicos con el propósito de cumplir las actividades académicas y de reforzar los conocimientos adquiridos.
  - Los escolares piensan que es necesario que las escuelas dispongan de recursos tecnológicos para su aprendizaje (televisor, impresora, etc.).
  - Se añadió la asignatura de computación donde los educandos aprenden a utilizar recursos y plataformas digitales, necesarios para su futuro académico.
  - La virtualidad permitió (obligó) capacitarse en el uso de recursos digitales y tecnológicos.
-

- 
- Las TICs posibilitan la comunicación con estudiantes y padres de Familia. Para el envío de tareas o información sobre el rendimiento del estudiante.
  - Las TIC reducen el uso del papel y a la protección del medio ambiente.
  - La modalidad híbrida es una opción cuando se presenten situaciones, que impidan continuar con la educación de los estudiantes.
  - Continuar con la capacitación para estar preparados ante eventos que obstaculicen las labores académicas.
  - Aprender sobre recursos digitales prepara a los estudiantes para los desafíos del futuro profesional y académico.
  - En la modalidad presencial se utilizan plataformas como Classroom, WhatsApp, YouTube, entre otras, para realizar actividades en línea.
- Les gusta que en la presencialidad se continúen utilizando los dispositivos (televisión) y plataformas tecnológicas para los procesos de EA.
  - Las TICs ayudan a los docentes en su labor educativa para calificar deberes, tareas, etc.
  - Las TICs permiten una comunicación con los padres a través de WhatsApp para envío de tareas y avisos, además, de reuniones en línea para asuntos importantes.
  - Los niños creen que es necesario continuar capacitándose en el uso de las TICs para su futuro profesional y académico.

---

#### **Debilidades**

- Problemas de aprendizaje en las áreas de Matemáticas y Lengua y Literatura.
- La modalidad virtual no permite alcanzar aprendizajes significativos.
- Las evaluaciones y actividades escolares en modalidad virtual no permiten comprobar si los estudiantes adquieren conocimientos significativos.

---

#### **Debilidades**

- Las clases virtuales no posibilitaron adquirir conocimientos, por los diferentes inconvenientes que se suscitaron.
- Factores como la zona geográfica y las malas condiciones climáticas de ciertos días imposibilitaba la conexión a las clases.
- Problemas con la electricidad que impedían ingresar a las clases.

- 
- Los docentes con más años en el campo educativo presentaron mayores dificultades para emplear recursos tecnológicos.
  - No han existido iniciativas de capacitación docente por parte de la institución, en este regreso a la presencialidad.
  - Desconocimiento de docentes para utilizar plataformas y herramientas digitales.
  - La disciplina no podía ser controlada debido al distanciamiento que existía entre el docente y los estudiantes.
  - Las TIC no contribuyen en asignaturas prácticas como Matemática y Educación Física.
  - La ayuda de los padres de familia era casi nula, debido a situaciones de trabajo y el desconocimiento que tenían sobre el manejo de los recursos tecnológicos.
  - Si las TICs no se aplican con la supervisión de los padres de familia no tendrán una buena efectividad.
  - Las escuelas rurales y sus estudiantes fueron las más afectadas al no contar con los recursos necesarios para continuar con su educación
  - Los docentes con más años de labor, tuvieron inconvenientes para utilizar las TICs.
  - En la educación virtual para ingreso a clases, cuando existían inconvenientes en su hogar, debían acudir a los hogares de sus familiares o vecinos.
  - Por la falta de capacitación en plataformas digitales no conseguían ingresar a las clases sea en Zoom, Classroom o Meet.
  - Se presentaron limitaciones con el tiempo de la sesión, lo que confundía a los escolares.
  - Debido a la ausencia física del docente se producían episodios de indisciplina, deshonestidad académica en las clases, trabajos y lecciones.
  - El tiempo de las sesiones en Zoom era limitado para impartir las clases y resolver las inquietudes.
  - Una minoría de estudiantes tuvieron que adaptar habitaciones de la casa (sala, cocina, lavandería, taller de costura) para el estudio.
  - Las TICs fueron espacios de distracción, los niños ingresaban a aplicaciones como YouTube o videojuegos, etc.
  - Los trabajos en grupo no daban buenos resultados, ya que, los problemas derivados de la virtualidad impedían una buena comunicación entre compañeros.
  - En la presencialidad existen episodios de indisciplina, los niños durante las horas de clase juegan con sus compañeros y se distraen con facilidad.
  - En los hogares existían distractores como el ruido, televisores, música que impedía atender a clases.
-

- 
- Los educandos consideran que al vivir en zonas rurales fueron los más afectados por la falta de recursos tecnológicos (teléfonos, computadoras, tablets), o daños inesperados de los equipos. Además, de no contar con señal de internet estable.
  - Conexión a través de datos móviles, por la falta de servicio de internet.
- 

**Comunitario (Participación y Convivencia)**

**Fortalezas**

- La educación presencial permite que exista una convivencia directa entre docente y estudiantes.
- Las TICs posibilitan la comunicación con estudiantes y padres de Familia. Para el envío de tareas o información sobre el rendimiento del estudiante.

**Fortalezas**

- La presencialidad permite una interacción directa con la docente y compañeros del aula.
  - Recibieron apoyo de sus familiares durante la educación virtual, para realizar las tareas académicas.
  - Familiares (hermanos, primos, tíos, etc.) con conocimientos para utilizar recursos digitales, enseñaban a utilizarlos.
  - Mediante el trabajo conjunto de directivos y demás actores educativos se dotó de televisores a los diferentes niveles algo que contribuye a la mejora de la educación.
  - Las TICs permiten una comunicación con los padres a través de WhatsApp para envío de tareas y avisos, además, de reuniones en línea para asuntos importantes.
- 

**Debilidades**

- La modalidad virtual afectó la convivencia.
  - La ayuda de los padres de familia era casi nula, debido a situaciones de trabajo y el desconocimiento que tenían sobre el manejo de los recursos tecnológicos.
- 

**Debilidades**

- La virtualidad no posibilita un contacto directo entre actores educativos.
-

- 
- Si las TICs no se aplican con la supervisión de los padres de familia no tendrán una buena efectividad.

---

Nota: Esta tabla presenta los resultados organizados de acuerdo a los componentes de la propuesta.

## Anexo 7. Rubrica de validación para la propuesta

**Tabla 6**

*Encuesta para validación de la estrategia de gestión educativa*

Criterios	Evaluación general del cuestionario					Observaciones
	Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Mal	
Plantea el diagnóstico de los procesos de cambio en el tránsito de la educación virtual a la presencial, para la identificación de las necesidades educativas de la comunidad educativa.						
Promueve la identificación de los retos y oportunidades que ofrece la modalidad virtual e híbrida en la actual presencialidad.						
Se promueve el ajuste e incorporación en los documentos normativos institucionales los principales cambios en la modalidad presencial durante la enseñanza aprendizaje.						
Refleja la importancia de la implementación y seguimiento sistemático al cumplimiento de las acciones incorporadas a los documentos normativos.						
Se identifican los procesos y resultados que generen oportunidades para el desarrollo del aprendizaje en los estudiantes en la modalidad presencial						
Se refleja la planificación en los niveles de concreción meso y microcurricular de las fortalezas de la modalidad virtual e híbrida para transformar la calidad de la enseñanza y aprendizaje en función del enfoque pedagógico que se asume.						
Promueve la evaluación de los resultados y retroalimentación para la toma de decisiones.						



**DECLARATORIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y CESIÓN DE DERECHOS DE PUBLICACIÓN  
DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR  
DIRECCIONES DE CARRERAS DE GRADO PRESENCIALES - DIRECCIÓN DE BIBLIOTECA**

---

Yo, Jorge Ramiro García Rivas, portador de la cedula de ciudadanía nro. 0302633904, estudiante de la carrera de Educación Básica Itinerario Académico en: Pedagogía de la Lengua y Literatura en el marco establecido en el artículo 13, literal b) del Reglamento de Titulación de las Carreras de Grado de la Universidad Nacional de Educación, declaro:

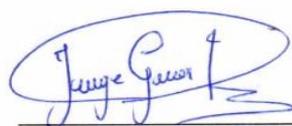
Que, todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en el trabajo de Integración curricular denominada “Estrategia de gestión educativa para promover una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida en el sexto EGB, de la “Unidad Educativa del Milenio Sayausí” son de exclusiva responsabilidad del suscriptor de la presente declaración, de conformidad con el artículo 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, por lo que otorgo y reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación -UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos, además declaro que en el desarrollo de mi Trabajo de Integración Curricular se han realizado citas, referencias, y extractos de otros autores, mismos que no me tribuyen su autoría.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación - UNAE, la utilización de los datos e información que forme parte del contenido del Trabajo de Integración Curricular que se encuentren disponibles en base de datos o repositorios y otras formas de almacenamiento, en el marco establecido en el artículo 141 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación.

De igual manera, concedo a la Universidad Nacional de Educación - UNAE, la autorización para la publicación de Trabajo de Integración Curricular denominado “Estrategia de gestión educativa para promover una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida en el sexto EGB, de la “Unidad Educativa del Milenio Sayausí” en el repositorio institucional y la entrega de este al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor, como lo establece el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Ratifico con mi suscripción la presente declaración, en todo su contenido.

Azogues, 09 de marzo del 2023



*Jorge Ramiro García Rivas*  
CI: 0302633904



**DECLARATORIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y CESIÓN DE DERECHOS DE PUBLICACIÓN  
DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR  
DIRECCIONES DE CARRERAS DE GRADO PRESENCIALES - DIRECCIÓN DE BIBLIOTECA**

---

Yo, Edison Genaro Ortega Aguilar, portador de la cedula de ciudadanía nro. 0150762748, estudiante de la carrera de Educación Básica Itinerario Académico en: Pedagogía de la Lengua y Literatura en el marco establecido en el artículo 13, literal b) del Reglamento de Titulación de las Carreras de Grado de la Universidad Nacional de Educación, declaro:

Que, todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en el trabajo de Integración curricular denominada “Estrategia de gestión educativa para promover una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida en el sexto EGB, de la “Unidad Educativa del Milenio Sayausí” son de exclusiva responsabilidad del suscribiente de la presente declaración, de conformidad con el artículo 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, por lo que otorgo y reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación - UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos, además declaro que en el desarrollo de mi Trabajo de Integración Curricular se han realizado citas, referencias, y extractos de otros autores, mismos que no me tribuyo su autoría.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación - UNAE, la utilización de los datos e información que forme parte del contenido del Trabajo de Integración Curricular que se encuentren disponibles en base de datos o repositorios y otras formas de almacenamiento, en el marco establecido en el artículo 141 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación.

De igual manera, concedo a la Universidad Nacional de Educación - UNAE, la autorización para la publicación de Trabajo de Integración Curricular denominado “Estrategia de gestión educativa para promover una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida en el sexto EGB, de la “Unidad Educativa del Milenio Sayausí” en el repositorio institucional y la entrega de este al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor, como lo establece el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Ratifico con mi suscripción la presente declaración, en todo su contenido.

Azogues, 09 de marzo del 2023



Edison Genaro Ortega Aguilar  
C.I.: 0150762748



**CERTIFICACIÓN DEL TUTOR PARA  
TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR  
DIRECCIONES DE CARRERA DE GRADO PRESENCIALES**

---

Carrera de: Educación Básica

Itinerario Académico en: Pedagogía de la Lengua y Literatura

Yo, Madelin Rodríguez Rensoli, tutor del Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial denominado “Estrategia de gestión educativa para promover una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida en el sexto EGB, de la “Unidad Educativa del Milenio Sayausí” perteneciente a los estudiantes: Jorge Ramiro García Rivas con C.I. 0302633904, Edison Genaro Ortega Aguilar con C.I. 0150762748. Doy fe de haber guiado y aprobado el Trabajo de Integración Curricular. También informo que el trabajo fue revisado con la herramienta de prevención de plagio donde reportó el 10 % de coincidencia en fuentes de internet, apegándose a la normativa académica vigente de la Universidad.

Azogues, 09 de marzo de 2023



firma

Madelin Rodríguez Rensoli

C.I: 0151431186

## Estrategia de gestión educativa para promover una educación presencial transformadora utilizando las potencialidades de la modalidad virtual e híbrida en el sexto EGB, de la “Unidad Educativa del Mile

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>www.researchgate.net</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1 %</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.ug.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1 %</b>
<b>3</b>	<b>formacionib.org</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1 %</b>
<b>4</b>	<b>www.slideshare.net</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1 %</b>
<b>5</b>	<b>repository.uniminuto.edu</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1 %</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Universidad Internacional de la Rioja</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1 %</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.beceneslp.edu.mx</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1 %</b>

[pricila.senacyt.gob.pa](http://pricila.senacyt.gob.pa)

8	Fuente de Internet	<1 %
9	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE Trabajo del estudiante	<1 %
11	Submitted to Aliat Universidades Trabajo del estudiante	<1 %
12	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
14	rraae.cedia.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.unemi.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
17	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
18	www.mejoredu.gob.mx Fuente de Internet	<1 %
19	espacio360.com.mx Fuente de Internet	<1 %

		<1 %
20	<a href="http://repositorio.utn.edu.ec">repositorio.utn.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
21	<a href="http://socialdigital.iadb.org">socialdigital.iadb.org</a> Fuente de Internet	<1 %
22	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	<1 %
23	<a href="http://repositorio.cuc.edu.co">repositorio.cuc.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
24	<a href="http://revistas.unsch.edu.pe">revistas.unsch.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
25	<a href="http://repositoriousco.co">repositoriousco.co</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="http://revista.sangregorio.edu.ec">revista.sangregorio.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
27	<a href="http://issuu.com">issuu.com</a> Fuente de Internet	<1 %
28	<a href="http://repositorio.upse.edu.ec">repositorio.upse.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
29	<a href="http://repositoriodigital.ucsc.cl">repositoriodigital.ucsc.cl</a> Fuente de Internet	<1 %
30	<a href="http://ru.iiec.unam.mx">ru.iiec.unam.mx</a> Fuente de Internet	

		<1 %
31	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD Trabajo del estudiante	<1 %
32	Submitted to Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador Trabajo del estudiante	<1 %
33	educom.com.ar Fuente de Internet	<1 %
34	www.thedialogue.org Fuente de Internet	<1 %
35	Melissa Katherine González-Crespo, Darwin Gabriel García-Herrera, Cristian Andrés Erazo-Álvarez, Juan Carlos Erazo-Álvarez. "Transición de la educación presencial a la virtual mediante comunidades de aprendizaje en red", EPISTEME KOINONIA, 2020 Publicación	<1 %
36	Submitted to Universidad Pontificia Bolivariana Trabajo del estudiante	<1 %
37	Submitted to Universidad de Guadalajara Trabajo del estudiante	<1 %
38	pirhua.udep.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

39	<a href="https://hets.org">hets.org</a> Fuente de Internet	<1 %
40	<a href="https://1library.co">1library.co</a> Fuente de Internet	<1 %
41	<a href="https://repository.ean.edu.co">repository.ean.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
42	<a href="https://repository.usta.edu.co">repository.usta.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
43	<a href="http://www.rinace.net">www.rinace.net</a> Fuente de Internet	<1 %
44	Submitted to Corporación Universitaria Iberoamericana Trabajo del estudiante	<1 %
45	<a href="https://ojs.ucp.edu.ar">ojs.ucp.edu.ar</a> Fuente de Internet	<1 %
46	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
47	Marco Arturo Valladares Villagómez. "Perspectiva de los docentes y estudiantes frente a la virtualización educativa como alternativa en tiempos de COVID-19 en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad Central del Ecuador", Universitat Politecnica de Valencia, 2021 Publicación	<1 %

48	Submitted to University of Limerick Trabajo del estudiante	<1 %
49	repositorio.umayor.cl Fuente de Internet	<1 %
50	repositorio.icesi.edu.co Fuente de Internet	<1 %
51	riull.ull.es Fuente de Internet	<1 %
52	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
53	Submitted to Universidad Pablo de Olavide Trabajo del estudiante	<1 %
54	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
55	repositorio.ute.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
56	Submitted to unbosque Trabajo del estudiante	<1 %
57	repositorioinstitucional.uabc.mx Fuente de Internet	<1 %
58	Submitted to Universidad Catolica de Oriente Trabajo del estudiante	<1 %
59	Submitted to Universidad de Ciencias y Humanidades	<1 %

Trabajo del estudiante

60	<a href="http://repositorio.uchile.cl">repositorio.uchile.cl</a> Fuente de Internet	<1 %
61	<a href="http://www.funlam.edu.co">www.funlam.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
62	<a href="http://www.urbanspoon.com">www.urbanspoon.com</a> Fuente de Internet	<1 %
63	<a href="http://fs.unm.edu">fs.unm.edu</a> Fuente de Internet	<1 %
64	<a href="http://thefailureinstitute.com">thefailureinstitute.com</a> Fuente de Internet	<1 %
65	<a href="http://dspace.utb.edu.ec">dspace.utb.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
66	Submitted to Pontificia Universidad Catolica de Chile Trabajo del estudiante	<1 %
67	<a href="http://repositorio.uti.edu.ec">repositorio.uti.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
68	<a href="http://www.redes-ongd.org">www.redes-ongd.org</a> Fuente de Internet	<1 %
69	Submitted to Brigham Young University Trabajo del estudiante	<1 %
70	María Constanza Lidia Gutiérrez Sánchez, Laura Martínez Pedraza. "Learning strategies, an additional pinch to learning", HUMAN	<1 %

REVIEW. International Humanities Review /  
Revista Internacional de Humanidades, 2023

Publicación

---

71	<a href="http://doaj.org">doaj.org</a> Fuente de Internet	<1 %
72	<a href="http://revistas.ucr.ac.cr">revistas.ucr.ac.cr</a> Fuente de Internet	<1 %
73	Submitted to Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid Trabajo del estudiante	<1 %
74	Submitted to Universidad Autonoma de Chile Trabajo del estudiante	<1 %
75	<a href="http://www.una.edu.ni">www.una.edu.ni</a> Fuente de Internet	<1 %
76	Submitted to Universidad del Istmo de Panamá Trabajo del estudiante	<1 %
77	<a href="http://jalayo.blogspot.com">jalayo.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1 %
78	<a href="http://repositorio.upeu.edu.pe">repositorio.upeu.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
79	<a href="http://biblioteca2.ucab.edu.ve">biblioteca2.ucab.edu.ve</a> Fuente de Internet	<1 %
80	<a href="http://sifp.psico.edu.uy">sifp.psico.edu.uy</a> Fuente de Internet	<1 %

---

81	<a href="http://repositorio.pucesa.edu.ec">repositorio.pucesa.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
82	<a href="http://repositorio.utp.edu.pe">repositorio.utp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
83	<a href="http://repository.ucc.edu.co">repository.ucc.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
84	<a href="http://repository.ugc.edu.co">repository.ugc.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
85	<a href="http://www.cucs.udg.mx">www.cucs.udg.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
86	<a href="http://www.icfes.gov.co">www.icfes.gov.co</a> Fuente de Internet	<1 %
87	<a href="http://www.scielo.br">www.scielo.br</a> Fuente de Internet	<1 %
88	Paola Cecilia Pinos-Coronel, Darwin Gabriel García-Herrera, Juan Carlos Erazo-Álvarez, Cecilia Ivonne Narváez-Zurita. "Las TIC como mediadoras en el proceso enseñanza - aprendizaje durante la pandemia del COVID-19", Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 2020 Publicación	<1 %
89	<a href="http://ceune.unach.mx">ceune.unach.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
90	<a href="http://ecpc.org">ecpc.org</a>	

	Fuente de Internet	<1 %
91	Submitted to espam Trabajo del estudiante	<1 %
92	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
93	repositorio.utm.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
94	sriagral.uabc.mx Fuente de Internet	<1 %
95	www.minedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
96	www.ustea.org Fuente de Internet	<1 %
97	Submitted to Universidad Rey Juan Carlos Trabajo del estudiante	<1 %
98	Submitted to Universidad Técnica de Machala Trabajo del estudiante	<1 %
99	biblioteca.mineduc.cl Fuente de Internet	<1 %
100	pdfcoffee.com Fuente de Internet	<1 %
101	polodelconocimiento.com Fuente de Internet	<1 %

102	<a href="http://repository.unab.edu.co">repository.unab.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
103	Submitted to uniminuto Trabajo del estudiante	<1 %
104	<a href="http://worldwidescience.org">worldwidescience.org</a> Fuente de Internet	<1 %
105	<a href="http://www.ifad.int">www.ifad.int</a> Fuente de Internet	<1 %
106	Submitted to Universidad de Costa Rica Trabajo del estudiante	<1 %
107	<a href="http://ciencia.lasalle.edu.co">ciencia.lasalle.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
108	<a href="http://dspace.unl.edu.ec">dspace.unl.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
109	<a href="http://futur.upc.edu">futur.upc.edu</a> Fuente de Internet	<1 %
110	<a href="http://200.13.202.26/proyectos/pdf/971702044inf.pdf">http://200.13.202.26/proyectos/pdf/971702044inf.pdf</a> Fuente de Internet	<1 %
111	<a href="http://josemanuelbautista.net">josemanuelbautista.net</a> Fuente de Internet	<1 %
112	<a href="http://repositorio.ucm.edu.co">repositorio.ucm.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
113	<a href="http://vlex.com.co">vlex.com.co</a> Fuente de Internet	<1 %

114	<a href="http://www.ub.es">www.ub.es</a> Fuente de Internet	<1 %
115	<a href="http://mriuc.bc.uc.edu.ve">mriuc.bc.uc.edu.ve</a> Fuente de Internet	<1 %
116	Fernando Ramón Mendoza-Mendoza, Geilert De-la-Peña-Consuegra, Jimmy Manuel Zambrano-Acosta. "Las competencias digitales para mejorar estrategias de enseñanza en los docentes de Ciencias Sociales", EPISTEME KOINONIA, 2022 Publicación	<1 %
117	Submitted to Universidad Europea de Madrid Trabajo del estudiante	<1 %
118	Submitted to Universidad Santo Tomas Trabajo del estudiante	<1 %
119	Submitted to Universidad de Salamanca Trabajo del estudiante	<1 %
120	Submitted to <a href="#">consultoriadeserviciosformativos</a> Trabajo del estudiante	<1 %
121	<a href="http://docplayer.com.br">docplayer.com.br</a> Fuente de Internet	<1 %
122	<a href="http://www.593dp.com">www.593dp.com</a> Fuente de Internet	<1 %
123	<a href="http://www.cienciayeducacion.com">www.cienciayeducacion.com</a> Fuente de Internet	<1 %

		<1 %
124	"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derechos Humanos, Volume 26 (2010)", Brill, 2014 Publicación	<1 %
125	Adriana Del Pilar Medina-Arévalo, María Rosa Estupiñán-Aponte. "Padres de familia en la gestión educativa de escuelas rurales", Pensamiento y Acción, 2021 Publicación	<1 %
126	Submitted to Centro de Investigación y Docencia Económicas AC Trabajo del estudiante	<1 %
127	Cross-Cultural Advancements in Positive Psychology, 2014. Publicación	<1 %
128	Submitted to Pontificia Universidad Católica del Perú Trabajo del estudiante	<1 %
129	Submitted to UNIV DE LAS AMERICAS Trabajo del estudiante	<1 %
130	Submitted to Universidad Manuela Beltrán Trabajo del estudiante	<1 %
131	repository.globethics.net Fuente de Internet	<1 %

132	Enrique-Javier Díez-Gutiérrez, Katherine Gajardo Espinoza. "Education online in lockdown: limits and possibilities. The vision of families in Spain", Equality, Diversity and Inclusion: An International Journal, 2021 Publicación	<1 %
133	Submitted to UNIBA Trabajo del estudiante	<1 %
134	Submitted to Universidad Politécnica Estatal de Carchi Trabajo del estudiante	<1 %
135	btdt.ibict.br Fuente de Internet	<1 %
136	mendive.upr.edu.cu Fuente de Internet	<1 %
137	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
138	repositorio.utfpr.edu.br Fuente de Internet	<1 %
139	www.16deabril.sld.cu Fuente de Internet	<1 %
140	cagi.org.mx Fuente de Internet	<1 %
141	documentacion.meh.es Fuente de Internet	<1 %

142	<a href="https://dspace.ups.edu.ec">dspace.ups.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
143	<a href="https://equipo370.wordpress.com">equipo370.wordpress.com</a> Fuente de Internet	<1 %
144	<a href="https://matecaravel.blogspot.com">matecaravel.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1 %
145	<a href="https://prezi.com">prezi.com</a> Fuente de Internet	<1 %
146	<a href="https://rus.ucf.edu.cu">rus.ucf.edu.cu</a> Fuente de Internet	<1 %
147	<a href="http://www.eumed.net">www.eumed.net</a> Fuente de Internet	<1 %
148	<a href="http://www.grafiati.com">www.grafiati.com</a> Fuente de Internet	<1 %
149	<a href="http://www.lupus.org">www.lupus.org</a> Fuente de Internet	<1 %
150	<a href="https://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
151	Javier Fernández-Ruiz, Ernesto Panadero. " Comparison between conceptions and assessment practices among secondary education teachers: more differences than similarities ", Journal for the Study of Education and Development, 2020 Publicación	<1 %

152	Submitted to UNIVERSIDAD DE COLIMA Trabajo del estudiante	<1 %
153	bibliotecadigital.udea.edu.co Fuente de Internet	<1 %
154	blogdmodelospedagogicossigloxxi.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
155	de.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
156	docslide.us Fuente de Internet	<1 %
157	doku.pub Fuente de Internet	<1 %
158	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
159	educacion.gob.ec Fuente de Internet	<1 %
160	fundacionkoinonia.com.ve Fuente de Internet	<1 %
161	proyectoeducativobrianhernandezg.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
162	repository.upb.edu.co Fuente de Internet	<1 %
163	revistaschilenas.uchile.cl Fuente de Internet	<1 %

164	<a href="http://rodin.uca.es">rodin.uca.es</a> Fuente de Internet	<1 %
165	<a href="http://verosilvan.com">verosilvan.com</a> Fuente de Internet	<1 %
166	<a href="http://videoencontexto.com">videoencontexto.com</a> Fuente de Internet	<1 %
167	<a href="http://www.arquitectos-santa-fe.com">www.arquitectos-santa-fe.com</a> Fuente de Internet	<1 %
168	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	<1 %
169	<a href="http://www.dgrv-capacitacion.org">www.dgrv-capacitacion.org</a> Fuente de Internet	<1 %
170	<a href="http://www.mindmeister.com">www.mindmeister.com</a> Fuente de Internet	<1 %
171	<a href="http://www.redlocal.org">www.redlocal.org</a> Fuente de Internet	<1 %
172	<a href="http://www.salatecnica.org">www.salatecnica.org</a> Fuente de Internet	<1 %
173	<a href="http://www.uady.mx">www.uady.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
174	<a href="http://www.un.org">www.un.org</a> Fuente de Internet	<1 %
175	<a href="http://www.unesco.cl">www.unesco.cl</a> Fuente de Internet	<1 %

---

176 [www.unicef.org](http://www.unicef.org) <1 %  
Fuente de Internet

---

177 [www.worldcat.org](http://www.worldcat.org) <1 %  
Fuente de Internet

---

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Apagado

